

## Privatlivspolitik

Sidst opdateret: 29. januar 2026

365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell") er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Vi indsamler oplysninger via vores websites, mobilapplikationer og salgsmaskiner (samlet kaldet "365-plattformene"). Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan 365 og eventuelle tilknyttede og efterfølgende enheder indsamler, bruger og deler dine personoplysninger, som er indsamlet via 365-plattformene.

Hvis du ikke er enig i denne privatlivspolitik, bedes du stoppe med at bruge 365-plattformene. Denne privatlivspolitik gælder kun for 365-plattformene. Den gælder ikke for tredjepartswebsites eller -tjenester, der er linket til 365-plattformene, eller for offlineaktiviteter relateret til 365.

Ved at bruge 365-plattformene forstår du, at 365 kan indsamle, bruge, opbevare og videregive dine oplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik. Du accepterer også 365-plattformenes servicevilkår, som findes på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

## Generelt

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag for det. I denne privatlivspolitik defineres "personoplysninger" som oplysninger, der identificerer eller kan bruges til at identificere en person, sammen med enhver definition af "personoplysninger" eller "persondata", der følger af gældende lovgivning. Vi indsamler personoplysninger fra personer, der besøger vores website, opretter 365-konti gennem 365-plattformene og foretager køb på eller via 365-plattformene.

365 er dataansvarlig for de personoplysninger, du afgiver via 365-plattformene. Nogle jurisdiktioner kræver, at vi fastlægger et "lovligt grundlag" for behandling af personoplysninger. Hvor sådanne krav findes, omfatter vores lovlige grundlag for behandling af dine personoplysninger dit samtykke, opfyldelse af en kontraktlig forpligtelse og vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger, forudsat at vores interesser ikke tilsidesætter dine individuelle rettigheder og friheder. Vores legitime interesser omfatter:

- Undersøgelse, forebyggelse og beskyttelse mod svindel, sikkerhedsrisici, trusler mod dig og andre samt overtrædelser af denne politik;
- Verificering af din identitet og konto;
- Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder og ejendomme, herunder immaterielle rettigheder;
- Overholdelse af love og regler, der gælder for os, samt besvarelse af forespørgsler fra retshåndhævende myndigheder eller offentlige myndigheder eller som ellers krævet ved lov;
- Forbedring af dine oplevelser med vores produkter og tjenester;
- Gennemførelse eller overvejelse af en fusion, et opkøb, en omstrukturering, et salg af aktiver eller en anden forretningstransaktion;
- Forståelse og forbedring af vores 365-plattorme, brugeroplevelse og kundeforhold; og
- Muliggørelse af vores forretningsdrift.

Når vi baserer os på dit samtykke til at behandle dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at ændre, trække tilbage eller undlade at give dit samtykke, men en sådan tilbagetrækning påvirker ikke

lovligheden af den behandling af dine personoplysninger, der fandt sted på baggrund af dit samtykke indtil dette tidspunkt.

## Indsamling af personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger, som du vælger at dele med os, samt oplysninger, der direkte leveres af din browser eller enhed, når du besøger 365-plattformene. De personoplysninger, vi indsamler, varierer afhængigt af, hvilke 365-platforme du tilgår, og hvordan du interagerer med dem. Bemærk, at vi kan indsamle personoplysninger i henhold til et retligt eller kontraktmæssigt krav, og manglende levering af sådanne oplysninger kan påvirke vores evne til at opfylde vores forpligtelser.

### **Virksomhedens websites**

#### **Kontakt os**

Når du kontakter os via websitet, beder vi om dit for- og efternavn, din e-mailadresse, firmanavn, telefonnummer og delstat. Vi indsamler også indholdet af din besked, som vil omfatte eventuelle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os, og vi beder dig angive typen af forespørgsel, du indsender.

Vi indsamler disse oplysninger, når du selv tager kontakt til os med det formål at kunne besvare din henvendelse.

#### **Anmod om pressekit**

Hvis du anmoder om et pressekit, vil vi bede dig oplyse dit navn, din e-mailadresse og dit firmanavn. Vi indsamler disse oplysninger med henblik på at sende dig månedlige nyhedsbreve, som indeholder produktopdateringer, branchenyheder og information om 365 Retail Markets.

#### **Indsend en jobansøgning**

Når du søger et job hos 365, indsamler vi dit for- og efternavn, din e-mailadresse og din præference for at modtage besked om fremtidige ledige stillinger hos 365. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette en konto på vores jobportal, som giver dig mulighed for at søge stillinger og modtage besked, når nye jobs bliver ledige.

Efter oprettelse af en konto indsamler vi dine kontaktoplysninger (herunder telefonnummer), e-mail og adresse samt oplysninger om din erhvervs erfaring og uddannelse. Du kan også vælge at udfylde vores frivillige selvidentifikationsformular, som indeholder oplysninger om din etnicitet, køn samt indvandrings-, handicap- og veteranstatus. Vi indsamler kun disse oplysninger, hvis du vælger at udfylde formularen. Vi indsamler også alle oplysninger, du oplyser i din motiverede ansøgning og dit CV, herunder eventuelle yderligere personoplysninger, du vælger at dele. Vi indsamler disse oplysninger med henblik på at vurdere dine færdigheder og kvalifikationer i forhold til kravene til de job, du har søgt.

### **Forbrugerwebsites**

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores forbrugerwebsite, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedspecifikt visningsnavn, GPS-placering og elektronisk underskrift. Vi kan også indsamle dit telefonnummer, market

card ID, køn, fødselsdato, jobtitel og systemsprog. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og muliggøre dine køb via kiosker, websites eller mobilapps.

Vi indsamler også en begrænset mængde oplysninger om dit betalingskort, men vi opbevarer ikke de fulde betalingskortoplysninger. I stedet kan vi gemme en krypteret betalingstoken i stedet for dine betalingskortoplysninger, som kan bruges til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre engangskøb, administrere din købshistorik og sikre dataintegriteten for din konto.

#### **Interaktion med 365-plattformene**

Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontoindbetalinger, belønningssaldo, købssted, foretrukne produkter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og præferencer for sociale medier relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du synes godt om, anbefaler eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

#### **Foretag et køb med din konto**

Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via et forbrugerwebsite, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontoindbetalinger, foretrukne produkter, henvendelser til kundeservice, produktanmeldelser og præferencer for sociale medier relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du synes godt om, anbefaler eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter, yde fordele og forbedre din brugeroplevelse.

#### **Foretag et køb som gæst**

For nogle af vores computer vision-produkter kan vi, hvis du foretager et køb uden en konto, midlertidigt gemme en krypteret betalingstoken for dit betalingskort på sikker vis. Dette hjælper os med at gennemføre transaktionen, hvis systemet har brug for ekstra tid til at genkende det produkt, du køber, uden at foretage en forhåndsgodkendelse. Når transaktionen er gennemført, slettes denne token.

#### **Andre anvendelser**

Når eksisterende brugere henviser dig til vores forbrugerwebsite eller sender dig snack-kreditter, kan vi indsamle dit for- og efternavn, din e-mailadresse og dit telefonnummer fra den eksisterende bruger for at gennemføre den anmodede transaktion.

På steder, hvor Payroll Deduct er aktiveret, kan vi også indsamle et Payroll Deduct-ID, som din arbejdsgiver bruger til at trække køb fra fremtidige lønudbetalinger.

#### **Mobilapps**

## **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores mobilapps, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedspecifikt visningsnavn, GPS-placering og elektronisk underskrift. Vi kan også indsamle dit telefonnummer, market card ID, køn, fødselsdato, jobtitel og systemsprog. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og muliggøre dine køb via kiosker, websites eller mobilapps.

Vi indsamler også en begrænset mængde oplysninger om dit betalingskort, men vi opbevarer ikke de fulde betalingskortoplysninger. I stedet kan vi gemme en krypteret betalingstoken i stedet for dine betalingskortoplysninger, som kan bruges til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre engangskøb, administrere din købshistorik og sikre dataintegriteten for din konto.

## **Foretag et køb med din konto**

Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via en mobilapp, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontoindbetalinger, foretrukne produkter, henvendelser til kundeservice, produktanmeldelser og præferencer for sociale medier relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du synes godt om, anbefaler eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

## **Interager med mobilappen**

Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontoindbetalinger, belønningssaldo, købssted, foretrukne produkter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og præferencer for sociale medier relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder du synes godt om, anbefaler eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

## **Andre anvendelser**

Når eksisterende brugere henviser dig til vores mobilapps eller sender dig snack-kreditter, kan vi indsamle dit for- og efternavn, e-mailadresse og telefonnummer fra den eksisterende bruger for at gennemføre den anmodede transaktion.

På steder, hvor Payroll Deduct er aktiveret, kan vi også indsamle et Payroll Deduct-ID, som din arbejdsgiver bruger til at trække køb fra fremtidige lønudbetalinger.

## **Kiosker**

### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via kiosken, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedspecifikt visningsnavn, IP-adresse, kioskens GPS-placering og elektronisk underskrift. Vi kan også indsamle dit telefonnummer og market card ID. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og muliggøre dine køb via 365-kiosker, websites og mobilapp.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, når du indbetaler på din konto, men vi opbevarer ikke de fulde betalingskortoplysninger. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre engangskøb, administrere din købshistorik sikre dataintegriteten for din konto.

Hvis du vælger at tilføje et betalingskort til din konto fra kiosken, gemmer vi en krypteret betalingstoken i stedet for dine betalingskortoplysninger, som kan bruges til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre engangskøb, administrere din købshistorik, godkende transaktioner behandlet offline og sikre dataintegriteten for din konto.

**Foretag et køb med din konto**

Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via en kiosk, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontoindbetalinger, belønningssaldo, købssted, foretrukne produkter, henvendelser til kundeservice og produktanmeldelser samt præferencer for sociale medier relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du synes godt om, anbefaler eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

**Foretag et køb som gæst**

Du behøver ikke at oprette en konto for at foretage et køb via en kiosk. Hvis du foretager et køb som gæst, indsamler vi begrænsede oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din transaktion i øjeblikket. Dette omfatter dit navn og betalingskortoplysninger, som overføres til vores tredjeparts betalingsudbyder udelukkende med det formål at behandle betalingen for dit køb. Afhængigt af fabrikat og model på den kiosk, du har brugt til at foretage købet, gemmer vi dit for- og efternavn, købssted og de sidste fire cifre i dit betalingskort.

På nogle lokationer kan kiosker tage imod betaling med betalingskort, selv når de er offline. Hvis du foretager et køb som gæst, mens kiosken er offline, gemmer vi en krypteret version af dine betalingskortoplysninger på sikker vis. Når kiosken igen har forbindelse, sendes denne token til vores betalingsudbyder for at afslutte transaktionen og slettes derefter.

For nogle af vores computer vision-produkter kan vi, hvis du foretager et køb som gæst, midlertidigt gemme en krypteret betalingstoken for dit betalingskort på sikker vis. Dette hjælper os med at gennemføre transaktionen, hvis systemet har brug for ekstra tid til at genkende det produkt, du køber. Når transaktionen er gennemført, slettes denne token.

**Registrér dit fingeraftryk**

I kiosker med aktiverede 365-fingeraftryklæsere har du mulighed for at scanne og gemme dit fingeraftryk. Dette giver dig mulighed for at foretage køb via kiosken uden at skulle bruge et betalingskort. Når du vælger at gemme dit fingeraftryk, scanner vi det for at oprette en fingeraftryksskabelon (frem for en nøjagtig kopi af dit fingeraftryksmønster).

Vi indsamler disse oplysninger med det formål at give dig fingeraftryksbaseret adgang til kiosken.

Vores indsamling og brug af din fingeraftryksskabelon er underlagt vores [Biometric Data Privacy Policy](#), som du bør læse og gennemgå, før du bruger denne funktion. Du skal give samtykke til vores [Biometric Data Privacy Policy](#), før du scanner eller bruger dit fingeraftryk.

#### **Anmod om kvittering via sms**

Du har mulighed for at modtage en kvittering for dit køb via sms. Du kan vælge denne mulighed som en del af dine brugerindstillinger, når du opretter din konto, eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at modtage kvitteringer via sms som en del af din kontooprettelse, indsamler vi dit mobilnummer, og du giver samtykke til at modtage sms'er som beskrevet i 365-platformenes [servicevilkår](#) på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Bemærk, at standardtakster for afsendelse og modtagelse af sms'er kan gælde.

Hvis du ikke har indstillet sms-præferencer som en del af din brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage en kvittering via sms på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en kvittering via sms, indsamler vi dit mobiltelefonnummer på købstidspunktet udelukkende med det formål at sende dig en engangssms med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder opbevarer vi ikke dit mobiltelefonnummer eller bruger det til andre formål.

#### **Anmod om kvittering via e-mail**

Du har mulighed for at modtage en kvittering for dit køb via e-mail. Du kan vælge denne mulighed som en del af dine brugerindstillinger, når du opretter din konto, eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at modtage kvitteringer via e-mail som en del af din kontooprettelse, indsamler vi din e-mailadresse, og du giver samtykke til at modtage e-mails som beskrevet i 365-platformenes [servicevilkår](#), der findes på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>

Hvis du ikke har indstillet e-mailpræferencer som en del af din brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage kvitteringer via e-mail på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en kvittering via e-mail, indsamler vi din e-mailadresse på købstidspunktet med det ene formål at sende dig en engangse-mail med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder gemmer vi ikke din e-mailadresse eller bruger den til andre formål.

#### **Interaktion med en kiosk**

Hvis du annullerer et køb, gemmer vi et skærmbillede af de annullerede varer sammen med et fotografi af brugeren. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at overvåge kiosksteder for tyveri og fjernelse af ubetalte varer. Disse fotografier opbevares midlertidigt i 90 dage af 365, og administratoren af kioskens placering kan se dem til de formål, der er beskrevet i dette afsnit. Vores kiosk-webkamera kan også indsamle aggregerede, anonyme demografiske oplysninger med henblik på markedsføring og bedre at kunne servicere produkter.

Kiosker med MarketSight-kameraer tager billeder under transaktioner, som kan inkludere dit ansigt og dine hænder. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at overvåge kiosksteder for tyveri og fjernelse af ubetalte varer. Hvis systemet registrerer en overset vare, vises billedet på skærmen for at gøre dig opmærksom på det. Du kan vælge at scanne varen eller ignorere advarslen og gennemføre dit køb. Billeder opbevares midlertidigt i 90 dage sammen med transaktionsoplysninger og kan ses af administratoren for kioskstedet til de formål, der er beskrevet i dette afsnit.

Ved Stockwell- eller computer vision-kiosker kan vi også optage videoer af transaktioner, som utilsigtet kan indeholde dit udseende, herunder ansigt og hænder, for at kunne behandle kvitteringer for disse transaktioner og træne vores software til at genkende produkter eller transaktionstilstand (f.eks. at tage noget ned fra en hylde eller sætte det tilbage). Optagelse af transaktioner starter, når forbrugeren frivilligt åbner døren med mobilappen eller kortlæseren, og stopper, når systemet har registreret, at dørene er lukkede og låste, og transaktionen er afsluttet. Transaktionsvideoer opbevares i 30 dage for at håndtere betalingstvister og rapportere tyveri eller misbrug, hvorefter de slettes permanent.

På udvalgte lokationer kan vi indgå aftaler med tredjepartsleverandører af teknologi, som installerer visse teknologier på vores kiosker, herunder kamerabaseret, tyveriforebyggende eller biometrisk aktiveret teknologi. Når vi indgår aftaler med tredjepartsvirksomheder, der leverer kamerabaserede, tyveriforebyggende eller biometriske løsninger til vores kiosker, skal du være opmærksom på, at sådanne tredjeparter og deres praksis ikke er omfattet af denne privatlivspolitik eller vores {ut}Biometric Data Privacy Policy{ut}. Hvis du har spørgsmål om praksis eller politikker hos nogen tredjeparts teknologileverandører, bør du kontakte dem direkte eller henvise til deres politikker. På lokationer uden for Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York eller Virginia kan vores kiosker indeholde biometrisk aktiveret tyveriforebyggelsesteknologi, som leveres af tredjepartsleverandøren Panoptyc. Panoptycs privatlivspolitik er tilgængelig her: <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

#### **Andre anvendelser**

På steder, hvor Payroll Deduct er aktiveret, kan vi også indsamle et Payroll Deduct-ID, som din arbejdsgiver bruger til at trække køb fra fremtidige lønudbetalinger.

På steder, hvor closed loop-betalinger er aktiveret, såsom studiekort eller campuskort, kan vi også indsamle dit betalingskort-ID.

#### ***Personoplysninger indsamlet via webbaserede teknologier***

Når du interagerer med vores webbaserede platforme, indsamler vi automatisk oplysninger fra din browser og enhed.

## **Browser- eller enhedsoplysninger**

Vi modtager og registrerer automatisk oplysninger i vores serverlogfiler fra din browser, herunder din enhedstype, IP-adresse, cookieoplysninger, din webtrafik (de websites, du kommer fra, og som du besøger efter et 365-website) samt din interaktion med bestemte sider og funktioner på 365-websites. Vi indsamler disse data til følgende generelle formål:

- Tilpasning af din brugeroplevelse
- Opfyldelse af dine forespørgsler om produkter og tjenester
- Fremme og forbedring af tjenester
- Kontakte dig

Vi indsamler også din(e) IP-adresse(r) med det formål at analysere websitets tendenser, administrere sitet og spore brugerbevægelser til aggregeret brugsanalyse. Disse oplysninger om websitebrug gør det muligt for os løbende at forbedre vores site, tjenester og samlede udbud til brugerne. Medmindre du har givet samtykke til, at vi må bruge dine identificerbare personoplysninger, anvender vi udelukkende anonyme, aggregerede data, som ikke kan bruges til at identificere dig individuelt i vores analyser.

## **Cookies og web-beacons**

365-platformene bruger HTTPS-cookies til at indsamle oplysninger om dig og din aktivitet på 365-websites. "Cookies" er små filer, som din browser placerer på din computer, og de bruges ofte til at få websites til at fungere samt til at give information til websitets ejer. Disse oplysninger vil kun blive opbevaret i det tidsrum og på den måde, som er tilladt ved lov og i overensstemmelse med afsnittene nedenfor i denne privatlivspolitik med titlerne "Your Privacy Rights" og "Storage and Disposal of Personal Information."

365 bruger disse oplysninger til at genkende dig på 365-websites og forbedre din oplevelse med 365-websites. Hvis du f.eks. har en konto og vender tilbage til et 365-website, genkender cookies dig og giver skræddersyet information tilknyttet din konto, såsom kontooplysninger, tidligere køb, foretrukne produkter og dine produktanmeldelser. Du har mulighed for at afvise cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvis du afviser eller deaktiverer cookies, skal du være opmærksom på, at visse funktioner på vores website muligvis ikke længere fungerer. For at lære mere om cookies, besøg <http://www.allaboutcookies.org>.

## **Tredjepartscookies og web-beacons**

Noget indhold eller visse applikationer på vores website leveres af tredjeparter, herunder indholdsudbydere og applikationsudbydere. Vores tredjepartspartnere kan bruge cookies alene eller sammen med web-beacons eller anden sporingsteknologi, som allerede findes i din browser, til at indsamle oplysninger om dig, når du besøger vores website. De oplysninger, de indsamler, kan knyttes til dine personoplysninger, eller de kan indsamle oplysninger, herunder personoplysninger, om dine online-aktiviteter over tid og på tværs af forskellige websites og andre onlinetjenester.

Tredjepartscookies og webteknologier kontrolleres af vores reklamepartnere og er ikke omfattet af denne privatlivspolitik. Hvis du har spørgsmål om sådanne tredjeparts praksis, bør du kontakte den ansvarlige tredjepart direkte.

For at lære mere om, hvordan du fravælger cookie-baseret annoncering på Sites (også kaldet online adfærdsbaseret annoncering eller OBA), besøg [www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info).

### **Betalingsgateway**

Når du interagerer med en tredjepartsapplikation, der benytter 365-platforme til at behandle transaktioner, indsamler vi følgende oplysninger:

#### **Foretag et køb som gæst**

Hvis du foretager et køb som gæst, indsamler vi begrænsede oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din transaktion i øjeblikket. Dette omfatter dit navn og betalingskortoplysninger, som overføres til vores tredjeparts betalingsudbyder udelukkende med det formål at behandle betalingen for dit køb. Vi kan også gemme dit for- og efternavn, købssted, købsbeløb og de sidste fire cifre i dit betalingskort.

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via en tredjepartsapplikation, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, IP-adresse, købssted, krypteret betalingstoken og elektronisk underskrift. Vi indsamler disse oplysninger for at oprette din konto, muliggøre køb via tredjepartsapplikationen, finansiere din konto, administrere din købshistorik og opretholde kontofunktionalitet og kontodataintegritet.

## **Brug af personoplysninger**

Hvordan vi bruger dine personoplysninger afhænger af, hvordan du interagerer med 365-plattformene, og af de personoplysninger, du har delt med os.

#### **Besvare dine henvendelser**

Vi bruger dine personoplysninger til at besvare dine henvendelser, herunder kommunikation, spørgsmål og anmodninger om kvitteringer, samt forespørgsler vedrørende andre personer, f.eks. henvisninger eller gave-snackkreditter.

#### **Forbedre website og brugeroplevelse**

Vi bruger oplysninger om brugen af vores website til at analysere og administrere sitet samt spore brugerbevægelser til webanalyseformål. Disse oplysninger om websitebrug gør det muligt for 365 løbende at forbedre 365-plattformene, tjenesterne og vores samlede tilbud. Medmindre du har givet samtykke til, at vi må bruge dine identificerbare

personoplysninger til vores analyser, anvender vi kun anonyme, aggregerede data, der ikke kan bruges til at identificere dig individuelt.

#### **Administrere konto**

Hvis du har oprettet en konto, bruger vi dine personoplysninger til at administrere din konto. Om nødvendigt bruger vi også dine personoplysninger til at bekræfte din identitet og give dig adgang til din konto, hvis du bliver låst ude eller glemmer dit login og din adgangskode.

#### **Gennemføre køb**

Vi bruger også dine personoplysninger til at muliggøre køb, du foretager via 365-plattformene, især via 365-kiosker, mobilapps og forbrugerwebsites.

#### **Udstede fordele**

Vi kan også bruge dine personoplysninger til at tildele kreditter til din konto, såsom gavekort, tilskud, belønninger, snackkreditter, loyalitetskreditter, henvisningskreditter, servicekreditter samt informere dig om tilbud og kampagner.

Vi kan informere dig om kontofordele via push-, e-mail- eller sms-notifikationer som beskrevet i afsnittet "**Communications & Notifications**".

#### **Udførelse Markedsføring og reklame**

Vi kan kombinere oplysninger om dine køb, din brug af 365-plattformene og din interaktion med vores reklame- og kampagneindhold med tilsvarende oplysninger fra andre brugere af 365-plattformene for at informere vores reklame- og markedsføringsindhold, herunder dele sådanne anonyme, aggregerede data med vores tredjeparts reklamepartnere. Disse anonyme, aggregerede oplysninger kan ikke bruges til at identificere dig individuelt, og vi videregiver eller sælger ikke dine personoplysninger til vores reklamepartnere.

Når vi viser dig reklame- og kampagneindhold, kan det være tilpasset baseret på din "home location." Din "home location" er den kiosk eller 365-plattform, din konto er knyttet til, og enhver målrettet reklame eller kampagne, du modtager, vil være baseret på de samlede køb foretaget af alle brugere på den pågældende lokation.

#### **Kommunikation og notifikationer**

Vi kan kontakte dig via push-notifikationer, e-mail eller sms for at give dig vigtige oplysninger, servicebeskeder, kampagnebeskeder og opdateringer til denne politik. Disse meddelelser har til formål at forbedre din oplevelse med vores tjenester og kan omfatte, men er ikke begrænset til, kontoopdateringer, sikkerhedsadvarsler, påmindelser, annoncering af nye funktioner, særtilbud og tildeling af fordele.

Du kan til enhver tid styre eller deaktivere push-notifikationer via din enhed eller app-indstillingerne. På samme måde kan du fravælge kampagne-e-mails og sms'er ved at følge afmeldingsinstruktionerne i

beskeden eller ved at kontakte os direkte. Bemærk dog, at visse nødvendige servicebeskeder (såsom sikkerhedsadvarsler, kontoverifikationsbeskeder, opdateringer af denne politik eller bekræftelser på transaktioner) stadig kan blive sendt til dig uanset dine notifikationsindstillinger.

**Overholde juridiske forpligtelser**

Under visse omstændigheder kan vi være forpligtet til at videregive dine personoplysninger til retshåndhævende myndigheder, som led i retssager eller som påkrævet ved lov. Vi deler kun de oplysninger, vi er juridisk forpligtet til at videregive, og kun når vi er forpligtet til at gøre det.

**Sikkerhed og forebyggelse af svindel**

Når det er nødvendigt, bruger vi dine personoplysninger, herunder e-mailkommunikation, til at opretholde sikkerheden på vores 365-platforme, systemer og de personoplysninger, vi har under vores kontrol. Om nødvendigt vil vi også bruge dine personoplysninger, herunder videooptagelser eller billeder som beskrevet i afsnittet **“Interact with a Kiosk”** i denne meddelelse, til at undersøge mulig svindel, tyveri eller anden kriminel aktivitet, identificere overtrædelser af denne privatlivspolitik og vores servicevilkår og forhindre forsøg på skade på vores brugere eller kunder.

Hvis en 365-kunde mistænker dig for svindel, tyveri eller anden kriminel aktivitet, kan kunden bruge personoplysninger indsamlet via 365-plattformene til at undersøge denne aktivitet, kontakte politiet og/eller kontakte dig for at få dækket eventuelle tab forårsaget af svindel, tyveri eller kriminalitet.

**Træne vores software**

Ved Stockwell- og computer vision-kiosker kan vi også optage videoer af transaktioner, som utilsigtet kan indeholde dit udseende, herunder dit ansigt og dine hænder, med det formål at behandle kvitteringer for disse transaktioner og træne vores software til at genkende produkter eller transaktionstilstand (f.eks. at tage noget fra en hylde eller sætte det tilbage).

**Virksomhedsoverdragelse**

Vi kan bruge dine personoplysninger, hvis vi gennemfører, overvejer eller bliver involveret i en fusion, overtagelse, omstrukturering, salg af hele eller dele af vores virksomhed eller aktiver, eller i forbindelse med konkurs, insolvens, due diligence-formål eller andre forretningsmæssige transaktioner.

## **Deling og videregivelse af personoplysninger**

Vi deler dine personoplysninger med tredjeparter, så de kun må bruges til legitime formål i overensstemmelse med denne privatlivspolitik, når du har givet os tilladelse hertil, når det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser over for dig, eller når det er i vores legitime forretningsinteresse, forudsat at vores interesser ikke tilsidesætter dine individuelle rettigheder og friheder.

**Supportleverandører** Når det er nødvendigt, deler vi dine oplysninger med tredjepartsleverandører, der arbejder på vores vegne for at levere specifikke forretningsupporttjenester, herunder betalingsbehandling, closed loop-betalingsystemer som studiekort, manuel gennemgang af videotransaktioner, hosting og administration af websites, datalagring og leverandører af API'er (application programming interfaces) og andre funktioner.

API'er er applikationsprogrammeringsgrænseflader og består af rutiner, protokoller og værktøjer til at udvikle softwareapplikationer. 365 deler oplysninger med tredjepartsleverandører og tjenesteudbydere kun i det omfang, det er nødvendigt for at levere de API'er og tjenester, de er hyret til.

**Website-analysefirmaer**

Vi deler anonyme, aggregerede oplysninger om besøgende på vores website med tredjepartsfirmaer, der udfører webanalyse. Disse firmaer bruger de aggregerede data, som er rensset for enhver personhenførbart information om dig, til at give os indsigt i vores brugsmønstre på websitet. Da vi kun deler anonyme, aggregerede data, kan disse oplysninger ikke spores tilbage til dig individuelt, hverken af os eller af leverandørerne af websiteanalyse.

Vi bruger Google Analytics til at få rapporter om brug og analyse af vores website, hvilket kræver, at vi deler dine anonyme, aggregerede data. Du kan vælge ikke at dele dine data med Google ved at installere browsertilføjelsen til fravalg af Google Analytics, som instruerer din browser i ikke at sende dine websitebrugsdata til Google Analytics. For at fravælge Google Analytics, besøg <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> for at installere browsertilføjelsen.

Bemærk, at installation af Google Analytics fravalgs-browserudvidelsen kun deaktiverer brugen af Google Analytics og ikke forhindrer, at data sendes til selve websitet eller til andre webanalysetjenester.

**365 Kunder**

Vi deler oplysninger med vores kunder, der anvender 365-platforme på deres lokaliteter, hvilket kan inkludere dine personoplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik. Disse kunder kan også bruge dine personoplysninger som beskrevet i afsnittet "Personal Information Use" i dette dokument. Vi kontrollerer ikke kunders brug af dine personoplysninger og er ikke ansvarlige for en sådan brug. Hvor kiosker er udstyret med videoteknologi, optager og transmitterer vi videoer af interaktioner med kioskerne, som er tilgængelige for kundeadministratoren for den pågældende kiosk og kan blive gennemset af denne administrator.

**Andre anvendelser**

Hvis du vælger at dele brugerindhold på 365-platforme, såsom produkthanmeldelser og visse præferencer på sociale medier (f.eks. sider, du "synes godt om" eller "følger"), kan disse oplysninger være synlige for

offentligheden. Derfor kan 365 ikke sikre fortroligheden af eventuelle personoplysninger, der indgår i dit brugerindhold.

#### **Arbejdsgivere**

På nogle lokaliteter anvendes funktioner som Payroll Deduct og client portal for at gøre din markeds- og ansættelsesoplevelse mere smidig. På lokaliteter med Payroll Deduct deler vi dit for- og efternavn, din e-mailadresse, Payroll Deduct-ID og købsbalance med din arbejdsgiver, så beløbet kan trækkes fra en fremtidig lønudbetaling. På lokaliteter, hvor client portal anvendes, deler vi dit for- og efternavn, markedsplacering, e-mailadresse, seneste aktivitetsdato, de sidste 4 cifre af det registrerede betalingskort, løngruppe og kontosaldo med din arbejdsgiver, så de kan administrere din konto og udstede kreditter, tilskud, gavekort, belønninger og andre markedsfordele udstedt af arbejdsgiveren.

#### **Markedsførings- og reklamepartnere**

Vi kan indgå partnerskaber med tredjeparter for at levere tredjepartsreklameindhold. Når vi gør dette, videregiver eller sælger vi ikke dine personoplysninger til vores reklamepartnere. Vi deler dog anonyme, aggregerede oplysninger om brugerkøb på en bestemt lokalitet samt aggregerede, anonyme oplysninger om, hvordan vores brugere samlet set har interageret med reklameindholdet. Disse oplysninger kan ikke bruges til at identificere dig individuelt.

#### **Lovkrav**

Som krævet ved lov, regulering eller juridisk proces, vil vi dele dine personoplysninger med myndigheder, retshåndhævende instanser eller tredjeparter, når det er nødvendigt for at reagere på stævninger, retskendelser eller anden juridisk proces, eller for at etablere eller udøve vores juridiske rettigheder eller forsvare os mod juridiske krav.

#### **Sikkerheds- og bedrageriforebyggende tiltag**

Når det er nødvendigt, deler vi dine personoplysninger for at undersøge, forhindre eller reagere på ulovlige aktiviteter, mistanke om bedrageri, tyveri, situationer med potentielle trusler mod enhver persons fysiske sikkerhed, overtrædelser eller mistanke om overtrædelser af denne privatlivspolitik, vores aftaler eller ordninger med dig eller andre gældende politikker, som du er underlagt, eller som påkrævet ved lov.

#### **Salg af virksomhed**

Vi forbeholder os retten til at overføre dine personoplysninger, hvis vi er involveret i eller overvejer en fusion, opkøb, omstrukturering, salg af hele eller dele af vores virksomhed eller aktiver, konkurs, insolvens eller anden forretningsmæssig transaktion.

## **Your Privacy Rights**

Afhængigt af din jurisdiktion kan du have ret til at gøre visse individuelle rettigheder gældende. Eksempler på jurisdiktioner, der giver enkeltpersoner rettigheder, er Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (General Data Protection Regulation (GDPR)), Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)) og Californien (California Consumer Privacy Act). For

at udøve dine individuelle rettigheder, kontakt vores DPO som beskrevet i afsnittet "Contact Us" i denne privatlivspolitik.

### **European Economic Area Privacy Rights**

Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har du valgmuligheder med hensyn til indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, vil vi besvare din anmodning hurtigst muligt, typisk inden for en måned.

Dine rettigheder omfatter:

- Adgang til dine personoplysninger for at vide, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, og hvordan de er blevet delt;
- Anmode om sletning af alle eller nogle af dine personoplysninger;
- Ændring eller rettelse af unøjagtige eller forældede oplysninger;
- Gøre indsigelse mod, begrænse eller indskrænke brugen af alle eller nogle af dine personoplysninger; og
- Anmode om en kopi af dine personoplysninger, herunder i et transportabelt format.

Du har også ret til at indgive en klage til din tilsynsmyndighed, hvis du mener, at vi har overtrådt dine privatlivsrettigheder eller gældende love og regler. Du kan også have ret til at indgive en GDPR-klage til den relevante tilsynsmyndighed. En liste over tilsynsmyndigheder er tilgængelig her: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

### *Brug af følsomme personoplysninger*

Europæisk lovgivning giver personer bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde visse rettigheder vedrørende følsomme personoplysninger, herunder biometriske data. Vi sælger eller deler ikke følsomme personoplysninger med tredjeparter. Vi anvender kun følsomme personoplysninger, når det er nødvendigt til de legitime forretningsformål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik og vores {ut}Biometric Data Privacy Policy{ut}, og kun med dit udtrykkelige samtykke. For at få mere at vide eller forespørge om dine rettigheder vedrørende følsomme personoplysninger, bedes du ringe til os eller følge linket ved hjælp af oplysningerne nedenfor.

### *Udøvelse af dine rettigheder*

For at udøve de ovennævnte rettigheder bedes du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til:

**365 Retail Markets, LLC**  
Att: Databeskyttelsesansvarlig  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

E-mail: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
Gratis telefonnummer: 1-888-365-7382

## Privatlivsrettigheder i Canada

Hvis du er bosiddende i Canada, har du visse rettigheder i henhold til **Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)** og gældende provinslove om privatliv. Disse rettigheder sikrer, at du har reel kontrol over, hvordan dine personoplysninger indsamles, bruges og videregives.

### Dine rettigheder

Som bosiddende i Canada har du ret til:

1. **Adgang** – Anmode om adgang til de personoplysninger, vi har om dig, og få oplysninger om, hvordan de bruges eller videregives.
2. **Rettelse** – Anmode om, at vi retter eller opdaterer personoplysninger, du mener er unøjagtige eller ufuldstændige.
3. **Tilbagekald samtykke** – Tilbagekalde dit samtykke til den fortsatte indsamling, brug eller videregivelse af dine personoplysninger, med forbehold for juridiske eller kontraktmæssige begrænsninger.
4. **Oplysninger om brug og videregivelse** – Anmode om oplysninger om, hvordan dine oplysninger er blevet delt med tredjeparter, herunder tjenesteudbydere og forretningspartnere.
5. **Challenge Compliance** – Udtryk bekymring eller indgiv en klage over vores overholdelse af canadiske privatlivslove.

### Sådan udøver du dine rettigheder

Du kan fremsætte en anmodning eller forespørgsel vedrørende privatliv ved at kontakte os på:

**365 Retail Markets, LLC**  
Att: Databeskyttelsesansvarlig  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

E-mail: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
Gratis telefonnummer: 1-888-365-7382

### Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til vores brug af dine personoplysninger ved at kontakte os via ovenstående oplysninger. Bemærk, at en tilbagekaldelse af samtykke kan begrænse din mulighed for at bruge visse funktioner eller tjenester, der er afhængige af disse oplysninger.

### Klager og eskalering

Hvis du har en bekymring eller klage over, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du først kontakte vores Privacy Officer.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du kontakte **Office of the Privacy**

**Commissioner of Canada (OPC)** eller, hvor det er relevant, din **provinsielle datatilsynsmyndighed:**

Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)  
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3  
1-800-282-1376  
www.priv.gc.ca

**Australien**

Hvis du er bosiddende i Australien, har du visse rettigheder vedrørende dine personoplysninger i henhold til **Privacy Act 1988 (Cth)** og **Australian Privacy Principles (APPs)**.

**Your Rights**

Som bosiddende i Australien har du ret til:

1. **Adgang** – Anmode om adgang til de personoplysninger, vi har om dig.
2. **Rettelse** – Anmode om, at vi retter eller opdaterer personoplysninger, du mener er unøjagtige, forældede, ufuldstændige, irrelevante eller vildledende.
3. **Fravalg af direkte markedsføring** – Anmode om, at vi ikke bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder målrettet eller personlig reklame.
4. **Anonymitet** – Hvor det er lovligt og praktisk muligt, kan du vælge at forblive anonym eller bruge et pseudonym i din kontakt med os.

**Sådan udøver du dine rettigheder**

Du kan anmode om adgang til eller rettelse af dine personoplysninger, eller fravælge direkte markedsføring, ved at kontakte os på:

**365 Retail Markets, LLC**  
c/o Data Protection Officer  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**E-mail:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)

**Gratis telefonnummer:** 1-888-365-7382

Vi vil besvare din anmodning inden **for en rimelig periode**, typisk inden for 30 dage, som krævet af Privacy Act.

**Klager**

Hvis du har bekymringer omkring, hvordan vi håndterer dine personoplysninger, kan du først kontakte os via ovenstående oplysninger. Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du indgive en klage til **Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)**:

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001  
E-mail: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)

### New Zealand

Vores indsamling, brug og videregivelse af personoplysninger er underlagt New Zealands Privacy Act 2020. Ved at bruge vores tjenester anerkender du, at dine personoplysninger kan blive overført til, opbevaret og behandlet i USA, hvor privatlivslovgivningen muligvis ikke yder samme beskyttelsesniveau som i New Zealand. Vi vil træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger behandles i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovkrav.

### California Privacy Rights

Vi giver vores kunder i Californien specifikke rettigheder vedrørende deres personoplysninger. Dette afsnit beskriver dine rettigheder i henhold til californisk lovgivning og forklarer, hvordan du udøver disse rettigheder. I de seneste 12 måneder har vi indsamlet følgende kategorier af personoplysninger i henhold til californisk lovgivning om databeskyttelse:

Oplysningskategori	Eksempler	Indsamlet
Personlige identifikatorer	For- og efternavn, e-mailadresse, virksomhed, telefonnummer, adresse, online-identifikator, enhedsidentifikator, internetprotokol (IP)-adresse	Ja
Personal Information under California Customer Records Statute	For- og efternavn, adresse, telefonnummer, uddannelse, beskæftigelse, ansættelsehistorik, kredit- eller betalingskortnummer eller andre finansielle oplysninger, herunder krypterede betalingstokens. Nogle personoplysninger i denne kategori kan overlape med andre kategorier	Ja
Protected Classification Characteristics	Alder (40 år eller ældre), race, hudfarve, herkomst, national oprindelse, statsborgerskab, religion eller tro, civilstand, helbredstilstand, fysisk eller psykisk handicap, køn (herunder kønsidentitet, kønsudtryk, graviditet eller fødsel og relaterede medicinske tilstande), seksuel orientering, veteran- eller militærstatus, genetiske oplysninger (herunder familiære genetiske oplysninger)	Ja

Kommercielle oplysninger	Produkter eller tjenester købt, opnået eller overvejet, eller anden købs- eller forbrugshistorik eller -adfærd	Ja
Biometriske oplysninger	Fingeraftryksscanninger	Ja
Internet or Network Activity Information	Browserhistorik, søgehistorik og oplysninger om interaktioner med en internetside, applikation eller annonce	Ja
Geolokaliseringsdata	Adresse, placering af brugt kiosk, GPS	Ja
Professional or Employment-Related Information	Nuværende arbejdsgiver, ansættelsehistorik	Ja
Education Information	Uddannelsesinstitution(er), studenter-ID, studentkontooplysninger	Ja
Financial Information	Kredit- eller betalingskortoplysninger, krypterede betalingstokens	Ja
Sensitive Personal Information	Biometriske oplysninger, geolokaliseringsdata, økonomiske oplysninger	Ja
Inferences about You	Profil der afspejler præferencer, karaktertræk, psykologiske tendenser, tilbøjeligheder, adfærd, holdninger, intelligens, evner og færdigheder	Ja

Vi har videregivet ovenstående oplysninger til forretningsmæssige formål til vores tilknyttede selskaber, tjenesteudbydere, kunder og andre brugere af 365-platforme som beskrevet i denne privatlivspolitik.

#### No Sale of Personal Information

Du har ret til at fravælge salg af dine personoplysninger til enhver tid. Bemærk, at vi i de foregående tolv (12) måneder ikke har solgt og ikke vil sælge nogen personoplysninger til ikke-tilknyttede tredjeparter. Vi har heller ikke, og vil ikke, sælge personoplysninger om mindreårige under 16 år til ikke-tilknyttede tredjeparter.

#### Right to Know About Personal Information Collected, Used, or Disclosed

Du har ret til at anmode om, at vi oplyser visse informationer til dig om vores indsamling, brug og videregivelse af dine oplysninger i de seneste 12 måneder. Når vi modtager din anmodning og bekræfter din identitet, vil vi oplyse dig om: (1) de kategorier af oplysninger, vi har indsamlet om dig; (2) kategorierne af kilder til disse oplysninger; (3) vores forretnings- eller kommercielle formål med at indsamle eller videregive disse oplysninger; (4)

de kategorier af tredjeparter, som vi har delt oplysningerne med; og (5) de konkrete oplysninger, vi har indsamlet om dig i de foregående 12 måneder.

#### *Right to Correct Personal Information Collected or Maintained*

Du har ret til at anmode om, at vi retter unøjagtige personoplysninger, vi har om dig.

#### *Right to Delete Personal Information Collected or Maintained*

Du har ret til at anmode om, at vi sletter alle dine personoplysninger, som vi har indsamlet og opbevaret, med forbehold for visse undtagelser. Når vi har modtaget og bekræftet din anmodning og verificeret din identitet, vil vi permanent slette dine personoplysninger fra vores registre (og pålægge vores tjenesteudbydere at gøre det samme), medmindre en juridisk undtagelse forhindrer sletning. I vores svar på din anmodning om sletning vil vi angive, hvordan vi har slettet dine personoplysninger, eller, hvis vi er nødt til at afvise anmodningen, begrundelsen herfor.

#### *Right to Non-Discrimination for Exercise of Privacy Rights*

Vi vil ikke diskriminere dig for at udøve nogen af dine rettigheder ved at: (1) nægte dig varer eller tjenester; (2) opkræve dig en anden pris eller sats for varer eller tjenester, herunder ved at give rabatter eller andre fordele eller pålægge sanktioner; (3) tilbyde dig et andet niveau eller en anden kvalitet af varer eller tjenester; eller (4) antyde, at du kan modtage en anden pris eller sats for varer eller tjenester eller et andet niveau eller en anden kvalitet af varer eller tjenester.

#### *Right to Limit Use of Sensitive Personal Information*

Californiens lovgivning kan give dig ret til at begrænse brug og videregivelse af følsomme oplysninger til visse angivne forretningsformål. Vi sælger eller deler ikke følsomme personoplysninger med tredjeparter. Vi anvender kun følsomme personoplysninger til legitime forretningsformål som beskrevet i denne privatlivspolitik. For at få mere at vide eller forespørge om dine rettigheder vedrørende følsomme personoplysninger, bedes du ringe til os eller følge linket ved hjælp af oplysningerne nedenfor.

#### *California Shine the Light Law*

I henhold til californisk lov har personer bosiddende i Californien ret til skriftligt at anmode virksomheder, som de har et etableret forretningsforhold med, om oplysninger vedrørende tredjeparter, som virksomheden videregiver personoplysninger til i markedsføringsøjemed. Vi sælger ikke indsamlede personoplysninger til tredjeparter med henblik på deres direkte markedsføring. Vi videregiver ikke personoplysninger til tredjeparter med henblik på deres direkte markedsføring. For at få mere at vide, bedes du kontakte os via oplysningerne nedenfor.

### Exercising Your Rights

For at udøve de ovennævnte rettigheder, bedes du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os på:

**365 Retail Markets, LLC**  
c/o Data Protection Officer  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**E-mail:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
**Gratis telefonnummer:** 1-888-365-7382

### Authorizing an Agent

Du kan udpege en autoriseret repræsentant til at indsende din forbrugeranmodning på dine vegne, så længe repræsentanten har din skriftlige tilladelse, og du har taget skridt til at verificere din identitet direkte hos os.

### Verifying Your Request

Vi kan ikke besvare din anmodning eller give dig personlige oplysninger, hvis vi ikke kan verificere din identitet eller din ret til at fremsætte anmodningen og bekræfte, at de personlige oplysninger vedrører dig. Det er ikke nødvendigt at oprette en konto hos os for at indsende en bekræftbar forbrugeranmodning. Vi bruger udelukkende de personoplysninger, der gives i en bekræftbar forbrugeranmodning, til at verificere din identitet eller bemyndigelse til at anmode. Du kan kun indsende en bekræftbar anmodning om adgang eller dataportabilitet to gange inden for en periode på 12 måneder.

For at verificere din identitet beder vi dig oplyse følgende, når du indsender din anmodning: (1) fornavn, (2) efternavn og (3) telefonnummer eller e-mail. Vi vil bruge ovenstående oplysninger til at verificere din identitet. Afhængigt af typen af din anmodning eller de oplysninger, du har anmodet om, kan vi have brug for yderligere oplysninger for at verificere din identitet og imødekomme din anmodning.

Californisk lovgivning kræver også, at vi oplyser, hvordan vi reagerer på "do-not-track" requests fra vores brugere. På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på "do-not-track"-anmodninger fra vores brugeres browsere.

### **Andre amerikanske delstater**

Afhængigt af hvilken delstat du bor i, kan du have visse rettigheder i forhold til dine personoplysninger, herunder:

- Adgang og dataportabilitet. Du kan få bekræftet, om vi behandler dine personoplysninger, og få adgang til en kopi af de oplysninger, vi

behandler. I det omfang det er muligt og krævet i henhold til statens lovgivning, vil data, afhængigt af din delstat, blive leveret i et transportabelt format. Afhængigt af din delstat kan du have ret til at modtage yderligere oplysninger, som vil blive inkluderet i svaret på din anmodning om adgang.

- **Correction.** Du kan anmode om, at vi retter unøjagtigheder i de personoplysninger, vi opbevarer, under hensyntagen til oplysningernes karakter og behandlingsformål.
- **Deletion.** Du kan anmode om, at vi sletter personoplysninger om dig, som vi opbevarer, med forbehold for visse undtagelser i henhold til gældende lovgivning.
- **Opt Out of Using Personal Information for Targeted Advertising, Profiling, and Sales.** Du kan anmode om, at vi ikke bruger dine personoplysninger til disse formål.

Det præcise omfang af disse rettigheder varierer fra delstat til delstat. Der er også flere undtagelser, hvor vi ikke er forpligtet til at imødekomme din anmodning.

#### **Alle brugere**

Uanset hvilken jurisdiktion du bor i, kan du få adgang til og ændre dine egne personoplysninger via din konto på enhver 365-plattform, hvis du har oprettet en konto.

Hvis du anmoder om, at vi sletter eller glemmer dine personoplysninger, vil vi imødekomme din anmodning i det omfang, det med rimelighed er muligt og tilladt ved lov (nogle gange kræver anden gældende lovgivning, at vi opbevarer visse oplysninger). Når vi opbevarer personoplysninger som følge af et lovkrav, vil oplysningerne kun blive brugt til det formål og kun opbevaret i den periode, der kræves for at overholde gældende lovgivning. Du kan også til enhver tid oprette en ny konto med en anden e-mailadresse.

## **EU–U.S. Data Privacy Framework Compliance**

365 Retail Markets, LLC overholder EU–U.S. Data Privacy Framework (EU–U.S. DPF) og UK Extension to the EU–U.S. DPF som fastlagt af U.S. Department of Commerce. 365 Retail Markets, LLC har certificeret over for U.S. Department of Commerce, at virksomheden overholder EU–U.S. Data Privacy Framework Principles (DPF Principles) i forbindelse med behandling af personoplysninger modtaget fra Den Europæiske Union i henholdenhed med EU–U.S. DPF og fra Det Forenede Kongerige i henhold til UK Extension to the EU–U.S. DPF. Hvis der opstår en konflikt mellem vilkårene i denne privatlivspolitik og DPF-principperne, er det principperne, der er gældende. For at få mere at vide om Data Privacy Framework Program (DPF Program) og se vores certificering, besøg venligst <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Oplysninger om indsamling og brug af personoplysninger fra personer i EU kan findes i de foregående afsnit **“Personal Information Collection”** og **“Personal Information Use”** i denne privatlivspolitik.

**Onward Transfers to Third Parties**

365 kan overføre personoplysninger til tjenesteudbydere og partnere, der hjælper med vores drift. Vi kræver, at alle sådanne tredjeparter beskytter personoplysninger i overensstemmelse med DPF-princippet. Vi forbliver ansvarlige for behandlingen af personoplysninger modtaget under DPF og overført til en tredjepart, der handler som agent.

**Individual Rights**

Personer i EU har ret til at få adgang til deres personoplysninger, som 365 opbevarer, til at rette, ændre eller slette oplysningerne, hvis de er unøjagtige, samt til at begrænse brug og videregivelse. For at udøve disse rettigheder bedes du kontakte os som beskrevet i afsnittet **“Contact Information”**.

Vi giver dig mulighed for at fravælge deling af oplysninger, eller give aktivt samtykke til deling af følsomme data, inden vi deler dine oplysninger med tredjeparter ud over vores agenter, eller før vi bruger dem til et andet formål end det, de oprindeligt blev indsamlet til, eller som senere er godkendt. For at anmode om at begrænse brug og videregivelse af dine personoplysninger, bedes du sende en skriftlig anmodning til [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) eller indsende formularen **“Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige”** på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

**Complaint Resolution and Dispute Handling**

I overensstemmelse med DPF-princippet forpligter 365 sig til at løse klager vedrørende vores indsamling eller brug af dine personoplysninger. Personer i EU med forespørgsler eller klager bør først kontakte 365 som beskrevet i afsnittet.

Personer i EU og Storbritannien med forespørgsler eller klager over vores behandling af personoplysninger i henhold til DPF bør først kontakte 365 på: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) eller indsende formularen **“Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige”** på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>.

365 har desuden forpligtet sig til at henvise uløste klager relateret til DPF-princippet til en uafhængig tvistløsningsmekanisme i USA, BBB NATIONAL PROGRAMS. Hvis du ikke modtager rettidig bekræftelse af din klage, eller hvis din klage ikke behandles tilfredsstillende af os, bedes du besøge <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> for mere information og for at indsende en klage. Denne service stilles gratis til rådighed for dig.

**Binding Arbitration**

Under visse betingelser kan du anmode om bindende voldgift vedrørende klager om DPF-overholdelse, som ikke løses gennem ovenstående processer.

365 har desuden forpligtet sig til at henvise uløste klager relateret til DPF-principperne til en uafhængig tvistløsningsmekanisme i USA, BBB NATIONAL PROGRAMS. Hvis du ikke modtager rettidig bekræftelse på din klage, eller hvis din klage ikke bliver behandlet tilfredsstillende af os, bedes du besøge [www.bbbprograms.org/dpf-complaints](http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints) for mere information og for at indsende en klage. Denne service stilles gratis til rådighed for dig.

### **U.S. Federal Trade Commission Jurisdiction**

365 er underlagt undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser fra U.S. Federal Trade Commission (FTC). Vi kan være forpligtet til at videregive personoplysninger som svar på lovlige anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder for at opfylde krav om national sikkerhed eller retshåndhævelse.

## **Other Important Information**

### **Cross-Border Data Transfers**

Vi behandler data både inden for og uden for USA. Det er vigtigt at vide, at databeskyttelseslovgivningen i USA muligvis ikke er lige så streng som i dit eget land. Når vi overfører dine personoplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til et sted uden for EØS, vil vi kun gøre det, hvis der ydes et passende beskyttelsesniveau for dine personoplysninger, f.eks. hvor vi har kontraktlige forpligtelser til at beskytte eller overføre data med passende garantier på plads. For at sikre fortsat beskyttelse af dine personoplysninger, mens de er i vores varetægt, træffer vi passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger. Du kan kontakte os på [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) for at få mere at vide om de sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for dine personoplysninger, og for at anmode om en kopi af disse. Derudover kan vi overføre dine personoplysninger, hvis en juridisk undtagelse for en sådan overførsel kan påberåbes, f.eks. med dit samtykke eller for at opfylde en aftale, du har med os.

### **Third-Party Links**

365-platforme kan indeholde links til websteder og indhold, som ejes eller drives af tredjeparter. Vi tilbyder nogle gange links til andre websteder og måder at engagere sig med os på via sociale medier. Vi afgiver ingen erklæringer, garantier eller godkendelser vedrørende disse websteder eller deres privatlivspolitikker og praksis. Du bør nøje gennemgå oplysninger om databeskyttelse på et tredjepartswebsted, før du afgiver personoplysninger til disse websteder.

Denne privatlivspolitik gælder kun for de 365-platforme, der er nævnt i denne politik, og ikke for tredjepartswebsteder.

<b>Security</b>	365 har implementeret administrative, operationelle, proceduremæssige og tekniske sikkerhedsforanstaltninger, der er designet til at opfylde branchens rimelige standarder og gældende lovgivning for beskyttelse af personoplysninger. Data krypteres under overførsel og i hvile.
<b>Data Retention</b>	<p>365 vil fortsat opbevare og bruge dine personoplysninger, så længe du fortsætter med at bruge den relevante 365-plattform. Vi forbeholder os retten til permanent at bortskaffe dine personoplysninger på en sikker måde, når det tidligste af følgende indtræffer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det oprindelige formål med at indsamle personoplysningerne er blevet opfyldt;</li> <li>• Du udøver din ret til at blive glemt (hvis relevant) ved at anmode om sletning af dine personoplysninger;</li> <li>• 365 deaktiverer din konto på grund af inaktivitet, unøjagtige oplysninger, svigagtig eller uautoriseret brug af din konto eller enhver anden grund, der er tilladt ved lov;</li> <li>• Når det kræves ved lov.</li> </ul> <p>365 vil regelmæssigt gennemgå personoplysninger på konti, der har været inaktive i 5 år eller længere, og forbeholder sig retten til permanent at slette sådanne oplysninger. Vi kan dog fortsat opbevare oplysninger, der tjener et legitimt forretningsformål som beskrevet i denne privatlivspolitik. For yderligere information om kontoudløb henvises til <b><u>365 Platforms Terms of Service</u></b>.</p>
<b>Children Under the Age of 18</b>	365-plattorme er ikke beregnet til personer under 18 år. Hvis du er under 18 år, skal du have tilladelse fra en forælder eller værge, før du indsender oplysninger til 365-plattorme. 365 tager særligt hensyn til beskyttelsen af privatlivet for børn under 18 år og opfordrer forældre til aktivt at deltage i deres børns onlineaktiviteter. 365 overholder kravene i Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) og anden relevant lovgivning, i det omfang det er gældende. 365-plattorme er ikke rettet mod og er ikke beregnet til børn under 18 år, og 365 indsamler ikke bevidst personoplysninger fra dem. Hvis 365 opdager, at der er indsamlet personoplysninger fra et barn via 365-plattorme, vil disse oplysninger blive slettet.
<b>Privacy Notice Changes</b>	Denne privatlivspolitik kan ændres når som helst ved at offentliggøre en ny version på: <a href="https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/">https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/</a> . 365 kan gøre opmærksom på ændringen med en pop-up eller på anden vis, hvis ændringen er væsentlig eller kræves ved lov. Den nye version træder i kraft på den dato, der er angivet i den nye version. Ved at fortsætte med at bruge 365-plattorme efter offentliggørelsen af en ny privatlivspolitik, accepterer du at være bundet af den nye version. Hvis du ikke accepterer den nye version, bør du ophøre med at bruge de relevante 365-plattorme.

**Contact Information**

Hvis du har spørgsmål eller klager vedrørende denne privatlivspolitik eller 365's indsamling, brug, opbevaring eller sletning af dine personoplysninger, kan du kontakte 365 på:

**365 Retail Markets, LLC**

c/o Data Protection Officer  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**E-mail:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)

**Gratis telefonnummer:** 1-888-365-7382