

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 29 gennaio 2026

365 Retail Markets, LLC (“365”, “noi”, “ci”, “nostro”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “FullCount”, “Impulsify”, “Kafoodle”, “Lightspeed”, “Parlevel”, “Spoonfed” o “Stockwell”) è impegnata nella tutela della tua privacy. Raccogliamo informazioni attraverso i nostri siti web, app mobili e chioschi presenti nei punti vendita (collettivamente, le “Piattaforme 365”). La presente Informativa sulla Privacy spiega in che modo 365 e tutte le entità affiliate o successive raccolgono, utilizzano e condividono le tue informazioni personali attraverso le Piattaforme 365.

Se non accetti questa Informativa sulla Privacy, devi interrompere l’uso delle Piattaforme 365. Questa Informativa sulla Privacy si applica esclusivamente alle Piattaforme 365. Non si applica a siti web o servizi di terze parti collegati alle Piattaforme 365, né ad attività offline relative a 365.

Utilizzando le Piattaforme 365, riconosci che 365 può raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare le tue informazioni come descritto nella presente Informativa sulla Privacy. Accetti inoltre i Termini di Servizio delle Piattaforme 365 disponibili all’indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Informazioni generali

Trattiamo i tuoi dati personali esclusivamente quando disponiamo di una base giuridica per farlo. Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, per “dati personali” si intendono le informazioni che identificano o possono essere utilizzate per identificare una persona fisica, unitamente a qualsiasi definizione prevista dalla normativa applicabile. Raccogliamo dati personali dagli individui che visitano il nostro sito web, creano account 365 tramite le Piattaforme 365 ed effettuano acquisti su o tramite le Piattaforme 365.

365 è il titolare del trattamento dei dati personali che fornisci tramite le Piattaforme 365. Alcune giurisdizioni richiedono che venga identificata una “base giuridica” per il trattamento dei dati personali. Nei casi in cui tali requisiti siano previsti, la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali include il tuo consenso, l’adempimento di un obbligo contrattuale e il nostro legittimo interesse a trattare i tuoi dati personali, purché tale interesse non prevalga sui tuoi diritti e libertà. I nostri interessi legittimi includono:

- Indagare, prevenire e proteggere da frodi, rischi per la sicurezza, minacce alla tua persona o ad altri, e violazioni della presente informativa;
- Verificare la tua identità e il tuo account;
- Proteggere e difendere i nostri diritti e beni, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;
- Rispettare le leggi e i regolamenti a noi applicabili, nonché rispondere a richieste delle forze dell’ordine o di autorità governative, o laddove previsto dalla legge;
- Migliorare la tua esperienza d’uso dei nostri prodotti e servizi;
- Intraprendere o valutare fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni, cessioni di beni o altre operazioni commerciali;
- Analizzare e migliorare le nostre Piattaforme 365, l’esperienza utente e le relazioni con i clienti; e
- Consentire il funzionamento delle nostre attività.

Quando il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di modificarlo, ritirarlo o negarlo in qualsiasi momento; tuttavia, tale ritiro non pregiudicherà la liceità dell'uso dei tuoi dati personali basato sul tuo consenso fino a quel momento.

Raccolta dei dati personali

Raccogliamo i dati personali che scegli di condividere con noi, nonché le informazioni fornite direttamente dal tuo browser o dispositivo quando visiti le Piattaforme 365. I dati personali che raccogliamo variano in base alle Piattaforme 365 a cui accedi e alle modalità con cui interagisci con le Piattaforme 365. Tieni presente che potremmo raccogliere dati personali in base a un obbligo legale o contrattuale e che la mancata fornitura di tali dati potrebbe compromettere la nostra capacità di adempiere ai nostri obblighi.

Siti web aziendali

Contattaci

Quando ci contatti attraverso il sito web, ti chiediamo nome e cognome, indirizzo email, ragione sociale, numero di telefono e stato. Raccoglieremo anche il contenuto del tuo messaggio, comprese eventuali informazioni aggiuntive che deciderai di condividere con noi, e ti chiederemo di indicare la natura della richiesta.

Raccogliamo queste informazioni quando avvii un contatto con noi, al fine di rispondere alla tua comunicazione.

Richiesta press kit

Se richiedi un press kit, ti chiederemo di fornire nome, indirizzo email e azienda. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di inviarti newsletter mensili, che includono aggiornamenti sui prodotti, notizie di settore e informazioni su 365 Retail Markets.

Invia una candidatura

Quando ti candidi per una posizione in 365, raccoglieremo nome, cognome, indirizzo email e la tua preferenza riguardo alle notifiche per future opportunità lavorative in 365. Raccogliamo queste informazioni per creare un account nel nostro portale per l'impiego, che ti consente di candidarti alle posizioni aperte e ricevere notifiche su nuove opportunità.

Dopo la creazione dell'account, raccogliamo le tue informazioni di contatto (incluso il numero di telefono), l'indirizzo email e l'indirizzo fisico, nonché dettagli sulla tua esperienza lavorativa e istruzione. Puoi anche scegliere di compilare il nostro modulo volontario di autoidentificazione, che include informazioni su etnia, sesso, stato di immigrazione, disabilità e status di veterano. Raccoglieremo queste informazioni solo se scegli di compilare il modulo. Raccoglieremo anche tutte le informazioni che divulghi nella tua lettera di presentazione e nel tuo curriculum, incluse eventuali informazioni personali aggiuntive che scegli di condividere. Raccogliamo queste informazioni per valutare le tue competenze e qualifiche in relazione ai requisiti del ruolo o dei ruoli per cui ti sei candidato.

Siti web per i consumatori

Creazione di un account

Quando crei un account tramite il nostro sito web per i consumatori, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo email, nome visualizzato specifico del sito, posizione GPS e firma elettronica. Potremmo anche raccogliere il tuo numero di telefono, l'ID della tua market card, il sesso, la data di nascita, il titolo professionale e la lingua del sistema. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare il tuo account e consentire i tuoi acquisti tramite chioschi, siti web o app mobili.

Raccogliamo anche una quantità limitata di informazioni relative alla carta di credito, ma non memorizziamo i dati completi della carta di credito. Invece, possiamo memorizzare un token di pagamento crittografato al posto del numero della tua carta di credito, che può essere utilizzato per transazioni future. Raccogliamo queste informazioni per finanziare il tuo account, consentire acquisti singoli, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati del tuo account.

Interazione con le Piattaforme 365

Se hai creato un account, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, saldo premi, luogo degli acquisti, prodotti preferiti, richieste al servizio clienti, recensioni di prodotti e preferenze sui social network legate ai servizi 365 (ad esempio, pagine o entità che ti piacciono, raccomandandi o segui). Raccogliamo queste informazioni per gestire il tuo account, suggerirti prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Effettuare un acquisto con il tuo account

Se hai creato un account ed effettui un acquisto tramite un sito web per i consumatori, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, prodotti preferiti, richieste al servizio clienti, recensioni di prodotti e preferenze sui social network legate ai servizi 365 (ad esempio, pagine o entità che ti piacciono, raccomandandi o segui). Raccogliamo queste informazioni per gestire il tuo account, suggerirti prodotti, offrirti vantaggi e migliorare la tua esperienza utente.

Effettuare un acquisto come ospite

Per alcuni dei nostri prodotti basati su visione artificiale, se effettui un acquisto senza account, potremmo memorizzare temporaneamente in modo sicuro un token di pagamento crittografato relativo alla tua carta. Questo ci aiuta a completare la transazione se il sistema ha bisogno di più tempo per riconoscere il prodotto che stai acquistando, senza effettuare una pre-autorizzazione. Una volta completata la transazione, questo token viene eliminato.

Altri utilizzi

Quando utenti esistenti ti segnalano al nostro sito per consumatori o ti inviano crediti snack, possiamo raccogliere da loro il tuo nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono per completare l'operazione richiesta.

Nei luoghi in cui è attivo il sistema Payroll Deduct, potremmo anche raccogliere un identificativo Payroll Deduct utilizzato dal tuo datore di lavoro per detrarre gli acquisti dalle future buste paga.

App mobili

Creazione di un account Quando crei un account tramite le nostre app mobili, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo email, nome visualizzato specifico del sito, posizione GPS e firma elettronica. Potremmo anche raccogliere il tuo numero di telefono, l'ID della tua market card, il sesso, la data di nascita, il titolo professionale e la lingua del sistema. Raccogliamo queste informazioni per creare il tuo account e consentire i tuoi acquisti tramite chioschi, siti web o app mobili.

Raccogliamo anche una quantità limitata di informazioni relative alla carta di credito, ma non memorizziamo i dati completi della carta di credito. Invece, possiamo memorizzare un token di pagamento crittografato al posto del numero della tua carta di credito, che può essere utilizzato per transazioni future. Raccogliamo queste informazioni per finanziare il tuo account, consentire acquisti singoli, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati del tuo account.

Effettuare un acquisto con il tuo account Se hai creato un account ed effettui un acquisto tramite un'app mobile, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, prodotti preferiti, richieste al servizio clienti, recensioni di prodotti e preferenze sui social network legate ai servizi 365 (ad esempio, pagine o entità che ti piacciono, raccomandi o segui). Raccogliamo queste informazioni per gestire il tuo account, suggerirti prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Interazione con l'app mobile Se hai creato un account, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, saldo premi, luogo degli acquisti, prodotti preferiti, richieste al servizio clienti, recensioni di prodotti e preferenze sui social network legate ai servizi 365 (ad esempio, pagine o entità che ti piacciono, raccomandandi o segui). Raccogliamo queste informazioni per gestire il tuo account, suggerirti prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Altri utilizzi Quando utenti esistenti ti segnalano alle nostre app mobili o ti inviano crediti snack, possiamo raccogliere da loro il tuo nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono per completare l'operazione richiesta.

Nei luoghi in cui è attivo il sistema Payroll Deduct, potremmo anche raccogliere un identificativo Payroll Deduct utilizzato dal tuo datore di lavoro per detrarre gli acquisti dalle future buste paga.

Chioschi

Creazione di un account Quando crei un account tramite il chiosco, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo email, nome visualizzato specifico del sito, indirizzo IP, posizione GPS del chiosco e firma elettronica. Potremmo anche raccogliere il tuo numero di telefono e l'ID della tua market card. Raccogliamo queste

informazioni per creare il tuo account e consentire i tuoi acquisti tramite i chioschi 365, i siti web e l'app mobile.

Raccogliamo anche una quantità limitata di informazioni relative alla carta di credito quando finanzia il tuo account, ma non memorizziamo i dati completi della carta di credito. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di finanziare il tuo account, consentire un acquisto singolo, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati del tuo account.

Se scegli di aggiungere una carta di credito al tuo account tramite il chiosco, memorizzeremo un token di pagamento crittografato al posto del numero della tua carta di credito, che può essere utilizzato per transazioni future. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di finanziare il tuo account, consentire acquisti singoli, gestire la cronologia degli acquisti, autorizzare transazioni elaborate offline e garantire l'integrità dei dati del tuo account.

Effettuare un acquisto con il tuo account

Se hai creato un account ed effettui un acquisto tramite un chiosco, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, saldo premi, luogo degli acquisti, prodotti preferiti, richieste al servizio clienti e recensioni di prodotti. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di gestire il tuo account, suggerirti prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Effettuare un acquisto come ospite

Non è necessario creare un account per effettuare un acquisto tramite un chiosco. Se effettui un acquisto come ospite, raccogliamo informazioni limitate necessarie per elaborare la transazione in quel momento. Queste includono il tuo nome e le informazioni della carta di pagamento, che vengono trasmesse al nostro fornitore terzo di servizi di pagamento esclusivamente allo scopo di elaborare il pagamento del tuo acquisto. A seconda del modello di chiosco utilizzato per l'acquisto, potremmo conservare il tuo nome e cognome, la località dell'acquisto e le ultime quattro cifre della tua carta di pagamento.

In alcuni luoghi, i chioschi possono accettare pagamenti con carta di credito anche quando sono offline. Se effettui un acquisto come ospite mentre il chiosco è offline, memorizziamo in modo sicuro una versione crittografata della tua carta. Una volta che il chiosco si riconnette, questo token viene inviato al nostro fornitore terzo di servizi di pagamento per completare la transazione e viene quindi eliminato.

Per alcuni dei nostri prodotti basati su visione artificiale, se effettui un acquisto come ospite, memorizzeremo temporaneamente in modo sicuro un token di pagamento crittografato relativo alla tua carta. Questo ci consente di completare la transazione se il sistema necessita di più tempo per riconoscere il prodotto che stai acquistando. Una volta completata la transazione, questo token viene eliminato.

Registrazione dell'impronta digitale

Nei chioschi dotati di lettori di impronte digitali 365, puoi scegliere di scansionare e salvare la tua impronta digitale. Questo ti permette di effettuare acquisti tramite il chiosco senza dover usare una carta di pagamento. Quando scegli di salvare la tua impronta digitale, la scansioniamo per creare un modello dell'impronta (anziché una copia esatta del modello della tua impronta). Raccogliamo queste informazioni per consentirti l'accesso al chiosco tramite impronta digitale.

La raccolta e l'utilizzo del modello della tua impronta digitale sono soggetti alla nostra [Informativa sulla privacy dei dati biometrici](#), che ti invitiamo a leggere e consultare prima di utilizzare questa funzionalità. Sei tenuto a fornire il tuo consenso alla nostra Informativa sulla privacy dei dati biometrici prima di scansionare o utilizzare la tua impronta digitale.

Richiesta della ricevuta via SMS

Hai la possibilità di ricevere la ricevuta del tuo acquisto tramite SMS. Puoi selezionare questa opzione sia durante la configurazione del tuo account, tra le preferenze utente, sia al momento dell'acquisto presso il chiosco. Se scegli di ricevere le ricevute via SMS durante la configurazione dell'account, raccoglieremo il numero del tuo dispositivo mobile e fornisci il tuo consenso a ricevere messaggi SMS come descritto nei Termini di Servizio delle Piattaforme 365, disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Tieni presente che potrebbero essere applicate le tariffe standard per l'invio e la ricezione di SMS.

Se non hai impostato preferenze per i messaggi SMS nel tuo account, puoi comunque scegliere di ricevere la ricevuta via SMS al momento dell'acquisto. Se scegli di ricevere una ricevuta via SMS, raccoglieremo il numero del tuo cellulare al momento dell'acquisto esclusivamente per inviarti un SMS una tantum con la ricevuta richiesta. In tali circostanze, non conserveremo il numero del tuo dispositivo mobile né lo utilizzeremo per alcun altro scopo.

Richiesta della ricevuta via email

Puoi scegliere di ricevere la ricevuta del tuo acquisto via email. Puoi selezionare questa opzione sia durante la configurazione del tuo account, tra le preferenze utente, sia al momento dell'acquisto presso il chiosco. Se scegli di ricevere le ricevute via email durante la configurazione dell'account, raccoglieremo il tuo indirizzo email e fornisci il tuo consenso a ricevere email come descritto nei Termini di Servizio delle Piattaforme 365, disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>

Se non hai impostato preferenze email nel tuo account utente, puoi comunque scegliere di ricevere la ricevuta via email al momento dell'acquisto. Se scegli di ricevere una ricevuta via email, raccoglieremo il tuo indirizzo email al momento dell'acquisto esclusivamente per inviarti un'email una tantum con la ricevuta richiesta. In tali circostanze, non conserveremo il tuo indirizzo email per alcun altro scopo.

Interazione con un chiosco

Se annulli un acquisto, conserviamo uno screenshot degli articoli annullati insieme a una fotografia dell'utente. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di monitorare i chioschi per furti e la rimozione di prodotti non pagati. Queste fotografie vengono conservate temporaneamente da 365 per 90 giorni e l'amministratore del chiosco può consultarle per gli scopi descritti in questa sezione. La webcam del chiosco può anche raccogliere dati demografici aggregati e anonimi allo scopo di commercializzare e migliorare i prodotti.

I chioschi dotati di telecamere MarketSight scattano foto durante le transazioni, che possono includere il tuo volto e le tue mani. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di monitorare i chioschi per furti e la rimozione di prodotti non pagati. Se il sistema rileva un articolo mancante, una foto verrà mostrata sullo schermo per avisarti. Puoi scegliere di scansionare l'articolo oppure ignorare l'avviso e completare l'acquisto. Le foto vengono conservate temporaneamente per 90 giorni insieme alle informazioni sulla transazione e possono essere consultate dall'amministratore del chiosco per gli scopi descritti in questa sezione.

Nei chioschi Stockwell o dotati di visione artificiale, potremmo anche registrare video delle transazioni che, incidentalmente, possono includere la tua immagine, compresi il tuo volto e le tue mani, al fine di elaborare le ricevute di tali transazioni e addestrare il nostro software a riconoscere i prodotti o lo stato della transazione (prelevare un articolo da uno scaffale o riporlo). La registrazione delle transazioni inizia quando il consumatore apre volontariamente la porta utilizzando l'app mobile o il lettore di carte di credito e termina quando il sistema ha determinato che le porte sono chiuse e bloccate e che la transazione è completata. I video delle transazioni vengono conservati per 30 giorni per gestire eventuali contestazioni di addebito e segnalare furti o abusi, dopodiché vengono eliminati in modo permanente.

In alcuni luoghi limitati, potremmo stipulare contratti con fornitori di tecnologia terzi che installano determinate tecnologie sui nostri chioschi, inclusa tecnologia basata su telecamere, antifurto o abilitata biometricamente. Quando stipuliamo contratti con aziende terze che forniscono soluzioni basate su telecamere, antifurto o biometriche sui nostri chioschi, tieni presente che tali terze parti e le loro rispettive pratiche non sono soggette alla presente Informativa sulla Privacy né alla nostra Informativa sulla Privacy dei Dati Biometrici. Se hai domande sulle pratiche o politiche dei fornitori tecnologici terzi, dovresti contattarli direttamente o fare riferimento alle loro politiche. Nei luoghi al di fuori di Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York o Virginia, i nostri chioschi possono includere tecnologia antifurto abilitata biometricamente fornita dal fornitore terzo Panoptyc. L'Informativa sulla Privacy di Panoptyc è disponibile al seguente indirizzo: <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Altri utilizzi

Nei luoghi in cui è attivo il sistema Payroll Deduct, potremmo anche raccogliere un identificativo Payroll Deduct utilizzato dal tuo datore di lavoro per detrarre gli acquisti dalle future buste paga.

Nei luoghi in cui sono attivi sistemi di pagamento a circuito chiuso, come le carte studente o le carte campus, potremmo anche raccogliere l'identificativo della tua carta di pagamento.

Dati personali raccolti tramite tecnologie basate sul web

Quando interagisci con le nostre piattaforme basate sul web, raccogliamo automaticamente informazioni dal tuo browser e dal tuo dispositivo.

Informazioni dal browser o dal dispositivo

Riceviamo e registriamo automaticamente nei nostri log del server le informazioni provenienti dal tuo browser, tra cui il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP, le informazioni sui cookie, il tuo traffico web (i siti da cui provieni e verso cui vai da un sito 365) e il tuo coinvolgimento con determinate pagine e funzionalità dei siti 365. Raccogliamo questi dati per i seguenti scopi generali:

- Personalizzare la tua esperienza utente
- Soddisfare le tue richieste di prodotti e servizi
- Promuovere e migliorare i servizi
- Contattarti

Raccogliamo anche il tuo indirizzo IP (o i tuoi indirizzi IP) allo scopo di analizzare le tendenze del sito web, amministrare il sito e monitorare il movimento degli utenti per analisi aggregate sull'utilizzo. Queste informazioni sull'utilizzo ci permettono di offrire agli utenti un sito, un servizio e un'offerta complessiva in costante miglioramento. Salvo il tuo consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali identificabili, utilizziamo esclusivamente dati aggregati e anonimi che non possono essere utilizzati per identificarti individualmente per finalità di analisi.

Cookie e web beacon

Le Piattaforme 365 utilizzano cookie HTTPS per raccogliere informazioni su di te e sulla tua attività sui siti web 365. I "cookie" sono piccoli file inseriti nel tuo computer dal browser e vengono spesso utilizzati per il corretto funzionamento dei siti web, oltre che per fornire informazioni al gestore del sito. Queste informazioni verranno conservate solo per il tempo e con le modalità previste dalla legge, e in conformità con le sezioni seguenti della presente Informativa sulla Privacy intitolate "I tuoi diritti in materia di privacy" e "Conservazione e smaltimento dei dati personali".

365 utilizza queste informazioni per riconoscerti sui siti web 365 e migliorare la tua esperienza con i siti web 365. Ad esempio, se hai un account e ritorni su un sito 365, i cookie ti riconoscono e forniscono informazioni personalizzate relative al tuo account, come informazioni sull'account,

acquisti precedenti, prodotti preferiti e le tue recensioni di prodotti. Puoi rifiutare i cookie modificando le impostazioni del tuo browser. Se rifiuti o disabiliti i cookie, tieni presente che alcune funzionalità del nostro sito web potrebbero non funzionare. Per ulteriori informazioni sui cookie, visita <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookie e web beacon di terze parti

Alcuni contenuti o applicazioni presenti sul nostro sito sono forniti da terze parti, come fornitori di contenuti e applicazioni. I nostri partner terzi possono utilizzare cookie da soli o insieme a web beacon o ad altre tecnologie di tracciamento già presenti nel tuo browser per raccogliere informazioni su di te quando visiti il nostro sito. Le informazioni raccolte possono essere associate ai tuoi dati personali oppure possono includere informazioni, compresi dati personali, sulle tue attività online nel tempo e su diversi siti web e altri servizi online.

I cookie e le tecnologie web di terze parti sono gestiti dai nostri partner pubblicitari e non sono soggetti alla presente Informativa sulla Privacy. Se hai domande sulle pratiche di tali terze parti, dovresti contattare direttamente la terza parte responsabile.

Per ulteriori informazioni su come disattivare la pubblicità mirata tramite cookie sui siti (nota anche come pubblicità comportamentale online o OBA), visita www.AboutAds.info.

Gateway di pagamento

Quando interagisci con un'applicazione di terze parti che utilizza le Piattaforme 365 per elaborare transazioni, raccogliamo le seguenti informazioni:

Effettuare un acquisto come ospite

Se effettui un acquisto come ospite, raccogliamo informazioni limitate necessarie per elaborare la transazione in quel momento. Queste includono il tuo nome e le informazioni della carta di pagamento, che vengono trasmesse al nostro fornitore terzo di servizi di pagamento esclusivamente allo scopo di elaborare il pagamento del tuo acquisto. Potremmo anche conservare il tuo nome e cognome, la località dell'acquisto, l'importo dell'acquisto e le ultime quattro cifre della tua carta di pagamento.

Creazione di un account

Quando crei un account tramite un'applicazione di terze parti, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo email, indirizzo IP, località dell'acquisto, token di pagamento crittografato e firma elettronica. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare il tuo account, consentire i tuoi acquisti tramite l'applicazione di terze parti, finanziare il tuo account, gestire la cronologia degli acquisti e mantenere la funzionalità dell'account e l'integrità dei dati.

Utilizzo dei dati personali

Il modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali dipende da come interagisci con le Piattaforme 365 e dalle informazioni che scegli di condividere con noi.

Rispondere alle tue richieste Utilizziamo i tuoi dati personali per rispondere alle tue richieste, comprese le tue comunicazioni, domande e richieste di ricevute, nonché richieste riguardanti altre persone, come segnalazioni o l'invio di crediti snack.

Migliorare il sito web e l'esperienza utente Utilizziamo le informazioni sull'uso del nostro sito per analizzarlo, gestirlo e monitorare i movimenti degli utenti a fini di analisi web. Queste informazioni sull'utilizzo consentono a 365 di offrirti Piattaforme 365, servizi e offerte in costante miglioramento. Salvo il tuo consenso all'uso dei tuoi dati personali identificabili per finalità di analisi, utilizziamo solo dati anonimi e aggregati che non possono essere utilizzati per identificarti individualmente.

Gestione dell'account Se hai creato un account, utilizzeremo i tuoi dati personali per gestirlo. Se necessario, utilizzeremo anche i tuoi dati personali per verificare la tua identità e fornirti accesso al tuo account qualora venissi bloccato o dimenticassi il tuo nome utente e la tua password.

Facilitare gli acquisti Utilizzeremo inoltre i tuoi dati personali per facilitare qualsiasi acquisto che avvii tramite le Piattaforme 365, in particolare i chioschi 365, le app mobili e i siti web per i consumatori.

Emissione di benefici Potremmo anche utilizzare i tuoi dati personali per emettere crediti sul tuo account (come carte regalo, sussidi, premi, crediti snack, crediti fedeltà, crediti di segnalazione o crediti di cortesia) e per informarti su offerte e promozioni.

Potremmo informarti sui benefici del tuo account tramite notifiche push, email o SMS, come descritto nella sezione "**Comunicazioni e notifiche**".

Condurre Marketing e pubblicità Potremmo combinare le informazioni relative ai tuoi acquisti, all'utilizzo delle Piattaforme 365 e alle interazioni con i nostri contenuti pubblicitari e promozionali con le stesse informazioni provenienti da altri utenti delle Piattaforme 365, al fine di orientare i nostri contenuti pubblicitari e di marketing, inclusa la condivisione di tali dati anonimi e aggregati con i nostri partner pubblicitari terzi. Queste informazioni anonime e aggregate non possono essere utilizzate per identificarti individualmente e non divulghiamo né vendiamo i tuoi dati personali ai nostri partner pubblicitari.

Quando ti mostriamo contenuti pubblicitari e promozionali, questi possono essere personalizzati in base alla tua "posizione di riferimento". La tua "posizione di riferimento" è il chiosco o la Piattaforma 365 a cui è collegato il tuo account e ogni contenuto pubblicitario o promozionale personalizzato

che riceverai sarà basato sugli acquisti aggregati effettuati da tutti gli utenti in quella posizione.

Comunicazioni e notifiche

Potremmo contattarti tramite notifiche push, email o SMS per fornirti informazioni importanti, avvisi di servizio, messaggi promozionali e aggiornamenti alla presente informativa. Queste comunicazioni sono destinate a migliorare la tua esperienza con i nostri servizi e possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: aggiornamenti dell'account, avvisi di sicurezza, promemoria, annunci di nuove funzionalità, offerte speciali e l'emissione di benefici.

Puoi controllare o disattivare le notifiche push in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo dispositivo o dell'app. Allo stesso modo, puoi scegliere di non ricevere comunicazioni promozionali via email e SMS seguendo le istruzioni di disiscrizione incluse nel messaggio o contattandoci direttamente. Tieni presente, tuttavia, che alcune comunicazioni essenziali di servizio (come avvisi di sicurezza, messaggi di verifica dell'account, aggiornamenti alla presente informativa o conferme di transazioni) potrebbero esserti inviate indipendentemente dalle tue preferenze di notifica.

Soddisfare obblighi legali

In determinate circostanze, potremmo essere tenuti a divulgare i tuoi dati personali alle forze dell'ordine, nell'ambito di procedimenti giudiziari o quando richiesto dalla legge. Divulgheremo solo le informazioni che siamo tenuti per legge a divulgare e solo quando siamo tenuti a farlo.

Sicurezza e prevenzione delle frodi

Quando necessario, utilizzeremo i tuoi dati personali, comprese le comunicazioni email, per garantire la sicurezza delle Piattaforme 365, dei nostri sistemi e delle informazioni personali in nostro possesso. Se necessario, utilizzeremo anche i tuoi dati personali, comprese immagini o video raccolti come indicato nella sezione "**Interazione con un chiosco**" della presente informativa, per indagare su possibili frodi, furti o altre attività criminali, identificare violazioni della presente Informativa sulla Privacy e dei nostri Termini di Servizio, e prevenire qualsiasi tentativo di danno ai nostri utenti o clienti.

Se un cliente di 365 sospetta che tu abbia commesso frodi, furti o altre attività criminali, il cliente può utilizzare i dati personali raccolti tramite le Piattaforme 365 per indagare su tali attività, comunicare con le forze dell'ordine e/o contattarti per recuperare le perdite derivanti dalla frode, dal furto o dall'attività criminale.

Addestrare il nostro software

Nei chioschi Stockwell e in quelli dotati di visione artificiale, potremmo registrare video delle transazioni che, incidentalmente, possono includere la tua immagine, compresi il tuo volto e le tue mani, al fine di elaborare le ricevute di tali transazioni e addestrare il nostro software a riconoscere i

prodotti o lo stato della transazione (prelevare un articolo da uno scaffale o riportarlo).

Operazioni societarie Potremmo utilizzare i tuoi dati personali nel caso in cui avviamo, partecipiamo o prendiamo in considerazione una fusione, acquisizione, riorganizzazione, cessione totale o parziale della nostra attività o dei nostri beni, oppure in relazione a eventi di fallimento, insolvenza, finalità di due diligence o altre operazioni commerciali.

Condivisione e divulgazione dei dati personali

Condividiamo i tuoi dati personali con terze parti affinché vengano utilizzati esclusivamente per scopi legittimi e in conformità con la presente Informativa sulla Privacy, quando ci hai concesso il tuo permesso, quando è necessario per adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti o quando ciò rientra nel legittimo interesse della nostra attività, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi diritti e libertà.

Fornitori di supporto Quando necessario, condividiamo i tuoi dati con fornitori terzi che operano per nostro conto per fornire specifici servizi di supporto aziendale, tra cui l'elaborazione dei pagamenti, sistemi di pagamento a circuito chiuso (come le carte studente), revisioni manuali delle transazioni video, hosting e gestione del sito web, data warehousing, fornitori di interfacce di programmazione delle applicazioni ("API") e altre funzioni.

Le API (interfacce di programmazione delle applicazioni) sono un insieme di routine, protocolli e strumenti utilizzati per sviluppare applicazioni software. 365 condivide informazioni con fornitori terzi e prestatori di servizi esclusivamente nella misura necessaria a fornire tali API e i servizi per i quali sono stati incaricati.

Aziende di analisi dei siti web Condividiamo informazioni anonime e aggregate sui visitatori del nostro sito con società terze specializzate nell'analisi dei siti web. Queste società utilizzano tali dati aggregati, privi di qualsiasi informazione che consenta di identificarti personalmente, per fornirci informazioni sull'utilizzo del nostro sito web. Poiché condividiamo solo dati anonimi e aggregati, queste informazioni non possono essere ricondotte a te, né da parte nostra né da parte dei fornitori di analisi web.

Utilizziamo Google Analytics per fornirci report sull'utilizzo e sull'analisi del sito web, il che richiede la condivisione dei tuoi dati anonimi e aggregati. Puoi scegliere di non condividere i tuoi dati con Google installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, che comunica al tuo browser di non inviare a Google Analytics i dati relativi all'utilizzo del sito. Per disattivare Google Analytics, visita <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e installa il componente aggiuntivo per il browser.

Tieni presente che l'installazione del componente aggiuntivo per la disattivazione di Google Analytics disabilita esclusivamente l'utilizzo di Google Analytics e non impedisce l'invio di dati al sito web o ad altri servizi di analisi.

Clienti 365

Condividiamo informazioni con i nostri clienti che implementano le Piattaforme 365 presso le loro sedi, che possono includere i tuoi dati personali come descritto nella presente Informativa sulla Privacy. Questi clienti possono inoltre trattare i tuoi dati personali come indicato nella sezione "Utilizzo dei dati personali" di questo documento. Non controlliamo l'uso che i clienti fanno dei tuoi dati personali e non siamo responsabili di tale uso. Nei chioschi dotati di tecnologia video, registriamo e trasmettiamo video delle interazioni con i chioschi, che sono accessibili all'amministratore del chiosco del cliente e possono essere visualizzati da tale amministratore.

Altri utilizzi

Se scegli di condividere Contenuti Utente sulle Piattaforme 365, come recensioni di prodotti o determinate preferenze sui social network (ad esempio, pagine che "ti piacciono" o che "seguì"), queste informazioni possono essere visualizzate dal pubblico. Di conseguenza, 365 non può garantire la riservatezza di eventuali dati personali inclusi nei tuoi Contenuti Utente.

Datori di lavoro

In alcuni luoghi, funzionalità come il sistema Payroll Deduct e il client portal vengono utilizzate per semplificare la tua esperienza con il market e l'ambiente di lavoro. Nei luoghi in cui è attivo il sistema Payroll Deduct, condividiamo con il tuo datore di lavoro il tuo nome e cognome, indirizzo email, ID Payroll Deduct e saldo degli acquisti affinché tale saldo possa essere detratto da una futura busta paga dal tuo datore di lavoro. Nei luoghi in cui viene utilizzato il client portal, condividiamo con il tuo datore di lavoro il tuo nome e cognome, la posizione del market, l'indirizzo email, la data dell'ultima attività, le ultime 4 cifre della carta registrata, il gruppo payroll e il saldo del tuo account, affinché possa amministrare il tuo account ed emettere crediti, sussidi, carte regalo, premi e altri benefici del market.

Partner di marketing e pubblicità

Potremmo collaborare con partner esterni per offrire contenuti pubblicitari di terzi. Quando lo facciamo, non divulghiamo né vendiamo i tuoi dati personali ai nostri partner pubblicitari terzi. Tuttavia, condivideremo informazioni anonime e aggregate sugli acquisti effettuati in un determinato luogo, nonché informazioni anonime e aggregate su come i nostri utenti hanno interagito collettivamente con i contenuti pubblicitari. Queste informazioni non possono essere utilizzate per identificarti personalmente.

Obblighi legali

Come richiesto da leggi, regolamenti o procedimenti legali, condivideremo i tuoi dati personali con autorità governative, forze dell'ordine o terze parti, nella misura necessaria per rispondere a citazioni, ordinanze del tribunale o procedimenti legali, oppure per stabilire o esercitare i nostri diritti legali o difenderci da pretese legali.

Iniziative per la sicurezza e la prevenzione delle frodi

Quando necessario, condivideremo i tuoi dati personali per indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardo ad attività illegali, frodi o furti sospetti, situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, violazioni o presunte violazioni della presente Informativa sulla Privacy, dei nostri accordi o intese con te o di altre politiche in vigore di volta in volta a cui sei soggetto, o come altrimenti richiesto dalla legge.

Cessione dell'azienda

Ci riserviamo il diritto di trasferire i tuoi dati personali nel caso in cui fossimo coinvolti o stessimo valutando una fusione, acquisizione, riorganizzazione, vendita totale o parziale della nostra attività o dei nostri beni, un evento di fallimento, insolvenza o altra operazione commerciale.

I tuoi diritti in materia di privacy

In base alla tua giurisdizione, potresti avere il diritto di esercitare determinati diritti individuali. Esempi di giurisdizioni che prevedono diritti in materia di privacy includono lo Spazio Economico Europeo (Regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR), il Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, PIPEDA) e la California (California Consumer Privacy Act, CCPA). Per esercitare qualsiasi diritto individuale che potresti avere, contatta il nostro DPO come indicato nella sezione "Contattaci" della presente Informativa sulla Privacy.

Diritti in materia di privacy nello Spazio Economico Europeo

Se risiedi nello Spazio Economico Europeo, hai delle scelte riguardo alla raccolta, all'uso e alla divulgazione dei tuoi dati personali. Salvo diversa indicazione esplicita, risponderemo alla tua richiesta il prima possibile, di norma entro un mese.

I tuoi diritti includono:

- Accedere ai tuoi dati personali per sapere quali informazioni abbiamo raccolto su di te e in che modo sono state condivise;
- Richiedere la cancellazione totale o parziale dei tuoi dati personali;
- Modificare o correggere informazioni inesatte o obsolete;
- Opporsi all'uso di tutti o di parte dei tuoi dati personali, oppure limitarne o restringerne l'uso;
- Richiedere una copia dei tuoi dati personali, anche in un formato portatile.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo se ritieni che abbiamo violato i tuoi diritti alla privacy o le leggi e i regolamenti applicabili. Potresti inoltre avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi del GDPR. Un elenco delle autorità di controllo è disponibile qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Utilizzo dei dati personali sensibili

La normativa europea garantisce ai residenti dello Spazio Economico Europeo determinati diritti riguardo ai dati personali sensibili, che includono i dati biometrici. Non vendiamo né condividiamo dati personali sensibili con terze parti. Utilizziamo i dati personali sensibili solo quando necessario per le legittime finalità aziendali descritte nella presente Informativa sulla Privacy e nella nostra Informativa sulla Privacy dei Dati Biometrici, con il tuo consenso espresso. Per saperne di più o per informarti sui tuoi diritti relativi ai dati personali sensibili, chiamaci o segui il link riportato di seguito.

Come esercitare i tuoi diritti

Per esercitare i diritti sopra descritti, invia una richiesta verificabile del consumatore a:

365 Retail Markets, LLC
c/o Responsabile della Protezione dei Dati
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

Email: privacy@365rm.com
Numero verde: 1-888-365-7382

Diritti sulla privacy in Canada

Se risiedi in Canada, hai determinati diritti previsti dalla **Legge sulla protezione delle informazioni personali e dei documenti elettronici (PIPEDA)** e dalle leggi provinciali sulla privacy applicabili. Tali diritti ti garantiscono un controllo concreto su come i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e divulgati.

I tuoi diritti

In quanto residente canadese, hai il diritto di:

1. **Accesso** – Richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso e ottenere dettagli su come vengono utilizzati o divulgati.
2. **Correzione** – Richiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati personali che ritieni inesatti o incompleti.
3. **Revoca del consenso** – Revocare il consenso in qualsiasi momento alla continuazione della raccolta, dell'uso o della divulgazione dei dati personali, salvo restrizioni legali o contrattuali.
4. **Informazioni su uso e divulgazione** – Richiedere dettagli su come le tue informazioni sono state divulgate a terze parti, inclusi fornitori di servizi e partner commerciali.
5. **Contestazione** – Segnalare una preoccupazione o presentare un reclamo riguardo alla nostra conformità alle leggi canadesi sulla privacy.

Modalità di esercizio dei tuoi diritti

Puoi presentare una richiesta o una domanda relativa alla privacy contattandoci a:

365 Retail Markets, LLC
c/o Responsabile della Protezione dei Dati
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

Email: privacy@365rm.com
Numero verde: 1-888-365-7382

Revoca del consenso

Puoi revocare il consenso all'uso dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, contattandoci tramite i recapiti sopra indicati. Tieni presente che la revoca del consenso potrebbe limitare la tua possibilità di utilizzare determinate funzionalità o servizi che dipendono da tali informazioni.

Reclami ed escalation

Se hai una preoccupazione o un reclamo su come gestiamo i tuoi dati personali, puoi innanzitutto contattare il nostro Responsabile della Privacy. Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi contattare **l'Ufficio del Commissario per la Privacy del Canada (OPC)** o, se previsto, **l'autorità provinciale competente**:

Ufficio del Commissario per la Privacy del Canada (OPC)
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3
1-800-282-1376
www.priv.gc.ca

Australia

Se risiedi in Australia, hai determinati diritti relativi ai tuoi dati personali ai sensi del **Privacy Act 1988 (Cth)** e degli **Australian Privacy Principles (APPs)**.
I tuoi diritti

In quanto residente in Australia, hai il diritto di:

1. **Accesso** – Richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso.
2. **Correzione** – Richiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati personali che ritieni inesatti, obsoleti, incompleti, non pertinenti o fuorvianti.
3. **Rinuncia al marketing diretto** – Richiedere che i tuoi dati personali non vengano utilizzati per finalità di marketing diretto, inclusa la pubblicità mirata o personalizzata.
4. **Anonimato** – Se lecito e praticabile, puoi scegliere di restare anonimo o usare uno pseudonimo nei tuoi rapporti con noi.

Modalità di esercizio dei tuoi diritti

Puoi presentare una richiesta di accesso o correzione dei tuoi dati personali, oppure richiedere di non ricevere marketing diretto, contattandoci a:

365 Retail Markets, LLC
c/o Responsabile della Protezione dei Dati
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

Email: privacy@365rm.com
Numero verde: 1-888-365-7382

Ti risponderemo entro un **termine ragionevole**, solitamente entro **30 giorni**, come previsto dal Privacy Act.

Reclami

Se hai preoccupazioni su come gestiamo i tuoi dati personali, puoi innanzitutto contattarci tramite i recapiti sopra indicati. Se la nostra risposta non ti soddisfa, puoi presentare un reclamo **all'Ufficio del Commissario australiano per l'Informazione (OAIC)**:

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001
Email: enquiries@oaic.gov.au
Telefono: 1300 363 992
Sito web: www.oaic.gov.au

Nuova Zelanda

La raccolta, l'utilizzo e la divulgazione dei dati personali sono soggetti al New Zealand Privacy Act 2020. Utilizzando i nostri servizi, riconosci che i tuoi dati personali possono essere trasferiti, archiviati e trattati negli Stati Uniti, dove le leggi sulla privacy potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione di quelle della Nuova Zelanda. Adotteremo misure ragionevoli per assicurarci che i tuoi dati vengano trattati in conformità alla presente Informativa sulla Privacy e alla normativa applicabile.

Diritti alla Privacy in California

Forniamo ai nostri clienti in California diritti specifici relativi ai loro dati personali. In questa sezione vengono descritti i diritti previsti dalla legge californiana e le modalità per esercitarli. Negli ultimi 12 mesi, abbiamo raccolto le seguenti categorie di dati personali ai sensi della normativa sulla privacy della California:

Categoria di Informazioni	Esempi	Raccolti
Identificatori Personali	Nome e cognome, indirizzo email, azienda, numero di telefono, indirizzo, identificativo online, identificativo del dispositivo, indirizzo IP (protocollo Internet)	Sì

Dati personali ai sensi dello statuto californiano sui registri dei clienti	Nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, istruzione, occupazione, storico dell'occupazione, numero di carta di credito o debito, o qualsiasi altra informazione finanziaria, inclusi i token di pagamento crittografati. Alcuni dati personali inclusi in questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie	Sì
Caratteristiche di categoria protetta	Età (40 anni o più), razza, colore, ascendenza, origine nazionale, cittadinanza, religione o credo, stato civile, condizione medica, disabilità fisica o mentale, sesso (inclusi genere, identità di genere, espressione di genere, gravidanza, parto e condizioni mediche correlate), orientamento sessuale, stato di veterano o militare, informazioni genetiche (incluse le informazioni genetiche familiari)	Sì
Informazioni Commerciali	Prodotti o servizi acquistati, ottenuti o presi in considerazione, oppure altre cronologie o tendenze di acquisto o consumo	Sì
Informazioni Biometriche	Scansioni delle impronte digitali	Sì
Informazioni sull'Attività Internet o di Rete	Cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche e informazioni relative alle interazioni con un sito web, un'applicazione o una pubblicità su Internet	Sì
Dati di geolocalizzazione	Indirizzo, posizione del chiosco utilizzato, dati GPS	Sì
Informazioni professionali o relative all'impiego	Datore di lavoro attuale, storico dell'impiego	Sì
Informazioni sull'istruzione	Istituto/i scolastico/i, numero identificativo dello studente, informazioni relative all'account studentesco	Sì
Informazioni finanziarie	Dati di carte di credito o debito, token di pagamento crittografati	Sì

Informazioni personali sensibili	Dati biometrici, dati di geolocalizzazione, dati finanziari	Sì
Inferenze su di te	Profilo che riflette preferenze, caratteristiche, tendenze psicologiche, predisposizioni, comportamenti, atteggiamenti, capacità cognitive, abilità e attitudini	Sì

Abbiamo divulgato le informazioni di cui sopra per finalità aziendali ai nostri affiliati, fornitori di servizi, clienti e altri utenti delle Piattaforme 365, come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

Nessuna Vendita di Informazioni Personali

Hai il diritto di scegliere in qualsiasi momento di non consentire la vendita delle tue informazioni personali. Precisiamo che negli ultimi dodici (12) mesi non abbiamo venduto né venderemo alcun dato personale a terze parti non affiliate. Inoltre, non abbiamo venduto né venderemo i dati personali di minori di età inferiore ai 16 anni a terze parti non affiliate.

Diritto di conoscere i dati personali raccolti, utilizzati o divulgati da noi

Hai il diritto di richiedere la comunicazione di determinate informazioni relative alla raccolta, all'uso e alla divulgazione dei tuoi dati personali negli ultimi 12 mesi. Una volta ricevuta la tua richiesta e verificata la tua identità, ti comunicheremo: (1) le categorie di dati che abbiamo raccolto su di te; (2) le categorie di fonti da cui provengono tali dati; (3) le nostre finalità aziendali o commerciali per la raccolta o la divulgazione di tali dati; (4) le categorie di terze parti con cui abbiamo condiviso tali dati; e (5) gli specifici dati che abbiamo raccolto su di te negli ultimi 12 mesi.

Diritto di Correggere le Informazioni Personali Raccolte o Conservate

Hai il diritto di richiedere la correzione dei dati personali inesatti in nostro possesso.

Diritto di Cancellare le Informazioni Personali Raccolte o Conservate

Hai il diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi dato personale che abbiamo raccolto da te e conservato, salvo determinate eccezioni. Una volta ricevuta e confermata la tua richiesta e verificata la tua identità, elimineremo definitivamente i tuoi dati personali dai nostri archivi (e chiederemo ai nostri fornitori di fare lo stesso), salvo eventuali eccezioni legali alla cancellazione. Nella nostra risposta alla tua richiesta di cancellazione, specificheremo le modalità con cui abbiamo eliminato i tuoi dati personali oppure, se dobbiamo rifiutare la richiesta, il fondamento di tale rifiuto.

Diritto a non subire discriminazioni per l'esercizio dei diritti alla privacy

Non ti discrimineremo per aver esercitato uno qualsiasi dei tuoi diritti: (1) negandoti beni o servizi; (2) applicando prezzi o tariffe diversi per beni o

servizi, anche tramite la concessione di sconti o altri benefici, o imponendo penalità; (3) fornendoti un livello o una qualità diversa di beni o servizi; o (4) suggerendo che potresti ricevere un prezzo o una tariffa diversa per beni o servizi o un livello o una qualità diversa di beni o servizi.

Diritto di limitare l'uso delle informazioni personali sensibili

La legge californiana può garantirti il diritto di limitare l'uso e la divulgazione dei dati personali sensibili a determinate finalità aziendali espressamente elencate. Non vendiamo né condividiamo dati personali sensibili con terze parti. Utilizziamo i dati personali sensibili esclusivamente per le legittime finalità aziendali indicate nella presente Informativa sulla Privacy. Per saperne di più o per informarti sui tuoi diritti relativi ai dati personali sensibili, chiamaci o segui il link riportato di seguito.

Legge californiana "Shine the Light"

Ai sensi della legge californiana, i residenti della California hanno il diritto di richiedere per iscritto alle aziende con cui intrattengono un rapporto commerciale informazioni relative alle terze parti a cui l'azienda divulga dati personali per finalità di marketing. Non vendiamo a terze parti i dati personali raccolti per le loro finalità di marketing diretto. Non divulghiamo dati personali a terze parti per le loro finalità di marketing diretto. Per ulteriori informazioni, contattaci utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Come esercitare i tuoi diritti

Per esercitare i diritti sopra descritti, invia una richiesta verificabile del consumatore a noi al seguente indirizzo:

365 Retail Markets, LLC
c/o Responsabile della Protezione dei Dati
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

Email: privacy@365rm.com
Numero verde: 1-888-365-7382

Autorizzazione di un rappresentante

Puoi designare un rappresentante autorizzato a presentare la tua richiesta di consumatore per tuo conto, a condizione che disponga della tua autorizzazione scritta a farlo e che tu abbia intrapreso misure per verificare direttamente con noi la tua identità.

Verifica della tua richiesta

Non possiamo rispondere alla tua richiesta né fornirti dati personali se non siamo in grado di verificare la tua identità o l'autorità a presentare la richiesta e di confermare che i dati personali oggetto della richiesta ti riguardano. Non

è necessario creare un account con noi per inviare una richiesta verificabile come consumatore. Utilizzeremo i dati personali forniti in una richiesta verificabile solo per verificare la tua identità o l'autorità a presentare la richiesta. Puoi inviare una richiesta verificabile per l'accesso o la portabilità dei dati solo due volte in un periodo di 12 mesi.

Per verificare la tua identità, ti chiediamo di fornirci le seguenti informazioni al momento dell'invio della richiesta: (1) nome, (2) cognome e (3) numero di telefono o indirizzo email. Utilizzeremo le informazioni sopra indicate per verificare la tua identità. A seconda del tipo di richiesta o delle informazioni da te richieste, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità e dare seguito alla tua richiesta.

La legge californiana richiede inoltre che specifichiamo come rispondiamo alle richieste "do-not-track" da parte degli utenti. Attualmente non rispondiamo alle richieste "do-not-track" inviate dai browser degli utenti.

Altri stati degli Stati Uniti

In base al tuo stato di residenza, potresti disporre di alcuni diritti sui tuoi dati personali, tra cui:

- Accesso e portabilità dei dati. Puoi verificare se trattiamo i tuoi dati personali e accedere a una copia dei dati personali che trattiamo. Nei limiti di quanto fattibile e richiesto dalla legge statale, i dati saranno forniti in un formato portabile. In base allo stato di residenza, potresti avere diritto a ricevere ulteriori informazioni, che saranno incluse nella risposta alla tua richiesta di accesso.
- Correzione. Puoi richiedere la rettifica di eventuali inesattezze nei dati personali da noi conservati, tenendo conto della natura dei dati e delle finalità del trattamento.
- Cancellazione. Puoi richiedere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano e che conserviamo, salvo determinate eccezioni previste dalla normativa applicabile.
- Rinuncia all'uso dei dati personali per pubblicità mirata, profilazione e vendite. Puoi richiedere che i tuoi dati personali non vengano utilizzati per tali finalità.

L'effettiva portata di tali diritti varia in base allo stato di residenza. Possono inoltre sussistere eccezioni in cui non siamo tenuti a soddisfare la tua richiesta.

Tutti gli utenti

Indipendentemente dalla giurisdizione in cui risiedi, se hai registrato un account, puoi accedere ai tuoi dati personali e modificarli tramite il tuo account su qualsiasi Piattaforma 365.

Se richiedi la cancellazione o l'eliminazione dei tuoi dati personali, daremo seguito alla tua richiesta nei limiti ragionevolmente possibili e di quanto

consentito dalla legge (in alcuni casi, altre leggi applicabili richiedono che conserviamo determinati dati personali). Quando conserviamo dati personali per obblighi legali, li utilizziamo esclusivamente per tale scopo e li conserviamo solo per il tempo necessario a rispettare la normativa applicabile. Puoi aprire un nuovo account in qualsiasi momento utilizzando un indirizzo email diverso.

Conformità al Data Privacy Framework UE–USA

365 Retail Markets, LLC è conforme al Data Privacy Framework UE–USA (EU–U.S. DPF) e alla sua estensione per il Regno Unito, come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. 365 Retail Markets, LLC ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del Data Privacy Framework (DPF Principles) in relazione al trattamento dei dati personali ricevuti dall’Unione Europea in base all’EU-U.S. DPF e dal Regno Unito in base all’estensione britannica dell’EU-U.S. DPF. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla Privacy e i Principi del DPF, prevalgono questi ultimi. Per maggiori informazioni sul programma Data Privacy Framework (DPF) e per visualizzare la nostra certificazione, visita il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I dettagli sulla raccolta e sull’uso dei dati personali degli individui dell’UE sono disponibili nelle sezioni precedenti della presente Informativa sulla Privacy denominate “**Personal Information Collection**” e “**Personal Information Use**”.

Trasferimenti a terze parti

365 può trasferire dati personali a fornitori di servizi e partner che assistono nelle nostre operazioni. Richiediamo a tutte le terze parti coinvolte di proteggere i dati personali in conformità con i Principi del DPF. Restiamo responsabili del trattamento dei dati personali ricevuti ai sensi del DPF e trasferiti a terze parti che operano in qualità di agenti.

Diritti individuali

Gli individui dell’UE hanno il diritto di accedere ai propri dati personali detenuti da 365, di correggerli, modificarli o cancellarli quando inesatti, e di limitarne l’uso e la divulgazione. Per esercitare tali diritti, contattaci come indicato nella sezione “**Contact Information**”.

Offriremo la possibilità di rinunciare (opt-out) o di fornire un consenso esplicito (opt-in) per i dati sensibili, prima di condividere i tuoi dati con terze parti diverse dai nostri agenti o di utilizzarli per finalità diverse da quelle per cui sono stati originariamente raccolti o successivamente autorizzati. Per richiedere la limitazione dell’uso e della divulgazione dei tuoi dati personali, invia una richiesta scritta a privacy@365rm.com oppure compila il modulo “Contact Our Data Protection Officer” disponibile su <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

**Gestione dei reclami e
risoluzione delle
controversie**

In conformità ai Principi del DPF, 365 si impegna a risolvere i reclami relativi alla nostra raccolta o al nostro uso dei tuoi dati personali. Gli individui dell'UE con domande o reclami dovrebbero innanzitutto contattare 365 come indicato nella sezione.

Gli individui dell'Unione Europea e del Regno Unito con domande o reclami riguardanti il trattamento dei dati personali ai sensi del DPF dovrebbero innanzitutto contattare 365 all'indirizzo privacy@365rm.com oppure compilare il modulo "Contact Our Data Protection Officer" su <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

365 si è inoltre impegnata a deferire i reclami irrisolti relativi ai Principi del DPF a un meccanismo indipendente di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti: BBB NATIONAL PROGRAMS. Se non ricevi una risposta tempestiva al tuo reclamo o se non viene risolto in modo soddisfacente, visita il sito <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> per ulteriori informazioni o per presentare un reclamo. Questo servizio è fornito gratuitamente.

Arbitrato vincolante

In determinate circostanze, puoi ricorrere all'arbitrato vincolante per reclami relativi alla conformità al DPF non risolti attraverso i procedimenti sopra descritti.

365 si è inoltre impegnata a deferire i reclami irrisolti relativi ai Principi del DPF a un meccanismo indipendente di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti: BBB NATIONAL PROGRAMS. Se non ricevi un tempestivo riscontro al tuo reclamo, o se il tuo reclamo non viene affrontato in modo soddisfacente da parte nostra, visita www.bbbprograms.org/dpf-complaints per ulteriori informazioni e per presentare un reclamo. Questo servizio è fornito gratuitamente a te.

**Giurisdizione della
Federal Trade
Commission degli
Stati Uniti**

365 è soggetta ai poteri di indagine e sanzione della Federal Trade Commission (FTC) degli Stati Uniti. Potremmo essere tenuti a divulgare dati personali in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, anche per soddisfare esigenze di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.

Altre informazioni importanti

**Trasferimenti
transfrontalieri di dati**

Trattiamo i dati personali sia all'interno che al di fuori degli Stati Uniti. È importante sapere che le leggi statunitensi sulla protezione dei dati

potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela previsto nel tuo paese. Quando trasferiamo i tuoi dati personali dallo Spazio Economico Europeo (SEE) a una località al di fuori del SEE, trasferiremo i tuoi dati solo se viene garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali, ad esempio quando siamo soggetti a obblighi contrattuali che prevedono specifiche misure di salvaguardia. Per garantire la protezione continua dei tuoi dati personali durante il periodo in cui ricadono sotto la nostra responsabilità, adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate. Puoi contattarci all'indirizzo privacy@365rm.com per ricevere ulteriori informazioni sulle misure di protezione applicate ai tuoi dati personali o per richiederne una copia. Inoltre, potremmo trasferire i tuoi dati personali qualora possa essere invocata una delle eccezioni legali previste per tale trasferimento, ad esempio con il tuo consenso o nell'esecuzione di un accordo che hai con noi.

Link di terze parti

Le Piattaforme 365 possono contenere collegamenti a siti web e contenuti di proprietà o gestiti da terze parti. Talvolta forniamo collegamenti ad altri siti web e modalità per interagire con noi tramite i social media. Non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia né approvazione in merito a tali siti web o alle relative politiche e pratiche sulla privacy. Dovresti esaminare attentamente le informative sulla privacy dei siti web di terze parti prima di fornire loro i tuoi dati personali.

La presente Informativa sulla Privacy si applica esclusivamente alle piattaforme 365 menzionate nel presente documento, e non ai siti web di terze parti.

Sicurezza

365 ha implementato misure di sicurezza amministrative, operative, procedurali e tecniche progettate per conformarsi allo standard di diligenza ragionevole previsto nel settore di 365 e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. I dati sono crittografati sia durante la trasmissione sia quando sono archiviati.

Conservazione dei dati

365 continuerà a conservare e utilizzare i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui continuerai a utilizzare la Piattaforma 365 applicabile. Ci riserviamo il diritto di eliminare in modo definitivo e sicuro i tuoi dati personali al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- La finalità iniziale per cui i dati personali sono stati ottenuti è stata soddisfatta;
- Eserciti il diritto all'oblio (se applicabile) richiedendo la cancellazione dei tuoi dati personali;
- 365 disattiva il tuo account per inattività, registrazioni inesatte, uso fraudolento o non autorizzato del tuo account, o per qualsiasi altro motivo consentito dalla legge; oppure
- Quando richiesto dalla legge.

365 esaminerà periodicamente i dati personali relativi ad account inattivi da cinque anni o più e si riserva il diritto di eliminarli definitivamente; tuttavia, potremmo continuare a conservare tali dati personali che continuano a servire uno scopo aziendale legittimo, come indicato nella presente Informativa sulla Privacy. Per ulteriori informazioni sulla scadenza dell'account, consulta i **Termini di Servizio delle Piattaforme 365**.

Minori di 18 anni

Le piattaforme 365 non sono destinate a soggetti di età inferiore ai 18 anni. Se hai meno di 18 anni, devi ottenere l'autorizzazione di un genitore o tutore prima di inviare informazioni alle Piattaforme 365. 365 presta particolare attenzione alla tutela della privacy dei minori di 18 anni e incoraggia i genitori a partecipare attivamente alle attività online dei figli. 365 si conforma ai requisiti del Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) e alle altre normative pertinenti, nella misura applicabile. Le piattaforme 365 non si rivolgono né sono destinate a minori di 18 anni, e 365 non raccoglie consapevolmente dati personali da tali soggetti. Se 365 viene a conoscenza di aver raccolto dati personali di un minore tramite le proprie piattaforme, provvederà alla loro cancellazione.

Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy può essere modificata in qualsiasi momento mediante la pubblicazione di una nuova versione su: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 potrà evidenziare con un pop-up o altrimenti notificarti una modifica, qualora tale modifica sia significativa o richiesta dalla legge. La nuova versione entrerà in vigore alla data indicata nella nuova versione. Continuando a utilizzare le piattaforme 365 dopo la pubblicazione di una nuova Informativa sulla Privacy, accetti di esserne legalmente vincolato. Se non accetti la nuova versione, devi cessare l'utilizzo delle relative piattaforme 365.

Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda o reclamo relativi alla presente Informativa sulla Privacy o alla raccolta, all'uso, alla conservazione o alla cancellazione dei tuoi dati personali da parte di 365, puoi contattare 365 a:

365 Retail Markets, LLC

c/o Responsabile della Protezione dei Dati
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

Email: privacy@365rm.com

Numero verde: 1-888-365-7382