

Gebbruiksvoorwaarden voor 365 Platforms

Laatst bijgewerkt: 29 januari 2026

Hieronder worden de gebruiksvoorwaarden van 365 Retail Markets, LLC (“365”, “wij”, “ons”, “onze”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “Fullcount”, “Impulsify”, “Kafoodle”, “Lightspeed”, “Parlevel”, “Spoonfed” of “Stockwell”) beschreven, die van toepassing zijn op de 365 Platforms en alle gelieerde diensten en rechtsopvolgende entiteiten (afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als de “365 Platforms” of de “Diensten”).

Deze Diensten .omvatten websites, mobiele apps en onze verkooppunten (kiosken) die individuele personen (ieder een “Gebruiker”) in staat stellen de 365 Platforms te gebruiken om tegoeden toe te voegen, te monitoren en te beheren in een tegoedrekening (een “Account” of “My Market Account”) om goederen en diensten te kopen van externe aanbieders van dergelijke diensten op deelnemende locaties, waaronder onafhankelijke derden die een overeenkomst hebben met 365 of met bepaalde gelieerde ondernemingen van 365 (“Externe Dienstverleners”). De onderstaande gebruiksvoorwaarden, samen met alle updates, aanvullingen, aanvullende voorwaarden en alle regels en beleidlijnen van 365 met betrekking tot het gebruik van de 365 Platforms, waaronder de Privacyverklaring (“Privacyverklaring”) en het Biometrisch Gegevensbeleid (“Biometrisch Beleid”), die elk door verwijzing zijn opgenomen, vormen gezamenlijk de volledige Voorwaarden tussen jou en 365. Je kunt via: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> een kopie van deze Voorwaarden verkrijgen voor je eigen administratie.

LEES DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG VOORDAT JE ERMEE INSTEMT. Door gebruik te maken van de 365 Platforms accepteer je deze Voorwaarden. Door deze Voorwaarden te accepteren: (a) bevestig je dat je deze Voorwaarden hebt gelezen en begrijpt; (b) ga je akkoord met de bepalingen van deze Voorwaarden, waaronder je instemming met de Overeenkomst inzake Geschillenbeslechting en Arbitrage (zoals uiteengezet in Sectie I hieronder); (c) ga je ermee akkoord juridisch gebonden te zijn aan deze Voorwaarden; (d) garandeer je dat je binnen de rechtsmacht waarin je woont de wettelijk vereiste leeftijd hebt om aan deze Voorwaarden gebonden te zijn; en (e) stem je ermee in alle gegevens te ontvangen en alle transacties met betrekking tot de 365 Platforms, 365 en enig ander aspect van je relatie met 365 elektronisch uit te voeren (zoals uiteengezet in Sectie XXXIX hieronder). **ALS JE NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN OF DE PRIVACYVERKLARING, GA DAN NIET OVER TOT HET GEBRUIK VAN DE 365 PLATFORMS EN OPEN DEZE NIET.**

Kennisgeving met betrekking tot de Overeenkomst inzake Geschillenbeslechting en Arbitrage: Deze Voorwaarden bevatten bepalingen die regelen hoe vorderingen tussen jou en 365 worden afgehandeld, waaronder een Overeenkomst inzake Geschillenbeslechting en Arbitrage (zie Sectie I hieronder), die, behoudens beperkte uitzonderingen, vereist dat je vorderingen die je tegen ons hebt voorlegt aan bindende arbitrage, uitsluitend op individuele basis en niet als onderdeel van een collectieve, groeps- of representatieve procedure, en dat je uitsluitend op individuele basis rechtsmiddelen mag nastreven, tenzij je overeenkomstig Sectie I(E) hieronder afstand doet van arbitrage.

I. GESCHILLENBESLECHTING EN ARBITRAGEOVEREENKOMST

Lees deze Overeenkomst inzake Geschillenbeslechting en Arbitrage (“Arbitrageovereenkomst”) zorgvuldig door. Dit heeft gevolgen voor rechten die je anders mogelijk zou hebben, waaronder je recht om een rechtszaak bij de rechter aanhangig te maken. Deze Arbitrageovereenkomst voorziet in de beslechting van de meeste geschillen via arbitrage in plaats van via gerechtelijke procedures en collectieve of groepsacties. Arbitrage is definitief en bindend, en kan slechts in zeer beperkte gevallen door een rechter worden herzien. Als je instemt en niet volgens de hieronder in Sectie I(E) uiteengezette procedures afziet van deelname, blijft deze Arbitrageovereenkomst van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden en na het einde van je contacten met 365.

A. Eerste stap bij geschillenbeslechting

Je kunt contact opnemen met 365 via telefoon op 1-888-365-7382 (VS/Canada), +1-248-434-3910 (internationaal), per e-mail via privacy@365smartshop.com of via <https://www.365retailmarkets.com/> om eventuele zorgen of vorderingen die je hebt met betrekking tot 365 (zoals hieronder in Sectie II gedefinieerd), jouw gebruik van de diensten van 365, de 365 Platforms, deze gebruiksvoorwaarden, onze Privacyverklaring (beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>) en ons Biometrisch Gegevensbeleid, waarvan kopieën beschikbaar zijn via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, kenbaar te maken. De meeste zorgen of klachten kunnen op deze manier snel worden opgelost. Beide partijen zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om elk geschil, vordering, vraag of meningsverschil rechtstreeks te beslechten via overleg en onderhandelingen te goeder trouw, hetgeen een voorwaarde vormt voordat een van beide partijen een rechtszaak of arbitrage mag starten.

- i. **Overeenkomst tot bindende arbitrage.** Als de partijen binnen dertig (30) dagen nadat een partij de initiële geschillenbeslechting overeenkomstig Sectie I(A) “**Initial Dispute Resolution**” hierboven is gestart, geen overeengekomen oplossing bereiken voor een zorg, vordering of geschil, mag elke partij bindende arbitrage starten. Behoudens de hieronder vermelde uitzonderingen worden alle vorderingen, geschillen en controverses die voortvloeien uit of verband houden met: (i) deze Arbitrageovereenkomst (inclusief de totstandkoming, uitvoering en schending daarvan, alsmede de toepassing, afdwingbaarheid, interpretatie, uitleg, geldigheid en de arbitrabiliteit van enig geschil); (ii) de relatie tussen jou en 365; (iii) de 365 Platforms, deze **Gebruiksvoorwaarden**, de **Privacyverklaring** (beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>) en het **Biometrisch Gegevensbeleid** (beschikbaar via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>); of (iv) de producten en diensten van 365 (inclusief alle transacties, handelingen of nalatigheden waarbij 365, haar licentiegevers of Externe Dienstverleners betrokken zijn), uitsluitend en definitief beslecht door middel van bindende arbitrage die op vertrouwelijke basis wordt beheerd door de American Arbitration Association (“AAA”) overeenkomstig de bepalingen van de AAA Consumer Arbitration Rules (raadpleegbaar via www.adr.org of telefonisch via 1-800-778-7879), zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst en met uitsluiting van alle arbitrage-regels of -procedures die groeps-, collectieve of representatieve procedures of rechtsmiddelen regelen of toestaan. Als de AAA om welke reden dan ook niet in staat of niet bereid is de arbitrage te administreren, wordt de arbitrage geadmistreerd door JAMS overeenkomstig de toepasselijke regels (beschikbaar via www.jamsadr.com), zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst, of, indien niet door JAMS, door een andere arbitrageorganisatie die door 365 wordt aangewezen en die in staat is de

arbitrage te administreren. Kopieën van de toepasselijke arbitrageregels zijn beschikbaar via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Voor alle duidelijkheid: de arbiter, en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, heeft exclusieve bevoegdheid om alle onder deze regeling vallende vorderingen, geschillen en controverses tussen de partijen te beslechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geschillen met betrekking tot de interpretatie, werking, schending, afdwinging, toepasselijkheid, afdwingbaarheid of totstandkoming van deze Voorwaarden (en alle hierin genoemde kennisgevingen en beleidsregels van 365), deze Arbitrageovereenkomst, iedere vordering dat deze Arbitrageovereenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, en de arbitrabiliteit van enige vordering. De arbiter is bevoegd om elk rechtsmiddel toe te kennen dat onder wet of billijkheid door een rechtbank zou kunnen worden toegekend, met inachtneming van de bepalingen van deze Arbitrageovereenkomst, waaronder de Afstand van Collectieve en Groepsacties zoals uiteengezet in Sectie I(B) hieronder. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend voor de partijen en kan als vonnis worden ingeschreven bij elke bevoegde rechtbank, behoudens toetsing overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake arbitrale uitspraken. De interpretatie en handhaving van deze Arbitrageovereenkomst worden beheerst door de Amerikaanse Federal Arbitration Act.

- ii. 365 ZAL DE KOSTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE ARBITRAGE EN DE VERGOEDING VAN DE ARBITER BETALEN, VOOR ZOVER DAT VEREIST IS VOLGENS DE TOEPASSELIJKE REGELS EN DE ARBITER.
- iii. DE PARTIJEN BEGRIJPEN EN GAAN ERMEE AKKOORD DAT INSTEMMEN MET BINDENDE ARBITRAGE BETEKENT DAT JIJ EN 365 HIERBIJ AFZIEN VAN HET RECHT OP EEN PROCES VOOR EEN JURY OF RECHTER BIJ EEN RECHTBANK MET BETREKKING TOT VORDERINGEN DIE ONDER DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST VALLEN.

B. Afstand van Collectieve en Groepsacties. DE PARTIJEN KOMEN VERDER OVEREEN DAT ELKE

DE ARBITRAGE ZAL UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS WORDEN GEVOERD EN NIET ALS EEN COLLECTIEVE, GROEPS- OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. DE PARTIJEN DOEN UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HUN RECHT OM EEN COLLECTIEVE OF GROEPSACTIE IN TE STELLEN OF OM RECHTSMIDDELEN TE ZOEKEN OP COLLECTIEVE OF GROEPSBASIS. ALS EEN RECHTBANK OF ARBITER BEPAALT DAT DEZE AFSTAND VAN COLLECTIEVE OF GROEPSACTIES OM WELKE REDEN DAN OOK ONGELDIG OF NIET-AFDWINGBAAR IS, ZAL DIE BEPALING GEEN INVLOED HEBBEN OP DE GELDIGHEID OF AFDWINGBAARHEID VAN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST, EN ZAL DEZE BEPALING ZODANIG WORDEN AANGEPAST DAT ZIJ GELDIG EN AFDWINGBAAR WORDT, TENZIJ ZIJ OP GROND VAN DE WET UIT DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST MOET WORDEN VERWIJDERD.

C. Uitzonderingen op deze Arbitrageovereenkomst

- i. Vorderingen bij de Small Claims Court. Onverminderd het bepaalde in deze Arbitrageovereenkomst mogen jij of 365 op individuele basis rechtsmiddelen zoeken bij de Small Claims Court voor geschillen of vorderingen die binnen de bevoegdheid van die rechtbank vallen.
- ii. Actie onder de California Private Attorneys General Act (PAGA). Onverminderd het bepaalde in deze Arbitrageovereenkomst mag elke partij rechtsmiddelen zoeken bij een rechtbank voor een vordering die voortvloeit uit de California Private Attorneys General Act.

- III. Overheidsprocedures. Onverminderd het bepaalde in deze Arbitrageovereenkomst behoudt elke partij het recht om een aanklacht in te dienen bij of deel te nemen aan procedures bij een overheidsinstantie.

D. Scheidbaarheid

Als een bepaling van deze Arbitrageovereenkomst niet afdwingbaar wordt geacht, heeft die vaststelling geen invloed op enige andere bepaling van deze Arbitrageovereenkomst en wordt de niet-afdwingbare bepaling aangepast zodat zij afdwingbaar wordt, of, indien een dergelijke aanpassing volgens het toepasselijke recht niet is toegestaan, wordt die bepaling afgescheiden van deze Arbitrageovereenkomst.

E. Recht om binnen 30 dagen af te zien van arbitrageovereenkomst

Je hebt het recht om af te zien van deze Arbitrageovereenkomst en van de bepaling inzake afstand van collectieve en groepsacties zoals hierboven uiteengezet in Sectie I(C), door een schriftelijke kennisgeving van je beslissing tot afzien te sturen naar het volgende adres: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, per e-mail via privacy@365smartshop.com, of online via: <https://www.365retailmarkets.com/>. De opt-outmelding moet binnen dertig (30) dagen nadat je met deze Voorwaarden en deze Arbitrageovereenkomst hebt ingestemd worden verzonden, anders ben je verplicht geschillen te onderwerpen aan arbitrage overeenkomstig de bepalingen van deze Arbitrageovereenkomst. Als jij afziet van deze Arbitrageovereenkomst, zijn wij er ook niet aan gebonden.

F. Exclusieve locatie voor rechtszaken

Als deze Arbitrageovereenkomst om welke reden dan ook niet van toepassing is op een bepaalde vordering of een geschil, komen de partijen overeen dat elke rechtszaak uitsluitend wordt aangespannen bij de staats- of federale rechtbanken in Oakland County, Michigan, omdat 365 daar is gevestigd en de Diensten en 365 Platforms daar worden beheerd (met uitzondering van vorderingen bij de Small Claims Court, die mogen worden ingesteld in het county waar je woont).

II. DEFINITIES.

In deze Voorwaarden betekenen de woorden "including" en "include": "including, but not limited to." De woorden "365", "wij", "ons", "onze", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" of "Stockwell" betekenen 365 Retail Markets, LLC, diens huidige en voormalige moedermaatschappijen, dochterondernemingen en gelieerde entiteiten; de dienstverleners van 365, Externe Dienstverleners, Licentiegevers en elke andere entiteit of persoon die 365 ondersteunt bij het leveren van de Diensten; en hun respectieve huidige en voormalige eigenaren, leden, aandeelhouders, bestuurders, functionarissen, werkgevers, vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden. De woorden "jij" of "jouw" betekenen jij, je echtgenoot/echtgenote, executeurs, beheerders, opvolgers en rechtverkrijgenden. De termen "partij" of "partijen" verwijzen naar jou en/of 365 zoals gedefinieerd in deze Sectie II.

III. LICENTIE

Op voorwaarde dat je deze Voorwaarden naleeft, verleent 365 je een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare en niet-overdraagbare licentie om: (i) de 365 Platforms te gebruiken op je persoonlijke apparaat of apparaten, uitsluitend in verband met jouw gebruik op deelnemende locaties; en (ii) toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van alle content, informatie en aanverwante

materialen die via de 365 Platforms beschikbaar kunnen worden gesteld, in elk geval uitsluitend voor jouw persoonlijk, niet-commercieel gebruik en te allen tijde in overeenstemming met deze Voorwaarden. Alle rechten die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden zijn verleend, blijven voorbehouden aan 365 en diens licentiegevers.

IV. EIGENDOM

Noch deze Voorwaarden noch jouw gebruik van de 365 Platforms verlenen of dragen aan jou enig recht over: (i) met betrekking tot 365, behalve de beperkte licentie zoals hierboven verleend in Sectie III; of (ii) om op welke wijze dan ook gebruik te maken van of te verwijzen naar de bedrijfsnaam, logo's, product- en dienstnamen, handelsmerken of servicemerken van 365 of van diens licentiegevers en dienstverleners.

V. NETWERKTOEGANG EN APPARATEN

Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van toegang tot een datanetwerk om gebruik te kunnen maken van de 365 Platforms. De data- en berichtentarieven en -kosten van je mobiele netwerk kunnen van toepassing zijn als je de 365 Platforms opent of gebruikt vanaf een draadloos apparaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het up-to-date houden van compatibele hardware of apparaten die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de 365 Platforms. 365 garandeert niet dat de 365 Platforms, of enig deel daarvan, zullen functioneren op bepaalde hardware of apparaten. De 365 Platforms kunnen onderhevig zijn aan storingen en vertragingen die inherent zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie.

VI. OVER JE ACCOUNT

Om de 365 Platforms te kunnen gebruiken, moet je akkoord gaan met deze Voorwaarden en onze Privacyverklaring door je naam elektronisch te ondertekenen en op de knoppen onderaan de Privacyverklaring te klikken. Je moet ten minste 18 jaar oud zijn, of de wettelijke meerderjarigheidsleeftijd hebben bereikt binnen de rechtsmacht waarin je woont, om een Account te verkrijgen en deze Voorwaarden aan te gaan. Voor registratie van een Account moet je bepaalde persoonlijke gegevens aan 365 verstrekken, waaronder je naam en je e-mailadres. Je stemt ermee in om correcte, volledige en actuele informatie in je Account te behouden. Als je je Accountgegevens niet correct, volledig en actueel houdt, kan dit ertoe leiden dat je geen toegang meer hebt tot of geen gebruik meer kunt maken van de 365 Platforms en kan 365 bovendien je Account en haar relatie met jou beëindigen, waarbij de Arbitrageovereenkomst ondanks een dergelijke beëindiging van kracht blijft. Je stemt ermee in om te allen tijde de veiligheid en vertrouwelijkheid van je gebruikersnaam, wachtwoord en andere toegangsgegevens van je Account te bewaren. Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via jouw Account. Tenzij 365 hier schriftelijk toestemming voor geeft, mag je maar één Account hebben. Je mag derden geen toestemming geven om jouw Account te gebruiken en je mag personen onder de 18 jaar niet toestaan jouw Account te gebruiken, tenzij zij door jou worden vergezeld. Je mag jouw Account niet toewijzen of op enige andere wijze overdragen aan een andere persoon of entiteit.

Via de 365 Platforms kun je een geldbedrag in lokale valuta op je Account zetten via kiosken, consumentensites of de mobiele app, als vooruitbetaling voor toekomstige aankopen op deelnemende locaties die Accountbetalingen accepteren. Het bedrag dat je in lokale valuta op je Account zet, is uitsluitend een vooruitbetaling voor goederen en diensten bij deelnemende locaties. Aan de 365

Platforms is geen creditcard, betaalpas, kredietlijn, bescherming tegen roodstand of betaalrekening gekoppeld. Tenzij anders toegestaan door de wet, kunnen bedragen die op je Account zijn geladen terugbetaalbaar zijn overeenkomstig de lokale voorwaarden van de deelnemende locatie waar je je Account gebruikt. Over bedragen die op je Account zijn geladen, zal door 365 geen rente, dividend of enige andere opbrengst worden opgebouwd, uitbetaald of bijgeschreven. Het tegoed op je Account is niet verzekerd door de Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Tegoeden (zoals coulancetegoeden, doorverwijstegoeden, snacktegoeden, beloningen uit het doorverwijsprogramma, doorverwijscodes, loyaliteitstegoeden, loyaliteitsbeloningen, subsidies en cadeaubonnen) en aanbiedingen (zoals promotionele aanbiedingen, kortingen en coupons) zijn niet overdraagbaar, mogen niet worden doorverkocht en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of enige andere tegenprestatie. Wij behouden ons het recht voor om tegoeden of aanbiedingen op elk moment te laten vervallen, te beperken of te wijzigen. Als je Account om welke reden dan ook wordt beëindigd, kun je zonder voorafgaande kennisgeving alle lopende, huidige of toekomstige tegoeden en promotionele aanbiedingen verliezen, evenals alle andere vormen van niet-ingewisselde waarde in of verbonden aan je Account. Je stemt ermee in dat wij de voorwaarden van het doorverwijs- of loyaliteitsprogramma mogen wijzigen, het doorverwijs- of loyaliteitsprogramma mogen beëindigen, of je beloningen uit het doorverwijs- of loyaliteitsprogramma op elk moment en om welke reden dan ook mogen laten vervallen, in mindering brengen, beperken of wijzigen, waaronder, maar niet beperkt tot, het geval waarin wij vaststellen of menen dat je deelname aan het doorverwijs- of loyaliteitsprogramma, of het gebruik of verzilveren van doorverwijscodes, loyaliteitsbeloningen of aanbiedingen, berustte op een vergissing, frauduleus of illegaal was, of anderszins in strijd met deze Voorwaarden.

Je Account is aangewezen om te functioneren op je thuislocatie, zoals geïdentificeerd door de uitnodiging om een Account aan te maken vanaf die thuislocatie. We behouden ons het recht voor om een betaling via een Account te weigeren, en kunnen het gebruik van een Account beëindigen of beperken als we redelijkerwijs vermoeden dat het gebruik ongeautoriseerd, frauduleus of op een andere manier onrechtmatig is.

Tenzij 365 anders met jou is overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, wordt je Account uitsluitend beschikbaar gesteld voor jouw persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Op locaties waar je Account is gekoppeld aan het looninhoudingssysteem van je werkgever, is 365 niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde, frauduleuze of foutief verwerkte looninhoudingen door je werkgever.

VII. WAARDE OP JE ACCOUNT LADEN

Je kunt een bedrag (in lokale valuta) op je Account zetten met een goedgekeurde creditcard of betaalpas via de kiosk, consumentensites of onze mobiele app. Alle bedragen die op je Account worden gezet, worden aangehouden en luiden in lokale valuta.

Er kan ook waarde op je Account worden geladen in de vorm van coulancetegoeden, doorverwijstegoeden, loyaliteitstegoeden, snacktegoeden, aanbiedingen, subsidies, cadeaubonnen en promoties. Deze tegoeden hebben geen contante waarde, zijn niet overdraagbaar, niet restitueerbaar, kunnen niet worden gebruikt om belastingen of kosten te betalen en zijn niet vatbaar voor verval aan de staat, tenzij anders wettelijk vereist.

VIII. EEN AANKOOP DOEN

Je kunt je Account gebruiken om te betalen bij deelnemende locaties, zolang er genoeg saldo op staat om de transactie af te ronden. Wanneer een aankoop wordt gedaan met je Account, wordt het saldo van je Account verlaagd met het bedrag van de transactie, waaronder, maar niet beperkt tot, de productprijs, belastingen en eventuele extra kosten. Als je Account op het moment van aankoop te weinig saldo heeft, wordt de transactie geweigerd en moet je eerst tegoed toevoegen om de aankoop te kunnen voltooien. Voor vragen over je aankoop kun je terecht bij de exploitant van de locatie waar je de goederen hebt gekocht.

Op locaties waar je Account is gekoppeld aan het looninhoudingssysteem van je werkgever, wordt bij een aankoop het aankoopbedrag door je werkgever ingehouden op een toekomstige loonbetaling. Vragen over looninhoudingen, belastingen en belastinginhoudingen, en alle andere administratieve overwegingen moeten worden gericht aan je werkgever. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van correcte aankoopbewijzen en je transactiegeschiedenis om eventuele looninhoudingen met je werkgever te kunnen betwisten.

IX. BEWIJZEN EN TRANSACTIEGESCHIEDENIS

Wanneer je je Account gebruikt, verstrekt 365 op jouw verzoek een aankoopbewijs. Afhankelijk van de locatie waar de aankoop is gedaan, kunnen de opties voor een aankoopbewijs een of meer van de volgende omvatten: SMS (standaardtarieven zijn van toepassing), print, e-mail of via de mobiele app. Op het aankoopbewijs staat dat de aankoop is gedaan met je Account, welke goederen zijn gekocht en wat de aankoopprijs daarvan was. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van aankoopbewijzen en het regelmatig controleren of je transactiegeschiedenis en Accountsaldo correct zijn. Je kunt je Accountsaldo controleren via de mobiele app of het apparaat waarop je aankopen doet. Eerdere transacties kun je bekijken via de consumentensite of in de mobiele app.

In bepaalde gebruikssituaties van de 365-diensten, namelijk bij gebruik van de Payment Gateway, is 365 niet in staat een aankoopbewijs te verstrekken. In dat geval behoort een aankoopbewijs voor je aankoop beschikbaar te zijn bij de exploitant van de locatie waar je de aankoop hebt gedaan.

X. TERUGBETALING AANVRAGEN

365 is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, legaliteit of enig ander aspect van het product dat je met je Account hebt gekocht. Als je om welke reden dan ook van mening bent dat een gekocht product in strijd was met of niet voldeed aan een van de eerder genoemde aspecten, behoud je het recht om een terugbetaling van de aankoopprijs aan te vragen. Om een terugbetaling aan te vragen, neem je contact op met de exploitant van de locatie waar je de aankoop hebt gedaan. Let op: terugbetalingen worden niet gegarandeerd goedgekeurd, omdat alle afgehandelde transacties als definitief worden beschouwd. De exploitant van de locatie is volledig verantwoordelijk voor het goedkeuren van terugbetalingen. Terugbetalingen worden vaak verstrekt in de vorm van coulancetegoeden die aan je Account worden toegevoegd en kunnen worden ingewisseld op jouw locatie.

Op locaties waar je Account is gekoppeld aan het looninhoudingssysteem van je werkgever, kan 365 geen terugbetalingen uitvoeren via dat systeem. Als een aankoop ten onrechte van een loonbetaling is ingehouden, neem dan contact op met je werkgever of de exploitant van je locatie om je mogelijkheden voor terugbetaling te bepalen.

XI. VERDACHTE OF ONGEOORLOOFDE ACTIVITEIT

365 behoudt zich het recht voor om de toegang tot je Account, operator website account, client website account of andere accounts op de 365 Platforms te beperken als wij reden hebben om te geloven dat er verdachte of ongeoorloofde activiteiten kunnen plaatsvinden. 365 is niet verantwoordelijk voor het monitoren van je Account, operator website account, client website account of andere accounts op de 365 Platforms om vast te stellen of en wanneer dergelijke activiteiten plaatsvinden. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de beveiliging en integriteit van je Account, operatorwebsite-account, klantwebsite-account of andere accounts op de 365 Platforms, en voor het vaststellen of en wanneer er verdachte of ongeoorloofde activiteiten plaatsvinden. Als je iemand anders toestaat je Account, operator website account, client website account of andere accounts op de 365 Platforms te gebruiken, beschouwt 365 dat als jouw autorisatie van die persoon om deze accounts te gebruiken en ben jij verantwoordelijk voor alle activiteiten van die persoon. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het monitoren van je Account, operator website account, client website account of andere accounts op de 365 Platforms, voor het bijhouden van correcte gegevens van Accountaankopen en laadmomenten, en voor het onmiddellijk melden van verdachte activiteiten of afwijkingen aan 365. Bij een daadwerkelijke of vermoedelijke beveiligingsincident ("Security Incident") met betrekking tot je Account, operator website account, client website account of andere accounts bij 365 of op de 365 Platforms, moet je ons binnen 48 uur op de hoogte stellen, tenzij dit wordt verhinderd door een instructie van wetshandavings- of toezichthoudende autoriteiten, in welk geval je ons binnen de kortst haalbare termijn moet informeren. Jij bent zelf volledig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetgeving bij een Security Incident, inclusief eventuele meldplicht bij datalekken. 365 behoudt zich het recht voor om zulke meldingen vooraf te beoordelen voordat je ze indient.

XII. INTREKKING, VERVALLEN EN SLUITING VAN EEN ACCOUNT

Elk Account wordt beschouwd als juridisch eigendom van 365 en is als zodanig onderworpen aan intrekking, verval of sluiting op elk moment, zonder reden of kennisgeving, zoals door 365 redelijk geacht. Als je Account onderhevig is aan intrekking, verval of sluiting, moet je het gebruik ervan onmiddellijk staken en je conform dit document gedragen. 365 zal redelijke inspanningen verrichten om een terugbetaling van het Account te faciliteren als het saldo hoger is dan de administratieve kosten van sluiting. Als de eigenaar van het Account redelijkerwijs niet kan worden bereikt, wordt het saldo toegeëigend overeenkomstig de escheatment-wetgeving van de betreffende staat. Als de staat onbekend is, worden de in ons bezit zijnde tegoeden overgedragen aan de staat Delaware.

- A. **Vervallen van een account:** Tenzij anders bepaald in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, is 365 de Merchant of Record (MoR), en behoudt 365 zich als zodanig het recht voor om periodiek persoonlijke informatie te beoordelen, te sluiten en te vernietigen van elk Account met ten minste vijf aaneengesloten jaren van inactiviteit. Resterende saldi op accounts met vijf jaar of meer inactiviteit worden beschouwd als onbeheerd eigendom. Als het saldo hoger is dan de administratieve kosten voor sluiting, zal 365 het tegoed overdragen aan de bevoegde overheid van de betreffende staat, conform de escheat-wetgeving. Als de staat onbekend is, worden de in ons bezit zijnde tegoeden overgedragen aan de staat Delaware. 365 zal een redelijke poging doen om accounthouders per e-mail te informeren voordat een Account wordt gesloten, indien het saldo hoger is dan de administratieve kosten van sluiting. Accounthouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behouden van correcte, volledige en actuele informatie in hun profiel.

- B. **Sluiting van een account:** Je behoudt het recht om je Account op elk moment te sluiten met een aanspraak op het resterende Accountsaldo. Neem contact op met de exploitant van je primaire markt om je Account te laten sluiten. Het kan zijn dat je een actief creditcardnummer of postadres moet verstrekken voor een terugbetaling van je Accountsaldo. De exploitant is verantwoordelijk voor het afhandelen van de Accountsluiting.

XIII. BEPERKINGEN, KOSTEN EN TARIEVEN

Beperking van aansprakelijkheid: 365 is niet aansprakelijk voor verlies of schade die je lijdt in de volgende omstandigheden:

- Als je Account, buiten de schuld van 365, niet wordt geaccepteerd.
- Het niet kunnen benaderen van je saldo nadat 365 het gebruik van je Account heeft beperkt vanwege verdachte of ongeoorloofde activiteiten.
- Als je, buiten de schuld van 365, onvoldoende saldo hebt op je Account om een transactie te voltooien.
- Indien apparatuur of elektronische apparaten die tijdens een transactie worden gebruikt niet naar behoren functioneren.
- Verlies en schade als gevolg van illegaal, frauduleus of anderszins onrechtmatig gedrag door jou tijdens het gebruik van je Account. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het verstrekken van foutieve of onjuiste informatie aan 365 of het gebruiken van je Account om toepasselijke wet- of regelgeving te overtreden.

365 brengt geen uitgifte-, activatie- of servicekosten in rekening voor je Account. Bekijk onze Privacyverklaring op <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/> voor meer informatie over onze bewaartermijnen voor gegevens van inactieve accounts.

XIV. SMS-BERICHTEN

Als je ervoor kiest om sms-ontvangstbewijzen te ontvangen op basis van je voorkeuren in je Account (beschikbaar via de consumentensite of de mobiele app), stem je ermee in dat 365 je informatieve sms-berichten mag sturen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. Standaardtarieven voor sms-berichten kunnen van toepassing zijn. Je kunt je op elk moment afmelden voor het ontvangen van sms-berichten van 365 door je voorkeuren online in je Account aan te passen (beschikbaar via de consumentensite of de mobiele app). Je begrijpt dat afmelden voor sms-berichten gevolgen kan hebben voor je gebruik van de 365 Platforms. Standaardtarieven van je provider kunnen van toepassing zijn.

Je kunt er ook voor kiezen om bij een kiosk een eenmalig sms-bericht te ontvangen door bij het afronden van je transactie de optie "SMS" te selecteren voor een ontvangstbewijs. 365 zal naar aanleiding van dit verzoek een eenmalig sms-bericht met je ontvangstbewijs sturen, tenzij je later ervoor kiest om sms-berichten te ontvangen zoals hierboven beschreven. Standaardtarieven voor sms-berichten kunnen van toepassing zijn.

Voor sommige toepassingen van 365-diensten, zoals de Payment Gateway, kan 365 geen ontvangstbewijs verstrekken. In dat geval behoort een aankoopbewijs voor je aankoop beschikbaar te zijn bij de exploitant van de locatie waar je de aankoop hebt gedaan.

XV. ONTVANGSTBEWIJZEN VIA E-MAIL

Als je ervoor kiest om ontvangstbewijzen per e-mail te ontvangen op basis van je voorkeuren in je Account (beschikbaar via de consumentensite of de mobiele app), stem je ermee in dat 365 je informatieve e-mailberichten mag sturen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. Je kunt je op elk moment afmelden voor het ontvangen van e-mailberichten van 365 door je voorkeuren online in je Account aan te passen (beschikbaar via de consumentensite of de mobiele app). Je begrijpt dat afmelden voor e-mails gevolgen kan hebben voor je gebruik van de 365 Platforms.

Je kunt er ook voor kiezen om bij een kiosk een eenmalig e-mailbericht te ontvangen door bij het afronden van je transactie de optie “E-mail” te selecteren voor een ontvangstbewijs. 365 zal naar aanleiding van dit verzoek een eenmalig e-mailbericht met je ontvangstbewijs sturen, tenzij je later ervoor kiest om e-mailberichten te ontvangen zoals hierboven beschreven.

Voor sommige toepassingen van 365-diensten, zoals de Payment Gateway, kan 365 geen ontvangstbewijs verstrekken. In dat geval kun je een ontvangstbewijs aanvragen bij de exploitant van de locatie waar je iets hebt gekocht.

XVI. FACTURATIEFOUTEN EN CORRECTIES

Wij behouden ons het recht voor om het saldo van je Account te corrigeren als wij van mening zijn dat er een administratieve, facturerings- of boekhoudkundige fout is opgetreden. Als je vragen hebt over je transactiegeschiedenis of een correctie, of als je een transactie of correctie wilt betwisten die op je Account is toegepast, neem dan contact op met 365 via accounthelp@365smartshop.com. Wij zullen een onderzoek uitvoeren, de resultaten communiceren en eventuele fouten corrigeren. Als er geen fout wordt vastgesteld, zullen wij een toelichting geven. Wij zijn niet aansprakelijk voor facturatiefouten tenzij je ons hiervan op de hoogte stelt binnen 60 dagen na de datum van de betreffende transactie. Je dient je transacties en Accountsaldo nauwlettend te controleren.

XVII. AANSPRAKELIJKHEID VOOR ONGEORLOOFDE TRANSACTIES OF ACTIVITEITEN

Omdat je Account wordt gebruikt als contant geld voor aankopen bij deelnemende locaties, ben je verantwoordelijk voor alle transacties die met je Account verband houden, waaronder ongeoorloofde transacties. Als je Accountgegevens verloren zijn, gestolen of gecompromitteerd, kan je Account worden bevroren met het saldo dat erop stond op het moment dat je ons belt of contact opneemt om het te laten blokkeren. Het saldo van je Account is alleen beschermd vanaf het moment waarop je 365 hiervan op de hoogte stelt. Wij zullen het resterende saldo op je Account bevriezen op het moment dat je ons hiervan op de hoogte stelt en dit saldo vasthouden totdat je je Account opnieuw activeert.

Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten terwijl je bent ingelogd op diensten zoals operatorwebsites, klantwebsites of andere accounts op de 365 Platforms, waaronder ongeoorloofde of kwaadaardige activiteiten in het geval dat je inloggegevens zijn gecompromitteerd. Bij een daadwerkelijke of vermoedelijke beveiligingsincident (“Security Incident”) met betrekking tot je Account, operator website account, client website account of andere accounts bij 365 of op de 365 Platforms, moet je ons binnen 48 uur informeren, tenzij dit wordt verhinderd door een instructie van wetshandhavings- of

toezichhoudende autoriteiten, in welk geval je ons binnen de kortst haalbare termijn moet informeren. Je bent volledig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetgeving rond een Security Incident, inclusief de meldplicht bij datalekken. 365 behoudt zich het recht voor om zulke meldingen vooraf te beoordelen voordat je ze indient.

XVIII. PRIVACYVERKLARING

Voor informatie over hoe wij informatie over Gebruikers verzamelen, gebruiken en openbaar maken, en hoe je privacyvoorkeuren kunt selecteren, raadpleeg je onze Privacyverklaring op: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. INDIENEN VAN IDEEËN

Afzonderlijk en los van enige inhoudelijke bijdragen zoals blogs, wiki's, discussieforums, berichten, chats of andere door jou gecreëerde vormen van media ("Gebruikersinhoud") die je verstrekt, kun je vragen, opmerkingen, feedback, suggesties, ideeën, plannen, notities, tekeningen, originele of creatieve materialen of andere informatie over 365 en onze diensten indienen (gezamenlijk "Ideeën" genoemd). Ideeën die je per e-mail of op een andere wijze aan 365 verstrekt, zijn volledig vrijwillig, niet-vertrouwelijk, om niet verstrekt en zonder enige verplichting. Je draagt hierbij aan 365 over, en 365 zal eigenaar zijn van, alle exclusieve rechten, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, op de Ideeën, en 365 heeft het recht de Ideeën onbeperkt te gebruiken en te verspreiden voor elk doel, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan jou. Stuur ons geen Ideeën als je verwacht daarvoor betaald te worden of rechten daarop wilt behouden of claimen; wij kunnen al hetzelfde of een vergelijkbaar idee hebben en willen geen geschillen.

XX. VERBODEN GEBRUIK

Je mag de 365 Platforms uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze Voorwaarden en de Privacyverklaring. Je stemt ermee in om de 365 Platforms niet op een van de volgende manieren te gebruiken:

- Op een wijze die in strijd is met toepasselijke federale, staats-, lokale of internationale wet- of regelgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetgeving inzake de export van gegevens of software van en naar de Verenigde Staten of andere landen).
- Met het doel minderjarigen op welke manier dan ook uit te buiten, schade toe te brengen of daartoe een poging te doen, bijvoorbeeld door hen bloot te stellen aan ongepaste inhoud, te vragen om persoonlijke of gevoelige informatie, of op andere wijze.
- Voor het verzenden of laten verzenden van reclame- of promotiemateriaal, waaronder "junk mail", "chain letter", "spam" of enige andere vergelijkbare vorm van werving.
- Voor het verwijzen, aanmelden, schenken van snacktegoed, adverteren of anderszins gebruiken van de 365 Platforms om te interageren met een Gebruiker die geen toestemming heeft gegeven voor dergelijke communicatie.

- Om zich voor te doen als 365, een medewerker van 365, een andere gebruiker of een andere persoon of entiteit, of daartoe een poging te doen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, door gebruik te maken van een e-mailadres dat aan een van de voorgaande is gekoppeld).
- Om enig ander gedrag te vertonen dat het gebruik of genot van de 365 Platforms door anderen beperkt of belemmert, of dat, naar ons oordeel, schade kan toebrengen aan 365 of gebruikers van de 365 Platforms of hen kan blootstellen aan aansprakelijkheid.
- Op een manier die in strijd is met de beperkingen zoals beschreven in Sectie XXVIII (Auteursrechten en beperkingen) van deze Voorwaarden.

XXI. GEBRUIKERSINHOUD

De 365 Platforms kunnen content of materialen bevatten die zijn verstrekt door Gebruikers van de 365 Platforms (gezamenlijk “Gebruikersinhoud” genoemd). Alle Gebruikersinhoud moet voldoen aan de Gebruikersinhoudnormen zoals uiteengezet in Sectie XXII van deze Voorwaarden.

Door Gebruikersinhoud aan ons te verstrekken, verleen je ons een eeuwigdurend, onherroepelijk en wereldwijd recht en licentie om dergelijke Gebruikersinhoud te gebruiken, te wijzigen, openbaar uit te voeren, openbaar weer te geven, te reproduceren en te verspreiden op en via de 365 Platforms aan andere Gebruikers, in elk medium dat nu bekend is of later wordt ontwikkeld. Je doet afstand van al je rechten met betrekking tot Gebruikersinhoud die je indient, plaatst of weergeeft op of via de Dienst, inclusief morele rechten (“droit moral”).

Je verklaart en garandeert dat: (1) de Gebruikersinhoud van jou is (je bent de eigenaar) of dat je het recht hebt deze te gebruiken en ons de rechten en licentie te verlenen zoals bepaald in deze Voorwaarden; (2) het indienen van je Gebruikersinhoud geen inbreuk maakt op privacyrechten, publiciteitsrechten, auteursrechten, contractuele rechten of andere rechten van enige persoon; en (3) al je Gebruikersinhoud voldoet en zal blijven voldoen aan deze Voorwaarden.

Je begrijpt en erkent dat jij verantwoordelijk bent voor alle Gebruikersinhoud die je indient of bijdraagt, en dat jij, en niet 365, volledig verantwoordelijk bent voor die inhoud, inclusief de legaliteit, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en geschiktheid daarvan. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk tegenover derden voor de inhoud of juistheid van enige Gebruikersinhoud die door jou of een andere gebruiker van de 365 Platforms is geplaatst.

Je stemt ermee in dat, indien de inhoud die je deelt persoonsgegevens bevat, deze gegevens onderworpen zijn aan onze Privacyverklaring op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XXII. NORMEN VOOR GEBRUIKERSINHOUD

Alle Gebruikersinhoud die je indient, moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en mag niet:

- MATERIAAL BEVATTEN DAT LASTERLIJK, GEWELDDADIG OF HAATDRAGEND IS, OF DAT SEKSUEEL EXPLICIET, PORNOGRAFISCH IS, OF GEWELD OF DISCRIMINATIE BEVORDERT;

- INBREUK MAKEN OP ENIG OCTROOI, HANDELSMERK, BEDRIJFSGEHEIM, AUTEURSRECHT OF ANDERE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OF ANDERE RECHTEN VAN ENIGE ANDERE PERSOON;
- ZICH VOORDOEN ALS EEN PERSOON, JE IDENTITEIT OF VERBONDENHEID MET EEN PERSOON OF ORGANISATIE ONJUIST VOORSTELLEN, OF ANDERSZINS WAARSCHIJNLIJK IEMAND MISLEIDEN;
- ENIGE ONWETTIGE HANDELING BEVORDEREN, AANMOEDIGEN OF ONDERSTEUNEN;
- DE INDRUK WEKKEN DAT ZIJ VAN ONS OF EEN ANDERE PERSOON OF ENTITEIT AFKOMSTIG ZIJN OF DOOR ONS ZIJN GOEDGEKEURD, INDIEN DIT NIET HET GEVAL IS;
- INHOUD OF ANDERE COMPUTERTECHNOLOGIE DIE SCHADE KAN TOEBRENGEN AAN, KAN INTERFEREREN MET, HEIMELIJK KAN ONDERSCHIPPEN OF KAN ONTEIGENEN VAN ENIG SYSTEEM, PROGRAMMA OF GEGEVENS, WAARONDER VIRUSSEN, TROJAANSE PAARDEN, WORMS, TIJDBOMMEN OF CANCELBOTS.

XXIII. TOEZICHT EN HANDHAVING

Wij hebben het recht (maar niet de verplichting) om:

- Gebruikersinhoud te verwijderen of te weigeren te plaatsen, om welke reden dan ook of zonder reden, geheel naar ons eigen inzicht.
- Niettegenstaande enige andersluidende bepaling op de 365 Platforms, jouw identiteit of andere informatie over jou bekend te maken aan een derde partij die stelt dat door jou ingediend materiaal zijn rechten schendt, waaronder intellectuele eigendomsrechten of het recht op privacy;
- Passende juridische stappen te ondernemen, waaronder maar niet beperkt tot melding aan wetshandhavingsinstanties, bij enig illegaal of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms; en/of
- Je toegang tot alle of een deel van de 365 Platforms te beëindigen of op te schorten, om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een schending van deze Voorwaarden.
- Zonder het voorgaande te beperken, hebben wij het recht om volledig mee te werken met wetshandhavingsinstanties of gerechtelijke bevelen die ons verzoeken of opdragen de identiteit of andere informatie bekend te maken van iedereen die de 365 Platforms gebruikt. **JE DOET AFSTAND VAN EN VRIJWAART 365 EN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEHOUDERS EN DIENSTVERLENERS VAN ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT HANDELINGEN DIE DOOR EEN VAN DE VOORGAANDE PARTIJEN ZIJN VERRICHT TIJDENS OF ALS GEVOLG VAN HUN ONDERZOEKEN, EVENALS UIT HANDELINGEN DIE ZIJN VERRICHT ALS GEVOLG VAN ONDERZOEKEN DOOR DEZE PARTIJEN OF DOOR WETSHANDHAVINGSINSTANTIES.**

XXIV. VERTROUWEN OP INFORMATIE

De informatie, materialen en Gebruikersinhoud die op of via 365 Platforms worden gepresenteerd, zijn uitsluitend beschikbaar gesteld voor algemene informatiedoeleinden. We garanderen niet dat deze informatie, materialen of Gebruikersinhoud juist, volledig of bruikbaar zijn. Elk vertrouwen dat je stelt in dergelijke informatie, materialen of Gebruikersinhoud is volledig op eigen risico. Wij wijzen alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid af die voortvloeit uit enig vertrouwen dat jij, andere bezoekers van de 365 Platforms of anderen stellen in dergelijke informatie, materialen of Gebruikersinhoud.

XXV. INHOUD VAN DERDEN

365 kan via de 365 Platforms inhoud van derden aanbieden, waaronder links naar webpagina's en inhoud van derden (gezamenlijk "Inhoud van Derden"), als een dienst aan degenen die in deze informatie geïnteresseerd zijn. Wij hebben geen controle over, onderschrijven niet en nemen geen enkele Inhoud van Derden over en geven geen garantie over de juistheid of volledigheid daarvan. Je erkent en stemt ermee in dat 365 op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor Inhoud van Derden en geen enkele verplichting op zich neemt om dergelijke Inhoud van Derden te beoordelen of bij te werken. Je stemt ermee in dergelijke Inhoud van Derden op eigen risico te gebruiken.

XXVI. INFORMATIE OVER JOU EN JE BEZOEKEN AAN OF GEBRUIK VAN 365 PLATFORMS

De 365 Platforms worden beheerst door en geëxploiteerd in overeenstemming met de wetgeving van de Verenigde Staten. Als je je buiten de Verenigde Staten bevindt, gebruik je deze dienst op eigen risico. Jouw gegevens worden overgedragen naar en verwerkt in de Verenigde Staten, waar veel van onze centrale databases worden geëxploiteerd. Door gebruik te maken van de 365 Platforms: (a) erken je dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in andere landen, waaronder de Verenigde Staten, mogelijk een minder uitgebreid of minder beschermend beschermingsniveau biedt dan de wetgeving in jouw land, en (b) stem je in met alle handelingen die wij met betrekking tot jouw gegevens verrichten in overeenstemming met de Privacyverklaring en toepasselijke privacywetgeving.

XXVII. ADVERTENTIES EN PROMOTIES

365 kan advertenties en promoties van derden weergeven via 365 Platforms, of anderszins informatie verstrekken over of links aanbieden naar producten van derden op 365 Platforms. Jouw zakelijke transacties of correspondentie met, of deelname aan promoties van dergelijke derden, evenals alle voorwaarden, bepalingen, garanties of verklaringen die verband houden met dergelijke transacties of promoties, zijn uitsluitend tussen jou en die derde partij. 365 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke aard ook die voortvloeit uit dergelijke transacties of promoties of uit de aanwezigheid van dergelijke niet-365 adverteerders of informatie van derden op de 365 Platforms.

XXVIII. AUTEURSRECHT EN BEPERKINGEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de 365 Platforms en alle daarin opgenomen content en overige materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het 365-logo en alle ontwerpen, teksten, grafische elementen, afbeeldingen, informatie, data, software, geluidsbestanden, andere bestanden en de selectie en ordening daarvan, het exclusieve eigendom van 365 of haar licentiegevers of gebruikers en worden deze beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetgeving. Je krijgt een beperkte, niet-sublicentieerbare licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van hetgeen via kiosken, consumentensites of de mobiele app beschikbaar is, uitsluitend voor accountbeheerdoeleinden.

Je mag het volgende niet doen: (i) auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen verwijderen van enig onderdeel van de 365 Platforms; (ii) de 365 Platforms geheel of gedeeltelijk kopiëren, aanpassen, afgeleide werken maken, verspreiden, in licentie geven, verhuren, verkopen, doorverkopen, overdragen, publiek tonen of uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden of op andere wijze exploiteren, tenzij 365 hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft; (iii) de 365 Platforms decompileren, reverse-engineeren of demonteren, tenzij toegestaan volgens toepasselijke wetgeving; (iv) linken naar, spiegelen of framen van enig deel van de 365 Platforms; (v) programma's of scripts starten of gebruiken met als doel enig deel van de 365 Platforms te scrapen, indexeren, onderzoeken of anderszins data te delven, of de werking en/of functionaliteit van enig aspect van de 365 Platforms onnodig te belasten of te belemmeren; of (vi) proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot enig aspect van de 365 Platforms of de bijbehorende systemen of netwerken, of de werking daarvan te belemmeren.

Elk gebruik van de 365 Platforms of gerelateerde materialen dat niet uitdrukkelijk is toegestaan volgens deze Voorwaarden, en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 365, is strikt verboden en leidt direct tot beëindiging van de verleende licentie. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrecht- en merkenrechtwetgeving en toepasselijke communicatieregelgeving en -statuten. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, mag niets in deze Voorwaarden worden uitgelegd als het op welke wijze dan ook — door implicatie, rechtsverwerking (estoppel) of anderszins — toekennen van enig eigendomsrecht, titel of exclusief gebruiksrecht met betrekking tot enige intellectuele eigendom of ander recht, noch van enige daarmee samenhangende goodwill.

XXIX. MERKINFORMATIE

De logo's van 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel en Stockwell zijn geregistreerde handelsmerken van 365. Alle andere handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen en herkomstaanduidingen van 365 waarnaar op de 365 Platforms wordt verwezen, zijn handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of herkomstaanduidingen, dan wel anderszins eigendom van 365 of haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers. In landen waar enige handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of herkomstaanduidingen van 365 niet zijn geregistreerd, claimt 365 alle overige rechten die verbonden zijn aan niet-geregistreerde handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, handelsnamen, bedrijfsnamen en herkomstaanduidingen. Je mag geen gebruikmaken van enig handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo, handelsnaam, bedrijfsnaam of herkomstaanduiding van 365 of van een derde partij zonder toestemming van de eigenaar van het betreffende handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo,

handelsnaam, bedrijfsnaam of herkomstaanduiding. Alle niet-uitdrukkelijk verleende rechten zijn voorbehouden.

XXX. VERBOD OP BEVEILIGINGSINBREUKEN

U mag de Diensten niet gebruiken om de beveiliging of integriteit van enig netwerk, computersysteem, communicatiesysteem, softwaretoepassing of apparaat (elk afzonderlijk een "Systeem") te schenden. Verboden activiteiten omvatten:

- **Ongeoorloofde toegang.** Het zonder toestemming benaderen of gebruiken van een Systeem of de 365 Platforms, met inbegrip van pogingen om de kwetsbaarheid van een Systeem te onderzoeken, scannen of testen, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken.
- **Interceptie.** Het zonder toestemming monitoren van gegevens of dataverkeer op een Systeem.
- **Vervalsing van herkomst.** Het vervalsen van TCP/IP-pakketheaders, e-mailheaders of enig ander deel van een bericht dat de herkomst of route ervan weergeeft. Legitiem gebruik van aliases en anonieme remailers is niet verboden op grond van deze bepaling.
- **Het omzeilen van authenticatie- of beveiligingsmechanismen** (bijvoorbeeld het omzeilen van wachtwoorden of het verkrijgen van verhoogde toegangsrechten).
- **Het introduceren van malware**, virussen of andere kwaadaardige code.
- **Gevoelige gegevens exporteren of verzenden** naar onbevoegde derden of opslaglocaties (zoals persoonlijke apparaten).

XXXI. VERBOD OP NETWERKMISBRUIK

Je mag geen netwerkverbindingen tot stand brengen met gebruikers, hosts of netwerken tenzij je toestemming hebt om met hen te communiceren. Verboden activiteiten omvatten:

- **Monitoring of crawlen.** Het monitoren of crawlen van een Systeem op een manier die de werking ervan belemmert of verstoort.
- **Denial of Service (DoS).** Het overspoelen van een doelwit met communicatieverzoeken, zodat het doelwit niet meer kan reageren op legitiem verkeer of zo traag reageert dat het ineffectief wordt.
- **Opzettelijke verstoring.** Het verstoren van de normale werking van een Systeem, waaronder opzettelijke pogingen om het te overbelasten via mail bombing, news bombing, broadcast-aanvallen of flooding-technieken.
- **Het exploiteren van bepaalde netwerkdiensten.** Het exploiteren van netwerkdiensten zoals open proxies, open mail relays of open recursieve domeinnaamsservers.
- **Het omzeilen van systeembeperkingen.** Het gebruik van handmatige of elektronische middelen om toegangs- of opslagbeperkingen op een Systeem te omzeilen.

XXXII. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Er worden periodiek wijzigingen aangebracht in de informatie die in deze Voorwaarden is opgenomen. 365 mag op elk moment en naar eigen inzicht wijzigingen aanbrengen aan de 365 Platforms. De meest actuele versie van deze Voorwaarden kan worden geraadpleegd via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> Wijzigingen in deze Voorwaarden vervangen alle eerdere versies van deze Voorwaarden. Door wijzigingen in deze Voorwaarden te accepteren — hetzij door op “Accept” of “I Agree” te klikken indien daarom wordt gevraagd, hetzij door de 365 Platforms te blijven gebruiken nadat de Voorwaarden zijn bijgewerkt — (1) erken en accepteer je alle aldus gewijzigde Voorwaarden, kennisgevingen, updates, verbeteringen, nieuwe functies en voorwaarden; (2) erken en accepteer je dat alle aan 365 verstrekte persoonsgegevens voortaan worden beheerst door de bijgewerkte Voorwaarden; en (3) **doe je afstand van en vrijwaar je 365 van enige aansprakelijkheid onder eerdere versies van de Voorwaarden.**

XXXIII. AANVULLENDE VOORWAARDEN

Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op bepaalde diensten, zoals beleidsregels voor een specifieke gebeurtenis, activiteit of promotie, en dergelijke aanvullende voorwaarden zullen aan je worden meegedeeld in verband met de betreffende diensten. Deze aanvullende voorwaarden gelden naast deze Voorwaarden en maken er, voor de betreffende diensten, een integraal onderdeel van uit. In geval van een tegenstrijdigheid met betrekking tot de betreffende diensten, prevaleren de aanvullende voorwaarden boven deze Voorwaarden.

XXXIV. VRIJWARING

Je stemt ermee in om 365, haar gelieerde ondernemingen, leden, medewerkers, bestuurders, aandeelhouders, functionarissen, vertegenwoordigers, klanten en rechtverkrijgenden te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen enig verlies, aansprakelijkheid, schade, boete of kosten (waaronder redelijke advocaat- en gerechtskosten) die door een derde partij worden gevorderd als gevolg van: (i) jouw gebruik van de 365 Platforms; (ii) enige schending of niet-naleving door jou van deze Voorwaarden; (iii) jouw schending van enige verklaring, garantie of overeenkomst waarnaar hierin wordt verwezen; (iv) enig geschil of enige procedure veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, waaronder Gebruikersinhoud; (v) jouw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of rechten van een derde; (vi) jouw schending van intellectuele eigendomsrechten, publiciteitsrechten, vertrouwelijkheidsrechten, eigendomsrechten of privacyrechten van een derde; (vii) enig daadwerkelijk of vermoed Security Incident met betrekking tot jouw Account, operator website account, client website account of andere accounts bij 365 of op de 365 Platforms; of (viii) enige geschillen of kwesties tussen jou en een derde partij, waaronder Externe Dienstverleners.

XXXV. TOEPASSELIJK RECHT, MICHIGAN

Deze Voorwaarden en de relatie tussen de partijen worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het recht van de staat Michigan, ongeacht eventuele conflictenrechtelijke regels.

XXXVI. AFWIJZINGEN EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

Tenzij anderszins wettelijk verboden, zal de totale, geaggregeerde aansprakelijkheid van 365 onder deze Voorwaarden in geen geval hoger zijn dan USD 100.

TENZIJ ANDERS BEPAALD DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS 365 IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE PUNITIEVE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEVOLG- OF BIJZONDERE SCHADE OF WINSTDERVING, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, PUNITIEVE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEVOLG- OF BIJZONDERE SCHADE WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF ZIEKTE, VERLIES VAN GOODWILL, WERKONDERBREKING, COMPUTERSTORING OF -DEFECT, VERLIES VAN WERKPRODUCT OF ENIGE ANDERE COMMERCIEËLE SCHADE OF VERLIEZEN, DIRECT OF INDIRECT, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE 365 PLATFORMS OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN 365 OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DIE MOGELIJKHEID. 365 IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE JUISTHEID VAN ENIG BETAALINSTRUMENT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE VRAAG OF DIE INFORMATIE ACTUEEL IS.

ELK VAN DEZE BEPALINGEN IS SCHEIDBAAR EN ONAFHANKELIJK VAN ALLE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN. DE BEPERKINGEN IN DIT ARTIKEL BLIJVEN VAN TOEPASSING, ZELFS INDIEN ENIG BEPERKT RECHTSMIDDEL ZIJN ESSENTIËLE DOEL MIST.

XXXVII. CLAIMS INZAKE AUTEURSRECHTENSCHENDING

Je mag 365 Platforms niet gebruiken om materiaal te verzenden, routeren, verbindingen daartoe te verschaffen of op te slaan dat inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken of anderszins de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of de schending daarvan bevordert.

Overeenkomstig 17 U.S.C. § 512, zoals gewijzigd door Titel II van de Digital Millennium Copyright Act (de "Wet"), behoudt 365 zich het recht voor, maar niet de verplichting, om je Account en je licentie om 365 Platforms te gebruiken te beëindigen indien zij naar eigen en absoluut oordeel vaststelt dat je betrokken bent bij inbreukmakende activiteiten, waaronder vermeende eerste of herhaalde inbreuken, ongeacht of uiteindelijk wordt vastgesteld dat het materiaal of de activiteit daadwerkelijk inbreukmakend is. 365 faciliteert en belemmert geen standaard technische maatregelen die door auteursrechthebbenden worden gebruikt om hun materiaal te beschermen. Daarnaast heeft 365 overeenkomstig 17 U.S.C. § 512(c) procedures geïmplementeerd voor het ontvangen van schriftelijke meldingen van vermeende inbreuken en voor de behandeling van dergelijke meldingen in overeenstemming met de Wet. Alle inbreukclaims moeten bij 365 worden ingediend via een schriftelijke klacht die voldoet aan de onderstaande vereisten en moet worden bezorgd aan de door 365 aangewezen agent voor het ontvangen van meldingen van vermeende inbreuk:

Per post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Per telefoon (VS/Canada): 1-888-365-7382

Per telefoon (internationaal): +1-248-434-3910

Per e-mail: privacy@365smartshop.com

Daarnaast moet elke schriftelijke kennisgeving met betrekking tot vermeende lasterlijke of inbreukmakende activiteiten, ongeacht of het auteursrechten, octrooien, handelsmerken of andere eigendomsrechten betreft, de volgende informatie bevatten:

1. Een fysieke of elektronische handtekening van een bevoegde persoon die optreedt namens (a) de houder van het exclusieve recht waarop inbreuk is gemaakt, of (b) de persoon die is belasterd.
2. Identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk waarvan wordt gesteld dat er inbreuk op is gemaakt, of, indien meerdere auteursrechtelijk beschermde werken op één online locatie onder één melding vallen, een representatieve lijst van dergelijke werken op die locatie. Voor lasterlijk materiaal of materiaal dat inbreuk maakt op octrooirechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten van een derde, moet eveneens een lijst worden verstrekt.
3. Identificatie van het materiaal waarvan wordt gesteld dat het inbreukmakend is, onderwerp is van inbreukmakende activiteit, of lasterlijk is, en dat moet worden verwijderd of waartoe de toegang moet worden uitgeschakeld, evenals informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 in staat te stellen het materiaal te lokaliseren.
4. Informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 in staat te stellen contact op te nemen met de rechthebbende of de belasterde persoon, zoals diens adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.
5. Een verklaring dat de rechthebbende of de belasterde persoon te goeder trouw van mening is dat het gebruik van het materiaal op de wijze waarover wordt geklaagd niet is toegestaan door de houder van het auteursrecht of andere eigendomsrechten, diens vertegenwoordiger of de wet.
6. Een verklaring dat de informatie in de kennisgeving juist is en, op straffe van meened, dat de persoon die de kennisgeving indient bevoegd is om namens de houder van een exclusief recht waarop naar verluidt inbreuk is gemaakt of namens de belasterde persoon op te treden.

XXXVIII. BONNEN EN TRANSACTIEOVERZICHTEN

Accounthouders ontvangen geen overzichten met gespecificeerde transacties van hun Account. U kunt uw Accountsaldo controleren en recente transacties bekijken door in te loggen op uw Account via de consumentensites of de mobiele app. Bij gebruik van uw Account kunt u kiezen om een bon te ontvangen via e-mail, sms of helemaal geen bon. De bon vermeldt dat de aankoop met een Account is gedaan en toont het resterende saldo van uw Account. Bewaar uw bonnen en controleer regelmatig uw aankoopgeschiedenis om te zorgen dat uw Accountsaldo klopt.

Voor bepaalde gebruikstoepassingen van 365 Services, namelijk Payment Gateway, kan 365 geen bon of gespecificeerde transacties verstrekken. In dat geval kunt u een bon opvragen bij de exploitant van de locatie waar de aankoop is gedaan.

XXXIX. INSTEMMING MET ELEKTRONISCHE DOCUMENTEN EN HANDELINGEN

Door uw Account aan te maken en te gebruiken, stemt u ermee in om alle documenten te ontvangen en alle transacties te verrichten met betrekking tot 365 Platforms, 365, onze Diensten, deze Voorwaarden, onze Privacyverklaring en ons Biometric Data Privacy Policy (beschikbaar via <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>) of enig ander aspect van uw relatie met 365 via elektronische middelen. U kunt papieren exemplaren van het bovenstaande verkrijgen door contact met ons op te nemen via <https://www.365retailmarkets.com/> U stemt er tevens mee in dat elektronische instemming met documenten en transacties geldt als een elektronische handtekening die juridisch even bindend is als het ondertekenen van papieren overeenkomsten.

XL. OVERDRACHT VAN VOORWAARDEN

Wij mogen deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen zonder dat deze overdracht wordt beschouwd als een wijziging van enige overeenkomst tussen ons en zonder u daarvan op de hoogte te stellen. De verkrijger neemt alle rechten en verplichtingen van de overdrager over en moet schriftelijk instemmen met deze Voorwaarden.

XLI. BEËINDIGING VAN DE VOORWAARDEN

Wij kunnen deze Voorwaarden op elk moment opschorten of beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid, en daarbij uw rechten of privileges geheel of gedeeltelijk intrekken of beperken. Accounts kunnen worden beëindigd op uw schriftelijk verzoek, bij inactiviteit (het niet gebruiken van 365 Platforms gedurende een periode van vijf jaar), of bij het niet bijhouden van juiste, volledige en actuele Accountgegevens, zoals hierboven beschreven in Sectie VI (Over uw Account). Beëindiging van een Account kan ook het gevolg zijn van frauduleus of ongeautoriseerd gebruik van 365 Platforms, evenals om elke andere wettelijk toegestane reden. Als wij deze Voorwaarden beëindigen wegens inactiviteit, onjuiste Accountinformatie, frauduleus of ongeautoriseerd gebruik van 365 Platforms, vervalt het saldo op uw Account.

XLII. VOLLEDIGE OVEREENKOMST EN UITLEG

Deze Voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden en de daarin genoemde documenten vormen de volledige en exclusieve weergave van de overeenkomst tussen u en 365, en vervangen en doen samensmelten alle eerdere voorstellen, verklaringen en overige overeenkomsten met betrekking tot de hierin behandelde onderwerpen. Als een bepaling van deze Voorwaarden (of enige andere hierin genoemde voorwaarden of documenten) onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal deze bepaling door de arbiter of andere bevoegde instantie worden aangepast zodat zij wettig en afdwingbaar wordt. Indien een dergelijke aanpassing volgens toepasselijk recht niet is toegestaan, wordt de bepaling

verwijderd voor zover minimaal noodzakelijk, terwijl alle overige Voorwaarden volledig van kracht en afdwingbaar blijven. De kopjes in deze Voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor leesgemak en hebben geen invloed op de interpretatie ervan.

XLIII. VRAGEN OF INFORMATIE

Heb je vragen over deze Voorwaarden, 365, de 365 Platforms of je Account, bezoek dan <https://365retailmarkets.com/>, bel ons op 1-888-365-7382 (VS/Canada) of +1-248-434-3910 (internationaal), of stuur een e-mail naar privacy@365smartshop.com.