

## 365 Platforms' servicevilkår

Revideret: 29. januar 2026

Følgende beskriver servicevilkårene ("Vilkår"), der gælder for 365 Platforms og tilknyttede tjenester samt efterfølgende enheder, som stilles til rådighed af 365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Fullcount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell") (enkeltvis og samlet benævnt "365 Platforms" eller "Tjenesterne").

Disse Tjenester omfatter websites, mobilapps og vores købs-kiosker, som gør det muligt for enkeltpersoner (hver enkeltperson benævnt en "Bruger") at bruge 365 Platforms til at tilføje, overvåge og administrere midler på en lagret værdikonto (en "Konto" eller "My Market-konto") med henblik på at købe varer og tjenester fra tredjepartsudbydere på deltagende lokationer, herunder uafhængige tredjepartsudbydere, som har indgået aftale med 365 eller visse af 365's tilknyttede selskaber ("Tredjepartsudbydere"). Følgende servicevilkår, sammen med alle opdateringer, tillæg, yderligere vilkår samt alle 365's regler og politikker vedrørende brugen af 365 Platforms, herunder 365's Privatlivsmeddelelse ("Privatlivsmeddelelse") og Politik for Biometriske Data ("Biometrisk Politik"), som hver især er indarbejdet ved henvisning, udgør tilsammen de fuldstændige Vilkår mellem dig og 365. Du kan hente en kopi af disse Vilkår til dine optegnelser på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

**LÆS VENLIGST DISSE VILKÅR GRUNDIGT, FØR DU ACCEPTERER DEM.** Du accepterer disse Vilkår ved at bruge 365 Platforms. Ved at acceptere disse Vilkår: (a) anerkender du, at du har læst og forstået disse Vilkår; (b) accepterer du bestemmelserne i disse Vilkår, herunder dit samtykke til Aftalen om Tvistbilæggelse og Voldgift (angivet i Afsnit I nedenfor); (c) accepterer du at være juridisk bundet af disse Vilkår; (d) indestår du for, at du har den lovlige alder i den jurisdiktion, hvor du bor, til at være bundet af disse Vilkår; og (e) giver du samtykke til at modtage alle optegnelser og gennemføre alle transaktioner vedrørende 365 Platforms, 365 og enhver anden del af dit forhold til 365 elektronisk (som angivet i Afsnit XXXIX nedenfor). **HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE VILKÅR ELLER PRIVATLIVSMEDDELELSEN, BEDES DU UNDLADE AT TILGÅ ELLER BRUGE 365 PLATFORMS.**

***Meddelelse om Aftale vedrørende Tvistbilæggelse og Voldgift: Disse Vilkår indeholder bestemmelser om, hvordan krav mellem dig og 365 skal afgøres, herunder en Aftale om Tvistbilæggelse og Voldgift (se Afsnit I nedenfor), som, med visse begrænsede undtagelser, kræver, at du indbringer krav mod os til bindende voldgift på individuelt grundlag og ikke som en del af et gruppesøgsmål, kollektiv eller repræsentativ sag, og at du kun har ret til at søge retsmidler på individuelt grundlag, medmindre du fravælger voldgift i overensstemmelse med Afsnit I(E) nedenfor.***

### I. AFTALE OM TVISTBILÆGGELSE OG VOLDSGIFT

Læs venligst denne Aftale om Tvistbilæggelse og Voldgift ("Voldgiftsaftalen") grundigt. Den påvirker juridiske rettigheder, som du ellers ville have, herunder din ret til at anlægge sag ved en domstol. Denne Voldgiftsaftale foreskriver, at de fleste tvister skal afgøres via voldgift i stedet for retssager og gruppesøgsmål. Voldgift er endelig og bindende og kan kun i meget begrænset omfang prøves af en domstol. Hvis du accepterer og ikke fravælger i overensstemmelse med procedurerne angivet nedenfor

**i Afsnit I(E), forbliver denne Voldgiftsaftale gældende efter ophør af disse Vilkår og efter afslutningen af dit forhold til 365.**

#### A. Indledende tvistbilæggelse

Du kan kontakte 365 telefonisk på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (internationalt), via e-mail på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) eller på <https://www.365retailmarkets.com/> vedrørende eventuelle bekymringer eller krav, du måtte have i relation til 365 (som defineret i Afsnit II nedenfor), din brug af 365's Tjenester, 365 Platforms, disse Vilkår, vores Privatlivsmeddelelse tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> samt vores Politik for Biometriske Data, hvoraf kopier er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De fleste bekymringer eller krav kan hurtigt løses på denne måde. Parterne skal anvende kommercielt rimelige bestræbelser på at løse enhver tvist, krav, spørgsmål eller uenighed direkte gennem konsultation og forhandlinger i god tro, hvilket udgør en forudsætning for, at nogen af parterne kan indlede en retssag eller voldgift.

- i. **Aftale om bindende voldgift.** Hvis parterne ikke opnår en aftalt løsning på en bekymring, et krav eller en tvist inden for tredive (30) dage fra det tidspunkt, hvor en part indleder den indledende tvistbilæggelse i henhold til Afsnit I(A) "**Indledende tvistbilæggelse**" ovenfor, kan enhver af parterne indlede bindende voldgift. Med forbehold for undtagelserne nedenfor skal alle krav, tvister og kontroverser, der udspringer af eller vedrører: (i) denne Voldgiftsaftale (herunder dens indgåelse, opfyldelse, misligholdelse, anvendelse, håndhævelighed, fortolkning, konstruktion, gyldighed samt spørgsmålet om, hvorvidt en tvist kan voldgiftsbehandles), (ii) forholdet mellem dig og 365, (iii) 365 Platforms, disse **Vilkår**, 365's **Privatlivsmeddelelse** tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> og 365's **Politik for Biometriske Data** tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, eller (iv) 365's produkter og Tjenester (herunder enhver transaktion, handling eller undladelse, der involverer 365, dets licensgivere eller Tredjepartsudbydere), udelukkende og endeligt afgøres ved bindende voldgift administreret af American Arbitration Association ("AAA") på fortrolig basis i overensstemmelse med AAA's regler for forbrugervoldgift (tilgængelige på [www.adr.org](http://www.adr.org) eller ved at ringe til AAA på 1-800-778-7879), som ændret af denne Voldgiftsaftale, og med udelukkelse af enhver voldgiftsregel eller procedure, der regulerer eller tillader gruppesøgsmål, kollektive eller repræsentative sager eller retsmidler. Hvis AAA af en eller anden grund ikke er i stand til eller ikke villig til at administrere voldgiften, skal voldgiften administreres af JAMS i henhold til dets gældende regler (tilgængelige på [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)), som ændret af denne Voldgiftsaftale, eller, hvis ikke JAMS, af en anden voldgiftsorganisation udpeget af 365, der er i stand til at administrere voldgiften. Kopier af gældende voldgiftsregler er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. For at undgå tvivl skal voldgiftsdommeren, og ikke nogen føderal, statslig eller lokal domstol eller myndighed, have enekompetence til at afgøre alle sådanne omfattede krav, tvister og kontroverser mellem parterne, herunder, men ikke begrænset til, tvister om fortolkning, virkning, misligholdelse, håndhævelse, anvendelse, håndhævelighed eller indgåelse af disse Vilkår (samt alle 365-meddelelser og -politikker nævnt heri), denne Voldgiftsaftale, ethvert krav om, at hele eller dele af denne Voldgiftsaftale er ugyldig eller kan gøres ugyldig, samt spørgsmålet om, hvorvidt et krav kan voldgiftsbehandles. Voldgiftsdommeren skal have beføjelse til at tilkende enhver form for retsmiddel, som ville være tilgængelig ved en domstol i henhold til lov eller billighed, med forbehold for betingelserne i denne Voldgiftsaftale, herunder fraskrivelsen af gruppe- og

kollektive søgsmål som angivet nedenfor i Afsnit I(B). Voldgiftsdommerens kendelse er endelig og bindende for parterne og kan registreres som en dom i enhver kompetent domstol, med forbehold for prøvelse i overensstemmelse med gældende lovgivning om voldgiftskendelser. Fortolkningen og håndhævelsen af denne Voldgiftsaftale skal være underlagt den føderale voldgiftslov (Federal Arbitration Act).

- ii. 365 BETALER INDLEVERINGSGEBYRER FOR VOLDGIFT OG HONORAR TIL VOLDGIFTSDOMMEREN I DET OMFANG, DET KRÆVES I HENHOLD TIL GÆLDENDE REGLER OG VOLDGIFTSDOMMERENS AFGØRELSE.
- iii. PARTERNE FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT VED AT ACCEPTERE BINDEDE VOLDGIFT FRASKRIVER DU OG 365 JER ENHVER RET TIL EN RETSSAG FOR EN DOMMER ELLER JURY VED EN DOMSTOL FOR KRAV OMFATTET AF DENNE VOLDGIFTSAFTALE.

#### B. Fraskrivelse af gruppesøgsmål og kollektive søgsmål. PARTERNE ACCEPTERER DERUDOVER, AT ENHVER

VOLDGIFT MÅ UDELUKKENDE GENNEMFØRES PÅ INDIVIDUELT GRUNDLAG OG IKKE SOM ET GRUPPE-, KOLLEKTIVT ELLER REPRÆSENTATIVT SØGSMÅL. PARTERNE FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT RETTEN TIL AT ANLÆGGE ET GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVT SØGSMÅL ELLER SØGE RETSMIDLER PÅ ET SÅDANT GRUNDLAG. HVIS EN DOMSTOL ELLER VOLDGIFTSDOMMER FASTSLÅR, AT DENNE FRASKRIVELSE AF GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVE SØGSMÅL ER UGYLDIG ELLER IKKE KAN HÅNDHÆVES AF NOGEN GRUND, PÅVIRKER DETTE IKKE GYLDIGHEDEN ELLER HÅNDHÆVELIGHEDEN AF NOGEN ANDEN BESTEMMELSE I DENNE VOLDGIFTSAFTALE, OG DENNE FRASKRIVELSESBESTEMMELSE SKAL I SÅ FALD ÆNDRES, SÅ DEN BLIVER GYLDIG OG KAN HÅNDHÆVES, MEDMINDRE DEN I HENHOLD TIL LOV SKAL UDSKILLES FRA DENNE VOLDGIFTSAFTALE.

#### C. Undtagelser fra denne Voldgiftsaftale

- i. Sager ved småsagsdomstolen. Uanset hvad der ellers er anført i denne Voldgiftsaftale, kan enten du eller 365 søge retsmidler ved en småsagsdomstol på individuelt grundlag for tvister eller krav, der falder inden for denne domstols kompetence.
- II. Sag i henhold til California Private Attorneys General Act (PAGA). Uanset hvad der ellers står i denne Voldgiftsaftale, kan enhver af parterne søge retslig afgørelse ved en domstol for krav, der opstår under Californiens Private Attorneys General Act (PAGA).
- III. Sager ved offentlige myndigheder. Uanset hvad der ellers er anført i denne Voldgiftsaftale, bevarer enhver af parterne retten til at indgive en klage til eller deltage i sager hos en offentlig myndighed.

#### D. Adskillelse af bestemmelser

Hvis en bestemmelse i denne Voldgiftsaftale anses for at være uhåndhævelig, påvirker dette ikke nogen anden bestemmelse i denne Voldgiftsaftale, og den uhåndhævelige bestemmelse skal ændres, så den bliver håndhævelig, eller, hvis en sådan ændring ikke er tilladt i henhold til gældende lov, skal bestemmelsen udskilles fra denne Voldgiftsaftale.

#### E. 30 dages ret til at fravælge voldgift

Du har ret til at fravælge og dermed ikke være bundet af denne Voldgiftsaftale og dens bestemmelse om fraskrivelse af gruppe- og kollektive søgsmål som angivet ovenfor i Afsnit I(C), ved at sende skriftlig meddelelse om din beslutning til følgende adresse: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-mail:

privacy@365smartshop.com eller online via: <https://www.365retailmarkets.com/>. Fravalgsmeddelelsen skal sendes inden for tredive (30) dage efter, at du har accepteret disse Vilkår og denne Voldgiftsaftale, ellers er du bundet til at afgøre tvister ved voldgift i overensstemmelse med vilkårene i denne Voldgiftsaftale. Hvis du fravælger denne Voldgiftsaftale, vil vi heller ikke være bundet af den.

#### F. Eksklusivt værneting for retssager

Hvis denne Voldgiftsaftale af en eller anden grund ikke gælder for et bestemt krav eller en bestemt tvist, er parterne enige om, at enhver retssag mellem dem udelukkende skal anlægges ved statslige eller føderale domstole beliggende i Oakland County, Michigan, da det er her 365 er beliggende, og hvor Tjenesterne og 365 Platforms administreres (med undtagelse af småsagsager, som kan anlægges i den retskreds, hvor du bor).

## II. DEFINITIONER.

I disse Vilkår betyder ordene "inklusive" og "inkluderer" "inklusive, men ikke begrænset til". Ordene "365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell" betyder 365 Retail Markets, LLC, dets nuværende og tidligere moderselskaber, datterselskaber eller relaterede enheder; 365's tjenesteudbydere, Tredjepartsudbydere, licensgivere samt enhver anden enhed eller person, der bistår 365 med at levere Tjenesterne; samt deres respektive nuværende og tidligere ejere, medlemmer, aktionærer, direktører, ledere, ansatte, agenter, efterfølgere og overdragere. Ordene "du" eller "din/dit" betyder dig, din ægtefælle, bobestyrere, administratorer, efterfølgere og overdragere. Ordene "part" eller "parter" betyder dig og/eller 365 som defineret i dette Afsnit II.

## III. LICENS

Forudsat at du overholder disse Vilkår, giver 365 dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar, tilbagekaldelig og ikke-overdragelig licens til: (i) at bruge 365 Platforms på dine personlige enheder udelukkende i forbindelse med din brug på deltagende lokationer; og (ii) at tilgå og anvende alt indhold, information og tilknyttede materialer, der måtte blive gjort tilgængelige via 365 Platforms, i begge tilfælde udelukkende til din personlige, ikke-kommercielle brug og til enhver tid i overensstemmelse med disse Vilkår. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet heri, forbeholdes af 365 og 365's licensgivere.

## IV. EJERSKAB

Hverken disse Vilkår eller din brug af 365 Platforms overfører eller giver dig nogen rettigheder: (i) i eller vedrørende 365, undtagen den begrænsede licens givet i Afsnit III ovenfor; eller (ii) til på nogen måde at bruge eller henvise til 365's firmanavn, logoer, produkt- og tjenestenaevne, varemærker eller servicemærker eller tilsvarende for 365's licensgivere og tjenesteudbydere.

## V. NETVÆRKADGANG OG ENHEDER

Du er ansvarlig for at opnå den nødvendige adgang til datanetværk for at kunne bruge 365 Platforms. Der kan gælde datakost og beskedgebyrer fra dit mobilnetværk, hvis du tilgår eller bruger 365 Platforms fra en trådløs enhed. Du er ansvarlig for at anskaffe og opdatere kompatibelt hardware eller kompatible enheder, der er nødvendige for at tilgå og bruge 365 Platforms. 365 garanterer ikke, at 365 Platforms eller

nogen del af 365 Platforms vil fungere på nogen bestemt hardware eller enhed. 365 Platforms kan være underlagt fejl og forsinkelser, som er forbundet med brug af internettet og elektronisk kommunikation.

## VI. OM DIN KONTO

For at kunne bruge 365 Platforms skal du acceptere disse Vilkår og vores Privatlivsmeddelelse ved elektronisk at underskrive dit navn og klikke på knapperne nederst i Privatlivsmeddelelsen. Du skal være mindst 18 år eller have opnået myndighedsalderen i den jurisdiktion, hvor du bor, for at oprette en Konto og indgå disse Vilkår. For at registrere en Konto skal du give 365 visse personoplysninger, herunder dit navn og din e-mailadresse. Du forpligter dig til at opretholde korrekte, fuldstændige og opdaterede oplysninger i din Konto. Hvis du undlader at opretholde korrekte, fuldstændige og opdaterede kontooplysninger, kan det medføre, at du ikke kan få adgang til eller bruge 365 Platforms, og det kan også medføre, at 365 opsiger din Konto og sit forhold til dig, dog forbliver Voldgiftsaftalen gældende uanset en sådan opsigelse. Du accepterer til enhver tid at opretholde sikkerheden og fortroligheden omkring dit kontobrugernavn, adgangskode og anden adgangsinformation og er ansvarlig for al aktivitet, der finder sted under din Konto. Medmindre andet er skriftligt tilladt af 365, må du kun have én Konto. Du må ikke give tredjeparter tilladelse til at bruge din Konto, og du må ikke lade personer under 18 år bruge din Konto, medmindre de er ledsaget af dig. Du må ikke overdrage eller på anden måde overføre din Konto til en anden person eller enhed.

365 Platforms giver dig mulighed for at indlæse en værdi i lokal valuta på din Konto via kiosker, forbrugerwebsites eller mobilappen som forudbetaling for fremtidige køb på deltagende lokationer, der accepterer Kontoen som betalingsmiddel. Den værdi i lokal valuta, du indlæser på din Konto, er udelukkende en forudbetaling for varer og tjenester fra deltagende lokationer. Der er ikke knyttet noget kreditkort, debetkort, kreditlinje, overtræksbeskyttelse eller indlånskonto til 365 Platforms. Medmindre andet er tilladt ved lov, kan beløb indlæst på din Konto være refunderbare i henhold til de lokale vilkår for den deltagende lokation, hvor du bruger din Konto. Der påløber ingen renter, udbytte eller anden indtjening på midler indlæst på din Konto, og sådanne beløb vil ikke blive udbetalt eller krediteret dig af 365. Værdien tilknyttet din Konto er ikke dækket af Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Kreditter (servicekreditter, henvisningskreditter, snackkreditter, belønninger i henvisningsprogrammet, henvisningskoder, loyalitetskreditter, belønninger i loyalitetsprogrammet, tilskud, gavekort) og tilbud (kampagnetilbud, rabatter, kuponer) kan ikke overføres, videresælges eller ombyttes til kontanter eller andre ydelser. Vi forbeholder os retten til at lade enhver kredit eller ethvert tilbud udløbe, begrænse eller ændre disse til enhver tid. Hvis din Konto annulleres af en hvilken som helst grund eller uden grund, kan du fortabe eventuelle ventende, nuværende eller fremtidige kreditter eller kampagnetilbud samt enhver anden form for ikke-indløst værdi i eller forbundet med din Konto uden forudgående varsel til dig. Du accepterer, at vi til enhver tid og af enhver grund kan ændre vilkårene for henvisnings- eller loyalitetsprogrammet, opsiges programmet eller lade dine belønninger udløbe, fratække, begrænse eller ændre dem, herunder hvis vi fastslår eller har grund til at tro, at din deltagelse i programmet eller brug eller indløsning af henvisningskoder, loyalitetsbelønninger eller tilbud er sket ved en fejl, har været svigagtig, ulovlig eller på anden måde i strid med disse Vilkår.

Din Konto er beregnet til at fungere på din hjemmelokation, som identificeres ved en invitation til at oprette en Konto fra denne lokation. Vi forbeholder os retten til at afvise enhver Konto-betaling, og vi kan derudover opsiges eller begrænse brugen af en Konto, hvis vi med rimelighed mener, at brugen er uautoriseret, svigagtig eller på anden måde ulovlig.

Medmindre andet er aftalt skriftligt med 365, stilles din Konto udelukkende til rådighed for din personlige og ikke-kommercielle brug.

På lokationer, hvor din Konto er integreret med din arbejdsgivers løntræksordning, er 365 ikke ansvarlig for uautoriserede, svigagtige eller fejlagtigt behandlede løntræk foretaget af din arbejdsgiver.

## VII. INDSÆTNING AF VÆRDI PÅ DIN KONTO

Du kan indlæse en værdi (i lokal valuta) på din Konto ved at bruge et godkendt kredit- eller debetkort via kiosken, forbrugerwebsites eller vores mobilapps. Alle beløb indlæst på din Konto opbevares og denomineres i lokal valuta.

Værdi kan også indlæses på din Konto i form af servicekreditter, henvisningskreditter, loyalitetskreditter, snackkreditter, tilbud, tilskud, gavekort og kampagner. Disse Kreditter har ingen kontantværdi, kan ikke overføres, refunderes eller anvendes til betaling af skatter eller gebyrer og er ikke omfattet af regler om herreløse midler, medmindre andet kræves ved lov.

## VIII. GENNEMFØRELSE AF KØB

Du kan bruge din Konto til at betale for køb på deltagende salgssteder, forudsat at din Konto har tilstrækkelig saldo til at gennemføre transaktionen. Når et køb foretages med din Konto, reduceres din Kontosaldo med transaktionsbeløbet, herunder, men ikke begrænset til, produktets pris, skatter og eventuelle yderligere gebyrer. Hvis din Kontosaldo er utilstrækkelig på tidspunktet for det forsøgte køb, vil transaktionen blive afvist, og du skal indlæse yderligere værdi for at kunne gennemføre købet. Alle henvendelser vedrørende dit køb skal rettes til operatøren af den lokation, hvor varerne blev købt.

På lokationer, hvor din Konto er integreret med din arbejdsgivers løntrækssystem, vil beløbet for et køb blive fratrukket en fremtidig lønudbetaling af din arbejdsgiver. Alle spørgsmål vedrørende løntræk, skat og skattefradrag samt øvrige regnskabsmæssige forhold skal rettes til din arbejdsgiver. Du er ansvarlig for at opbevare nøjagtige kvitteringer og transaktionshistorik for at kunne gøre indsigelse mod løntræk hos din arbejdsgiver.

## IX. KVITTERINGER OG TRANSAKTIONSHISTORIK

Når du bruger din Konto, vil 365 give dig en kvittering efter anmodning. Afhængigt af den lokation, hvor købet blev foretaget, kan kvitteringsmulighederne omfatte én eller flere af følgende: SMS (almindelige takster gælder), print, e-mail eller mobilappen. Kvitteringen vil angive, at købet blev foretaget med din Konto, hvilke varer der blev købt, samt deres købspris. Det er dit ansvar at opbevare kvitteringer og løbende sikre, at din transaktionshistorik og Kontosaldo er korrekt. Du kan kontrollere din Kontosaldo via mobilappen eller via den enhed, hvor køb foretages. Du kan gennemgå tidligere transaktionshistorik via forbrugerwebsites eller via mobilappen.

Ved visse anvendelser af 365's Tjenester, herunder Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at udstede en kvittering. I sådanne tilfælde bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af markedet, hvor købet blev foretaget.

## X. ANMODNING OM REFUSION

365 er ikke ansvarlig for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller andre aspekter ved varer købt med din Konto. Hvis du af en eller anden grund mener, at en købt vare krænker eller ikke lever op til nogen af de ovennævnte aspekter, forbeholder du dig retten til at anmode om refusion af produktets pris. For at anmode om refusion skal du kontakte operatøren af det marked, hvor du foretog købet. Bemærk, at refusioner ikke er garanteret, da alle afviklede transaktioner betragtes som endelige. Det er operatøren af markedet, der har det fulde ansvar for at godkende refusioner. Refusioner udstedes ofte som servicekreditter, der tilføjes til din Konto og kan indløses i dit marked.

På lokationer, hvor din Konto er integreret med din arbejdsgivers løntrækssystem, er 365 ikke i stand til at behandle refusioner via arbejdsgiverens løntrækssystem. Hvis et køb fejlagtigt er blevet trukket fra din løn, skal du kontakte din arbejdsgiver eller operatøren af dit marked for at afklare dine muligheder for refusion.

## XI. MISTÆNKELIG ELLER UAUTHORISERET AKTIVITET

365 forbeholder sig retten til at begrænse adgangen til din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365 Platforms, hvis vi har grund til at tro, at mistænkelig eller uautoriseret aktivitet kan finde sted. 365 er ikke ansvarlig for at overvåge din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365 Platforms for at afgøre, om og hvornår der forekommer mistænkelig eller uautoriseret aktivitet. Du accepterer at påtage dig det fulde ansvar for at opretholde integriteten og beskyttelsen af din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365 Platforms for at afgøre, om og hvornår der forekommer mistænkelig eller uautoriseret aktivitet. Hvis du giver en anden person lov til at bruge din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365 Platforms, vil 365 betragte dette som din autorisation af den pågældende til at bruge kontoen, og du vil være ansvarlig for al aktivitet udført af denne person. Det er dit ansvar at overvåge aktiviteten på din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365 Platforms, at føre nøjagtige optegnelser over køb og indlæsninger samt straks at rapportere mistænkelig aktivitet eller uoverensstemmelser til 365. Hvis du oplever eller har mistanke om en datasikkerhedshændelse ("Sikkerhedshændelse") vedrørende din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti hos 365 eller på 365 Platforms, skal du underrette os inden for 48 timer, medmindre du er forhindret af et påbud fra retshåndhævende eller tilsynsmyndigheder, i så fald skal du underrette os inden for den kortest mulige tidsramme. Du er eneansvarlig for at overholde alle gældende love vedrørende enhver Sikkerhedshændelse, herunder lovgivning om anmeldelse af databrud, dog har 365 ret til at gennemgå enhver sådan anmeldelse, inden du indsender den.

## XII. TILBAGEKALDELSE, UDLØB OG LUKNING AF EN KONTO

Hver Konto betragtes som 365's juridiske ejendom og er derfor underlagt tilbagekaldelse, udløb eller lukning til enhver tid uden begrundelse eller varsel, som 365 finder rimeligt. Hvis din Konto tilbagekaldes, udløber eller lukkes, skal du straks ophøre med at bruge den og efterkomme 365 i overensstemmelse med dette dokument. 365 vil iværksætte rimelige bestræbelser på at refundere Kontosaldoen, hvis den overstiger de administrative omkostninger ved lukningen. I tilfælde, hvor Kontoens ejer ikke med rimelighed kan kontaktes, vil saldoen blive disponeret i henhold til statens regler om herreløse midler.

Hvis staten er ukendt, vil midler i vores besiddelse blive overført til staten Delaware i henhold til regler om herreløse midler.

- A. **Udløb af en Konto:** Medmindre andet er fastsat i en separat skriftlig aftale, er 365 den registrerede forhandler (Merchant of Record, MoR) og forbeholder sig derfor retten til periodisk at gennemgå, lukke og destruere personoplysninger på enhver Konto med mindst 5 sammenhængende års inaktivitet. Resterende saldi på konti med 5 års eller mere inaktivitet vil blive betragtet som herreløs ejendom. Hvis saldoen overstiger de administrative omkostninger ved lukning, vil 365 overføre beløbet til den relevante delstatsmyndighed i overensstemmelse med delstatens regler om herreløse midler. Hvis staten er ukendt, vil midler i vores besiddelse blive overført til staten Delaware i henhold til regler om herreløse midler. 365 vil gøre rimelige bestræbelser på at underrette kontohavere via e-mail forud for lukning af en Konto, hvis saldoen overstiger de administrative omkostninger ved lukningen. Kontohavere er ansvarlige for at opretholde korrekte, fuldstændige og opdaterede oplysninger i deres profil.
- B. **Lukning af en Konto:** Du forbeholder dig retten til til enhver tid at lukke din Konto og gøre krav på den resterende Kontosaldo. For at lukke din Konto skal du kontakte operatøren af dit primære marked og anmode om lukning af din Konto. Du kan blive bedt om at oplyse et aktivt kreditkortnummer eller en postadresse for at få refunderet din Kontosaldo. Operatører er ansvarlige for håndtering af alle kontolukninger.

### XIII. BEGRÆNSNINGER, GEBYRER OG OMKOSTNINGER

Ansvarsbegrænsning: 365 er ikke ansvarlig for tab eller skader, du måtte lide under følgende omstændigheder:

- Hvis din Konto ikke bliver accepteret uden skyld fra 365's side.
- Hvis du ikke kan få adgang til dine midler, efter at 365 har begrænset brugen af din Konto på grund af mistænkelig eller uautoriseret aktivitet.
- Hvis du ikke har de nødvendige midler på din Konto til at gennemføre en transaktion, uden skyld fra 365's side.
- Hvis noget udstyr eller elektroniske enheder, der anvendes under en transaktion, ikke fungerer korrekt.
- Tab og skader som følge af ulovlig, svigagtig eller anden uretmæssig adfærd fra din side under brug af din Konto. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at give 365 fejlagtige eller unøjagtige oplysninger eller bruge din Konto i strid med gældende love eller regler.

365 opkræver ingen udstedelses-, aktiverings- eller servicegebyrer på din Konto. Se vores Privatlivsmeddelelse, tilgængelig på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, for mere information om vores opbevaringsperiode for inaktive konti.

### XIV. SMS-BESKEDER

Hvis du vælger at modtage kvitteringer via SMS baseret på dine indstillinger i din Konto (tilgængelige på forbrugerwebsites eller via mobilappen), accepterer du, at 365 må sende dig informations-SMS-beskeder som led i den normale drift. Almindelige SMS-takster kan gælde. Du kan til enhver tid fravælge at modtage SMS-beskeder fra 365 ved at opdatere dine præferencer online i din Konto (tilgængelige via

forbrugerwebsites eller via mobilappen). Du anerkender, at fravalg af SMS-beskeder kan påvirke din brug af 365 Platforms. Almindelige takster fra din udbyder kan gælde.

Du kan også vælge at modtage en engangs-SMS ved kiosken ved at vælge "Text" som kvitteringsmulighed, når du afslutter din transaktion. 365 sender dig herefter én SMS med din kvittering som svar på denne anmodning, medmindre du senere vælger at modtage SMS-beskeder som beskrevet ovenfor. Almindelige SMS-takster kan gælde.

Ved visse anvendelser af 365's Tjenester, herunder Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at udstede en kvittering. I sådanne tilfælde bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af markedet, hvor købet blev foretaget.

## XV. KVITTERINGER VIA E-MAIL

Hvis du vælger at modtage kvitteringer via e-mail baseret på dine præferencer i din Konto (tilgængelige via forbrugerwebsites eller via mobilappen), accepterer du, at 365 må sende dig informationsmails som led i den normale drift. Du kan til enhver tid fravælge at modtage e-mails fra 365 ved at opdatere dine præferencer online i din Konto (tilgængelige via forbrugerwebsites eller via mobilappen). Du anerkender, at fravalg af at modtage e-mails kan påvirke din brug af 365 Platforms.

Du kan også vælge at modtage en engangs-e-mail ved kiosken ved at vælge "Email" som kvitteringsmulighed, når du afslutter din transaktion. 365 sender dig herefter én e-mail med din kvittering som svar på denne anmodning, medmindre du senere vælger at modtage e-mails som beskrevet ovenfor.

Ved visse anvendelser af 365's Tjenester, herunder Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at udstede en kvittering. I sådanne tilfælde bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af markedet, hvor købet blev foretaget.

## XVI. FAKTURERINGSFEJL OG KORREKTIONER

Vi forbeholder os retten til at rette din Kontosaldo, hvis vi vurderer, at der er sket en skrivefejl, faktureringsfejl eller regnskabsfejl. Hvis du har spørgsmål til din transaktionshistorik eller en korrektion, eller hvis du bestrider en transaktion eller korrektion, der er blevet registreret på din Konto, bedes du kontakte 365 på [accounthelp@365smartshop.com](mailto:accounthelp@365smartshop.com). Vi vil gennemføre en undersøgelse, meddele resultaterne og rette eventuelle fejl. Hvis der ikke findes nogen fejl, vil vi give dig en forklaring. Vi har intet ansvar for faktureringsfejl, medmindre du giver os besked inden for 60 dage fra datoen for den pågældende transaktion. Du bør løbende overvåge dine transaktioner og din Kontosaldo nøje.

## XVII. ANSVAR FOR UAUTHORISEREDE TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITET

Da din Konto anvendes som kontanter til køb hos deltagende lokationer, er du ansvarlig for alle transaktioner forbundet med din Konto, herunder uautoriserede transaktioner. Hvis dine Kontooplysninger mistes, bliver stjålet eller kompromitteret, kan din Konto fryses med den resterende saldo, der er på tidspunktet, hvor du kontakter os og anmoder om, at vi fryser den. Din Kontosaldo er kun beskyttet fra det tidspunkt, hvor du giver 365 besked. Vi vil fryse den resterende saldo på din Konto på det tidspunkt, hvor du underretter os, og opbevare denne saldo, indtil du genaktiverer din Konto.

Du er ansvarlig for al aktivitet, mens du er logget ind på Tjenester såsom operatørwebsteder, klientwebsteder eller andre konti på 365 Platforms, herunder uautoriseret eller skadelig aktivitet i tilfælde af, at dine legitimationsoplysninger er blevet kompromitteret. Hvis du oplever eller har mistanke om en datasikkerhedshændelse ("Sikkerhedshændelse") vedrørende din Konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti hos 365 eller på 365 Platforms, skal du underrette os inden for 48 timer, medmindre du er forhindret af en instruks fra retshåndhævende eller tilsynsmyndigheder, i så fald skal du underrette os inden for den kortest mulige tidsramme. Du er eneansvarlig for at overholde gældende lovgivning vedrørende enhver Sikkerhedshændelse, herunder lovgivning om anmeldelse af databrud, dog har 365 ret til at gennemgå enhver sådan anmeldelse, inden du indsender den.

## XVIII. PRIVATLIVSMEDDELELSE

For oplysninger om, hvordan vi indsamler, bruger og videregiver information om Brugere, og hvordan du vælger dine privatlivspræferencer, se vores Privatlivsmeddelelse på: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## XIX. INDSENDELSE AF IDEER

Uafhængigt af eventuelle indholdsbidrag som blogs, wikis, diskussionsfora, opslag, chats eller andre former for medier skabt af dig ("Brugerindhold"), kan du indsende spørgsmål, kommentarer, feedback, forslag, idéer, planer, noter, tegninger, originalt eller kreativt materiale eller andre oplysninger om 365 og vores Tjenester (samlet benævnt "Idéer"). Idéer, der sendes til 365 via e-mail eller på anden vis, er helt frivillige, ikke-fortrolige, vederlagsfrie og uforpligtende. Du overdrager hermed til 365, og 365 skal eje, eksklusive rettigheder, herunder alle immaterielle rettigheder til Idéerne, og 365 er berettiget til ubegrænset brug og videreformidling af Idéerne til ethvert formål, kommercielt eller ej, uden anerkendelse eller kompensation til dig. Send os ikke Idéer, hvis du forventer betaling eller ønsker at bevare ejerskab eller gøre krav på rettigheder til dem; vi kan allerede have haft samme eller lignende idé, og vi ønsker ikke tvister.

## XX. FORBUDT BRUG

Du må kun bruge 365 Platforms til lovlige formål og i overensstemmelse med disse Vilkår og Privatlivsmeddelelsen. Du accepterer ikke at bruge 365 Platforms på nogen af følgende måder:

- På nogen måde, der overtræder gældende føderal, statslig, lokal eller international lovgivning eller regulering (herunder, men ikke begrænset til, love om eksport af data eller software til og fra USA eller andre lande).
- Med det formål at udnytte, skade eller forsøge at udnytte eller skade mindreårige på nogen måde ved at udsætte dem for upassende indhold, anmode om personlige eller følsomme oplysninger eller på anden måde.
- At sende eller foranledige udsendelse af reklame- eller salgsfremmende materiale, herunder "junk mail", "kædebrev", "spam" eller andre lignende henvendelser.

- At henvise, tilmelde, give en snackcredit, annoncere eller på anden måde bruge 365 Platforms til at interagere med en Bruger, der ikke har givet samtykke til at modtage sådanne meddelelser.
- At udgive sig for at være eller forsøge at udgive sig for at være 365, en medarbejder hos 365, en anden bruger eller en anden person eller enhed (herunder, men ikke begrænset til, ved brug af e-mail tilknyttet nogen af de nævnte).
- At udøve nogen adfærd, der begrænser eller hæmmer andres brug eller udbytte af 365 Platforms, eller som, efter vores vurdering, kan skade 365 eller brugere af 365 Platforms eller udsætte dem for ansvar.
- På nogen måde, der overtræder begrænsningerne angivet i Afsnit XXVIII (Ophavsret og Begrænsninger) i disse Vilkår.

## XXI. BRUGERINDHOLD

365 Platforms kan indeholde indhold eller materiale leveret af Brugere af 365 Platforms (samlet benævnt "Brugerindhold"). Alt Brugerindhold skal overholde standarderne for Brugerindhold som angivet i Afsnit XXII i disse Vilkår.

Ved at indsende Brugerindhold til os giver du os en evig, uigenkaldelig og verdensomspændende ret og licens til at bruge, ændre, offentligt fremføre, vise, reproducere og distribuere sådant Brugerindhold på og via 365 Platforms til andre brugere i ethvert medie, der nu er kendt eller senere måtte blive udviklet. Du giver afkald på enhver og alle rettigheder til Brugerindhold, som du indsender, lægger op eller viser på eller via Tjenesten, herunder moralske rettigheder (*droit moral*).

Du erklærer og garanterer, at (1) Brugerindholdet er dit (du ejer det), eller at du har ret til at bruge det og give os de rettigheder og den licens, som er angivet i disse Vilkår; (2) indsendelsen af dit Brugerindhold ikke krænker retten til privatliv, retten til offentlig fremtræden (publicity rights), ophavsret, kontraktmæssige rettigheder eller andre rettigheder tilhørende nogen person; og (3) alt dit Brugerindhold overholder og vil overholde disse Vilkår.

Du forstår og anerkender, at du er ansvarlig for alt Brugerindhold, du indsender eller bidrager med, og at du, ikke 365, har det fulde ansvar for sådant indhold, herunder dets lovlighed, pålidelighed, nøjagtighed og hensigtsmæssighed. Vi er ikke ansvarlige eller erstatningsansvarlige over for tredjemand for indholdet eller nøjagtigheden af noget Brugerindhold, som du eller andre brugere lægger op på 365 Platforms.

Du accepterer, at hvis det indhold, du deler, indeholder personoplysninger, vil sådanne data være underlagt vores Privatlivsmeddelelse på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## XXII. STANDARD FOR BRUGERINDHOLD

Alt Brugerindhold, du indsender, skal overholde alle gældende love og regler og må ikke:

- INDEHOLDE MATERIALE, DER ER ÆREKRÆNKENDE, VOLDIGT, HADSKE, ELLER SOM FREMMER SEKSUELT EKSPPLICIT ELLER PORNOGRAFISK MATERIALE, VOLD ELLER DISKRIMINATION;

- KRÆNKE NOGET PATENT, VAREMÆRKE, FORRETNINGSHEMMELIGHED, OPHAVSRET ELLER ANDRE IMMATERIELLE RETTIGHEDER ELLER ANDRE RETTIGHEDER TILHØRENDE ENHVER ANDEN PERSON;
- UDGIVE SIG FOR AT VÆRE EN ANDEN PERSON, ELLER GIVE EN FEJLAGTIG FREMSTILLING AF DIN IDENTITET ELLER TILKNYTNING TIL EN PERSON ELLER ORGANISATION, ELLER PÅ ANDEN VIS VÆRE VILDLEDENDE;
- FREMME ENHVER ULOVLIG AKTIVITET, ELLER TILSKYNDE TIL, FREMME ELLER HJÆLPE TIL EN ULOVLIG HANDLING;
- GIVE INDTRYK AF, AT DE STAMMER FRA ELLER ER GODKENDT AF OS ELLER ENHVER ANDEN PERSON ELLER ENHED, HVIS DET IKKE ER TILFÆLDET;
- INDHOLD ELLER ANDEN COMPUTERTEKNOLOGI, DER KAN SKADE, FORSTYRRE, HEMMELIGT OPFANGE ELLER URETMÆSSIGT TILRANE SIG ETHVERT SYSTEM, PROGRAM ELLER DATA, HERUNDER VIRUSSER, TROJANSKE HESTE, ORME, TIDSINDSTILLEDE BOMBER ELLER CANCELBOTS.

## XXIII. OVERVÅGNING OG HÅNDHÆVELSE

Vi har ret (men ikke pligt) til at:

- Fjerne eller nægte at offentliggøre Brugerindhold af enhver eller ingen grund efter eget skøn.
- Uanset hvad der ellers måtte være anført på 365 Platforms, videregive din identitet eller andre oplysninger om dig til en tredjepart, der hævder, at materiale indsendt af dig krænker deres rettigheder, herunder deres immaterielle rettigheder eller deres ret til privatliv;
- Tage passende juridiske skridt, herunder, men ikke begrænset til, at indberette forholdet til retshåndhævende myndigheder i tilfælde af ulovlig eller uautoriseret brug af 365 Platforms; og/eller
- Opsige eller suspendere din adgang til hele eller dele af 365 Platforms af en hvilken som helst eller ingen grund, herunder, men ikke begrænset til, overtrædelse af disse Vilkår.
- Uden at begrænse det ovenstående har vi ret til fuldt ud at samarbejde med enhver retshåndhævende myndighed eller enhver retskendelse, der anmoder om eller pålægger os at oplyse identiteten eller andre oplysninger om enhver, der bruger 365 Platforms. **DU FRASKRIVER DIG ETHVERT KRAV OG HOLDER 365 SAMT DETS TILKNYTTETE SELSKABER, LICENSTAGERE OG TJENESTEUDBYDERE SKADESLØSE FOR ETHVERT KRAV, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF HANDLINGER FORETAGET AF NOGEN AF DE OVENNÆVNTE PARTER UNDER ELLER SOM FØLGE AF DERES UNDERSØGELSER, SAMT FOR HANDLINGER FORETAGET SOM KONSEKVENNS AF UNDERSØGELSER FORETAGET AF DISSE PARTER ELLER RETSHÅNDHÆVENDE MYNDIGHEDER.**

## XXIV. TILLID TIL OPLYSNINGER

Oplysningerne, materialerne og Brugerindholdet, der præsenteres på eller via 365 Platforms, stilles udelukkende til rådighed til generelle oplysningsformål. Vi indestår ikke for nøjagtigheden,

fuldstændigheden eller anvendeligheden af disse oplysninger, materialer eller Brugerindhold. Enhver tillid, du lægger i sådanne oplysninger, materialer og Brugerindhold, sker udelukkende på eget ansvar. Vi fraskriver os ethvert ansvar som følge af tillid til sådanne oplysninger, materialer og Brugerindhold, uanset om det sker af dig, andre besøgende på 365 Platforms eller af nogen, der informeres om deres indhold.

## XXV. INDHOLD FRA TREDJEPART

365 kan stille tredjepartsindhold til rådighed via 365 Platforms, herunder links til websider og indhold fra tredjeparter (samlet benævnt "Tredjepartsindhold") som en service til dem, der er interesserede i disse oplysninger. Vi kontrollerer, støtter eller tilslutter os ikke noget Tredjepartsindhold og kan ikke indestå for dets nøjagtighed eller fuldstændighed. Du anerkender og accepterer, at 365 ikke på nogen måde er ansvarlig eller erstatningsansvarlig for noget Tredjepartsindhold og ikke påtager sig nogen forpligtelse til at opdatere eller gennemgå sådant Tredjepartsindhold. Du accepterer at bruge sådant Tredjepartsindhold på eget ansvar.

## XXVI. OPLYSNINGER OM DIG OG DIT BESØG ELLER BRUG AF 365 PLATFORMS

365 Platforms er underlagt og drives i overensstemmelse med amerikansk lovgivning. Hvis du befinder dig uden for USA, bruger du denne Tjeneste på eget ansvar. Dine oplysninger vil blive overført til og behandlet i USA, hvor mange af vores centrale databaser er placeret. Ved at bruge 365 Platforms: (a) anerkender du, at databeskyttelseslovgivningen i andre lande, herunder USA, kan give en mindre omfattende eller mindre beskyttende standard end i dit eget land, og (b) giver du samtykke til alle handlinger, vi foretager med dine oplysninger i overensstemmelse med Privatlivsmeddelelsen og gældende databeskyttelseslove.

## XXVII. REKLAMER OG KAMPAGNER

365 kan vise reklamer og kampagner fra tredjeparter via 365 Platforms eller på anden måde give oplysninger om eller links til tredjepartsprodukter på 365 Platforms. Dine forretningsmæssige forhold, korrespondance eller deltagelse i kampagner fra sådanne tredjeparter samt vilkår, betingelser, garantier eller erklæringer i forbindelse hermed er udelukkende et anliggende mellem dig og tredjeparten. 365 er ikke ansvarlig eller erstatningsansvarlig for nogen form for tab eller skade, der måtte opstå som følge af sådanne forhold eller som følge af tilstedeværelsen af sådanne ikke-365-annoncører eller tredjepartsoplysninger på 365 Platforms.

## XXVIII. OPHAVSRET OG BEGRÆNSNINGER

Medmindre andet er angivet, er 365 Platforms og alt indhold og andet materiale deri, herunder, men ikke begrænset til, 365-logoet og alle design, tekster, grafik, billeder, information, data, software, lydfile, andre filer samt udvælgelsen og sammensætningen heraf, 365's eller dets licensgiveres eller brugeres ejendomsretligt beskyttede ejendom og beskyttet af amerikansk og international ophavsret. Du tildeles

en begrænset, ikke-underlicenserbar licens til at tilgå og bruge funktioner, der er tilgængelige via kiosker, forbrugerwebsites eller mobilappen, udelukkende til kontoadministration.

Du må ikke: (i) fjerne nogen ophavsrets-, varemærke- eller andre ejendomsretlige meddelelser fra nogen del af 365 Platforms; (ii) reproducere, ændre, fremstille afledte værker baseret på, distribuere, licensere, udleje, sælge, videresælge, overdrage, offentligt vise, offentligt fremføre, transmittere, streame, udsende eller på anden måde udnytte 365 Platforms, undtagen som udtrykkeligt tilladt af 365; (iii) dekompile, reverse engineer eller adskille 365 Platforms, undtagen i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov; (iv) linke til, spejle eller indramme nogen del af 365 Platforms; (v) forårsage eller iværksætte programmer eller scripts med det formål at indsamle, indeksere, undersøge eller på anden måde udtrække data fra nogen del af 365 Platforms eller unødigt belaste eller hindre driften og/eller funktionaliteten af nogen del af 365 Platforms; eller (vi) forsøge at opnå uautoriseret adgang til eller forringe nogen del af 365 Platforms eller dets relaterede systemer eller netværk.

Enhver brug af 365 Platforms eller tilhørende materialer, som ikke udtrykkeligt er tilladt i disse Vilkår, uden forudgående skriftlig tilladelse fra 365, er strengt forbudt og vil medføre ophør af den heri tildelte licens. Sådan uautoriseret brug kan også udgøre en overtrædelse af gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrets- og varemærkelovgivning samt gældende kommunikationsretlige regler og bestemmelser. Medmindre det udtrykkeligt fremgår heraf, skal intet i disse Vilkår fortolkes som at overdrage, hverken ved underforståelse, retsfortabelse eller på anden måde, nogen ejendomsret, eneret til brug eller andre immaterielle rettigheder eller nogen goodwill forbundet hermed.

## XXIX. VAREMÆRKEOPLYSNINGER

Logoerne for 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel og Stockwell er registrerede varemærker tilhørende 365. Alle andre varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, firmanavne og oprindelsesangivelser nævnt på 365 Platforms er enten varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, firmanavne eller oprindelsesangivelser eller tilhører i øvrigt 365 eller dets tilknyttede selskaber eller licensgivere. I lande, hvor nogle af 365's varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, firmanavne eller oprindelsesangivelser ikke er registreret, gør 365 krav på alle øvrige rettigheder forbundet med uregistrerede varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, handelsnavne, firmanavne og oprindelsesangivelser. Du må ikke bruge noget varemærke, servicemærke, domænenavn, logo, firmanavn, handelsnavn eller oprindelsesangivelse tilhørende 365 eller en tredjepart uden tilladelse fra ejeren af det pågældende varemærke, servicemærke, domænenavn, logo, firmanavn, handelsnavn eller oprindelsesangivelse. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet, forbeholdes.

## XXX. INGEN SIKKERHEDSOVERTRÆDELSER

Du må ikke bruge Tjenesterne til at krænke sikkerheden eller integriteten af et netværk, computersystem, kommunikationssystem, softwareapplikation eller netværks- eller computerenhed (hver især et "System"). Forbudte aktiviteter omfatter:

- **Uautoriseret adgang.** Adgang til eller brug af et System eller 365 Platforms uden tilladelse, herunder forsøg på at undersøge, scanne eller teste et Systems sårbarhed eller at bryde sikkerheds- eller autentificeringsforanstaltninger anvendt af et System eller 365 Platforms.
- **Opsnapning.** Overvågning af data eller trafik på et System uden tilladelse.
- **Forfalskning af oprindelse.** Forfalskning af TCP/IP-pakkehoveder, e-mailhoveder eller enhver del af en meddelelse, der beskriver dens oprindelse eller rute. Lovlig brug af aliaser og anonyme videresendere er ikke forbudt i henhold til denne bestemmelse.
- **Omgåelse af autentificerings- eller sikkerhedsmekanismer** (f.eks. omgåelse af adgangskoder eller forhøjelse af privilegier).
- **Introduktion af malware,** vira eller anden ondsindet kode.
- **Eksport eller overførsel af følsomme data** til uautoriserede tredjeparter eller lagere-systemer (f.eks. personlige enheder).

## XXXI. INGEN MISBRUG AF NETVÆRK

Du må ikke oprette netværksforbindelser til brugere, værter eller netværk, medmindre du har tilladelse til at kommunikere med dem. Forbudte aktiviteter omfatter:

- **Overvågning eller crawling.** Overvågning eller crawling af et System, der forringer eller forstyrrer det System, der overvåges eller crawles.
- **Denial of Service (DoS).** Oversvømmelse af et mål med kommunikationsanmodninger, så målet enten ikke kan svare på legitim trafik eller reagerer så langsomt, at det bliver ineffektivt.
- **Bevidst forstyrrelse.** Forstyrrelse af et Systems korrekte funktion, herunder forsætlige forsøg på at overbelaste systemet via mail bombing, news bombing, broadcast-angreb eller flooding-teknikker.
- **Drift af visse netværkstjenester.** Drift af netværkstjenester såsom open proxies, open mail relays eller open recursive domain name servers.
- **Omgåelse af systembegrænsninger.** Brug af manuelle eller elektroniske midler til at omgå brugsbegrænsninger på et System, såsom adgangs- og lagerbegrænsninger.

## XXXII. ÆNDRINGER AF DISSE VILKÅR

DER FORETAGES LØBENDE ÆNDRINGER I DISSE VILKÅR. 365 KAN TIL ENHVER TID OG EFTER EGET SKØN FORETAGE ÆNDRINGER I 365 PLATFORMS. Den nyeste version af disse Vilkår kan ses ved at klikke på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Enhver ændring af Vilkårene træder i stedet for alle tidligere versioner af Vilkårene. Ved at acceptere ændringerne i Vilkårene, enten ved at klikke på "Acceptér" eller "Jeg accepterer", hvis du bliver bedt om det, eller ved fortsat brug af 365 Platforms efter opdateringen, (1) anerkender og accepterer du alle sådanne Vilkår, meddelelser, opdateringer, forbedringer, nye funktioner og betingelser som ændret; (2) anerkender og accepterer du, at alle personoplysninger, du har givet til 365, fremover vil være reguleret af de opdaterede Vilkår; og (3) **giver du afkald på og frigør 365 for ethvert ansvar i henhold til tidligere versioner af Vilkårene.**

### XXXIII. SUPPLERENDE VILKÅR

Supplerende vilkår kan gælde for visse tjenester, såsom retningslinjer for et bestemt arrangement, en aktivitet eller en kampagne, og sådanne vilkår vil blive oplyst i forbindelse med de pågældende tjenester. Supplerende vilkår er et tillæg til og anses som en integreret del af disse Vilkår i relation til de pågældende tjenester. I tilfælde af modstrid har de supplerende vilkår forrang frem for disse Vilkår i relation til de pågældende tjenester.

### XXXIV. SKADESLØSHOLDELSE

Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og holde 365, dets tilknyttede selskaber, medlemmer, ansatte, direktører, aktionærer, ledere, agenter, kunder, efterfølgere og overdragere fri for ethvert tab, ansvar, skade, bøde eller udgift (herunder rimelige advokatsalærer og sagsomkostninger), som måtte blive rejst af en tredjepart som følge af: (i) din brug af 365 Platforms; (ii) enhver overtrædelse eller manglende overholdelse af disse Vilkår; (iii) din overtrædelse af enhver erklæring, garanti eller aftale nævnt heri; (iv) enhver tvist eller retssag forårsaget af dine handlinger eller undladelser, herunder dit Brugerindhold; (v) din uagtsomhed eller overtrædelse af gældende lov eller tredjeparts rettigheder; (vi) din krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, rettigheder til offentliggørelse, fortrolighed, ejendom eller privatliv; (vii) enhver faktisk eller formodet Sikkerhedshændelse vedrørende din Konto, operatørwebkonto, klientwebkonto eller andre konti hos eller på 365 Platforms; eller (viii) enhver tvist eller forhold mellem dig og en tredjepart, herunder Tredjepartsudbydere.

### XXXV. LOVVALG - MICHIGAN

Disse Vilkår og parternes forhold er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i delstaten Michigan, uanset enhver lovvalgsregel, der måtte føre til anvendelse af anden lovgivning.

### XXXVI. ANSVARFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Medmindre andet er forbudt ved lov, må 365's samlede, akkumulerede ansvar i henhold til disse Vilkår under ingen omstændigheder overstige 100 USD.

MEDMINDRE ANDET FØLGER AF GÆLDENDE LOV, ER 365 UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR STRAF- ELLER EKSEMPLARISKE SKADER, FØLGESKADER ELLER SÆRLIGE SKADER ELLER TABT FORTJENESTE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING SÅDANNE SKADER I FORBINDELSE MED PERSONSKADE ELLER SYGDOM, TAB AF GOODWILL, ARBEJDSSTANDSNING, COMPUTERFEJL ELLER -NEDBRUD, TAB AF ARBEJDSPRODUKT ELLER ANDRE KOMMERCIELLE SKADER ELLER TAB, DIREKTE ELLER INDIREKTE, SOM FØLGE AF BRUGEN AF 365 PLATFORMS ELLER PÅ ANDEN VIS, SELV HVIS 365 ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN HERFOR. 365 ER IKKE ANSVARLIG FOR NØJAGTIGHEDEN AF NOGET BETALINGSMIDDEL, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, OM OPLYSNINGERNE HEROM ER AJOURFØRTE.

HVER ENKELT AF DISSE BESTEMMELSER ER ADSKILT OG UAFHÆNGIG AF ALLE ØVRIGE BESTEMMELSER I DISSE VILKÅR. BEGRÆNSNINGERNE I DETTE AFSNIT GÆLDER, SELV HVIS ET BEGRÆNSET RETSMIDDEL IKKE OPFYLDER SIT VÆSENTLIGE FORMÅL.

## XXXVII. KRAV OM KRÆNKELSE AF OPHAVSRET

Du må ikke bruge 365 Platforms til at transmittere, videresende, forbinde til eller lagre materiale, der krænker ophavsretligt beskyttede værker, varemærker eller på anden måde overtræder eller tilskynder til overtrædelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

I henhold til 17 U.S.C. § 512, som ændret ved Title II i Digital Millennium Copyright Act ("Loven"), forbeholder 365 sig retten, men ikke pligten, til at opsige din Konto og din licens til at bruge 365 Platforms, hvis det efter eget skøn vurderes, at du er involveret i krænkende aktiviteter, herunder påståede førstegangs- eller gentagne overtrædelser, uanset om materialet eller aktiviteten senere fastslås at være krænkende. 365 understøtter og forstyrrer ikke standardtekniske foranstaltninger, som ophavsretsindhavere anvender til at beskytte deres materiale. I henhold til 17 U.S.C. § 512(c) har 365 desuden indført procedurer for modtagelse af skriftlige meddelelser om påståede krænkelser og for behandling af sådanne meddelelser i overensstemmelse med loven. Alle meddelelser om påstået krænkelse skal indsendes til 365 i en skriftlig meddelelse, der opfylder nedenstående krav og afleveres til 365's udpegede agent for modtagelse af sådanne meddelelser:

Pr. post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Pr. telefon (USA/Kanada): 1-888-365-7382

Pr. telefon (Internationalt): +1-248-434-3910

Pr. e-mail: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Enhver skriftlig meddelelse vedrørende ærekrænkende eller krænkende aktivitet, hvad enten det drejer sig om ophavsret, patent, varemærke eller anden immateriel rettighed, skal desuden indeholde følgende oplysninger:

1. En fysisk eller elektronisk underskrift fra en person, der er bemyndiget til at handle på vegne af (a) ejeren af en eneret, der angiveligt er krænket, eller (b) den ærekrænkede person.
2. Identifikation af det ophavsretligt beskyttede værk, der hævdes krænket, eller, hvis flere værker på samme websted omfattes af én meddelelse, en repræsentativ liste over sådanne værker på webstedet. Tilsvarende bedes du indsende en liste over materialer, der er ærekrænkende eller krænker patent-, varemærke- eller andre immaterielle rettigheder tilhørende en tredjepart.

3. Identifikation af det materiale, der hævdes at være krænkende, at være genstand for krænkende aktivitet, eller som hævdes at være ærekrænkende og som ønskes fjernet eller hvortil adgangen ønskes deaktiveret, samt tilstrækkelige oplysninger til, at 365 kan lokalisere materialet.
4. Oplysninger, der med rimelighed gør det muligt for 365 at kontakte ejeren eller den ærekrænkede person, såsom adresse, telefonnummer og/eller e-mailadresse.
5. En erklæring om, at ejeren eller den ærekrænkede person i god tro mener, at brugen af materialet på den påklagede måde ikke er godkendt af ophavsretsindehaveren eller indehaveren af en anden immateriel rettighed, dennes repræsentant eller loven.
6. En erklæring om, at oplysningerne i meddelelsen er korrekte, og under strafansvar for mened, at den person, der indsender meddelelsen, er bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af den angiveligt krænkede eneret eller på vegne af den ærekrænkede person.

## XXXVIII. KVITTERINGER OG KONTOVISNINGER

Kontohavere modtager ikke kontoudtog med specificerede transaktioner fra en Konto. Du kan tjekke din kontosaldo eller gennemgå dine seneste transaktioner ved at logge ind på din Konto via forbrugerwebsites eller mobilappen. Når du bruger din Konto, vil du have mulighed for at modtage en kvittering via e-mail eller SMS, eller fravælge en kvittering. Kvitteringen vil angive, at købet er foretaget ved brug af din Konto og vise den resterende saldo på din Konto. Du bør gemme dine kvitteringer og tjekke din købsoversigt for at sikre, at din kontosaldo er korrekt.

Ved visse anvendelser af 365 Tjenester, navnlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at udstede en kvittering eller specificerede transaktioner. I sådanne tilfælde bør en kvittering for dit køb være tilgængelig hos operatøren af det marked, hvor købet blev foretaget.

## XXXIX. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISKE REGISTRERINGER OG TRANSAKTIONER

Ved at oprette og bruge din Konto giver du samtykke til at modtage alle optegnelser og gennemføre alle transaktioner vedrørende 365 Platforms, 365, vores Tjenester, disse Vilkår, vores Privatlivspolitik og vores Biometric Data Privacy Policy, som er tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, samt enhver anden del af dit forhold til 365 via elektroniske midler. Du kan få papirkopier af ovenstående ved at kontakte os via <https://www.365retailmarkets.com/>. Du accepterer også, at elektronisk accept af dokumenter og transaktioner udgør en elektronisk underskrift, som er juridisk bindende på samme måde som en fysisk underskrift.

## XL. OVERDRAGELSE

Vi kan overdrage hele eller dele af disse Vilkår uden at en sådan overdragelse betragtes som en ændring af nogen aftale mellem os og uden at give dig besked. Erhververen skal have de samme rettigheder og forpligtelser som overdrageren og skal skriftligt erklære sig indforstået med at være bundet af disse Vilkår.

## XLI. OPSIGELSE AF DISSE VILKÅR

Vi kan til enhver tid suspendere eller opsig disse Vilkår og tilbagekalde eller begrænse nogle eller alle rettigheder og privilegier tildelt dig uden varsel eller ansvar. Konti kan opsiges efter skriftlig anmodning fra dig eller på grund af inaktivitet (manglende brug af 365 Platforms i en sammenhængende periode på fem år) eller ved manglende vedligeholdelse af korrekte, fuldstændige og opdaterede oplysninger i din Konto, som beskrevet ovenfor i Afsnit VI (About Your Account). Opsigelse af en Konto kan også ske som følge af svigagtig eller uautoriseret brug af 365 Platforms samt af enhver anden retligt tilladt grund. Hvis vi ophæver disse Vilkår som følge af inaktivitet, unøjagtige kontooplysninger, svigagtig eller uautoriseret brug af 365 Platforms, vil saldoen på din Konto bortfalde.

## XLII. HELE AFTALEN, FORTOLKNING

Disse Vilkår og eventuelle supplerende vilkår samt de dokumenter, der henvises til heri, udgør den fuldstændige og eksklusive aftale mellem dig og 365 og erstatter og sammensmelter alle tidligere forslag, erklæringer og øvrige aftaler vedrørende emner behandlet heri. Hvis en bestemmelse i disse Vilkår (eller andre vilkår eller dokumenter nævnt heri) findes at være ulovlig eller ikke kan håndhæves, skal bestemmelsen ændres af voldgiftsmanden eller en anden kompetent instans, så den bliver lovlig og kan håndhæves. Hvis en sådan ændring ikke er tilladt i henhold til gældende lov, skal bestemmelsen udskilles i det mindst nødvendige omfang, og alle øvrige Vilkår forbliver i fuld kraft og kan håndhæves. Overskrifterne i dette dokument er udelukkende medtaget af hensyn til overskuelighed og har ingen betydning for fortolkningen af disse Vilkår.

## XLIII. FORESPØRGSLE R ELLER SPØRGSMÅL

Hvis du har spørgsmål vedrørende disse Vilkår, 365, 365 Platforms eller din Konto, kan du besøge vores hjemmeside på <https://365retailmarkets.com/>, ringe til os på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (Internationalt), eller sende os en e-mail på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com).