

365平台服务条款

修订：2026年1月29日

下述内容说明365 Retail Markets, LLC (“365”、“我们”、“我方”、“本公司”、“AirVend”、“Avanti”、“Company Kitchen”、“Fullcount”、“Impulsify”、“Kafoodle”、“Lightspeed”、“Parlevel”、“Spoonfed”或“Stockwell”)适用于365平台以及任何关联服务和继受实体的服务条款 (“条款”) (单独及合称为“365平台”或“服务”)。

该等服务包括网站、移动应用程序以及我们的销售点自助终端，其使个人 (每一该等个人均为一“用户”) 能够使用365平台向储值账户 (“账户”或“My Market Account”) 添加资金、监控资金并管理资金，以在参与地点向该等服务的第三方提供商购买商品和服务，包括与365或365之某些关联方签订协议的独立第三方提供商 (“第三方提供商”)。下列服务条款，连同所有更新、补充、附加条款，以及365关于使用365平台的所有规则和政策，包括365的《隐私通知》 (“Privacy Notice”) 和《生物识别数据隐私政策》 (“Biometric Policy”)，其中每一项均以引用方式并入本文，共同构成您与365之间的完整条款。您可在以下网址取得本条款副本以供存档：<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>。

在同意本条款之前，请仔细阅读本条款。您通过使用365平台即接受本条款。在接受本条款时，您：(a) 确认您已阅读并理解本条款；(b) 同意本条款的各项规定，包括您同意争议解决与仲裁协议 (载于下文第I节)；(c) 同意受本条款的法律约束；(d) 陈述并保证，依您居住地司法管辖区法律，您已达到可受本条款约束的法定年龄；且 (e) 您同意通过电子方式接收涉及365平台、365以及您与365关系任何其他方面的所有记录，并通过电子方式进行所有交易 (载于下文第XXXIX节)。如您不同意本条款或《隐私通知》，请勿访问或使用365平台。

关于争议解决与仲裁协议的通知：本条款包含规范您与365之间索赔应如何解决的规定，包括争议解决与仲裁协议 (见下文第I节)，其在受有限例外约束的情况下，将要求您将您对我们提出的索赔提交至具有约束力的仲裁，并且以个人名义提出，而非作为任何集体、共同或代表性程序的一部分提出；且除非您依照下文第I(E)节选择退出仲裁，否则您仅被允许仅以个人名义寻求救济。

I. 争议解决与仲裁协议

请仔细阅读本争议解决与仲裁协议 (“仲裁协议”)。其影响您原本可能享有的法律权利，包括您向法院提起诉讼的权利。本仲裁协议规定，大多数争议应通过仲裁而非法院审判和集体诉讼予以解决。仲裁为终局性的并具有约束力，且仅受法院极其有限的审查。如您同意且未依照下文第I(E)节所载程序选择退出，则本仲裁协议在本条款终止及您与365之间往来结束后仍然有效。

A. 初步争议解决

您可通过电话 1-888-365-7382 (美国/加拿大)、+1-248-434-3910 (国际)，电子邮件 privacy@365smartshop.com，或通过 <https://www.365retailmarkets.com/> 联系365，以处理您就365 (定义见下文第II节)、您对365服务的使用、365平台、本服务条款、我们载于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 的《隐私通知》以及我们的《生物识别

数据隐私政策》可能提出的任何疑虑或索赔，后两者的副本可于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 取得。大多数疑虑或索赔可通过此种方式迅速解决。双方应以其商业上合理的努力，通过协商及善意谈判直接解决任何争议、索赔、问题或分歧，该等协商及善意谈判应为任一方提起诉讼或仲裁的先决条件。

- i. **具有约束力仲裁协议。**如自一方依照上述第I(A)节“初步争议解决”启动初步争议解决之时起三十（30）日内，双方未就某项疑虑、索赔或争议达成一致同意的解决方案，则任一方均可启动具有约束力的仲裁。在受下文所载例外事项约束的前提下，因下列事项产生或与下列事项有关的所有索赔、争议及争论：(i) 本仲裁协议（包括其订立、履行与违约、适用性、可执行性、订立、解释、释义、有效性以及任何争议的可仲裁性），(ii) 您与365之间的关系；(iii) 365平台、**本服务条款**、365载于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 的《隐私通知》以及365载于：<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 的《生物识别数据隐私政策》；或 (iv) 365的产品和服务（包括涉及365、其许可方或第三方提供商的任何交易、作为或不作为），均应由American Arbitration Association（“AAA”）依照AAA《消费者仲裁规则》的规定（可于 www.adr.org 查阅或致电 AAA：1-800-778-7879），在保密基础上进行管理的具有约束力仲裁，予以排他性且终局性解决；但应以本仲裁协议修订后的版本为准，并排除任何规范或允许集体、共同或代表性程序或救济的仲裁规则或程序。如AAA因任何原因无法或不愿管理该仲裁，则该仲裁应由JAMS依照其适用规则（可于：www.jamsadr.com 查阅）并经本仲裁协议修订后予以管理；如亦非由JAMS管理，则由365选定的另一家能够管理该仲裁的仲裁机构予以管理。适用仲裁规则的副本可于 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 取得。为免生疑问，仲裁员，而非任何联邦、州或地方法院或机构，应具有排他性权限，以解决双方之间所有该等受涵盖的索赔、争议及争论，包括但不限于与本条款（以及本文提及的所有365通知和政策）、本仲裁协议的解释、效力、违约、执行、适用性、可执行性或订立有关的争议，任何关于本仲裁协议全部或任何部分无效或可撤销的主张，以及任何主张的可仲裁性。在受本仲裁协议条款约束的前提下，包括下文第I(B)节所载之集体和共同诉讼弃权，仲裁员应被赋予权力，以授予在法院依法律或衡平法本可获得的任何救济。仲裁员的裁决应为终局性的并对双方具有约束力，并可在任何有管辖权的法院作为判决予以登记，但应依照适用于仲裁裁决的法规接受审查。本仲裁协议的解释和执行应受《联邦仲裁法》管辖。
- ii. 在适用规则及仲裁员要求的范围内，365将支付该仲裁的仲裁立案费及仲裁员费用。
- iii. 双方理解并同意，同意具有约束力的仲裁意味着，就受本仲裁协议约束的主张而言，您和365特此放弃在法庭上由陪审团或法官审理的任何权利。

B. 集体和共同诉讼弃权。双方进一步同意，任何

仲裁仅应以个人名义进行，而不得作为集体、共同或代表性诉讼进行。双方明确放弃其提起集体或共同诉讼或以集体或共同基础寻求救济的权利。如任何法院或仲裁员因任何原因认定本集体或共同诉讼弃权无效或不可执行，该等认定不应影响本仲裁协议任何其他条款的有效性或可执行性，且本集体或共同诉讼弃权条款应予修改，以使其成为有效且可执行，除非其依法必须从本仲裁协议中切除。

C. 本仲裁协议的例外事项

- i. 小额索赔法院主张。尽管本仲裁协议有任何相反规定，您或365均可就属于该法院管辖范围内的争议或主张，以个人名义在小额索赔法院寻求救济。
- ii. 加利福尼亚州《私人检察总长法案》（PAGA）诉讼。尽管本仲裁协议有任何相反规定，任一方均可就依据加利福尼亚州《私人检察总长法案》产生的主张在法院寻求救济。
- iii. 政府程序。尽管本仲裁协议有任何相反规定，任一方均保留向政府机构提出指控或参与该等机构程序的权利。

D. 可分割性

如本仲裁协议的任何条款被认定为不可执行，该等认定不应影响本仲裁协议的任何其他条款，且该不可执行条款应予修改，以使其具有可执行性，或者，如该等修改依适用法律不被允许，则该条款应自本仲裁协议中分割。

E. 30日仲裁退出权

您有权通过将您决定退出的书面通知发送至以下地址，从而选择退出并不受本仲裁协议及其上文第I(C)节所载之集体和共同诉讼弃权条款的约束：1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, 电子邮件：privacy@365smartshop.com，或在线提交于：<https://www.365retailmarkets.com/>。退出通知必须于您同意本条款及本仲裁协议之日起三十（30）日内发送，否则您应受约束并依照本仲裁协议的条款通过仲裁解决争议。如您选择退出本仲裁协议，我们亦不受其约束。

F. 诉讼的排他性审理地

如因任何原因本仲裁协议不适用于某一特定主张或争议，双方同意，彼此之间的任何诉讼均应排他性地提交至位于Michigan州Oakland County的州法院或联邦法院提起，因为该地系365所在地，亦为服务和365平台的管理地（小额索赔法院诉讼除外，该等诉讼可在您居住所在县提起）。

II. 定义。

在本条款中，“including”和“include”意指“包括但不限于”。“365”、“我们”、“我方”、“本公司”、“AirVend”、“Avanti”、“Company Kitchen”、“FullCount”、“Impulsify”、“Kafoodle”、“Lightspeed”、“Parlevel”、“Spoonfed”或“Stockwell”系指365 Retail Markets, LLC、其现有及先前的母公司、子公司或关联实体；365的服务提供商、第三方提供商、许可方以及协助365提供服务的任何其他实体或个人；以及其各自现有及先前的所有人、成员、股东、董事、高级职员、雇主、代理人、继承人及受让人。“您”或“您的”系指您、您的配偶、遗嘱执行人、遗产管理人、继承人及受让人。“一方”或“双方”系指本第II节中所定义的和/或365。

III. 许可。

在您遵守本条款的前提下，365授予您一项有限的、非排他的、不可再许可的、可撤销的、不可转让的许可，以便：(i) 在您的个人设备上使用365平台，但仅限于与您在参与地点的使用有关；以及(ii) 访问和使用可能通过365平台提供的任何内容、信息及相关材料，在每一情况下，均仅限于您个人、非商业性的使用，且始终应符合本条款。本文未明确授予的任何权利，均由365及365的许可方保留。

IV. 所有权。

本条款及您对365平台的使用，均不向您转让或授予任何权利：(i) 对于365或与365有关的任何权利，但上文第III节授予的有限许可除外；或 (ii) 以任何方式使用或提及365的公司名称、标识、产品和服务名称、商标或服务标志，或365的许可方及服务提供商的该等名称或标志的任何权利。

V. 网络接入与设备。

您应负责取得使用365平台所必需的数据网络接入。如您通过具备无线功能的设备访问或使用365平台，您的移动网络数据和短信资费及费用可能适用。您应负责获取并更新访问和使用365平台所必需的兼容硬件或设备。365不保证365平台或365平台的任何部分将在任何特定硬件或设备上运行。365平台可能受制于互联网和电子通信使用中固有的故障和延迟。

VI. 关于您的账户。

为使用365平台，您必须通过电子签署您的姓名并点击位于《隐私通知》底部的按钮，同意本条款及我们的《隐私通知》。您必须年至少18岁方可取得账户，或者在您居住所在司法管辖区达到订立本条款所需的法定成年年龄。账户注册要求您向365提交某些个人信息，包括您的姓名和电子邮件地址。您同意在您的账户中维持准确、完整且最新的信息。您未能维持准确、完整且最新的账户信息，可能导致您无法访问和使用365平台，亦可能导致365终止您的账户及其与您的关系，尽管有该等终止，仲裁协议仍将继续有效。您同意始终维护您的账户用户名、密码及其他访问信息的安全性和保密性，且您应对在您的账户项下发生的所有活动负责。除非365另行以书面允许，否则您仅可持有一个账户。您不得授权第三方使用您的账户，且您不得允许18岁以下人士使用您的账户，除非该等人士由您陪同。您不得向任何其他个人或实体转让或以其他方式移转您的账户。

365平台允许您通过自助终端、消费者网站或移动应用程序，将当地货币金额充值至您的账户，作为在接受账户作为支付方式的参与地点进行未来购买的预付款。您充值至您账户中的当地货币金额，仅为参与地点所提供商品和服务的预付款。365平台不关联任何信用卡、借记卡、信用额度、透支保护或存款账户。除非法律另有允许，充值至您账户中的金额可依您使用账户之参与地点的当地条款予以退款。就充值至您账户中的资金而言，365不会向您计提、支付或记入任何利息、股息或任何其他收益。与您账户相关的价值不受Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) 的保险保障。

积分或额度（礼遇额度、推荐额度、零食额度、推荐计划奖励、推荐计划代码、忠诚度额度、忠诚度计划奖励、补贴、礼品卡）及优惠（促销优惠、折扣、优惠券）均不可转让，不得转售，且不得兑换为现金或其他对价。我们保留随时使任何积分、额度或优惠失效、对其加以限制或予以修改的权利。如您的账户因任何理由或无理由被取消，您可能丧失任何待生效、当前或未来的积分、额度或促销优惠，以及存在于您的账户中或与您的账户相关联的任何其他形式的未兑换价值，而无需事先通知您。您同意，我们可随时因任何理由变更推荐计划或忠诚度计划的条款和条件、终止推荐计划或忠诚度计划，或使您的推荐计划或忠诚度计划奖励失效、予以扣减、限制或修改，包括但不限于在我们认定或认为您参与推荐计划或忠诚度计划，或使用或兑换推荐计划代码、忠诚度计划奖励或优惠系属错误、欺诈、违法或以其他方式违反本条款之情形下。

您的账户被指定用于您的主地点，该主地点通过来自您的主地点的创建账户邀请予以识别。我们保留不接受任何账户付款的权利，且如我们合理认为该等使用未经授权、具有欺诈性或以其他方式违法，我们亦可终止或限制账户的使用。

除非365与您另行达成单独书面协议，您的账户仅供您个人、非商业性使用。

在您的账户与您雇主的工资扣减系统集成的地点，365对由您雇主处理的未经授权的、欺诈性的或错误处理的工资扣减不承担责任。

VII. 向您的账户充值价值。

您可以通过在自助终端、消费者网站或我们的移动应用程序中使用经批准的信用卡或借记卡，向您的账户充值金额（以当地货币计）。充值至您账户中的所有金额均以当地货币持有并计价。

价值亦可通过礼遇额度、推荐额度、忠诚度额度、零食额度、优惠、补贴、礼品卡及促销的形式充值至您的账户。该等额度不具有现金价值，不可转让，不可退款，不得用于支付税款或费用，且除非法律另有要求，不适用无人认领财产归属。

VIII. 进行购买。

您可使用您的账户在参与商户地点支付购买价款，前提是您的账户具有足够余额以完成该交易。当使用您的账户进行购买时，您的账户余额将按该交易金额予以扣减，包括但不限于产品价格、税款及任何附加费用。如在尝试购买时您的账户余额不足，该交易将被拒绝，且您必须充值资金方可完成购买。关于您购买事项的所有问询，均应向购买商品所在地点的运营方提出。

在您的账户与您雇主的工资扣减系统集成的地点，当您进行购买时，购买余额将由您的雇主自未来工资中扣减。关于工资扣减、税款及税款预扣，以及任何其他会计考量的所有问询，均应向您的雇主提出。您应负责保存准确的购买收据及交易记录，以便就任何工资扣减与您的雇主提出异议。

IX. 收据与交易记录。

当您使用您的账户时，365将在您提出请求时提供收据。视购买发生地点而定，收据选项可包括以下任一项或全部：短信（适用标准费率）、打印、电子邮件或移动应用程序。收据将表明该购买系使用您的账户完成，并载明所购买的商品及其购买价格。您有责任保存任何收据，并定期确认您的交易记录和账户余额均属正确。您可通过移动应用程序或通过进行购买的设备查询您账户的余额。您可通过消费者网站或在移动应用程序上查阅过往交易记录。

对于365服务的某些使用情形，即Payment Gateway，365无法提供收据。在该等情况下，您购买事项收据应向您进行购买所在市场的运营方取得。

X. 申请退款。

对于使用您的账户所购买商品的质量、安全性、合法性或任何其他方面，365不承担责任。如您因任何原因认为所购买商品违反或未能符合前述任何方面，您保留就该产品价格申请退款的权利。如需申请退款，请联系您进行购买所在市场的运营方提出退款申请。请注意，退款并不保证会获

批准，因为所有已结算交易均被视为最终完成。市场运营方对批准退款承担全部责任。退款通常以添加至您账户且可在您的市场中兑换的礼遇额度形式发放。

在您的账户与您雇主的工资扣减系统集成的地点，365无法通过您雇主的工资扣减系统处理退款。如某项购买被错误地从工资中扣减，请联系您的雇主或您市场的运营方，以确定您的退款选项。

XI. 可疑或未经授权的活动。

如我们有理由相信可能正在发生可疑或未经授权的活动，365保留限制访问您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或365平台上的其他账户的权利。365不负责监控您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或365平台上的其他账户，以确定是否以及何时存在可疑或未经授权的活动。您同意就维护您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或365平台上的其他账户的完整性和保护承担全部责任，以确定是否以及何时存在可疑或未经授权的活动。如您允许他人使用您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或365平台上的其他账户，365将该等行为视为您授权该人使用您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或其他账户，且您将对该人实施的所有活动负责。您有责任监控您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或其他365平台账户活动，保存账户购买及资金充值事项的准确记录，并立即向365报告任何可疑活动或差异。如您发生与您的账户、运营方网站账户、客户网站账户或在365或365平台的其他账户有关的实际或疑似数据安全事件（“安全事件”），您必须在48小时内通知我们，除非受到执法机关或监管机构指令之阻止；在该等情况下，您必须在最短可行时间内通知我们。您应对遵守与任何安全事件有关的任何适用法律承担全部责任，包括数据泄露通知法律，但365有权在您提交任何该等数据泄露通知之前预先审查该等通知。

XII. 账户的撤销、失效与关闭。

每一账户均被视为365的合法财产，因此可由365在其认为合理之情况下，随时予以撤销、失效或关闭，而无需理由或通知。如您的账户被撤销、失效或关闭，您应立即停止使用您的账户，并按照本文件遵从365。若账户余额超过关闭该账户的行政成本，365将促成作出合理努力以退还账户余额。在无法合理联系到账户所有人的情况下，余额将依州无人认领财产归属法律予以收归。如州别不明，由我们持有的资金将归属于Delaware州。

- A. **账户失效：**除非独立书面协议另有规定，365为Merchant of Record (MoR)，因此，365保留定期审查、关闭并销毁任何已连续至少5年无活动之账户上的个人信息的权利。已无活动5年或以上之账户上的剩余余额将被视为无人认领财产。如余额超过关闭该账户的行政成本，365将依照州无人认领财产归属法律将其移交相应州政府。如州别不明，由我们持有的资金将归属于Delaware州。如余额超过关闭该账户的行政成本，365将在关闭账户前作出合理尝试，通过电子邮件通知账户持有人。账户持有人有责任在其个人资料中维持准确、完整且最新的信息。
- B. **关闭账户：**您保留随时关闭您的账户并主张账户剩余余额的权利。如需关闭您的账户，请联系您的主要市场的运营方，要求关闭您的账户。您可能被要求提供有效的信用卡号码或邮寄地址，以便退还您的账户余额。运营方将负责处理所有账户关闭事宜。

XIII. 限制、费用与收费。

责任限制：在下列情形下，365对您遭受的任何损失或损害不承担责任：

- 如并非由于365之过错，您的账户未被接受。
- 在发生可疑或未经授权的活动后，365已限制您账户的使用，而后您无法访问您的资金。
- 如并非由于365之过错，您的账户中无完成交易所必需的资金。
- 如交易过程中所使用的任何设备或电子装置未正常运行。
- 您在使用您的账户期间实施任何非法、欺诈性或其他不当行为所导致的损失和损害。这包括但不限于向365提供错误或不准确的信息，或使用您的账户违反任何适用法律或法规。

365不就您的账户收取任何签发费、激活费或服务费。关于我们对非活跃账户的数据保留期限的更多信息，请参阅我们的《隐私通知》，其可于 <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/> 查阅。

XIV. 短信。

如您选择接收短信收据，则根据您在账户中的偏好设置（可于消费者网站或移动应用程序中进行设置），您同意365可作为正常业务运营的一部分向您发送信息性文本（SMS）消息。可能适用标准短信费率。您可随时通过在线更新您账户中的偏好设置（可于消费者网站或移动应用程序中进行）选择退出接收来自365的文本（SMS）消息。您确认，选择退出接收文本（SMS）消息可能影响您对365平台的使用。可能适用标准运营商费率。

您亦可在完成交易时，于自助终端选择收据的“Text”选项，以选择接收一次性SMS消息。365将响应此请求，向您发送载有您收据的一次性SMS消息，除非您随后按上述说明选择接收SMS消息。可能适用标准短信费率。

对于365服务的某些使用情形，即Payment Gateway，365无法提供收据。在该等情况下，您购买事项的收据应可向您进行购买所在市场的运营方取得。

XV. 电子邮件收据。

如您选择接收电子邮件收据，则根据您在账户中的偏好设置（可于消费者网站或移动应用程序中进行设置），您同意365可作为正常业务运营的一部分向您发送信息性电子邮件消息。您可随时通过在线更新您账户中的偏好设置（可于消费者网站或移动应用程序中进行）选择退出接收来自365的电子邮件消息。您确认，选择退出接收电子邮件消息可能会影响您对365平台的使用。

您亦可在自助终端处于完成您的交易时选择收据的“Email”选项，以选择接收一次性电子邮件消息。365将就该请求向您发送载有您的收据的一次性电子邮件消息，除非您其后按上述说明选择接收电子邮件消息。

对于365服务的某些使用情形，即Payment Gateway，365无法提供收据。在该等情况下，您购买事项的收据应可向您进行购买所在市场的运营方取得。

XVI. 计费错误，更正

如我们认为发生了文书、计费或会计错误，我们保留更正您账户余额的权利。如您对您的交易记录或任何更正有疑问，或如您对已记入您账户的任何交易或更正提出争议，请通过 accounthelp@365smartshop.com 联系365。我们将进行调查，传达结果并更正任何错误。如未发现错误，我们将传达一项说明。对于任何计费错误，除非您在相关交易之日起60日内向我们发出通知，否则我们不承担任何责任。您应密切监控您的交易及账户余额。

XVII. 对未经授权交易或活动的责任

由于您的账户如同现金一样用于在参与地点进行购买，您对您账户相关的所有交易负责，包括未经授权的交易。然而，如您的账户信息遗失、被盗或受到损害，则在您致电或联系我们请求我们冻结您的账户时，您的账户可被冻结，并保留该时点账户中的剩余余额。您的账户余额仅自您通知365之时起受到保护。我们将在您通知我们时冻结您账户中的剩余余额，并将保留该剩余余额直至您重新激活您的账户。

在登录至诸如运营方网站、客户网站或其他365平台账户之类的服务期间，您对所有活动负责；如您的凭证受到损害，该等责任包括未经授权或恶意活动。如您就您的账户、运营方网站账户、客户网站账户、或与365有关或在365平台上的其他账户遭受实际或疑似数据安全事件（“安全事件”），您必须在48小时内通知我们，除非因执法机关或监管机构的指令而被阻止，在该等情形下，您必须在最短可行时间内通知我们。就任何安全事件而言，您应独自负责遵守任何适用法律，包括数据泄露通知法律，但365有权在您提交任何该等通知之前审阅任何数据泄露通知。

XVIII. 隐私通知

关于我们如何收集、使用、披露与用户有关的信息，以及如何选择隐私偏好设置的信息，请参阅载于以下地址的我们的《隐私通知》：<https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. 意见的提交

与您所提供的由您创建的任何内容贡献（例如博客、维基、讨论论坛、帖子、聊天或其他形式的媒体）（“用户内容”）相分离且彼此独立，您可以提交有关365及我们的服务的问题、评论、反馈、建议、构想、计划、注释、图纸、原创或创意材料或其他信息（统称为“意见”）。通过电子邮件或以其他方式向365提供的意见，完全是自愿的、非保密的、无偿的且无约束力的。您特此向365转让对意见的专有权利，包括所有知识产权，且365应拥有该等权利，并且365有权为任何目的（无论商业或其他）不受限制地使用及传播意见，而无需向您作出确认或给予补偿。如您期望获得报酬，或希望继续拥有或主张其中的权利，请勿向我们发送意见；我们可能已经拥有相同或类似的构想，且我们不希望发生争议。

XX. 禁止的使用

您仅可为合法目的并依照本条款及《隐私政策》使用365平台。您同意不以下列任何方式使用365平台：

- 以任何违反任何适用的联邦、州、地方或国际法律或法规的方式（包括但不限于任何有关向美国或其他国家出口数据或软件，或自美国或其他国家进口数据或软件的法律）。
- 为通过使其接触不适当内容、索取个人或敏感信息或以其他方式，以任何方式剥削、伤害或试图剥削或伤害未成年人的目的。
- 传送或促使发送任何广告或促销材料，包括任何“垃圾邮件”、“连锁信”或“垃圾信息”，或任何其他类似招揽。
- 向不同意接收该等通信的用户进行推荐、注册、赠送零食积分、做广告，或以其他方式使用365平台与其互动。
- 冒充或试图冒充365、365员工、另一用户或任何其他个人或实体（包括但不限于使用与前述任何一方相关联的电子邮件）。
- 从事任何其他限制或妨碍任何人使用或享受365平台的行为，或依我们认定可能损害365或365平台用户，或使其承担责任的行为。
- 以任何违反本条款第二十八条（版权与限制）所述限制的方式。

XXI. 用户内容

365平台可能包含由365平台用户提供的内容或材料（统称“用户内容”）。所有用户内容均必须符合本条款第二十二條所列明的用户内容标准。

通过向我们提交用户内容，您向我们授予永久的、不可撤销的及全球范围内的权利和许可，以在现今已知或今后开发的任何媒介上，在365平台上及通过365平台，向任何其他用户使用、修改、公开表演、公开展示、复制及分发该等用户内容。您放弃您就您在服务上或通过服务提交、发布或展示的任何用户内容所享有的任何及一切权利，包括“精神权利”或droit moral。

您声明并保证：(1) 该用户内容属于您（您拥有其所有权），或您有权使用该用户内容并按本条款所规定向我们授予相关权利和许可；(2) 您提交您的用户内容不违反任何人的隐私权、公开权、著作权、合同权利或任何其他权利；以及 (3) 您的所有用户内容现时并将将来均符合本条款。

您理解并确认，您对您提交或贡献的任何用户内容负责，且对该等内容承担完全责任的是您而非365，包括其合法性、可靠性、准确性及适当性。对于由您或365平台任何其他用户发布的任何用户内容的内容或准确性，我们不承担责任，亦不对任何第三方承担责任。

您同意，如您分享的内容包含个人数据，则该等数据将受我们的《隐私政策》约束，见 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>。

XXII. 用户内容标准

您提交的任何用户内容均必须遵守所有适用法律及法规，且不得：

- 包含任何诽谤性、暴力性、仇恨性材料，或宣扬露骨性内容或色情材料、暴力或歧视；
- 侵犯任何其他人的任何专利、商标、商业秘密、著作权或其他知识产权或其他权利；
- 冒充任何人，或虚假陈述您的身份或您与任何个人或组织的关系，或以其他方式可能欺骗任何人；
- 宣扬任何非法活动，或鼓吹、促进或协助任何违法行为；
- 在事实并非如此的情况下，造成其源自我们或任何其他个人或实体，或得到我们或任何其他个人或实体认可的印象；或
- 包含可能损害、干扰、秘密截取或侵占任何系统、程序或数据的内容或其他计算机技术，包括病毒、木马、蠕虫、定时炸弹或取消机器人。

XXIII. 监控与执行

我们有权（但无义务）：

- 由我们自行酌情决定，以任何理由或无理由移除任何用户内容或拒绝发布任何用户内容。
- 尽管365平台上有任何其他相反规定，向任何声称您提交的材料侵犯其权利（包括其知识产权或其隐私权）的第三方披露您的身份或关于您的其他信息；
- 就对365平台的任何非法或未经授权的使用采取适当法律行动，包括但不限于移送执法机关；及/或
- 以任何理由或无理由终止或暂停您对365平台全部或部分的访问，包括但不限于对本条款的任何违反。
- 在不限制前述规定的前提下，我们有权与任何执法机关或法院命令充分合作，该等机关或命令要求或指示我们披露任何使用365平台的个人的身份或其他信息。**您放弃并使365及其关联公司、被许可人和服务提供商免受因前述任何一方在其调查期间或因其调查结果而采取的任何行动所导致的任何索赔，以及因该等一方或执法机关的调查所导致的任何行动而产生的任何索赔的损害。**

XXIV. 对信息的依赖

在365平台上或通过365平台呈现的信息、材料及用户内容仅为一般信息目的而提供。我们不保证该等信息、材料及用户内容的准确性、完整性或有用性。您对该等信息、材料及用户内容所作的任何依赖，均严格由您自行承担风险。对于您、365平台的任何其他访客或任何可能获知其任何内容的人就该等信息、材料及用户内容所作的任何依赖而产生的任何责任及义务，我们概不承担。

XXV. 第三方内容

365可通过365平台提供第三方内容，包括第三方网页链接及内容（统称“第三方内容”），作为向对该等信息感兴趣者提供的一项服务。我们不控制、认可或采纳任何第三方内容，且对其准确性或完整性不作任何保证。您确认并同意，365对于任何第三方内容不以任何方式承担责任或义务，且不承担更新或审查该等第三方内容的任何责任。您同意自行承担风险使用该等第三方内容。

XXVI. 关于您以及您对365平台的访问或使用的信息

365平台受美国法律管辖并依照美国法律运营。如您位于美国境外，您应自行承担风险使用本服务。您的信息将被转移至美国并在美国处理，我们的许多中央数据库在美国运营。通过使用365平台，您：(a) 确认其他国家（包括美国）的数据保护法律所提供的保护标准，可能不如您所在国家的保护标准全面或具有保护性；并且 (b) 同意我们依照《隐私通知》及适用隐私法律就您的信息所采取的一切行动。

XXVII. 广告与促销

365可通过365平台展示第三方的广告与促销，或可在365平台上以其他方式提供关于第三方产品的信息或指向第三方产品的链接。您与该等第三方之间的业务往来或通信，或您对该等第三方促销活动的参与，以及与该等往来或促销有关的任何条款、条件、保证或陈述，均仅由您与该第三方之间发生。对于因该等往来或促销，或因365平台上存在该等非365广告商或第三方信息而招致的任何种类的损失或损害，365概不负责，亦不承担责任。

XXVIII. 版权与限制

除非另有说明，365平台及其中的所有内容和其他材料，包括但不限于365标识以及所有设计、文本、图形、图片、信息、数据、软件、声音文件、其他文件及其选择和编排，均为365或其许可方或用户的专有财产，并受美国及国际版权法保护。您被授予一项有限的、不可再许可的许可，仅为账户管理之目的访问及使用在自助终端、消费者网站或移动应用程序上可获得的内容。

您不得：(i) 从365平台的任何部分移除任何版权、商标或其他专有通知；(ii) 除365明确许可外，复制、修改、基于365平台制作衍生作品、分发、许可、租赁、销售、再销售、转让、公开展示、公开表演、传输、流媒体播放、广播或以其他方式利用365平台；(iii) 除适用法律可能许可的情形外，反编译、逆向工程或拆解365平台；(iv) 链接、镜像或框架365平台的任何部分；(v) 出于抓取、索引、调查或以其他方式数据挖掘365平台的任何部分的目的，或对365平台的任何方面的操作和/或功能造成不当负担或阻碍，而引发或启动任何程序或脚本；或(vi) 尝试未经授权访问或损害365平台的任何方面或其相关系统或网络。

除本条款中明确授权的情形外，未经365事先书面许可，对365平台或相关材料的任何使用均严格禁止，并将终止在此授予的许可。该等未经授权的使用亦可能违反适用法律，包括但不限于版权法、商标法以及适用的通信法规和成文法。除非本文中有明确说明，本条款中的任何内容均不得

被解释为以任何方式（无论通过默示、禁止反言或其他方式）授予任何知识产权或其他权利及与其相关的任何商誉的任何所有权、产权，或专有使用权。

XXIX. 商标信息

365、AirVend、Avanti、Company Kitchen、Lightspeed、Parlevel及Stockwell标识均为365的注册商标。365平台上提及的所有其他365商标、服务标志、域名、标识、公司名称及原产标识，均为商标、服务标志、域名、标识、公司名称或原产标识，或以其他方式属于365或其关联方或许可方的财产。在任何365商标、服务标志、域名、标识、公司名称或原产标识未获注册的国家，365主张与未注册商标、服务标志、域名、标识、商号、公司名称及原产标识相关的一切其他权利。未经适用商标、服务标志、域名、标识、公司名称、商号或原产标识之所有人许可，您不得使用365或任何第三方的任何商标、服务标志、域名、标识、公司名称、商号或原产标识。凡未明确授予的所有权利，均予保留。

XXX. 不得实施安全违规

您不得使用本服务以违反任何网络、计算机或通信系统、软件应用程序、或网络或计算设备（各称为“一项系统”）的安全性或完整性。被禁止的活动包括：

- **未经授权的访问。**未经许可访问或使用任何系统或365平台，包括试图探测、扫描或测试一项系统的脆弱性，或破坏一项系统或365平台所采用的任何安全或认证措施。
- **截取。**未经许可监控一项系统上的数据或流量。
- **来源伪造。**伪造TCP-IP数据包标头、电子邮件标头，或描述其来源或路由的消息任何部分。对别名及匿名转发邮件服务的合法使用，不受本条规定禁止。
- **规避认证或安全机制**（例如，绕过密码或权限提升）。
- **引入恶意软件、病毒或其他恶意代码。**
- **向未经授权的第三方或存储系统（例如，个人设备）导出或传输敏感数据。**

XXXI. 不得滥用网络

除非您已获得与其通信的许可，否则您不得与任何用户、主机或网络建立网络连接。被禁止的活动包括：

- **监控或爬取。**对一项系统进行监控或爬取，而该等监控或爬取损害或扰乱被监控或被爬取的系统。
- **拒绝服务（DoS）。**以通信请求淹没目标，以致该目标无法对合法流量作出响应，或响应极其缓慢从而变得无效。
- **故意干扰。**干扰任何系统的正常运行，包括通过邮件轰炸、新闻轰炸、广播攻击或洪泛技术故意试图使一项系统超载。
- **某些网络服务的运行。**运行诸如开放代理、开放邮件中继或开放递归域名服务器之类的网络服务。

- **规避系统限制。**使用手动或电子手段规避施加于一项系统的任何使用限制，例如访问限制和存储限制。

XXXII. 对本条款的变更

本条款所载信息会被定期作出变更。365可随时并由其自行酌情对365平台作出变更。本条款的最新版本可通过点击 <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> 对本条款的任何变更应取代本条款先前的所有版本。通过接受对本条款的任何变更，无论是于被提示时点击“Accept”或“I Agree”，或是在本条款更新后继续使用365平台，您特此：(1) 确认并同意，您接受经修改后的所有该等条款、通知、更新、增强、新功能及条件；(2) 确认并同意，向365提供的任何个人信息此后应受任何更新后的条款管辖；以及 (3) **放弃并免除365在本条款任何先前版本项下的任何责任。**

XXXIII. 补充条款

补充条款可适用于某些服务，例如特定事件、活动或促销的政策，且该等补充条款将结合适用服务向您披露。就适用服务而言，补充条款系对本条款的补充，并应被视为本条款的一部分。如就适用服务发生冲突，补充条款应优先于本条款。

XXXIV. 赔偿

您同意就因以下原因而可能被第三方主张的任何损失、责任、损害、罚金或费用（包括合理的律师费及法院费用），向365及其关联方、成员、员工、董事、股东、高级职员、代理人、客户、继承人或受让人作出赔偿、为其抗辩并使其免受损害：(i) 您对365平台的使用；(ii) 您对本条款的任何违反或不遵守；(iii) 您违反本文所提及的任何陈述、保证或协议；(iv) 因您的作为或不作为（包括您的用户内容）所引起的任何争议或诉讼；(v) 您的过失或对任何适用法律或第三方权利的违反；(vi) 您对任何第三方知识产权、公开权、保密权、财产权或隐私权的违反；(vii) 与您的账户、运营方网站账户、客户网站账户、或与365有关或在365平台上的其他账户有关的任何实际或疑似安全事件；或 (viii) 您与任何第三方（包括第三方提供商）之间的任何争议或问题。

XXXV. 管辖法律——密歇根州

本条款及双方之间的关系应受密歇根州法律管辖并依其解释，而不考虑任何法律冲突规则。

XXXVI. 免责声明与责任限制

除非法律另有禁止，365在本条款项下的全部累计责任在任何情况下均不得超过100美元。

除适用法律另有规定外，在任何情况下，365均不对任何惩罚性或示范性损害赔偿、后果性或特殊损害赔偿或利润损失承担责任，包括但不限于因人身伤害或疾病、商誉损失、停工、计算机故障或失灵、工作成果损失，或因使用365平台或其他原因所导致的任何及一切其他商业损害或损失（无论直接或间接）而产生的惩罚性或示范性损害赔偿、后果性或特殊损害赔偿，即使365已被告知该等可能性。365不对任何支付工具的准确性负责，包括但不限于该等信息是否为最新。

本节各项规定均具有可分割性，且独立于本条款的所有其他规定。即使任何有限救济未能实现其基本目的，本节中的限制仍应适用。

XXXVII. 版权侵权主张

您不得使用365平台传输、路由、提供连接至或存储任何侵犯受版权保护作品、商标，或以其他方式侵犯或促成侵犯任何第三方知识产权的材料。

365依据经《数字千年版权法》第二编（Digital Millennium Copyright Act Title II）（下称“该法案”）修订的《美国法典》第17编第512条，保留在其自行且绝对酌情认定您涉及侵权活动（包括被指称的首次侵权或重复侵权行为）时，终止您的账户及您使用365平台之许可的权利，但无此义务，而无论该等材料或活动最终是否被认定为侵权。365容纳并且不干扰版权人用于保护其材料的标准技术措施。此外，依据《美国法典》第17编第512(c)条，365已实施相关程序，以接收关于被主张侵权的书面通知，并依照该法案处理该等主张。所有侵权主张均必须以符合下列要求的书面投诉形式提交给365，并送达365指定接收被主张侵权通知的代理人：

邮寄：1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

电话（美国/加拿大）：1-888-365-7382

电话（国际）：+1-248-434-3910

电子邮件：privacy@365smartshop.com

此外，关于任何诽谤性或侵权活动的任何书面通知，无论涉及版权、专利、商标或其他专有权利，均必须包括以下信息：

1. 一名获授权代表以下主体行事之人的实体签名或电子签名：(a) 被主张其专有权利受到侵害的专有权利所有人；或 (b) 受到诽谤之人。
2. 对被主张遭受侵权的受版权保护作品作出识别；或者，如单一在线站点上的多项受版权保护作品由一份通知所涵盖，则提供该站点上该等作品的代表性清单。同样地，对于具有诽谤性或侵犯第三方专利、商标或其他专有权利的材料，请提交该等材料的清单。

3. 对被主张构成侵权、成为侵权活动对象，或被主张具有诽谤性，且应被移除或应被禁用访问的材料作出识别，并提供足以使365合理地定位该等材料的信息。
4. 足以使365合理地联系该所有人或受到诽谤之人的信息，例如其地址、电话号码和/或电子邮件地址。
5. 一项陈述，表明该所有人或受到诽谤之人有善意相信，以被投诉方式使用该材料并未经版权或其他专有权利所有人、其代理人或法律授权。
6. 一项陈述，表明通知中的信息是准确的，并且在伪证处罚之下，提交该通知之人获授权代表被主张其专有权利受到侵害的专有权利所有人或代表受到诽谤之人行事。

XXXVIII. 收据与对账单

账户持有人不会收到来自账户的逐项交易对账单。您可通过在消费者网站或移动应用程序上登录您的账户，查阅您的账户余额或审查近期交易。当您使用您的账户时，您将可选择通过电子邮件或SMS接收收据，或不接收收据。收据将表明该购买系使用账户作出，并将提供您账户的剩余余额。您应保留您的收据并核查您的购买记录，以确保您的账户余额正确。

对于365服务的某些使用情形，即Payment Gateway，365无法提供收据或逐项交易记录。在该等情况下，您购买事项收据应可向您进行购买所在市场的运营方取得。

XXXIX. 对电子记录及交易的同意

通过创建及使用您的账户，您同意通过电子方式接收涉及365平台、365、我们的服务、本条款、我们的《隐私通知》及我们的《生物识别数据隐私政策》（可于以下地址查阅：<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>）的所有记录，并通过电子方式进行所有交易，以及您与365关系之任何其他方面。您可通过 <https://www.365retailmarkets.com/> 联系我们，以取得上述文件的纸质副本。您亦同意，以电子方式同意文件及交易构成一种电子签名形式，其法律约束力与您签署纸质协议时相同。

XL. 转让

我们可转让本条款的全部或部分内容，而该等转让不应被视为对我们之间任何协议的变更，且无需向您发出通知。受让人应享有与转让人相同的权利并承担与转让人相同的义务，并应以书面形式同意受本条款约束。

XLI. 本条款的取消

我们可在任何时候暂停或终止本条款，并撤销或限制授予您的任何或全部权利及特权，而无需通知或承担责任。账户可因您提出书面请求而被终止，或因不活跃（即在任何5年期间内未使用365平台）而被终止，或因未能如上文第六条（关于您的账户）所述在您的账户中维持准确、完整及最新的信息而被终止。账户终止亦可因对365平台的欺诈性或未经授权的使用，或因任何其他法律

所允许的原因而发生。如我们因不活跃、不准确的账户信息、对365平台的欺诈性或未经授权的使用而终止本条款，则您账户中持有的余额将被没收。

XLII. 完整协议，解释

本条款及任何补充条款，以及其中所提及的文件，构成您与365之间完整且排他的协议陈述，并取代并合并所有先前的提议、陈述以及涉及本文所涵盖任何标的事项的所有其他协议。如本条款（及本文所提及的任何其他条款或文件）的任何规定被认定为非法或不可执行，则该规定应由仲裁员或其他裁判机构予以修改，以使该规定合法且可执行，但前提是，如该等修改在适用法律下不被允许，则该规定将在必要的最低限度内被切除，而所有其他条款在其他方面应继续保持完全效力及作用并可执行。本文中的标题仅为行文便利而设，在任何情况下均不影响对本条款的解释。

第四十三条。 询问或问题

如您对本条款、365、365平台或您的账户有任何问题，请访问我们的网站 <https://365retailmarkets.com/>，或致电 1-888-365-7382（美国/加拿大）、+1-248-434-3910（国际），或发送电子邮件至 privacy@365smartshop.com。