

365 Retail Markets, LLC
生体認証データプライバシーポリシー
2026年1月29日改訂

本生体認証データプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を注意深くお読みください。365 POS デバイスの指紋リーダーを本人確認手段として使用し、365 My Market アカウントにアクセスするには、本ポリシーに記載されたとおりに当社が生体認証データを収集および使用することに同意する必要があります。

本ポリシーに同意するには、本ポリシーの下部にある「同意します」ボタンをクリックし、続いて「確認」ボタンをクリックしてください。

365 POS デバイスの指紋リーダーを使用する意思がない場合、または当社による生体認証データの収集および使用に同意しない場合は、本ポリシーの下部にある「拒否します」ボタンをクリックしてください。

A. 序文: My Market アカウントへのアクセスについて。 365 Retail Markets, LLC(以下「365」「当社」「当社の」「Avanti」「Company Kitchen」または「Parlevel」といいます)は、本ポリシー、その**プライバシー通知および利用規約**(<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>)にて閲覧可能)に従い、365 の法人顧客およびその従業員、顧客その他の最終利用者(以下「ユーザー」または「あなた」といいます)に対し、当社のウェブサイト(<https://LoadMyCard.net>、 <https://mykioskcard.com>、 <https://mymarketaccount.com>、 <https://mymarketaccount.net>、 <https://mymarketcard.com>、 <https://Order.SimpliGet.com>、 <https://www.parlevelkoin.com>、 <https://www.parlevelpay.com>、 および <https://payment.companykitchen.com>) (以下「消費者向けウェブサイト」)、消費者向けモバイルアプリケーション(以下「モバイルアプリ」)、当社のキオスクに設置された 365 POS デバイスの指紋リーダー(以下「指紋リーダー」)ならびに当社が開発するその他の 365 ユーザーインターフェースを通じて、製品およびサービスを提供します。365 の製品およびサービスにより、あなたは、個人用プリペイド口座(以下「My Market アカウント」)を作成、使用、管理、閉鎖することができ、当該アカウントを通じて、365 POS デバイスにおいて、365 または第三者提供者が提供する商品およびサービス(以下「サービス」)の購入のために資金を追加し、管理することが可能となります。365 は、モバイル端末画面上のバーコード、電子メールアドレス、ID/PIN、またはクレジットカード/デビットカード/現金による匿名購入など、後述する生体認証データを必要としない My Market アカウントおよび POS デバイスへのアクセス手段を複数提供しています。

あなたが My Market アカウントにアクセスする際、または当社とその他のかたちでやり取りする際に指紋リーダーを使用するには、本ポリシーを読み、本ポリシーに同意し、当社があなたの生体認証データに基づいて得られる情報を収集および使用することを許可しなければなりません。あなたは、本ポリシーへの同意を、セクション G「**あなたの生体認証データの削除および破棄**」に記載された手順を利用することにより、いつでも撤回することができます。本ポリシーを読んだうえで慎重に検討した後、本ポリシーの下部にある該当するボタンをクリックして、本ポリシーに同意または拒否してください。

本ポリシーに同意することにより、あなたはまた、当社との間のすべての対象となる紛争を、裁判所の裁判官または陪審による審理ではなく、仲裁によって解決することにも同意することになります。仲裁に関する合意は、以下のセクション I「**紛争解決および仲裁**」および**当社の利用規約**(<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> で閲覧可能、またはセクション J「当社への連絡方法」に記載されたいずれかの方法で当社に連絡することにより入手可能)に定められています。

B. 定義。 本ポリシーの条項に適用される定義は以下のとおりです。

「生体認証データ」とは、「生体識別子」および「生体情報」を合わせたものを意味し、適用法において別途定義されている場合を除きます。

「生体識別子」とは、(これに限定されるものではなく)網膜または虹彩スキャン、指紋、声紋、手または顔の形状のスキャン、および特定の個人を識別するために使用される個人の生物学的特性またはその他の固有の生

Error! Unknown document property name.

物的パターンに関する自動測定によって生成されるデータを意味します。生体識別子には以下は含まれません:(i) 筆跡サンプル、署名、写真、正当な科学的試験またはスクリーニングに使用される人体生物学的サンプル、人口統計データ、入れ墨の記述または身長、体重、髪の色または目の色などの身体的特徴;(ii) 医療現場において患者から取得された情報または 1996 年連邦医療保険の携行性と責任に関する法律 (HIPAA) に基づき、医療処置、支払いまたは運用のために収集、使用または保存された情報;(iii) 遺伝情報プライバシー法 (GINA) によって規制される生物学的資料;または(iv) 診断、治療、または科学的試験またはスクリーニングに使用される X 線、MRI またはその他の人体の画像またはフィルム。

「生体情報」とは、個人を識別するために使用される個人の生体識別子に基づき、どのような方法で取得、変換、保存または共有されたかを問わず、あらゆる情報を意味します。生体情報には、生体識別子でない項目または手続から派生した情報は含まれません。

「機密性および機微性の高い情報」とは、個人または個人のアカウントもしくは財産を識別するために使用され得る個人情報を含み、(これに限定されるものではなく) 遺伝マーカー、遺伝子検査情報、アカウントまたは財産を特定するための固有識別番号、アカウント番号、PIN 番号、パスワード、運転免許証番号または社会保障番号を含みます。

C. 生体認証データの収集目的および法的根拠。365 が生体認証データを収集、保存、使用する範囲においては、それはユーザーの識別、ユーザーが承認した金融取引の完了、不正防止、セキュリティ目的その他ユーザーが自身の My Market アカウントまたは当社の他のサービスを POS デバイス上で使用する際に、法的に許容される目的のために行われます。365 は、365 と共有されたすべてのユーザーの生体認証データの管理者です。

D. 生体認証データの収集および使用方法。あなたが My Market アカウントに登録する際、または当社の POS デバイスのいずれかで当社のサービスを利用する際、当社の指紋リーダーのいずれかを使用するかどうかを尋ねられます。あなたが当社の指紋リーダーを使用することを希望し、本ポリシーに同意した場合、指紋リーダーはユーザーの指紋における皮膚隆線間のいくつかの距離を測定します。それらの測定値は、テンプレートと呼ばれる一意の文字列を生成するアルゴリズムにおける変数として適用されます。テンプレートは当社の生体認証エンジンによってのみ解釈可能です。テンプレートは暗号化された数値の集合体であり、あなたまたは他のユーザーを個人的に識別するために使用することはできません。次回あなたが当社の POS デバイスのいずれかに設置された指紋リーダーを使用する際には、以前に作成されたテンプレートが、あなたの My Market アカウントにアクセスする場合や、商品またはサービスの代金を指紋リーダーで支払う場合に、あなたを識別するために使用されます。初回に作成されたテンプレートが、次回あなたが指紋リーダーを使用した際に作成されるテンプレートと一致した場合、あなたの取引は承認され、あなたの My Market アカウントに対して購入代金が課金されます。テンプレートは、同一の企業に紐づけられたグローバルマーケットアカウントに設定されている POS デバイスでのみ認識され、それ以外の当該企業のグローバルマーケットアカウントに紐づけられていない POS デバイスでは使用することができません。言い換えれば、あなたが本ポリシーに同意し、自社または他の場所において指紋リーダーを使用する場合、あなたはその企業またはその場所のグローバルマーケットアカウントに紐づけられた POS デバイスでのみ指紋リーダーを使用することができます。

E. 生体認証データの収集、使用および開示に関する制限。本ポリシーおよび以下の例外に定める場合を除き、365 は、(i) 生体認証データまたはテンプレートを収集、取得、購入、取引により受領、またはその他の方法で取得すること、(ii) 生体認証データまたはテンプレートを開示、再開示、またはその他の方法で配布すること、(iii) あなたが当社に提供した同意の範囲と実質的に矛盾する方法で生体認証データまたはテンプレートを使用または開示すること、または(iv) 生体認証データまたはテンプレートを、事前の書面による通知および明確な事前同意をあなたから取得することなく、第三者に販売、リース、取引、またはその他の方法で移転することを行わず、また将来も行いません。365 があなたの同意を得ていない場合、またはそのような行為が本ポリシーと矛盾する場合には、365 はあなたの生体認証データまたはテンプレートに関するいかなる画像も収集、保持、使用しません。指紋画像はテンプレートから再構築することはできません。365 は、いかなる生体認証データまたはテンプレートも販売、リース、またはその他の方法で移転することはありません。取引の場所およびあなたの事

前の同意に基づき、テンプレートは国から国へ送信される場合があります。生体認証データは国から国へ移転されることはありません。

例外: 365 は、以下の場合に限り、事前の通知または同意なしに生体認証データを開示することが認められています:(i) 適用法に従うため;(ii) 管轄権を有する裁判所によって発行された有効な令状または召喚状に応じるため;(iii) あなたが承認または要求した金融取引を完了するため(365 がそのような取引を完了するために支援を受ける第三者も、365 が本ポリシーの下で遵守すべき同一の制限および制約を遵守することが求められます);または(iv) 適用法によって認められるその他の活動を行うため。365 は、マーケティング、広告またはその他の目的で、ユーザーの利用体験に関する個人を特定可能な情報または生体認証データを第三者に提供することはありませんが、そのような情報は、自社の敷地内にキオスクを設置している 365 の顧客がアクセス可能な場合があります。

F. 生体認証データの保存および保護。 365 は、すべての生体認証データを、業界内における合理的な注意義務の標準を用いて保存、送信、および開示から保護し、適用されるプライバシー法に準拠します。いかなるデータの収集、保存または送信システムも 100%の安全性が保証されるものではありませんが、他の合理的なセキュリティ措置と併せて、365 は、生体認証データを保護するための厳格な管理的、技術的および物理的手順を維持しており、これには(これに限定されず)、「知る必要のある」従業員のみ提供されるユーザー名/パスワード認証情報による生体認証データへのアクセス制限、生体認証データのプライバシーとセキュリティの保持について訓練を受けた従業員の活用、RDS-AES256 暗号化技術、ファイアウォール、建物およびファイルへの物理的アクセス制御、マルウェアスキャンを含みます。

G. 生体認証データの削除および破棄。 あなたが後に本ポリシーへの同意を撤回することを決定した場合は、「Remove and Dispose of My Biometric Data」(私の生体認証データの削除および破棄)という件名を使用して、セクション J「当社への連絡方法」に記載された連絡先情報宛に、365 へ書面により通知しなければなりません。365 があなたの書面による要求を受領した後、365 はその受領確認を文書にて送付します。365 は、あなたの My Market アカウントに関連付けられた指紋リーダーの使用能力を無効化し、本ポリシーまたは適用法によりより長い保存期間が求められていない限り、あなたの生体認証データから得られたすべての情報を速やかに(通常は 3 営業日以内に)削除するための合理的な措置を講じます。

あなたが生体認証データの削除および破棄を要求した場合、指紋リーダーを使用して My Market アカウントにアクセスすることはできなくなります。あなたが生体認証データの削除を選択した場合、アカウントへのアクセス手段として代替の方法として電子メールアドレスの提供を求められます。

生体認証データの削除を要求する前に、アカウントにアクセスするための代替手段を確立していることを確認してください。そうしない場合、生体認証データの削除後にアカウントへ再認証する際に、意図しないアカウントのロックアウトや遅延が発生する可能性があります。

以下は、アカウントへアクセスするための非生体認証による代替手段です(選択肢はアプリケーションによって異なる場合があります):

ユーザー名および PIN: ユーザー名は一意である必要がありますが、一般的な形式は、名前の最初の文字と苗字の最初の 5 文字です。たとえば、Steve Smith のユーザー名は「SSMITH」となります。

スキャナーID: キーチェーンカードなどに記載されている一意のバーコード。一部の POS デバイスでは、スキャナーIDと併せて PIN の入力が必要です。

電子メールアドレスおよび PIN: あなたの My Market アカウントがグローバルマーケットアカウント(以下「GMA」といいます)でもある場合、電子メールアドレスおよび PIN でアカウントにアクセスできます。 GMA では、ユーザー名/PIN の代わりに電子メールアドレス/PIN が使用されます。

ユーザー名、電子メールアドレスまたはスキャナーIDを確認するには、POS デバイスから以下を選択してください(手順はアプリケーションにより異なる場合があります):

1. アカウント管理
2. 既存のアカウント
3. 指紋リーダーを使用してログイン
4. アカウント管理画面にあなたのアカウント情報が表示されます。

PIN を忘れた場合は、アカウント管理詳細画面から以下の手順を実行してください(手順はアプリケーションにより異なる場合があります):

1. アカウント PIN 欄をタッチします。
2. 新しい PIN を作成します。
3. 新しい PIN を確認します。
4. 保存して閉じます。

モバイルアプリ QR コード: あなたの My Market アカウントがモバイルアプリにリンクされている場合、POS デバイスから QR コードをスキャンしてアカウントにアクセスすることができます。

モバイルアプリの QR コードを表示するには、モバイルアプリ内で以下を実行してください(手順はアプリケーションにより異なる場合があります):

1. 電子メールアドレスおよびパスワードを使用してアカウントにログインします(既にログイン済みの場合、この手順は不要な場合があります)。
2. ログイン後、QR コードが表示されます。この QR コードは、POS デバイスからスキャンしてアカウントにアクセスするために使用できます。

生体認証データプライバシーポリシーへの同意を撤回したいが、My Market アカウントへのアクセス手段を忘れた、または他の手段がない場合には、365 がアカウントを特定し、再認証を支援するために追加情報が必要となります。「Remove and Dispose of My Biometric Data」という件名のメールを privacy@365rm.com に送信する際、以下の情報を含めてください:

- 名および姓
- 連絡用電話番号
- ロケーション名(通常はあなたの勤務先となります)

- ロケーション住所

また、可能であれば以下も：

- ユーザー名
- スキャナーID(ログイン用のキーチェーンカードをお持ちの場合、その番号がカードに記載されています)
- 最終確認されたアカウント残高
- POS デバイスのシリアル番号(多くのデバイスでは右側に貼られたステッカーに記載されており、多くは「VSH」で始まります)

H. 保存期間。 365 は、あなたが POS デバイスを継続して使用している間は、あなたの生体認証データに由来する情報を保持し、以下のいずれかが先に発生した時点で、当該生体認証データを完全に破棄します。

- 生体認証データを取得した当初の目的が達成された場合；
- あなたが同意を撤回した場合；
- 365 が、詐欺、不活動(12 か月以内に 365 システムを使用した購入が 1 回も行われなかった場合)その他の正当な事業上の理由により、あなたのアカウントを無効化した場合；
- あなたが 365 と最後にやり取りしてから 1 年以内；または
- 法令により要求される場合。

365 は、生体認証データに由来するすべての情報を、安全な方法により完全に削除および破棄します。生体認証データの削除および破棄後、指紋リーダーを再度使用するには、再登録のうえ、新たに同意を提供する必要があります。

I. 紛争解決および仲裁。 あなたは、365 との間のすべての紛争および論争(365 との取引(またはその製品、サービス、あなたの My Market アカウント)に関連または起因するもの、本ポリシー、生体認証データに関するものを含みますが、これらに限定されません)については、**法令により認められる限り、裁判所または集団訴訟／集団手続きではなく、個別に拘束力のある仲裁によって解決されることに同意するものとします。** また、あなたは、そのような仲裁が、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> にてアクセス可能な 365 プラットフォーム利用規約に含まれる仲裁契約条項に従って実施されること、またはセクション J**「当社への連絡方法」に定める手続きに従ってコピーを請求することによって入手可能であることを理解し、これに同意するものとします。365 の紛争解決および仲裁手続は、セクション J「当社への連絡方法」**に定めるいずれかの方法により、当社に連絡することでアクセスまたは開始することができます。

J. 本ポリシーの更新

当社は、当社の単独の裁量により、いつでも本ポリシーを変更することができます。当社が本ポリシーに重大な変更を加える場合には、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> および POS デバイスにおいて、当該変更について通知し、本ポリシーへの同意を再確認するよう求めます。あなたが本ポリシーの変更に明示的に同意しない場合、当社はあなたの生体認証データを削除し、あなたは指紋リーダーを使用することができなくなります。あなたが後に本ポリシーの更新に同意することを選択した場合は、本ポリシーの更新に同意し、あなたの生体認証データを再提出する必要があります。

K. 当社への連絡方法。あなたの生体認証データの使用および保持に関する同意を撤回したい場合、ご質問がある場合、または本ポリシー、当社のプライバシーポリシー、または(仲裁条項を含む)利用規約 (<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> で閲覧可能)の書面によるコピーを取得したい場合、あるいは上記セクション I に定められた 365 の紛争解決および仲裁手続にアクセスまたは開始したい場合には、以下の連絡先にご連絡ください。

365 Retail Markets, LLC
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084
電話(米国/カナダ): 1-888-365-7382
電話(国際): +1-248-434-3910
電子メール: privacy@365rm.com

本ポリシーに基づく権利を行使するため、または苦情、質問、懸念、要請がある場合には、当社のデータ保護責任者(DPO)にご連絡ください。当社の DPO には、上記住所宛の郵送、電子メール[ut]宛先: privacy@365rm.com、または以下の電話番号で連絡できます: 1-888-365-7382(米国/カナダ)、+1-248-434-3910(国際)。当社の DPO は、本ポリシーおよび適用法に基づく当社のその他のプライバシー上の義務の遵守状況を監督する責任を有し、苦情、懸念または本ポリシーの違反の申し立てについて慎重に記録および調査することを含みます。

L. 個人の権利。あなたの法域によっては、特定の個人の権利を行使する権利が認められている場合があります。個人にプライバシー権を認めている法域の例としては、欧州連合(一般データ保護規則または GDPR)、カナダ(個人情報保護および電子文書法または PIPEDA)、およびカリフォルニア州(カリフォルニア州消費者プライバシー法)があります。あなたが有する可能性のある個人の権利を行使または照会するには、上記の「当社への連絡方法」に記載されたとおりに、当社の DPO にご連絡ください。

欧州連合におけるプライバシー権

あなたが EU のデータ対象者である場合、あなたには、あなたの個人データの収集、使用および開示に関して選択権があります。これらの権利は、「当社への連絡方法」に記載された住所または電子メールアドレス宛に、電子メールまたは郵送による書面で連絡することで行使できます。明示的に別段の定めがない限り、当社は可能な限り速やかに、遅くとも 1 か月以内にあなたの要求に対応します。

あなたの権利には以下が含まれます:

- あなたの個人データにアクセスし、当社があなたに関してどのような情報を収集し、どのように共有されたかを知ること;
- あなたの個人データの全部または一部の削除を要求すること;
- 不正確または古くなった情報を変更または訂正すること;
- あなたの個人データの全部または一部の使用に異議を唱え、使用を制限または禁止すること; および
- 持ち運び可能な形式を含め、あなたの個人データのコピーを要求すること。

当社があなたのプライバシー権または適用法令に違反したと考える場合には、監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。

カナダにおけるプライバシー権

Error! Unknown document property name.

あなたがカナダのデータ対象者である場合、特定のプライバシー権が認められる場合があります。これらの権利を行使するには、本ポリシーの「当社への連絡方法」に記載された住所または電子メールアドレスまでご連絡ください。あなたの権利には以下が含まれます：

- 当社の保有または管理下にあるあなたの個人情報へのアクセス
- 不正確または不完全な個人情報の修正（訂正、削除、または追加による）
- いつでも同意を撤回すること（法的または契約上の制限および合理的な通知を条件とする）

カリフォルニア州消費者プライバシー権

あなたがカリフォルニア州の居住者であり、当社に個人情報を提供している場合、当社がダイレクトマーケティング目的であなたの個人情報を開示したすべての第三者の一覧を請求する権利があります。あなたが当該請求権を行使する場合、当社は以下の情報を提供します：

- 前年度に、第三者のダイレクトマーケティング目的で第三者に開示した情報のカテゴリ；および
- 当該情報を受領した第三者の名称および住所、または名称から事業内容が判別できない場合は、マーケティングされた製品またはサービスの例。

そのような請求は、「当社への連絡方法」に記載された連絡先情報を使用して当社に連絡し、回答方法の希望を添えて行うことができます。

M. 365 生体認証データプライバシーポリシーへの同意

以下の[同意します]および[確認]ボタンをクリックすることにより、あなたは以下に同意し、承諾したことになります：

1. あなたは、本ポリシーを読み、任意に同意し、本ポリシーに記載されたとおりに、当社があなたの生体認証データに由来する情報を収集、保持、保存およびその他利用することを承諾します。
2. あなたの同意は、上記セクション H「保存期間」に定める「Retention Schedule」に対して拘束力を有します。ただし、上記セクション G「生体認証データの削除および破棄」に記載されたとおりに、あなたが明示的に同意を撤回した場合はこの限りではありません。
3. あなたは、本ポリシーに関連するすべての記録の受領および取引を電子的手段によって行うことに同意します。あなたは、本ポリシーおよび本ポリシーが言及する他のポリシーの紙媒体によるコピーを、365 のウェブサイトまたは当社のアプリにアクセスするか、またはセクション K「当社への連絡方法」に記載された方法その他適用法により要求される方法で当社に連絡することにより入手することができます。
4. あなたは 18 歳以上であり、同意を提供する法的能力を有しています。
5. あなたは、あなたと 365 とのすべての紛争が、拘束力のある個別の仲裁によって解決されることに同意します（上記セクション I「紛争解決および仲裁」に定めるとおり）。

以下の「[拒否します]」ボタンをクリックすることにより、あなたは本ポリシーを拒否し、生体認証データの提供を辞退することになります。生体認証データの提供を辞退するか、同意を撤回することにより、指紋リーダーの使用はできなくなりますが、他の非生体認証手段による My Market アカウントへのアクセスは妨げられません。

あなたは、以下のボタンをクリックすることが、書面による契約書に署名するのと同等の法的拘束力を有する電子署名の形式であることを理解し、同意するものとします。

以下のボタンをクリックして、本ポリシーおよび 365 による POS デバイスの指紋リーダーまたはその他の生体認証データ収集手段を通じたあなたの生体認証データから得られる情報の収集、保存および使用に対する同意または拒否を行ってください:

[同意します] 私は、本 365 生体認証データプライバシーポリシーおよび上記本ポリシーに記載されたとおりの、365 による私の生体認証データから得られる情報の収集および使用に同意し、承諾します。

[拒否します] 私は、本 365 生体認証データプライバシーポリシーおよび 365 による私の指紋またはその他の生体認証データから得られる情報の収集、使用および保存に関する規定を拒否します。

[確認] 本 365 生体認証データプライバシーポリシーへのあなたの同意を確認するにはクリックしてください。