

**365 Retail Markets, LLC**  
**生物识别数据隐私政策**  
**修订于 2026 年 1 月 29 日**

请仔细阅读本生物识别数据隐私政策（“政策”）。如欲使用 365 销售点设备指纹读取器作为身份识别方式以访问您的 365 My Market 账户，您必须同意我们按本政策所述对您的生物识别数据进行收集和使用。

如欲同意本政策，请点击本政策底部的“我同意”按钮，然后点击“确认”按钮。

如您不希望使用 365 销售点设备指纹读取器，或不同意我们对您的生物识别数据进行收集和使用，请点击本政策底部的“我拒绝”按钮。

**A. 引言：访问您的 My Market 账户。** 365 Retail Markets, LLC（“365”“我们”或“我们的”“Avanti”“Company Kitchen”或“Parlevel”）依据本政策、其**隐私通知及服务条款**（载于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>）、通过其网站 <https://LoadMyCard.net>、<https://mykioskcard.com>、<https://mymarketaccount.com>、<https://mymarketaccount.net>、<https://mymarketcard.com>、<https://Order.SimpliGet.com>、<https://www.parlevelkoin.com>、<https://www.parlevelpay.com>、以及 <https://payment.companykitchen.com>（统称“消费者网站”）、消费者移动应用程序（“移动应用程序”）、设于我们自助终端上的 365 销售点设备指纹读取器（“指纹读取器”），以及 365 可能开发的其他 365 用户界面，向 365 的商业客户及其员工、客户和其他终端用户（“用户”或“您”）提供产品和服务。365 的产品和服务使您能够创建、使用、管理及关闭一个个人储值账户（“My Market 账户”）；该账户除其他事项外，使您能够添加和管理资金，以便在 365 销售点设备处购买可能由 365 或第三方提供方提供的商品和服务（“服务”）。365 提供若干访问您的 My Market 账户及使用我们的销售点设备的选项，该等选项不要求提供生物识别数据（定义见下文），例如移动电话显示屏上的条形码、电子邮件地址、ID/Pin，或使用信用卡/借记卡/现金进行匿名购买。

为在您访问您的 My Market 账户或以其他方式与我们互动时使用指纹读取器，您必须阅读并同意本政策，并允许我们收集和源自您的生物识别数据的信息。您可随时通过使用第 G 节“**您的生物识别数据的移除与处置**”中的程序撤回您对本政策的同意。在阅读并审慎考虑本政策后，请点击本政策底部的相应按钮同意或拒绝本政策。

通过同意本政策，您亦同意以仲裁而非法院中的法官或陪审团来解决您与我们之间所有受涵盖的争议。仲裁协议载于下文第 I 节“**争议解决与仲裁**”以及我们的**服务条款中**：可于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> 查阅，或通过使用下文第 J 节“**联系我们**”中所述的任何方法联系我们而获取。

**B. 定义。** 适用于本政策术语的定义如下：

“生物识别数据”系指合称的“生物识别标识符”及“生物识别信息”，除非适用法律另有定义。

“生物识别标识符”系指（包括但不限于）视网膜或虹膜扫描、指纹、声纹或手部或面部几何扫描，以及通过对个人生物特征或其他独特生物模式进行自动测量而生成并用于识别特定个人的数据。生物识别标识符不包括：(i) 书写样本、书面签名、照片、用于有效科学测试或筛查的人体生物样本、人口统计数据、纹身描述或诸如身高、体重、发色或眼睛颜色之类的身体描述；(ii) 在医疗保健环境中从患者处获取的信息，或根据 1996 年联邦《健康保险可携性和责任法案》（HIPAA）为医疗保健治疗、支付或运营而收集、使用或存储的信息；(iii) 受《遗传信息隐私法

案》(GINA) 规制的生物材料；或 (iv) 用于诊断、治疗或科学测试或筛查的人体解剖结构的 X 光片、MRI 或其他图像或胶片。

“生物识别信息”系指基于个人的生物识别标识符并用于识别个人的任何信息，而不论该等信息系如何被获取、转换、存储或共享。生物识别信息不包括源自并非生物识别标识符之项目或程序的信息。

“机密及敏感信息”系指可用于识别个人或个人账户或财产的个人信息，包括(包括但不限于)遗传标记、遗传检测信息、用于定位账户或财产的唯一识别号码、账号、PIN 码、通行码、驾驶执照号码或社会安全号码。

**C. 收集生物识别数据之目的及法律依据。**在 365 收集、存储及使用生物识别数据的范围内，其系为用户识别、完成用户已授权的金融交易、防止欺诈、安全目的以及其他法律所允许之目的而为之，该等情形发生于用户在由用户请求或正在由用户使用的我们的销售点设备处使用其 My Market 账户或我们的其他服务时。365 系与 365 共享的任何用户生物识别数据的控制者。

**D. 生物识别数据如何被收集和使用。**当您注册 My Market 账户或在我们的某一销售点设备处使用我们的服务时，系统将询问您是否希望使用我们的某一指纹读取器。如您希望使用我们的指纹读取器且已同意本政策，指纹读取器将测量用户指纹真皮脊之间的若干距离。该等测量值将作为变量应用于一种算法中，该算法生成一个称为模板的唯一字符串。该模板仅可由我们的生物识别引擎进行解释。该模板系一组经加密的数字，不能被用于对您或任何其他用户进行个人识别。当您下一次在我们的某一销售点设备处使用我们的某一指纹读取器时，先前创建的模板可在您希望访问您的 My Market 账户或使用指纹读取器支付商品或服务费用时用于识别您。如初始模板与您下一次使用指纹读取器时所创建的模板相匹配，您的交易将被批准，且您的 My Market 账户将被扣收该购买款项。该模板仅会在配置有 Global Market Accounts 的销售点设备处被识别；该等销售点设备被映射至同一公司，且不得在未绑定至该公司 Global Market Account 的其他销售点设备处使用。换言之，如您同意本政策以在您的公司或另一地点使用指纹读取器，则您将仅能够在绑定至该公司或该地点之 Global Market Account 的销售点设备处使用指纹读取器。

**E. 对生物识别数据之收集、使用及披露的限制。**除本政策及下文例外情形所载明者外，365 不会且将不会在未向您提供事先书面通知并取得您明确的事先同意的情况下，(i) 收集、获取、购买、通过交易接收或以其他方式买入生物识别数据或模板；(ii) 披露、再次披露或以其他方式传播生物识别数据或模板；(iii) 以与您向我们提供之同意范围存在重大不一致的方式使用或披露生物识别数据或模板；或 (iv) 向第三方出售、出租、交易或以其他方式转让您的生物识别数据或模板。在 365 未取得您的同意，或该等行为将与本政策不一致的情况下，365 不收集、保留或使用您的生物识别数据或模板的任何图像。指纹图像无法从模板中被重建。365 不出售、出租或以其他方式转让任何生物识别数据或模板。根据交易发生地点并经您事先同意，模板可能会从一个国家传输至另一个国家。生物识别数据不会从一个国家转移至另一个国家。

**例外情形：**365 仅在被要求进行以下事项时，方可在未经事先通知或同意的情况下披露生物识别数据：(i) 遵守适用法律；(ii) 对具有适格管辖权法院签发的有效搜查令或传票作出回应；(iii) 完成您已授权或请求的金融交易（协助 365 完成该等交易的第三方将被要求遵循与 365 根据本政策所必须遵循者相同的限制与约束）；或 (iv) 从事适用法律所允许的其他活动。365 不向第三方提供有关用户体验的可识别个人身份信息或生物识别数据用于营销、广告或其他用途，但该等信息可由在其物业上设有自助终端的 365 客户访问。

**F. 生物识别数据的存储与保护。**365 应使用其行业内合理的注意标准存储、传输并防止披露所有生物识别数据，并遵守适用的隐私法律。尽管任何数据收集、存储或传输系统均不能被保证为 100% 安全，作为其他合理安全措施的一部分，365 维持严格的行政、技术及物理程序以保护生物识别数据，该等程序包括(包括但不限于)通过仅向具有“知悉必要”且接受过保持生物识别数据私密和安全之培训的员工提供的用户/密码凭证来限制对生物识别数据的访问，使用 RDS-AES256 加密技术、防火墙、对建筑物和文件的物理访问控制以及恶意软件扫描。

**Error! Unknown document property name.**

**G. 生物识别数据的移除与处置。** 如您日后决定您不再希望同意本政策，您必须按照第 J 节“联系我们”所述联系信息，以“移除并处置我的生物识别数据”为主题行，向 365 发出书面通知。一旦 365 收到您的书面请求，365 将向您发送已收到您的请求的书面确认。365 将停用您就您的 My Market 账户使用指纹读取器的能力，并将采取合理措施，迅速（通常在三个营业日内）删除所有源自您的生物识别数据的信息，除非本政策或适用法律要求更长的保留期限。

通过请求移除并处置您的生物识别数据，您将不再能够使用指纹读取器访问您的 My Market 账户。如您选择移除您的生物识别数据，系统将提示您提供一个电子邮件地址，作为访问您账户的替代方式。

**在请求移除您的生物识别数据之前，请确保您已建立访问您账户的替代方式。未如此操作可能导致非故意的账户锁定，以及在生物识别数据被移除后重新认证您的账户时发生延迟。**

以下为访问您账户的非生物识别替代方式（选项可能因应用程序而异）：

**用户名和 PIN：** 用户名系唯一，但常见格式为您的名字首字母加上您的姓氏前 5 个字母。 例如，Steve Smith 的用户名将为 SSMITH。

**ScannerID：** 唯一条形码，通常位于钥匙链卡上。 某些销售点设备还要求将 PIN 与您的 ScannerID 一并使用。

**电子邮件地址和 PIN：** 如您的 My Market 账户亦为 Global Market Account（“GMA”），您可以使用您的电子邮件地址和 PIN 访问您的账户。 GMA 使用电子邮件地址/PIN，而非用户名/PIN

为查看您的用户名、电子邮件地址或 ScannerID，请在销售点设备上选择（步骤可能因应用程序而异）：

1. 管理账户
2. 现有账户
3. 使用指纹读取器登录
4. 您的账户详细信息将显示于“管理账户”屏幕上

如您已忘记您的 PIN，请从“管理账户”详细信息屏幕开始（步骤可能因应用程序而异）：

1. 触按账户 PIN 字段
2. 创建新的 PIN
3. 确认新的 PIN
4. 保存并关闭

**移动应用程序二维码：** 如您的 My Market 账户已链接至移动应用程序，您可扫描销售点设备上的二维码以访问您的账户。

为查看**移动应用程序二维码**，请在移动应用程序中执行以下操作（步骤可能因应用程序而异）：

1. 使用您的电子邮件地址和密码登录您的账户（如您已登录，则可能无需此步骤）
2. 您的二维码将在登录后显示。该二维码可由销售点设备扫描以访问您的账户

如您希望撤回您对《**生物识别数据隐私政策**》的同意，但已遗忘或并无访问您的 My Market 账户的替代方式，则 365 将需要额外信息以定位您并协助将您重新认证至您的账户。在您发送至 [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)、主题为“移除并处置我的生物识别数据”的电子邮件中，请包括以下内容：

- 名和姓
- 联系电话号码
- 地点名称（通常将为您的工作地点）
- 地点地址

以及，如已知：

- 用户名
- ScannerID（如您有用于登录的钥匙链卡，该号码将位于卡上）
- 最后已知账户余额
- 销售点设备序列号（可见于大多数设备右侧的贴纸上，多数以 VSH 开头）

**H. 保留期限。**只要您继续使用销售点设备，365 即应保留源自您的生物识别数据的信息，并应于下列时间中**较早发生者**永久销毁您的生物识别数据：

- 获取生物识别数据的初始目的已得到满足；
- 您撤回您的同意；
- 365 因欺诈、不活跃（在任何连续 12 个月期间内未能使用 365 系统进行至少一次购买）或其他正当商业原因而停用您的账户；
- 自您与 365 的最后一次互动起一年内；或
- 法律要求之时。

365 将以安全方式永久移除并处置所有源自您的生物识别数据的信息。在您的生物识别数据被移除并处置后，您将需要重新注册并提供新的同意，方可再次使用指纹读取器。

**I. 争议解决与仲裁。**您同意，您与 365 之间的所有争议与争论，包括但不限于与您与 365（或其产品、服务、您的 My Market 账户）之间任何往来、本政策以及您的任何生物识别数据有关或因其而产生的争议与争论，应在**法律允许的范围内，通过以个人为基础的具有约束力的仲裁予以解决，而非在法院中或通过集体/共同诉讼程序予以解决**。您亦理解并同意，任何该等仲裁将依据载于 365 Platforms 服务条款中的仲裁协议条款进行；该服务条款可于以下网址查阅：  
**Error! Unknown document property name.**

<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>，或可通过使用下文第 J 节“**联系我们**”所列程序请求副本。365 的争议解决与仲裁程序可通过使用下文第 J 节“**联系我们**”所列任何程序联系我们而查阅或启动。

## **J.** **本政策的更新**

我们可随时依我们单独酌情权对本政策作出更改。如我们对本政策作出任何重大更改，我们将于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 以及销售点设备上通知您该等更改，并将在该处要求您重新确认您对本政策的接受。如您未明确接受对本政策的任何更改，我们将删除您的生物识别数据，且您将不再能够使用指纹读取器。如您日后选择接受对本政策的任何更新，您将需要接受对本政策的更新并重新提交您的生物识别数据。

**K.** **联系我们。**如欲撤回您对使用及保留您的生物识别数据的同意，如您有任何问题或希望获得本政策、我们的 **隐私政策** 或我们的 **服务条款**（载于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>）包括其中仲裁条款的书面副本，或如您希望查阅或启动上文第 I 节所列 365 的争议解决与仲裁程序，请按以下方式联系我们：

365 Retail Markets, LLC  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084  
电话（美国/加拿大）：1-888-365-7382  
电话（国际）：+1-248-434-3910  
电子邮件：[privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

如有任何投诉、问题、关切、请求，或为行使您在本政策项下的权利，您应联系我们的数据保护官（DPO）。可按以下方式联系我们的 DPO：邮寄至上述地址之 DPO、发送电子邮件至 [at:privacy@365smartshop.com](mailto:at:privacy@365smartshop.com)，以及拨打以下电话：1-888-365-7382（美国/加拿大），+1-248-434-3910（国际）。我们的 DPO 负责监督我们对本政策及适用法律项下其他隐私义务的遵守，包括对有关本政策之投诉、关切或被指称违反行为进行审慎记录和调查。

**L.** **个人权利。**根据您的司法管辖区，您可能有权行使某些个人权利。向个人提供隐私权利的司法管辖区示例包括欧盟（《通用数据保护条例》或 GDPR）、加拿大（《个人信息保护与电子文件法》或 PIPEDA）以及加利福尼亚州（《加利福尼亚消费者隐私法》）。为行使或询问您可能享有的任何个人权利，请按上文“**联系我们**”标题下所述方式联系我们的 DPO。

### ***欧盟隐私权利***

如您系欧盟数据主体，您就您的个人数据之收集、使用及披露享有选择权。您可通过按照“联系我们”标题下提供的地址或电子邮件地址，以电子邮件或邮寄方式向我们发出书面联系，从而使该等权利。除非另有明确说明，我们将尽快对您的请求作出回应，但最迟不超过一个月。

您的权利包括：

- 访问您的个人数据，以知悉我们已收集关于您的何种信息以及该等信息已如何被共享；
- 请求删除您的全部或部分个人数据；
- 变更或更正不准确或过时的信息；

**Error! Unknown document property name.**

- 反对、限制或约束对您的全部或部分个人数据的使用；以及
- 请求获得您的个人数据副本，包括可携格式的副本。

如您认为我们已违反您的隐私权利或适用法律法规，您亦有权向您的监管机构提出投诉。

### ***加拿大隐私权利***

如您系加拿大数据主体，您可能享有某些隐私权利。为行使该等权利，请按本政策“联系我们”章节下提供的地址或电子邮件地址联系我们。您的权利包括：

- 访问处于我们保管或控制之下的您的个人信息
- 对不准确或不完整的个人信息进行更正（通过更正、删除或补充）
- 随时撤回您的同意（受法律或合同限制以及合理通知之约束）

### ***加利福尼亚消费者隐私权利***

如您为加利福尼亚州居民且您已向我们提供您的个人信息，您有权请求获得我们为直接营销目的向其披露您的个人信息的所有第三方之名单。如您行使您的权利向我们提交该等请求，我们将向您发送以下信息：

- 在前一年期间，我们为任何第三方之直接营销目的而向任何第三方披露的信息类别；以及
- 收到该等信息的第三方的名称和地址，或者，如其业务性质无法从名称中确定，则列示其所营销的产品或服务示例。

您可使用“联系我们”标题下提供的信息联系我们，以提出该等请求，并指明我们对您的请求之回复应如何发送。

## **M. 对 365 生物识别数据隐私政策的同意**

通过点击下方的 [I AGREE] 和 [CONFIRM] 按钮，您同意并同意如下事项：

1. 您已阅读并自愿同意本政策，以及按本政策所述由我们对源自您的生物识别数据的信息进行收集、保留、存储及其他利用。
2. 除非您按上文第 G 节“**生物识别数据的移除与处置**”所述明确撤回您的同意，否则您的同意在上文第 H 节所列“**保留期限**”内具有约束力。
3. 您同意通过电子方式接收所有记录并进行涉及本政策的所有交易。您可通过访问 365 的网站、我们的应用程序，或按第 K 节“**联系我们**”所述联系我们，或以适用法律所要求的其他方式，获取本政策及其所提及任何政策的纸质副本。
4. 您至少年满 18 周岁，且具有提供同意的行为能力。
5. 您同意，您与 365 之间的所有争议均应通过具有约束力的以个人为基础的仲裁予以解决，如上文第 I 节“**争议解决与仲裁**”所载明。

通过点击下方标示为 [“I DECLINE”] 的按钮，您即为拒绝本政策并拒绝提供您的生物识别数据。拒绝提供您的生物识别数据或撤回您的同意将排除您对指纹读取器的使用，但并不阻止您通过其他非生物识别方式访问您的 My Market 账户。

您理解并同意，点击下方按钮系一种电子签名形式，其法律约束力与您签署纸质协议时相同。

请点击下方按钮，以同意或拒绝本政策以及 365 通过销售点设备指纹读取器或其他收集生物识别数据的形式，对源自您的生物识别数据的信息进行收集、存储和使用：

[I AGREE] 我同意并同意本 365 生物识别数据隐私政策，以及如本 365 生物识别数据隐私政策上文所述，365 对源自我的生物识别数据的信息进行收集和使用。

[I DECLINE ] 我拒绝本 365 生物识别数据隐私政策，以及其中关于 365 对源自我的指纹或其他形式生物识别数据的信息进行收集、使用和存储的条款。

[CONFIRM] 点击以确认您对本 365 生物识别数据隐私政策的同意。