

## プライバシー通知

最終更新日: 2026年1月29日

365 Retail Markets, LLC(「365」、「当社」、「当社ら」、「当社の」、「AirVend」、「Avanti」、「Company Kitchen」、「FullCount」、「Impulsify」、「Kafoodle」、「Lightspeed」、「Parlevel」、「Spoonfed」または「Stockwell」)は、お客様のプライバシーの保護に尽力することを約束します。当社は、当社のウェブサイト、モバイルアプリケーション、および購買地点におけるキオスク(総称して「365プラットフォーム」)を通じて情報を収集します。本プライバシー通知は、365およびその関連会社および承継事業体が、365プラットフォームを通じて収集したお客様の個人情報をどのように収集、使用および共有するかを説明するものです。

お客様が本プライバシー通知に同意されない場合は、365プラットフォームの利用を中止してください。本プライバシー通知は、365プラットフォームにのみ適用されます。本通知は、365プラットフォームにリンクされた第三者のウェブサイトまたはサービス、または365に関連するオフライン活動には適用されません。

お客様が365プラットフォームを利用することにより、365が本プライバシー通知に記載されているとおりに、お客様の情報を収集、使用、保存、およびさらに開示する可能性があることを理解したものとみなされます。また、お客様は、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> にて提供されている365プラットフォームの利用規約に同意するものとします。

### 一般事項

当社は、適法な根拠がある場合に限り、お客様の個人情報を処理します。本プライバシー通知において、「個人情報」とは、個人を識別する、または識別することが可能な情報を意味し、これに加えて、適用法令により定義される「個人情報」または「個人データ」の定義も含まれます。当社は、当社のウェブサイトを訪問し、365アカウントを作成し、または365プラットフォーム上またはを通じて購入を行う個人から、個人情報を収集します。

お客様が365プラットフォームを通じて提供する個人情報の管理者は365です。一部の法域では、個人情報の処理に対して「適法な根拠」を特定することが求められます。かかる要件が存在する場合、当社が個人情報を処理する法的根拠には、お客様の同意、契約上の義務の履行、ならびにお客様の個別の権利および自由に対する当社の利益が優越しない限りにおいて、正当な利益を有することが含まれます。当社の正当な利益には、以下が含まれます:

- 詐欺、セキュリティ上のリスク、お客様および第三者に対する脅威、本ポリシーの違反の調査、防止および保護;
- お客様の本人確認およびアカウントの検証;
- 知的財産を含む当社の権利および財産の保護および防御;
- 当社に適用される法令および規制を遵守し、また、法執行機関または政府当局からの要請に応じること、その他法令により要求される対応を行うこと;
- 当社の製品およびサービスに関するお客様の体験を向上させること;
- 合併、買収、再編、資産の売却、その他の事業取引を実行または検討すること;
- 当社の365プラットフォーム、ユーザー体験、および顧客関係を理解し、改善すること; および
- 当社の事業運営を可能にすること。

当社が個人情報の処理においてお客様の同意に依拠する場合、お客様はいつでもその同意を変更、撤回、または留保する権利を有します。ただし、かかる撤回は、それまでの同意に基づく当社の個人情報の使用の適法性に影響を与えるものではありません。

## 個人情報の収集

当社は、お客様が当社と共有することを選択した個人情報のほか、お客様が365プラットフォームを訪問した際にブラウザまたはデバイスから直接提供される情報を収集します。当社が収集する個人情報は、お客様がアクセスする365プラットフォームおよびその利用方法に応じて異なります。当社は、法的または契約上の要件に基づいて個人情報を収集する場合があります、かかる情報の提供がない場合には、当社の義務の履行に影響を及ぼす可能性があることにご留意ください。

### 企業ウェブサイト

#### お問い合わせ

お客様が当社ウェブサイトを通じてお問い合わせいただく際には、当社は、お客様の氏名（名および姓）、電子メールアドレス、会社名、電話番号、および州をお尋ねします。また、当社は、お客様が当社と共有することを選択した追加情報を含むメッセージの内容を収集し、お客様が提出するリクエストの種類を指定していただきます。

当社は、お客様が当社に連絡を開始された際に、当該通信に対応する目的でこの情報を収集します。

#### プレスキットのリクエスト

お客様がプレスキットをリクエストされる場合、当社は、お客様の氏名、電子メールアドレス、および会社名の提供をお願いすることがあります。当社は、この情報を、製品の更新情報、業界ニュース、ならびに365 Retail Marketsに関する情報を含む月刊ニュースレターを送付する目的で収集します。

#### 求人応募の提出

お客様が365に求人応募される場合、当社は、お客様の氏名（名および姓）、電子メールアドレス、ならびに今後の365での職位に関する通知の希望を収集します。当社は、この情報を、求人応募および新たな職位の通知を受け取ることができる雇用ポータルアカウントを作成する目的で収集します。

アカウント作成後、当社は、お客様の連絡先情報（電話番号を含む）、電子メールアドレスおよび住所、ならびに職歴および学歴に関する詳細情報を収集します。また、お客様は、当社の任意の自己申告フォームにご記入いただくことができ、同フォームには、お客様の人種、性別、移民、障害および退役軍人のステータスに関する情報が含まれます。当社は、お客様が当該フォームにご記入された場合に限り、これらの情報を収集します。また、当社は、お客様がカバーレターおよび履歴書に記載された情報、すなわちお客様が共有することを選択した追加の個人情報を含む情報を収集します。当社は、この情報を、お客様が応募された職務に対するスキルおよび資格を評価する目的で収集します。

### 消費者向けウェブサイト

## アカウントの作成

当社の消費者向けウェブサイトを通じてアカウントを作成する際、当社は、お客様の氏名(名および姓)、電子メールアドレス、サイト固有の表示名、GPS位置情報、および電子署名を収集します。当社はまた、お客様の電話番号、マーケットカードID、性別、生年月日、職位、システム言語を収集することがあります。当社は、この情報をお客様のアカウントを作成し、キオスク、ウェブサイトまたはモバイルアプリを通じた購入を可能にする目的で収集します。

当社は、限定的なクレジットカード情報を収集しますが、クレジットカードの完全な情報は保存しません。その代わりに、当社は、将来の取引に使用できるように、お客様のクレジットカード番号の代替として暗号化された決済トークンを保存することがあります。当社は、この情報をお客様のアカウントへの資金追加、一度限りの購入の実行、購入履歴の管理、ならびにアカウントデータの完全性を確保する目的で収集します。

## 365プラットフォームとのやり取り

お客様がアカウントを作成されている場合、当社は、お客様の購入内容、アカウントへの資金追加、報酬残高、購入場所、お気に入りの商品、カスタマーサービスへの問い合わせ、商品のレビュー、ならびに365サービスに関連するソーシャルネットワークキングの嗜好(例:お客様が「いいね」した、推薦した、またはフォローしたページまたはエンティティ)に関する情報も収集します。当社は、この情報をお客様のアカウントを管理し、商品を推薦し、ユーザー体験を向上させる目的で収集します。

## アカウントを使用した購入

お客様がアカウントを作成し、消費者向けウェブサイトを通じて購入を行った場合、当社は、お客様の購入内容、アカウントへの資金追加、お気に入りの商品、カスタマーサービスへの問い合わせ、商品のレビュー、ならびに365サービスに関連するソーシャルネットワークキングの嗜好(例:お客様が「いいね」した、推薦した、またはフォローしたページまたはエンティティ)に関する情報も収集します。当社は、この情報をお客様のアカウントを管理し、商品を推薦し、特典を提供し、ユーザー体験を向上させる目的で収集します。

## ゲストとしての購入

当社の一部のコンピュータビジョン製品において、お客様がアカウントを使用せずに購入を行う場合、当社は、お客様のカードの暗号化された決済トークンを短期間安全に保存することがあります。これは、事前承認を行うことなく、システムが購入対象の商品を認識するのに追加の時間を要する場合に、取引を完了させるのに役立ちます。取引が完了すると、当該トークンは削除されます。

## その他の利用目的

既存のユーザーがお客様を当社の消費者向けウェブサイトで紹介したり、スナッククレジットを送信したりする場合、当社は、リクエストされた取引を完了するために、既存ユーザーからお客様の氏名(名および姓)、電子メールアドレス、および電話番号を収集することがあります。

給与天引き機能が有効な地域では、お客様の雇用者が将来の給与からの購入額を差し引くために使用する給与天引きIDを収集することがあります。

## モバイルアプリ

### アカウントの作成

お客様が当社のモバイルアプリを通じてアカウントを作成する際、当社は、お客様の氏名(名および姓)、電子メールアドレス、サイト固有の表示名、GPS位置情報、および電子署名を収集します。当社はまた、お客様の電話番号、マーケットカードID、性別、生年月日、職位、システム言語を収集することがあります。当社は、この情報を、お客様のアカウントを作成し、キオスク、ウェブサイトまたはモバイルアプリを通じた購入を可能にする目的で収集します。

当社は、限定的なクレジットカード情報を収集しますが、クレジットカードの完全な情報は保存しません。その代わりに、当社は、将来の取引に使用できるように、お客様のクレジットカード番号の代替として暗号化された決済トークンを保存することがあります。当社は、この情報を、お客様のアカウントへの資金追加、一度限りの購入の実行、購入履歴の管理、ならびにアカウントデータの完全性を確保する目的で収集します。

### アカウントを使用した購入

お客様がアカウントを作成し、モバイルアプリを通じて購入を行った場合、当社は、お客様の購入内容、アカウントへの資金追加、お気に入りの商品、カスタマーサービスへの問い合わせ、商品のレビュー、ならびに365サービスに関連するソーシャルネットワークキングの嗜好(例:お客様が「いいね」した、推薦した、またはフォローしたページまたはエンティティ)に関する情報も収集します。当社は、この情報を、お客様のアカウントを管理し、商品を推薦し、ユーザー体験を向上させる目的で収集します。

### モバイルアプリとのやり取り

お客様がアカウントを作成されている場合、当社は、お客様の購入内容、アカウントへの資金追加、報酬残高、購入場所、お気に入りの商品、カスタマーサービスへの問い合わせ、商品のレビュー、ならびに365サービスに関連するソーシャルネットワークキングの嗜好(例:お客様が「いいね」した、推薦した、またはフォローしたページまたはエンティティ)に関する情報も収集します。当社は、この情報を、お客様のアカウントを管理し、商品を推薦し、ユーザー体験を向上させる目的で収集します。

### その他の利用目的

既存のユーザーがお客様を当社のモバイルアプリに紹介したり、スナッククレジットを送信したりする場合、当社は、リクエストされた取引を完了するために、既存ユーザーからお客様の氏名(名および姓)、電子メールアドレス、および電話番号を収集することがあります。

給与天引き機能が有効な地域では、お客様の雇用者が将来の給与からの購入額を差し引くために使用する給与天引きIDを収集することがあります。

## キオスク

## アカウントの作成

お客様がキオスクを通じてアカウントを作成する際、当社は、お客様の氏名（名および姓）、電子メールアドレス、サイト固有の表示名、IPアドレス、キオスクのGPS位置情報、および電子署名を収集します。当社はまた、お客様の電話番号およびマーケットカードIDを収集することがあります。当社は、この情報を、お客様のアカウントを作成し、365キオスク、ウェブサイト、モバイルアプリを通じた購入を可能にする目的で収集します。

当社は、お客様がアカウントに資金を追加する際に限定的なクレジットカード情報を収集しますが、クレジットカードの完全な情報は保存しません。当社は、この情報を、お客様のアカウントへの資金追加、一度限りの購入の実行、購入履歴の管理、およびアカウントデータの完全性を確保する目的で収集します。

お客様がキオスクからアカウントにクレジットカードを追加することを選択された場合、当社は、お客様のクレジットカード番号の代替として暗号化された決済トークンを保存し、将来の取引に使用することができます。当社は、この情報を、お客様のアカウントへの資金追加、一度限りの購入の実行、購入履歴の管理、オフラインで処理される取引の承認、およびアカウントデータの完全性を確保する目的で収集します。

## アカウントを使用した購入

お客様がアカウントを作成し、キオスクを通じて購入を行った場合、当社は、お客様の購入内容、アカウントへの資金追加、報酬残高、購入場所、お気に入りの商品、カスタマーサービスへの問い合わせ、商品のレビューに関する情報を収集します。当社は、この情報を、お客様のアカウントを管理し、商品を推薦し、ユーザー体験を向上させる目的で収集します。

## ゲストとしての購入

お客様は、キオスクを通じて購入を行うためにアカウントを作成する必要はありません。お客様がゲストとして購入を行う場合、当社は、取引を即時に処理するために必要な限定的な情報を収集します。これには、お客様の氏名および決済カード情報が含まれ、当該情報は購入決済を処理する唯一の目的のために当社の第三者決済処理業者へ送信されます。お客様が使用されたキオスクの機種およびモデルに応じて、当社は、お客様の氏名（名および姓）、購入場所、および決済カードの下4桁を保持することがあります。

一部の地域では、キオスクはオフライン状態でもクレジットカードによる決済を受け付けることができます。お客様がオフライン中にゲストとして購入を行う場合、当社はお客様のカードの暗号化されたバージョンを安全に保存します。キオスクが再接続されると、このトークンは取引を完了するために当社の決済処理業者に送信され、その後削除されます。

当社の一部のコンピュータビジョン製品において、お客様がゲストとして購入を行う場合、当社は、お客様のカードの暗号化された決済トークンを短期間安全に保存します。これは、システムが購入対象の商品を認識するのに追加の時間を要する場合に、取引を完了するのに役立ちます。取引が完了すると、当該トークンは削除されます。

## 指紋の登録

365キオスクの指紋リーダーが有効化されたキオスクにおいては、お客様はご自身の指紋をスキャンして保存するオプションを選択することができます。これにより、お客様は支払カードを使用することなく、キオスクを通じて購入を行うことが可能となります。お客様が指紋の保存を選択された場合、当社はおお客様の指紋をスキャンし、指紋パターンの正確な複製ではなく、指紋テンプレートを作成します。当社は、この情報をお客様に対してキオスクへの指紋によるアクセスを提供する目的で収集します。

当社によるお客様の指紋テンプレートの収集および使用は、当社の**バイオメトリックデータプライバシーポリシー**に従うものであり、お客様はこの機能を利用する前に、当該ポリシーを精読し、確認する必要があります。お客様は、ご自身の指紋をスキャンまたは使用する前に、当社のバイオメトリックデータプライバシーポリシーに同意する必要があります。

## テキストメッセージによるレシートのリクエスト

お客様は、ご購入のレシートをSMSテキストメッセージで受け取るオプションを選択することができます。このオプションは、アカウント設定時のユーザープリファレンスの一環として、またはキオスクでの購入時に選択することが可能です。お客様がアカウント設定の一環としてSMSテキストメッセージによるレシートの受信を選択された場合、当社はおお客様のモバイルデバイス番号を収集し、お客様は <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> に記載の365プラットフォーム利用規約に従ってSMSテキストメッセージを受信することに同意したものとみなされます。SMSテキストメッセージの送受信には標準料金が適用される場合があることにご留意ください。

お客様がユーザーアカウントの一部としてSMSテキストメッセージに関するプリファレンスを設定していない場合でも、購入時にSMSテキストメッセージによるレシート受信を選択することが可能です。お客様がSMSテキストメッセージによるレシートの受信を選択された場合、当社は購入時におお客様のモバイルデバイスの電話番号を収集し、要請されたレシートを含む一度限りのSMSテキストメッセージを送信する唯一の目的のために使用します。このような場合、当社はおお客様のモバイルデバイスの電話番号を保持せず、また他の目的で使用することはありません。

## 電子メールによるレシートのリクエスト

お客様は、ご購入のレシートを電子メールで受け取るオプションを選択することができます。このオプションは、アカウント設定時のユーザープリファレンスの一環として、またはキオスクでの購入時に選択することが可能です。お客様がアカウント設定の一環として電子メールによるレシートの受信を選択された場合、当社はおお客様の電子メールアドレスを収集し、お客様は <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> に記載された365プラットフォーム利用規約に従って電子メールを受信することに同意したものとみなされます。

お客様がユーザーアカウントの一部として電子メールに関するプリファレンスを設定していない場合でも、購入時に電子メールによるレシートの受信を選択すること

が可能です。お客様が電子メールによるレシートの受信を選択された場合、当社は購入時にお客様の電子メールアドレスを収集し、要請されたレシートを含む一度限りの電子メールを送信する唯一の目的のために使用します。このような場合、当社はお客様の電子メールアドレスを他の目的で保持または使用することはありません。

## キオスクとのやり取り

お客様が購入をキャンセルされた場合、当社はキャンセルされた商品のスクリーンショットおよびユーザーの写真を保持します。当社は、この情報を、未払い商品の持ち出しおよび盗難を監視する目的でキオスクサイトをモニタリングするために収集します。これらの写真は、365によって一時的に90日間保存され、キオスクのロケーション管理者は本セクションに記載された目的のために当該写真を閲覧することができます。当社のキオスクのウェブカメラは、製品のマーケティングおよび提供の向上を目的として、集計された匿名の人口統計情報を収集することもあります。

MarketSightカメラが搭載されたキオスクは、取引中に写真を撮影し、その写真にはお客様の顔および手が含まれる可能性があります。当社は、この情報を、未払い商品の持ち出しおよび盗難を監視する目的でキオスクサイトをモニタリングするために収集します。システムが未精算の商品を検出した場合、警告として写真が画面に表示されます。お客様は、当該商品をスキャンするか、警告を無視して購入を完了するかを選択することができます。写真は取引情報とともに90日間一時的に保存され、本セクションに記載された目的のためにキオスクロケーション管理者が閲覧できる場合があります。

Stockwellまたはコンピュータビジョンキオスクにおいては、当社は、当該取引のレシート処理および商品の識別または取引状態（棚から商品を取る、または戻すなど）の認識を目的として、取引の映像を撮影する場合があります。その映像にはお客様の容貌（顔や手を含む）が偶発的に含まれることがあります。取引の記録は、消費者がモバイルアプリまたはクレジットカードリーダーを使用して任意にドアを開けた時点で開始され、当社のシステムがドアが閉じて施錠され、取引が完了したと判断した時点で終了します。取引の映像は、課金に関する紛争への対応および盗難または不正使用の報告を目的として30日間保持され、その後永久に削除されます。

限定された地域において、当社は、カメラベース、盗難防止機能、またはバイオメトリクス機能を備えた技術を当社キオスクに搭載する第三者技術提供者と契約する場合があります。当社が、キオスクに対してカメラベース、盗難防止、またはバイオメトリクス関連のソリューションを提供する第三者企業と契約する場合、当該第三者およびそれぞれの取扱いは、本プライバシー通知または当社のバイオメトリックデータプライバシーポリシーの対象とはならないことにご留意ください。第三者技術業者の取扱いまたはポリシーに関してご質問がある場合は、直接当該第三者にお問い合わせいただくか、または当該第三者のポリシーを参照してください。イリノイ州、ワシントン州、テキサス州、オレゴン州、ニューヨーク州またはバージニア州以外の地域では、当社のキオスクに、第三者提供者であるPanoptycによって提供されるバイオメトリクス対応の盗難防止技術が搭載され

ている場合があります。Panoptycのプライバシーポリシーは以下で確認できます：  
<https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

## その他の利用目的

給与天引き機能が有効な地域では、お客様の雇用者が将来の給与からの購入額を差し引くために使用する給与天引きIDを収集することがあります。

学生証やキャンパスカードなどのクローズドループ決済が有効化されている地域では、お客様の決済カード識別子を収集することがあります。

## ウェブベース技術から収集される個人情報

お客様が当社のウェブベースのプラットフォームとやり取りする際、当社は自動的にお客様のブラウザおよびデバイスから情報を収集します。

### ブラウザまたはデバイスに関する情報

当社は、お客様のブラウザから、デバイスの種類、IPアドレス、クッキー情報、ウェブトラフィック(365ウェブサイトから遷移した元および次のウェブサイト)、ならびに365ウェブサイト上の特定ページおよび機能との関与に関する情報を含むデータを、自動的にサーバーログにて受信・記録します。当社は、以下の一般的な目的のためにこのデータを収集します：

- お客様のユーザー体験のカスタマイズ
- 製品およびサービスに関するお客様のリクエストの履行
- サービスの促進および改善
- お客様への連絡

当社は、ウェブサイトの動向分析、サイトの管理、およびユーザーの動きを追跡する集計的利用分析の目的で、お客様のIPアドレスを収集します。このウェブサイト利用情報により、当社はユーザーに対して、継続的に改善されたサイト、サービスおよび提供内容を提供することが可能となります。お客様が識別可能な個人情報の使用に同意されている場合を除き、当社は、分析調査の目的で、個人を識別できない匿名の集計データのみを使用します。

### クッキーおよびウェブビーコン

365プラットフォームは、HTTPSクッキーを使用して、お客様およびお客様の365ウェブサイト上での活動に関する情報を収集します。「クッキー」とは、ブラウザによってお客様のコンピュータに配置される小さなファイルであり、ウェブサイトの機能提供およびウェブサイト運営者への情報提供のために一般的に使用されます。この情報は、法令により許容される期間および方法においてのみ保持され、本プライバシー通知の下記の「お客様のプライバシー権利」および「個人情報の保存および廃棄」に関するセクションに従って取り扱われます。

365はこの情報を使用して、お客様を365ウェブサイト上で記憶し、お客様の365ウェブサイト体験を向上させます。例えば、お客様がアカウントを有しており、365ウェブサイトに再訪問された場合、クッキーはお客様を識別し、アカウント情報、過去の購入履歴、お気に入りの商品、およびお客様の商品レビューなど、アカウ

ントに固有のカスタマイズ情報を提供します。お客様は、ブラウザの設定を変更することにより、クッキーを拒否することができます。クッキーを拒否または無効化された場合、当社ウェブサイトの特定の機能が動作しなくなる可能性があることにご留意ください。クッキーの詳細については、<http://www.allaboutcookies.org> をご参照ください。

### **第三者のクッキーおよびウェブビーコン**

当社ウェブサイト上の一部のコンテンツまたはアプリケーションは、コンテンツ提供者およびアプリケーション提供者を含む第三者によって提供されています。当社の第三者パートナーは、クッキー単独またはウェブビーコンやその他の追跡技術と併用して、お客様が当社ウェブサイトを訪れた際にお客様に関する情報を収集することがあります。収集される情報は、お客様の個人情報と関連付けられる場合があります。また、お客様が時間をかけて複数のウェブサイトやその他のオンラインサービスを利用する際に、オンライン活動に関する情報（個人情報を含む）を収集する場合があります。

第三者のクッキーおよびウェブ技術は、当社の広告パートナーによって管理されており、本プライバシー通知の適用対象ではありません。かかる第三者の実務に関して質問がある場合は、当該第三者に直接連絡するものとします。

本サイトにおけるクッキーを用いたターゲティング広告（オンライン行動広告またはOBAと称される場合があります）からのオプトアウトの詳細については、[www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info)をご覧ください。

### **決済ゲートウェイ**

取引処理のために365プラットフォームを利用する第三者アプリケーションとお客様がやり取りを行う際、当社は以下の情報を収集します。

#### **ゲストとしての購入**

お客様がゲストとして購入を行う場合、当社は、取引を即時に処理するために必要な限定的な情報を収集します。これには、お客様の氏名および決済カード情報が含まれ、当該情報は購入決済を処理する唯一の目的のために当社の第三者決済処理業者へ送信されます。当社はまた、お客様の氏名、購入場所、購入金額、および支払カードの下4桁を保持する場合があります。

#### **アカウントの作成**

お客様が第三者アプリケーションを通じてアカウントを作成する場合、当社はお客様の氏名、電子メールアドレス、IPアドレス、購入場所、暗号化された支払トークン、および電子署名を収集します。当社は、アカウントの作成、第三者アプリケーションを通じた購入の有効化、アカウントへの資金供給、購入履歴の管理、およびアカウント機能ならびにデータ完全性の維持を目的として、かかる情報を収集します。

## 個人情報の利用

当社がお客様の個人情報をどのように利用するかは、お客様が365プラットフォームとどのようにやり取りしたか、また当社に提供された個人情報の内容に依拠します。

**お客様のリクエストへの対応**      当社は、お客様の通信、質問、領収書の要求、また紹介やスナッククレジットの贈与など他の個人に関する要求を含む、お客様からのリクエストに対応する目的で、お客様の個人情報を使用します。

**ウェブサイトおよびユーザーエクスペリエンスの向上**      当社は、当社ウェブサイトの利用に関する情報を使用して、サイトの分析および管理を行い、ウェブ分析目的のためにユーザーの動向を追跡します。このウェブサイト利用情報により、365は、お客様に対して継続的に改善された365プラットフォーム、サービス、および一般的な提供を行うことが可能となります。当社が分析調査目的でお客様の識別可能な個人情報を使用することについてお客様が同意を提供している場合を除き、当社は、お客様を個別に識別することができない匿名化された集計データのみを使用します。

**アカウントの管理**      お客様がアカウントを作成した場合、当社はそのアカウントを管理するためにお客様の個人情報を使用します。必要に応じて、当社は、お客様の本人確認を行い、アカウントにアクセスできなくなった場合またはログイン情報およびパスワードを忘れた場合にアクセスを提供するために、お客様の個人情報を使用します。

**購入手続の促進**      当社はまた、お客様が365プラットフォーム、特に365キオスク、モバイルアプリ、および消費者向けウェブサイトを通じて開始するすべての購入を円滑に行うために、お客様の個人情報を使用します。

**特典の発行**      当社はまた、お客様のアカウントに対して、ギフトカード、補助金、報酬、スナッククレジット、ロイヤリティクレジット、紹介クレジット、無償クレジット等のクレジットを発行するためにお客様の個人情報を使用する場合があります。また、オファーおよびプロモーションについて通知する場合があります。

当社は、「コミュニケーションおよび通知」セクションに記載のとおり、プッシュ通知、電子メール、またはSMS通知を通じて、お客様のアカウント特典について通知する場合があります。

**実施マーケティングおよび広告**      当社は、お客様の購入、365プラットフォームの利用、および当社の広告およびプロモーションコンテンツとのやり取りに関連する情報を、他の365プラットフォーム利用者の同様の情報と結合し、当社の広告およびマーケティングコンテンツに反映させる場合があります。この匿名化された集計データを第三者広告パートナーと共有する場合があります。この匿名化された集計情報は、お客様を個別に識別するために使用することはできず、当社は、お客様の個人情報を広告パートナーに開示または販売しません。

当社がお客様に広告およびプロモーションコンテンツを表示する場合、当該コンテンツはお客様の「ホームロケーション」に基づいて調整されることがあります。お客

様の「ホームロケーション」とは、お客様のアカウントが紐づけられているキオスクまたは365プラットフォームを意味し、お客様が受け取る調整済みの広告またはプロモーションコンテンツは、当該「ホームロケーション」での全ユーザーによる集計購入に基づくものとなります。

## 通信および通知

当社は、重要な情報、サービス関連の警告、プロモーションメッセージ、および本ポリシーの更新を提供するために、プッシュ通知、電子メール、またはSMSを通じてお客様に連絡する場合があります。これらの通信は、当社サービスにおけるお客様の体験を向上させることを目的としており、アカウントの更新、セキュリティ警告、リマインダー、新機能の告知、特別オファー、および特典の発行を含みますが、これらに限定されるものではありません。

お客様は、デバイスまたはアプリ内設定を通じて、いつでもプッシュ通知を管理または無効にすることができます。同様に、お客様は、メッセージに含まれる配信停止手順に従うか、当社に直接連絡することにより、プロモーション用の電子メールおよびSMS通信の受信を拒否することができます。ただし、セキュリティ警告、アカウント認証メッセージ、本ポリシーの更新、取引確認など、特定の重要なサービス関連通信については、お客様の通知設定にかかわらず送信される場合があることにご留意ください。

## 法的義務の履行

特定の状況において、当社は、お客様の個人情報を、法執行機関に対して、裁判手続の一環として、またはその他法令により要求される場合に開示する必要があることがあります。当社は、法令により開示が要求されている情報のみを、当該開示が必要とされる場合に限り共有します。

## セキュリティおよび詐欺防止

必要に応じて、当社は、当社の365プラットフォーム、システム、および当社の管理下にある個人情報のセキュリティを維持するために、電子メール通信を含むお客様の個人情報を使用します。必要に応じて、当社は、本通知の「キオスクとのやり取り」セクションに記載のとおり取得された映像または画像を含むお客様の個人情報を、詐欺、窃盗、その他の犯罪行為の可能性のある事案の調査、本プライバシー通知および当社の利用規約の違反の特定、ならびに当社のユーザーまたは顧客に対する加害の未然防止のために使用します。

365の顧客が、お客様による詐欺、窃盗、その他の犯罪行為の疑いを有する場合、当該顧客は、365プラットフォームを通じて収集された個人情報を、当該行為の調査、法執行機関との連絡、または詐欺、窃盗、犯罪行為による損失の回収のためにお客様に連絡する目的で使用することがあります。

## ソフトウェアの訓練

Stockwellおよびコンピュータビジョンキオスクにおいて、当社は、当該取引のレポート処理および製品または取引状態（棚から何かを取るまたは戻す等）の認識のためにソフトウェアを訓練する目的で、取引の映像を取得する場合があります。その際、お客様の顔や手を含む肖像が偶発的に含まれる可能性があります。

## 企業取引

当社が、合併、買収、再編、事業または資産の全部もしくは一部の売却、または破産、支払不能事象、デューデリジェンス目的、その他の事業取引を実施、関与、または検討する場合において、お客様の個人情報を使用することがあります。

## 個人情報の共有および開示

当社は、お客様が当社に許可を与えた場合、お客様に対する当社の義務を履行するために必要な場合、または当社の正当な事業上の利益のために必要な場合（ただし、当社の利益がお客様の個別の権利および自由に優越しないことを条件として）、本プライバシー通知に従った正当な目的のためにのみ使用されることを前提に、第三者とお客様の個人情報を共有します。

### サポートベンダー

必要に応じて、当社は、支払処理、学生カードのようなクローズドループ支払システム、手動による取引映像の確認、ウェブサイトのホスティングおよび管理、データウェアハウジング、アプリケーションプログラミングインターフェース（「API」）の提供者その他の機能を含む、特定の業務支援サービスを当社に代わって提供する第三者ベンダーとお客様のデータを共有します。

APIとはアプリケーションプログラムインターフェースであり、ソフトウェアアプリケーションを構築するための一連のルーチン、プロトコル、およびツールです。365は、当該APIおよび契約されたサービスの提供に必要な範囲でのみ、第三者ベンダーおよびサービスプロバイダーと情報を共有します。

### ウェブサイト分析会社

当社は、当社ウェブサイト訪問者に関する匿名化された集計情報を、第三者のウェブサイト分析会社と共有します。これらの会社は、お客様に関する個人識別情報が除外されたこの集計データを使用して、当社に対してウェブ利用パターンに関する分析情報を提供します。当社が共有するのは匿名化された集計データのみであるため、当社またはウェブサイト分析ベンダーによってこの情報がお客様個人に遡って特定されることはありません。

当社は、Google Analyticsを使用してウェブサイト利用状況および分析レポートを取得しており、これにより当社はお客様の匿名化された集計データを共有する必要があります。Google Analyticsのオプトアウト用ブラウザアドオンをインストールすることにより、お客様はGoogleとデータを共有しない選択が可能です。当該アドオンは、お客様のブラウザに対して、Google Analyticsにウェブサイト利用データを提供しないよう指示します。Google Analyticsのオプトアウトを行うには、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> にアクセスしてブラウザアドオンをインストールしてください。

Google Analyticsオプトアウト用ブラウザアドオンのインストールは、Google Analyticsの使用のみを無効にするものであり、ウェブサイト自体または他のウェブ分析サービスへのデータ送信を防止するものではないことにご注意ください。

### 365の顧客

当社は、365プラットフォームを各自の拠点で導入している顧客と情報を共有しており、その中には本プライバシー通知において取り扱われるお客様の個人情報

が含まれる場合があります。これらの顧客は、当文書の「個人情報の利用」セクションに記載されたとおり、お客様の個人情報を使用する場合があります。当社は、顧客によるお客様の個人情報の使用を管理しておらず、かかる使用について一切の責任を負いません。キオスクに映像技術が搭載されている場合、当社は、当該キオスクとのやり取りの映像を記録および送信し、当該キオスクの顧客管理者が当該映像にアクセスし、閲覧することができるようにします。

#### その他の利用目的

お客様が、製品レビューや特定のソーシャルネットワーク設定(例:「いいね」や「フォロー」したページ)などのユーザーコンテンツを365プラットフォーム上で共有することを選択した場合、当該情報は一般に公開される可能性があります。したがって、365は、お客様のユーザーコンテンツに含まれる個人情報のプライバシーを確保することができません。

#### 雇用主

一部の拠点では、市場利用および雇用体験を円滑化するために、給与天引きやクライアントポータルといった機能が使用されています。給与天引き機能が有効な拠点においては、将来の給与から残高が控除されるようにするために、当社は、お客様の氏名、電子メールアドレス、給与天引きID、および購入残高を雇用主と共有します。クライアントポータルが使用されている拠点においては、お客様の氏名、市場拠点、電子メールアドレス、最終活動日、登録済クレジットカードの下4桁、給与グループ、およびアカウント残高を雇用主と共有し、当該雇用主がアカウントを管理し、クレジット、補助金、ギフトカード、報酬その他雇用主によって発行される市場特典を付与できるようにします。

#### マーケティングおよび広告パートナー

当社は、第三者広告コンテンツを提供するために、第三者と提携する場合があります。その際、当社は、第三者広告パートナーに対してお客様の個人情報を開示または販売することはありません。ただし、当社は、特定拠点におけるユーザーの購入に関する匿名化された集計情報およびユーザーによる広告コンテンツへの集団的なやり取りに関する匿名化された集計情報を共有する場合があります。これらの情報は、お客様個人を識別するために使用することはできません。

#### 法的要件

法令、規則、または法的手続により要求される場合、当社は、召喚状、裁判所命令、またはその他の法的手続に対応するため、または当社の法的権利を確立もしくは行使するため、または法的請求に対して防御するために必要に応じて、政府機関、執行当局、または第三者とお客様の個人情報を共有します。

#### セキュリティおよび詐欺防止の取り組み

必要に応じて、当社は、違法行為、詐欺の疑い、窃盗、他人の身体的安全に対する潜在的な脅威を伴う状況、本プライバシー通知の違反または違反の疑い、お客様との契約または合意その他適用される随時のポリシーの違反、またはその他法令により要求される事項に関して、調査、防止、または対応するためにお客様の個人情報を共有します。

#### 事業売却

当社は、合併、買収、再編、事業または資産の全部もしくは一部の売却、破産、支払不能事象、またはその他の事業取引に関与またはそれを検討している場合において、お客様の個人情報を移転する権利を留保します。

## お客様のプライバシー権

お客様の管轄区域によっては、特定の個人の権利を行使する権利を有する場合があります。個人にプライバシー権を提供する管轄区域の例としては、欧州経済領域（一般データ保護規則またはGDPR）、カナダ（個人情報保護および電子文書法またはPIPEDA）、およびカリフォルニア州（カリフォルニア州消費者プライバシー法）があります。お客様が有する可能性のある個人の権利を行使するには、本プライバシー通知の「お問い合わせ」セクションに記載された方法に従って、当社のDPOにご連絡ください。

### 欧州経済領域における プライバシー権

お客様が欧州経済領域の居住者である場合、お客様は、お客様の個人情報の収集、使用、および開示に関して選択する権利を有します。明示的に別段の定めがない限り、当社はおお客様のリクエストに可能な限り迅速に対応し、通常は1か月以内に対応いたします。

お客様の権利には以下が含まれます：

- お客様の個人情報にアクセスし、当社がどのような情報を収集し、それがどのように共有されたかを確認すること。
- お客様の個人情報の全部または一部の削除を要求すること。
- 不正確または古くなった情報を変更または訂正すること。
- お客様の個人情報の全部または一部の使用に異議を唱え、制限し、または制約すること。
- 移植可能な形式を含む、お客様の個人情報の写しを要求すること。

当社がおお客様のプライバシー権または適用法令を侵害したとお考えの場合、お客様は監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。お客様は、該当する監督当局に対してGDPRに基づく苦情を申し立てる権利を有する場合があります。監督当局の一覧は以下でご確認いただけます：[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)。

### 機微な個人情報の使用

欧州法は、生体認証データを含む機微な個人情報に関して、欧州経済領域の居住者に特定の権利を付与しています。当社は、機微な個人情報を第三者に販売または共有することはありません。当社は、明示的な同意を得た上で、本プライバシー通知および当社のバイOMETリックデータプライバシーポリシーに記載された正当な事業目的のために必要な範囲でのみ、機微な個人情報を使用します。機微な個人情報に関するお客様の権利について詳細を確認するかお問い合わせいただくには、当社にお電話いただくか、以下の情報を用いてリンクにアクセスしてください。

### 権利の行使

上記の権利を行使するには、以下の宛先に確認可能な消費者リクエストを提出してください。

**365 Retail Markets, LLC**  
データ保護責任者 (DPO) 宛  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

電子メール: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
フリーダイヤル電話番号: 1-888-365-7382

## カナダにおけるプライバシー権

お客様がカナダの居住者である場合、個人情報保護および電子文書法 (PIPEDA) および適用される州のプライバシー法に基づき、一定の権利を有します。これらの権利は、お客様の個人情報がどのように収集、使用、開示されるかについて、お客様が実質的な管理を行えることを確保するものです。

### お客様の権利

カナダの居住者として、お客様は以下の権利を有します：

1. **アクセス**: 当社が保有するお客様の個人情報へのアクセスを要求し、その使用または開示の方法に関する詳細情報を取得すること。
2. **訂正**: 不正確または不完全であるとお客様が考える個人情報の訂正または更新を当社に要求すること。
3. **同意の撤回**: 法的または契約上の制限を条件として、お客様の個人情報の継続的な収集、使用、または開示について、いつでも同意を撤回すること。
4. **使用および開示に関する情報**: サービスプロバイダーおよびビジネスパートナーを含む第三者との情報共有の方法についての詳細情報を要求すること。
5. **準拠性への異議申立て**: 当社がカナダのプライバシー法を遵守しているかについて懸念を提起または苦情を申し立てること。

### 権利の行使方法

以下の連絡先にて、プライバシーに関するリクエストまたはお問い合わせを行うことができます。

**365 Retail Markets, LLC**  
データ保護責任者 (DPO) 宛  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

電子メール: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
フリーダイヤル電話番号: 1-888-365-7382

### 同意の撤回

上記の連絡先を使用して当社に連絡することにより、お客様は、当社によるお客様の個人情報の使用に対する同意をいつでも撤回することができます。同意を撤回することにより、当該情報に依拠する一部の機能またはサービスの利用が制限される可能性があることにご留意ください。

#### 苦情およびエスカレーション

当社によるお客様の個人情報の取り扱いについて懸念または苦情がある場合は、まず当社のプライバシー責任者にご連絡ください。当社の対応にご満足いただけない場合、**カナダ・プライバシーコミッショナー事務局 (OPC)** または、該当する場合はお客様の州のプライバシー当局に連絡することができます。

カナダ・プライバシーコミッショナー事務局 (OPC)  
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3  
1-800-282-1376  
www.priv.gc.ca

#### オーストラリア

お客様がオーストラリアの居住者である場合、1988年プライバシー法（連邦法）およびオーストラリア・プライバシー原則（APP）に基づき、お客様の個人情報に関する一定の権利を有します。

#### お客様の権利

お客様がオーストラリアの居住者である場合、以下の権利を有します：

1. **アクセス**: 当社が保有するお客様の個人情報へのアクセスを要求すること。
2. **訂正**: 不正確、古い、不完全、不適切、または誤解を招くとお客様が考える個人情報の訂正または更新を要求すること。
3. **ダイレクトマーケティングのオプトアウト**: ターゲティング広告やパーソナライズ広告を含むダイレクトマーケティング目的で、お客様の個人情報を使用しないよう要求すること。
4. **匿名性**: 法的に許容され、かつ実行可能な場合には、当社とのやり取りにおいて匿名または仮名を使用することを選択できます。

#### 権利の行使方法

お客様は、個人情報へのアクセスまたは訂正の要求、あるいはダイレクトマーケティングからのオプトアウトの要求を、以下の連絡先を通じて行うことができます。

**365 Retail Markets, LLC**  
データ保護責任者 (DPO) 宛  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

電子メール: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
フリーダイヤル電話番号: 1-888-365-7382

プライバシー法に従い、当社は、お客様のリクエストに対し合理的な期間内(通常30日以内)に対応いたします。

### 苦情

当社によるお客様の個人情報の取り扱いについて懸念がある場合は、まず上記の連絡先を使用して当社にご連絡ください。

当社の対応にご満足いただけない場合は、オーストラリア情報コミッショナー局(OAIC)に苦情を申し立てることができます。

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001

電子メール: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)

電話番号: 1300 363 992

ウェブサイト: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

## ニュージーランド

当社による個人情報の収集、使用および開示は、2020年ニュージーランド・プライバシー法の適用対象となります。当社のサービスを利用することにより、お客様は、プライバシー法がニュージーランドのものと同等の保護水準を提供しない可能性がある米国において、お客様の個人情報が移転、保管、および処理されることを認識し、これに同意したものとみなされます。当社は、本プライバシー通知および適用される法的要件に従ってお客様の情報が取り扱われるよう、合理的な措置を講じます。

## カリフォルニア州における プライバシー権

当社は、カリフォルニア州の顧客に対し、その個人情報に関する特定の権利を提供します。本セクションでは、カリフォルニア州法の下でお客様が有する権利と、それを行行使する方法について説明します。過去12か月間において、当社はカリフォルニア州プライバシー法に基づき、以下のカテゴリの個人情報を収集しました。

情報のカテゴリ	例	収集の有無
個人識別子	氏名、電子メールアドレス、会社名、電話番号、住所、オンライン識別子、デバイス識別子、インターネットプロトコル(IP)アドレス	はい
カリフォルニア州顧客記録法に基づく個人情報	氏名、住所、電話番号、学歴、雇用、雇用履歴、クレジットカードまたはデビットカード番号、または暗号化された支払トークンを含むその他の財務情報。このカテゴリに含まれる一部の個人情報は、他のカテゴリと重複する場合があります。	はい
保護される分類特性	年齢(40歳以上)、人種、肌の色、先祖、出身国、市民権、宗教または信条、婚姻状況、医療状態、身体的ま	はい

	たは精神的障害、性別(性、性自認、性表現、妊娠または出産および関連する医療状態を含む)、性的指向、退役軍人または軍務の状況、遺伝情報(家族性遺伝情報を含む)	
商業情報	購入、取得、または検討された製品またはサービス、その他の購買または消費の履歴または傾向	はい
生体情報	指紋スキャン	はい
インターネットまたはネットワーク活動情報	閲覧履歴、検索履歴、およびインターネットウェブサイト、アプリケーション、または広告とのやり取りに関する情報	はい
位置情報データ	住所、使用されたキオスクの場所、GPS	はい
職業上または雇用関連の情報	現在の雇用主、雇用履歴	はい
教育情報	教育機関、学生識別番号、学生アカウント情報	はい
財務情報	クレジットカードまたはデビットカード情報、暗号化された支払トークン	はい
機微な個人情報	生体情報、位置情報データ、財務情報	はい
お客様に関する推論	嗜好、特性、心理的傾向、性向、行動、態度、知能、能力および適性を反映するプロフィール	はい

当社は、本プライバシー通知に記載されたとおり、上記の情報を事業目的で当社の関連会社、サービスプロバイダー、顧客およびその他の365プラットフォーム利用者に開示してきました。

#### 個人情報の販売は行っていません

お客様は、いつでもご自身の個人情報の販売をオプトアウトする権利を有します。過去12か月間において、当社は非関連の第三者に対していかなる個人情報も販売しておらず、今後も販売することはありません。また、当社は16歳未満の未成年者の個人情報を非関連の第三者に販売しておらず、今後も販売しません。

#### 収集、使用または開示された個人情報に関する知る権利

お客様は、過去12か月間に当社が収集、使用、開示したお客様の情報に関する特定の情報を開示するよう当社に要求する権利を有します。お客様からのリクエストを受領し、本人確認が完了した後、当社は以下の情報をお客様に開示します:(1) お客様について収集した情報のカテゴリ、(2) 当該情報の取得元カテゴリ、(3) 当該情報を収集または開示する事業上または商業上の目的、(4) 当該情報を共有した第三者のカテゴリ、および(5) 過去12か月間に当社が収集したお客様に関する具体的な情報。

### 収集または保有された個人情報を訂正する権利

お客様は、当社が保有する不正確な個人情報の訂正を要求する権利を有します。

### 収集または保有された個人情報を削除する権利

お客様は、当社が収集し保持しているお客様の個人情報を削除するよう要求する権利を有します(ただし、一定の例外が適用される場合があります)。お客様からのリクエストを受領および確認し、本人確認が完了した後、法的な削除の例外が適用される場合を除き、当社はおお客様の個人情報を記録から完全に削除し、サービスプロバイダーにも削除を指示します。お客様の削除リクエストに対する当社の回答において、当社が個人情報を削除した方法、または削除リクエストを拒否する必要がある場合にはその理由を明記します。

### プライバシー権の行使に対する差別を受けない権利

当社は、お客様がいずれかの権利を行使したことを理由に、以下のような差別的取扱いを行うことはありません:(1) 商品またはサービスの提供を拒否すること、(2) 商品またはサービスについて異なる価格や料金を請求すること(割引や他の特典の提供またはペナルティの課金を含む)、(3) 異なる水準または品質の商品またはサービスを提供すること、(4) 異なる価格、料金、水準または品質の商品またはサービスを受ける可能性があることを示唆すること。

### 機微な個人情報の使用を制限する権利

カリフォルニア州法により、お客様は、機微な情報の使用および開示を特定の列挙された事業目的に限定する権利を有する場合があります。当社は、機微な個人情報を第三者に販売または共有することはありません。当社は、本プライバシー通知に記載された正当な事業目的のためにのみ、機微な個人情報を使用します。機微な個人情報に関するお客様の権利について詳細を確認するかお問い合わせいただくには、当社にお電話いただくか、以下の情報を用いてリンクにアクセスしてください。

### カリフォルニア州「Shine the Light」法

カリフォルニア州法の下では、カリフォルニア州居住者は、確立されたビジネス関係を有する事業者に対して、当該事業者がマーケティング目的で個人情報を開示している第三者に関する特定の情報を文書にて要求する権利を有します。当社は、収集した個人情報を、第三者のダイレクトマーケティング目的で販売することはありません。当社は、第三者のダイレクトマーケティング目的で個人情報を開示することはありません。詳細については、以下の情報を使用して当社にご連絡ください。

### 権利の行使

上記の権利を行使するには、以下の宛先に確認可能な消費者リクエストを当社に提出してください。

365 Retail Markets, LLC  
データ保護責任者(DPO)宛  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

電子メール: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
フリーダイヤル電話番号: 1-888-365-7382

### 代理人の指定

お客様は、書面による許可を付与し、かつ当社と直接本人確認手続きを行った場合に限り、代理人にお客様に代わって消費者リクエストを提出させることができます。

### リクエストの確認

ご本人様のご本人確認またはご依頼権限の確認が取れない場合、または当該個人情報をご本人様に関するものであることの確認が取れない場合、お客様のご依頼にお応えしたり、個人情報を提供したりすることはできません。 検証可能な消費者リクエストを行うために、当社のアカウントを作成する必要はありません。 検証可能な消費者リクエストにおいて提供された個人情報は、当該リクエストを行うための本人確認または権限の確認の目的のみに使用されます。 アクセスまたはデータポータビリティに関する検証可能な消費者リクエストは、12か月の期間内に2回までしか行うことができません。

本人確認のため、リクエストを提出する際に以下の情報を提供していただく必要があります: (1) 名、(2) 姓、(3) 電話番号または電子メールアドレス。 当社は上記の情報を本人確認のために使用します。 お客様のリクエストの種類または要求された情報の内容に応じて、本人確認およびリクエストの履行のために追加情報を求める場合があります。

カリフォルニア州法はまた、当社がユーザーからの「Do Not Track」リクエストにどのように対応しているかを開示することを義務付けています。 現時点では、当社はユーザーのブラウザからの「Do Not Track」リクエストには対応しておりません。

## その他の米国州

居住している州により、お客様には以下を含む個人情報に関する一定の権利がある場合があります。

- アクセスおよびデータポータビリティ: 当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかを確認し、当社が処理している個人情報のコピーにアクセスすることができます。 実行可能な範囲で、かつ州法により要求される限りにおいて、居住州に応じて、データはポータブルな形式で提供されます。 居住州に応じて、お客様には追加情報を受け取る権利がある場合があります、その情報はアクセスリクエストへの回答に含まれます。

- 訂正:当社が保有するお客様の個人情報に不正確な点がある場合、その性質および処理目的を考慮した上で、訂正を求めることができます。
- 削除:適用法の下での一定の例外に従い、当社が保有するお客様に関する個人情報の削除を求めることができます。
- ターゲティング広告、プロファイリング、および販売の目的での個人情報の使用に対するオプトアウト:お客様は、これらの目的で当社がお客様の個人情報を使用しないよう要求することができます。

これらの権利の正確な範囲は、州によって異なります。お客様のリクエストを履行する義務が当社にないとされる複数の例外も存在します。

#### すべてのユーザー

お客様の居住する法域に関わらず、アカウントを登録している場合には、いずれの365プラットフォームにおいても当該アカウントを通じてご自身の個人情報にアクセスし、これを変更することができます。

お客様が当社に対し個人情報の消去または忘却を要求した場合、当社は、合理的に可能な範囲で、かつ法令により許容される限りにおいて、その要求に応じます(他の適用法令により特定の個人情報の保持が義務付けられている場合があります)。法的要件により個人情報を保持する場合、当該個人情報はその目的のみに使用され、適用法に準拠するために必要な期間のみ保持されます。お客様は、いつでも異なる電子メールアドレスを使用して新しいアカウントを開設することもできます。

## EU-U.S.データプライバシーフレームワーク準拠

365 Retail Markets, LLCは、米国商務省により定められたEU-U.S.データプライバシーフレームワーク(EU-U.S. DPF)およびその英国拡張(UK Extension to the EU-U.S. DPF)に準拠しています。365 Retail Markets, LLCは、EU-U.S. DPFに基づき欧州連合から受領した個人データおよびUK Extension to the EU-U.S. DPFに基づき英国から受領した個人データの取扱いに関して、EU-U.S.データプライバシーフレームワーク原則(DPF原則)を遵守することを米国商務省に認証しています。本プライバシーポリシーの条項とDPF原則との間に何らかの矛盾がある場合には、DPF原則が優先されます。データプライバシーフレームワークプログラム(DPFプログラム)の詳細および当社の認証の閲覧については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。

EU域内の個人からの個人情報の収集および利用に関する詳細は、本プライバシー通知の前段にある「個人情報の収集」および「個人情報の利用」に記載されています。

#### 第三者への移転

365は、当社の業務を支援するサービスプロバイダーおよびパートナーに対して個人データを移転することがあります。当社は、かかるすべての第三者に対して、DPF原則に従い個人データを保護するよう求めます。当社は、DPFに基づいて

受領し、代理人として行動する第三者に移転した個人データの処理について、引き続き責任を負います。

## 個人の権利

EU域内の個人は、365が保有する自己の個人データにアクセスし、当該データが不正確である場合にこれを訂正、修正または削除し、またその利用および開示を制限する権利を有します。これらの権利を行使するには、「連絡先情報」セクションに記載された方法に従って当社にご連絡ください。

当社は、お客様のデータを当社の代理人以外の第三者と共有する前、または当初の収集目的またはその後に認可された目的以外の目的で使用する前に、個人に対してオプトアウトの選択肢（または機微データに関してはオプトイン）を提供します。お客様の個人情報の使用および開示の制限を要求するには、[privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)宛に書面でリクエストを送信するか、<https://365retailmarkets.com/consumer-policy>にある「Contact Our Data Protection Officer」フォームを通じてご提出ください。

## 苦情解決および紛争処理

DPF原則に従い、365は当社によるお客様の個人情報の収集または使用に関する苦情を解決することを約束します。EU域内の個人でお問い合わせまたは苦情がある方は、まず本セクションに記載の方法に従って365にご連絡ください。

DPFに基づく当社の個人データの取扱いに関して問い合わせまたは苦情のある欧州連合および英国の個人は、まず[privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)宛に連絡するか、<https://365retailmarkets.com/consumer-policy>にある「Contact Our Data Protection Officer」フォームを提出してください。

365は、解決されないDPF原則に関する苦情を、米国に拠点を置く独立した紛争解決機関であるBBB NATIONAL PROGRAMSに付託することをさらに約束します。苦情に対する当社からの迅速な受領確認がない場合、または当社による対応が満足いくものでない場合は、<http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints>を訪れ、詳細情報の確認および苦情の提出を行ってください。このサービスはお客様に対して無償で提供されます。

## 拘束力のある仲裁

一定の条件の下で、上記の手続きによって解決されなかったDPF準拠に関する苦情について、拘束力のある仲裁を申し立てることができます。

365は、解決されないDPF原則に関する苦情を、米国に拠点を置く独立した紛争解決機関であるBBB NATIONAL PROGRAMSに付託することをさらに約束します。苦情に対する当社からの迅速な受領確認がない場合、または当社による対応が満足いくものでない場合は、詳細情報の確認および苦情の提出のために、[www.bbbprograms.org/dpf-complaints](http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints)をご覧ください。このサービスはお客様に対して無償で提供されます。

## 米国連邦取引委員会(FTC)の管轄

365は、米国連邦取引委員会(FTC)の調査および執行権限の対象となります。当社は、国家安全保障または法執行の要件を含む、公的機関からの合法的な要請に応じて、個人情報を開示することが求められる場合があります。

## その他の重要情報

### 国境を越えたデータ移転

当社は、米国内および米国外の両方でデータを処理します。米国のデータ保護法が、お客様の居住国の法令ほど強固でない場合があることを認識することが重要です。当社が欧州経済領域（「EEA」）からEEA外の地域にお客様の個人情報を移転する場合、特定の保護措置が講じられた契約上の義務が存在するなど、個人情報に対して適切な保護水準が提供される場合に限り、当該データを移転します。当社の管理下にあるお客様の個人情報の継続的な保護を確保するため、当社は適切な組織的および技術的措置を講じています。お客様の個人情報に適用される保護措置の詳細を確認し、当該保護措置の写しを請求するには、[privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) までご連絡ください。また、お客様の同意がある場合や当社との契約の履行に必要な場合など、当該移転に関する法的例外が適用される場合には、お客様の個人情報を移転することがあります。

### 第三者リンク

365プラットフォームには、第三者が所有または運営するウェブサイトおよびコンテンツへのリンクが含まれている場合があります。当社は、他のウェブサイトへのリンクや、ソーシャルメディア上で当社と関わる手段を提供することがあります。当社は、これらのウェブサイトまたはそのプライバシーポリシーおよび慣行に関して、いかなる表明、保証または支持も行いません。第三者ウェブサイトが個人情報を提供する前に、当該第三者ウェブサイトのプライバシー情報を慎重に確認する必要があります。

本プライバシー通知は、本プライバシー通知に明記された365プラットフォームにのみ適用され、第三者ウェブサイトには適用されません。

### セキュリティ

365は、個人情報の保護に関し、当社業界における合理的な注意義務の基準および適用法に準拠するよう設計された管理的、運用的、手続的、技術的なセキュリティ対策を講じています。データは、転送中および保存時のいずれにおいても暗号化されます。

### データ保持

お客様が該当する365プラットフォームを継続して利用している限り、365はお客様の個人情報を保存および使用し続けます。当社は、以下のいずれかが先に該当した時点で、お客様の個人情報を安全な方法で恒久的に廃棄する権利を留保します。

- 個人情報の取得当初の目的が達成された場合；

- お客様が(該当する場合)「忘れられる権利」を行使し、個人情報の消去を要求した場合;
- 365が、非活動、不正確な記録、不正または無許可のアカウント使用、または法令で許容されるその他の理由により、お客様のアカウントを無効化した場合;または
- 法令により要求される場合。

365は、5年以上非活動状態にあるアカウントの個人情報を定期的に確認し、当該情報を恒久的に廃棄する権利を留保します。ただし、本プライバシー通知に記載された正当な事業目的に引き続き資する個人情報については、保持を継続することがあります。アカウントの有効期限に関する追加情報については、365プラットフォームの利用規約をご参照ください。

## 18歳未満の児童

365プラットフォームは、18歳未満の個人を対象としていません。お客様が18歳未満である場合、365プラットフォームに情報を送信する前に、親または保護者の許可を得なければなりません。365は、18歳未満の児童のプライバシーを保護するために特別な配慮を行っており、保護者に対して、児童のオンライン活動に積極的に関与するよう奨励しています。365は、児童オンラインプライバシー保護法(COPPA)およびその他の関連法に、適用される範囲で準拠しています。365プラットフォームは18歳未満の児童を対象としておらず、そのような目的でもなく、365は当該児童から故意に個人情報を収集することはありません。365が、365プラットフォームを通じて児童から収集された個人情報を発見した場合、当社は当該データを削除します。

## プライバシー通知の変更

本プライバシー通知は、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> に新しいバージョンを掲載することにより、いつでも改訂される可能性があります。改訂が重要である場合、または法令により求められる場合、365はポップアップ表示またはその他の方法で改訂について通知することがあります。新しいバージョンは、当該バージョンに指定された日付に効力を生じます。新しいプライバシー通知の掲載後も引き続き365プラットフォームを利用することにより、お客様は当該新バージョンに拘束されることに同意したものとみなされます。新しいバージョンに同意できない場合は、該当する365プラットフォームの使用を中止してください。

## 連絡先情報

本プライバシー通知または365によるお客様の個人情報の収集、使用、保存または廃棄に関する質問または苦情がある場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

**365 Retail Markets, LLC**  
 データ保護責任者(DPO)宛  
 1743 Mapelawn Drive  
 Troy, MI 48084

電子メール: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)

フリーダイヤル電話番号: 1-888-365-7382