

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op: 29 januari 2026

365 Retail Markets, LLC ("365", "wij", "ons", "onze", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" of "Stockwell") zet zich in voor de bescherming van je privacy. Wij verzamelen informatie via onze websites, mobiele applicaties en point-of-purchase kiosken (hierna gezamenlijk de "365 Platforms"). Deze privacyverklaring legt uit hoe 365 en eventuele gelieerde of opvolgende entiteiten jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen die via de 365 Platforms worden verkregen.

Als je niet akkoord gaat met deze privacyverklaring, stop dan met het gebruik van de 365 Platforms. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de 365 Platforms. Deze is niet van toepassing op websites of diensten van derden die gekoppeld zijn aan de 365 Platforms, noch op offline activiteiten met betrekking tot 365.

Door gebruik te maken van de 365 Platforms erken je dat 365 jouw gegevens mag verzamelen, gebruiken, opslaan en verder openbaar maken zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. Je stemt tevens in met de gebruiksvoorwaarden van de 365 Platforms, beschikbaar via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Algemeen

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor is. Voor deze privacyverklaring wordt onder "persoonsgegevens" verstaan: informatie die een individu identificeert of kan identificeren, in samenhang met elke definitie van "persoonsgegevens" of "persoonlijke informatie" zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving. Wij verzamelen persoonsgegevens van personen die onze website bezoeken, via de 365 Platforms een 365-account aanmaken, of via de 365 Platforms aankopen doen.

365 is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die je via de 365 Platforms verstrekt. In sommige rechtsgebieden zijn wij verplicht om een "wettelijke grondslag" vast te stellen voor de verwerking van persoonsgegevens. Waar dergelijke vereisten gelden, omvat onze wettelijke grondslag voor het verwerken van je persoonsgegevens jouw toestemming, de uitvoering van een contractuele verplichting, en ons gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens te verwerken, mits onze belangen niet zwaarder wegen dan jouw rechten en vrijheden. Onze gerechtvaardigde belangen omvatten onder andere:

- Het onderzoeken van, het voorkomen van en het beschermen tegen fraude, beveiligingsrisico's, bedreigingen voor jou en anderen, en schendingen van dit beleid;
- Het verifiëren van je identiteit en je account;
- Het beschermen en verdedigen van onze rechten en eigendommen, waaronder intellectueel eigendom;
- Het naleven van wet- en regelgeving die op ons van toepassing is, evenals het reageren op verzoeken van wetshandhavinginstanties of overheidsautoriteiten, of zoals anderszins wettelijk vereist;
- Het verbeteren van je ervaringen met onze producten en diensten;

- Het aangaan of overwegen van een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van activa of andere zakelijke transactie;
- Het verkrijgen van inzicht in en het verbeteren van onze 365 Platforms, de gebruikerservaring en klantrelaties; en
- Het mogelijk maken van onze bedrijfsvoering.

Wanneer wij jouw toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om die toestemming op elk moment te wijzigen, in te trekken of te onthouden. Het intrekken van toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming tot dat moment.

Verzameling van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens die je met ons deelt, evenals informatie die rechtstreeks door je browser of apparaat wordt verstrekt wanneer je de 365 Platforms bezoekt. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verschillen afhankelijk van welke 365 Platforms je gebruikt en hoe je met de 365 Platforms omgaat. Houd er rekening mee dat wij persoonsgegevens kunnen verzamelen op grond van een wettelijke of contractuele verplichting, en dat het niet verstrekken van deze informatie gevolgen kan hebben voor onze mogelijkheid om aan onze verplichtingen te voldoen.

Zakelijke websites

Neem contact met ons op Wanneer je via de website contact met ons opneemt, vragen wij om je voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en staat. Wij verzamelen ook de inhoud van je bericht, inclusief alle aanvullende informatie die je met ons deelt, en vragen je om het type verzoek te specificeren dat je indient.

Wij verzamelen deze informatie wanneer jij contact met ons opneemt met als doel op je bericht te reageren.

Aanvragen perskit Als je een perskit aanvraagt, vragen wij je om je naam, e-mailadres en bedrijfsnaam. Wij verzamelen deze informatie met als doel je maandelijks nieuwsbrieven te sturen met daarin productupdates, branchenieuws en informatie over 365 Retail Markets.

Een sollicitatie indienen Wanneer je solliciteert bij 365, verzamelen we je voor- en achternaam, e-mailadres en je voorkeur voor meldingen over toekomstige vacatures bij 365. Wij verzamelen deze informatie met als doel een account aan te maken in ons vacatureportaal, waarmee je kunt solliciteren en meldingen kunt ontvangen wanneer er nieuwe functies beschikbaar zijn.

Nadat je een account hebt aangemaakt, verzamelen wij je contactgegevens (waaronder telefoonnummer), e-mailadres en adres, evenals informatie over je werkervaring en opleiding. Je kunt er ook voor kiezen om ons vrijwillige zelfidentificatieformulier in te vullen, waarin informatie wordt gevraagd over je etniciteit, geslacht, immigratiestatus, eventuele beperking en veteranenstatus. Wij verzamelen deze informatie uitsluitend indien je

ervoor kiest het formulier in te vullen. Wij verzamelen ook alle informatie die je vermeldt in je sollicitatiebrief en cv, inclusief eventuele aanvullende persoonsgegevens die je verstrekt. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account aan te maken en aankopen mogelijk te maken via kiosken, websites of mobiele apps.

Consumentenwebsites

Een account aanmaken Wanneer je een account aanmaakt via onze consumentenwebsite, verzamelen wij je voor- en achternaam, e-mailadres, site-specifieke weergavenaam, GPS-locatie en elektronische handtekening. Mogelijk verzamelen we ook je telefoonnummer, marktpas-ID, geslacht, geboortedatum, functietitel en systeemtaal. We verzamelen deze informatie om je account aan te maken en om aankopen mogelijk te maken via kiosken, websites of mobiele apps.

We verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. In plaats daarvan kunnen wij een versleuteld betalingstoken opslaan in plaats van je creditcardnummer, dat kan worden gebruikt voor toekomstige transacties. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te financieren, een eenmalige aankoop mogelijk te maken, je aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van accountgegevens te waarborgen.

Interactie met 365 Platforms

Als je een account hebt aangemaakt, verzamelen wij ook informatie over je aankopen, het financieren van je account, beloningssaldo, aankooplocatie, favoriete producten, klantenserviceverzoeken, productbeoordelingen en voorkeuren op sociale netwerken met betrekking tot 365-diensten (zoals pagina's of entiteiten die je leuk vindt, aanbeveelt of volgt). Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te beheren, producten aan te bevelen en je gebruikerservaring te verbeteren.

Aankoop doen met je account

Als je een account hebt aangemaakt en een aankoop doet via een consumentenwebsite, verzamelen wij ook informatie over je aankopen, het financieren van je account, favoriete producten, klantenserviceverzoeken, productbeoordelingen en voorkeuren op sociale netwerken met betrekking tot 365-diensten (zoals pagina's of entiteiten die je leuk vindt, aanbeveelt of volgt). Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te beheren, producten aan te bevelen, voordelen te bieden en je gebruikerservaring te verbeteren.

Aankoop doen als gast

Voor sommige van onze producten met computervisie kunnen wij, als je een aankoop doet zonder account, tijdelijk een versleuteld betalingstoken van je kaart veilig opslaan. Dit helpt ons de transactie af te ronden als het systeem extra tijd nodig heeft om het product dat

je koopt te herkennen zonder een pre-autorisatie uit te voeren. Zodra de transactie is voltooid, wordt dit token verwijderd.

Overige toepassingen Wanneer bestaande gebruikers je doorverwijzen naar onze consumentenwebsite of je snackcredits sturen, kunnen wij je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer van die gebruiker verzamelen om de gevraagde transactie uit te voeren.

Op locaties waar Payroll Deduct is ingeschakeld, kunnen wij ook een Payroll Deduct-ID verzamelen die door je werkgever wordt gebruikt om aankopen te verrekenen met toekomstige loonuitbetalingen.

Mobiele apps

Een account aanmaken Wanneer je een account aanmaakt via onze mobiele apps, verzamelen we je voor- en achternaam, e-mailadres, site-specifieke weergavenaam, GPS-locatie en elektronische handtekening. We kunnen ook je telefoonnummer, marktpas-ID, geslacht, geboortedatum, functietitel en systeemtaal verzamelen. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account aan te maken en je aankopen via kiosken, websites of mobiele apps mogelijk te maken.

We verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. In plaats daarvan kunnen wij een versleuteld betalingstoken opslaan in plaats van je creditcardnummer, dat kan worden gebruikt voor toekomstige transacties. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te financieren, een eenmalige aankoop mogelijk te maken, je aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van accountgegevens te waarborgen.

Aankoop doen met je account Als je een account hebt aangemaakt en een aankoop doet via een mobiele app, verzamelen wij ook informatie over je aankopen, het financieren van je account, favoriete producten, klantenserviceverzoeken, productbeoordelingen en voorkeuren op sociale netwerken met betrekking tot 365-diensten (zoals pagina's of entiteiten die je leuk vindt, aanbeveelt of volgt). Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te beheren, producten aan te bevelen en je gebruikerservaring te verbeteren.

Interactie met mobiele app Als je een account hebt aangemaakt, verzamelen wij ook informatie over je aankopen, het financieren van je account, beloningssaldo, aankooplocatie, favoriete producten, klantenserviceverzoeken, productbeoordelingen en voorkeuren op sociale netwerken met betrekking tot 365-diensten (zoals pagina's of entiteiten die je leuk vindt, aanbeveelt of volgt). Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te beheren, producten aan te bevelen en je gebruikerservaring te verbeteren.

Overige toepassingen Wanneer bestaande gebruikers je doorverwijzen naar onze mobiele apps of je snackcredits sturen, kunnen wij je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer van die gebruiker verzamelen om de gevraagde transactie uit te voeren.

Op locaties waar Payroll Deduct is ingeschakeld, kunnen wij ook een Payroll Deduct-ID verzamelen die door je werkgever wordt gebruikt om aankopen te verrekenen met toekomstige loonuitbetalingen.

Kiosken

Een account aanmaken Wanneer je een account aanmaakt via de kiosk, verzamelen wij je voor- en achternaam, e-mailadres, site-specifieke weergavenaam, IP-adres, GPS-locatie van de kiosk en elektronische handtekening. We kunnen ook je telefoonnummer en marktpas-ID verzamelen. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account aan te maken en je aankopen via de 365-kiosken, websites en mobiele app mogelijk te maken.

Wij verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens wanneer je je account financiert, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te financieren, een eenmalige aankoop mogelijk te maken, je aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van accountgegevens te waarborgen.

Als je ervoor kiest om via de kiosk een creditcard aan je account toe te voegen, slaan wij een versleuteld betalingstoken op in plaats van je creditcardnummer, dat kan worden gebruikt voor toekomstige transacties. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te financieren, een eenmalige aankoop mogelijk te maken, je aankoopgeschiedenis te beheren, offline verwerkte transacties te autoriseren en de integriteit van accountgegevens te waarborgen.

Aankoop doen met je Account Als je een account hebt aangemaakt en een aankoop doet via een kiosk, verzamelen wij ook informatie over je aankopen, het financieren van je account, beloningssaldo, aankooplocatie, favoriete producten, klantenserviceverzoeken en productbeoordelingen. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account te beheren, producten aan te bevelen en je gebruikerservaring te verbeteren.

Aankoop doen als gast Je hoeft geen account aan te maken om een aankoop te doen via een kiosk. Als je een aankoop doet als gast, verzamelen wij beperkte gegevens die nodig zijn om je transactie op dat moment te verwerken. Dit omvat je naam en betaalkaartgegevens, die worden doorgestuurd naar onze externe betalingsverwerker met als uitsluitend doel de verwerking van je betaling. Afhankelijk van het merk en model van de kiosk waarmee je hebt afgerekend, bewaren wij je voor- en achternaam, de locatie van de aankoop en de laatste vier cijfers van je betaalkaart.

Op sommige locaties kunnen kiosken creditcardbetalingen accepteren, zelfs wanneer ze offline zijn. Als je een aankoop doet als gast terwijl de kiosk offline is, slaan wij veilig een versleutelde versie van je kaart op. Zodra de kiosk opnieuw verbinding maakt, wordt dit token verzonden naar onze betalingsverwerker om de transactie af te ronden, waarna dit token wordt verwijderd.

Voor sommige van onze producten met computervisie slaan wij, als je als gast een aankoop doet, tijdelijk een versleutelde betalingstoken van je kaart veilig op. Dit helpt ons de transactie af te ronden als het systeem extra tijd nodig heeft om het product dat je koopt te herkennen. Zodra de transactie is voltooid, wordt dit token verwijderd.

Je vingerafdruk registreren

Bij kiosken met geactiveerde 365-vingerafdruklezers heb je de optie om je vingerafdruk te scannen en op te slaan. Dit stelt je in staat om aankopen te doen via de kiosk zonder dat je een betaalkaart hoeft te gebruiken. Als je ervoor kiest om je vingerafdruk op te slaan, scannen wij je vingerafdruk om een sjabloon van je vingerafdruk aan te maken (geen exacte kopie van je vingerafdrukpatroon). We verzamelen deze informatie om je toegang tot de kiosk via je vingerafdruk te kunnen bieden.

Het verzamelen en gebruiken van je vingerafdruksjabloon is onderworpen aan ons [Biometrisch Privacybeleid](#), dat je dient te lezen en te raadplegen voordat je van deze functie gebruikmaakt. Je dient in te stemmen met ons Biometrisch privacybeleid voordat je je vingerafdruk scant of gebruikt.

Vraag een kassabon per sms aan

Je hebt de mogelijkheid om de kassabon van je aankoop via een sms-bericht te ontvangen. Je kunt deze optie kiezen als onderdeel van je gebruikersvoorkeuren bij het aanmaken van je account of op het moment van aankoop bij de kiosk. Als je ervoor kiest om sms-kassabonnen te ontvangen tijdens het instellen van je account, verzamelen wij je mobiele telefoonnummer en stem je in met het ontvangen van sms-berichten zoals beschreven in de Gebruiksvoorwaarden van de 365 Platforms, beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Houd er rekening mee dat standaardtarieven voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten van toepassing kunnen zijn.

Als je geen sms-voorkeuren hebt ingesteld als onderdeel van een gebruikersaccount, kun je er nog steeds voor kiezen om een kassabon per sms te ontvangen op het moment van aankoop. Als je ervoor kiest een kassabon per sms te ontvangen, verzamelen wij je mobiele telefoonnummer op het moment van aankoop, uitsluitend met als doel je een eenmalig sms-bericht met de gevraagde kassabon toe te sturen. In dat geval bewaren wij je mobiele telefoonnummer niet en gebruiken wij dit ook niet voor enig ander doel.

Vraag een kassabon per e-mail aan

Je hebt de mogelijkheid om de kassabon van je aankoop via e-mail te ontvangen. Je kunt deze optie kiezen als onderdeel van je gebruikersvoorkeuren bij het instellen van je account of op het moment van aankoop bij de kiosk. Als je ervoor kiest om e-mailkassabonnen te ontvangen tijdens het instellen van je account, verzamelen wij je e-mailadres en stem je in met het ontvangen van e-mails zoals beschreven in de Gebruiksvoorwaarden van de 365 Platforms, beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>

Als je geen e-mailvoorkeuren hebt ingesteld als onderdeel van een gebruikersaccount, kun je er nog steeds voor kiezen om op het moment van aankoop een e-mailkassabon te ontvangen. Als je ervoor kiest een e-mailkassabon te ontvangen, verzamelen wij je e-mailadres op het moment van aankoop, uitsluitend met als doel je een eenmalige e-mail met de gevraagde kassabon toe te sturen. In dat geval bewaren wij je e-mailadres niet voor enig ander doel.

Interactie met een kiosk

Als je een aankoop annuleert, bewaren wij een screenshot van de geannuleerde artikelen, samen met een foto van jou. Wij verzamelen deze informatie met als doel kiosklocaties te monitoren op diefstal en het wegnemen van onbetaalde producten. Deze foto's worden tijdelijk 90 dagen opgeslagen door 365, en de beheerder van de betreffende kiosklocatie kan deze foto's bekijken voor de in dit deel beschreven doeleinden. Onze kiosk-webcamera kan ook geaggregeerde, anonieme demografische informatie verzamelen om producten beter te kunnen vermarkten en af te stemmen.

Kiosken met MarketSight-camera's maken foto's tijdens transacties, waarop mogelijk je gezicht en handen te zien zijn. Wij verzamelen deze informatie met als doel kiosklocaties te monitoren op diefstal en het wegnemen van onbetaalde producten. Als het systeem een gemist artikel detecteert, verschijnt de foto op het scherm om je hiervan op de hoogte te stellen. Je kunt ervoor kiezen om het artikel alsnog te scannen of de melding te negeren en je aankoop af te ronden. Foto's worden tijdelijk gedurende 90 dagen opgeslagen samen met transactiegegevens, en kunnen worden bekeken door de beheerder van de kiosklocatie voor de in dit deel beschreven doeleinden.

Bij Stockwell- of computervisie-kiosken kunnen wij ook video-opnames maken van transacties, waarop je gelijkenis, inclusief je gezicht en handen, incidenteel zichtbaar kan zijn, met als doel de kassabonnen van die transacties te verwerken en onze software te trainen om producten of de status van een transactie te herkennen (zoals iets van een schap pakken of terugleggen). De opname van transacties start wanneer de consument vrijwillig de deur opent met de mobiele app of kaartlezer, en stopt zodra ons systeem heeft vastgesteld dat de deuren gesloten en vergrendeld zijn en de transactie is voltooid. Transactievideo's worden 30 dagen bewaard met als doel betalingsgeschillen te behandelen en diefstal of misbruik te rapporteren, waarna zij permanent worden verwijderd.

Op enkele locaties kunnen wij overeenkomsten sluiten met externe technologieaanbieders die bepaalde technologieën op onze kiosken plaatsen, waaronder cameragebaseerde, antidiefstal- of biometrische technologie. Wanneer wij overeenkomsten sluiten met externe partijen die camera-, antidiefstal- of biometrische oplossingen op onze kiosken leveren, zijn deze privacyverklaring en ons Biometrisch privacybeleid niet van toepassing op die partijen of hun werkwijze. Als je vragen hebt over de werkwijze of het beleid van externe technologieaanbieders, dien je rechtstreeks contact met hen op te nemen of hun beleid te raadplegen. Op locaties buiten Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York of Virginia kunnen onze kiosken biometrisch ondersteunde antidiefstaltechnologie bevatten die wordt geleverd door de externe aanbieder Panoptyc. Het privacybeleid van Panoptyc is hier te vinden: <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Overige toepassingen Op locaties waar Payroll Deduct is ingeschakeld, kunnen wij ook een Payroll Deduct-ID verzamelen die door je werkgever wordt gebruikt om aankopen te verrekenen met toekomstige loonuitbetalingen.

Op locaties waar gesloten betaalsystemen actief zijn, zoals studenten- of campuspassen, kunnen wij ook je betaalkaartidentificatie verzamelen.

Persoonsgegevens verzameld via webgebaseerde technologieën

Wanneer je onze webgebaseerde platforms gebruikt, verzamelen wij automatisch informatie van je browser en apparaat.

Browser- of apparaatinformatie

Wij ontvangen en registreren automatisch informatie in onze serverlogs vanuit je browser, waaronder het type apparaat, IP-adres, cookie-informatie, je webverkeer (de websites van waaruit je komt en waar je naartoe gaat vanaf een 365-website) en je interactie met specifieke pagina's en functies van de 365-websites. Wij verzamelen deze gegevens voor de volgende algemene doeleinden:

- Het personaliseren van je gebruikerservaring
- Het uitvoeren van je verzoeken om producten en diensten
- Het promoten en verbeteren van diensten
- Contact met je opnemen

Wij verzamelen ook je IP-adres(sen) met als doel website-trends te analyseren, de site te beheren en gebruikersbewegingen te volgen ten behoeve van geaggregeerde gebruiksanalyses. Deze gebruiksinformatie stelt ons in staat om onze gebruikers een voortdurend verbeterde website, dienst en algemeen aanbod te bieden. Tenzij je ons toestemming hebt gegeven om je identificeerbare persoonsgegevens te gebruiken, gebruiken wij uitsluitend

anonieme, geaggregeerde gegevens die niet kunnen worden gebruikt om jou individueel te identificeren voor onze analytische doeleinden.

Cookies en webbakens 365 Platforms gebruiken HTTPS-cookies om informatie over jou en je activiteiten op 365-websites te verzamelen. "Cookies" zijn kleine bestanden die door je browser op je computer worden geplaatst en die vaak worden gebruikt om websites te laten functioneren en om informatie aan de websitebeheerder te verstrekken. Deze informatie wordt uitsluitend bewaard voor de duur en op de wijze die wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met de hieronder genoemde onderdelen van deze privacyverklaring: "Je privacyrechten" en "Opslag en verwijdering van persoonsgegevens."

365 gebruikt deze informatie om je te herkennen op 365-websites en om je ervaring met die websites te verbeteren. Als je bijvoorbeeld een account hebt en terugkeert naar een 365-website, herkennen cookies je en tonen ze gepersonaliseerde informatie die specifiek is voor jouw account, zoals accountgegevens, eerdere aankopen, favoriete producten en jouw productbeoordelingen. Je kunt cookies weigeren door de instellingen in je browser aan te passen. Als je cookies weigert of uitschakelt, houd er dan rekening mee dat bepaalde functies van onze website mogelijk niet meer werken. Voor meer informatie over cookies, ga naar <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookies en webbakens van derden Sommige inhoud of toepassingen op onze website worden aangeboden door derden, waaronder contentproviders en aanbieders van applicaties. Onze externe partners kunnen cookies gebruiken, al dan niet in combinatie met webbakens of andere trackingtechnologieën die al in je browser aanwezig zijn, om informatie over jou te verzamelen wanneer je onze website bezoekt. De informatie die zij verzamelen kan worden gekoppeld aan jouw persoonsgegevens, of zij kunnen informatie verzamelen, inclusief persoonsgegevens, over jouw online activiteiten in de loop van de tijd en over verschillende websites en andere onlinediensten heen.

Cookies en webtechnologieën van derden worden beheerd door onze advertentiepartners en vallen niet onder deze privacyverklaring. Als je vragen hebt over de werkwijze van een dergelijke derde partij, dien je rechtstreeks contact op te nemen met die derde partij.

Voor meer informatie over het afmelden voor op cookies gebaseerde advertenties op de Sites (ook wel online gedragsgerichte reclame genoemd), ga naar www.AboutAds.info.

Betaalgateway

Wanneer je interactie hebt met een applicatie van een derde partij die gebruikmaakt van 365 Platforms om transacties te verwerken, verzamelen wij de volgende informatie:

Aankoop doen als gast	Als je als gast een aankoop doet, verzamelen wij beperkte gegevens die nodig zijn om je transactie op dat moment te verwerken. Dit omvat je naam en betaalkaartgegevens, die worden doorgestuurd naar onze externe betalingsverwerker met als uitsluitend doel de verwerking van je betaling. We kunnen ook je voor- en achternaam, aankooplocatie, aankoopbedrag en de laatste vier cijfers van je betaalkaart bewaren.
Een account aanmaken	Wanneer je een account aanmaakt via een applicatie van een derde partij, verzamelen wij je voor- en achternaam, e-mailadres, IP-adres, aankooplocatie, versleutelde betalingstoken en elektronische handtekening. Wij verzamelen deze informatie met als doel je account aan te maken, aankopen via de applicatie van de derde partij mogelijk te maken, je account te financieren, je aankoopgeschiedenis te beheren en de functionaliteit en integriteit van het account te waarborgen.

Gebruik van persoonsgegevens

Hoe wij je persoonsgegevens gebruiken, hangt af van hoe je interacteert met 365 Platforms en welke persoonsgegevens je met ons hebt gedeeld.

Reageren op je verzoeken	Wij gebruiken je persoonsgegevens om te reageren op je verzoeken, waaronder je communicatie, vragen, verzoeken om bonnen, en verzoeken met betrekking tot andere personen, zoals doorverwijzingen of het schenken van snackcredits.
Website en gebruikerservaring verbeteren	Wij gebruiken informatie over het gebruik van onze website om de site te analyseren en te beheren en om gebruikersbewegingen te volgen ten behoeve van webanalyse doeleinden. Deze gebruiksinformatie stelt 365 in staat om je voortdurend verbeterde 365 Platforms, diensten en algemeen aanbod te bieden. Tenzij je ons toestemming hebt gegeven om je identificeerbare persoonsgegevens te gebruiken voor onze analytische doeleinden, gebruiken wij uitsluitend anonieme, geaggregeerde gegevens die niet kunnen worden gebruikt om jou individueel te identificeren.
Accountbeheer	Als je een account hebt aangemaakt, gebruiken wij je persoonsgegevens om je account te beheren. Indien nodig gebruiken wij je persoonsgegevens ook om je identiteit te verifiëren en je toegang tot je account te verlenen als je bent buitengesloten of je inloggegevens bent vergeten.
Aankopen faciliteren	Wij gebruiken je persoonsgegevens ook om aankopen te faciliteren die je via de 365 Platforms initieert, met name via 365-kiosken, mobiele apps en consumentenwebsites.

Voordelen toekennen Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om tegoeden aan je account toe te kennen, zoals cadeaubonnen, subsidies, beloningen, snackcredits, loyaliteitscredits, doorverwijscredits en coulancecredits, en om je te informeren over aanbiedingen en promoties.

We kunnen je op de hoogte stellen van accountvoordelen via pushmeldingen, e-mail of sms, zoals beschreven in de sectie **Communicatie & Meldingen**.

Uitvoeren Marketing en reclame Wij kunnen informatie over je aankopen, gebruik van de 365 Platforms en interacties met onze reclame- en promotie-inhoud combineren met dezelfde informatie van andere gebruikers van de 365 Platforms om onze reclame- en marketinginhoud te informeren, waaronder het delen van deze anonieme, geaggregeerde gegevens met onze externe advertentiepartners. Deze anonieme, samengevoegde informatie kan niet worden gebruikt om jou als individu te identificeren, en wij maken je persoonlijke gegevens niet bekend aan of verkopen deze niet aan onze advertentiepartners.

Wanneer wij reclame- en promotie-inhoud aan je tonen, kan deze zijn afgestemd op jouw “thuislocatie.” Jouw “thuislocatie” is de kiosk of het 365 Platform waaraan je account is gekoppeld, en eventuele op jou afgestemde advertenties of promoties die je ontvangt, zijn gebaseerd op de gezamenlijke aankopen van alle gebruikers op jouw “thuislocatie.”

Communicatie en meldingen Wij kunnen contact met je opnemen via pushmeldingen, e-mail of sms om je belangrijke informatie, servicegerelateerde waarschuwingen, promotionele berichten en updates van dit beleid te verstrekken. Deze communicatie is bedoeld om je ervaring met onze diensten te verbeteren en kan onder meer accountupdates, beveiligingswaarschuwingen, herinneringen, aankondigingen van nieuwe functies, speciale aanbiedingen en het toekennen van voordelen omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn.

Je kunt pushmeldingen op elk moment beheren of uitschakelen via de instellingen van je apparaat of in de app. Evenzo kun je je afmelden voor promotionele e-mails en sms-berichten door de afmeldinstructies in het bericht te volgen of rechtstreeks contact met ons op te nemen. Houd er echter rekening mee dat bepaalde essentiële servicegerelateerde communicatie (zoals beveiligingswaarschuwingen, accountverificatieberichten, updates over dit beleid of transactiebevestigingen) nog steeds naar je kan worden verzonden, ongeacht je meldingsvoorkeuren.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen In bepaalde omstandigheden kunnen we verplicht zijn je persoonsgegevens bekend te maken aan wetshandhavinginstanties, als onderdeel van een gerechtelijke procedure of zoals anderszins wettelijk vereist. Wij delen

uitsluitend de informatie die wij wettelijk verplicht zijn te verstrekken en alleen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

**Beveiliging en
fraudepreventie**

Indien nodig gebruiken wij je persoonsgegevens, waaronder e-mailcommunicatie, om de veiligheid van onze 365 Platforms, systemen en de persoonsgegevens onder ons beheer te waarborgen. Indien nodig gebruiken wij ook je persoonsgegevens, inclusief beelden of video's zoals beschreven in de sectie "**Interactie met een kiosk**" van deze privacyverklaring, om mogelijke fraude, diefstal of andere criminele activiteiten te onderzoeken, schendingen van deze privacyverklaring en onze gebruiksvoorwaarden vast te stellen, en om elke poging tot schade aan onze gebruikers of klanten te voorkomen.

Als een 365-klant jou verdenkt van fraude, diefstal of andere criminele activiteiten, kan die klant de via de 365 Platforms verzamelde persoonsgegevens gebruiken om dit te onderzoeken, contact op te nemen met wetshandhavinginstanties en/of contact met je op te nemen om verliezen als gevolg van fraude, diefstal of criminele activiteiten te verhalen.

Onze software trainen

Bij Stockwell- en computervisie-kiosken kunnen wij ook video-opnames maken van transacties, waarop incidenteel je gelijkenis zichtbaar kan zijn, inclusief je gezicht en handen, met als doel de kassabonnen van die transacties te verwerken en onze software te trainen om producten of de status van een transactie te herkennen (zoals iets van een schap pakken of terugzetten).

Bedrijfstransactie

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken in het geval wij een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van (een deel van) ons bedrijf of activa overwegen, uitvoeren of daarbij betrokken zijn, of in verband met faillissement, insolventie, due diligence-doeleinden of andere zakelijke transacties.

Delen en openbaar maken van persoonsgegevens

Wij delen je persoonsgegevens met derden, uitsluitend voor legitieme doeleinden in overeenstemming met deze privacyverklaring wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, wanneer dit noodzakelijk is om onze verplichtingen jegens jou na te komen, of wanneer dit in het gerechtvaardigd belang van ons bedrijf is, mits onze belangen niet zwaarder wegen dan jouw rechten en vrijheden.

**Ondersteunende
leveranciers**

Indien nodig delen wij je gegevens met externe leveranciers die namens ons specifieke zakelijke ondersteuningsdiensten leveren, zoals betalingsverwerking, gesloten betaalsystemen zoals studentenpassen, handmatige videotransactiebeoordelingen, webhosting en -beheer, dataopslag en aanbieders van application programming interfaces ("API's") en andere functies.

API's zijn "application program interfaces", oftewel een reeks routines, protocollen en tools voor het bouwen van softwaretoepassingen. 365 deelt informatie met externe leveranciers en dienstverleners alleen voor zover nodig om die API's en diensten te leveren waarvoor ze zijn ingehuurd.

Website-analysebedrijven

Wij delen anonieme, geaggregeerde informatie over bezoekers van onze website met externe website-analysebedrijven. Deze bedrijven gebruiken deze samengevoegde gegevens, waaruit alle persoonlijk identificeerbare informatie is verwijderd, om ons inzicht te geven in het gebruik van onze website. Aangezien wij uitsluitend anonieme, geaggregeerde gegevens delen, kan deze informatie noch door ons noch door de website-analysebedrijven worden gebruikt om jou individueel te identificeren.

Wij gebruiken Google Analytics om gebruiks- en analyserapporten van onze website te verkrijgen, waarvoor wij je anonieme, geaggregeerde gegevens delen. Je kunt ervoor kiezen om je gegevens niet met Google te delen door de Google Analytics opt-out browser-add-on te installeren, die je browser instrueert om geen gebruiksgegevens van de website aan Google Analytics te verstrekken. Om je af te melden voor Google Analytics, ga naar <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> om de browser-add-on te installeren.

Houd er rekening mee dat het installeren van de Google Analytics opt-out browser-add-on alleen het gebruik van Google Analytics uitschakelt en niet voorkomt dat gegevens naar de website zelf of naar andere webanalyzediensten worden verzonden.

365-klanten

We delen informatie met onze klanten die 365 Platforms op hun locaties implementeren, waaronder mogelijk ook je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze klanten kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken zoals uiteengezet in de sectie "Gebruik van persoonsgegevens" van dit document. Wij hebben geen controle over het gebruik van je persoonsgegevens door klanten en zijn niet verantwoordelijk voor dergelijk gebruik. Op locaties waar kiosken zijn uitgerust met videotecnologie, nemen wij video's op van interacties met de kiosk en verzenden deze, die toegankelijk zijn voor de beheerder van die kiosk en door die beheerder kunnen worden bekeken.

Overige toepassingen

Als je ervoor kiest om gebruikersinhoud te delen op 365 Platforms, zoals productbeoordelingen en bepaalde voorkeuren voor sociale netwerken (bijv. pagina's die je "leuk vindt" of "volgt"), dan kan deze informatie zichtbaar zijn voor het algemene publiek. Daarom kan 365 de privacy van persoonsgegevens die in je gebruikersinhoud zijn opgenomen niet garanderen.

Werkgevers

Op sommige locaties worden functies zoals Payroll Deduct en het client portal gebruikt om je markt- en werkervaring te stroomlijnen. Op locaties met Payroll Deduct delen wij je voor- en achternaam, e-mailadres, Payroll

Deduct-ID en aankoopbalans met je werkgever, zodat dit bedrag door je werkgever kan worden verrekend met een toekomstige loonuitbetaling. Op locaties waar het client portal wordt gebruikt, delen wij je voor- en achternaam, market location, e-mailadres, datum van laatste activiteit, de laatste 4 cijfers van je opgeslagen creditcard, payroll group en accountsaldo met je werkgever, zodat deze je account kan beheren en tegoeden, subsidies, cadeaubonnen, beloningen en andere marktvoordelen kan toekennen.

Marketing- en reclamepartners

We kunnen samenwerken met derden om reclame-inhoud van derden aan te bieden. In dat geval maken wij je persoonsgegevens niet bekend aan en verkopen wij ze niet aan onze externe reclamepartners. We delen echter anonieme, geaggregeerde informatie over aankopen van gebruikers op een specifieke locatie en over hoe onze gebruikers als groep hebben gereageerd op de reclame-inhoud. Deze informatie kan niet worden gebruikt om jou als individu te identificeren.

Wettelijke vereisten

Zoals vereist door wetgeving, regelgeving of een juridisch proces, zullen wij je persoonsgegevens delen met overheidsinstanties, wetshandavingsinstanties of derden, voor zover noodzakelijk om te reageren op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of juridische procedures, of om onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen, of ons te verdedigen tegen rechtsvorderingen.

Inspanningen voor beveiliging en fraudepreventie

Indien nodig delen wij je persoonsgegevens om illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, diefstal of situaties die een bedreiging vormen voor de fysieke veiligheid van personen te onderzoeken, te voorkomen of daartegen op te treden, evenals bij overtredingen of vermoedelijke overtredingen van deze privacyverklaring, van onze overeenkomsten of regelingen met jou of van andere geldende beleidsregels waaraan je onderhevig bent, of zoals anderszins wettelijk vereist.

Verkoop van het bedrijf

Wij behouden ons het recht voor om je persoonsgegevens over te dragen in het geval wij betrokken zijn bij of overwegen een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van (een deel van) ons bedrijf of activa, faillissement, insolventie of andere zakelijke transactie.

Jouw privacyrechten

Afhankelijk van je rechtsgebied kun je het recht hebben om bepaalde individuele rechten uit te oefenen. Voorbeelden van rechtsgebieden waar individuen privacyrechten hebben zijn de Europese Economische Ruimte (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG), Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act of PIPEDA) en Californië (California Consumer Privacy Act). Om eventuele individuele rechten uit te oefenen, dien je contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) zoals beschreven in de sectie "Contact Us" van deze privacyverklaring.

**Privacyrechten binnen
de Europese
Economische Ruimte**

Als je woonachtig bent in de Europese Economische Ruimte, heb je rechten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van je persoonsgegevens. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, reageren wij zo snel mogelijk op je verzoek, doorgaans binnen één maand.

Je rechten omvatten:

- Inzage in je persoonsgegevens om te weten welke informatie we over jou hebben verzameld en hoe deze is gedeeld;
- Verzoek tot verwijdering van al je persoonsgegevens of een deel ervan;
- Wijzigen of corrigeren van onjuiste of verouderde informatie;
- Bezwaar maken tegen, beperken of inperken van het gebruik van al je persoonsgegevens of een deel ervan; en
- Verzoek om een kopie van je persoonsgegevens, inclusief in een overdraagbaar formaat.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij je toezichthoudende autoriteit als je denkt dat we je privacyrechten of toepasselijke wet- en regelgeving hebben geschonden. Je hebt mogelijk ook het recht om een klacht op grond van de AVG in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit. Een lijst van toezichthoudende autoriteiten is beschikbaar op: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Gebruik van gevoelige persoonsgegevens

De Europese wetgeving verleent inwoners van de Europese Economische Ruimte bepaalde rechten met betrekking tot gevoelige persoonsgegevens, waaronder biometrische gegevens. Wij verkopen of delen gevoelige persoonsgegevens niet met derden. Wij gebruiken gevoelige persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring en ons Biometrisch Privacybeleid beschreven gerechtvaardigde zakelijke doeleinden, en met jouw uitdrukkelijke toestemming. Voor meer informatie of vragen over je rechten met betrekking tot gevoelige persoonsgegevens, bel ons of volg de link via de hieronder vermelde informatie.

Je rechten uitoefenen

Om de hierboven beschreven rechten uit te oefenen, dien je een verifieerbaar consumentenverzoek in aan:

365 Retail Markets, LLC
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365rm.com
Gratis telefoonnummer: 1-888-365-7382

Privacyrechten in Canada

Als je in Canada woont, heb je bepaalde rechten op grond van de **Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)** en toepasselijke provinciale privacywetten. Deze rechten waarborgen dat je daadwerkelijk controle hebt over hoe je persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en openbaar gemaakt.

Jouw rechten

Als inwoner van Canada heb je het recht om:

1. **Inzage** – Verzoek om inzage in de persoonsgegevens die wij over jou bewaren en verkrijg details over hoe deze worden gebruikt of openbaar gemaakt.
2. **Correctie** – Verzoek dat wij je persoonsgegevens corrigeren of bijwerken indien je meent dat deze onjuist of onvolledig zijn.
3. **Toestemming intrekken** – Trek je toestemming op elk moment in voor het verdere verzamelen, gebruiken of openbaar maken van je persoonsgegevens, met inachtneming van wettelijke of contractuele beperkingen.
4. **Informatie over gebruik en verstrekking** – Verzoek om details over hoe je gegevens openbaar zijn gemaakt aan derden, waaronder dienstverleners en zakenpartners.
5. **Naleving betwisten** – Uit je zorgen of dien een klacht in over onze naleving van de Canadese privacywetgeving.

Hoe je je rechten kunt uitoefenen

Je kunt een privacygerelateerd verzoek of vraag indienen door contact met ons op te nemen via:

365 Retail Markets, LLC
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365rm.com
Kosteloos telefoonnummer: 1-888-365-7382

Intrekking van toestemming

Je kunt je toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via bovenstaande gegevens.

Houd er rekening mee dat het intrekken van toestemming je mogelijkheden om bepaalde functies of diensten te gebruiken die afhankelijk zijn van die informatie kan beperken.

Klachten en escalatie

Als je een zorg of klacht hebt over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, dien je eerst contact op te nemen met onze Privacy Officer.

Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je contact opnemen met het **Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)** of, indien van toepassing, met de **provinciale privacyautoriteit**:

Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3
1-800-282-1376
www.priv.gc.ca

Australië

Als je inwoner bent van Australië, heb je bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens op grond van de **Privacy Act 1988 (Cth)** en de **Australian Privacy Principles (APP's)**.

Jouw rechten

Als inwoner van Australië heb je het recht om:

1. **Inzage** – Verzoek om inzage in de persoonsgegevens die wij over jou bewaren.
2. **Correctie** – Verzoek dat wij je persoonsgegevens corrigeren of bijwerken als je denkt dat deze onjuist, verouderd, onvolledig, irrelevant of misleidend zijn.
3. **Afmelden voor directe marketing** – Verzoek dat wij je persoonsgegevens niet gebruiken voor direct marketing, inclusief gerichte of gepersonaliseerde advertenties.
4. **Anonimiteit** – Waar wettelijk toegestaan en praktisch uitvoerbaar, kun je ervoor kiezen om anoniem te blijven of een pseudoniem te gebruiken in je contact met ons.

Hoe je je rechten kunt uitoefenen

Je kunt een verzoek indienen tot inzage of correctie van je persoonsgegevens, of om je af te melden voor directe marketing, door contact met ons op te nemen via:

365 Retail Markets, LLC
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365rm.com
Gratis telefoonnummer: 1-888-365-7382

Wij reageren op je verzoek **binnen een redelijke termijn**, doorgaans **binnen 30 dagen**, zoals vereist door de Privacy Act.

Klachten

Als je je zorgen maakt over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, dien je eerst contact met ons op te nemen via de bovenstaande gegevens. Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij het **Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)**:

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001
E-mail: enquiries@oaic.gov.au
Telefoonnummer: 1300 363 992
Website: www.oaic.gov.au

Nieuw-Zeeland

Het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonsgegevens door ons valt onder de New Zealand Privacy Act 2020. Door gebruik te maken van onze diensten erken je dat je persoonsgegevens mogelijk worden overgedragen aan, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten, waar de privacywetgeving mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau biedt als in Nieuw-Zeeland. Wij nemen redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens worden behandeld in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wettelijke vereisten.

Privacyrechten in Californië

Wij bieden onze klanten in Californië specifieke rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Deze sectie beschrijft de rechten die je hebt onder de Californische wetgeving en legt uit hoe je deze rechten kunt uitoefenen. In de afgelopen 12 maanden hebben wij de volgende categorieën persoonsgegevens verzameld zoals gedefinieerd onder de Californische privacywetgeving:

Categorie informatie	Voorbeelden	Verzameld
Persoonlijke identificatiegegevens	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer, adres, online identificatiecode, apparaatidentificatie, IP-adres	Ja
Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de California Customer Records Statute	Voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, opleiding, werkervaring, arbeidsverleden, creditcard- of debetkaartnummer of andere financiële gegevens, inclusief versleutelde betalingstokens. Sommige persoonsgegevens in deze categorie kunnen overlappen met andere categorieën	Ja
Beschermde classificatiekenmerken	Leeftijd (40 jaar of ouder), ras, huidskleur, afkomst, nationaliteit, staatsburgerschap,	Ja

	religie of levensovertuiging, burgerlijke staat, medische aandoening, lichamelijke of geestelijke beperking, geslacht (inclusief gender, genderidentiteit, genderexpressie, zwangerschap of bevalling en gerelateerde medische aandoeningen), seksuele geaardheid, status als veteraan of militair, genetische informatie (inclusief genetische informatie binnen de familie)	
Commerciële informatie	Producten of diensten die zijn gekocht, verkregen of overwogen, of andere aankoop- of consumptiegeschiedenis of -tendensen	Ja
Biometrische informatie	Vingerafdrukscans	Ja
Informatie over internet- of netwerkactiviteit	Browsegeschiedenis, zoekgeschiedenis en informatie over interacties met een internetwebsite, applicatie of advertentie	Ja
Geolocatiegegevens	Adres, locatie van gebruikte kiosk, GPS	Ja
Professionele of werkgerelateerde informatie	Huidige werkgever, arbeidsverleden	Ja
Onderwijsinformatie	Onderwijsinstelling(en), studentnummer, studentenaccountgegevens	Ja
Financiële informatie	Creditcard- of debetkaartgegevens, versleutelde betalingstokens	Ja
Gevoelige persoonsgegevens	Biometrische informatie, geolocatiegegevens, financiële informatie	Ja
Afgeleide informatie over jou	Profiel dat voorkeuren, eigenschappen, psychologische trends, neigingen, gedrag, houdingen, intelligentie, vaardigheden en talenten weerspiegelt	Ja

Wij hebben bovenstaande informatie voor zakelijke doeleinden gedeeld met onze gelieerde ondernemingen, dienstverleners, klanten en andere gebruikers van 365 Platforms, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Geen verkoop van persoonsgegevens

Je hebt het recht om je op elk moment af te melden voor de verkoop van je persoonsgegevens. Let op: in de afgelopen twaalf (12) maanden hebben wij geen persoonsgegevens verkocht aan niet-gelieerde derden, en dat zullen we ook niet doen. Wij hebben ook geen persoonsgegevens van minderjarigen onder de 16 jaar verkocht aan niet-gelieerde derden, en dat zullen we ook niet doen.

Recht om te weten welke persoonsgegevens zijn verzameld, gebruikt of openbaar gemaakt

Je hebt het recht om ons te verzoeken bepaalde informatie aan je bekend te maken over onze verzameling, het gebruik en het openbaar maken van je persoonsgegevens in de afgelopen 12 maanden. Zodra wij je verzoek ontvangen en je identiteit hebben geverifieerd, zullen wij aan je bekendmaken: (1) de categorieën persoonsgegevens die wij over jou hebben verzameld; (2) de categorieën bronnen van die informatie; (3) ons zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen of openbaar maken van die informatie; (4) de categorieën derden met wie wij die informatie hebben gedeeld; en (5) de specifieke persoonsgegevens die wij in de afgelopen 12 maanden over jou hebben verzameld.

Recht op correctie van verzamelde of bewaarde persoonsgegevens

Je hebt het recht om ons te verzoeken onjuiste persoonsgegevens die wij over jou bewaren te corrigeren.

Recht op verwijdering van verzamelde of bewaarde persoonsgegevens

Je hebt het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld en bewaard te verwijderen, met inachtneming van bepaalde uitzonderingen. Zodra we je verzoek ontvangen, dit bevestigen en je identiteit hebben geverifieerd, zullen we je persoonsgegevens permanent verwijderen (en onze dienstverleners opdragen deze ook te verwijderen), tenzij er een wettelijke uitzondering op verwijdering van toepassing is. In onze reactie op je verwijderingsverzoek geven wij aan op welke wijze wij je persoonsgegevens hebben verwijderd of, indien wij het verzoek moeten weigeren, de grondslag voor deze weigering.

Recht op non-discriminatie bij het uitoefenen van privacyrechten

Wij zullen je niet discrimineren voor het uitoefenen van je rechten door: (1) je goederen of diensten te weigeren; (2) je andere prijzen of tarieven in rekening te brengen voor goederen of diensten, waaronder door kortingen of andere voordelen toe te kennen of boetes op te leggen; (3) je een ander niveau of andere kwaliteit van goederen of diensten te bieden; of (4) te

suggereren dat je een andere prijs of tarief voor goederen of diensten of een ander niveau of andere kwaliteit van goederen of diensten zult ontvangen.

Recht om het gebruik van gevoelige persoonsgegevens te beperken

De wetgeving van Californië kan je het recht geven om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige persoonsgegevens te beperken tot bepaalde omschreven zakelijke doeleinden. Wij verkopen of delen geen gevoelige persoonsgegevens met derden. Wij gebruiken gevoelige persoonsgegevens uitsluitend voor de gerechtvaardigde zakelijke doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor meer informatie of vragen over je rechten met betrekking tot gevoelige persoonsgegevens, bel ons of volg de link via de hieronder vermelde informatie.

California Shine the Light-wetgeving

Op grond van de wetgeving van Californië hebben inwoners van Californië het recht om schriftelijk bepaalde informatie op te vragen bij bedrijven waarmee zij een bestaande zakelijke relatie hebben, met betrekking tot derden aan wie het bedrijf persoonsgegevens verstrekt voor marketingdoeleinden. Wij verkopen geen verzamelde persoonsgegevens aan derden voor hun directe marketingdoeleinden. Wij maken geen persoonsgegevens bekend aan derden voor hun directe marketingdoeleinden. Neem voor meer informatie contact met ons op via onderstaande gegevens.

Je rechten uitoefenen

Om de hierboven beschreven rechten uit te oefenen, dien je een verifieerbaar consumentenverzoek in bij ons op:

365 Retail Markets, LLC

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365rm.com

Kosteloos telefoonnummer: 1-888-365-7382

Een gemachtigde aanwijzen

Je kunt een gemachtigde aanwijzen om namens jou een consumentverzoek in te dienen, mits deze gemachtigde schriftelijke toestemming van jou heeft en jij je identiteit rechtstreeks bij ons hebt geverifieerd.

Je verzoek verifiëren

Wij kunnen niet op je verzoek reageren en ook geen persoonsgegevens aan je verstrekken als wij je identiteit of bevoegdheid om het verzoek te doen niet kunnen vaststellen en niet kunnen bevestigen dat de persoonsgegevens op jou betrekking hebben. Het indienen van een verifieerbaar

consumentverzoek vereist niet dat je een account bij ons aanmaakt. Wij gebruiken de in een verifieerbaar consumentverzoek verstrekte persoonsgegevens uitsluitend om je identiteit of bevoegdheid om het verzoek te doen te verifiëren. Je mag slechts twee keer binnen een periode van 12 maanden een verifieerbaar verzoek tot inzage of overdraagbaarheid van gegevens indienen.

Om je identiteit te verifiëren, vragen wij je bij het indienen van je verzoek de volgende gegevens te verstrekken: (1) voornaam, (2) achternaam en (3) telefoonnummer of e-mailadres. We zullen de bovenstaande informatie gebruiken om je identiteit te verifiëren. Afhankelijk van het type verzoek of de door jou gevraagde informatie, kunnen wij aanvullende gegevens nodig hebben om je identiteit te verifiëren en aan je verzoek te voldoen.

De wetgeving van Californië vereist ook dat wij openbaar maken hoe wij reageren op "do-not-track"-verzoeken van onze gebruikers. Op dit moment reageren wij niet op "do-not-track"-verzoeken vanuit de browsers van onze gebruikers.

Andere Amerikaanse staten

Afhankelijk van je staat van verblijf, kun je bepaalde rechten hebben met betrekking tot je persoonsgegevens, waaronder:

- Inzage en gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt bevestiging krijgen of wij je persoonsgegevens verwerken en een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij verwerken. Voor zover haalbaar en vereist door de wetgeving van jouw staat, worden persoonsgegevens verstrekt in een overdraagbaar formaat. Afhankelijk van je staat heb je mogelijk recht op aanvullende informatie, die zal worden opgenomen in de reactie op je inzageverzoek.
- Correctie. Je kunt verzoeken om onjuistheden in je persoonsgegevens te corrigeren, rekening houdend met de aard van de gegevens en het doel van de verwerking.
- Verwijdering. Je kunt verzoeken dat wij persoonsgegevens over jou verwijderen, behoudens bepaalde uitzonderingen onder de toepasselijke wetgeving.
- Afmelden voor het gebruik van persoonsgegevens voor gerichte advertenties, profilering en verkoop. Je kunt verzoeken dat wij je persoonsgegevens niet voor deze doeleinden gebruiken.

De exacte reikwijdte van deze rechten verschilt per staat. Er zijn ook een aantal uitzonderingen waarbij wij niet verplicht zijn om aan je verzoek te voldoen.

Alle gebruikers

Ongeacht de jurisdictie waarin je woont, kun je, als je een account hebt geregistreerd, je eigen persoonsgegevens inzien en wijzigen via je account op een 365 Platform.

Als je verzoekt dat wij je persoonsgegevens wissen of vergeten, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk en wettelijk toegestaan, aan dit verzoek voldoen (soms verplichten andere toepasselijke wetten ons bepaalde gegevens te bewaren). Wanneer wij persoonsgegevens bewaren op grond van een wettelijke verplichting, worden deze uitsluitend voor dat doel gebruikt en slechts bewaard voor de duur die nodig is om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen. Je kunt op elk moment een nieuw account aanmaken met een ander e-mailadres.

Naleving van het EU–VS Data Privacy Framework

365 Retail Markets, LLC voldoet aan het EU–VS Data Privacy Framework (EU–VS DPF) en de UK Extension to the EU–VS DPF zoals vastgesteld door het Amerikaanse Ministerie van Handel. 365 Retail Markets, LLC heeft aan het Amerikaanse Ministerie van Handel gecertificeerd dat het zich houdt aan de EU–VS Data Privacy Framework Principles (DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen uit de Europese Unie op basis van het EU–VS DPF en uit het Verenigd Koninkrijk op basis van de UK Extension to the EU–VS DPF. Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen in deze privacyverklaring en de DPF-principes, dan hebben de DPF-principes voorrang. Voor meer informatie over het Data Privacy Framework Programma (DPF-programma) en om onze certificering te bekijken, ga naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Meer informatie over het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van personen uit de EU is te vinden in de voorgaande secties ‘**Verzamelen van persoonsgegevens**’ en ‘**Gebruik van persoonsgegevens**’ van deze privacyverklaring.

Verdere doorgifte aan derden 365 kan persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners en partners die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering. Wij eisen van al deze derden dat zij persoonsgegevens beveiligen in overeenstemming met de DPF-principes. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die onder het DPF zijn ontvangen en zijn doorgegeven aan een derde partij die als verwerker optreedt.

Individuele rechten Personen uit de EU hebben het recht op inzage in hun persoonsgegevens die door 365 worden bewaard, om deze te corrigeren, aan te passen of te verwijderen wanneer deze onjuist zijn, en om het gebruik en de openbaarmaking ervan te beperken. Om deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op zoals beschreven in de sectie ‘**Contact Information**’.

Wij bieden een individuele opt-outmogelijkheid, of opt-in voor gevoelige gegevens, voordat wij je gegevens delen met derden die geen vertegenwoordiger zijn, of voordat we deze gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld of waarvoor je later toestemming hebt gegeven. Om een verzoek in te dienen om het gebruik

en de openbaarmaking van je persoonsgegevens te beperken, stuur een schriftelijk verzoek naar privacy@365rm.com of dien het formulier "Contact Our Data Protection Officer" in via <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting

In overeenstemming met de DPF-principes verplicht 365 zich om klachten over de verzameling of het gebruik van je persoonsgegevens op te lossen. Personen uit de EU met vragen of klachten moeten eerst contact opnemen met 365, zoals beschreven in de betreffende sectie.

Personen uit de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk met vragen of klachten over onze verwerking van persoonsgegevens op basis van het DPF dienen eerst contact op te nemen met 365 via privacy@365rm.com of door het formulier "Contact Our Data Protection Officer" in te dienen op <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>.

365 heeft zich er verder toe verbonden om onopgeloste klachten met betrekking tot de DPF-principes door te verwijzen naar een onafhankelijk geschillenbeslechtingsmechanisme in de VS: BBB NATIONAL PROGRAMS. Als je geen tijdige ontvangstbevestiging van je klacht ontvangt of als je klacht niet naar tevredenheid door ons wordt afgehandeld, ga dan naar <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> voor meer informatie en om een klacht in te dienen. Deze dienst wordt gratis aan jou aangeboden.

Bindende arbitrage

Onder bepaalde omstandigheden kun je een beroep doen op bindende arbitrage voor klachten over naleving van het DPF die niet via bovenstaande procedures zijn opgelost.

365 heeft zich er verder toe verbonden om onopgeloste klachten met betrekking tot de DPF-principes door te verwijzen naar een onafhankelijk geschillenbeslechtingsmechanisme in de VS: BBB NATIONAL PROGRAMS. Als je geen tijdige ontvangstbevestiging van je klacht ontvangt of als je klacht niet naar tevredenheid door ons wordt afgehandeld, ga dan naar www.bbbprograms.org/dpf-complaints voor meer informatie en om een klacht in te dienen. Deze dienst wordt kosteloos aan jou aangeboden.

Bevoegdheid van de Amerikaanse Federal Trade Commission

365 valt onder de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission (FTC). Wij kunnen verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken in reactie op rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties, onder andere om te voldoen aan vereisten inzake nationale veiligheid of wetshandhaving.

Overige belangrijke informatie

Grensoverschrijdende gegevensoverdrachten Wij verwerken gegevens zowel binnen als buiten de Verenigde Staten. Het is belangrijk om te weten dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in de Verenigde Staten mogelijk minder streng is dan in jouw land. Wanneer wij je persoonsgegevens overdragen van de Europese Economische Ruimte (“EER”) naar een locatie buiten de EER, doen wij dit alleen als er een passend beschermingsniveau voor je persoonsgegevens wordt geboden, bijvoorbeeld wanneer wij contractuele verplichtingen zijn aangegaan om gegevens te beschermen of over te dragen met passende waarborgen. Om de voortdurende bescherming van je persoonsgegevens te waarborgen zolang deze onder onze zorg vallen, nemen wij passende organisatorische en technische maatregelen. Je kunt contact met ons opnemen via privacy@365rm.com voor meer informatie over de waarborgen die op jouw persoonsgegevens van toepassing zijn, en om een kopie van die waarborgen op te vragen. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens overdragen als er een wettelijke uitzondering van toepassing is, zoals met jouw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst die je met ons hebt gesloten.

Links van derden De 365 Platforms kunnen links bevatten naar websites en content die eigendom zijn van of beheerd worden door derden. Soms bieden we links aan naar andere websites en manieren om met ons in contact te komen via sociale media. Wij doen geen uitspraken, geven geen garanties en spreken geen goedkeuring uit voor deze websites of hun privacybeleid en praktijken. Je dient het privacybeleid van een externe website zorgvuldig te bekijken voordat je daar persoonsgegevens verstrekt.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de 365 Platforms zoals hierin vermeld, en niet op websites van derden.

Beveiliging 365 hanteert administratieve, operationele, procedurele en technische beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om te voldoen aan de redelijke zorgnormen binnen de branche van 365 en aan de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Gegevens worden versleuteld tijdens transport en in rust.

Gegevensbewaring 365 zal je persoonsgegevens blijven opslaan en gebruiken zolang je het betreffende 365 Platform blijft gebruiken. Wij behouden ons het recht voor om je persoonsgegevens op veilige wijze definitief te verwijderen zodra één van de volgende situaties zich voordoet:

- Het oorspronkelijke doel voor het verzamelen van de persoonsgegevens is bereikt;

- Je maakt gebruik van je recht om vergeten te worden (indien van toepassing) door verwijdering van je persoonsgegevens aan te vragen;
- 365 deactiveert je account wegens inactiviteit, onjuiste gegevens, frauduleus of ongeoorloofd gebruik van je account, of om enige andere wettelijk toegestane reden; of
- Wanneer dit wettelijk verplicht is.

365 zal periodiek de persoonsgegevens beoordelen van accounts die 5 jaar of langer inactief zijn en behoudt zich het recht voor om dergelijke gegevens definitief te verwijderen; wij kunnen dergelijke persoonsgegevens echter blijven bewaren zolang deze een gerechtvaardigd zakelijk doel dienen zoals omschreven in deze privacyverklaring. Voor meer informatie over het verlopen van accounts, zie de Gebruiksvoorwaarden van de 365 Platforms.

Kinderen jonger dan 18 jaar

De 365 Platforms zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar. Als je jonger bent dan 18 jaar, moet je toestemming hebben van een ouder of voogd voordat je informatie verstrekt aan de 365 Platforms. 365 hecht veel waarde aan de privacy van kinderen onder de 18 en moedigt ouders aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. 365 houdt zich aan de vereisten van de Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) en andere relevante wetgeving, voor zover van toepassing. De 365 Platforms zijn niet gericht op en niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18 jaar, en 365 verzamelt niet bewust persoonsgegevens van hen. Als 365 ontdekt dat persoonsgegevens van een kind via de 365 Platforms zijn verzameld, zal 365 die gegevens verwijderen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op elk moment worden gewijzigd door een nieuwe versie te plaatsen op: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 kan een wijziging via een pop-up uitlichten of je anderszins op de hoogte stellen indien de wijziging ingrijpend is of wettelijk vereist. De nieuwe versie treedt in werking op de datum die in die versie wordt vermeld. Door de 365 Platforms te blijven gebruiken nadat een nieuwe privacyverklaring is geplaatst, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de nieuwe versie. Als je niet akkoord gaat met de nieuwe versie, dien je het gebruik van de betreffende 365 Platforms te staken.

Contactgegevens

Als je vragen of klachten hebt over deze privacyverklaring of over het verzamelen, gebruiken, opslaan of verwijderen van je persoonsgegevens door 365, kun je contact opnemen met 365 via:

365 Retail Markets, LLC
 t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming
 1743 Maplelawn Drive
 Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365rm.com
Gratis telefoonnummer: 1-888-365-7382