

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 29 janvier 2026

365 Retail Markets, LLC (« 365 », « nous », « notre », « AirVend », « Avanti », « Company Kitchen », « FullCount », « Impulsify », « Kafoodle », « Lightspeed », « Parlevel », « Spoonfed » ou « Stockwell ») s'engage à protéger votre vie privée. Nous collectons des informations via nos sites web, applications mobiles et kiosques de point d'achat (ensemble appelés les « plateformes 365 »). Le présent Avis de confidentialité explique comment 365 et toute entité affiliée ou successeur collectent, utilisent et partagent vos données personnelles via les plateformes 365.

Si vous n'acceptez pas le présent Avis de confidentialité, veuillez cesser d'utiliser les plateformes 365. Le présent Avis de confidentialité s'applique uniquement aux plateformes 365. Il ne s'applique pas aux sites web ou services tiers liés aux plateformes 365, ni aux activités hors ligne de 365.

En utilisant les plateformes 365, vous comprenez que 365 peut collecter, utiliser, stocker et divulguer vos informations, comme expliqué dans cette politique de confidentialité. Vous acceptez également les Conditions d'utilisation des plateformes 365, disponibles à l'adresse <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Généralités

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire. Aux fins du présent Avis de confidentialité, le terme « données personnelles » désigne toute information qui identifie, ou peut être utilisée pour identifier, une personne, ainsi que toute définition de « données personnelles » ou « données à caractère personnel » prévue par la législation applicable. Nous collectons des données personnelles auprès des personnes qui visitent notre site web, créent des comptes 365, ou effectuent des achats sur ou via les plateformes 365.

365 est le responsable du traitement des données personnelles que vous fournissez via les plateformes 365. Certaines juridictions exigent que nous déterminions une « base légale » pour le traitement des données personnelles. Lorsqu'elles s'appliquent, notre base légale pour traiter vos données personnelles inclut votre consentement, l'exécution d'une obligation contractuelle ou notre intérêt légitime, à condition que cet intérêt ne l'emporte pas sur vos droits et libertés individuels. Nos intérêts légitimes comprennent notamment :

- Enquêter sur, prévenir et se prémunir contre la fraude, les risques de sécurité, les menaces envers vous ou d'autres personnes, ainsi que les violations de cette politique ;
- Vérifier votre identité et votre compte ;
- Protéger et défendre nos droits et nos biens, y compris la propriété intellectuelle ;
- Respecter les lois et réglementations en vigueur, répondre aux demandes des forces de l'ordre, des autorités gouvernementales ou à toute autre obligation légale ;
- Améliorer votre expérience avec nos produits et services ;
- Mener ou envisager toute fusion, acquisition, réorganisation, cession d'actifs ou autre opération commerciale ;
- Comprendre et améliorer nos plateformes 365, l'expérience utilisateur et la relation client ;
- Permettre le fonctionnement de nos activités.

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez le modifier, le retirer ou le refuser à tout moment ; toutefois, ce retrait n'affectera pas la licéité de notre utilisation de vos données personnelles fondée sur votre consentement jusqu'à ce moment.

Collecte des données personnelles

Nous collectons les données personnelles que vous choisissez de partager avec nous, ainsi que celles transmises directement par votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez les plateformes 365. Les données personnelles que nous collectons varient en fonction des plateformes 365 que vous utilisez et de la manière dont vous interagissez avec elles. Veuillez noter que nous pouvons collecter des données personnelles en vertu d'une obligation légale ou contractuelle, et que le fait de ne pas les fournir peut affecter notre capacité à remplir nos obligations.

Sites web d'entreprise

Nous contacter

Lorsque vous nous contactez via le site web, nous vous demandons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre entreprise, votre numéro de téléphone et votre État. Nous collectons également le contenu de votre message, y compris toute information complémentaire que vous choisissez de partager, et nous vous demandons de préciser le type de demande que vous soumettez.

Nous collectons ces informations lorsque vous nous contactez, dans le but de répondre à votre communication.

Demande de kit de presse

Si vous demandez un kit de presse, nous vous demanderons votre nom, votre adresse e-mail et le nom de votre entreprise. Nous collectons ces informations afin de vous envoyer des newsletters mensuelles avec des mises à jour produit, des actualités du secteur et des informations sur 365 Retail Markets.

Soumettre une candidature

Lorsque vous postulez à un emploi chez 365, nous recueillons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail ainsi que vos préférences concernant les notifications sur les postes à venir. Nous collectons ces informations afin de créer un compte sur notre portail de recrutement, ce qui vous permet de postuler à des emplois et de recevoir des notifications lorsque de nouveaux postes sont disponibles.

Une fois votre compte créé, nous collectons vos coordonnées (y compris votre numéro de téléphone), votre adresse e-mail et votre adresse postale, ainsi que les informations concernant votre expérience professionnelle et votre parcours scolaire. Vous pouvez aussi choisir de remplir notre formulaire facultatif d'auto-identification, qui inclut des informations sur votre origine ethnique, votre sexe, votre statut d'immigration, votre situation de handicap et votre statut d'ancien combattant. Nous ne collecterons ces informations que si vous décidez de remplir le formulaire. Nous collectons également toute information que vous divulguez dans votre

lettre de motivation et votre CV, y compris toute autre donnée personnelle que vous choisirez de partager. Nous collectons ces informations pour évaluer vos compétences et qualifications au regard des exigences du ou des postes auxquels vous avez postulé.

Sites web destinés aux consommateurs

Créer un compte

Lorsque vous créez un compte via notre site web destiné aux consommateurs, nous collectons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, un nom d'affichage spécifique au site, votre localisation GPS et votre signature électronique. Nous pouvons aussi collecter votre numéro de téléphone, votre identifiant de carte Market, votre sexe, votre date de naissance, votre intitulé de poste et la langue du système. Nous collectons ces informations pour établir votre compte et vous permettre d'effectuer des achats via les kiosques, sites web ou applications mobiles.

Nous collectons aussi un nombre limité d'informations relatives à votre carte de crédit, mais nous n'en conservons pas les données complètes. À la place, nous pouvons conserver un jeton de paiement chiffré en lieu et place de votre numéro de carte, utilisable pour de futures transactions. Nous collectons ces informations pour alimenter votre compte, permettre un achat unique, gérer votre historique d'achats et garantir l'intégrité des données de votre compte.

Interagir avec les plateformes 365

Si vous avez créé un compte, nous collectons aussi des informations sur vos achats, l'alimentation de votre compte, votre solde de récompenses, le lieu des achats, vos produits préférés, vos demandes au service client, vos avis produits, ainsi que vos préférences sociales liées aux services 365 (par exemple, les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces informations pour gérer votre compte, vous recommander des produits et améliorer votre expérience.

Effectuer un achat avec votre compte

Si vous avez créé un compte et effectuez un achat via un site web destiné aux consommateurs, nous collectons aussi des informations sur vos achats, l'alimentation de votre compte, vos produits préférés, vos demandes au service client, vos avis produits, ainsi que vos préférences sociales liées aux services 365 (par exemple, les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces informations pour gérer votre compte, recommander des produits, fournir des avantages et améliorer votre expérience utilisateur.

Effectuer un achat en tant qu'invité

Pour certains de nos produits de vision par ordinateur, si vous effectuez un achat sans compte, nous pouvons enregistrer en toute sécurité, pour une courte durée, un jeton de paiement chiffré associé à votre carte. Cela nous permet de finaliser la transaction si le système a besoin de plus de temps pour reconnaître le produit que vous

achetez, sans lancer de préautorisation. Une fois la transaction finalisée, ce jeton est supprimé.

Autres utilisations

Si des utilisateurs existants vous recommandent notre site web destiné aux consommateurs ou vous envoient des crédits snack, nous pouvons collecter votre prénom, nom, adresse e-mail et numéro de téléphone auprès de l'utilisateur existant pour finaliser la transaction demandée.

Dans les emplacements où la déduction sur salaire est activée, nous pouvons aussi collecter un identifiant Payroll Deduct utilisé par votre employeur pour déduire vos achats de vos salaires futurs.

Applications mobiles

Créer un compte

Lorsque vous créez un compte via nos applications mobiles, nous collectons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, un nom d'affichage spécifique au site, votre localisation GPS et votre signature électronique. Nous pouvons aussi collecter votre numéro de téléphone, votre identifiant de carte Market, votre sexe, votre date de naissance, votre intitulé de poste et la langue du système. Nous collectons ces informations pour établir votre compte et vous permettre d'effectuer des achats via les kiosques, sites web ou applications mobiles.

Nous collectons aussi un nombre limité d'informations relatives à votre carte de crédit, mais nous n'en conservons pas les données complètes. À la place, nous pouvons conserver un jeton de paiement chiffré en lieu et place de votre numéro de carte, utilisable pour de futures transactions. Nous collectons ces informations pour alimenter votre compte, permettre des achats uniques, gérer votre historique d'achats et garantir l'intégrité des données de votre compte.

Effectuer un achat avec votre compte

Si vous avez créé un compte et effectuez un achat via une application mobile, nous collectons aussi des informations sur vos achats, l'alimentation de votre compte, vos produits préférés, vos demandes au service client, vos avis produits, ainsi que vos préférences sociales liées aux services 365 (par exemple, les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces informations pour gérer votre compte, recommander des produits et améliorer votre expérience.

Interagir avec l'application mobile

Si vous avez créé un compte, nous collectons aussi des informations sur vos achats, l'alimentation de votre compte, votre solde de récompenses, le lieu des achats, vos produits préférés, vos demandes au service client, vos avis produits, ainsi que vos préférences sociales liées aux services 365 (par exemple, les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces

informations pour gérer votre compte, recommander des produits et améliorer votre expérience utilisateur.

Autres utilisations

Si des utilisateurs existants vous recommandent nos applications mobiles ou vous envoient des crédits snack, nous pouvons collecter votre prénom, nom, adresse e-mail et numéro de téléphone auprès de cet utilisateur pour finaliser la transaction demandée.

Dans les emplacements où la déduction sur salaire est activée, nous pouvons aussi collecter un identifiant Payroll Deduct utilisé par votre employeur pour déduire vos achats de vos salaires futurs.

Kiosques

Créer un compte

Lorsque vous créez un compte via un kiosque, nous collectons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, un nom d'affichage spécifique au site, votre adresse IP, la localisation GPS du kiosque et votre signature électronique. Nous pouvons également collecter votre numéro de téléphone et votre identifiant de carte Market. Nous collectons ces informations pour établir votre compte et vous permettre d'effectuer des achats via les kiosques 365, les sites web et l'application mobile.

Nous collectons aussi un nombre limité d'informations relatives à votre carte de crédit lorsque vous alimentez votre compte, mais nous n'en conservons pas les données complètes. Nous collectons ces informations pour alimenter votre compte, permettre un achat unique, gérer votre historique d'achats et garantir l'intégrité des données de votre compte.

Si vous choisissez d'ajouter une carte de crédit à votre compte depuis le kiosque, nous conserverons un jeton de paiement chiffré en lieu et place de votre numéro de carte, utilisable pour de futures transactions. Nous collectons ces informations pour alimenter votre compte, permettre des achats uniques, gérer votre historique d'achats, autoriser les transactions hors ligne et garantir l'intégrité des données de votre compte.

Effectuer un achat avec votre compte

Si vous avez créé un compte et effectuez un achat via un kiosque, nous collectons aussi des informations sur vos achats, le financement de votre compte, votre solde de récompenses, le lieu d'achat, vos produits préférés, vos demandes au service client et vos avis produits. Nous collectons ces informations pour gérer votre compte, recommander des produits et améliorer votre expérience.

Effectuer un achat en tant qu'invité

Il n'est pas nécessaire de créer un compte pour effectuer un achat via un kiosque. Si vous effectuez un achat en tant qu'invité, nous collectons uniquement les informations nécessaires pour traiter votre transaction au moment même. Cela inclut votre nom et les informations liées à votre carte de paiement, transmises uniquement à notre prestataire de services de paiement tiers pour traiter votre achat. Selon la marque et le modèle du

kiosque utilisé pour effectuer votre achat, nous conservons votre prénom, votre nom, le lieu de l'achat et les quatre derniers chiffres de votre carte de paiement.

Dans certains emplacements, les kiosques peuvent accepter les paiements par carte de crédit même hors ligne. Si vous effectuez un achat hors ligne en tant qu'invité, nous conservons de manière sécurisée une version chiffrée des informations de votre carte. Une fois le kiosque reconnecté, ce jeton est transmis à notre prestataire de paiement pour finaliser la transaction, puis supprimé.

Pour certains de nos produits de vision par ordinateur, si vous effectuez un achat en tant qu'invité, nous conserverons temporairement un jeton de paiement chiffré associé à votre carte, de manière sécurisée. Cela nous permet de finaliser la transaction si le système a besoin de plus de temps pour reconnaître le produit que vous achetez. Une fois la transaction finalisée, ce jeton est supprimé.

Enregistrer votre empreinte

Sur les kiosques équipés de lecteurs d'empreintes digitales 365, vous avez la possibilité de scanner et d'enregistrer votre empreinte digitale. Cela vous permet d'effectuer des achats via le kiosque sans avoir à utiliser de carte de paiement. Lorsque vous choisissez d'enregistrer votre empreinte, nous la scannons pour créer un modèle d'empreinte digitale (et non une copie exacte du motif de votre empreinte digitale). Nous collectons ces informations pour vous permettre d'accéder au kiosque via votre empreinte digitale.

La collecte et l'utilisation de votre modèle d'empreinte digitale sont régies par notre Politique de confidentialité relative aux données biométriques, que vous devez lire attentivement avant d'utiliser cette fonctionnalité. Vous devez consentir à notre Politique de confidentialité relative aux données biométriques avant de scanner ou d'utiliser votre empreinte digitale.

Demander un reçu par message texte

Vous avez la possibilité de recevoir le reçu de votre achat par message texte SMS. Vous pouvez sélectionner cette option dans vos préférences utilisateur lors de la création de votre compte, ou au moment de l'achat au kiosque. Si vous choisissez de recevoir des reçus par SMS lors de la configuration de votre compte, nous collecterons le numéro de votre appareil mobile et vous consentez à recevoir des SMS comme décrit dans les Conditions d'utilisation des plateformes 365, disponibles à l'adresse <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Veuillez noter que des frais standards d'envoi et de réception peuvent s'appliquer à l'envoi et à la réception de SMS.

Si vous n'avez pas défini de préférences pour les SMS dans votre compte utilisateur, vous pouvez tout de même choisir de recevoir un reçu par SMS au moment de l'achat. Si vous choisissez de recevoir un reçu par SMS, nous

collecterons le numéro de votre appareil mobile au moment de l'achat uniquement pour vous envoyer un SMS unique contenant le reçu que vous avez demandé. Dans ce cas, nous ne conservons pas le numéro de votre appareil mobile et ne l'utilisons à aucune autre fin.

Demander un reçu par e-mail

Vous avez la possibilité de recevoir le reçu de votre achat par e-mail. Vous pouvez sélectionner cette option dans vos préférences utilisateur lors de la création de votre compte, ou au moment de l'achat au kiosque. Si vous choisissez de recevoir des reçus par e-mail lors de la configuration de votre compte, nous collecterons votre adresse e-mail et vous consentez à recevoir un e-mail comme décrit dans les Conditions d'utilisation comme indiqué dans les conditions d'utilisation des plateformes 365, disponibles à l'adresse <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>

Si vous n'avez pas défini de préférences e-mail dans votre compte utilisateur, vous pouvez tout de même choisir de recevoir un reçu par e-mail au moment de l'achat. Si vous choisissez de recevoir un reçu par e-mail, nous collecterons votre adresse e-mail au moment de l'achat uniquement pour vous envoyer un e-mail unique contenant le reçu que vous avez demandé. Dans ce cas, nous ne conservons pas votre adresse e-mail et ne l'utilisons à aucune autre fin.

Interagir avec un kiosque

Si vous annulez un achat, nous conservons une capture d'écran des articles annulés ainsi qu'une photographie de l'utilisateur. Nous collectons ces informations pour surveiller les sites de kiosques pour détecter les vols et le retrait de produits non payés. Ces photographies sont conservées temporairement pendant 90 jours par 365, et l'administrateur du site du kiosque peut consulter ces photographies aux fins décrites dans cette section. La webcam de notre kiosque peut aussi collecter des données démographiques globales et anonymes à des fins de marketing et pour mieux adapter les produits proposés.

Les kiosques équipés de caméras MarketSight prennent des photos pendant les transactions, qui peuvent inclure votre visage et vos mains. Nous collectons ces informations pour surveiller les sites de kiosques afin de détecter les vols et le retrait de produits non payés. Si le système détecte un article manqué, une photo s'affichera à l'écran pour vous alerter. Vous pouvez choisir de scanner l'article ou d'ignorer l'alerte et finaliser votre achat. Les photos sont conservées temporairement pendant 90 jours avec les informations de transaction, et peuvent être consultées par l'administrateur du site du kiosque aux fins décrites dans cette section.

Dans les kiosques Stockwell ou ceux équipés de vision par ordinateur, nous pouvons aussi enregistrer des vidéos des transactions pouvant inclure votre image (y compris votre visage et vos mains), afin de traiter les reçus de ces transactions et d'entraîner notre logiciel à reconnaître les produits ou l'état des transactions (par exemple, retirer un produit d'une étagère ou le remettre en place). L'enregistrement des transactions commence lorsque le

consommateur ouvre volontairement la porte à l'aide de l'application mobile ou du lecteur de carte, et s'arrête lorsque notre système a déterminé que les portes sont fermées et verrouillées, et que la transaction est finalisée. Les vidéos des transactions sont conservées pendant 30 jours pour traiter d'éventuels litiges de facturation ou signaler des vols ou abus, après quoi elles sont définitivement supprimées.

Dans certains emplacements spécifiques, nous pouvons faire appel à des prestataires technologiques tiers qui installent certaines technologies sur nos kiosques, y compris des technologies basées sur des caméras, des technologies antivol ou des technologies biométriques. Lorsque nous faisons appel à des entreprises tierces fournissant des solutions basées sur des caméras, des solutions antivol ou des solutions biométriques sur nos kiosques, veuillez noter que ces tiers et leurs pratiques ne sont pas soumis au présent Avis de confidentialité ni par notre Politique de confidentialité relative aux données biométriques. Si vous avez des questions concernant les pratiques ou politiques de ces prestataires technologiques tiers, veuillez les contacter directement ou consulter leurs politiques. En dehors de l'Illinois, de l'État de Washington, du Texas, de l'Oregon, de New York ou de la Virginie, nos kiosques peuvent contenir une technologie antivol activée par biométrie fournie par le prestataire tiers Panoptyc. La politique de confidentialité de Panoptyc est disponible ici : <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Autres utilisations

Dans les emplacements où la déduction sur salaire est activée, nous pouvons aussi collecter un identifiant Payroll Deduct utilisé par votre employeur pour déduire vos achats de vos salaires futurs.

Dans les emplacements où les paiements en boucle fermée (closed loop) sont activés (comme les cartes étudiantes ou cartes de campus), nous pouvons aussi collecter l'identifiant de votre carte de paiement.

Données personnelles collectées via des technologies web

Lorsque vous interagissez avec nos plateformes web, nous collectons automatiquement des informations provenant de votre navigateur et de votre appareil.

Informations du navigateur ou de l'appareil

Nous recevons et enregistrons automatiquement des informations dans les journaux de nos serveurs depuis votre navigateur, notamment le type d'appareil, l'adresse IP, les cookies, votre trafic web (les sites depuis lesquels vous arrivez sur un site 365 et ceux vers lesquels vous allez depuis un site 365) ainsi que vos interactions avec certaines pages ou fonctionnalités des sites 365. Nous collectons ces données à des fins générales, notamment :

- Personnaliser votre expérience
- Exécuter vos demandes de produits et services
- Promouvoir et améliorer les services

- Vous contacter

Nous collectons aussi votre adresse IP (ou vos adresses IP) afin d'analyser les tendances du site, de l'administrer et de suivre les mouvements des utilisateurs à des fins d'analyse statistique globale. Ces informations d'utilisation nous permettent d'offrir à nos utilisateurs un site, un service et une offre générale en constante amélioration. Sauf si vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles identifiables, nous n'utilisons que des données anonymes et agrégées, qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement, à des fins d'analyse.

Cookies et balises web Les plateformes 365 utilisent des cookies HTTPS pour collecter des informations à votre sujet, ainsi que sur votre activité sur les sites web 365. Les « cookies » sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur par votre navigateur, souvent utilisés pour faire fonctionner les sites web et transmettre des informations à leur exploitant. Ces informations seront conservées uniquement pendant la durée et selon les modalités prévues par la loi, conformément aux sections ci-dessous de cet avis de confidentialité intitulées « Vos droits en matière de confidentialité » et « Stockage et élimination des données personnelles ».

365 utilise ces informations pour se souvenir de vous sur ses sites web et améliorer votre expérience utilisateur. Par exemple, si vous avez un compte et que vous revenez sur un site 365, les cookies vous identifient et fournissent des informations personnalisées liées à votre compte, comme vos données de compte, vos achats passés, vos produits favoris et vos avis produits. Vous pouvez refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous refusez ou désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site web peuvent ne plus fonctionner. Pour en savoir plus sur les cookies, visitez le site <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookies et balises web de tiers Certains contenus ou applications de notre site web sont fournis par des tiers, y compris des fournisseurs de contenu et d'applications. Nos partenaires tiers peuvent utiliser des cookies seuls ou combinés à des balises web ou d'autres technologies de suivi déjà présentes dans votre navigateur, afin de collecter des informations vous concernant lorsque vous visitez notre site. Les informations qu'ils collectent peuvent être associées à vos données personnelles, ou ils peuvent collecter des informations, y compris des données personnelles, concernant vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites web et services en ligne.

Les cookies et technologies web de tiers sont gérés par nos partenaires publicitaires et ne sont pas soumis à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions sur les pratiques de ce tiers, veuillez contacter directement le tiers responsable.

Pour en savoir plus sur la désactivation de la publicité ciblée par les cookies sur les sites (également appelée publicité comportementale en ligne ou « OBA »), visitez : www.AboutAds.info.

Passerelle de paiement

Lorsque vous interagissez avec une application tierce qui utilise les plateformes 365 pour traiter des transactions, nous collectons les informations suivantes :

Effectuer un achat en tant qu'invité

Si vous effectuez un achat en tant qu'invité, nous collectons uniquement les informations nécessaires pour traiter immédiatement votre transaction. Cela inclut votre nom et les informations de votre carte de paiement, transmises uniquement à notre prestataire de services de paiement tiers pour traiter votre achat. Nous pouvons aussi conserver votre prénom, votre nom, le lieu de l'achat, le montant de l'achat, ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de paiement.

Créer un compte

Lorsque vous créez un compte via une application tierce, nous collectons votre prénom, nom, adresse e-mail, adresse IP, lieu d'achat, jeton de paiement chiffré et signature électronique. Nous collectons ces informations pour créer votre compte, permettre vos achats via l'application tierce via l'application tierce, alimenter votre compte, gérer votre historique d'achats et garantir le bon fonctionnement ainsi que l'intégrité des données de votre compte.

Utilisation des données personnelles

L'utilisation de vos données personnelles dépend de la manière dont vous interagissez avec les plateformes 365 et des données personnelles que vous avez partagées avec nous.

Répondre à vos demandes

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre à vos demandes, y compris vos communications, questions et demandes de reçus, ainsi que celles concernant d'autres personnes, telles que des parrainages ou l'envoi de crédits snack.

Améliorer le site web et l'expérience utilisateur

Nous utilisons les informations relatives à l'utilisation de notre site web pour analyser et administrer le site, ainsi que pour suivre les mouvements des utilisateurs à des fins d'analyse web. Ces données d'utilisation permettent à 365 d'améliorer continuellement les plateformes 365, ses services et son offre générale. Sauf si vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles identifiables à des fins d'analyse, nous n'utilisons que des données anonymes et agrégées, qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement.

Gérer le compte	Si vous avez créé un compte, nous utiliserons vos données personnelles pour gérer votre compte. Si nécessaire, nous utiliserons également vos informations personnelles pour vérifier votre identité et vous permettre d'accéder à votre compte en cas de verrouillage ou d'oubli de votre identifiant ou mot de passe.
Faciliter les achats	Nous utiliserons aussi vos informations personnelles pour faciliter tout achat que vous initiez via les plateformes 365, notamment les kiosques 365, les applications mobiles et les sites web destinés aux consommateurs.
Attribuer des avantages	Nous pouvons aussi utiliser vos informations personnelles pour attribuer des crédits à votre compt (cartes cadeaux, subventions, récompenses, crédits snack, crédits fidélité, crédits de parrainage, crédits de courtoisie) et vous informer des offres et promotions. Nous pouvons vous informer des avantages liés à votre compte via des notifications push, des e-mails ou des SMS, comme décrit dans la section « Communications & Notifications ».
Conduite Marketing et publicité	Nous pouvons combiner les informations sur vos achats, votre utilisation des plateformes 365 et vos interactions avec notre contenu marketing et promotionnel avec celles d'autres utilisateurs des plateformes 365, afin d'éclairer notre contenu publicitaire et marketing, notamment en partageant ces données anonymes et agrégées avec nos partenaires publicitaires tiers. Ces données anonymes et agrégées ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement, et nous ne partageons ni ne vendons vos informations personnelles à nos partenaires publicitaires. Lorsque nous vous présentons du contenu publicitaire ou promotionnel, celui-ci peut être personnalisé en fonction de votre « emplacement principal ». Votre « lieu de référence » correspond au kiosque ou à la plateforme 365 auquel votre compte est rattaché, et tout contenu publicitaire ou promotionnel personnalisé que vous recevrez sera basé sur les achats agrégés des utilisateurs à votre « emplacement principal ».
Communications et notifications	Nous pouvons vous contacter via des notifications push, des e-mails ou des SMS pour vous transmettre des informations importantes, des alertes liées au service, des messages promotionnels et des mises à jour de la présente Politique. Ces communications visent à améliorer votre expérience avec nos services et peuvent inclure, sans s'y limiter : des mises à jour de compte, des alertes de sécurité, des rappels, des annonces de nouvelles fonctionnalités, des offres spéciales et l'attribution d'avantages. Vous pouvez à tout moment contrôler ou désactiver les notifications push depuis les paramètres de votre appareil ou directement dans l'application.

De même, vous pouvez vous désabonner des communications promotionnelles par e-mail ou SMS en suivant les instructions indiquées dans le message, ou en nous contactant directement. Veuillez toutefois noter que certaines communications essentielles liées au service (telles que les alertes de sécurité, les messages de vérification de compte, les mises à jour de la présente Politique ou les confirmations de transaction) peuvent continuer à vous être envoyées, quelle que soit votre préférence en matière de notifications.

Répondre aux obligations légales

Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de communiquer vos informations personnelles aux forces de l'ordre, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou si la loi l'exige. Nous ne partagerons que les informations que la loi nous oblige à communiquer, et uniquement lorsque nous y sommes légalement tenus.

Sécurité et prévention de la fraude

Lorsque cela est nécessaire, nous utiliserons vos informations personnelles, y compris les communications par e-mail, pour préserver la sécurité de nos plateformes 365, de nos systèmes et des informations personnelles que nous contrôlons. Le cas échéant, nous utiliserons aussi vos informations personnelles, y compris les vidéos ou images prises comme indiqué dans la section « **Interaction avec un kiosque** » de cet avis, pour enquêter sur tout cas de fraude, vol ou autre activité criminelle potentielle, identifier les violations de la présente Politique de confidentialité ou de nos Conditions d'utilisation, et prévenir toute tentative de nuisance à l'encontre de nos utilisateurs ou clients.

Si un client de 365 vous soupçonne de fraude, de vol ou d'une autre activité criminelle, il peut utiliser les informations personnelles collectées via les plateformes 365 pour enquêter, communiquer avec les forces de l'ordre et/ou vous joindre afin de récupérer les pertes résultant de cette fraude, de ce vol ou de cette activité criminelle.

Entraîner notre logiciel

Sur les kiosques Stockwell ou ceux équipés de vision par ordinateur, nous pouvons aussi enregistrer des vidéos des transactions pouvant inclure incidemment votre image, notamment votre visage et vos mains, afin de traiter les reçus de ces transactions et d'entraîner notre logiciel à reconnaître les produits ou l'état de la transaction (par exemple, prendre un produit sur une étagère ou le remettre en place).

Transaction d'entreprise

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles dans le cadre, en lien avec, ou en prévision d'une fusion, acquisition, réorganisation, vente de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, ou en lien avec une faillite, une procédure d'insolvabilité, des vérifications préalables (due diligence) ou d'autres opérations commerciales.

Partage et divulgation des informations personnelles

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers uniquement à des fins légitimes, conformément à la présente Politique de confidentialité : avec votre autorisation, lorsque cela est nécessaire pour honorer nos engagements envers vous, ou si cela relève de notre intérêt légitime, à condition que celui-ci ne l'emporte pas sur vos droits et libertés fondamentaux.

Prestataires de services de soutien

Lorsque cela est nécessaire, nous partageons vos données avec des prestataires tiers agissant en notre nom pour fournir des services spécifiques de soutien aux activités de l'entreprise, comme le traitement des paiements, les systèmes de paiement en boucle fermée (comme les cartes étudiantes), la vérification manuelle des vidéos de transaction, l'hébergement et la gestion de sites web, l'entreposage de données, ainsi que la fourniture d'interfaces de programmation applicative (« API ») et d'autres fonctions.

Les API (interfaces de programmation applicative) sont un ensemble de routines, de protocoles et d'outils permettant de développer des applications logicielles. 365 ne partage des informations avec des prestataires tiers que uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture de ces API et des services associés.

Entreprises d'analyse de sites web

Nous partageons des informations anonymes et agrégées sur les visiteurs de notre site web avec des entreprises tierces spécialisées dans l'analyse de sites web. Ces entreprises utilisent ces données agrégées, dépourvues de toute information permettant de vous identifier personnellement, afin de nous fournir des informations concernant nos schémas d'utilisation du site de notre site. Étant donné que nous ne partageons que des données anonymes et agrégées, ces informations ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement, ni par nous, ni par les prestataires d'analyse web.

Nous utilisons Google Analytics pour obtenir des rapports et des analyses sur l'utilisation de notre site, ce qui nécessite le partage de vos données anonymes et agrégées. Vous pouvez refuser le partage de vos données avec Google en installant l'extension de navigateur pour désactiver Google Analytics, qui indique à votre navigateur de ne pas transmettre les données d'utilisation du site à Google. Pour désactiver Google Analytics, rendez-vous sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pour installer l'extension de navigateur dédiée.

Veillez noter que l'installation de l'extension de désactivation de Google Analytics désactive uniquement l'utilisation de Google Analytics, sans empêcher l'envoi de données au site web ou à d'autres outils d'analyse.

Clients de 365

Nous partageons des informations avec nos clients qui mettent en œuvre les plateformes 365 sur leurs sites, ce qui peut inclure vos données personnelles, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Ces clients peuvent également utiliser vos données personnelles, comme indiqué dans la section « Utilisation des informations personnelles » de ce document. Nous ne contrôlons pas la manière dont nos clients utilisent vos données

personnelles et déclinons toute responsabilité à cet égard. Lorsque les kiosques sont équipés de technologies vidéo, nous enregistrons et transmettons les vidéos des interactions à l'administrateur client de ce kiosque, qui peuvent y accéder et les consulter.

Autres utilisations Si vous choisissez de publier du contenu utilisateur sur les 365 Platforms, tel que des avis produits ou des préférences liées aux réseaux sociaux (comme les pages que vous « aimez » ou « suivez »), ces informations peuvent être consultées par le grand public. En conséquence, 365 ne peut garantir la confidentialité des données personnelles incluses dans votre Contenu Utilisateur.

Employeurs Sur certains sites, des fonctionnalités comme la déduction sur salaire ou le portail client sont mises en place pour faciliter votre expérience sur le marché et en matière d'emploi. Sur les sites où la déduction sur salaire est activée, nous partageons votre prénom, nom, adresse e-mail, identifiant Payroll Deduct et solde d'achats avec votre employeur, afin que ce montant puisse être prélevé sur votre prochain salaire. Sur les sites utilisant le portail client, nous partageons votre prénom, nom, emplacement du marché, adresse e-mail, date de dernière activité, les quatre derniers chiffres de votre carte enregistrée, votre groupe de paie et le solde de votre compte avec votre employeur, afin qu'il puisse gérer votre compte et vous attribuer des crédits, subventions, cartes cadeaux, récompenses et autres avantages liés au marché qu'il propose.

Partenaires marketing et publicitaires Nous pouvons collaborer avec des tiers afin de diffuser du contenu publicitaire provenant de partenaires externes. Dans ce cas, nous ne divulguons ni ne vendons vos données personnelles à nos partenaires publicitaires. Toutefois, nous partageons des informations anonymes et agrégées sur les achats réalisés par les utilisateurs à un emplacement particulier, ainsi que des données agrégées sur la manière dont ils ont collectivement interagi avec le contenu publicitaire. Ces données ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement.

Obligations légales Conformément aux exigences légales, réglementaires ou judiciaires, nous partagerons vos informations personnelles avec les autorités gouvernementales, les forces de l'ordre ou des tiers, si cela est nécessaire pour répondre à des assignations, ordonnances judiciaires ou procédures légales, ou pour faire valoir nos droits ou nous défendre contre des réclamations juridiques.

Mesures de sécurité et de prévention de la fraude Le cas échéant, nous pourrions partager vos données personnelles afin d'enquêter sur, prévenir ou enquêter sur, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, de fraude ou de vol présumés, de menaces potentielles à la sécurité physique d'une personne, ou de violations (avérées ou présumées) de la présente Politique de confidentialité, de nos accords avec vous, ou d'autres politiques en vigueur auxquelles vous êtes soumis, ou si la loi l'exige.

Vente de l'entreprise Nous nous réservons le droit de transférer vos données personnelles si nous sommes impliqués dans ou envisageons, une fusion, une acquisition, une réorganisation, la vente totale ou partielle de notre entreprise ou de nos actifs, une faillite, une procédure d'insolvabilité ou toute autre opération commerciale.

Vos droits en matière de confidentialité

Selon votre juridiction, vous pouvez disposer de certains droits individuels. Certaines juridictions qui accordent des droits en matière de confidentialité, notamment l'Espace économique européen (RGPD), le Canada (LPRPDE) et la Californie (California Consumer Privacy Act). Pour exercer les droits individuels dont vous pouvez disposer, contactez notre Délégué à la protection des données (DPO) tel qu'indiqué dans la section « Nous contacter » de la présente Politique de confidentialité.

Droits à la vie privée dans l'Espace économique européen Si vous résidez dans l'Espace économique européen, vous avez des choix concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles. Sauf indication contraire, nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, généralement sous un mois.

Vos droits comprennent :

- Accéder à vos données personnelles pour savoir quelles informations nous avons collectées à votre sujet et comment elles ont été partagées ;
- Demander la suppression totale ou partielle de vos données personnelles ;
- Modifier ou corriger des données inexactes ou obsolètes ;
- S'opposer à, limiter ou restreindre l'utilisation de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Demander une copie de vos données personnelles, notamment dans un format portable.

Vous avez également le droit déposer une plainte à votre autorité de contrôle si vous estimez que vos droits à la vie privée ou la législation applicable ont été violés. Vous pouvez également déposer une plainte au titre du RGPD auprès de l'autorité de contrôle compétente. Une liste des autorités de contrôle est disponible ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Utilisation des données personnelles sensibles

La législation européenne accorde aux résidents de l'Espace économique européen certains droits concernant les informations personnelles sensibles, y compris les données biométriques. Nous ne vendons ni ne partageons de données personnelles sensibles avec des tiers. Nous n'utilisons les données

personnelles sensibles que lorsqu'elles sont nécessaires à une finalité commerciale légitime, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité et notre Politique de confidentialité relative aux données biométriques, et avec votre consentement explicite. Pour en savoir plus ou poser des questions sur vos droits relatifs aux données personnelles sensibles, veuillez nous appeler ou suivre le lien en utilisant les informations ci-dessous.

Exercice de vos droits

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez soumettre une demande vérifiable de consommateur à l'adresse suivante :

365 Retail Markets, LLC

À l'attention du Délégué à la protection des données
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365rm.com

Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382

Droits à la vie privée au Canada

Si vous résidez au Canada, vous bénéficiez de certains droits en vertu de la **LPRPDE (Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques)** ainsi que des lois provinciales applicables en matière de vie privée. Ces droits vous permettent d'avoir un contrôle significatif sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et communiquées.

Vos droits

En tant que résident canadien, vous avez le droit de :

1. **Accès** – Demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et obtenir des informations sur la manière dont elles sont utilisées ou divulguées.
2. **Rectification** – Demander la correction ou la mise à jour de toute donnée personnelle que vous jugez inexacte ou incomplète.
3. **Retrait du consentement** – Retirer votre consentement à tout moment concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation continues de vos données personnelles, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles.
4. **Informations sur l'utilisation et la communication** – Demander des précisions sur la manière dont vos données ont été divulguées avec des tiers, notamment les fournisseurs de services et partenaires commerciaux.
5. **Contester la conformité** – Faire part d'une préoccupation ou déposer une plainte concernant notre conformité aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez faire une demande ou une question relative à la protection de la vie privée en nous contactant à l'adresse suivante :

365 Retail Markets, LLC
À l'attention du Délégué à la protection des données
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365rm.com

Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles à tout moment en nous contactant aux coordonnées ci-dessus. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut limiter votre capacité à utiliser à certaines fonctionnalités ou services dépendant de ces données.

Plaintes et recours

Si vous avez une préoccupation ou une plainte concernant notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez d'abord contacter notre Privacy Officer.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) ou, le cas échéant, **l'autorité provinciale de protection de la vie privée compétente :**

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP)
30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 1H3
1-800-282-1376
www.priv.gc.ca

Australie

Si vous résidez en Australie, vous bénéficiez de certains droits relatifs à vos données personnelles en vertu du **Privacy Act 1988 (Cth)** et des **Principes australiens de protection de la vie privée (APPs)**.

Vos droits

En tant que résident australien, vous avez le droit de :

1. **Accès** – Demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
2. **Rectification** – Demander la correction ou la mise à jour de toute donnée personnelle que vous jugez inexacte, obsolète, incomplète, non pertinente ou trompeuse.
3. **Refus du marketing direct** – Demander que nous n'utilisions pas vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris pour de la publicité ciblée ou personnalisée.

4. **Anonymat** – Lorsque la loi le permet et que cela est réalisable, vous pouvez choisir de rester anonyme ou d'utiliser un pseudonyme dans vos interactions avec nous.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez faire une demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles, ou refuser le marketing direct, en nous contactant à l'adresse suivante :

365 Retail Markets, LLC

À l'attention du Délégué à la protection des données
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365rm.com

Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382

Nous répondrons à votre demande **dans un délai raisonnable**, généralement sous **30 jours**, conformément au Privacy Act 1988 (Cth).

Plaintes

Si vous avez des préoccupations concernant notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez d'abord nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une plainte auprès de **l'Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)** :

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001

E-mail : enquiries@oaic.gov.au

Téléphone : 1300 363 992

Site web : www.oaic.gov.au

Nouvelle-Zélande

La collecte, l'utilisation et la communication de vos données personnelles sont régies par le New Zealand Privacy Act 2020. En utilisant nos services, vous reconnaissez que vos données personnelles peuvent être transférées, stockées et traitées aux États-Unis, où la législation sur la vie privée peuvent ne pas offrir le même niveau de protection à celui en vigueur en Nouvelle-Zélande. Nous prendrons les mesures raisonnables pour garantir que vos données sont traitées conformément à la présente Politique de confidentialité et aux exigences légales applicables.

Droits à la vie privée en Californie

Nous accordons à nos clients californiens des droits spécifiques relatifs à leurs données personnelles. Cette section décrit les droits que vous avez en vertu de la loi californienne et explique comment les exercer. Au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories suivantes d'informations personnelles, au sens de la loi californienne sur la protection de la vie privée :

Catégorie d'information	Exemples	Collectée
Identifiants personnels	Prénom et nom, adresse e-mail, entreprise, numéro de téléphone, adresse postale, identifiant en ligne, identifiant d'appareil, adresse IP (Internet Protocol)	Oui
Informations personnelles au sens du California Customer Records Statute	Prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone, niveau d'éducation, emploi, antécédents professionnels, numéro de carte de crédit ou de débit, ou toute autre information financière, y compris les jetons de paiement chiffrés. Certaines données personnelles de cette catégorie peuvent également appartenir à d'autres catégories	Oui
Caractéristiques de classifications protégées	Âge (40 ans ou plus), origine ethnique, couleur de peau, ascendance, nationalité, citoyenneté, religion ou croyance, état civil, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité et l'expression de genre, la grossesse, l'accouchement et les conditions médicales associées), orientation sexuelle, statut d'ancien combattant ou de militaire, données génétiques (y compris les données génétiques familiales)	Oui
Informations commerciales (Commercial Information)	Produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation	Oui
Informations biométriques (Biometric Information)	Scans d'empreintes digitales (Fingerprint scans)	Oui
Informations relatives à l'activité Internet ou réseau (Internet or Network Activity Information)	Historique de navigation, historique de recherche et informations relatives aux interactions avec un site web, une application ou une publicité en ligne	Oui

Données de géolocalisation (Geolocation Data)	Adresse postale, localisation du kiosque utilisé, données GPS	Oui
Informations professionnelles ou liées à l'emploi (Professional or Employment-Related Information)	Employeur actuel, historique professionnel	Oui
Informations relatives à l'éducation (Education Information)	Établissement(s) d'enseignement, identifiant étudiant, données de compte étudiant	Oui
Informations financières (Financial Information)	Données de carte de crédit ou de débit, jetons de paiement chiffrés	Oui
Informations personnelles sensibles (Sensitive Personal Information)	Données biométriques, données de géolocalisation, données financières	Oui
Inférences vous concernant (Inferences about You)	Profil reflétant les préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes	Oui

Nous avons divulgué les informations ci-dessus à des fins professionnelles (business purposes) à nos affiliés, prestataires de services, clients et autres utilisateurs des plateformes 365, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Aucune vente d'informations personnelles

Vous avez le droit de vous opposer à la vente de vos données personnelles à tout moment. Notez que, au cours des douze (12) derniers mois, nous n'avons vendu, et ne vendrons, aucune donnée personnelle à des tiers non affiliés. Nous n'avons pas non plus vendu, et ne vendrons pas, les données personnelles de mineurs de moins de 16 ans à des tiers non affiliés.

Droit de savoir concernant les informations personnelles collectées, utilisées ou divulguées (Right to Know About Personal Information Collected, Used, or Disclosed)

Vous avez le droit de demander que nous vous communiquions certaines informations sur la façon dont nous avons collecté, utilisé et communiqué vos données au cours des 12 derniers mois. Une fois votre demande reçue et votre identité vérifiée, nous vous communiquerons : (1) les catégories de données que nous avons collectées à votre sujet ; (2) les sources de ces données ; (3) nos finalités commerciales ou professionnelles de leur collecte ou communication ; (4) les catégories de tiers avec lesquels nous avons

partagé ces données ; et (5) les données précises que nous avons collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois.

Droit de corriger les informations personnelles collectées ou conservées

Vous avez le droit de demander la correction des données personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet.

Droit de suppression des informations personnelles collectées ou conservées (Right to Delete Personal Information Collected or Maintained)

Vous avez le droit de demander la suppression de toute donnée personnelle que nous avons collectée auprès de vous et conservée, sous réserve de certaines exceptions. Une fois votre demande reçue, confirmée et votre identité vérifiée, nous supprimerons définitivement vos données personnelles de nos dossiers (et demanderons à nos prestataires de services d'en faire autant), sauf si une exception légale à la suppression s'applique. Dans notre réponse à votre demande de suppression, nous préciserons comment vos données personnelles ont été supprimées ou, en cas de refus, les raisons de ce refus.

Droit à la non-discrimination dans l'exercice des droits en matière de vie privée

Nous ne pratiquerons aucune discrimination à votre encontre pour avoir exercé vos droits, notamment en : (1) vous refusant des biens ou services ; (2) vous appliquant des prix ou tarifs différents, y compris via des remises, avantages ou pénalités ; (3) vous fournissant un niveau ou une qualité de service différent ; ou (4) suggérant que vous pourriez recevoir un prix ou tarif différent, ou un niveau ou une qualité de biens ou de services différent.

Droit de limiter l'utilisation des données personnelles sensibles

La législation californienne peut vous accorder le droit de limiter l'utilisation et la communication des informations personnelles sensibles à certaines finalités commerciales spécifiques. Nous ne vendons ni ne partageons de données personnelles sensibles avec des tiers. Nous utilisons les données personnelles sensibles uniquement à des fins commerciales légitimes, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité. Pour en savoir plus ou poser des questions sur vos droits relatifs aux données personnelles sensibles, veuillez nous appeler ou suivre le lien en utilisant les informations ci-dessous.

California Shine the Light Law, Loi californienne « Shine the Light »

En vertu de la loi californienne, les résidents de Californie ont le droit de demander par écrit à toute entreprise avec laquelle ils entretiennent une relation commerciale établie certaines informations sur les tiers à qui l'entreprise communique des données personnelles à des fins de marketing. Nous ne vendons pas les informations personnelles collectées à des tiers à des fins de marketing direct. Nous ne communiquons pas de données

personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Exercice de vos droits

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez nous envoyer une demande vérifiable de consommateur, à l'adresse suivante :

365 Retail Markets, LLC
À l'attention du Délégué à la protection des données
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365rm.com
Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382

Désignation d'un agent autorisé

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour soumettre votre demande de consommateur en votre nom, à condition qu'il dispose d'une autorisation écrite de votre part et que vous ayez vérifié votre identité directement auprès de nous.

Vérification de votre demande

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni vous communiquer de données personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité à formuler cette demande, ni confirmer que les données personnelles concernées vous concernent. Faire une demande vérifiable de consommateur ne nécessite pas de créer un compte chez nous. Les données personnelles fournies dans une demande vérifiable de consommateur seront utilisées uniquement pour vérifier votre identité ou votre autorité à soumettre cette demande. Vous ne pouvez soumettre une demande vérifiable de consommateur d'accès ou de portabilité de vos données que deux fois sur une période de 12 mois.

Pour vérifier votre identité, nous vous demanderons de fournir les informations suivantes lors de votre demande : (1) prénom, (2) nom, (3) numéro de téléphone ou adresse e-mail. Nous utiliserons les informations ci-dessus pour vérifier votre identité. Selon le type de demande ou les informations demandées, nous pouvons exiger des informations supplémentaires pour vérifier votre identité et répondre à votre demande.

La loi californienne exige également que nous indiquions comment nous répondons aux « signaux Do Not Track » émis par nos utilisateurs. À ce jour, nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track » envoyés par les navigateurs de nos utilisateurs.

Autres États des États-Unis

En fonction de votre État de résidence, vous pouvez bénéficier de certains droits relatifs à vos données personnelles, notamment :

- Accès et portabilité des données. Vous pouvez vérifier si nous traitons vos données personnelles et accéder à une copie des données personnelles que nous traitons. Dans la mesure du possible et lorsque la loi de l'État l'exige, et conformément à la législation de votre État, les données seront fournies dans un format portable. Selon votre État, vous pouvez avoir droit à des informations supplémentaires auxquelles vous avez droit, qui seront incluses dans notre réponse à votre demande d'accès.
- Rectification. Vous pouvez demander la correction d'éventuelles inexactitudes dans les données personnelles que nous détenons, en tenant compte de leur nature et de la finalité du traitement.
- Suppression. Vous pouvez demander la suppression des données personnelles vous concernant que nous conservons, sous réserve de certaines exceptions prévues par la législation applicable.
- Droit de refuser l'utilisation des données personnelles à des fins de publicité ciblée, de profilage ou de vente. Vous pouvez demander que vos données ne soient pas utilisées à ces fins.

La portée exacte de ces droits varie selon l'État. Il existe également plusieurs exceptions dans lesquelles nous ne sommes pas tenus de répondre à votre demande.

Tous les utilisateurs

Quelle que soit votre juridiction de résidence, si vous avez créé un compte, vous pouvez accéder à vos données personnelles et les modifier via votre compte sur n'importe quelle plateforme 365.

Si vous demandez la suppression ou l'effacement de vos données personnelles, nous répondrons à votre demande dans la mesure raisonnablement possible et autorisée par la loi (certaines lois applicables peuvent nous obliger à conserver certaines données). Lorsque nous conservons des données personnelles en raison d'une obligation légale, elles ne seront utilisées qu'à cette fin et conservées uniquement pendant la durée nécessaire au respect de la législation applicable. Vous pouvez également ouvrir un nouveau compte avec une adresse e-mail différente à tout moment.

Conformité au cadre de protection des données UE–États-Unis

365 Retail Markets, LLC respecte le cadre de protection des données UE–États-Unis (EU-U.S. DPF) ainsi que son extension au Royaume-Uni, tel que défini par le ministère du Commerce des États-Unis. 365 Retail Markets, LLC a certifié auprès du ministère du Commerce des États-Unis qu'elle respecte les principes du cadre de protection des données UE–États-Unis (DPF Principles) pour le traitement des

données personnelles reçues de l'Union européenne en s'appuyant sur le EU-U.S. DPF et du Royaume-Uni en s'appuyant sur l'UK Extension to the EU-U.S. DPF. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les Principes du DPF, les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et consulter notre certification, veuillez visiter : <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Les détails concernant la collecte et l'utilisation des données personnelles des personnes de l'Union européenne figurent dans les sections précédentes « **Collecte** » et « **Utilisation** » de cet avis de confidentialité.

Transferts ultérieurs à des tiers 365 peut transférer des données personnelles à des prestataires de services et à des partenaires qui nous assistent dans nos activités. Nous exigeons que tous ces tiers protègent les données personnelles conformément aux Principes du DPF. Nous demeurons responsables du traitement des données personnelles reçues dans le cadre du DPF et transférées à un tiers agissant en qualité d'agent.

Droits des personnes concernées Les personnes de l'Union européenne ont le droit d'accéder aux données personnelles détenues par 365, de les corriger, modifier ou supprimer en cas d'inexactitude, et d'en limiter l'utilisation ou la communication. Pour exercer ces droits, veuillez nous **contacter comme indiqué** dans la section « Contact Us ».

Nous offrirons un choix individuel d'opposition (opt-out), ou recueillerons un consentement préalable (opt-in) pour les données sensibles, avant de partager vos données avec des tiers autres que nos agents, ou de les utiliser à d'autres fins que celles initialement prévues ou autorisées. Pour demander limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles, veuillez soumettre une demande écrite à privacy@365rm.com ou remplir le formulaire « Contacter notre Délégué à la protection des données » à l'adresse suivante : <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

Résolution des plaintes et gestion des litiges Conformément aux Principes du DPF, 365 s'engage à résoudre les plaintes concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles. Les personnes de l'Union européenne ayant des questions ou des plaintes doivent d'abord contacter 365, comme indiqué dans la section correspondante.

Les personnes de l'Union européenne ou du Royaume-Uni ayant des questions ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles dans le cadre du DPF doivent d'abord contacter 365 à l'adresse suivante : privacy@365rm.com, ou remplir le formulaire « Contact Our Data Protection Officer » sur le site : <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>.

365 s'est également engagé à soumettre les plaintes non résolues liées aux Principes du DPF à un mécanisme indépendant de résolution des litiges

basé aux États-Unis : BBB NATIONAL PROGRAMS. Si vous ne recevez pas de accusé de réception en temps utile, ou si votre plainte n'est pas résolue de manière satisfaisante, veuillez consulter : <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Ce service vous est fourni gratuitement.

Arbitrage obligatoire Dans certaines conditions, vous pouvez recourir à un arbitrage contraignant pour les plaintes liées à la conformité au DPF qui n'auraient pas été résolues par les procédures décrites ci-dessus.

365 s'est également engagé à soumettre les plaintes non résolues liées aux Principes du DPF à un mécanisme indépendant de résolution des litiges basé aux États-Unis : BBB NATIONAL PROGRAMS. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception en temps utile, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter : www.bbbprograms.org/dpf-complaints pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Ce service vous est fourni gratuitement.

Juridiction de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis 365 est soumis aux pouvoirs d'enquête et de sanction de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis. Nous pouvons être tenus de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légales d'autorités publiques, notamment pour des raisons de sécurité nationale ou des forces de l'ordre.

Autres informations importantes

Transferts transfrontaliers de données Nous traitons des données aux États-Unis ainsi qu'à l'étranger. Il est important de noter que les lois américaines sur la protection des données peuvent être moins strictes que celles de votre pays. Lorsque nous transférons vos données personnelles depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un lieu situé en dehors de l'EEE, nous le faisons uniquement si un niveau de protection adéquat est garanti, notamment par des engagements contractuels ou des garanties spécifiques. Pour garantir la protection continue de vos données personnelles lorsqu'elles sont en notre possession, nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées. Vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@365rm.com pour en savoir plus sur les mesures de protection applicables à vos données personnelles et demander une copie de ces garanties. Par ailleurs, nous pouvons transférer vos données personnelles si une exception légale à ce transfert s'applique, par exemple avec votre

consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un accord que vous avez conclu avec nous.

Liens vers des sites tiers

Les plateformes 365 peuvent contenir des liens vers des sites web et des contenus appartenant à des tiers ou exploités par ces derniers. Il nous arrive de proposer des liens vers d'autres sites web ou des moyens d'interagir avec nous via les réseaux sociaux. Nous ne faisons aucune déclaration, garantie ni approbation concernant ces sites web, leurs politiques de confidentialité ou leurs pratiques. Nous vous recommandons de lire attentivement la politique de confidentialité d'un site tiers avant de lui fournir des données personnelles.

Le présent avis de confidentialité s'applique uniquement aux plateformes 365 mentionnées ici, et non aux sites web de tiers.

Sécurité

365 a mis en œuvre des mesures de sécurité administratives, opérationnelles, procédurales et techniques destinées à respecter le niveau de diligence raisonnable de son secteur, ainsi que la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Les données sont chiffrées en transit et au repos.

Conservation des données

365 continuera de stocker et d'utiliser vos données personnelles tant que vous continuerez à utiliser la plateforme 365 applicable. Nous nous réservons le droit de supprimer définitivement vos données personnelles de manière sécurisée dès la survenance de l'un des événements suivants :

- L'objectif initial pour lequel les données personnelles ont été obtenues a été atteint ;
- Vous exercez votre droit à l'oubli (le cas échéant) en demandant l'effacement de vos données personnelles ;
- 365 désactive votre compte pour cause d'inactivité, d'informations inexactes, d'utilisation frauduleuse ou non autorisée, ou pour toute autre raison prévue par la loi ; ou
- Lorsque cela est requis par la loi.

365 examinera périodiquement les données personnelles relatives aux comptes inactifs depuis 5 ans ou plus et se réserve le droit de supprimer définitivement ces données ; toutefois, nous pouvons continuer à conserver les données personnelles qui continuent de servir un objectif commercial légitime, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité. Pour plus d'informations sur l'expiration des comptes, veuillez consulter les **Conditions d'utilisation des plateformes 365**.

Enfants de moins de 18 ans

Les plateformes 365 ne sont pas destinées aux personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir l'autorisation de l'un de vos parents ou de votre tuteur avant de soumettre des informations

sur les plateformes 365. 365 accorde une attention particulière à la protection de la vie privée des mineurs et encourage les parents à participer activement aux activités en ligne de leurs enfants. 365 respecte les exigences de la loi américaine COPPA (Children's Online Privacy Protection Act), ainsi que celles des autres lois applicables, dans la mesure requise. Les plateformes 365 ne ciblent pas les enfants de moins de 18 ans et ne leur sont pas destinées. 365 ne collecte pas sciemment de données personnelles les concernant. Si 365 découvre des données personnelles provenant d'un enfant collectées via les plateformes 365, 365 supprimera ces données.

Modifications de l'avis de confidentialité

Le présent avis de confidentialité peut être modifié à tout moment en publiant une nouvelle version à l'adresse suivante : <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 pourra vous en informer via une fenêtre contextuelle ou tout autre moyen, si la modification est importante ou requise par la loi. La nouvelle version entrera en vigueur à la date qui y est indiquée. En continuant d'utiliser les plateformes 365 après la publication d'une nouvelle version de l'avis de confidentialité, vous acceptez d'être lié par la nouvelle version. Si vous n'acceptez pas la nouvelle version, vous devez cesser d'utiliser la plateforme 365 applicable.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le présent avis de confidentialité, ou la collecte, l'utilisation, la conservation ou la suppression de vos données personnelles par 365, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

365 Retail Markets, LLC

À l'attention du Délégué à la protection des données
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365rm.com

Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382