

## Aviso de Privacidad

Última actualización: 29 de enero de 2026

365 Retail Markets, LLC (“365”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “FullCount”, “Impulsify”, “Kafoodle”, “Lightspeed”, “Parlevel”, “Spoonfed” o “Stockwell”) está comprometido con la protección de su privacidad. Recopilamos información a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y quioscos de autoservicio (conjuntamente, las “Plataformas 365”). Este Aviso de Privacidad explica cómo 365 y cualquier entidad afiliada o sucesora recopilan, utilizan y comparten su información personal recopilada a través de las Plataformas 365.

Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar las Plataformas 365. Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a las Plataformas 365. No se aplica a sitios web o servicios de terceros vinculados a las Plataformas 365, ni a actividades fuera de línea relacionadas con 365.

Al utilizar las Plataformas 365, usted comprende que 365 puede recopilar, usar, almacenar y divulgar posteriormente su información tal como se explica en este Aviso de Privacidad. También acepta los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

## Generalidades

Solo procesamos su información personal cuando contamos con una base legal para ello. A efectos de este Aviso de Privacidad, “información personal” se refiere a los datos que identifican o pueden utilizarse para identificar a una persona, así como cualquier definición de “información personal” o “datos personales” establecida por la ley aplicable. Recopilamos información personal de las personas que visitan nuestro sitio web, crean cuentas 365 a través de las Plataformas 365 y realizan compras en o a través de las Plataformas 365.

365 es el responsable del tratamiento de la información personal que usted proporciona a través de las Plataformas 365. Algunas jurisdicciones requieren que determinemos una “base legal” para procesar información personal. Cuando así se requiere, nuestra base legal para procesar su información personal incluye su consentimiento, el cumplimiento de una obligación contractual y nuestro interés legítimo en hacerlo, siempre que este no prevalezca sobre sus derechos y libertades individuales. Nuestros intereses legítimos incluyen:

- Investigar, prevenir y proteger frente a fraudes, riesgos de seguridad, amenazas contra usted y otros, y violaciones de esta política;
- Verificar su identidad y cuenta;
- Proteger y defender nuestros derechos y bienes, incluida la propiedad intelectual;
- Cumplir con las leyes y regulaciones que nos sean aplicables, así como responder a solicitudes de autoridades policiales o gubernamentales, o cuando así lo exija la ley;
- Mejorar su experiencia con nuestros productos y servicios;
- Llevar a cabo o contemplar una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos u otra transacción comercial;
- Comprender y optimizar nuestras Plataformas 365, la experiencia del usuario y nuestras relaciones con los clientes; y

- Facilitar nuestras operaciones comerciales.

Cuando dependemos de su consentimiento para procesar su información personal, usted tiene derecho a modificarlo, retirarlo o negarlo en cualquier momento; sin embargo, dicha retirada no afectará la licitud del uso de su información personal basado en su consentimiento hasta ese momento.

## Recopilación de Información Personal

Recopilamos la información personal que usted decide compartir con nosotros, así como la información proporcionada directamente por su navegador o dispositivo cuando visita las Plataformas 365. La información personal que recopilamos puede variar según las Plataformas 365 a las que acceda y la forma en que interactúe con ellas. Tenga en cuenta que podemos recopilar información personal en virtud de un requisito legal o contractual, y el hecho de no proporcionar dicha información puede afectar nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones.

### **Sitios Web Corporativos**

#### **Contáctenos**

Cuando se comunica con nosotros a través del sitio web, solicitamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono y estado. También recopilamos el contenido de su mensaje, que puede incluir cualquier información adicional que decida compartir con nosotros, y le pediremos que indique el tipo de solicitud que desea realizar.

Recopilamos esta información cuando usted inicia contacto con nosotros con el fin de responder a su comunicación.

#### **Solicitar kit de prensa**

Si solicita un kit de prensa, le pediremos que proporcione su nombre, correo electrónico y empresa. Recopilamos esta información con el fin de enviarle boletines mensuales, que incluyen actualizaciones de productos, noticias del sector e información sobre 365 Retail Markets.

#### **Enviar una solicitud de empleo**

Cuando solicita un empleo en 365, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y su preferencia sobre recibir notificaciones acerca de futuras vacantes en 365. Recopilamos esta información para crear una cuenta en nuestro portal de empleo, lo que le permitirá postularse a empleos y recibir notificaciones sobre nuevas vacantes disponibles.

Después de crear una cuenta, recopilamos su información de contacto (incluido el número de teléfono), dirección de correo electrónico y domicilio, así como detalles sobre su experiencia laboral y formación académica. También puede optar por completar nuestro formulario voluntario de autoidentificación, que incluye información sobre su origen étnico, sexo, estado migratorio, discapacidad y condición de veterano. Solo recopilaremos esta información si usted decide completar el formulario. También recopilamos cualquier información que usted revele en su carta de presentación y currículum, lo que incluirá cualquier dato personal adicional que decida compartir. Recopilamos esta información para evaluar sus

habilidades y calificaciones en relación con los requisitos del puesto o puestos a los que haya postulado.

### ***Sitios web para consumidores***

#### **Crear una cuenta**

Cuando crea una cuenta a través de nuestro sitio web para consumidores, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre para mostrar específico del sitio, ubicación GPS y firma electrónica. También podemos recopilar su número de teléfono, ID de tarjeta de mercado, género, fecha de nacimiento, puesto de trabajo e idioma del sistema. Recopilamos esta información con el fin de crear su cuenta y permitir sus compras a través de quioscos, sitios web o aplicaciones móviles.

También recopilamos una cantidad limitada de datos de su tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la misma. En su lugar, podemos almacenar un token de pago cifrado que puede utilizarse para transacciones futuras, en vez del número de su tarjeta. Recopilamos esta información con el fin de cargar fondos en su cuenta, permitir una compra única, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

#### **Interacción con las Plataformas 365**

Si ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, fondos de cuenta, saldo de recompensas, lugar de compra, productos favoritos, consultas al servicio al cliente, reseñas de productos y preferencias en redes sociales relacionadas con los servicios de 365 (por ejemplo, páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información para administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia como usuario.

#### **Realizar una compra con su cuenta**

Si ha creado una cuenta y realiza una compra a través de un sitio web para consumidores, también recopilamos información sobre sus compras, la carga de fondos en su cuenta, productos favoritos, consultas al servicio al cliente, reseñas de productos y preferencias en redes sociales relacionadas con los servicios de 365 (por ejemplo, páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos, proporcionar beneficios y mejorar su experiencia como usuario.

#### **Realizar una compra como invitado**

Para algunos de nuestros productos con visión por computadora, si realiza una compra sin cuenta, podemos almacenar de forma segura un token de pago cifrado de su tarjeta durante un breve período de tiempo. Esto nos ayuda a finalizar la transacción si el sistema necesita más tiempo para reconocer el producto que está comprando, sin realizar una preautorización. Una vez completada la transacción, este token se elimina.

**Otros usos**

Cuando usuarios existentes lo refieren a nuestro sitio web para consumidores o le envían créditos para snacks, podemos recopilar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono del usuario existente para completar la transacción solicitada.

En ubicaciones donde está habilitada la opción de Deducción por Nómina, también podemos recopilar un ID de Deducción por Nómina que su empleador utiliza para descontar compras de sus futuros salarios.

**Aplicaciones móviles****Crear una cuenta**

Cuando crea una cuenta a través de nuestras aplicaciones móviles, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre para mostrar específico del sitio, ubicación GPS y firma electrónica. También podemos recopilar su número de teléfono, ID de tarjeta de mercado, género, fecha de nacimiento, puesto de trabajo e idioma del sistema. Recopilamos esta información con el fin de crear su cuenta y permitir sus compras a través de quioscos, sitios web o aplicaciones móviles.

También recopilamos una cantidad limitada de datos de su tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la misma. En su lugar, podemos almacenar un token de pago cifrado que puede usarse para futuras transacciones, en vez del número de su tarjeta de crédito. Recopilamos esta información con el fin de cargar fondos en su cuenta, permitir compras únicas, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

**Realizar una compra con su cuenta**

Si ha creado una cuenta y realiza una compra a través de una aplicación móvil, también recopilamos información sobre sus compras, la carga de fondos en su cuenta, productos favoritos, consultas al servicio al cliente, reseñas de productos y preferencias en redes sociales relacionadas con los servicios de 365 (por ejemplo, páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información para administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia como usuario.

**Interactuar con la aplicación móvil**

Si ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, la carga de fondos en su cuenta, saldo de recompensas, lugar de compra, productos favoritos, consultas al servicio al cliente, reseñas de productos y preferencias en redes sociales relacionadas con los servicios de 365 (por ejemplo, páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información para administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia como usuario.

**Otros usos**

Cuando usuarios existentes lo refieren a nuestras aplicaciones móviles o le envían créditos para snacks, podemos recopilar su nombre y apellido, dirección

de correo electrónico y número de teléfono del usuario existente para completar la transacción solicitada.

En ubicaciones donde está habilitada la opción de Deducción por Nómina, también podemos recopilar un ID de Deducción por Nómina que su empleador utiliza para descontar compras de sus futuros salarios.

## **Quioscos**

### **Crear una cuenta**

Cuando crea una cuenta a través del quiosco, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre para mostrar específico del sitio, dirección IP, ubicación GPS del quiosco y firma electrónica. También podemos recopilar su número de teléfono y el ID de su tarjeta de mercado. Recopilamos esta información con el fin de crear su cuenta y permitir sus compras a través de los quioscos 365, sitios web y la aplicación móvil.

También recopilamos una cantidad limitada de datos de su tarjeta de crédito cuando carga fondos en su cuenta, pero no almacenamos la información completa de la misma. Recopilamos esta información con el fin de cargar fondos en su cuenta, permitir una compra única, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Si decide añadir una tarjeta de crédito a su cuenta desde el quiosco, almacenaremos un token de pago cifrado que podrá usarse en futuras transacciones, en lugar del número de su tarjeta de crédito. Recopilamos esta información con el fin de cargar fondos en su cuenta, permitir compras únicas, gestionar su historial de compras, autorizar transacciones procesadas fuera de línea y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

### **Realizar una compra con su cuenta**

Si ha creado una cuenta y realiza una compra a través de un quiosco, también recopilamos información sobre sus compras, la carga de fondos en su cuenta, saldo de recompensas, ubicación de compra, productos favoritos, consultas al servicio al cliente y reseñas de productos. Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia como usuario.

### **Realizar una compra como invitado**

No necesita crear una cuenta para realizar una compra a través de un quiosco. Si realiza una compra como invitado, recopilamos únicamente la información necesaria para procesar sus transacciones en ese momento. Esto incluye su nombre y los datos de su tarjeta de pago, los cuales se transmiten a nuestro procesador de pagos externo únicamente para procesar su pago. Según la marca y el modelo del quiosco utilizado para realizar la compra, conservamos su nombre y apellido, la ubicación de la compra y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de pago.

En algunas ubicaciones, los quioscos pueden aceptar pagos con tarjeta de crédito incluso cuando están sin conexión. Si realiza una compra como invitado mientras está sin conexión, almacenamos de forma segura una

versión cifrada de su tarjeta. Una vez que el quiosco se reconecta, este token se envía a nuestro procesador de pagos para finalizar la transacción y luego se elimina.

Para algunos de nuestros productos con visión por computadora, si realiza una compra como invitado, almacenaremos de forma segura un token de pago cifrado de su tarjeta durante un breve período de tiempo. Esto nos ayuda a finalizar la transacción si el sistema necesita más tiempo para reconocer el producto que está comprando. Una vez completada la transacción, este token se elimina.

**Registrar su huella digital**

En los quioscos que tienen habilitados lectores de huellas digitales de 365, usted tiene la opción de escanear y guardar su huella digital. Esto le permite realizar compras a través del quiosco sin necesidad de usar una tarjeta de pago. Cuando elige guardar su huella digital, la escaneamos para crear una plantilla de huella digital (en lugar de una copia exacta del patrón de su huella digital). Recopilamos esta información con el fin de brindarle acceso al quiosco mediante su huella digital.

La recopilación y el uso de su plantilla de huella digital están sujetos a nuestra [Política de Privacidad de Datos Biométricos](#), que debe leer y revisar antes de utilizar esta función. Su consentimiento a nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos es obligatorio antes de escanear o utilizar su huella digital.

**Solicitar un recibo por mensaje de texto**

Tiene la opción de recibir el recibo de su compra mediante un mensaje de texto SMS. Puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o durante la compra en el quiosco. Si elige recibir recibos por mensaje de texto SMS como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos el número de su dispositivo móvil y usted acepta recibir mensajes SMS conforme a lo establecido en los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar por el envío y la recepción de mensajes de texto SMS.

Si no ha configurado preferencias de SMS como parte de su cuenta de usuario, aún puede optar por recibir recibos por SMS en el momento de la compra. Si elige recibir un recibo por mensaje de texto SMS, recopilaremos el número de teléfono de su dispositivo móvil durante la compra con el único fin de enviarle un mensaje de texto único con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservamos su número de teléfono móvil ni lo utilizamos para ningún otro propósito.

**Solicitar un recibo por correo electrónico**

Tiene la opción de recibir el recibo de su compra por correo electrónico. Puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o durante la compra en el quiosco. Si elige recibir

recibos por correo electrónico como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos su dirección de correo electrónico y usted acepta recibir correos electrónicos tal como se describe en los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>

Si no ha configurado preferencias de correo electrónico como parte de su cuenta de usuario, aún puede optar por recibir recibos por correo electrónico en el momento de la compra. Si elige recibir un recibo por correo electrónico, recopilaremos su dirección de correo electrónico durante la compra con el único propósito de enviarle un único correo electrónico con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservamos su dirección de correo electrónico ni la utilizamos para ningún otro propósito.

### **Interactuar con un quiosco**

Si cancela una compra, conservamos una captura de pantalla de los artículos cancelados junto con una fotografía del usuario. Recopilamos esta información para monitorear los quioscos y detectar robos o la retirada de productos no pagados. Estas fotografías se almacenan temporalmente durante 90 días por 365, y el administrador de la ubicación del quiosco puede ver estas fotografías para los fines descritos en esta sección. La cámara web del quiosco también puede recopilar información demográfica anónima y agregada con fines de marketing y para servir mejor los productos.

Los quioscos con cámaras MarketSight toman fotografías durante las transacciones, que pueden incluir su rostro y sus manos. Recopilamos esta información para monitorear los quioscos y detectar robos o la retirada de productos no pagados. Si el sistema detecta un artículo omitido, la foto aparecerá en la pantalla para alertarle. Puede optar por escanear el artículo o ignorar la alerta y completar su compra. Las fotografías se almacenan temporalmente durante 90 días junto con la información de la transacción y pueden ser vistas por el administrador de la ubicación del quiosco para los fines descritos en esta sección.

En los quioscos Stockwell o con visión por computadora, también podemos capturar videos de las transacciones, que pueden incluir incidentalmente su imagen, incluidos su rostro y manos, con el fin de procesar los recibos de dichas transacciones y entrenar nuestro software para reconocer productos o el estado de la transacción (por ejemplo, sacar un artículo del estante o volver a colocarlo). La grabación de transacciones comienza cuando el consumidor abre voluntariamente la puerta mediante la aplicación móvil o el lector de tarjetas, y finaliza cuando nuestro sistema determina que las puertas están cerradas y bloqueadas y que la transacción se ha completado. Los videos de transacciones se conservan durante 30 días para resolver disputas de cobro o reportar robos o abusos, tras lo cual se eliminan de forma permanente.

En ciertas ubicaciones, podemos contratar a proveedores de tecnología externos que coloquen determinadas tecnologías en nuestros quioscos,

incluidas tecnologías basadas en cámaras, antirrobo o habilitadas con biometría. Cuando contratamos a empresas externas que proporcionan soluciones basadas en cámaras, antirrobo o biometría en nuestros quioscos, tenga en cuenta que dichas terceras partes y sus prácticas respectivas no están sujetas a este Aviso de Privacidad ni a nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos. Si tiene preguntas sobre las prácticas o políticas de los contratistas tecnológicos externos, debe contactarlos directamente o consultar sus políticas. En ubicaciones fuera de Illinois, Washington, Texas, Oregón, Nueva York o Virginia, nuestros quioscos pueden contener tecnología antirrobo habilitada con biometría que funciona con el proveedor externo Panoptyc. La política de privacidad de Panoptyc está disponible aquí: <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

#### **Otros usos**

En ubicaciones donde está habilitada la opción de Deducción por Nómina, también podemos recopilar un ID de Deducción por Nómina que su empleador utiliza para descontar compras de sus futuros salarios.

En ubicaciones donde estén habilitados pagos de circuito cerrado, como tarjetas estudiantiles o de campus, también podemos recopilar el identificador de su tarjeta.

#### ***Información personal recopilada de tecnologías basadas en la web***

Cuando interactúa con nuestras plataformas web, recopilamos automáticamente información de su navegador y su dispositivo.

#### **Información del navegador o del dispositivo**

Recibimos y registramos automáticamente información en nuestros registros de servidor desde su navegador, incluyendo el tipo de dispositivo, dirección IP, información de cookies, su tráfico web (los sitios web desde los que llega y a los que se dirige desde un sitio web de 365) y su interacción con determinadas páginas y funciones de los sitios web de 365. Recopilamos estos datos para los siguientes fines generales:

- Personalizar su experiencia como usuario
- Atender sus solicitudes de productos y servicios
- Promover y mejorar los servicios
- Ponernos en contacto con usted

También recopilamos su(s) dirección(es) IP para analizar tendencias del sitio web, administrar el sitio y rastrear el comportamiento del usuario con fines de análisis agregado. Esta información sobre el uso del sitio web nos permite ofrecer a nuestros usuarios un sitio, un servicio y una oferta general en constante mejora. Salvo que usted haya dado su consentimiento para que utilicemos su información personal identificable, solo utilizamos datos anónimos y agregados que no pueden utilizarse para identificarle individualmente en nuestras investigaciones analíticas.

**Cookies y balizas web**

Las Plataformas 365 utilizan cookies HTTPS para recopilar información sobre usted y su actividad en los sitios web de 365. Las “cookies” son pequeños archivos que su navegador almacena en su computadora y que se utilizan con frecuencia para hacer que los sitios web funcionen, además de proporcionar información al operador del sitio. Esta información se conservará únicamente durante el tiempo y en la forma permitidos por la ley, y conforme a lo dispuesto en las secciones de este Aviso de Privacidad tituladas “Sus derechos de privacidad” y “Almacenamiento y eliminación de la información personal”.

365 utiliza esta información para recordarlo en los sitios web de 365 y mejorar su experiencia en dichos sitios. Por ejemplo, si tiene una cuenta y regresa a un sitio web de 365, las cookies lo identifican y le proporcionan información personalizada vinculada a su cuenta, como información de cuenta, compras anteriores, productos favoritos y sus reseñas de productos. Usted puede rechazar las cookies modificando la configuración de su navegador. Si rechaza o desactiva las cookies, tenga en cuenta que algunas funciones de nuestro sitio web podrían dejar de funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

**Cookies y balizas web de terceros**

Parte del contenido y las aplicaciones en nuestro sitio web son servidos por terceros, incluidos proveedores de contenido y de aplicaciones. Nuestros socios externos pueden usar cookies solas o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento ya presentes en su navegador para recopilar información sobre usted cuando visita nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada a su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre su actividad en línea a lo largo del tiempo y en distintos sitios web y otros servicios en línea.

Las cookies y tecnologías web de terceros están controladas por nuestros socios publicitarios y no están sujetas a este Aviso de Privacidad. Si tiene preguntas sobre las prácticas de dichos terceros, debe ponerse en contacto directamente con el tercero correspondiente.

Para obtener más información sobre cómo optar por no recibir publicidad dirigida mediante cookies en los sitios (también conocida como publicidad conductual en línea u OBA), visite [www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info).

***Pasarela de Pago***

Cuando interactúa con una aplicación de terceros que utiliza las Plataformas de 365 para procesar transacciones, recopilamos la siguiente información:

**Realizar una compra como invitado**

Si realiza una compra como invitado, recopilamos únicamente la información necesaria para procesar sus transacciones en ese momento. Esto incluye su nombre y los datos de su tarjeta de pago, los cuales se transmiten a nuestro

procesador de pagos externo únicamente para procesar su pago. También podemos conservar su nombre y apellido, la ubicación e importe de la compra, y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de pago.

### **Crear una cuenta**

Cuando crea una cuenta a través de una aplicación de terceros, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección IP, ubicación de la compra, token de pago cifrado y firma electrónica. Recopilamos esta información con el fin de crear su cuenta, permitir sus compras a través de la aplicación de terceros, cargar fondos en su cuenta, gestionar su historial de compras y mantener la funcionalidad de la cuenta y la integridad de los datos.

## **Uso de la información personal**

La forma en que utilizamos su información personal dependerá de cómo interactúe con las Plataformas 365 y de la información que nos haya proporcionado.

### **Responder a sus solicitudes**

Utilizamos su información personal para responder a sus solicitudes, incluidas sus comunicaciones, preguntas y solicitudes de recibos, así como solicitudes relacionadas con otras personas, como referencias o el envío de créditos para snacks.

### **Mejorar el sitio web y la experiencia del usuario**

Utilizamos la información sobre el uso de nuestro sitio web para analizarlo, administrarlo y hacer seguimiento de la actividad de los usuarios con fines de análisis web. Esta información sobre el uso del sitio web permite a 365 ofrecerle unas Plataformas 365, servicios y ofertas generales en constante mejora. Salvo que nos haya otorgado su consentimiento para utilizar su información personal identificable para nuestras investigaciones analíticas, solo utilizamos datos anónimos y agregados que no pueden utilizarse para identificarle individualmente.

### **Gestionar la cuenta**

Si ha creado una cuenta, utilizaremos su información personal para administrarla. En caso necesario, también utilizaremos su información personal para verificar su identidad y proporcionarle acceso a su cuenta si queda bloqueado o si olvida sus credenciales de acceso.

### **Facilitar las compras**

También utilizaremos su información personal para facilitar cualquier compra que inicie a través de las Plataformas 365, en particular los quioscos 365, las aplicaciones móviles y los sitios web para consumidores.

### **Emitir beneficios**

También podemos utilizar su información personal para otorgar créditos a su cuenta, como tarjetas regalo, subsidios, recompensas, créditos para snacks, créditos de fidelidad, créditos por recomendación y créditos de cortesía, así como para informarle sobre ofertas y promociones.

Podemos informarle sobre los beneficios de su cuenta mediante notificaciones push, por correo electrónico o por SMS, según se indica en la sección de **Comunicaciones y notificaciones**.

**Llevar a cabo  
Marketing y publicidad**

Podemos combinar información relacionada con sus compras, el uso de las Plataformas 365 y sus interacciones con nuestro contenido publicitario y promocional con la misma información de otros usuarios de las Plataformas 365 para elaborar nuestro contenido de marketing y publicidad, lo que incluye compartir estos datos anónimos y agregados con nuestros socios publicitarios externos. Esta información anónima y agregada no puede utilizarse para identificarle individualmente, y no divulgamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios.

Cuando le mostramos contenido publicitario o promocional, este puede personalizarse según su «ubicación principal». Su «ubicación principal» es el quiosco o la Plataforma 365 a la que está vinculada su cuenta, y cualquier contenido publicitario o promocional personalizado que reciba se basará en las compras agregadas realizadas por todos los usuarios en dicha ubicación.

**Comunicaciones y  
notificaciones**

Podemos comunicarnos con usted mediante notificaciones push, correo electrónico o SMS para proporcionarle información importante, alertas del servicio, mensajes promocionales y actualizaciones de esta política. Estas comunicaciones tienen como objetivo mejorar su experiencia con nuestros servicios y pueden incluir, entre otras cosas, actualizaciones de cuenta, alertas de seguridad, recordatorios, anuncios de nuevas funciones, ofertas especiales y la emisión de beneficios.

Puede controlar o desactivar las notificaciones push en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo o de la aplicación. Del mismo modo, puede darse de baja de las comunicaciones promocionales por correo electrónico y SMS siguiendo las instrucciones de cancelación incluidas en el mensaje o contactándonos directamente. No obstante, tenga en cuenta que algunas comunicaciones esenciales del servicio (como alertas de seguridad, mensajes de verificación de cuenta, actualizaciones de esta política o confirmaciones de transacciones) pueden seguir enviándose independientemente de sus preferencias de notificación.

**Cumplir con las  
obligaciones legales**

En determinadas circunstancias, es posible que debamos divulgar su información personal a las autoridades policiales, como parte de procedimientos judiciales o cuando así lo exija la ley. Solo compartiremos la información que estemos legalmente obligados a divulgar y únicamente cuando estemos obligados a hacerlo.

**Seguridad y  
prevención del fraude**

Cuando sea necesario, utilizaremos su información personal, incluidas las comunicaciones por correo electrónico, para preservar la seguridad de

nuestras Plataformas 365, nuestros sistemas y la información personal bajo nuestro control. En caso necesario, también utilizaremos su información personal, incluidos los videos o imágenes captados según lo indicado en la sección **Interactuar con un quiosco** de este aviso, para investigar posibles fraudes, robos u otras actividades delictivas, identificar infracciones a este Aviso de Privacidad y a nuestros Términos de Servicio, y prevenir cualquier intento de daño a nuestros usuarios o clientes.

Si un cliente de 365 sospecha que usted ha cometido fraude, robo u otra actividad delictiva, podrá utilizar la información personal recopilada a través de las Plataformas 365 para investigar dicha actividad, comunicarse con las autoridades policiales y/o contactarle para recuperar las pérdidas derivadas del fraude, robo o actividad delictiva.

**Entrenar nuestro software**

En los quioscos Stockwell y con visión por computadora, también podemos capturar videos de las transacciones, que pueden incluir incidentalmente su imagen, incluidos su rostro y sus manos, con el fin de procesar los recibos de dichas transacciones y entrenar nuestro software para reconocer productos o el estado de la transacción (por ejemplo, al retirar un producto de un estante o volver a colocarlo).

**Transacción corporativa**

Podemos usar su información personal en caso de que realicemos, participemos o estemos considerando una fusión, adquisición, reorganización, venta total o parcial de nuestro negocio o activos, o en relación con un proceso de quiebra, un evento de insolvencia, fines de diligencia debida u otras transacciones comerciales.

## **Intercambio y divulgación de información personal**

Compartimos su información personal con terceros para que la utilicen únicamente con fines legítimos conforme a este Aviso de Privacidad: cuando usted nos haya otorgado permiso para hacerlo, cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones hacia usted, o cuando sea en el interés legítimo de nuestro negocio hacerlo, siempre que dicho interés no prevalezca sobre sus derechos y libertades individuales.

**Proveedores de soporte**

Cuando es necesario, compartimos sus datos con proveedores externos que actúan en nuestro nombre para prestar servicios específicos de apoyo empresarial, como el procesamiento de pagos, sistemas de pago de circuito cerrado (por ejemplo, tarjetas estudiantiles), revisión manual de videos de transacciones, alojamiento y gestión de sitios web, almacenamiento de datos, y proveedores de interfaces de programación de aplicaciones («API») y otras funciones.

Las API son interfaces de programación de aplicaciones y consisten en un conjunto de rutinas, protocolos y herramientas para crear aplicaciones de software. 365 comparte información con proveedores y prestadores de

servicios externos únicamente en la medida necesaria para proporcionar dichas API y los servicios para los que han sido contratados.

#### **Empresas de análisis web**

Estas empresas utilizan estos datos agregados, de los que se ha eliminado cualquier información que pueda identificarle personalmente, para proporcionarnos información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Estas empresas utilizan estos datos agregados, sin información que pueda identificarle personalmente, para brindarnos información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Como solo compartimos datos anónimos y agregados, esta información no puede ser rastreada hasta usted individualmente, ni por nosotros ni por los proveedores de análisis web.

Utilizamos Google Analytics para obtener informes analíticos y de uso del sitio web, lo que requiere que compartamos sus datos anónimos y agregados. Puede optar por no compartir sus datos con Google instalando el complemento de inhabilitación de Google Analytics para su navegador, el cual indica a su navegador que no proporcione a Google Analytics los datos de uso de sitios web. Para darse de baja de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> para instalar el complemento del navegador.

Tenga en cuenta que al instalar el complemento de inhabilitación de Google Analytics, solo se desactivará el uso de Google Analytics, pero no se impedirá el envío de datos al propio sitio web ni a otros servicios de análisis web.

#### **Clientes de 365**

Compartimos información con nuestros clientes que utilizan las Plataformas de 365 en sus instalaciones, lo que puede incluir su información personal, tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Estos clientes también pueden usar su información personal, conforme a lo descrito en la sección "Uso de la información personal" de este documento. No controlamos el uso que los clientes hacen de su información personal ni somos responsables de dicho uso. Cuando los quioscos están habilitados con tecnología de video, grabamos y transmitimos videos de las interacciones con los quioscos, los cuales son accesibles para el administrador del quiosco del cliente y pueden ser visualizados por dicho administrador.

#### **Otros usos**

Si decide compartir Contenido del usuario en las Plataformas de 365, como reseñas de productos o ciertas preferencias en redes sociales (por ejemplo, páginas que «le gustan» o que «sigue»), esa información podría ser visible para el público en general. Por lo tanto, 365 no puede garantizar la privacidad de ninguna información personal que se incluya en su Contenido del usuario.

#### **Empleadores**

En algunas ubicaciones, se utilizan funciones como la deducción por nómina y el portal del cliente para optimizar su experiencia en el mercado y en el empleo. En las ubicaciones con deducción por nómina, compartimos con su empleador su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, ID de deducción por nómina y saldo de compras, para que dicho saldo pueda descontarse de un salario futuro por parte de su empleador. En las

ubicaciones que utilizan el portal del cliente, compartimos con su empleador su nombre y apellido, ubicación del mercado, dirección de correo electrónico, fecha de última actividad, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de crédito registrada, grupo de nómina y saldo de la cuenta, para que pueda administrar su cuenta y emitir créditos, subsidios, tarjetas regalo, recompensas y otros beneficios del mercado proporcionados por su empleador.

**Socios de marketing y publicidad**

Podemos asociarnos con terceros para ofrecer contenido publicitario externo. Cuando lo hacemos, no divulgamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios externos. No obstante, compartiremos datos anónimos y agregados sobre las compras realizadas por los usuarios en una ubicación determinada, así como sobre cómo interactuaron colectivamente con el contenido publicitario. Esta información no puede utilizarse para identificarle de manera individual.

**Requisitos legales**

Cuando la ley, la normativa o un proceso legal así lo requiera, compartiremos su información personal con autoridades gubernamentales, fuerzas del orden u otros terceros, según sea necesario para responder a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos ante reclamaciones.

**Medidas de seguridad y prevención del fraude**

Cuando sea necesario, compartiremos su información personal para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, fraudes sospechosos, robos, situaciones que impliquen posibles amenazas a la seguridad física de cualquier persona, infracciones o presuntas infracciones de este Aviso de Privacidad, de nuestros acuerdos o disposiciones con usted o de otras políticas vigentes a las que esté sujeto, o cuando así lo exija la ley.

**Venta del negocio**

Nos reservamos el derecho de transferir su información personal en caso de que participemos o estemos considerando una fusión, adquisición, reorganización, venta total o parcial de nuestro negocio o activos, un proceso de quiebra, un evento de insolvencia u otra transacción comercial.

## **Sus derechos de privacidad**

Según su jurisdicción, es posible que tenga derecho a ejercer ciertos derechos individuales. Algunos ejemplos de jurisdicciones que reconocen derechos de privacidad a las personas son el Espacio Económico Europeo (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), Canadá (Ley de Protección de la Información Personal y los Documentos Electrónicos o PIPEDA) y California (Ley de Privacidad del Consumidor de California). Para ejercer cualquiera de sus derechos individuales, póngase en contacto con nuestro DPO, tal como se indica en la sección «Contacto» de este Aviso de Privacidad.

**Derechos de privacidad en el Espacio Económico Europeo**

Si reside en el Espacio Económico Europeo, tiene opciones respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal. A menos que

se indique expresamente lo contrario, responderemos a su solicitud lo antes posible, por lo general en el plazo de un mes.

Sus derechos incluyen:

- Acceder a su información personal para conocer qué datos hemos recopilado sobre usted y cómo se han compartido;
- Solicitar la eliminación total o parcial de su información personal;
- Solicitar el cambio o la corrección de información inexacta o desactualizada;
- Oponerse, limitar o restringir el uso total o parcial de su información personal; y
- Solicitar una copia de su información personal, incluso en un formato portátil.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de control si considera que hemos infringido sus derechos de privacidad o las leyes aplicables. También puede tener derecho a presentar una reclamación en virtud del RGPD ante la autoridad de control correspondiente. Puede consultar una lista de las Autoridades de Control aquí: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

#### Uso de información personal sensible

La legislación europea reconoce a los residentes del Espacio Económico Europeo ciertos derechos sobre la información personal sensible, incluyendo los datos biométricos. No vendemos ni compartimos información personal sensible con terceros. Solo usamos información personal sensible cuando es necesario para el propósito comercial legítimo descrito en este Aviso de Privacidad y en nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos, con su consentimiento expreso. Para obtener más información o realizar consultas sobre sus derechos relacionados con la información personal sensible, llámenos o siga el enlace utilizando la información que aparece a continuación.

#### Ejercicio de sus derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíe una solicitud verificable como consumidor a:

**365 Retail Markets, LLC**  
a la atención del Oficial de Protección de Datos  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**Correo electrónico:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)

**Número de teléfono gratuito: 1-888-365-7382**

## **Derechos de privacidad en Canadá**

Si usted reside en Canadá, tiene ciertos derechos conforme a la Ley de **Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA)** y las leyes provinciales de privacidad aplicables. Estos derechos le otorgan un control significativo sobre la forma en que se recopila, usa y divulga su información personal.

### **Sus derechos**

Como residente de Canadá, usted tiene derecho a:

1. **Acceso** – Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted y obtener detalles sobre cómo se usa o se ha divulgado.
2. **Corrección** – Solicitar la corrección o actualización de cualquier información personal que considere inexacta o incompleta.
3. **Retiro del consentimiento** – Retirar su consentimiento en cualquier momento para la recopilación, uso o divulgación continuos de su información personal, sujeto a restricciones legales o contractuales.
4. **Información sobre uso y divulgación** – Solicitar detalles sobre cómo se ha compartido su información con terceros, incluidos proveedores de servicios y socios comerciales.
5. **Impugnar el cumplimiento** – Plantear una inquietud o presentar una queja sobre nuestro cumplimiento de las leyes de privacidad canadienses.

### **Cómo ejercer sus derechos**

Puede realizar una solicitud o consulta relacionada con la privacidad poniéndose en contacto con nosotros en:

**365 Retail Markets, LLC**  
a la atención del Oficial de Protección de Datos  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**Correo electrónico:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
**Número de teléfono gratuito:** 1-888-365-7382

### **Retiro del consentimiento**

Puede retirar su consentimiento para el uso de su información personal en cualquier momento, comunicándose con nosotros a través de los datos indicados anteriormente.

Tenga en cuenta que retirar su consentimiento puede limitar su capacidad para usar ciertas funciones o servicios que dependen de esa información.

### **Quejas y escalamiento**

Si tiene alguna inquietud o desea presentar una queja sobre cómo gestionamos su información personal, primero puede comunicarse con

nuestro Oficial de Privacidad.

Si no queda satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con la **Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá (OPC)** o, cuando corresponda, con su **autoridad provincial de privacidad**:

Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá (OPC)  
30 Victoria Street, Gatineau, Quebec K1A 1H3  
1-800-282-1376  
www.priv.gc.ca

## **Australia**

Si reside en Australia, tiene ciertos derechos sobre su información personal según la **Ley de Privacidad de 1988 (Cth)** y los **Principios de Privacidad de Australia (APPs)**.

### **Sus derechos**

Como residente de Australia, usted tiene derecho a:

1. **Acceso** – Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted.
2. **Corrección** – Solicitar la corrección o actualización de cualquier información personal que considere inexacta, desactualizada, incompleta, irrelevante o engañosa.
3. **Exclusión del marketing directo** – Solicitar que no usemos su información personal con fines de marketing directo, incluida la publicidad dirigida o personalizada.
4. **Anonimato** – Cuando sea legal y factible, puede optar por mantenerse en el anonimato o usar un seudónimo al interactuar con nosotros.

### **Cómo ejercer sus derechos**

Puede solicitar acceso o corrección de su información personal, o excluirse del marketing directo, comunicándose con nosotros en:

**365 Retail Markets, LLC**  
a la atención del Oficial de Protección de Datos  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**Correo electrónico:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
**Número de teléfono gratuito:** 1-888-365-7382

Responderemos a su solicitud dentro **de un plazo razonable**, por lo general dentro de los **30 días**, según lo exige la Ley de Privacidad.

### **Quejas**

Si tiene inquietudes sobre cómo manejamos su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros primero utilizando los datos indicados anteriormente.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una queja ante la **Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC)**:

GPO Box 5218 Sydney NSW 2001  
 Correo electrónico: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)  
 Teléfono: 1300 363 992  
 Sitio web: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

**Nueva Zelanda**

La recopilación, el uso y la divulgación de su información personal están sujetos a la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020. Al usar nuestros servicios, usted reconoce que su información personal puede ser transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos, donde las leyes de privacidad podrían no ofrecer el mismo nivel de protección que en Nueva Zelanda. Tomaremos medidas razonables para asegurarnos de que su información sea tratada conforme a este Aviso de Privacidad y a los requisitos legales aplicables.

**Derechos de privacidad en California**

Proporcionamos a nuestros clientes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe los derechos que usted tiene en virtud de la ley de California y explica cómo ejercerlos. En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal, según la ley de privacidad de California:

<b>Categoría de información</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Recopilada</b>
Identificadores personales	Nombre y apellido, correo electrónico, empresa, número de teléfono, dirección, identificador en línea, identificador del dispositivo, dirección de protocolo de Internet (IP)	Sí
Información personal según el Estatuto de Registros de Clientes de California	Nombre y apellido, dirección, número de teléfono, educación, empleo, historial laboral, número de tarjeta de crédito o débito, u otra información financiera, incluidos los tokens de pago cifrados. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
Características de clasificación protegida	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o creencias, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de	Sí

	género, expresión de género, embarazo o parto y sus condiciones médicas asociadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar)	
Información comercial	Productos o servicios comprados, adquiridos o considerados, así como otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí
Información biométrica	Escaneos de huellas digitales	Sí
Información sobre actividad en Internet o en la red	Historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre interacciones con sitios web, aplicaciones o anuncios en Internet.	Sí
Datos de geolocalización	Dirección, ubicación del quiosco utilizado, GPS	Sí
Información profesional o relacionada con el empleo	Empleador actual, historial laboral	Sí
Información educativa	Institución(es) educativa(s), número de identificación del estudiante, información de la cuenta estudiantil	Sí
Información financiera	Datos de tarjetas de crédito o débito y tokens de pago cifrados	Sí
Información personal sensible	Datos biométricos, datos de geolocalización, información financiera	Sí
Inferencias sobre usted	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamientos, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes	Sí

Hemos divulgado la información anterior con fines comerciales a nuestras afiliadas, proveedores de servicios, clientes y otros usuarios de las Plataformas 365, según lo descrito en este Aviso de Privacidad.

*No venta de información personal*

Tiene derecho a optar por no participar en la venta de su información personal en cualquier momento. Tenga en cuenta que en los últimos doce (12) meses

no hemos vendido ni venderemos información personal a terceros no afiliados. Tampoco hemos vendido ni venderemos información personal de menores de 16 años a terceros no afiliados.

*Derecho a conocer la información personal recopilada, utilizada o divulgada*

Tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales en los últimos 12 meses. Una vez que recibamos su solicitud y verifiquemos su identidad, le revelaremos: (1) las categorías de información que hemos recopilado sobre usted; (2) las categorías de fuentes de dicha información; (3) nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar o divulgar esa información; (4) las categorías de terceros con quienes la hemos compartido; y (5) los datos específicos que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses.

*Derecho a corregir la información personal recopilada o conservada*

Tiene derecho a solicitar que corriamos cualquier información personal inexacta que tengamos sobre usted.

*Derecho a eliminar la información personal recopilada o conservada*

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal suya que hayamos recopilado o conservado, salvo ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud y verifiquemos su identidad, eliminaremos permanentemente su información personal de nuestros registros (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que la eliminen), salvo que se aplique una excepción legal a la eliminación. En nuestra respuesta a su solicitud de eliminación, indicaremos cómo hemos eliminado su información personal o, si debemos rechazar su solicitud, el motivo de dicha negativa.

*Derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad*

No lo discriminaremos por ejercer sus derechos mediante: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante descuentos u otros beneficios, o imponerle penalizaciones; (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o (4) sugerir que podría recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

*Derecho a limitar el uso de la información personal sensible*

La ley de California puede otorgarle el derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal sensible para ciertos fines comerciales específicos. No vendemos ni compartimos información personal sensible con terceros. Solo usamos la información personal sensible para el propósito comercial legítimo descrito en este Aviso de Privacidad. Para obtener más información o realizar consultas sobre sus derechos relacionados con la información personal sensible, llámenos o siga el enlace utilizando la información que aparece a continuación.

Ley "Shine the Light" de California

Según la ley de California, los residentes del estado tienen derecho a solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida cierta información sobre terceros a quienes se haya divulgado información personal con fines de marketing. No vendemos la información personal recopilada a terceros para sus fines de marketing directo. No divulgamos información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros utilizando la información que aparece a continuación.

Ejercicio de sus derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíe una solicitud verificable como consumidor a:

**365 Retail Markets, LLC**  
a la atención del Oficial de Protección de Datos  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**Correo electrónico:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)  
**Número de teléfono gratuito:** 1-888-365-7382

Autorización de un representante

Puede designar a un representante autorizado para presentar su solicitud como consumidor en su nombre, siempre que dicho representante cuente con su autorización por escrito y que usted haya tomado medidas para verificar su identidad directamente con nosotros.

Verificación de su solicitud

No podemos atender su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o su autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a usted. Realizar una solicitud verificable del consumidor no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para verificar su identidad o su autorización para hacer la solicitud. Solo puede presentar una solicitud verificable del consumidor para acceso o portabilidad de datos dos veces dentro de un período de 12 meses.

Para verificar su identidad, le pediremos que proporcione la siguiente información al enviar su solicitud: (1) nombre, (2) apellido y (3) número de teléfono o correo electrónico. Utilizaremos la información anterior para verificar su identidad. Según el tipo de solicitud o la información que usted solicite, es posible que necesitemos información adicional para verificar su identidad y atender su solicitud.

La ley de California también exige que revelemos cómo respondemos a las solicitudes de “do-not-track” realizadas por nuestros usuarios. En este momento, no respondemos a las solicitudes de “no rastrear” enviadas desde los navegadores de nuestros usuarios.

#### **Otros estados de EE. UU.**

Según su estado de residencia, puede tener ciertos derechos relacionados con su información personal, entre ellos:

- Acceso y portabilidad de datos. Puede confirmar si procesamos su información personal y acceder a una copia de la información personal que procesamos. Siempre que sea posible y conforme lo exija la ley estatal, los datos se entregarán en un formato portátil. Dependiendo de su estado, puede tener derecho a recibir información adicional, la cual se incluirá en la respuesta a su solicitud de acceso.
- Corrección. Puede solicitar que corrijamos inexactitudes en su información personal que conservamos, considerando la naturaleza de los datos y el propósito del tratamiento.
- Eliminación. Puede solicitar que eliminemos la información personal que conservamos sobre usted, sujeta a ciertas excepciones previstas en la ley aplicable.
- Exclusión del uso de la información personal para publicidad dirigida, elaboración de perfiles y ventas. Puede solicitar que no utilicemos su información personal para estos fines.

El alcance exacto de estos derechos varía según el estado. También existen varias excepciones en las que no estamos obligados a cumplir con su solicitud.

#### **Todos los usuarios**

Sin importar su jurisdicción, si ha registrado una cuenta, puede acceder y modificar su información personal desde su cuenta en cualquier Plataforma 365.

Si solicita que eliminemos u olvidemos su información personal, atenderemos su solicitud en la medida de lo razonablemente posible y permitida por la ley (en algunos casos, otras leyes aplicables requieren que conservemos cierta información personal). Cuando conservamos información personal por obligación legal, esta solo se usará para ese propósito y se mantendrá únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la legislación aplicable. También puede abrir una nueva cuenta con una dirección de correo electrónico diferente en cualquier momento.

## **Cumplimiento del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.**

365 Retail Markets, LLC cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. DPF) y su extensión para el Reino Unido, según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. 365 Retail Markets, LLC ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos desde la Unión Europea en virtud del EU-U.S. DPF y desde el Reino Unido en virtud de la Extensión del Reino Unido al EU-U.S. DPF. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del DPF, prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el Programa del Marco de Privacidad de Datos (Programa DPF) y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Los detalles sobre la recopilación y el uso de información personal de personas de la UE se encuentran en las secciones anteriores «**Recopilación de Información Personal**» y «**Uso de Información Personal**» de este Aviso de Privacidad.

**Transferencias a terceros**

365 puede transferir datos personales a proveedores de servicios y socios que colaboran con nosotros en nuestras operaciones. Exigimos a todos esos terceros que protejan los datos personales conforme a los Principios del DPF. Seguimos siendo responsables del tratamiento de los datos personales recibidos en virtud del DPF y transferidos a un tercero que actúe como agente.

**Derechos individuales**

Las personas en la UE tienen derecho a acceder a sus datos personales en poder de 365, corregirlos, modificarlos o eliminarlos si son inexactos, así como a limitar su uso y divulgación. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros tal como se indica en la sección “**Información de contacto**”.

Le ofreceremos una opción individual de exclusión, u opción de inclusión en el caso de datos sensibles, antes de compartir sus datos con terceros que no sean nuestros agentes, o antes de utilizarlos para un fin distinto de aquel para el que fueron originalmente recopilados o posteriormente autorizados. Para solicitar la limitación del uso y divulgación de su información personal, envíe una solicitud por escrito a [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) enviando el formulario “Contact Our Data Protection Officer” en <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>

**Resolución de quejas y gestión de disputas**

En cumplimiento de los Principios del DPF, 365 se compromete a resolver las quejas relacionadas con la recopilación o el uso de su información personal. Las personas de la UE que tengan preguntas o quejas deben ponerse primero en contacto con 365 tal como se indica en la sección correspondiente.

Las personas de la Unión Europea y del Reino Unido que tengan preguntas o quejas sobre nuestro tratamiento de datos personales en virtud del DPF deben ponerse primero en contacto con 365 en: [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) o

enviando el formulario “Contact Our Data Protection Officer” en <https://365retailmarkets.com/consumer-policy>.

365 también se ha comprometido a remitir las quejas no resueltas relacionadas con los Principios del DPF a un mecanismo independiente de resolución de disputas con sede en los EE. UU.: BBB NATIONAL PROGRAMS. Si no recibe una confirmación oportuna de su queja, o esta no se resuelve de forma satisfactoria, visite <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> para obtener más información o presentar una reclamación. Este servicio se le ofrece de forma gratuita.

### **Arbitraje vinculante**

En determinadas circunstancias, puede recurrir al arbitraje vinculante para reclamaciones relacionadas con el cumplimiento del DPF que no se hayan resuelto mediante los procesos anteriores.

365 también se ha comprometido a remitir las quejas no resueltas relacionadas con los Principios del DPF a un mecanismo independiente de resolución de disputas con sede en los EE. UU.: BBB NATIONAL PROGRAMS. Si no recibe una confirmación oportuna de su queja, o si su queja no es atendida satisfactoriamente por nosotros, visite [www.bbbprograms.org/dpf-complaints](http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints) para obtener más información y presentar una queja. Este servicio se le ofrece de forma gratuita.

### **Jurisdicción de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. (FTC)**

365 está sujeta a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. (FTC). Podemos vernos obligados a divulgar información personal en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, incluso para cumplir requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

## **Otra información importante**

### **Transferencias transfronterizas de datos**

Procesamos datos tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Es importante tener en cuenta que las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país. Cuando transfiramos su información personal desde el Espacio Económico Europeo (“EEE”) a una ubicación fuera del EEE, lo haremos únicamente si se proporciona un nivel adecuado de protección para su información personal, por ejemplo, cuando existan obligaciones contractuales para proteger o transferir los datos con determinadas salvaguardas. Para garantizar la protección continua de su información personal mientras esté bajo nuestro resguardo, aplicamos las medidas

organizativas y técnicas adecuadas. Puede contactarnos en [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com) para obtener más información sobre las medidas de protección aplicables a su información personal y solicitar una copia de las mismas. Además, podemos transferir su información personal si puede invocarse alguna de las excepciones legales a dicha transferencia, como su consentimiento o en ejecución de un acuerdo que tenga con nosotros.

#### **Enlaces de terceros**

Las Plataformas 365 pueden incluir enlaces a sitios web y contenidos que son propiedad de terceros o están gestionados por ellos. A veces proporcionamos enlaces a otros sitios web y opciones para interactuar con nosotros a través de redes sociales. No hacemos declaraciones, garantías ni ofrecemos respaldo alguno respecto de estos sitios web ni de sus políticas o prácticas de privacidad. Le recomendamos revisar detenidamente la información de privacidad de cualquier sitio web de terceros antes de proporcionarles su información personal.

Este Aviso de Privacidad solo se aplica a las Plataformas 365 especificadas en este documento y no a ningún sitio web de terceros.

#### **Seguridad**

365 ha implementado medidas de seguridad administrativas, operativas, procedimentales y técnicas, diseñadas para cumplir con el estándar razonable de diligencia en la industria de 365 y con la legislación aplicable en materia de protección de información personal. Los datos se cifran tanto en tránsito como en reposo.

#### **Conservación de datos**

365 continuará almacenando y utilizando su información personal mientras siga haciendo uso de la Plataforma 365 correspondiente. Nos reservamos el derecho de eliminar permanentemente su información personal de forma segura cuando ocurra primero cualquiera de los siguientes supuestos:

- Se ha cumplido el propósito inicial para el que se obtuvo la información personal;
- Usted ejerza su derecho al olvido (si corresponde) solicitando la eliminación de su información personal;
- 365 desactiva su cuenta por inactividad, registros inexactos, uso fraudulento o no autorizado, o por cualquier otro motivo permitido por la ley; o
- Cuando lo exija la ley.

365 revisará periódicamente la información personal de cuentas que hayan estado inactivas durante cinco años o más y se reserva el derecho de eliminar permanentemente dicha información; no obstante, podremos conservar aquella información personal que continúe sirviendo a un propósito comercial legítimo según lo indicado en este Aviso de Privacidad. Para obtener más información sobre la expiración de cuentas, consulte los **Términos de Servicio de las Plataformas 365**.

**Menores de 18 años**

Las Plataformas 365 no están destinadas a personas menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, debe contar con el permiso de su padre, madre o tutor antes de enviar información a las Plataformas 365. 365 toma precauciones especiales para proteger la privacidad de los menores de 18 años y alienta a los padres a participar activamente en las actividades en línea de sus hijos. 365 cumple con los requisitos de la Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) y demás leyes pertinentes, en la medida en que resulten aplicables. Las Plataformas 365 no están dirigidas ni destinadas a personas menores de 18 años, y 365 no recopila conscientemente información personal de menores. Si 365 descubre que ha recopilado información personal de un menor de 18 años a través de las Plataformas 365, eliminará dicha información.

**Cambios en el Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad puede modificarse en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 podrá destacar el cambio mediante una ventana emergente u otro tipo de aviso, si el cambio es significativo o así lo exige la ley. La nueva versión entrará en vigor en la fecha especificada en dicha versión. Al seguir utilizando las Plataformas 365 tras la publicación de un nuevo Aviso de Privacidad, usted acepta quedar jurídicamente vinculado por la nueva versión. Si no está de acuerdo con la nueva versión, debe dejar de usar las Plataformas 365 correspondientes.

**Información de contacto**

Si tiene preguntas o reclamaciones sobre este Aviso de Privacidad, o sobre la recopilación, uso, almacenamiento o eliminación de su información personal por parte de 365, puede ponerse en contacto con 365 en:

**365 Retail Markets, LLC**

a la atención del Oficial de Protección de Datos  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**Correo electrónico:** [privacy@365rm.com](mailto:privacy@365rm.com)

**Número de teléfono gratuito:** 1-888-365-7382