

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 29. januar 2026

365 Retail Markets, LLC (“365”, “vi”, “oss”, “vår”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “FullCount”, “Impulsify”, “Kafoodle”, “Lightspeed”, “Parlevel”, “Spoonfed” eller “Stockwell”) forplikter seg til å beskytte ditt personvern. Vi samler inn informasjon gjennom våre nettsteder, mobilapplikasjoner og salgssteder (samlet betegnet som “365-plattformene”). Denne personvernerklæringen forklarer hvordan 365 og enhver tilknyttet enhet og etterfølgende rettssubjekt samler inn, bruker og deler dine personopplysninger innsamlet via 365-plattformene.

Dersom du ikke godtar denne personvernerklæringen, vennligst avslutt bruken av 365-plattformene. Denne personvernerklæringen gjelder kun for 365-plattformene. Den gjelder ikke for tredjeparts nettsteder eller tjenester tilknyttet 365-plattformene, eller offline-aktiviteter knyttet til 365.

Ved å bruke 365-plattformene forstår du at 365 kan samle inn, bruke, lagre og videreformidle dine opplysninger som forklart i denne personvernerklæringen. Du samtykker også til 365-plattformenes vilkår for bruk tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Generelt

Vi behandler dine personopplysninger kun når vi har et rettslig grunnlag for det. For formålene med denne personvernerklæringen defineres “personopplysninger” som opplysninger som identifiserer, eller kan brukes til å identifisere, en enkeltperson, sammen med enhver definisjon av “personopplysninger” eller “persondata” gitt i gjeldende lovgivning. Vi samler inn personopplysninger fra enkeltpersoner som besøker vårt nettsted, oppretter 365-kontoer gjennom, og foretar kjøp på eller gjennom 365-plattformene.

365 er behandlingsansvarlig for personopplysningene du gir gjennom 365-plattformene. Enkelte juridiske krav krever at vi fastsetter et “rettslig grunnlag” for behandling av personopplysninger. Der slike krav foreligger, omfatter vårt rettslige grunnlag for behandling av dine personopplysninger ditt samtykke, oppfyllelse av en kontraktsforpliktelse, og der vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger, forutsatt at våre interesser ikke overstyrer dine individuelle rettigheter og friheter. Våre berettigede interesser omfatter:

- Å etterforske, forhindre og beskytte mot svindel, sikkerhetsrisikoer, trusler mot deg og andre, og brudd på denne policyen;
- Å verifisere din identitet og konto;
- Å beskytte og forsvare våre rettigheter og eiendommer, inkludert immaterielle rettigheter;
- Å overholde lover og forskrifter som gjelder for oss, samt å svare på forespørsler fra rettshåndhevende myndigheter eller offentlige myndigheter eller som ellers kreves av lov;
- Å forbedre dine opplevelser med våre produkter og tjenester;
- Å gjennomføre eller vurdere enhver fusjon, oppkjøp, omorganisering, salg av eiendeler eller annen forretningstransaksjon;
- Å forstå og forbedre våre 365-plattformer, brukeropplevelse og kundeforhold; og
- Å muliggjøre vår forretningsdrift.

Der vi baserer oss på ditt samtykke for å behandle dine personopplysninger, har du rett til å endre, trekke tilbake eller holde tilbake ditt samtykke når som helst, men et slikt tilbaketrekk vil ikke påvirke lovligheten av vår bruk av dine personopplysninger basert på ditt samtykke frem til det tidspunktet.

Innsamling av personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger som du velger å dele med oss, samt opplysninger gitt direkte av din nettleser eller enhet når du besøker 365-plattformene. De personopplysningene vi samler inn vil variere avhengig av hvilke 365-plattformer du har tilgang til og hvordan du samhandler med 365-plattformene. Merk at vi kan samle inn personopplysninger i henhold til et rettslig eller kontraktsmessig krav, og unnlattelse av å oppgi slike opplysninger kan påvirke vår evne til å oppfylle våre forpliktelser.

Bedriftsnettsteder

Kontakt oss

Når du kontakter oss via nettstedet, ber vi om ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, firmanavn, telefonnummer og delstat. Vi vil også samle inn innholdet i meldingen din, som vil inkludere eventuell tilleggsinformasjon du velger å dele med oss, og vi ber deg spesifisere typen forespørsel du sender inn.

Vi samler inn denne informasjonen når du tar kontakt med oss for å kunne besvare din henvendelse.

Forespørsel om pressemateriell

Hvis du ber om pressemateriell, vil vi be deg oppgi navn, e-post og selskap. Vi samler inn denne informasjonen for å sende deg månedlige nyhetsbrev, som inkluderer produktoppdateringer, bransjenyheter og informasjon om 365 Retail Markets.

Innsending av jobbsøknad

Når du søker på en stilling hos 365, vil vi samle inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse og dine preferanser for varsling om fremtidige stillinger hos 365. Vi samler inn denne informasjonen for å opprette en konto i vår jobbsøkerportal, som gjør det mulig for deg å søke på stillinger og motta varsler når nye stillinger blir tilgjengelige.

Etter opprettelsen av kontoen samler vi inn din kontakinformasjon (inkludert telefonnummer), e-post og adresse, samt opplysninger om din arbeidserfaring og utdanning. Du kan også velge å fylle ut vårt frivillige skjema for selvidentifikasjon, som inneholder informasjon om din etnisitet, kjønn, og innvandrings-, funksjonshemmings- og veteranstatus. Vi vil kun samle inn denne informasjonen dersom du velger å fylle ut skjemaet. Vi vil også samle inn all informasjon du oppgir i søknadsbrevet og CV-en din, som vil inkludere enhver tilleggsinformasjon du velger å dele. Vi samler inn denne informasjonen for å vurdere dine ferdigheter og kvalifikasjoner opp mot kravene i stillingen(e) du har søkt på.

Forbrukernetsteder

Opprett en konto

Når du oppretter en konto via vårt forbrukernetsted, samler vi inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, visningsnavn spesifikt for nettstedet,

GPS-posisjon og elektronisk signatur. Vi kan også samle inn ditt telefonnummer, markeds kort-ID, kjønn, fødselsdato, stillingstittel og systemspråk. Vi samler inn denne informasjonen for å opprette kontoen din og muliggjøre kjøp via kiosker, nettsteder eller mobilapper.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon, men vi lagrer ikke full kredittkortinformasjon. I stedet kan vi lagre en kryptert betalingstoken i stedet for ditt kredittkortnummer, som kan brukes for fremtidige transaksjoner. Vi samler inn denne informasjonen for å finansiere kontoen din, muliggjøre engangskjøp, administrere kjøpshistorikk og sikre dataintegriteten i kontoen.

Samhandling med 365-plattformer Hvis du har opprettet en konto, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, kontofinansiering, belønningssaldo, kjøpssted, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og preferanser for sosiale nettverk knyttet til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheter du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen for å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre din brukeropplevelse.

Gjennomføre et kjøp med din konto Hvis du har opprettet en konto og foretar et kjøp via et forbrukernettssted, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, kontofinansiering, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og preferanser for sosiale nettverk knyttet til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheter du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen for å administrere kontoen din, anbefale produkter, tilby fordeler og forbedre din brukeropplevelse.

Gjennomføre et kjøp som gjest For noen av våre produkter med datamaskinbasert visjon, hvis du foretar et kjøp uten konto, kan vi lagre en kryptert betalingstoken av kortet ditt på en sikker måte for en kort periode. Dette hjelper oss med å fullføre transaksjonen dersom systemet trenger ekstra tid til å gjenkjenne produktet du kjøper uten å gjennomføre en forhåndsgodkjenning. Når transaksjonen er fullført, slettes denne tokenen

Andre brukstilfeller Når eksisterende brukere henviser deg til vårt forbrukernettssted eller sender deg snack-kreditter, kan vi samle inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse og telefonnummer fra den eksisterende brukeren for å fullføre den forespurte transaksjonen.

På steder hvor Payroll Deduct er aktivert, kan vi også samle inn en Payroll Deduct-ID som brukes av din arbeidsgiver for å trekke kjøp fra fremtidige lønnsutbetalinger.

Mobilapper

Opprett en konto

Når du oppretter en konto via våre mobilapper samler vi inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, visningsnavn spesifikt for nettstedet, GPS-posisjon og elektronisk signatur. Vi kan også samle inn ditt telefonnummer, markeds kort-ID, kjønn, fødselsdato, stillingstittel og systemspråk. Vi samler inn denne informasjonen for å opprette kontoen din og muliggjøre kjøp via kiosker, nettsteder eller mobilapper.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon, men vi lagrer ikke full kredittkortinformasjon. I stedet kan vi lagre en kryptert betalingstoken i stedet for ditt kredittkortnummer, som kan brukes for fremtidige transaksjoner. Vi samler inn denne informasjonen for å finansiere kontoen din, muliggjøre engangskjøp, administrere kjøpshistorikk og sikre dataintegriteten i kontoen.

Gjennomføre et kjøp med din konto

Hvis du har opprettet en konto og foretar et kjøp via en mobilapp, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, kontofinansiering, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og preferanser for sosiale nettverk knyttet til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheter du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen for å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre din brukeropplevelse.

Samhandling med mobilapp

Hvis du har opprettet en konto, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, kontofinansiering, belønningssaldo, kjøpssted, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser og preferanser for sosiale nettverk knyttet til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheter du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen for å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre din brukeropplevelse.

Andre brukstilfeller

Når eksisterende brukere henviser deg til våre mobilapper eller sender deg snack-kreditter, kan vi samle inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse og telefonnummer fra den eksisterende brukeren for å fullføre den forespurte transaksjonen.

På steder hvor Payroll Deduct er aktivert, kan vi også samle inn en Payroll Deduct-ID som brukes av din arbeidsgiver for å trekke kjøp fra fremtidige lønnsutbetalinger.

Kiosker

Opprett en konto

Når du oppretter en konto via kiosken, samler vi inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, visningsnavn spesifikt for nettstedet, IP-adresse, kioskens GPS-posisjon og elektronisk signatur. Vi kan også samle inn ditt telefonnummer og markeds kort-ID. Vi samler inn denne informasjonen for å opprette kontoen din og muliggjøre kjøp via 365-kiosker, nettsteder og mobilapp.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon når du finansierer kontoen din, men vi lagrer ikke full kredittkortinformasjon. Vi samler inn denne informasjonen for å finansiere kontoen din, muliggjøre et engangskjøp, administrere kjøpshistorikken din, og sikre dataintegriteten i kontoen.

Hvis du velger å legge til et kredittkort i kontoen din fra kiosken, vil vi lagre en kryptert betalingstoken i stedet for ditt kredittkortnummer, som kan brukes for fremtidige transaksjoner. Vi samler inn denne informasjonen for å finansiere kontoen din, muliggjøre engangskjøp, administrere kjøpshistorikken din, autorisere transaksjoner som behandles offline, og sikre dataintegriteten i kontoen.

Gjennomføre et kjøp med din konto

Hvis du har opprettet en konto og foretar et kjøp via en kiosk, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, kontofinansiering, belønningssaldo, kjøpssted, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktanmeldelser. Vi samler inn denne informasjonen for å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre din brukeropplevelse.

Gjennomføre et kjøp som gjest

Du trenger ikke opprette en konto for å foreta et kjøp gjennom en kiosk. Hvis du foretar et kjøp som gjest, samler vi inn begrenset informasjon som er nødvendig for å behandle transaksjonen din i øyeblikket. Dette inkluderer ditt navn og betalingskortinformasjon, som overføres til vår tredjeparts betalingsformidler utelukkende for å behandle betalingen for kjøpet ditt. Avhengig av merke og modell på kiosken du brukte til å foreta kjøpet, beholder vi ditt fornavn og etternavn, kjøpssted og de siste fire sifrene i betalingskortet ditt.

På enkelte steder kan kiosker akseptere kredittkortbetalinger selv når de er offline. Hvis du foretar et kjøp som gjest mens kiosken er offline, lagrer vi en kryptert versjon av kortet ditt på en sikker måte. Når kiosken kobler seg til igjen, sendes denne tokenen til vår betalingsformidler for å fullføre transaksjonen, og deretter slettes den.

For noen av våre produkter med datamaskinbasert visjon, hvis du foretar et kjøp som gjest, vil vi lagre en kryptert betalingstoken av kortet ditt på en sikker måte for en kort periode. Dette hjelper oss med å fullføre transaksjonen dersom systemet trenger ekstra tid til å gjenkjenne produktet du kjøper. Når transaksjonen er fullført, slettes denne tokenen.

Registrer fingeravtrykket ditt

Ved kiosker med aktiverte 365-kiosk fingeravtrykkslesere har du mulighet til å skanne og lagre fingeravtrykket ditt. Dette gjør det mulig for deg å foreta kjøp via kiosken uten å måtte bruke et betalingskort. Når du velger å lagre fingeravtrykket ditt, vil vi skanne fingeravtrykket for å opprette en fingeravtrykksmal (i stedet for en nøyaktig kopi av fingeravtrykkets mønster).

Vi samler inn denne informasjonen for å gi deg tilgang til kiosken ved hjelp av fingeravtrykk.

Vår innsamling og bruk av din fingeravtryksmal er underlagt vår Personvernerklæring for Biometriske Data, som du bør lese og gjennomgå før du bruker denne funksjonen. Du må samtykke til vår Personvernerklæring for Biometriske Data før du skanner eller bruker fingeravtrykket ditt.

Be om kvittering via tekstmelding

Du har muligheten til å motta kvitteringen for kjøpet ditt via SMS-tekstmelding. Du kan velge dette alternativet enten som en del av dine brukerpreferanser ved opprettelsen av kontoen eller ved kjøpstidspunktet i kiosken. Hvis du velger å motta SMS-tekstmeldingskvitteringer som en del av kontooppsettet, vil vi samle inn ditt mobilnummer, og du samtykker til å motta SMS-tekstmeldinger som beskrevet i 365-plattformenes vilkår for bruk tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Vennligst merk at standardtakster for sending og mottak av SMS-tekstmeldinger kan gjelde.

Hvis du ikke har angitt SMS-tekstmeldingspreferanser som en del av en brukerkonto, kan du likevel velge å motta SMS-tekstmeldingskvitteringer ved kjøpstidspunktet. Hvis du velger å motta en SMS-tekstmeldingskvittering, vil vi samle inn ditt mobilnummer ved kjøpstidspunktet utelukkende for å sende deg én enkelt SMS-tekstmelding med den forespurte kvitteringen. Under slike omstendigheter lagrer vi ikke ditt mobilnummer og bruker det ikke til andre formål.

Be om kvittering via e-post

Du har muligheten til å motta kvitteringen for kjøpet ditt via e-post. Du kan velge dette alternativet enten som en del av dine brukerpreferanser ved opprettelsen av kontoen eller ved kjøpstidspunktet i kiosken. Hvis du velger å motta e-postkvitteringer som en del av kontooppsettet, vil vi samle inn din e-postadresse, og du samtykker til å motta e-post som beskrevet i 365-plattformenes vilkår for bruk tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Hvis du ikke har angitt e-postpreferanser som en del av en brukerkonto, kan du likevel velge å motta e-postkvitteringer ved kjøpstidspunktet. Hvis du velger å motta en e-postkvittering, vil vi samle inn din e-postadresse ved kjøpstidspunktet utelukkende for å sende deg én enkelt e-post med den forespurte kvitteringen. Under slike omstendigheter lagrer vi ikke din e-postadresse for andre formål.

Samhandling med en kiosk

Hvis du kansellerer et kjøp, beholder vi et skjermbilde av eventuelle kansellerte varer sammen med et fotografi av brukeren. Vi samler inn denne informasjonen for å overvåke kiosksteder med hensyn til tyveri og fjerning av ubetalte produkter. Disse fotografiene lagres midlertidig i 90 dager av 365, og administratoren av kioskens plassering kan se disse fotografiene for de formålene som er beskrevet i denne delen. Vårt kiosk-webkamera kan

også samle inn samlet, anonym demografisk informasjon for å markedsføre og forbedre produkttilbudet.

Kiosker med MarketSight-kameraer tar bilder under transaksjoner, som kan inkludere ditt ansikt og dine hender. Vi samler inn denne informasjonen for å overvåke kiosksteder med hensyn til tyveri og fjerning av ubetalte produkter. Hvis systemet oppdager en uteglemt vare, vil bildet vises på skjermen for å varsle deg. Du kan velge å skanne varen eller ignorere varselet og fullføre kjøpet. Bilder lagres midlertidig i 90 dager sammen med transaksjonsinformasjon og kan ses av administratoren for kioskens plassering for de formål som er beskrevet i denne delen.

Ved Stockwell- eller datamaskinvisionskiosker kan vi også ta opp videoer av transaksjoner, som kan inkludere din avbildning, inkludert ansikt og hender, for å behandle kvitteringer for disse transaksjonene og for å trene vår programvare til å gjenkjenne produkter eller transaksjonstilstand (ta noe fra en hylle eller sette det tilbake). Opptak av transaksjoner starter når forbrukeren frivillig åpner døren ved bruk av mobilappen eller kortleseren, og stopper når vårt system har fastslått at dørene er lukket og låst og transaksjonen er fullført. Transaksjonsvideoer beholdes i 30 dager for å håndtere betalingskonflikter og rapportere tyveri eller misbruk, hvoretter de slettes permanent.

På enkelte steder kan vi inngå avtale med tredjeparts teknologileverandører som installerer visse teknologier på våre kiosker, inkludert kamerabaserte, tyveriforebyggende eller biometriske teknologier. Der vi inngår avtale med tredjepartsselskaper som tilbyr kamerabaserte, tyveriforebyggende eller biometriske løsninger på våre kiosker, merk at slike tredjeparter og deres respektive praksiser ikke er underlagt denne personvernerklæringen eller vår personvernerklæring for biometriske data. Hvis du har spørsmål om praksisene eller retningslinjene til tredjeparts teknologileverandører, bør du kontakte dem direkte eller henvise til deres retningslinjer. På steder utenfor Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York eller Virginia, kan våre kiosker inneholde biometrisk aktivert tyveriforebyggende teknologi levert av tredjepartsleverandøren Panoptyc. Panoptycs personvernerklæring er tilgjengelig her <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Andre brukstilfeller

På steder hvor Payroll Deduct er aktivert, kan vi også samle inn en Payroll Deduct-ID som brukes av din arbeidsgiver for å trekke kjøp fra fremtidige lønnsutbetalinger.

På steder hvor lukkede betalingssystemer er aktivert, som studentkort eller campuskort, kan vi også samle inn identifikatoren til ditt betalingskort.

Personopplysninger samlet inn fra nettbaserte teknologier

Når du samhandler med våre nettbaserte plattformer, samler vi automatisk inn informasjon fra nettleseren og enheten din.

Informasjon fra nettleser eller enhet

Vi mottar og registrerer automatisk informasjon i våre serverlogger fra nettleseren din, inkludert enhetstype, IP-adresse, informasjonskapsler, nettaktivitet (nettsteder du kommer fra og går til fra et 365-nettsted), samt din interaksjon med visse sider og funksjoner på 365-nettsteder. Vi samler inn disse dataene for følgende generelle formål:

- Tilpasse din brukeropplevelse
- Oppfylle dine forespørslers om produkter og tjenester
- Fremme og forbedre tjenester
- Kontakte deg

Vi samler også inn din(e) IP-adresse(r) for å analysere nettstedtrender, administrere nettstedet og spore brukerbevegelse for samlet brukeranalyse. Denne informasjonen om nettstedets bruk gjør det mulig for oss å tilby våre brukere et stadig bedre nettsted, tjeneste og generelt tilbud. Med mindre du har gitt samtykke til at vi bruker dine identifiserbare personopplysninger, bruker vi kun anonymiserte, aggregerte data som ikke kan brukes til å identifisere deg individuelt i vår analyseresearch.

Informasjonskapsler og web-beacons

365-plattformene bruker HTTPS-informasjonskapsler for å samle inn informasjon om deg og din aktivitet på 365-nettsteder. "Informasjonskapsler" er små filer som plasseres på datamaskinen din av nettleseren, og brukes ofte for å få nettsteder til å fungere, samt for å gi informasjon til nettstedets operatøren. Denne informasjonen vil kun bli lagret i det tidsrom og på den måten som er tillatt etter loven og i samsvar med avsnittene nedenfor i denne personvernerklæringen med titlene "Dine personvernrettigheter" og "Lagring og sletting av personopplysninger."

365 bruker denne informasjonen for å huske deg på 365-nettsteder og for å forbedre din opplevelse med 365-nettsteder. For eksempel, hvis du har en konto og returnerer til et 365-nettsted, identifiserer informasjonskapslene deg og gir tilpasset informasjon spesifikk for kontoen din, slik som kontoinformasjon, tidligere kjøp, favorittprodukter og dine produktanmeldelser. Du har mulighet til å avslå informasjonskapsler ved å endre innstillingene i nettleseren din. Hvis du avslår eller deaktiverer informasjonskapsler, vennligst merk at visse funksjoner på nettstedet vårt kanskje ikke lenger vil fungere. For å lære mer om informasjonskapsler, besøk <http://www.allaboutcookies.org>.

Tredjeparts informasjonskapsler og web-beacons

Noe innhold eller enkelte applikasjoner på vårt nettsted leveres av tredjeparter, inkludert innholdsleverandører og applikasjonsleverandører. Våre tredjepartspartnere kan bruke informasjonskapsler alene eller i kombinasjon med web-beacons eller annen sporingsteknologi som allerede finnes i nettleseren din for å samle inn informasjon om deg når du besøker nettstedet vårt. Informasjonen de samler inn kan være knyttet til dine

personopplysninger eller de kan samle inn informasjon, inkludert personopplysninger, om dine online-aktiviteter over tid og på tvers av ulike nettsteder og andre online-tjenester.

Informasjonskapsler og nettbaserte teknologier fra tredjepart kontrolleres av våre annonsepartnere og omfattes ikke av denne personvernerklæringen. Hvis du har spørsmål om praksisen til en slik tredjepart, bør du kontakte den ansvarlige tredjeparten direkte.

For å lære mer om hvordan du reserverer deg mot informasjonskapsel-basert annonsering på Nettstedene (noen ganger referert til som atferdsbasert nettannonsering eller OBA), besøk www.AboutAds.info.

Betalingsgateway

Når du samhandler med en tredjepartsapplikasjon som benytter 365-plattformer for å behandle transaksjoner, samler vi inn følgende informasjon:

Gjennomføre et kjøp som gjest

Hvis du foretar et kjøp som gjest, samler vi inn begrenset informasjon som er nødvendig for å behandle transaksjonen din i øyeblikket. Dette inkluderer ditt navn og betalingskortinformasjon, som overføres til vår tredjeparts betalingsformidler utelukkende for å behandle betalingen for kjøpet ditt. Vi kan også beholde ditt fornavn og etternavn, kjøpssted, kjøpsbeløp og de siste fire sifrene på betalingskortet ditt.

Opprett en konto

Når du oppretter en konto via en tredjepartsapplikasjon, samler vi inn ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, IP-adresse, kjøpssted, kryptert betalingstoken og elektronisk signatur. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å opprette kontoen din, muliggjøre kjøp via tredjepartsapplikasjonen, finansiere kontoen din, administrere kjøpshistorikken og opprettholde kontofunksjonalitet og dataintegritet.

Bruk av personopplysninger

Hvordan vi bruker dine personopplysninger vil avhenge av hvordan du samhandler med 365-plattformer og hvilke personopplysninger du har delt med oss.

Svare på dine forespørsler

Vi bruker dine personopplysninger for å svare på dine forespørsler, inkludert kommunikasjon, spørsmål og forespørsler om kvitteringer, samt forespørsler vedrørende andre personer, som henvisninger eller gavekreditt til snacks.

Forbedre nettsted og brukeropplevelse

Vi bruker informasjon om bruk av vårt nettsted for å analysere og administrere nettstedet samt spore brukerbevegelser for formål knyttet til

webanalyse. Denne informasjonen om bruk av nettstedet gjør det mulig for 365 å tilby deg stadig forbedrede 365-plattformer, tjenester og generelle tilbud. Med mindre du har gitt samtykke til at vi kan bruke identifiserbare personopplysninger for vår analyseforskning, bruker vi kun anonyme, aggregerte data som ikke kan brukes til å identifisere deg individuelt.

Administrere konto

Hvis du har opprettet en konto, vil vi bruke dine personopplysninger til å administrere kontoen din. Ved behov vil vi også bruke dine personopplysninger til å verifisere din identitet og gi deg tilgang til kontoen din dersom du blir låst ute eller glemmer innlogging og passord.

Tilrettelegge kjøp

Vi vil også bruke dine personopplysninger for å tilrettelegge ethvert kjøp du igangsetter via 365-plattformer, særlig 365-kiosker, mobilapplikasjoner og forbrukernettsteder.

Utstede fordeler

Vi kan også bruke dine personopplysninger til å utstede kreditter til kontoen din som gavekort, subsidier, belønninger, snack-kreditter, lojalitetskreditter, henvisningskreditter, høflighetskreditter, samt informere deg om tilbud og kampanjer.

Vi kan varsle deg om kontofordeler via push-, e-post- eller SMS-varslinger som angitt i avsnittet **Kommunikasjon og Varslinger**.

**Gjennomføre
Markedsføring og
annonsering**

Vi kan kombinere informasjon knyttet til dine kjøp, bruk av 365-plattformer og interaksjoner med vårt annonserings- og kampanjeinnhold med tilsvarende informasjon fra andre brukere av 365-plattformer for å informere vårt annonserings- og markedsføringsinnhold, inkludert å dele disse anonyme, aggregerte dataene med våre tredjeparts annonsepårtnerne. Denne anonyme, aggregerte informasjonen kan ikke brukes til å identifisere deg individuelt, og vi utleverer eller selger ikke dine personopplysninger til våre annonsepårtnerne.

Når vi viser annonserings- og kampanjeinnhold til deg, kan dette innholdet tilpasses deg basert på din «hjemmeposisjon». Din «hjemmeposisjon» er den kiosken eller 365-plattformen som kontoen din er knyttet til, og alt tilpasset annonserings- eller kampanjeinnhold du mottar vil være basert på de samlede kjøpene gjort av alle brukere ved din «hjemmeposisjon».

**Kommunikasjon og
Varslinger**

Vi kan kontakte deg via push-varsler, e-post eller SMS for å gi deg viktig informasjon, varsler relatert til tjenesten, kampanjemeldinger og oppdateringer til denne policyen. Disse kommunikasjonene er ment å forbedre din opplevelse av våre tjenester og kan inkludere, men er ikke begrenset til, kontooppdateringer, sikkerhetsvarsler, påminnelser, kunngjøringer om nye funksjoner, spesialtilbud og utstedelse av fordeler.

Du kan kontrollere eller deaktivere push-varsler når som helst via enheten din eller innstillingene i appen. På samme måte kan du velge å avslutte mottak av kampanje-e-poster og SMS-kommunikasjon ved å følge avmeldingsinstruksjonene som er inkludert i meldingen, eller ved å kontakte oss direkte. Vær imidlertid oppmerksom på at visse nødvendige tjenesterrelaterte kommunikasjoner (slik som sikkerhetsvarsler, meldinger om kontoverifisering, oppdateringer om denne policyen eller bekreftelser på transaksjoner) fortsatt kan bli sendt til deg uavhengig av dine varselinnstillinger.

Oppfylle juridiske forpliktelser

Under visse omstendigheter kan vi være pålagt å utlevere dine personopplysninger til rettshåndhevelse, som en del av rettsprosesser eller som ellers kreves ved lov. Vi vil kun dele den informasjonen vi er lovpålagt å utlevere, og kun når vi er pålagt å gjøre det.

Sikkerhet og forebygging av svindel

Når det er nødvendig, vil vi bruke dine personopplysninger, inkludert e-postkommunikasjon, for å ivareta sikkerheten til våre 365-plattformer, systemer og personopplysninger under vår kontroll. Ved behov vil vi også bruke dine personopplysninger, inkludert video eller bilder tatt som beskrevet i avsnittet **Samhandling med en kiosk** i denne erklæringen, for å etterforske mulig svindel, tyveri eller annen kriminell aktivitet, identifisere brudd på denne personvernerklæringen og våre vilkår for bruk, og forhindre skadeforsøk mot våre brukere eller kunder.

Hvis en 365-kunde mistenker deg for svindel, tyveri eller annen kriminell aktivitet, kan kunden bruke personopplysningene samlet inn gjennom 365-plattformene for å etterforske slik aktivitet, kommunisere med rettshåndhevelse og/eller kontakte deg for å inndrive tap som følge av svindel, tyveri eller kriminell aktivitet.

Trene vår programvare

Ved Stockwell- og datavisjonskiosker kan vi også ta opp videoer av transaksjoner, som kan utilsiktet inkludere ditt utseende, inkludert ansikt og hender, for å behandle kvitteringer for disse transaksjonene og for å trene vår programvare til å gjenkjenne produkter eller transaksjonstilstand (ta noe fra en hylle eller sette det tilbake).

Foretakstransaksjon

Vi kan bruke dine personopplysninger i tilfelle vi gjennomfører, er involvert i eller vurderer fusjon, oppkjøp, omorganisering, salg av hele eller deler av vår virksomhet eller eiendeler, eller i forbindelse med konkurs, insolvenshendelser, due diligence-formål eller andre forretningstransaksjoner.

Deling og utlevering av personopplysninger

Vi deler dine personopplysninger med tredjeparter til bruk kun for legitime formål i samsvar med denne personvernerklæringen når du har gitt oss tillatelse til det, når det er nødvendig for å oppfylle våre

forpliktelser overfor deg, eller når det er i vår virksomhets legitime interesse, forutsatt at våre interesser ikke veier tyngre enn dine individuelle rettigheter og friheter.

Støtteleverandører

Når det er nødvendig, deler vi dine data med tredjepartsleverandører som arbeider på våre vegne for å levere spesifikke forretningsstøttetjenester, inkludert betalingsbehandling, lukkede betalingssystemer som studentkort, manuelle videotransaksjonsgjennomganger, nettstedvertskap og -administrasjon, datalagring og tilbydere av programgrensesnitt ("API-er") og andre funksjoner.

API-er er programgrensesnitt og består av et sett med rutiner, protokoller og verktøy for å utvikle programvareapplikasjoner. 365 deler informasjon med tredjepartsleverandører og tjenestetilbydere kun i den grad det er nødvendig for å levere de API-er og tjenester de er engasjert for å levere.

Nettstedsanalyse-selskaper

Vi deler anonym, aggregert informasjon om besøkende på vårt nettsted med tredjeparts nettstedsanalyse-selskaper. Disse selskapene bruker disse aggregerte dataene, som er rensset for alle personlig identifiserbare opplysninger om deg, for å gi oss innsikt i våre bruksmønstre på nettet. Siden vi kun deler anonyme, aggregerte data, kan denne informasjonen ikke spores tilbake til deg individuelt, verken av oss eller av nettstedsanalyse-selskapene.

Vi bruker Google Analytics for å motta rapporter om bruk og analyser av nettstedet, noe som nødvendiggjør at vi deler dine anonyme, aggregerte data. Du kan velge å ikke dele dine data med Google ved å installere Google Analytics-tillegget for nettlesere som reserverer deg, som instruerer nettleseren din om å ikke sende bruksdata fra nettstedet til Google Analytics. For å reservere deg mot Google Analytics, besøk <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> for å installere tillegget for nettleseren.

Vær oppmerksom på at installasjon av Google Analytics-tillegget for å reservere deg kun vil deaktivere bruken av Google Analytics, og ikke forhindre at data sendes til selve nettstedet eller til andre nettanalyse-tjenester.

365-kunder

Vi deler informasjon med våre kunder som implementerer 365-plattformer på sine lokasjoner, og dette kan inkludere dine personopplysninger som omtalt i denne personvernerklæringen. Disse kundene kan også bruke dine personopplysninger slik det er beskrevet i avsnittet Bruk av personopplysninger i dette dokumentet. Vi kontrollerer ikke kundenes bruk av dine personopplysninger og er ikke ansvarlige for slik bruk. Når kiosker er utstyrt med videoteknologi, tar vi opp og overfører videoer av interaksjoner med kioskene, og dette materialet er tilgjengelig for kundens administrator for den aktuelle kiosken og kan bli sett av denne administratoren.

Andre brukstilfeller

Hvis du velger å dele Brukerinnhold på 365-plattformer, som produktanmeldelser og visse preferanser for sosiale nettverk (f.eks. sider du

«Liker» eller «Følger»), kan denne informasjonen være synlig for allmennheten. Følgelig kan 365 ikke sikre personvernet til noen personopplysninger som inngår i ditt Brukerinnhold.

Arbeidsgivere

På enkelte lokasjoner benyttes funksjoner som lønnstrekk og klientportal for å forenkle din markeds- og arbeidserfaring. På steder med lønnstrekk deler vi ditt fornavn og etternavn, e-postadresse, lønnstrekk-ID og kjøpssaldo med din arbeidsgiver slik at saldoen kan trekkes fra en fremtidig lønnsutbetaling av din arbeidsgiver. På steder der klientportalen benyttes, deler vi ditt fornavn og etternavn, markeds plassering, e-postadresse, dato for siste aktivitet, de siste 4 sifrene av betalingskortet ditt lagret i systemet, lønnsgruppe og kontosaldo med din arbeidsgiver slik at de kan administrere kontoen din og utstede kreditter, subsidier, gavekort, belønninger og andre markedsfordeler utstedt av din arbeidsgiver.

Markedsførings- og annonsepartnere

Vi kan inngå samarbeid med tredjeparter for å tilby annonseringsinnhold fra tredjepart. Når vi gjør dette, utleverer eller selger vi ikke dine personopplysninger til våre tredjeparts annonsepartnere. Vi vil imidlertid dele anonym, aggregert informasjon om brukerkjøp på en bestemt lokasjon og aggregert, anonym informasjon om hvordan våre brukere samlet sett har interagert med annonseringsinnholdet. Denne informasjonen kan ikke brukes til å identifisere deg individuelt.

Juridiske krav

Som påkrevd ved lov, forskrift eller rettslig prosess, vil vi dele dine personopplysninger med offentlige myndigheter, rettshåndhevende instanser eller tredjeparter når det er nødvendig for å svare på stevninger, rettskjennelser eller rettslige prosesser, eller for å etablere eller utøve våre rettigheter eller forsvare oss mot rettslige krav.

Innsats for sikkerhet og forebygging av svindel

Når det er nødvendig, vil vi dele dine personopplysninger for å etterforske, forhindre eller iverksette tiltak mot ulovlige aktiviteter, mistenkt svindel, tyveri, situasjoner som innebærer potensiell fare for fysisk sikkerhet for noen person, brudd eller mistenkte brudd på denne personvernerklæringen, våre avtaler eller ordninger med deg, eller andre retningslinjer som gjelder for deg til enhver tid, eller som ellers kreves ved lov.

Salg av virksomhet

Vi forbeholder oss retten til å overføre dine personopplysninger dersom vi er involvert i eller vurderer en fusjon, oppkjøp, omorganisering, salg av hele eller deler av vår virksomhet eller eiendeler, konkurs, insolvenshendelse eller annen forretningstransaksjon.

Dine personvernsrettigheter

Avhengig av din jurisdiksjon kan du ha rett til å utøve visse individuelle rettigheter. Eksempler på jurisdiksjoner som gir enkeltpersoner personvernsrettigheter er Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (General Data Protection Regulation eller GDPR), Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act eller PIPEDA) og California (California Consumer Privacy Act).

For å utøve eventuelle individuelle rettigheter du måtte ha, kontakt vårt personvernombud slik det er beskrevet i avsnittet "Kontakt oss" i denne personvernerklæringen.

Personvernsrettigheter i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet Hvis du er bosatt i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, har du valgmuligheter når det gjelder innsamling, bruk og utlevering av dine personopplysninger. Med mindre annet er uttrykkelig angitt, vil vi besvare din forespørsel så snart som mulig, vanligvis innen én måned.

Dine rettigheter inkluderer:

- Få tilgang til dine personopplysninger for å vite hvilken informasjon vi har samlet inn om deg og hvordan den har blitt delt;
- Be om sletting av alle eller enkelte av dine personopplysninger;
- Endre eller korrigere unøyaktig eller utdatert informasjon;
- Motsette deg, begrense eller innskrenke bruk av alle eller enkelte av dine personopplysninger; og
- Be om en kopi av dine personopplysninger, inkludert i et portabelt format.

Du har også rett til å sende inn en klage til din tilsynsmyndighet dersom du mener vi har brutt dine personvernsrettigheter eller gjeldende lover og forskrifter. Du kan også ha rett til å sende inn en GDPR-klage til relevant tilsynsmyndighet. En liste over tilsynsmyndigheter er tilgjengelig her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Bruk av sensitive personopplysninger

Europeisk lovgivning gir innbyggere i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet visse rettigheter knyttet til sensitive personopplysninger, som inkluderer biometriske data. Vi selger eller deler ikke sensitive personopplysninger med tredjeparter. Vi bruker kun sensitive personopplysninger når det er nødvendig for det legitime forretningsformålet beskrevet i denne personvernerklæringen og vår Biometriske Datapersonvernerklæring, og kun med ditt uttrykkelige samtykke. For å lære mer eller gjøre forespørsler om dine rettigheter vedrørende sensitive personopplysninger, vennligst ring oss eller følg lenken ved å bruke informasjonen nedenfor.

Utøvelse av dine rettigheter

For å utøve rettighetene beskrevet ovenfor, vennligst send inn en bekreftbar forespørsel fra forbruker til:

365 Retail Markets, LLC
c/o Personvernombud
1743 Maplelawn Drive

Troy, MI 48084

E-post: privacy@365rm.com

Avgiftsfritt telefonnummer: 1-888-365-7382

Personvernsrettigheter i Canada

Hvis du er bosatt i Canada, har du visse rettigheter under **Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)** og gjeldende provinsielle personvernlovgivning. Disse rettighetene sikrer at du har reell kontroll over hvordan dine personopplysninger samles inn, brukes og utleveres.

Dine rettigheter

Som bosatt i Canada har du rett til å:

1. **Tilgang** – Be om innsyn i personopplysningene vi har om deg og motta detaljer om hvordan de brukes eller utleveres.
2. **Korrigerings** – Be om at vi korrigerer eller oppdaterer eventuelle personopplysninger du mener er unøyaktige eller ufullstendige.
3. **Tilbaketrekning av samtykke** – Trekke tilbake ditt samtykke når som helst for fortsatt innsamling, bruk eller utlevering av dine personopplysninger, med forbehold om juridiske eller kontraktsmessige begrensninger.
4. **Informasjon om bruk og utlevering** – Be om detaljer om hvordan dine opplysninger har blitt delt med tredjeparter, inkludert tjenesteleverandører og forretningspartnere.
5. **Klage på etterlevelse** – Fremme en bekymring eller sende inn en klage angående vår etterlevelse av kanadisk personvernlovgivning.

Hvordan utøve dine rettigheter

Du kan sende inn en forespørsel eller henvendelse relatert til personvern ved å kontakte oss på:

365 Retail Markets, LLC
c/o Personvernombud
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-post: privacy@365rm.com

Avgiftsfritt telefonnummer: 1-888-365-7382

Tilbaketrekking av samtykke

Du kan trekke tilbake ditt samtykke til vår bruk av dine personopplysninger når som helst ved å kontakte oss ved hjelp av informasjonen ovenfor. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykke kan begrense din mulighet til å bruke visse funksjoner eller tjenester som er avhengige av den informasjonen.

Klager og eskalering

Hvis du har en bekymring eller klage vedrørende hvordan vi håndterer dine personopplysninger, kan du først kontakte vårt personvernombud.

Hvis du ikke er fornøyd med vårt svar, kan du kontakte **Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)** eller, der det er aktuelt, din **provinsielle personvernmyndighet**:

Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3
1-800-282-1376
www.priv.gc.ca

Australia

Hvis du er bosatt i Australia, har du visse rettigheter vedrørende dine personopplysninger under **Privacy Act 1988 (Cth)** og **Australian Privacy Principles (APPs)**.

Dine rettigheter

Som bosatt i Australia har du rett til å:

1. **Tilgang** – Be om innsyn i personopplysningene vi har om deg.
2. **Korrigerings** – Be om at vi retter eller oppdaterer eventuelle personopplysninger du mener er unøyaktige, utdaterte, ufullstendige, irrelevante eller villedende.
3. **Reservasjon mot direkte markedsføring** – Be om at vi ikke bruker dine personopplysninger til formål knyttet til direkte markedsføring, inkludert målrettet eller personlig tilpasset annonsering.
4. **Anonymitet** – Der det er lovlig og praktisk mulig, kan du velge å være anonym eller bruke et pseudonym når du kommuniserer med oss.

Hvordan utøve dine rettigheter

Du kan sende en forespørsel om innsyn eller korrigerings av dine personopplysninger, eller reservere deg mot direkte markedsføring, ved å kontakte oss på:

365 Retail Markets, LLC
c/o Personvernombud
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-post: privacy@365rm.com
Avgiftsfritt telefonnummer: 1-888-365-7382

Vi vil besvare din forespørsel **innen rimelig tid**, vanligvis innen 30 dager, som krevd etter Privacy Act.

Klager

Hvis du har bekymringer om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, kan du først kontakte oss ved å bruke informasjonen ovenfor.

Hvis du ikke er fornøyd med vårt svar, kan du sende inn en klage til Office of the **Australian Information Commissioner (OAIC)**:

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001

E-post: enquiries@oaic.gov.au

Telefon: 1300 363 992

Nettsted: www.oaic.gov.au

New Zealand

Vår innsamling, bruk og utlevering av personopplysninger er underlagt New Zealand Privacy Act 2020. Ved å bruke våre tjenester erkjenner du at dine personopplysninger kan bli overført til, lagret og behandlet i USA, hvor personvernlovgivningen kanskje ikke gir samme grad av beskyttelse som i New Zealand. Vi vil iverksette rimelige tiltak for å sikre at dine opplysninger behandles i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende rettslige krav.

Personvernsrettigheter i California

Vi gir våre kunder i California spesifikke rettigheter med hensyn til deres personopplysninger. Dette avsnittet beskriver de rettighetene du har under californisk lovgivning og forklarer hvordan du kan utøve disse rettighetene. I løpet av de siste 12 månedene har vi samlet inn følgende kategorier av personopplysninger i henhold til Californias personvernlovgivning:

Informasjonskategori	Eksempler	Innhentet
Personlige identifikatorer	Fornavn og etternavn, e-postadresse, selskap, telefonnummer, adresse, nettidifikator, enhetsidentifikator, internettprotokoll (IP)-adresse	Ja
Personopplysninger i henhold til California Customer Records-lovgivning	Fornavn og etternavn, adresse, telefonnummer, utdanning, ansettelse, ansettelseshistorikk, kreditt- eller debetkortnummer, eller annen finansiell informasjon inkludert krypterte betalingstoken. Enkelte personopplysninger i denne kategorien kan overlappe med andre kategorier	Ja
Beskyttede klassifiserings-egenskaper	Alder (40 år eller eldre), rase, hudfarge, opprinnelse, nasjonalitet, statsborgerskap, religion eller livssyn, sivilstatus, medisinsk tilstand, fysisk eller psykisk funksjonshemming, kjønn (inkludert kjønn, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, graviditet eller	Ja

	fødsel og relaterte medisinske tilstander), seksuell legning, veteran- eller militærstatus, genetisk informasjon (inkludert familiær genetisk informasjon)	
Kommersiell informasjon	Produkter eller tjenester kjøpt, anskaffet eller vurdert, eller annen kjøps- eller forbrukshistorikk eller -atferd	Ja
Biometrisk informasjon	Fingeravtrykkskanninger	Ja
Informasjon om internett- eller nettverksaktivitet	Nettleserlogg, søkehistorikk og informasjon om interaksjoner med et nettsted, en applikasjon eller en annonse	Ja
Geolokaliseringsdata	Adresse, plassering av brukt kiosk, GPS	Ja
Profesjonell eller ansettelsesrelatert informasjon	Nåværende arbeidsgiver, ansettelsehistorikk	Ja
Utdanningsinformasjon	Utdanningsinstitusjon(er), studentidentifikasjonsnummer, studentkontoinformasjon	Ja
Finansiell informasjon	Kreditt- eller debetkortinformasjon, krypterte betalingstoken	Ja
Sensitive personopplysninger	Biometrisk informasjon, geolokaliseringsdata, finansiell informasjon	Ja
Slutninger om deg	Profil som gjenspeiler preferanser, egenskaper, psykologiske tendenser, tilbøyeligheter, atferd, holdninger, intelligens, evner og anlegg	Ja

Vi har utlevert ovennevnte informasjon til forretningsformål til våre tilknyttede selskaper, tjenesteleverandører, kunder og andre brukere av 365-plattformer som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Ikke noe salg av personopplysninger

Du har rett til å reservere deg mot salg av dine personopplysninger når som helst. Vær oppmerksom på at i løpet av de foregående tolv (12) månedene har vi ikke solgt, og vil ikke selge, noen personopplysninger til ikke-tilknyttede tredjeparter. Vi har heller ikke, og vil ikke, selge personopplysninger om mindreårige under 16 år til ikke-tilknyttede tredjeparter.

Rett til å få vite om personopplysninger som er samlet inn, brukt eller utlevert

Du har rett til å be om at vi gir deg visse opplysninger om vår innsamling, bruk og utlevering av dine opplysninger i løpet av de siste 12 månedene. Når vi mottar din forespørsel og verifiserer din identitet, vil vi gi deg informasjon om: (1) hvilke kategorier av opplysninger vi har samlet inn om deg; (2) hvilke kilder vi hentet opplysningene fra; (3) vårt forretningsmessige eller kommersielle formål med å samle inn eller utlevere disse opplysningene; (4) hvilke kategorier av tredjeparter vi har delt opplysningene med; og (5) hvilke konkrete opplysninger vi har samlet inn om deg i løpet av de siste 12 månedene.

Rett til å korrigere personopplysninger som er samlet inn eller oppbevart

Du har rett til å be om at vi korrigerer unøyaktige personopplysninger vi har om deg.

Rett til å slette personopplysninger som er samlet inn eller oppbevart

Du har rett til å be om at vi sletter enhver personopplysning vi har samlet inn fra deg og oppbevart, med forbehold om visse unntak. Når vi mottar og bekrefter forespørselen din og verifiserer din identitet, vil vi permanent slette (og instruere våre tjenesteleverandører om å slette) dine personopplysninger fra våre registre, med mindre det foreligger et juridisk unntak fra sletting. I vårt svar på din forespørsel om sletting vil vi spesifisere hvordan vi har slettet dine personopplysninger, eller, dersom vi må avslå slettingen, grunnlaget for dette avslaget.

Rett til ikke-diskriminering ved utøvelse av personvernsrettigheter

Vi vil ikke diskriminere deg for å ha utøvd noen av dine rettigheter ved å: (1) nekte deg varer eller tjenester; (2) kreve andre priser eller satser for varer eller tjenester, inkludert gjennom rabatter, fordeler eller sanksjoner; (3) tilby deg et annet nivå eller en annen kvalitet på varer eller tjenester; eller (4) antyde at du kan få en annen pris, sats, kvalitet eller nivå på varer eller tjenester.

Rett til å begrense bruk av sensitive personopplysninger

Californiansk lov kan gi deg rett til å begrense bruken og utleveringen av sensitive opplysninger til visse angitte forretningsformål. Vi selger eller deler ikke sensitive personopplysninger med tredjeparter. Vi bruker kun sensitive personopplysninger for det legitime forretningsformålet som er beskrevet i denne personvernerklæringen. For å lære mer eller gjøre forespørsler om dine rettigheter vedrørende sensitive personopplysninger, vennligst ring oss eller følg lenken ved å bruke informasjonen nedenfor.

California Shine the Light-loven

I henhold til californisk lov har innbyggere i California rett til å be skriftlig om visse opplysninger fra virksomheter de har et etablert forretningsforhold med, angående tredjeparter som virksomheten utleverer personopplysninger til for markedsføringsformål. Vi selger ikke innsamlede personopplysninger til

tredjeparter for deres egne formål med direkte markedsføring. Vi utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter for deres formål med direkte markedsføring. For å lære mer, vennligst kontakt oss ved å bruke informasjonen nedenfor.

Utøvelse av dine rettigheter

For å utøve rettighetene beskrevet ovenfor, vennligst send inn en bekreftbar forespørsel fra forbruker til oss på:

365 Retail Markets, LLC
c/o Personvernombud
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-post: privacy@365rm.com
Avgiftsfritt telefonnummer: 1-888-365-7382

Autorisering av en agent

Du kan utpeke en autorisert agent til å sende inn forbrukerforespørselen på dine vegne, så lenge den autoriserte agenten har skriftlig tillatelse fra deg til å gjøre det, og du har iverksatt tiltak for å verifisere din identitet direkte med oss.

Verifisering av forespørselen din

Vi kan ikke svare på din forespørsel eller gi deg personopplysninger dersom vi ikke kan verifisere din identitet eller din myndighet til å fremsette forespørselen og bekrefte at personopplysningene gjelder deg. Å sende inn en bekreftbar forbrukerforespørsel krever ikke at du oppretter en konto hos oss. Vi vil kun bruke personopplysninger oppgitt i en bekreftbar forbrukerforespørsel for å verifisere din identitet eller myndighet til å sende inn forespørselen. Vi vil kun bruke personopplysninger oppgitt i en bekreftbar forbrukerforespørsel for å verifisere din identitet eller myndighet til å sende inn forespørselen.

For å verifisere din identitet ber vi deg oppgi følgende informasjon når du sender inn forespørselen: (1) fornavn, (2) etternavn og (3) telefonnummer eller e-postadresse. Vi vil bruke ovennevnte informasjon for å verifisere din identitet. Avhengig av typen forespørsel eller informasjonen du ber om, kan vi kreve ytterligere informasjon for å verifisere din identitet og oppfylle forespørselen din.

Californiansk lov krever også at vi opplyser hvordan vi svarer på "do-not-track"-forespørsler fra våre brukere. For øyeblikket svarer vi ikke på "do-not-track"-forespørsler fra brukernes nettlesere.

Andre amerikanske delstater

Avhengig av hvilken delstat du bor i, kan du ha visse rettigheter knyttet til dine personopplysninger, inkludert:

- Innsyn og dataportabilitet. Du kan bekrefte om vi behandler dine personopplysninger og få tilgang til en kopi av de personopplysningene vi behandler. I den grad det er praktisk mulig og påkrevd i henhold til delstatslovgivning, vil data, avhengig av din delstat, bli gjort tilgjengelig i et portabelt format. Avhengig av din delstat kan du ha rett til å motta ytterligere informasjon, og dette vil bli inkludert i svaret på din innsynsforespørsel.
- Korrigering. Du kan be om at vi retter unøyaktigheter i dine personopplysninger som vi oppbevarer, tatt i betraktning opplysningenes karakter og formålet med behandlingen.
- Sletting. Du kan be om at vi sletter personopplysninger om deg som vi oppbevarer, med forbehold om visse unntak i henhold til gjeldende lovgivning.
- Reservasjon mot bruk av personopplysninger for målrettet annonsering, profilering og salg. Du kan be om at vi ikke bruker dine personopplysninger til disse formålene.

Det eksakte omfanget av disse rettighetene varierer fra delstat til delstat. Det finnes også flere unntak der vi ikke har noen forpliktelse til å oppfylle din forespørsel.

Alle brukere

Uavhengig av hvilken jurisdiksjon du bor i, kan du, dersom du har registrert en konto, få tilgang til og endre dine egne personopplysninger via kontoen din på en hvilken som helst 365-plattform.

Hvis du ber oss om å slette eller glemme dine personopplysninger, vil vi etterkomme forespørselen i den grad det med rimelighet er mulig og tillatt ved lov (noen ganger krever annen gjeldende lovgivning at vi beholder visse personopplysninger). Når vi oppbevarer personopplysninger på grunn av et lovkrav, vil opplysningene kun bli brukt til det formålet og kun oppbevart i den tidsperioden som er nødvendig for å overholde gjeldende lov. Du kan også opprette en ny konto med en annen e-postadresse når som helst.

Etterlevelse av EU–USA Data Privacy Framework

365 Retail Markets, LLC overholder EU–USA Data Privacy Framework (EU–USA DPF) og det britiske tillegget til EU–USA DPF slik det er fastsatt av U.S. Department of Commerce. 365 Retail Markets, LLC har bekreftet overfor U.S. Department of Commerce at selskapet overholder prinsippene i EU–USA Data Privacy Framework (DPF-prinsippene) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Den europeiske union basert på EU–USA DPF og fra Storbritannia basert på det britiske tillegget til EU–USA DPF. Dersom det foreligger en konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og DPF-

prinsippene, skal prinsippene ha forrang. For å lære mer om Data Privacy Framework-programmet (DPF-programmet) og se vår sertifisering, vennligst besøk <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Detaljer om innsamling og bruk av personopplysninger fra personer i EU finnes i de foregående avsnittene om **Innsamling av personopplysninger og Bruk av personopplysninger** i denne personvernerklæringen.

Videreoverføring til tredjeparter

365 kan overføre personopplysninger til tjenesteleverandører og partnere som bistår i vår virksomhet. Vi krever at alle slike tredjeparter beskytter personopplysninger i samsvar med DPF-prinsippene. Vi forblir ansvarlige for behandlingen av personopplysninger mottatt under DPF og overført til en tredjepart som handler som agent.

Individuelle rettigheter

Personer i EU har rett til å få tilgang til personopplysningene som oppbevares av 365, til å korrigere, endre eller slette disse opplysningene dersom de er unøyaktige, samt til å begrense bruken og utleveringen av opplysningene. For å utøve disse rettighetene, vennligst kontakt oss som beskrevet i avsnittet **Kontaktinformasjon**.

Vi vil tilby et individuelt valg om reservasjon, eller innhente samtykke for sensitive data, før vi deler dine opplysninger med tredjeparter som ikke er våre agenter, eller før vi bruker opplysningene til et annet formål enn det de opprinnelig ble samlet inn for eller senere ble autorisert for. For å be om å begrense bruken og utleveringen av dine personopplysninger, vennligst send en skriftlig forespørsel til privacy@365rm.com eller ved å sende inn skjemaet "Contact Our Data Protection Officer" på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

Klagebehandling og håndtering av tvister

I samsvar med DPF-prinsippene forplikter 365 seg til å løse klager knyttet til vår innsamling eller bruk av dine personopplysninger. Personer i EU med forespørsler eller klager bør først kontakte 365 som beskrevet i avsnittet.

Personer i Den europeiske union og Storbritannia med forespørsler eller klager vedrørende vår behandling av personopplysninger med grunnlag i DPF, bør først kontakte 365 på: privacy@365rm.com eller ved å sende inn skjemaet "Contact Our Data Protection Officer" på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>.

365 har videre forpliktet seg til å henvise uløste klager knyttet til DPF-prinsippene til en uavhengig tvisteløsningsmekanisme i USA, BBB NATIONAL PROGRAMS. Hvis du ikke mottar en rettidig bekreftelse på din klage, eller hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende av oss, vennligst besøk <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> for mer informasjon og for å sende inn en klage. Denne tjenesten tilbys deg kostnadsfritt.

Bindende voldgift

Under visse betingelser kan du påberope deg bindende voldgift for klager vedrørende DPF-etterlevelse som ikke løses gjennom prosessene nevnt ovenfor.

365 har videre forpliktet seg til å henvise uløste klager knyttet til DPF-prinsippene til en uavhengig tvisteløsningsmekanisme i USA, BBB NATIONAL PROGRAMS. Hvis du ikke mottar en rettidig bekreftelse på klagen din, eller hvis klagen ikke blir tilfredsstillende behandlet av oss, vennligst besøk www.bbbprograms.org/dpf-complaints for mer informasjon og for å sende inn en klage. Denne tjenesten tilbys deg kostnadsfritt.

Jurisdiksjon til U.S. Federal Trade Commission

365 er underlagt de undersøkende og håndhevende myndighetene til U.S. Federal Trade Commission (FTC). Vi kan være pålagt å utlevere personopplysninger som svar på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, inkludert for å oppfylle krav knyttet til nasjonal sikkerhet eller rettshåndhevelse.

Annent viktig informasjon

Overføringer av data på tvers av landegrensener

Vi behandler data både innenfor og utenfor USA. Det er viktig å vite at personvernlovgivningen i USA kanskje ikke er like streng som i ditt hjemland. Når vi overfører dine personopplysninger fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS") til et sted utenfor EØS, vil vi kun overføre dine data dersom det foreligger et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger, for eksempel der vi har kontraktmessige forpliktelser til å beskytte eller overføre data med visse garantier på plass. For å sikre fortsatt beskyttelse av dine personopplysninger mens de er under vår kontroll, iverksetter vi passende organisatoriske og tekniske tiltak. Du kan kontakte oss på privacy@365rm.com for å lære mer om hvilke sikkerhetstiltak som gjelder for dine personopplysninger og be om en kopi av slike tiltak. I tillegg kan vi overføre dine personopplysninger dersom en av de juridiske unntakene for slik overføring kan påberopes, for eksempel med ditt samtykke eller ved gjennomføring av en avtale du har med oss.

Lenker til tredjepart

365-plattformer kan inneholde lenker til nettsteder og innhold som eies eller drives av tredjeparter. Vi tilbyr noen ganger lenker til andre nettsteder og måter å engasjere seg med oss på via sosiale medier. Vi gir ingen garantier, erklæringer eller støtteerklæringer for disse nettstedene eller deres personvernpolicyer og praksis. Du bør nøye gjennomgå personvernerklæringen til et tredjepartsnettsted før du oppgir personopplysninger til disse tredjepartsnettstedene.

Denne personvernerklæringen gjelder kun for de 365-plattformene som er spesifisert i denne erklæringen, og ikke for noen tredjepartsnettsteder.

Sikkerhet

365 har implementert administrative, operasjonelle, prosedyremessige og tekniske sikkerhetstiltak utformet for å overholde rimelige standarder for aktsomhet i 365s bransje og gjeldende lovgivning med hensyn til beskyttelse av personopplysninger. Data er kryptert under overføring og i hvile.

Oppbevaring av data

365 skal fortsette å lagre og bruke dine personopplysninger så lenge du fortsetter å bruke den aktuelle 365-plattformen. Vi forbeholder oss retten til å permanent slette dine personopplysninger på en sikker måte ved det tidligste av følgende:

- Det opprinnelige formålet med å innhente personopplysningene er oppfylt;
- Du utøver din rett til å bli glemt (hvis aktuelt) ved å be om sletting av dine personopplysninger;
- 365 deaktiverer kontoen din på grunn av inaktivitet, unøyaktige opplysninger, bedragersk eller uautorisert bruk av kontoen, eller enhver annen grunn tillatt ved lov; eller
- Når det kreves ved lov.

365 vil med jevne mellomrom gjennomgå personopplysninger på kontoer som har vært inaktive i 5 år eller mer, og forbeholder seg retten til permanent å slette slike opplysninger. Vi kan imidlertid fortsette å lagre personopplysninger som fortsatt tjener et legitimt forretningsformål som beskrevet i denne personvernerklæringen. For ytterligere informasjon om kontoens utløp, se **365 Platforms' Vilkår for bruk**.

Barn under 18 år

365-plattformer er ikke ment for personer under 18 år. Hvis du er under 18 år, må du ha tillatelse fra en forelder eller verge før du sender inn informasjon til 365-plattformer. 365 er spesielt opptatt av å beskytte personvernet til barn under 18 år og oppfordrer foreldre til å delta aktivt i barnas nettaktiviteter. 365 overholder kravene i Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) og annen relevant lovgivning, i den grad den er anvendelig. 365-plattformer retter seg ikke mot og er ikke ment for barn under 18 år, og 365 samler ikke bevisst inn personopplysninger fra dem. Dersom 365 oppdager personopplysninger fra et barn som er samlet inn via 365-plattformer, vil 365 slette disse opplysningene.

Endringer i personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen kan endres når som helst ved å publisere en ny versjon på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 kan gjøre deg oppmerksom på endringen med en pop-up eller på annen måte, dersom endringen er vesentlig eller kreves ved lov. Den nye versjonen vil tre i kraft på den datoen som er angitt i den nye versjonen. Ved å fortsette

å bruke 365-plattformer etter publisering av en ny personvernerklæring, samtykker du i å være bundet av den nye versjonen. Hvis du ikke godtar den nye versjonen, bør du slutte å bruke de relevante 365-plattformene.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål eller klager angående denne personvernerklæringen eller 365s innsamling, bruk, lagring eller sletting av dine personopplysninger, kan du kontakte 365 på:

365 Retail Markets, LLC

c/o Personvernombud
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-post: privacy@365rm.com

Avgiftsfritt telefonnummer: 1-888-365-7382