

## 365 Platforms Servicevoorwaarden

Herzien: 02/03/2023

Het volgende beschrijft 365 Retail Markets, LLC ("365", "wij", "ons", "onze", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel", of "Stockwell") Servicevoorwaarden ("Voorwaarden") die van toepassing zijn op 365 Platforms en eventuele gelieerde diensten en opvolgende entiteiten (individueel en collectief aangeduid als "365 Platforms" of "Diensten").

Deze Diensten omvatten 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel, en Stockwell online portalen, mobiele apps en onze kiosken voor verkooppunten waarmee individuele personen (elke individuele persoon is een "Gebruiker") 365 Platforms kunnen gebruiken om geld van een opgeslagen waarderekening (een "Account" of "Mijn Winkelaccount") toe te voegen, te controleren en te beheren om goederen en diensten te kopen van derdepartijaanbieders van dergelijke diensten op deelnemende locaties, met inbegrip van onafhankelijke derdepartijaanbieders onder overeenkomst met 365 of bepaalde van 365's gelieerde ondernemingen ("Externe aanbieders"). De volgende servicevoorwaarden, samen met alle updates, aanvullingen, aanvullende voorwaarden en alle regels en beleidsregels van 365 met betrekking tot het gebruik van 365 Platforms, waaronder 365's Privacykennisgeving ("Privacykennisgeving") en Biometrische Databeleid ("Biometrisch Beleid"), die elk door middel van verwijzing zijn opgenomen, vormen gezamenlijk de volledige Voorwaarden tussen u en 365. U kunt een kopie van deze Voorwaarden voor uw administratie verkrijgen op: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

U aanvaardt deze Voorwaarden door 365 Platforms te gebruiken. Door deze Voorwaarden te accepteren, (a) erkent u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen; (b) gaat u akkoord met de bepalingen van deze Voorwaarden, inclusief uw instemming met de Overeenkomst inzake geschillenbeslechting en arbitrage (uiteengezet in Sectie I hieronder); (c) stemt u ermee in wettelijk gebonden te zijn aan deze voorwaarden; (d) garandeert u dat u meerderjarig bent binnen het rechtsgebied waarin u woont om gebonden te zijn aan deze voorwaarden; en (e) stemt u ermee in alle gegevens te ontvangen en alle transacties uit te voeren met betrekking tot 365 Platforms, 365 en elk ander aspect van uw relatie met 365 via elektronische middelen (uiteengezet in Sectie XXXIX hieronder). **ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN OF HET PRIVACYBELEID, GEBRUIK DE 365 Platforms DAN NIET.**

***Kennisgeving met betrekking tot geschillenbeslechting en arbitrageovereenkomst: Deze Voorwaarden bevatten bepalingen die bepalen hoe claims tussen u en 365 worden opgelost, waaronder een Overeenkomst inzake geschillenbeslechting en arbitrage (zie Sectie I hieronder), die, behoudens beperkte uitzonderingen, vereist dat u claims die u tegen ons hebt indient voor bindende arbitrage, op individuele basis, niet als onderdeel van een collectieve, collectieve of representatieve procedure en u zult alleen op individuele basis een vergoeding mogen vragen, tenzij u afziet van arbitrage in overeenstemming met sectie I(E) hieronder.***

- **OVEREENKOMST INZAKE GESCHILLENBESLECHTING EN ARBITRAGE**

Lees deze overeenkomst inzake geschillenbeslechting en arbitrage ("arbitrageovereenkomst") zorgvuldig door. Het beïnvloedt wettelijke rechten die u anders zou hebben, inclusief uw recht om een rechtszaak aan te spannen. Deze arbitrageovereenkomst voorziet in de oplossing van de meeste geschillen via arbitrage in plaats van rechtszaken en collectieve acties. Arbitrage is

**definitief en bindend en kan slechts in zeer beperkte mate door een rechtbank worden getoetst. Als u ermee instemt en u niet afmeldt door middel van de procedures die hieronder in Sectie I(E) worden uiteengezet, blijft deze arbitrageovereenkomst ook na beëindiging van deze Voorwaarden en het einde van uw contacten met 365 van kracht.**

- **Eerste geschillenbeslechting**

365 is telefonisch bereikbaar op 1-888-365-7382 (VS/Canada), +1-248-434-3910 (internationaal), per e-mail op [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com), of op <https://www.365retailmarkets.com/> om eventuele zorgen of claims te behandelen die u hebt over 365 (zoals hieronder gedefinieerd in Sectie II); uw gebruik van de Diensten van 365; 365 Platforms; deze Servicevoorwaarden; onze Privacykennisgeving die beschikbaar is op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> en ons Privacybeleid voor biometrische gegevens, waarvan kopieën beschikbaar zijn op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De meeste zorgen of claims kunnen op deze manier snel worden opgelost. De partijen zullen hun commercieel redelijke inspanningen gebruiken om geschillen, claims, vragen of onenigheden rechtstreeks op te lossen door middel van overleg en onderhandelingen te goeder trouw, wat een voorwaarde is voordat een van de partijen een rechtszaak of arbitrage start.

- **Overeenkomst tot bindende arbitrage.** Indien de partijen niet binnen een termijn van dertig (30) dagen vanaf het moment dat een partij het initiatief neemt tot een eerste geschillenbeslechting overeenkomstig Sectie I(A) "**Eerste geschillenbeslechting**" tot een overeengekomen oplossing van een probleem, vordering of geschil komen, kan elke partij een bindende arbitrageprocedure starten. Behoudens de hieronder uiteengezette uitzonderingen zijn alle vorderingen, geschillen en controverses die voortvloeien uit of verband houden met: (i) deze Arbitrageovereenkomst (inclusief de vorming, uitvoering en schending ervan, toepassing, afdwingbaarheid, vorming, interpretatie, constructie, geldigheid en de bemiddelbaarheid van een geschil), (ii) de relatie tussen u en 365; (iii) 365 Platforms, deze **Servicevoorwaarden**, 365's **Privacyverklaring** beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> en 365's **Biometrische Gegevens Privacybeleid** beschikbaar op: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> of (iv) de producten en Diensten van 365 (met inbegrip van transacties, handelingen of nalatigheden waarbij 365, haar licentiegevers of externe aanbieders betrokken zijn) worden uitsluitend en definitief opgelost door bindende arbitrage door de American Arbitration Association ("AAA") op vertrouwelijke basis in overeenstemming met de bepalingen van de AAA's Consumer Arbitration Rules (toegankelijk op [www.adr.org](http://www.adr.org) of door de AAA te bellen op 1-800-778-7879), zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst en met uitsluiting van alle arbitrageregels of -procedures die groeps-, collectieve of representatieve procedures of oplossingen regelen of toestaan. Indien de AAA de arbitrage om welke reden dan ook niet kan of wil uitvoeren, zal de arbitrage worden uitgevoerd door JAMS in overeenstemming met haar toepasselijke regels (toegankelijk op: [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)) zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst of indien niet door JAMS, dan door een andere arbitrageorganisatie geselecteerd door 365 die de arbitrage kan uitvoeren. Kopieën van de toepasselijke arbitrageregels zijn beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Om twijfel te voorkomen: de arbiter, en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, heeft de exclusieve bevoegdheid om al deze gedekte claims, geschillen en controverses tussen de partijen op te lossen, inclusief maar niet beperkt tot geschillen met betrekking tot de interpretatie, werking, schending, handhaving, toepasbaarheid, uitvoerbaarheid of vorming van deze Voorwaarden (en alle 365 Kennisgevingen en

Beleidsregels waarnaar hierin wordt verwezen), deze Arbitrageovereenkomst, elke claim dat het geheel of een deel van deze Arbitrageovereenkomst nietig of vernietigbaar is, en de arbitragewettigheid van elke claim. De arbiter is bevoegd om elke vorm van genoegdoening toe te kennen die volgens de wet of het eigen vermogen in een rechtbank beschikbaar zou zijn, met inachtneming van de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst, met inbegrip van de Verklaring van afstand van collectieve en collectieve acties die hieronder in Sectie I(B) wordt uiteengezet. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend voor de partijen en kan als vonnis worden ingevoerd in elke bevoegde rechtbank, behoudens herziening in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake scheidsrechterlijke uitspraken. De interpretatie en handhaving van deze arbitrageovereenkomst worden beheerst door de Federal Arbitration Act.

- 365 BETAALT DE HONORARIA VOOR HET INDIENEN VAN DE ARBITRAGE EN DE HONORARIA VAN DE ARBITER VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE REGELS EN DE ARBITER ZULKS VEREISEN.
- DE PARTIJEN BEGRIJPEN EN KOMEN OVEREEN DAT INSTEMMEN MET BINDENDE ARBITRAGE BETEKENT DAT U EN 365 HIERBIJ AFZIEN VAN ELK RECHT OP EEN PROCES VOOR EEN JURY OF RECHTER IN EEN RECHTBANK OVER VORDERINGEN DIE ONDER DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST VALLEN.
- [Afstand van groeps- en collectieve acties. DE PARTIJEN KOMEN VERDER OVEREEN DAT ELKE](#)

ARBITRAGE UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS WORDT UITGEVOERD EN NIET ALS EEN GROEPS-, COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE ACTIE. DE PARTIJEN DOEN UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HUN RECHT OM EEN GROEPS- OF COLLECTIEVE ACTIE IN TE STELLEN OF OP EEN GROEPS- OF COLLECTIEVE BASIS GENOEGDOENING TE VRAGEN. INDIEN EEN RECHTBANK OF ARBITER BEPAALT DAT DEZE AFSTAND VAN GROEPS- OF COLLECTIEVE RECHTSVORDERINGEN OM WELKE REDEN DAN OOK ONGELDIG OF ONUITVOERBAAR IS, HEEFT DEZE BEPALING GEEN INVLOED OP DE GELDIGHEID OF UITVOERBAARHEID VAN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST EN ZAL DEZE AFSTAND VAN GROEPS- OF COLLECTIEVE RECHTSVORDERINGEN WORDEN GEWIJZIGD ZODAT DEZE GELDIG EN UITVOERBAAR WORDT, TENZIJ DEZE WETTELIJK UIT DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST MOET WORDEN VERWIJDERD.

- [Uitzonderingen op deze arbitrageovereenkomst](#)
- Vorderingen bij een kleine rechtbank. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Arbitrageovereenkomst, kunnen zowel u als 365 op individuele basis een vordering indienen bij een kleine rechtbank voor geschillen of vorderingen binnen de jurisdictie van die rechtbank.
- California Private Attorneys General Act (PAGA) vordering. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze arbitrageovereenkomst, kan elke partij een vordering indienen bij een rechtbank voor een vordering die voortvloeit uit de California's Private Attorneys General Act.
- Overheidsprocedures. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Arbitrageovereenkomst behoudt elke partij zich het recht voor een aanklacht in te dienen bij of deel te nemen aan een procedure bij een overheidsinstantie.

- **Scheidbaarheid**

Indien een bepaling van deze arbitrageovereenkomst niet-afdwingbaar wordt geacht, laat dit de andere bepalingen van deze arbitrageovereenkomst onverlet en wordt de niet-afdwingbare bepaling zodanig gewijzigd dat zij afdwingbaar is, of, indien een dergelijke wijziging krachtens de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan, wordt de bepaling uit deze arbitrageovereenkomst verwijderd.

- **Recht van 30 dagen om af te zien van arbitrage**

U hebt het recht om af te zien van en niet gebonden te zijn door deze Arbitrageovereenkomst en de afstandsverklaring van groeps- en collectieve acties die hierboven in Sectie I(C) is opgenomen, door een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing om hiervan af te zien te sturen naar het volgende adres: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-mail op [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com), of online op: <https://www.365retailmarkets.com/>. De kennisgeving om hiervan af te zien moet worden verzonden binnen dertig (30) dagen nadat u akkoord bent gegaan met deze Voorwaarden en deze Arbitrageovereenkomst, anders bent u verplicht om geschillen te arbitreran in overeenstemming met de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst. Als u deze arbitrageovereenkomst opzegt, zijn wij er ook niet aan gebonden.

- **Exclusieve locatie voor geschillen**

Indien deze Arbitrageovereenkomst om welke reden dan ook niet van toepassing is op een bepaalde claim of geschil, komen de partijen overeen dat eventuele geschillen tussen hen uitsluitend zullen worden voorgelegd aan staats- of federale rechtbanken in Oakland County, Michigan, omdat 365 daar is gevestigd en de Services en 365 Platforms daar worden beheerd (met uitzondering van rechtszaken over kleine claims die kunnen worden aangespannen in het district waar u woont).

- **DEFINITIES.**

In deze Voorwaarden betekenen de woorden "inclusief" en "omvatten" "inclusief, maar niet beperkt tot". De woorden "365", "wij", "ons", "onze", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel", of "Stockwell" betekenen 365 Retail Markets, LLC, haar huidige en voormalige moeder-, dochter-, of verwante entiteiten; 365's dienstverleners, externe aanbieders, Licentiegevers en elke andere entiteit of persoon die 365 helpt bij het leveren van de Diensten; en hun respectievelijke huidige en voormalige eigenaren, leden, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werkgevers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden. De woorden "u" of "uw" betekenen u, uw echtgenoot/echtgenote, executeurs, beheerders, opvolgers en rechtverkrijgenden. De woorden "partij" of "partijen" betekenen u en/of 365 zoals gedefinieerd in deze Sectie II.

- **LICENTIE**

Onder voorbehoud van uw naleving van deze Voorwaarden verleent 365 u een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om: (i) 365 Platforms te gebruiken op uw persoonlijke appara(a)t(en), uitsluitend in verband met uw gebruik op deelnemende locaties; en (ii) toegang tot en gebruik van alle inhoud, informatie en gerelateerde materialen die mogelijk beschikbaar worden gesteld via 365 Platforms, in elk geval uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik in overeenstemming met deze Voorwaarden. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan 365 en de licentiegevers van 365.

- **EIGENDOM**

Noch met deze Voorwaarden, noch met uw gebruik van 365 Platforms worden aan u rechten overgedragen of verleend: (i) in of met betrekking tot 365, met uitzondering van de beperkte licentie die hierboven in Sectie III wordt verleend; of (ii) om op enigerlei wijze de bedrijfsnaam, logo's, product- en servicenamen, handelsmerken of dienstmerken van 365 of die van de licentiegevers en dienstverleners van 365 te gebruiken of daarnaar te verwijzen.

- **NETWERKTOEGANG EN -APPARATEN**

U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van de datanetwerktogang die nodig is om 365 Platforms te gebruiken (met uitzondering van kiosken). De gegevens- en berichtentarieven en -kosten van uw mobiele netwerk kunnen van toepassing zijn als u 365 Platforms opent of gebruikt vanaf een draadloos apparaat. U bent verantwoordelijk voor het aanschaffen en bijwerken van compatibele hardware of apparaten die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van 365 Platforms. 365 garandeert niet dat 365 Platforms, of een deel van 365 Platforms, zal functioneren op een bepaalde hardware of apparaat. 365 Platforms kunnen onderhevig zijn aan storingen en vertragingen die inherent zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie.

- **OVER UW ACCOUNT**

Om 365 Platforms te kunnen gebruiken, moet u akkoord gaan met deze Voorwaarden en onze Privacyverklaring door uw naam elektronisch te ondertekenen en op de knoppen onderaan de Privacyverklaring te klikken. U moet ten minste 18 jaar oud zijn om een Account te verkrijgen of de wettelijke meerderjarigheid hebben in het rechtsgebied waarin u woont om deze Voorwaarden aan te gaan. De registratie van een account vereist dat u 365 bepaalde persoonlijke gegevens verstrekt, waaronder uw naam en uw e-mailadres. U gaat ermee akkoord nauwkeurige, volledige en actuele informatie in uw Account bij te houden. Als u geen nauwkeurige, volledige en actuele accountgegevens bijhoudt, kan dit ertoe leiden dat u geen toegang heeft tot en gebruik kunt maken van de 365-platforms en kan 365 uw account en de relatie met u beëindigen, hoewel de arbitrageovereenkomst ondanks deze beëindiging van kracht blijft. U stemt ermee in de veiligheid en geheimhouding van de gebruikersnaam, het wachtwoord en andere toegangsinformatie van uw Account te allen tijde te handhaven en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Account. Tenzij schriftelijk anders is toegestaan door 365, mag u slechts één Account bezitten. U mag derden niet toestaan uw Account te gebruiken en u mag personen onder de 18 jaar niet toestaan uw Account te gebruiken, tenzij zij door u worden begeleid. U mag uw Account niet toewijzen of anderszins overdragen aan een andere persoon of entiteit.

Met 365 Platforms kunt u via de kiosken, consumentenwebsites of de mobiele app een waarde in lokale valuta op uw Account laden als vooruitbetaling voor toekomstige aankopen bij deelnemende locaties die een Account als betaling accepteren. De waarde in lokale valuta die u op uw Account laadt, is alleen een vooruitbetaling voor de goederen en diensten van deelnemende locaties. Aan 365 Platforms is geen creditcard, debetkaart, kredietlijn, debetbescherming of depositorekening verbonden. Tenzij de wet anders toestaat, kunnen bedragen die op uw Account zijn geladen worden terugbetaald volgens de lokale voorwaarden van de deelnemende locatie waar u uw Account gebruikt. Geen rente, dividenden of andere verdiensten op geld dat op uw Account is geplaatst, worden door 365 aan u betaald of bijgeschreven. De waarde van uw rekening is niet verzekerd door de Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Credits (hoffelijkheidscredits, verwijzingscredits, snack credits, verwijzingsprogrammabeloningen, loyaliteitscredits, subsidies, cadeaubonnen) zijn niet overdraagbaar, mogen niet worden

doorverkocht en zijn niet inwisselbaar voor geld of andere vergoedingen. Wij behouden ons het recht voor om kredieten of aanbiedingen te allen tijde te laten vervallen, te beperken of te wijzigen. Als uw account om welke reden dan ook wordt opgeheven, kunt u alle lopende, huidige of toekomstige kredieten of promotionele aanbiedingen en alle andere vormen van niet-ingewisselde waarde in of in verband met uw account zonder voorafgaande kennisgeving aan u verliezen. U stemt ermee in dat wij de voorwaarden van het Verwijzingsprogramma mogen wijzigen, het Verwijzingsprogramma mogen beëindigen of uw beloningen voor het Verwijzingsprogramma op elk moment om welke reden dan ook mogen vervallen, aftrekken, beperken of wijzigen, inclusief maar niet beperkt tot het geval dat wij vaststellen of geloven dat uw deelname aan het Verwijzingsprogramma of het gebruik of de inwisseling van Verwijzingsprogrammacodes foutief, frauduleus, illegaal of anderszins in strijd met deze Voorwaarden was.

Uw Account is aangewezen om te werken op uw thuislocatie, geïdentificeerd door een uitnodiging om een Account aan te maken vanaf uw thuislocatie. Wij behouden ons het recht voor een betaling voor een Account niet te accepteren en wij kunnen anderszins het gebruik van een Account beëindigen of beperken indien wij redelijkerwijs van mening zijn dat het gebruik ongeoorloofd, frauduleus of anderszins onwettig is.

Tenzij anders overeengekomen door 365 in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met u, wordt uw Account uitsluitend beschikbaar gesteld voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik.

Op locaties waar uw Account is geïntegreerd met het looninhoudingssysteem van uw werkgever, is 365 niet aansprakelijk voor ongeoorloofde, frauduleuze of per ongeluk door uw werkgever verwerkte looninhoudingen.

- **WAARDE TOEVOEGEN AAN UW REKENING**

U kunt een waarde (in lokale valuta) op uw Rekening laden met een goedgekeurde creditcard of debetkaart via de kiosk, via consumentenwebsites of onze mobiele apps. Alle bedragen die op uw rekening worden geladen, worden bewaard en uitgedrukt in lokale valuta.

Waarde kan ook op uw Account worden geladen in de vorm van courtesy credits, verwijzingscredits, loyaliteitscredits, snack credits, aanbiedingen, subsidies, cadeaubonnen en promoties. Deze Credits hebben geen contante waarde, zijn niet overdraagbaar, kunnen niet worden terugbetaald, kunnen niet worden gebruikt om belastingen of kosten te betalen en zijn niet verrekenbaar, tenzij anders vereist door de wet.

- **EEN AANKOOP DOEN**

U kunt uw Account gebruiken om aankopen te betalen bij deelnemende winkels, mits uw Account voldoende saldo heeft om de transactie te voltooien. Wanneer een aankoop met uw Account wordt gedaan, wordt uw Account-saldo verminderd met het bedrag van de transactie, inclusief maar niet beperkt tot de productprijs, belastingen en eventuele extra kosten. Als het saldo van uw Account onvoldoende is op het moment van de poging tot aankoop, wordt de transactie geweigerd en moet u geld toevoegen om de aankoop te voltooien. Alle vragen over uw aankoop moeten worden gericht aan de exploitant van de locatie waar de goederen zijn gekocht.

Op locaties waar uw account is geïntegreerd met het looninhoudingssysteem van uw werkgever, wordt het aankoopsaldo bij een aankoop door uw werkgever ingehouden op een toekomstige salarisstroom. Alle vragen over looninhoudingen, belasting en fiscale inhoudingen en andere boekhoudkundige overwegingen dienen aan uw werkgever te worden gericht. U bent

verantwoordelijk voor het bijhouden van nauwkeurige aankoopbewijzen en transactiegeschiedenis om eventuele looninhoudingen met uw werkgever te betwisten.

- **ONTVANGSTBEWIJZEN EN TRANSACTIEGESCHIEDENIS**

Wanneer u uw account gebruikt, verstrekt 365 op uw verzoek een ontvangstbewijs. Afhankelijk van de locatie waar de aankoop is gedaan, kunnen ontvangstbewijzen een of meer van de volgende opties omvatten: SMS (standaard tarieven zijn van toepassing), print, e-mail of de mobiele app. Het ontvangstbewijs vermeldt dat de aankoop is gedaan met uw Account en welke goederen zijn gekocht en de aankoopprijs ervan. Het is uw verantwoordelijkheid om alle ontvangstbewijzen te bewaren en regelmatig te controleren of uw transactiegeschiedenis en het saldo van uw Account correct zijn. U kunt het saldo van uw Account controleren via de mobiele apps of via het apparaat waar de aankopen worden gedaan. U kunt de transactiegeschiedenis uit het verleden bekijken via de consumentenwebsites of via de mobiele apps.

Voor bepaalde gebruikssituaties van 365 Services, namelijk Payment Gateway, kan 365 geen kassabon verstrekken. Wanneer dit het geval is, moet een ontvangstbewijs voor uw aankoop beschikbaar zijn bij de exploitant van de markt waar u de aankoop heeft gedaan.

- **EEN TERUGBETALING AANVRAGEN**

365 is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, legaliteit of enig ander aspect van de goederen die met behulp van uw Account zijn gekocht. Als u om welke reden dan ook van mening bent dat een gekocht goed niet voldoet aan een van de eerder genoemde aspecten, behoudt u zich het recht voor om terugbetaling van de prijs van het product te vragen. Er zijn twee primaire methoden beschikbaar voor het aanvragen van restitutie: 1) een terugbetaling aanvragen via uw mobiele app; of 2) contact opnemen met de exploitant van de markt waar u de aankoop heeft gedaan met het verzoek om terugbetaling. Houd er rekening mee dat terugbetalingen niet gegarandeerd worden goedgekeurd, aangezien alle afgewikkelde transacties als definitief worden beschouwd. De exploitant van de markt is verantwoordelijk voor de goedkeuring van terugbetalingen. Restituties worden vaak uitgegeven in de vorm van courtesy credits die aan uw account worden toegevoegd en die in uw markt kunnen worden ingewisseld.

Op locaties waar uw account is geïntegreerd met het looninhoudingssysteem van uw werkgever, kan 365 geen terugbetalingen verwerken via het looninhoudingssysteem van uw werkgever. Als een aankoop ten onrechte is ingehouden op een loonstrookje, neem dan contact op met uw werkgever of de exploitant van uw markt om uw terugbetalingsopties te bepalen.

- **VERDACHTE OF ONGEOORLOOFDE ACTIVITEITEN**

365 behoudt zich het recht voor om de toegang tot uw Account, operator website account, client website account of andere accounts op 365 Platforms te beperken als wij reden hebben om aan te nemen dat er verdachte of ongeoorloofde activiteiten plaatsvinden. 365 is niet verantwoordelijk voor het controleren van uw Account, operator website account, client website account, of andere accounts op 365 Platforms om te bepalen of en wanneer er verdachte of ongeautoriseerde activiteit plaatsvindt. U stemt ermee in om alle verantwoordelijkheid te nemen voor het handhaven van de integriteit en bescherming van uw Account, operator website account, client website account, of andere accounts op 365 Platforms om te bepalen of en wanneer er sprake is van verdachte of ongeoorloofde activiteit. Als u iemand anders toestemming geeft om uw Account, operator website account, client website account, of andere accounts op 365 Platforms te gebruiken, zal 365 deze actie beschouwen als uw toestemming aan deze persoon om uw Account, operator website account,

client website account, of andere accounts te gebruiken en bent u verantwoordelijk voor alle activiteiten van deze persoon. Het is uw verantwoordelijkheid om uw Account, operator website account, client website account of andere 365 Platform account activiteiten te controleren en een nauwkeurige administratie bij te houden van Account aankopen en financieringsgebeurtenissen en om verdachte activiteiten of discrepanties onmiddellijk aan 365 te melden. Als u een daadwerkelijk of vermoedelijk beveiligingsincident ("Beveiligingsincident") hebt met betrekking tot uw Account, exploitant website account, client website account of andere accounts bij 365 of 365 Platforms, moet u ons binnen 48 uur op de hoogte stellen, tenzij dit wordt verhinderd door een richtlijn van wetshandhaving of regelgevende instanties, in welk geval u ons zo snel mogelijk op de hoogte moet stellen. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot een beveiligingsincident, met inbegrip van wetgeving inzake kennisgeving van gegevensinbreuk, behalve dat 365 het recht heeft kennisgevingen van gegevensinbreuk te beoordelen voordat u dergelijke kennisgevingen indient.

## • INTREKKING, AFLOOP EN SLUITING VAN EEN REKENING

Elk Account wordt beschouwd als het juridisch eigendom van 365 en kan als zodanig op elk moment worden ingetrokken, vervallen of gesloten, zonder reden of kennisgeving zoals 365 dat redelijkerwijs acht. Als uw Account wordt ingetrokken, afloopt of wordt gesloten, wordt van u verwacht dat u het gebruik van uw Account onmiddellijk staakt en zich schikt naar 365 in overeenstemming met dit document. 365 zal redelijke inspanningen leveren om Accountsaldi terug te betalen. In gevallen waarin de eigenaar van de account niet redelijkerwijs kan worden gecontacteerd, zal het saldo worden toegewezen volgens de "escheatment"-wetgeving (erfloze nalatenschap) van de staat. Als de staat onbekend is, zal het geld in ons bezit worden toegewezen aan de staat Delaware.

- **Verval van een Account:** Tenzij anders bepaald in een onafhankelijke schriftelijke overeenkomst, is 365 de Merchant of Record (MoR), en als zodanig behoudt 365 zich het recht voor om periodiek de persoonlijke informatie op een Account met ten minste 5 opeenvolgende jaren van inactiviteit te controleren, te sluiten en te vernietigen. Resterende saldo's op accounts met 5 jaar of meer inactiviteit worden beschouwd als niet-opgeëiste eigendommen en 365 zal deze overdragen aan de juiste overheidsinstantie in combinatie met de wetten voor de inning van gelden. Als de staat niet bekend is, zullen de fondsen in ons bezit worden overgedragen aan de staat Delaware. 365 zal een redelijke poging doen om rekeninghouders via e-mail op de hoogte te stellen voordat een rekening wordt gesloten. Rekeninghouders zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van nauwkeurige, volledige en actuele informatie in uw profiel.
- **Sluiten van een Rekening:** U behoudt zich het recht voor uw rekening op elk moment te sluiten met aanspraak op het resterende saldo van de rekening. Er zijn twee primaire methoden beschikbaar voor het sluiten van een Rekening: 1) uw Rekening sluiten via uw mobiele app; of 2) contact opnemen met de exploitant van uw primaire markt met het verzoek uw Rekening te sluiten. Het is mogelijk dat u een actief creditcardnummer of postadres moet opgeven voor een terugbetaling van uw rekeningsaldo. Exploitanten zijn verantwoordelijk voor de afhandeling van alle Account sluitingen.

## • BEPERKINGEN, VERGOEDINGEN EN KOSTEN

Beperking van aansprakelijkheid: 365 is niet aansprakelijk voor verlies of schade die u lijdt in de volgende omstandigheden:



- Indien, buiten de schuld van 365, uw Account niet wordt gehonoreerd.
- De onmogelijkheid om toegang te krijgen tot uw fondsen nadat 365 het gebruik van uw Account heeft beperkt nadat u de verdachte of ongeoorloofde activiteit ervan aanvoert.
- Indien u, buiten de schuld van 365, niet over de nodige fondsen op uw Rekening beschikt om een transactie uit te voeren.
- Indien tijdens een transactie gebruikte apparatuur of elektronische apparaten niet goed werken.
- Verlies en schade als gevolg van illegaal, frauduleus of ander onrechtmatig gedrag door u tijdens het gebruik van uw Account. Dit omvat maar is niet beperkt tot het verstrekken van foutieve of onnauwkeurige informatie aan 365 of het gebruik van uw Account om toepasselijke wetten of voorschriften te overtreden.

365 brengt geen uitgifte-, activerings- of servicekosten in rekening voor uw account. Zie onze Privacyverklaring, beschikbaar op <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, voor meer informatie over onze bewaartermijn voor inactieve accounts.

## • TEKSTBERICHTEN

Als u ervoor kiest om SMS-ontvangstbewijzen te ontvangen, op basis van uw voorkeuren in uw Account (beschikbaar op consumentenwebsites of de mobiele app) stemt u ermee in dat 365 u informatieve tekstberichten (SMS) kan sturen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. Standaard sms-tarieven kunnen van toepassing zijn. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van sms-berichten van 365 door uw voorkeuren online bij te werken in uw Account (beschikbaar op consumentenwebsites of de mobiele app). U erkent dat het afmelden voor het ontvangen van SMS-berichten gevolgen kan hebben voor uw gebruik van de 365 Platforms. Standaard carrier tarieven kunnen van toepassing zijn.

U kunt er ook voor kiezen een eenmalig SMS-bericht te ontvangen in een kiosk door de optie "Tekst" voor een ontvangstbewijs te selecteren bij het voltooien van uw transactie. 365 stuurt u in antwoord op dit verzoek een eenmalig SMS-bericht van uw ontvangstbewijs, tenzij u er later voor kiest SMS-berichten te ontvangen zoals hierboven beschreven. Standaard sms-tarieven kunnen van toepassing zijn.

Voor bepaalde gebruikssituaties van 365 Services, namelijk Payment Gateway, kan 365 geen kassabon verstrekken. Wanneer dit het geval is, moet een ontvangstbewijs voor uw aankoop beschikbaar zijn bij de exploitant van de markt waar u de aankoop heeft gedaan.

## • EMAIL ONTVANGSTEN

Als u ervoor kiest om e-mailontvangst te ontvangen, op basis van uw voorkeuren in uw Account (beschikbaar op consumentenwebsites of de mobiele app) stemt u ermee in dat 365 u informatieve e-mailberichten kan sturen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van e-mailberichten van 365 door uw voorkeuren online bij te werken in uw Account (beschikbaar op consumentenwebsites of de mobiele app). U erkent dat het afmelden voor het ontvangen van e-mailberichten gevolgen kan hebben voor uw gebruik van de 365 Platforms.

U kunt er ook voor kiezen een eenmalig e-mailbericht te ontvangen in een kiosk door de optie "E-mail" voor een ontvangstbewijs te selecteren bij het voltooien van uw transactie. 365 stuurt u

eenmalig een e-mailbericht van uw ontvangstbewijs in antwoord op dit verzoek, tenzij u er later voor kiest e-mailberichten te ontvangen zoals hierboven beschreven.

Voor bepaalde gebruikssituaties van 365 Services, namelijk Payment Gateway, kan 365 geen kassabon verstrekken. Wanneer dit het geval is, moet een ontvangstbewijs voor uw aankoop beschikbaar zijn bij de exploitant van de markt waar u de aankoop heeft gedaan.

- **FACTURERINGSFOUTEN, CORRECTIES**

Wij behouden ons het recht het saldo van uw rekening te corrigeren als wij van mening zijn dat er een administratieve, facturerings- of boekhoudkundige fout is gemaakt. Als u vragen hebt over uw transactiegeschiedenis of een correctie, of als u een transactie of correctie betwist die van uw rekening is afgeschreven, neem dan contact op met 365 via [accounthelp@365smartshop.com](mailto:accounthelp@365smartshop.com). Wij zullen een onderzoek instellen, de resultaten meedelen en eventuele fouten corrigeren. Als er geen fout is gevonden, zullen we een verklaring communiceren. Wij zijn niet aansprakelijk voor factureringsfouten tenzij u ons binnen 60 dagen na de datum van de betreffende transactie op de hoogte stelt. U dient uw transacties en rekeningsaldi nauwlettend in de gaten te houden.

- **AANSPRAKELIJKHEID VOOR ONGEOORLOOFDE TRANSACTIES OF ACTIVITEITEN**

Omdat uw Account als contant geld wordt gebruikt voor aankopen bij deelnemende locaties, bent u verantwoordelijk voor alle transacties die aan uw Account gekoppeld zijn, inclusief niet-geautoriseerde transacties. Echter, als uw Accountinformatie verloren, gestolen of gecompromitteerd is, kan uw Account bevroren worden met het saldo dat erop staat op het moment dat u ons belt of contact met ons opneemt om te verzoeken uw Account te bevriezen. Het saldo van uw rekening is alleen beschermd vanaf het moment dat u 365 op de hoogte stelt. Wij bevriezen het resterende saldo op uw Account op het moment dat u ons op de hoogte stelt en houden dat resterende saldo vast totdat u uw Account opnieuw activeert.

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten terwijl u bent aangemeld bij Services zoals operator websites, client websites, of andere 365 Platforms accounts inclusief ongeautoriseerde of kwaadaardige activiteiten in het geval dat uw credentials zijn gecompromitteerd. Als u een feitelijk of vermoedelijk gegevensbeveiligingsincident ("Beveiligingsincident") hebt met betrekking tot uw Account, operator website account, client website account, of andere accounts bij 365 of op 365 Platforms, moet u ons binnen 48 uur op de hoogte stellen, tenzij dit wordt verhinderd door een richtlijn van wetshandhaving of regelgevende instanties, in welk geval u ons binnen de kortst mogelijke tijd op de hoogte moet stellen. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot een beveiligingsincident, met inbegrip van wetgeving inzake kennisgeving van gegevensinbreuk, behalve dat 365 het recht heeft kennisgevingen van gegevensinbreuk te beoordelen voordat u dergelijke kennisgevingen indient.

- **PRIVACYVERKLARING**

Voor informatie over hoe wij informatie over Gebruikers verzamelen, gebruiken en openbaar maken en hoe u privacyvoorkeuren kunt selecteren, zie onze Privacyverklaring op: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## • INDIENING VAN IDEEËN

Afgezien van bijdragen aan inhoud zoals blogs, wiki's, discussieforums, berichten, chats of andere vormen van media die door u zijn gemaakt ("Gebruikersinhoud"), kunt u vragen, opmerkingen, feedback, suggesties, ideeën, plannen, notities, tekeningen, origineel of creatief materiaal of andere informatie over 365 en onze diensten (gezamenlijk "Ideeën") indienen. Ideeën die per e-mail of anderszins aan 365 worden verstrekt, zijn geheel vrijwillig, niet-vertrouwelijk, kosteloos en vrijblijvend. U draagt hierbij aan 365 de exclusieve rechten over, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten op de ideeën, en 365 heeft het recht de ideeën onbeperkt te gebruiken en te verspreiden voor elk doel, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan u. Stuur ons geen Ideeën als u verwacht betaald te worden of als u er rechten op wilt blijven claimen; we hebben misschien al hetzelfde of een soortgelijk idee en we willen geen geschillen.

## • VERBODEN TOEPASSINGEN

U mag 365 Platforms alleen gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met deze Voorwaarden en het Privacybeleid. U stemt ermee in 365 Platforms niet op een van de volgende manieren te gebruiken:

- Op enige wijze die in strijd is met toepasselijke federale, staats-, lokale of internationale wet- of regelgeving (inclusief, zonder beperking, wetten met betrekking tot de export van gegevens of software van en naar de Verenigde Staten of andere landen).
- Om minderjarigen op enigerlei wijze uit te buiten, te schaden of te trachten uit te buiten of te schaden door hen bloot te stellen aan ongepaste inhoud, hen om persoonlijke of gevoelige informatie te vragen of anderszins.
- Het verzenden of laten verzenden van reclame of promotiemateriaal, waaronder "junkmail", "kettingbrieven", "spam" of andere soortgelijke verzoeken.
- 365 Platforms te verwijzen, aan te melden, een snack credit te schenken, reclame te maken of anderszins te gebruiken voor interactie met een Gebruiker die geen toestemming geeft om dergelijke communicatie te ontvangen.
- Zich uit te geven of proberen uit te geven als 365, een werknemer van 365, een andere gebruiker of een andere persoon of entiteit (inclusief, zonder beperking, door gebruik te maken van e-mail die is gekoppeld aan een van de voorgaande).
- Deelnemen aan ander gedrag dat het gebruik of plezier van 365 Platforms beperkt of belemmert, of dat, zoals door ons bepaald, 365 of gebruikers van 365 Platforms kan schaden of hen aan aansprakelijkheid kan blootstellen.
- Op enige wijze die de beperkingen vermeld in Sectie XXVIII (Auteursrecht en beperkingen) van deze Voorwaarden schendt.

## • GEBRUIKERSINHOUD

365 Platforms kunnen inhoud of materialen bevatten die door Gebruikers van 365 Platforms zijn verstrekt (gezamenlijk "Gebruikersinhoud"). Alle Gebruikersinhoud moet voldoen aan de Gebruikersinhoudnormen zoals uiteengezet in Sectie XXII van deze Voorwaarden.

Door Gebruikersinhoud bij ons in te dienen, verleent u ons het eeuwige, onherroepelijke en wereldwijde recht en licentie om deze Gebruikersinhoud op en via 365 Platforms te gebruiken, te wijzigen, publiekelijk uit te voeren, publiekelijk weer te geven, te reproduceren en te distribueren naar andere Gebruikers in elk nu bekend of nog te bedenken medium. U doet afstand van al uw rechten op Gebruikersinhoud die u indient, plaatst of weergeeft op of via de Service, inclusief "morele rechten" of *droit moral*.

U verklaart en garandeert dat (1) de Gebruikersinhoud van u is (u bezit deze) of dat u het recht hebt deze te gebruiken en ons de rechten en licentie te verlenen zoals bepaald in deze Voorwaarden; (2) de indiening van uw Gebruikersinhoud geen inbreuk maakt op de privacyrechten, publicatierechten, auteursrechten, contractrechten of andere rechten van enige persoon; en (3) al uw Gebruikersinhoud voldoet en zal voldoen aan deze Voorwaarden.

U begrijpt en erkent dat u verantwoordelijk bent voor alle Gebruikersinhoud die u indient of bijdraagt, en dat u, en niet 365, volledig verantwoordelijk bent voor dergelijke inhoud, inclusief de wettigheid, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en geschiktheid ervan. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk tegenover derden voor de inhoud of nauwkeurigheid van Gebruikersinhoud die door u of een andere gebruiker van 365 Platforms is geplaatst.

U gaat ermee akkoord dat indien de Inhoud die u deelt persoonsgegevens bevat, deze gegevens onderworpen zijn aan ons Privacybeleid op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

## • GEBRUIKERSINHOUD STANDAARD

Alle Gebruikersinhoud die u indient moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften en:

- MAG GEEN MATERIAAL BEVATTEN DAT LASTERLIJK, GEWELDDADIG OF HAATDRAGEND IS, OF SEKSUEEL EXPLICIET OF PORNOGRAFISCH MATERIAAL, GEWELD OF DISCRIMINATIE BEVORDERT;
- MAG GEEN OCTROOI, HANDELSMERK, HANDELSGEHEIM, AUTEURSRECHT OF ANDERE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OF ANDERE RECHTEN VAN ANDEREN SCHENDEN;
- MAG ZICH NIET VOORDOEN ALS EEN PERSOON, OF UW IDENTITEIT OF CONNECTIE MET EEN PERSOON OF ORGANISATIE VERKEERD VOORSTELLEN OF ANDERSZINS EEN PERSOON KUNNEN MISLEIDEN;
- MAG GEEN ILLEGALE ACTIVITEITEN BEVORDEREN, OF ONWETTIGE HANDELINGEN BEPLEITEN, PROMOTEN OF HELPEN;
- MAG NIET DE INDRUK WEKKEN DAT ZE AFKOMSTIG ZIJN VAN OF ONDERSCHREVEN WORDEN DOOR ONS OF EEN ANDERE PERSOON OF ENTITEIT, INDIEN DIT NIET HET GEVAL IS; OF
- MAG GEEN INHOUD OF ANDERE COMPUTERTECHNOLOGIE BEVATTEN DIE EEN SYSTEEM, PROGRAMMA OF GEGEVENS KAN BESCHADIGEN, VERSTOREN, HEIMELIJK

ONDERSCHEPPEN OF ONTEIGENEN, MET INBEGRIJ VAN VIRUSSEN, TROJAANSE PAARDEN, WORMEN, TIJDBOMMEN OF CANCELBOTS.

- **TOEZICHT EN HANDHAVING**

We hebben het recht (maar niet de plicht) om:

- gebruikersinhoud naar eigen goeddunken te verwijderen of weigeren te plaatsen, om welke reden dan ook.
- niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen op 365 Platforms, uw identiteit of andere informatie over u bekend te maken aan derden die beweren dat door u ingezonden materiaal hun rechten schendt, met inbegrip van hun intellectuele eigendomsrechten of hun recht op privacy;
- passende juridische stappen te nemen, inclusief maar niet beperkt tot verwijzing naar de rechtshandhaving, voor illegaal of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms; en/of
- uw toegang tot alle of een deel van de 365 Platforms te beëindigen of opschorten om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot een schending van deze Voorwaarden.
- Zonder het voorgaande te beperken, hebben wij het recht volledige medewerking te verlenen aan wetshandhavingsinstanties of gerechtelijke bevelen die ons verzoeken of opdragen de identiteit of andere informatie bekend te maken van iemand die 365 Platforms gebruikt. **U DOET AFSTAND VAN EN VRIJWAART 365 EN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEHOUDERS EN DIENSTVERLENERS VAN ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIGE ACTIE DIE DOOR EEN VAN DE VOORGAANDE PARTIJEN WORDT ONDERNOMEN TIJDENS OF ALS GEVOLG VAN HAAR ONDERZOEKEN EN VAN ENIGE ACTIES DIE WORDEN ONDERNOMEN ALS GEVOLG VAN ONDERZOEKEN DOOR DERGELIJKE PARTIJEN OF RECHTSHANDHAVINGSINSTANTIES.**

- **VERTROUWEN OP INFORMATIE**

De informatie, materialen en Gebruikersinhoud die op of via 365 Platforms worden gepresenteerd, worden uitsluitend ter beschikking gesteld voor algemene informatiedoeleinden. Wij garanderen niet de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van deze informatie, materialen en Gebruikersinhoud. Elk vertrouwen dat u stelt in dergelijke informatie, materialen en Gebruikersinhoud is strikt op eigen risico. Wij wijzen alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid af die voortvloeien uit het vertrouwen dat u of een andere bezoeker van 365 Platforms of iemand die op de hoogte is van de inhoud van deze informatie, materialen en Gebruikersinhoud stelt.

- **INHOUD VAN DERDEN**

365 kan inhoud van externe aanbieders via 365 Platforms, inclusief links naar webpagina's en inhoud van derden (gezamenlijk "Inhoud van derden") als een service bieden aan degenen die geïnteresseerd zijn in deze informatie. Wij controleren, onderschrijven of adopteren geen Inhoud

van derden en kunnen geen garantie geven over de nauwkeurigheid of volledigheid ervan. U erkent en stemt ermee in dat 365 op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor Inhoud van derden en geen verantwoordelijkheid neemt om dergelijke Inhoud van derden bij te werken of te herzien. U stemt ermee in dergelijke Inhoud van derden op eigen risico te gebruiken.

- **INFORMATIE OVER U EN UW BEZOEKEN OF GEBRUIK VAN 365 Platforms**

365 Platforms zijn onderworpen aan en uitgevoerd in overeenstemming met de wetgeving van de Verenigde Staten. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, gebruikt u deze dienst op eigen risico. Uw informatie wordt overgebracht naar en verwerkt in de Verenigde Staten, waar veel van onze centrale databases actief zijn. Door 365 Platforms te gebruiken, erkent u: (a) dat de gegevensbeschermingswetten van andere landen, waaronder de Verenigde Staten, een minder uitgebreide of beschermende standaard van bescherming kunnen bieden dan die in uw land, en (b) instemt met alle handelingen die door ons worden verricht met betrekking tot uw informatie in overeenstemming met de Privacykennisgeving en de toepasselijke privacywetgeving.

- **ADVERTENTIES EN PROMOTIES**

365 kan advertenties en promoties van derden weergeven via 365 Platforms of kan anderszins informatie over of links naar producten van derden aanbieden op 365 Platforms. Uw zakelijke transacties of correspondentie met, of deelname aan promoties van dergelijke derde partijen, en alle voorwaarden, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties of promoties zijn uitsluitend tussen u en deze derde partij. 365 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook als gevolg van dergelijke transacties of promoties of als gevolg van de aanwezigheid van dergelijke niet-365 adverteerders of informatie van derden op 365 Platforms.

- **AUTEURSRECHT EN BEPERKINGEN**

Tenzij anders aangegeven, zijn 365 Platforms en alle inhoud en andere materialen daarin, inclusief, zonder beperking, het 365-logo en alle ontwerpen, tekst, afbeeldingen, foto's, informatie, gegevens, software, geluidsbestanden, andere bestanden en de selectie en rangschikking daarvan, het eigendom van 365 of zijn licentiegevers of gebruikers en worden beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetten. U krijgt een beperkte, niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van de beschikbare kiosken, consumentenwebsites of de mobiele app, uitsluitend voor accountbeheer.

U mag niet: (i) auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsvermeldingen van enig deel van 365 Platforms verwijderen (ii) 365 Platforms reproduceren, wijzigen, er afgeleide werken op baseren, distribueren, in licentie geven, leasen, verkopen, doorverkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden of anderszins exploiteren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door 365; (iii) 365 Platforms decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of demonteren, tenzij toegestaan door de toepasselijke wetgeving; (iv) linken naar, spiegelen of framen van enig deel van 365 Platforms; (v) programma's of scripts veroorzaken of lanceren met als doel schrapen, indexeren, onderzoeken of anderszins datamining van enig deel van 365 Platforms of de werking en/of functionaliteit van enig aspect van 365 Platforms onnodig

belasten of hinderen; of (vi) proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot of schade toe te brengen aan enig aspect van 365 Platforms of haar gerelateerde systemen of netwerken.

Elk gebruik van 365 Platforms of bijbehorende materialen anders dan specifiek toegestaan in deze Voorwaarden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 365, is strikt verboden en zal de hierin verleende licentie beëindigen. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook in strijd zijn met toepasselijke wetgeving, waaronder, zonder beperking, auteursrecht en handelsmerkwetten en toepasselijke communicatievoorschriften en -statuten. Tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld, mag niets in deze Voorwaarden worden opgevat als het verlenen van enige titel of eigendom van, of exclusieve gebruiksrechten op, enig intellectueel eigendom of ander recht en enige goodwill die daarmee samenhangt, op enige wijze, hetzij door implicatie, uitsluiting of anderszins.

## • MERKINFORMATIE

De logo's van 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel en Stockwell zijn geregistreerde handelsmerken van 365. Alle andere 365 handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen en indicaties van oorsprong waarnaar wordt verwezen op 365 Platforms zijn handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of indicaties van oorsprong, of zijn anderszins eigendom van 365 of zijn gelieerde ondernemingen of licentiegevers. In landen waar een van de 365 handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of aanduidingen van oorsprong niet zijn geregistreerd, claimt 365 alle andere rechten in verband met niet-geregistreerde handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, handelsnaam, bedrijfsnamen en aanduidingen van oorsprong. U mag geen handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo, bedrijfsnaam, handelsnaam of herkomstaanduiding van 365 of een derde partij gebruiken zonder toestemming van de eigenaar van het toepasselijke handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo, bedrijfsnaam, handelsnaam of herkomstaanduiding. Alle niet uitdrukkelijk verleende rechten zijn voorbehouden.

## • GEEN VEILIGHEIDSOVERTREDINGEN

U mag de Diensten niet gebruiken om de veiligheid of integriteit van een netwerk, computer- of communicatiesysteem, softwaretoepassing of netwerk- of computerapparaat (elk, een "Systeem") te schenden. Verboden activiteiten omvatten:

- **Onbevoegde toegang.** Toegang tot of gebruik van een Systeem of 365 Platform zonder toestemming, inclusief pogingen om de kwetsbaarheid van een Systeem te peilen, te scannen of te testen of om veiligheids- of verificatiemaatregelen te doorbreken die door een Systeem of 365 Platform worden gebruikt.
- **Onderschepping.** Het zonder toestemming monitoren van gegevens of verkeer op een Systeem.
- **Vervalsing van herkomst.** Het vervalsen van TCP-IP packet headers, e-mail headers, of enig deel van een bericht dat de oorsprong of route beschrijft. Het legitieme gebruik van aliassen en anonieme remailers wordt door deze bepaling niet verboden.

## • GEEN MISBRUIK VAN HET NETWERK

U mag geen netwerkverbindingen maken met gebruikers, hosts of netwerken, tenzij u toestemming hebt om met hen te communiceren. Verboden activiteiten zijn onder andere:

- **Monitoren of crawlen.** Het monitoren of crawlen van een systeem dat het gemonitorde of crawlede systeem belemmert of verstoort.
- **Denial of Service (DoS).** Een doel overspoelen met communicatieverzoeken zodat het doel niet kan reageren op legitiem verkeer of zo traag reageert dat het niet meer werkt.
- **Opzettelijke verstoring.** Het verstoren van de goede werking van een Systeem, met inbegrip van elke opzettelijke poging om een systeem te overbelasten door middel van mail bombing, nieuws bombing, broadcast aanvallen of flooding technieken.
- **Bediening van bepaalde netwerkdiensten.** Bediening van netwerkdiensten zoals open proxies, open mail relays, of open recursieve domeinnaamserver.
- **Het ontwijken van systeembeperkingen.** Het gebruik van handmatige of elektronische middelen om gebruiksbeperingen van een Systeem, zoals toegangs- en opslagbeperingen, te omzeilen.

## • WIJZIGINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

DE INFORMATIE IN DEZE VOORWAARDEN WORDT PERIODIEK GEWIJZIGD. 365 kan te allen tijde en naar eigen goeddunken wijzigingen aanbrengen in de 365 Platforms. De meest actuele versie van deze Voorwaarden kan worden bekeken door te klikken op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Wijzigingen in de Voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de Voorwaarden. Door wijzigingen in de Voorwaarden te accepteren, hetzij door op "Accepteren" of "Ik ga akkoord" te klikken als daarom wordt gevraagd, hetzij door 365 Platforms te blijven gebruiken nadat de Voorwaarden zijn bijgewerkt, (1) erkent u en stemt u ermee in dat u al deze Voorwaarden, kennisgevingen, updates, verbeteringen, nieuwe functies en voorwaarden zoals gewijzigd accepteert; (2) erkent u en stemt u ermee in dat alle persoonlijke informatie die aan 365 wordt verstrekt, nu onder de bijgewerkte Voorwaarden valt; en (3) doet u **afstand van en ontslaat u 365 van elke aansprakelijkheid onder eerdere versies van de Voorwaarden.**

## • AANVULLENDE VOORWAARDEN

Op bepaalde diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals beleid voor een bepaald evenement, activiteit of promotie, en dergelijke aanvullende voorwaarden worden aan u bekendgemaakt in verband met de toepasselijke diensten. Aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op en worden geacht deel uit te maken van deze Voorwaarden ten behoeve van de toepasselijke diensten. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze Voorwaarden in geval van een conflict met betrekking tot de toepasselijke diensten.

## • INDEMNITEIT

U stemt ermee in 365, haar aangesloten bedrijven, leden, werknemers, directeuren, aandeelhouders, functionarissen, agenten, klanten, opvolgers of rechtverkrijgenden te vrijwaren,



verdedigen en schadeloos te stellen van en tegen verlies, aansprakelijkheid, schade, boete of kosten (inclusief redelijke advocaatkosten en gerechtskosten) die door een derde partij kunnen worden gevorderd als gevolg van: (i) uw gebruik van 365 Platforms; (ii) elke inbreuk of niet-naleving door u van deze Voorwaarden; (iii) uw schending van enige vertegenwoordiging, garantie of overeenkomsten waarnaar hierin wordt verwezen; (iv) elk geschil of proces veroorzaakt door uw handelen of nalaten, inclusief uw Gebruikersinhoud; (v) uw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of rechten van een derde; (vi) uw schending van een intellectueel eigendomsrecht, publiciteitsrecht, vertrouwelijkheidsrecht, eigendomsrecht of privacyrecht van een derde partij; (vii) een feitelijk of vermoedelijk Veiligheidsincident met betrekking tot uw Account, exploitant website account, klant website account, of andere accounts met 365 of op 365 Platforms; of (viii) geschillen of problemen tussen u en een derde partij, met inbegrip van Derdepartijaanbieders.

- **TOEPASSELIJK RECHT - MICHIGAN**

Deze Voorwaarden en de relatie tussen de partijen vallen onder en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de staat Michigan, niettegenstaande eventuele regels inzake wetsconflicten.

- **DISCLAIMERS EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID**

Tenzij anderszins bij wet verboden, zal de totale, gezamenlijke aansprakelijkheid van 365 onder deze Voorwaarden in geen geval hoger zijn dan \$100 USD.

TENZIJ ANDERS BEPAALD DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL 365 IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE BESTRAFFENDE OF VOORBEELDIGE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE OF WINSTDERVING, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT BESTRAFFENDE OF VOORBEELDIGE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF ZIEKTE, VERLIES VAN GOODWILL, WERKONDERBREKING, COMPUTERUITVAL OF -STORING, VERLIES VAN WERKPRODUCT, OF ENIGE EN ALLE ANDERE COMMERCIEËLE SCHADE OF VERLIEZEN, DIRECT OF INDIRECT, ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN 365-PLATFORMS OF ANDERSZINS, ZELFS ALS 365 VAN DIE MOGELIJKHEID OP DE HOOGTE IS GESTELD. 365 IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE NAUWKEURIGHEID VAN EEN BETALINGSINSTRUMENT, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING, OF DERGELIJKE INFORMATIE ACTUEEL IS.

ELK VAN DEZE BEPALINGEN IS SCHEIDBAAR EN ONAFHANKELIJK VAN ALLE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN. DE BEPERKINGEN IN DEZE SECTIE ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING ALS EEN BEPERKT RECHTSMIDDEL ZIJN WEZENLIJKE DOEL MIST.

- **CLAIMS VAN INBREUK OP HET AUTEURSRECHT**

U mag 365 Platforms niet gebruiken om materiaal te verzenden, te routeren, verbindingen te verschaffen of op te slaan dat inbreuk maakt op auteursrechtelijk beschermde werken, handelsmerken of anderszins de schending van de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of bevordert.

365 behoudt zich het recht voor, maar niet de verplichting, om op grond van 17 U.S.C. Sectie 512 zoals gewijzigd door Titel II van de Digital Millennium Copyright Act (de "Act"), uw Account en uw licentie voor het gebruik van 365 Platforms te beëindigen als het naar eigen en absoluut oordeel vaststelt dat u betrokken bent bij inbreukmakende activiteiten, met inbegrip van vermeende daden van eerste of herhaalde inbreuk, ongeacht of uiteindelijk wordt vastgesteld dat het materiaal of de activiteit inbreukmakend is. 365 komt tegemoet aan en bemoeit zich niet met standaard technische maatregelen die door auteursrechthebbenden worden gebruikt om hun materiaal te beschermen. Bovendien heeft 365, overeenkomstig 17 U.S.C. Section 512(c), procedures ingevoerd voor het ontvangen van schriftelijke meldingen van vermeende inbreuken en voor het verwerken van dergelijke claims in overeenstemming met de Act. Alle claims van inbreuk moeten bij 365 worden ingediend in de vorm van een schriftelijke klacht die voldoet aan de onderstaande vereisten en worden afgeleverd bij de door 365 aangewezen agent voor het ontvangen van meldingen van vermeende inbreuk:

Per post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Per telefoon (VS/Canada): 1-888-365-7382

Per telefoon (internationaal): +1-248-434-3910

Per e-mail: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Bovendien moet elke schriftelijke kennisgeving betreffende een lasterlijke of inbreukmakende activiteit, hetzij van een auteursrecht, octrooi, handelsmerk of ander eigendomsrecht, de volgende informatie bevatten:

- Een fysieke of elektronische handtekening van een persoon die gemachtigd is om op te treden namens a) de eigenaar van een exclusief recht waarop inbreuk zou zijn gemaakt of b) de persoon die wordt belasterd.
- Identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk waarop beweerdelijk inbreuk is gemaakt, of, indien meerdere auteursrechtelijk beschermde werken op een enkele online site onder een enkele kennisgeving vallen, een representatieve lijst van dergelijke werken op die site. Ook voor materiaal dat lasterlijk is of inbreuk maakt op octrooien, handelsmerken of andere eigendomsrechten van derden, dient u een lijst van dergelijk materiaal in te dienen.
- Identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd dat het inbreukmakend is, het onderwerp is van inbreukmakende activiteiten of lasterlijk is en dat verwijderd moet worden of waartoe de toegang moet worden geblokkeerd, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 in staat te stellen het materiaal te lokaliseren.
- Informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 in staat te stellen contact op te nemen met de eigenaar of de persoon die wordt belasterd, zoals hun adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.
- Een verklaring dat de eigenaar of de persoon die wordt belasterd te goeder trouw gelooft dat het gebruik van het materiaal op de manier waarover wordt geklaagd niet

is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht of andere eigendomsrechten, zijn agent of de wet.

- Een verklaring dat de informatie in de kennisgeving juist is, en op straffe van meened, dat de persoon die de kennisgeving indient bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht waarop inbreuk zou zijn gemaakt of namens de persoon die wordt belasterd.

## • ONTVANGSTBEWIJZEN EN VERKLARINGEN

Accounthouders krijgen geen afschriften van gespecificeerde transacties van een Account. U kunt het saldo van uw Account controleren of recente transacties bekijken door in te loggen op uw Account die beschikbaar is op consumentenwebsites of de mobiele app. Wanneer u uw Account gebruikt, hebt u de mogelijkheid om een ontvangstbewijs via e-mail of sms te ontvangen, of geen ontvangstbewijs. Het ontvangstbewijs vermeldt dat de aankoop is gedaan met behulp van een Account en geeft het resterende saldo van uw Account weer. U moet uw ontvangstbewijzen bewaren en uw aankoopgeschiedenis controleren om er zeker van te zijn dat het saldo van uw Account correct is.

Voor bepaalde use cases van 365 Services, namelijk Payment Gateway, kan 365 geen kassabon of gespecificeerde transacties leveren. Wanneer dit het geval is, zou een ontvangstbewijs voor uw aankoop beschikbaar moeten zijn bij de exploitant van de markt waar u de aankoop heeft gedaan.

## • TOESTEMMING VOOR ELEKTRONISCHE RECORDS EN TRANSACTIES

Door uw Account aan te maken en te gebruiken, stemt u ermee in dat u alle gegevens ontvangt en alle transacties uitvoert met betrekking tot 365 Platforms, 365, onze Services, deze Voorwaarden, onze Privacyverklaring en ons Privacybeleid voor biometrische gegevens: beschikbaar op: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, of enig ander aspect van uw relatie met 365 via elektronische middelen. U kunt papieren exemplaren van het bovenstaande verkrijgen door contact met ons op te nemen op <https://www.365retailmarkets.com/>. U stemt er ook mee in dat het elektronisch overeenkomen van documenten en transacties een vorm van elektronische handtekening is die net zo juridisch bindend is als wanneer u papieren overeenkomsten zou ondertekenen.

## • TOEVOEGING

Wij kunnen deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen zonder dat een dergelijke overdracht wordt beschouwd als een wijziging van enige overeenkomst tussen ons en zonder kennisgeving aan u. De cessionaris heeft dezelfde rechten en plichten als de cedent en moet er schriftelijk mee instemmen gebonden te zijn aan deze voorwaarden.

## • ANNULERING VAN DEZE VOORWAARDEN

Wij kunnen deze Voorwaarden opschorten of beëindigen en de aan u verleende rechten en privileges op elk moment zonder kennisgeving of aansprakelijkheid intrekken of beperken. Accounts kunnen worden beëindigd op schriftelijk verzoek van u of wegens inactiviteit (het niet gebruiken van

365 Platforms gedurende een periode van 5 jaar) of wegens het niet bijhouden van nauwkeurige, volledige en actuele informatie in uw Account zoals hierboven beschreven in Sectie VI (Over uw Account). Accountbeëindiging kan ook het gevolg zijn van frauduleus of onbevoegd gebruik van 365 Platforms en voor elke andere wettelijk toegestane reden. Indien wij deze Voorwaarden beëindigen wegens inactiviteit, onjuiste Account informatie, frauduleus of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms vervalt het saldo in uw Account.

- **VOLLEDIGE OVEREENKOMST, CONSTRUCTIE**

Deze Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, vormen de volledige en exclusieve verklaring van overeenkomst tussen u en 365, en vervangen alle eerdere voorstellen, verklaringen en alle andere overeenkomsten met betrekking tot de hierin behandelde onderwerpen en voegen deze samen. In het geval dat een bepaling van deze Voorwaarden (en enige andere voorwaarden of documenten waarnaar hierin wordt verwezen) onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal die bepaling door de arbiter of andere rechtbank zodanig worden gewijzigd dat de bepaling wettig en afdwingbaar wordt, op voorwaarde dat als een dergelijke wijziging volgens de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan, de bepaling voor zover nodig wordt geschrapt en alle andere Voorwaarden voor het overige volledig van kracht en afdwingbaar blijven. Koppen hierin zijn alleen voor het gemak van verwijzing en zullen op geen enkele wijze de interpretatie van deze Voorwaarden beïnvloeden.

### **XLIII. INLICHTINGEN OF VRAGEN**

Als u vragen hebt over deze Voorwaarden, 365, 365 Platforms of uw Account, bezoek dan onze website op <https://365retailmarkets.com/>, of bel ons op 1-888-365-7382 (VS/Canada), +1-248-434-3910 (internationaal), of stuur een e-mail naar [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com).