

Termini di Servizio delle Piattaforme 365

Aggiornato: 29 gennaio 2026

Di seguito sono riportati i Termini di Servizio di 365 Retail Markets, LLC (“365”, “noi”, “ci”, “nostro”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “Fullcount”, “Impulsify”, “Kafoodle”, “Lightspeed”, “Parlevel”, “Spoonfed” o “Stockwell”), applicabili alle Piattaforme 365 e a qualsiasi servizio affiliato o entità successiva (indicati singolarmente e collettivamente come “Piattaforme 365” o “Servizi”).

I Servizi includono siti web, app mobili e i nostri chioschi per gli acquisti presso il punto vendita, che consentono a singoli utenti (“Utenti”) di utilizzare le Piattaforme 365 per aggiungere, monitorare e gestire i fondi su un conto a valore memorizzato (un “Conto” o “My Market Account”) al fine di acquistare beni e servizi da fornitori terzi presso sedi aderenti, inclusi fornitori indipendenti in accordo con 365 o con alcune sue affiliate (“Fornitori Terzi”). I presenti Termini di Servizio, insieme a tutti gli aggiornamenti, supplementi, termini aggiuntivi, nonché a tutte le regole e politiche di 365 relative all’uso delle Piattaforme 365, inclusi l’Informativa sulla Privacy (“Privacy Notice”) e la Politica sulla Privacy dei Dati Biometrici (“Biometric Policy”) di 365, ciascuno dei quali è incorporato per riferimento, costituiscono nel loro insieme l’intero accordo tra te e 365. Puoi salvare una copia di questi Termini per i tuoi archivi al seguente indirizzo: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

TI INVITIAMO A LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTI TERMINI PRIMA DI ACCETTARLI. Utilizzando le Piattaforme 365, accetti i presenti Termini. Accettando questi Termini: (a) dichiari di averli letti e compresi; (b) accetti le disposizioni in essi contenute, incluso il tuo consenso all’Accordo per la Risoluzione delle Controversie e l’Arbitrato (vedi Sezione I di seguito); (c) accetti di essere legalmente vincolato dai Termini; (d) garantisci di avere l’età legale, secondo la giurisdizione in cui risiedi, per esserne vincolato; e (e) acconsenti a ricevere tutta la documentazione e a condurre ogni transazione relativa alle Piattaforme 365, a 365 e a qualsiasi altro aspetto del tuo rapporto con 365 per via elettronica (come indicato nella Sezione XXXIX). **SE NON ACCETTI I PRESENTI TERMINI O L’INFORMATIVA SULLA PRIVACY, NON ACCEDERE O UTILIZZARE LE Piattaforme 365.**

Avviso relativo all’Accordo per la Risoluzione delle Controversie e l’Arbitrato: I presenti Termini includono disposizioni che disciplinano la risoluzione delle controversie tra te e 365, incluso un Accordo per la Risoluzione delle Controversie e l’Arbitrato (vedi Sezione I di seguito) che, salvo eccezioni limitate, richiede che eventuali reclami siano risolti tramite arbitrato vincolante, su base individuale, e non nell’ambito di azioni collettive, rappresentative o aggregate. Potrai cercare un rimedio solo su base individuale, a meno che tu non scelga di rinunciare all’arbitrato secondo quanto previsto nella Sezione I(E) di seguito.

I. ACCORDO PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E L’ARBITRATO

Leggi attentamente il presente Accordo per la Risoluzione delle Controversie e l’Arbitrato (“Accordo di Arbitrato”). Ciò incide sui tuoi diritti legali, incluso quello di adire le vie legali in tribunale. Il presente Accordo di Arbitrato stabilisce che la maggior parte delle controversie debba essere risolta tramite arbitrato, anziché attraverso procedimenti giudiziari o azioni collettive. L’arbitrato è definitivo e

vincolante, e soggetto a una revisione molto limitata da parte di un tribunale. Se accetti e non eserciti l'opzione di rinuncia seguendo le procedure indicate nella Sezione I(E) di seguito, il presente Accordo di Arbitrato resterà valido anche dopo la cessazione dei presenti Termini e del tuo rapporto con 365.

A. Risoluzione Iniziale delle Controversie

Puoi contattare 365 per qualsiasi dubbio o reclamo al numero 1-888-365-7382 (USA/Canada), +1-248-434-3910 (Internazionale), via email all'indirizzo privacy@365smartshop.com oppure visitando il sito <https://www.365retailmarkets.com/> per questioni relative a 365 (come definito nella Sezione II di seguito); all'uso dei Servizi di 365; alle Piattaforme 365; ai presenti Termini di Servizio; alla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, e alla nostra Politica sulla Privacy dei Dati Biometrici, entrambe disponibili allo stesso indirizzo. La maggior parte dei dubbi o reclami può essere risolta rapidamente in questo modo. Le parti si impegnano a utilizzare sforzi commercialmente ragionevoli per risolvere direttamente qualsiasi controversia, reclamo, quesito o disaccordo mediante consultazione e negoziazione in buona fede, i quali costituiscono condizione preliminare necessaria prima che una delle parti possa avviare un'azione legale o un arbitrato.

- i. **Accordo all'Arbitrato Vincolante.** Se le parti non raggiungono una soluzione concordata a un problema, reclamo o controversia entro trenta (30) giorni dall'avvio della procedura di **Risoluzione Iniziale delle Controversie**, come indicato nella Sezione I(A) sopra, ciascuna delle parti potrà avviare un arbitrato vincolante. Salvo quanto previsto dalle eccezioni riportate di seguito, tutti i reclami, le controversie e i conflitti derivanti da o relativi a: (i) il presente Accordo di Arbitrato (inclusa la sua formazione, esecuzione, violazione, applicazione, validità, interpretazione, costruzione e l'arbitrabilità di qualsiasi controversia); (ii) il rapporto tra te e 365; (iii) le Piattaforme 365, i presenti **Termini di Servizio**, **l'Informativa sulla Privacy** di 365 disponibile su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> e la **Politica sulla Privacy dei Dati Biometrici** di 365 disponibile allo stesso indirizzo; oppure (iv) i prodotti e i Servizi di 365 (incluse eventuali transazioni, azioni od omissioni che coinvolgono 365, i suoi licenziatari o Fornitori Terzi), saranno risolti in via esclusiva e definitiva mediante arbitrato vincolante, amministrato in forma riservata dall'American Arbitration Association ("AAA") secondo le regole dell'Arbitrato per i Consumatori dell'AAA (consultabili su www.adr.org o chiamando l'AAA al numero 1-800-778-7879), come modificate dal presente Accordo di Arbitrato ed escludendo qualsiasi regola o procedura arbitrale che consenta procedimenti o rimedi collettivi, rappresentativi o aggregati. Se per qualsiasi motivo l'AAA non fosse in grado o non volesse amministrare l'arbitrato, quest'ultimo sarà gestito da JAMS secondo le regole applicabili (consultabili su www.jamsadr.com), come modificate dal presente Accordo di Arbitrato, oppure, in mancanza di JAMS, da un'altra organizzazione arbitrale scelta da 365 che sia idonea ad amministrare l'arbitrato. Le copie delle regole arbitrali applicabili sono disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Per evitare dubbi, l'arbitro, e non alcun tribunale o ente federale, statale o locale, avrà autorità esclusiva per risolvere tutti i reclami, le controversie e le controversie coperte tra le parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi all'interpretazione, validità, violazione, applicazione, efficacia, esecutività o formazione dei presenti Termini (e di tutte le Comunicazioni e Politiche 365 richiamate nel presente documento), del presente Accordo di Arbitrato, nonché qualsiasi rivendicazione secondo cui tutto o parte dell'Accordo di Arbitrato sia nullo o annullabile, e l'arbitrabilità di tali rivendicazioni. L'arbitro avrà il potere di concedere qualsiasi rimedio disponibile in tribunale, secondo legge o equità, nei limiti stabiliti dal presente

Accordo di Arbitrato, incluso il divieto di azioni collettive o di classe indicato nella Sezione I(B) di seguito. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante per le parti, e potrà essere trascritta come sentenza presso qualsiasi tribunale competente, restando soggetta a revisione secondo le leggi applicabili in materia di lodi arbitrali. L'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di Arbitrato sono disciplinate dal Federal Arbitration Act degli Stati Uniti.

- ii. 365 COPRIRÀ I COSTI DI DEPOSITO E LE SPESE DELL'ARBITRO PER L'ARBITRATO NELLA MISURA PREVISTA DALLE NORME APPLICABILI E DALL'ARBITRO.
- iii. LE PARTI COMPRENDONO E ACCETTANO CHE L'ADESIONE ALL'ARBITRATO VINCOLANTE COMPORTA CHE TU E 365 RINUNCIATE ESPRESSAMENTE A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO DAVANTI A UNA GIURIA O A UN GIUDICE IN TRIBUNALE PER LE RIVENDICAZIONI COPERTE DAL PRESENTE ACCORDO DI ARBITRATO.

B. Rinuncia ad Azioni Collettive e di Classe. LE PARTI CONVENGONO INOLTRE CHE QUALSIASI

L'ARBITRATO DEVE ESSERE CONDOTTO ESCLUSIVAMENTE SU BASE INDIVIDUALE E NON COME AZIONE COLLETTIVA, DI CLASSE O RAPPRESENTATIVA. LE PARTI RINUNCIANO ESPRESSAMENTE AL DIRITTO DI PRESENTARE UN'AZIONE COLLETTIVA O DI CLASSE, O DI RICHIEDERE UN RIMEDIO SU BASE COLLETTIVA O DI CLASSE. SE UN TRIBUNALE O UN ARBITRO DOVESSE STABILIRE CHE LA PRESENTE CLAUSOLA DI RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE O DI CLASSE È NON VALIDA O INAPPLICABILE PER QUALSIASI MOTIVO, TALE DECISIONE NON COMPROMETTERÀ LA VALIDITÀ O L'ESEGUIBILITÀ DI QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE ACCORDO DI ARBITRATO, E QUESTA CLAUSOLA SARÀ MODIFICATA IN MODO DA RISULTARE VALIDA ED ESEGUIBILE, SALVO CHE LA LEGGE NON RICHIEDA LA SUA RIMOZIONE.

C. Eccezioni al presente Accordo di Arbitrato

- i. Reclami presso il Small Claims Court. In deroga a quanto previsto nel presente Accordo di Arbitrato, sia tu che 365 potete richiedere un rimedio presso il Small Claims Court, su base individuale, per controversie o reclami che rientrano nella giurisdizione di tale tribunale.
- II. Azione secondo la California Private Attorneys General Act (PAGA). In deroga a quanto previsto nel presente Accordo di Arbitrato, ciascuna parte può richiedere un rimedio presso un tribunale in relazione a un reclamo derivante dalla California Private Attorneys General Act (PAGA).
- III. Procedimenti presso Enti Governativi. In deroga a quanto previsto nel presente Accordo di Arbitrato, ciascuna parte conserva il diritto di presentare un'accusa o partecipare a procedimenti davanti a un'agenzia governativa.

D. Clausola di Separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione del presente Accordo di Arbitrato risultasse inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni; la disposizione in questione sarà modificata in modo da risultare applicabile oppure, se ciò non fosse consentito dalla legge applicabile, sarà considerata separata dal presente Accordo di Arbitrato.

E. Diritto di Recesso dall'Arbitrato entro 30 Giorni

Hai il diritto di opt-out e di non essere vincolato dal presente Accordo di Arbitrato né dalla clausola di rinuncia ad azioni collettive o di classe di cui alla Sezione I(C) sopra, inviando una comunicazione scritta della tua decisione di opt-out al seguente indirizzo: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-mail: privacy@365smartshop.com, oppure online su: <https://www.365retailmarkets.com/>. La comunicazione

di opt-out deve essere inviata entro trenta (30) giorni dall'accettazione dei presenti Termini e dell'Accordo di Arbitrato; in caso contrario, sarai vincolato ad arbitrato per la risoluzione delle controversie secondo quanto previsto dal presente Accordo di Arbitrato. Se eserciti il diritto di recesso dal presente Accordo di Arbitrato, anche noi non ne saremo vincolati.

F. Foro Esclusivo per il Contenzioso

Se, per qualsiasi motivo, il presente Accordo di Arbitrato non si applicasse a un determinato reclamo o controversia, le parti concordano che qualsiasi controversia legale tra di esse dovrà essere presentata esclusivamente presso i tribunali statali o federali situati nella Contea di Oakland, Michigan, sede di 365 e luogo in cui vengono gestiti i Servizi e le Piattaforme 365 (fatte salve le azioni presso il Small Claims Court, che possono essere intentate nella contea di residenza dell'utente).

II. DEFINIZIONI.

Ai fini dei presenti Termini, i termini "incluso" e "includere" si intendono come "incluso, ma non limitato a". I termini "365", "noi", "ci", "nostro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" o "Stockwell" si riferiscono a 365 Retail Markets, LLC, alle sue società madri, controllate o collegate, attuali ed ex; ai fornitori di servizi di 365, ai Fornitori Terzi, ai Licenziatari e a qualsiasi altro soggetto o individuo che assista 365 nell'erogazione dei Servizi; nonché ai rispettivi proprietari attuali ed ex, membri, azionisti, amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti, successori e aventi causa. I termini "tu" e "tuo" si riferiscono a te, al tuo coniuge, agli esecutori testamentari, agli amministratori, ai successori e agli aventi causa. I termini "parte" o "parti" indicano te e/o 365 come definito nella presente Sezione II.

III. LICENZA

A condizione che tu rispetti i presenti Termini, 365 ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile, revocabile e non trasferibile per: (i) utilizzare le Piattaforme 365 sui tuoi dispositivi personali esclusivamente in relazione al loro utilizzo presso le sedi aderenti; e (ii) accedere e utilizzare contenuti, informazioni e materiali correlati resi disponibili tramite le Piattaforme 365, in entrambi i casi esclusivamente per uso personale e non commerciale, nel pieno rispetto dei presenti Termini. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento sono riservati a 365 e ai suoi licenziatari.

IV. PROPRIETÀ

Né i presenti Termini né l'utilizzo delle Piattaforme 365 ti conferiscono alcun diritto: (i) su o relativo a 365, fatta eccezione per la licenza limitata concessa sopra nella Sezione III; oppure (ii) di utilizzare o fare riferimento in qualsiasi modo al nome dell'azienda, ai loghi, ai nomi dei prodotti o dei servizi, ai marchi o marchi di servizio di 365 o dei suoi licenziatari e fornitori di servizi.

V. ACCESSO ALLA RETE E DISPOSITIVI

Sei responsabile dell'ottenimento dell'accesso alla rete dati necessario per utilizzare le Piattaforme 365. La tua rete mobile potrebbe applicare costi per dati e messaggi se accedi o utilizzi le Piattaforme 365 da un dispositivo connesso in modalità wireless. È tua responsabilità acquistare e aggiornare l'hardware o i dispositivi compatibili necessari per accedere e utilizzare le Piattaforme 365. 365 non garantisce che le Piattaforme 365, o parte di esse, funzionino su uno specifico hardware o dispositivo. Le Piattaforme 365

possono essere soggette a malfunzionamenti e ritardi dovuti all'utilizzo di Internet e delle comunicazioni elettroniche.

VI. INFORMAZIONI SUL TUO ACCOUNT

Per utilizzare le Piattaforme 365, devi accettare i presenti Termini e la nostra Informativa sulla Privacy firmando elettronicamente il tuo nome e facendo clic sui pulsanti presenti in fondo all'Informativa. Devi avere almeno 18 anni o aver raggiunto la maggiore età legale nella giurisdizione in cui risiedi per aprire un Account e accettare i presenti Termini. La registrazione dell'Account richiede di fornire a 365 determinate informazioni personali, incluso il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail. Accetti di mantenere le informazioni del tuo Account accurate, complete e aggiornate. La mancata modifica o il mancato mantenimento di informazioni accurate, complete e aggiornate nel tuo Account potrebbe comportare l'impossibilità di accedere e utilizzare le Piattaforme 365, nonché portare 365 a chiudere il tuo Account e il rapporto con te, fermo restando che l'Accordo di Arbitrato resterà comunque in vigore. Accetti di mantenere sempre la sicurezza e la riservatezza del nome utente, della password e di qualsiasi altra credenziale di accesso al tuo Account, e sei responsabile di tutte le attività svolte tramite tale Account. Salvo diversa autorizzazione scritta da parte di 365, puoi possedere un solo Account. Non puoi autorizzare terzi a utilizzare il tuo Account, né permettere a persone di età inferiore ai 18 anni di accedere al tuo Account, a meno che siano sotto la tua supervisione. Non puoi cedere o trasferire in alcun modo il tuo Account a un'altra persona o entità.

Le Piattaforme 365 ti permettono di caricare un importo in valuta locale sul tuo Account tramite i chioschi, i siti web per i consumatori o l'app mobile, come prepagamento per futuri acquisti presso le sedi aderenti che accettano l'Account come metodo di pagamento. Il valore in valuta locale caricato sul tuo Account costituisce un prepagamento valido esclusivamente per l'acquisto di beni e servizi presso le sedi aderenti. Nessuna carta di credito, carta di debito, linea di credito, protezione contro scoperti o conto di deposito è associata alle Piattaforme 365. Salvo diversa previsione di legge, gli importi caricati sul tuo Account possono essere rimborsati secondo i termini locali della sede partecipante presso la quale utilizzi l'Account. Nessun interesse, dividendo o altro guadagno maturerà né sarà pagato o accreditato da 365 sui fondi caricati sul tuo Account. Il valore associato al tuo Account non è assicurato dalla Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

I crediti (crediti di cortesia, crediti da invito, snack credit, premi del Programma di Invito, codici del Programma di Invito, crediti fedeltà, premi fedeltà, sussidi, carte regalo) e le offerte (offerte promozionali, sconti, coupon) non sono trasferibili, né rivendibili, né convertibili in denaro o in altre forme di compensazione. Ci riserviamo il diritto di far scadere, limitare o modificare, in qualsiasi momento, qualsiasi credito o offerta. Se il tuo Account viene cancellato, per qualsiasi motivo o senza motivo, perderai qualsiasi credito o offerta promozionale in sospeso, attuale o futura, nonché ogni altra forma di valore non riscattato presente o associato al tuo Account, senza preavviso. Accetti che possiamo modificare i termini e le condizioni del programma di invito o del programma fedeltà, terminare tali programmi, oppure far scadere, detrarre, limitare o modificare i tuoi premi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il caso in cui riteniamo che la tua partecipazione o l'uso/riscatto di codici, premi fedeltà o offerte sia stato improprio, fraudolento, illecito o comunque in violazione dei presenti Termini.

Il tuo Account è destinato a essere utilizzato nella tua sede principale, identificata tramite l'invito a creare l'Account proveniente da tale sede. Ci riserviamo il diritto di non accettare pagamenti tramite Account e

possiamo altresì sospendere o limitare l'uso di un Account se riteniamo, in modo ragionevole, che l'utilizzo sia non autorizzato, fraudolento o comunque illecito.

Salvo diverso accordo scritto con 365, il tuo Account è disponibile esclusivamente per uso personale e non commerciale.

Nelle sedi in cui il tuo Account è integrato con il sistema di detrazione stipendiale del tuo datore di lavoro, 365 non è responsabile per detrazioni non autorizzate, fraudolente o erronee effettuate dal datore di lavoro.

VII. CARICAMENTO DI VALORE SUL TUO ACCOUNT

Puoi caricare un importo (in valuta locale) sul tuo Account utilizzando una carta di credito o debito approvata presso un chiosco, sui siti web per i consumatori o tramite le nostre app mobili. Tutti gli importi caricati sul tuo Account sono conservati e denominati in valuta locale.

Il valore può anche essere caricato sul tuo Account sotto forma di crediti di cortesia, crediti da invito, crediti fedeltà, snack credits, offerte, sussidi, carte regalo e promozioni. Tali crediti non hanno valore monetario, non sono trasferibili né rimborsabili, non possono essere utilizzati per il pagamento di tasse o commissioni e non sono soggetti a esecuzione forzata, salvo ove richiesto dalla legge.

VIII. ESEGUIRE UN ACQUISTO

Puoi utilizzare il tuo Account per pagare acquisti presso punti vendita aderenti, a condizione che il tuo Account abbia un saldo sufficiente per completare la transazione. Quando effettui un acquisto utilizzando il tuo Account, il saldo verrà ridotto dell'importo della transazione, comprensivo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, del prezzo del prodotto, delle tasse e di eventuali commissioni aggiuntive. Se il saldo del tuo Account è insufficiente al momento del tentativo di acquisto, la transazione sarà rifiutata e dovrai aggiungere fondi per completarla. Tutte le richieste relative agli acquisti devono essere indirizzate all'operatore della sede in cui i beni sono stati acquistati.

Nelle sedi in cui il tuo Account è integrato con il sistema di detrazione dallo stipendio del tuo datore di lavoro, al momento dell'acquisto, l'importo sarà detratto da una futura busta paga dal tuo datore di lavoro. Eventuali domande relative a detrazioni dallo stipendio, imposte, ritenute fiscali o altre questioni contabili devono essere rivolte al tuo datore di lavoro. Sei responsabile della conservazione delle ricevute di acquisto e di una cronologia delle transazioni accurata, qualora tu debba contestare eventuali detrazioni dallo stipendio con il tuo datore di lavoro.

IX. RICEVUTE E CRONOLOGIA DELLE TRANSAZIONI

Utilizzando il tuo Account, 365 fornirà una ricevuta su richiesta. A seconda della sede in cui è stato effettuato l'acquisto, le opzioni per la ricevuta possono includere una o più delle seguenti modalità: SMS (con eventuali tariffe standard applicabili), stampa, email o app mobile. La ricevuta indicherà che l'acquisto è stato effettuato tramite il tuo Account e specificherà i beni acquistati e il relativo prezzo. Spetta a te conservare le ricevute e verificare regolarmente che la cronologia delle transazioni e il saldo del tuo Account siano corretti. Puoi controllare il saldo del tuo Account tramite le app mobili o dal dispositivo presso cui effettui gli acquisti. Puoi consultare la cronologia delle transazioni passate tramite i siti web per i consumatori o le app mobili.

Per determinati casi d'uso dei Servizi 365, in particolare il Payment Gateway, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In tal caso, la ricevuta dell'acquisto dovrebbe essere disponibile presso l'operatore del punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto.

X. RICHIESTA DI RIMBORSO

365 non è responsabile per la qualità, sicurezza, legalità o qualsiasi altro aspetto del bene acquistato tramite il tuo Account. Se ritieni, per qualsiasi motivo, che un bene acquistato violi o non rispetti uno degli aspetti sopra indicati, hai diritto a richiedere il rimborso del prezzo del prodotto. Per richiedere un rimborso, contatta l'operatore del punto vendita dove hai effettuato l'acquisto. Tieni presente che i rimborsi non sono garantiti, in quanto tutte le transazioni completate sono considerate definitive. L'operatore del punto vendita è l'unico responsabile dell'approvazione dei rimborsi. I rimborsi sono spesso erogati sotto forma di crediti di cortesia accreditati sul tuo Account e utilizzabili presso il punto vendita.

Nelle sedi in cui il tuo Account è integrato con il sistema di detrazione dallo stipendio del tuo datore di lavoro, 365 non può elaborare rimborsi tramite tale sistema. Se un acquisto è stato detratto per errore dalla busta paga, contatta il tuo datore di lavoro o l'operatore del punto vendita per conoscere le opzioni di rimborso disponibili.

XI. ATTIVITÀ SOSPETTE O NON AUTORIZZATE

365 si riserva il diritto di limitare l'accesso al tuo Account, all'account sul sito dell'operatore, all'account cliente o ad altri account sulle Piattaforme 365 qualora abbia motivo di ritenere che siano in corso attività sospette o non autorizzate. 365 non è responsabile del monitoraggio di tali account per accertare se e quando si verifichino attività sospette o non autorizzate. Accetti di assumerti la piena responsabilità per il mantenimento dell'integrità e della protezione del tuo Account, dell'account sul sito dell'operatore, dell'account cliente o di altri account sulle Piattaforme 365, inclusa la responsabilità di individuare eventuali attività sospette o non autorizzate. Se autorizzi qualcun altro a utilizzare il tuo Account, l'account sul sito dell'operatore, l'account cliente o altri account sulle Piattaforme 365, 365 considererà tale utilizzo come espressamente autorizzato da te, e sarai responsabile di tutte le attività effettuate da tale persona. Spetta a te monitorare l'attività del tuo Account, dell'account sul sito dell'operatore, dell'account cliente o di altri account sulle Piattaforme 365, mantenere registri accurati di acquisti e ricariche e segnalare tempestivamente a 365 qualsiasi attività sospetta o discrepanza. In caso di Incidente di Sicurezza effettivo o sospetto relativo al tuo Account, all'account sul sito dell'operatore, all'account cliente o ad altri account con 365 o sulle Piattaforme 365, sei tenuto a notificarcelo entro 48 ore, salvo impedimenti da parte delle autorità giudiziarie o di vigilanza, nel qual caso dovrai farlo nel più breve tempo possibile. Sei l'unico responsabile del rispetto delle normative applicabili in materia di Incidenti di Sicurezza, incluse quelle relative alle notifiche di violazione dei dati, fermo restando il diritto di 365 di esaminare preventivamente qualsiasi notifica prima della sua trasmissione.

XII. REVOCA, SCADENZA E CHIUSURA DI UN ACCOUNT

Ogni Account è considerato proprietà legale di 365 e, in quanto tale, può essere revocato, scadere o chiuso in qualsiasi momento, senza motivo né preavviso, secondo quanto ritenuto ragionevole da 365. Se il tuo Account viene revocato, scade o viene chiuso, devi cessarne immediatamente l'utilizzo e collaborare con 365 secondo quanto previsto dal presente documento. 365 si impegna, nei limiti del ragionevole, a

rimborsare il saldo dell'Account qualora superi i costi amministrativi di chiusura. Se il titolare dell'Account non può essere ragionevolmente contattato, il saldo sarà trasferito in conformità con le leggi statali sull'abbandono dei beni. Se lo stato di riferimento è sconosciuto, i fondi in nostro possesso saranno trasferiti allo Stato del Delaware.

- A. **Scadenza di un Account:** Salvo diverso accordo scritto separato, 365 è il Merchant of Record (MoR) e, in quanto tale, si riserva il diritto di riesaminare periodicamente, chiudere e cancellare le informazioni personali relative a qualsiasi Account inattivo da almeno 5 anni consecutivi. I saldi residui degli Account inattivi da 5 anni o più saranno considerati beni non reclamati. Se il saldo supera i costi amministrativi di chiusura, 365 provvederà a trasferirlo all'autorità statale competente, in conformità con le leggi statali sull'abbandono dei beni. Se lo stato è sconosciuto, i fondi in nostro possesso saranno trasferiti allo Stato del Delaware. 365 compirà ogni ragionevole sforzo per notificare via e-mail ai titolari di Account la chiusura, qualora il saldo superi i costi amministrativi della stessa. I titolari di Account sono responsabili del mantenimento di informazioni accurate, complete e aggiornate nel loro profilo.
- B. **Chiusura di un Account:** Hai il diritto di chiudere il tuo Account in qualsiasi momento e richiedere il saldo residuo. Per chiudere il tuo Account, contatta l'operatore del tuo punto vendita principale e richiedi la chiusura. Potrebbe esserti richiesto di fornire un numero di carta di credito attiva o un indirizzo postale per ricevere il rimborso del saldo disponibile sul tuo Account. Gli operatori sono responsabili della gestione di tutte le richieste di chiusura dell'Account.

XIII. LIMITAZIONI, TARIFFE E COMMISSIONI

Limitazione di Responsabilità: 365 non sarà responsabile per eventuali perdite o danni subiti nelle seguenti circostanze:

- Se, per cause non imputabili a 365, il tuo Account non viene accettato.
- L'impossibilità di accedere ai tuoi fondi a seguito della limitazione dell'uso del tuo Account da parte di 365 per attività sospette o non autorizzate.
- Se, per cause non imputabili a 365, il tuo Account non dispone dei fondi necessari per completare una transazione.
- Se un'apparecchiatura o un dispositivo elettronico utilizzato durante una transazione non funziona correttamente.
- Perdite e danni derivanti da comportamenti illegali, fraudolenti o comunque illeciti da parte tua nell'utilizzo del tuo Account. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura a 365 di informazioni false o inesatte, oppure l'utilizzo del tuo Account in violazione di leggi o regolamenti applicabili.

365 non applica alcuna tariffa di emissione, attivazione o servizio sul tuo Account. Consulta la nostra Informativa sulla Privacy, disponibile su <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, per maggiori informazioni sui tempi di conservazione dei dati relativi agli Account inattivi.

XIV. MESSAGGISTICA TESTUALE

Se scegli di ricevere ricevute via SMS, in base alle preferenze indicate nel tuo Account (disponibili sui siti web per i consumatori o nell'app mobile), accetti che 365 possa inviarti messaggi di testo (SMS)

informativi nell'ambito delle normali attività aziendali. Potrebbero essere applicate le tariffe standard per i messaggi di testo. Puoi disattivare in qualsiasi momento la ricezione di messaggi di testo (SMS) da parte di 365 aggiornando le preferenze online nel tuo Account, disponibili sui siti web per i consumatori o nell'app mobile. Riconosci che la disattivazione della ricezione di messaggi di testo (SMS) potrebbe limitare l'utilizzo delle Piattaforme 365. Potrebbero essere applicate tariffe standard del gestore.

Puoi anche scegliere di ricevere un SMS singolo presso un chiosco selezionando l'opzione "Testo" per la ricevuta al momento del completamento della transazione. 365 ti invierà un SMS contenente la ricevuta in risposta a tale richiesta, a meno che tu non scelga successivamente di ricevere messaggi SMS in modo continuativo, come descritto sopra. Potrebbero essere applicate le tariffe standard per i messaggi di testo.

Per determinati casi d'uso dei Servizi 365, in particolare il Payment Gateway, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In tal caso, la ricevuta dovrebbe essere disponibile presso l'operatore del punto vendita dove hai effettuato l'acquisto.

XV. RICEVUTE VIA EMAIL

Se scegli di ricevere ricevute via email, in base alle preferenze indicate nel tuo Account (disponibili sui siti web per i consumatori o nell'app mobile), accetti che 365 possa inviarti email informative nell'ambito delle normali attività aziendali. Puoi disattivare in qualsiasi momento la ricezione di email da parte di 365 aggiornando le preferenze online nel tuo Account, disponibili sui siti web per i consumatori o nell'app mobile. Riconosci che la disattivazione della ricezione di email potrebbe limitare l'utilizzo delle Piattaforme 365.

Puoi anche scegliere di ricevere un'email singola presso un chiosco selezionando l'opzione "Email" per ottenere la ricevuta al momento del completamento della transazione. 365 ti invierà un'email contenente la ricevuta in risposta a tale richiesta, a meno che tu non opti successivamente per la ricezione continuativa di email, come descritto sopra.

Per determinati casi d'uso dei Servizi 365, in particolare il Payment Gateway, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In tal caso, la ricevuta dovrebbe essere disponibile presso l'operatore del punto vendita dove hai effettuato l'acquisto.

XVI. ERRORI DI FATTURAZIONE E CORREZIONI

Ci riserviamo il diritto di correggere il saldo del tuo Account qualora rilevassimo un errore di digitazione, fatturazione o contabilità. Per domande sulla cronologia delle transazioni, correzioni, o per contestare una voce applicata al tuo Account, contatta 365 all'indirizzo accounthelp@365smartshop.com. Avvieremo un'indagine, ti comunicheremo i risultati e correggeremo eventuali errori. Se non verrà riscontrato alcun errore, ti forniremo una spiegazione. Non potremo essere ritenuti responsabili per errori di fatturazione a meno che non ci segnali il problema entro 60 giorni dalla data della transazione in questione. Ti consigliamo di controllare regolarmente le tue transazioni e il saldo del tuo Account.

XVII. RESPONSABILITÀ PER TRANSAZIONI O ATTIVITÀ NON AUTORIZZATE

Poiché il tuo Account funziona come contante per gli acquisti nelle sedi aderenti, sei responsabile di tutte le transazioni effettuate, anche se non autorizzate. Tuttavia, se le informazioni del tuo Account vengono

perse, rubate o compromesse, possiamo bloccarlo preservando il saldo residuo al momento in cui ci contatti. Il saldo del tuo Account sarà protetto solo dal momento in cui segnali l'accaduto a 365. Bloccheremo il saldo residuo del tuo Account al momento della notifica e lo conserveremo fino alla riattivazione dell'Account.

Sei responsabile di tutte le attività svolte durante l'uso dei Servizi, inclusi i siti dell'operatore, i siti cliente o altri account sulle Piattaforme 365, comprese quelle non autorizzate o dannose in caso di compromissione delle credenziali. In caso di Incidente di Sicurezza, effettivo o sospetto, riguardante il tuo Account, l'account dell'operatore, l'account cliente o altri account con 365 o sulle Piattaforme 365, sei tenuto a notificarcelo entro 48 ore, salvo impedimenti da parte delle autorità giudiziarie o di vigilanza; in tal caso, la notifica deve essere effettuata nel più breve tempo possibile. Sei l'unico responsabile del rispetto delle leggi applicabili in caso di Incidente di Sicurezza, incluse le normative sulle notifiche di violazione dei dati, fermo restando il diritto di 365 di esaminare tali notifiche prima dell'invio.

XVIII. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per informazioni su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati relativi agli Utenti e su come impostare le preferenze sulla privacy, consulta la nostra Informativa sulla Privacy disponibile su: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. INVIO DI IDEE

Oltre ai tuoi eventuali contributi come blog, wiki, forum, post, chat o altri contenuti da te creati ("Contenuti dell'Utente"), puoi inviarci domande, commenti, suggerimenti, idee, progetti, appunti, disegni, materiali originali o creativi, o altre informazioni su 365 e i nostri servizi (collettivamente, "Idee"). Le Idee inviate a 365 tramite email o altri mezzi sono del tutto volontarie, non riservate, gratuite e non vincolanti. Con la presente cedi a 365, che ne diventa titolare, tutti i diritti esclusivi, compresi quelli di proprietà intellettuale sulle Idee, e 365 potrà utilizzarle e diffonderle liberamente per qualsiasi scopo, commerciale o di altra natura, senza alcun obbligo di riconoscimento o compenso nei tuoi confronti. Non inviarci Idee se ti aspetti un compenso o desideri conservarne o rivendicarne i diritti; potremmo aver già avuto la stessa idea o una simile, e vogliamo evitare controversie.

XX. USI VIETATI

Puoi usare le Piattaforme 365 esclusivamente per scopi leciti e in conformità con i presenti Termini e l'Informativa sulla Privacy. Accetti di non utilizzare le Piattaforme 365 nei seguenti modi:

- In qualsiasi modo che violi leggi o regolamenti federali, statali, locali o internazionali applicabili (comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sull'esportazione di dati o software da e verso gli Stati Uniti o altri paesi).
- Per sfruttare, danneggiare o tentare di farlo nei confronti di minori in qualsiasi modo, inclusa l'esposizione a contenuti inappropriati o la richiesta di informazioni personali o sensibili.

- Per trasmettere, o far trasmettere, materiale pubblicitario o promozionale, inclusa posta indesiderata, catene di Sant'Antonio, spam o altre forme simili di sollecitazione.
- Per fare referral, registrare, offrire snack credit, promuovere o utilizzare in altro modo le Piattaforme 365 per interagire con un Utente che non ha dato il consenso a ricevere tali comunicazioni.
- Per impersonare o tentare di impersonare 365, un dipendente 365, un altro utente o qualsiasi altra persona o entità (ad esempio, utilizzando un'email associata a uno dei soggetti sopra indicati).
- Per intraprendere qualsiasi condotta che limiti o ostacoli l'uso o il godimento delle Piattaforme 365 da parte di altri, o che, a nostro insindacabile giudizio, possa danneggiare 365 o i suoi utenti, o esporli a responsabilità.
- In qualsiasi modo che violi le restrizioni indicate nella Sezione XXVIII (Copyright e Restrizioni) dei presenti Termini.

XXI. CONTENUTI DELL'UTENTE

Le Piattaforme 365 possono includere contenuti o materiali forniti dagli Utenti (collettivamente, i "Contenuti dell'Utente"). Tutti i Contenuti dell'Utente devono essere conformi agli Standard per i Contenuti dell'Utente stabiliti nella Sezione XXII dei presenti Termini.

Inviando Contenuti dell'Utente, ci concedi un diritto e una licenza perpetui, irrevocabili e validi a livello mondiale per utilizzare, modificare, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente, riprodurre e distribuire tali contenuti sulle Piattaforme 365 e attraverso di esse, in qualsiasi formato attuale o futuro. Rinunci a tutti i diritti su qualsiasi Contenuto dell'Utente che invii, pubblici o rendi visibile tramite il Servizio, compresi i "diritti morali" (*droit moral*).

Dichiari e garantisci che: (1) i Contenuti dell'Utente sono di tua proprietà o hai il diritto di usarli e concedere i diritti e la licenza come previsto dai presenti Termini; (2) l'invio dei Contenuti dell'Utente non viola diritti alla privacy, all'immagine, d'autore, contrattuali o altri diritti di terzi; (3) tutti i Contenuti dell'Utente sono e saranno conformi ai presenti Termini.

Comprendi e accetti di essere l'unico responsabile di qualsiasi Contenuto dell'Utente che invii o condividi, assumendoti pienamente la responsabilità di tale contenuto, inclusi la legalità, l'affidabilità, l'accuratezza e l'adeguatezza. Non siamo responsabili, nemmeno verso terzi, del contenuto o dell'accuratezza di qualsiasi Contenuto dell'Utente pubblicato da te o da altri Utenti delle Piattaforme 365.

Accetti che, se i Contenuti condivisi includono dati personali, questi saranno soggetti alla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. STANDARD DEI CONTENUTI DELL'UTENTE

Qualsiasi Contenuto dell'Utente che invii deve rispettare tutte le leggi e normative applicabili e non deve:

- CONTENERE MATERIALI DIFFAMATORI, VIOLENTI, O DI INCITAMENTO ALL'ODIO, O PROMUOVERE CONTENUTI SESSUALMENTE ESPlicitI, PORNOGRAFICI, VIOLENTI O DISCRIMINATORI;
- VIOLARE BREVETTI, MARCHI, SEGRETI COMMERCIALI, DIRITTI D'AUTORE, ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O QUALSIASI ALTRO DIRITTO DI TERZI;
- SPACCIARSI PER QUALCUN ALTRO, DICHIARARE FALSAMENTE LA PROPRIA IDENTITÀ O AFFILIAZIONE CON QUALSIASI PERSONA O ORGANIZZAZIONE, O INDURRE IN ERRORE IN QUALSIASI ALTRO MODO;
- PROMUOVERE QUALSIASI ATTIVITÀ ILLEGALE, O INCITARE, FAVORIRE O ASSISTERE QUALSIASI ATTO ILLECITO;
- DARE L'IMPRESSIONE CHE PROVENGANO DA NOI O SIANO APPROVATI DA NOI O DA QUALSIASI ALTRA PERSONA O ENTITÀ, SE NON È COSÌ; O
- CONTENUTI O ALTRE TECNOLOGIE INFORMATICHE IN GRADO DI DANNEGGIARE, INTERFERIRE, INTERCETTARE DI NASCOSTO O ESPROPRIARE QUALSIASI SISTEMA, PROGRAMMA O DATO, COMPRESI VIRUS, CAVALLI DI TROIA, VERMI, BOMBE LOGICHE O CANCELBOT.

XXIII. MONITORAGGIO E APPLICAZIONE

Abbiamo il diritto, ma non l'obbligo, di:

- Rimuovere o rifiutare la pubblicazione di qualsiasi Contenuto dell'Utente, a nostra esclusiva discrezione, con o senza motivazione.
- In deroga a qualsiasi altra disposizione delle Piattaforme 365, divulgare la tua identità o altre informazioni che ti riguardano a terzi che affermino che il materiale da te inviato viola i loro diritti, inclusi quelli di proprietà intellettuale o alla privacy;
- Intraprendere azioni legali appropriate, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la segnalazione alle autorità competenti in caso di uso illecito o non autorizzato delle Piattaforme 365; e/o
- Terminare o sospendere, in tutto o in parte, il tuo accesso alle Piattaforme 365, con o senza motivazione, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato rispetto dei presenti Termini.
- Fermo restando quanto sopra, abbiamo il diritto di collaborare pienamente con qualsiasi autorità di polizia o ordine giudiziario che ci richieda o imponga di divulgare l'identità o altre informazioni su chiunque utilizzi le Piattaforme 365. **L'UTENTE RINUNCIA A QUALSIASI RICHIESTA O PRETESA E MANLEVA 365, LE SUE AFFILIATE, LICENZIATARI E FORNITORI DI SERVIZI PER QUALSIASI AZIONE INTRAPRESA DA TALI PARTI DURANTE O A SEGUITO DI LORO INDAGINI, O IN CONSEGUENZA DI INDAGINI CONDOTTE DA AUTORITÀ DI POLIZIA.**

XXIV. AFFIDAMENTO SULLE INFORMAZIONI

Le informazioni, i materiali e i Contenuti dell'Utente disponibili su o tramite le Piattaforme 365 sono forniti esclusivamente a fini informativi generali. Non garantiamo l'esattezza, la completezza né l'utilità di tali

informazioni, materiali o Contenuti dell'Utente. Qualsiasi affidamento su tali informazioni, materiali o Contenuti dell'Utente è interamente a tuo rischio. Decliniamo ogni responsabilità per qualsiasi affidamento fatto su tali informazioni, materiali o Contenuti dell'Utente da te, da altri visitatori delle Piattaforme 365 o da chiunque ne venga a conoscenza.

XXV. CONTENUTI DI TERZI

365 può rendere disponibili contenuti di terzi tramite le Piattaforme 365, inclusi link a pagine web e materiali di terze parti (collettivamente, "Contenuti di Terzi"), come servizio per gli utenti interessati. Non controlliamo, approviamo né adottiamo alcun Contenuto di Terzi e non ne garantiamo l'esattezza o la completezza. Riconosci e accetti che 365 non è in alcun modo responsabile dei Contenuti di Terzi e non ha alcun obbligo di aggiornarli o revisionarli. Accetti di utilizzare tali Contenuti di Terzi esclusivamente a tuo rischio.

XXVI. INFORMAZIONI SU DI TE E SULL'USO DELLE PIATTAFORME 365

Le Piattaforme 365 sono regolate e gestite secondo la legge degli Stati Uniti. Se ti trovi fuori dagli Stati Uniti, utilizzi questo Servizio esclusivamente a tuo rischio. I tuoi dati saranno trasferiti e trattati negli Stati Uniti, dove risiedono molti dei nostri database centrali. Utilizzando le Piattaforme 365: (a) riconosci che le leggi sulla protezione dei dati di altri paesi, inclusi gli Stati Uniti, potrebbero offrire un livello di tutela inferiore rispetto a quello previsto nel tuo paese; e (b) acconsenti a tutte le azioni da noi intraprese in relazione ai tuoi dati, in conformità con l'Informativa sulla Privacy e le leggi applicabili in materia.

XXVII. PUBBLICITÀ E PROMOZIONI

365 può mostrare pubblicità e promozioni di terze parti sulle Piattaforme 365 o fornire informazioni e link a prodotti di terzi tramite tali Piattaforme. I tuoi rapporti commerciali o la tua corrispondenza con tali terze parti, così come la partecipazione a loro promozioni, inclusi termini, condizioni, garanzie o dichiarazioni, riguardano esclusivamente te e le parti coinvolte. 365 non è responsabile per perdite o danni di alcun tipo derivanti da tali rapporti o promozioni, né dalla presenza di contenuti pubblicitari o informativi di terzi non affiliati a 365 sulle Piattaforme 365.

XXVIII. DIRITTI D'AUTORE E RESTRIZIONI

Salvo diversa indicazione, le Piattaforme 365 e tutti i contenuti e materiali in esse presenti, inclusi, a titolo esemplificativo, il logo 365, design, testi, grafica, immagini, informazioni, dati, software, file audio, altri file e la relativa selezione e organizzazione, sono di proprietà esclusiva di 365, dei suoi licenziatari o utenti e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore degli Stati Uniti e da normative internazionali. Ti viene concessa una licenza limitata, non trasferibile né sublicenziabile, per accedere e utilizzare le Piattaforme 365 presso i chioschi, sui siti web per i consumatori o tramite l'app mobile, esclusivamente per la gestione del tuo Account.

L'Utente non può: (i) rimuovere note di copyright, marchi o altri avvisi di proprietà da qualsiasi parte delle Piattaforme 365; (ii) riprodurre, modificare, creare opere derivate, distribuire, concedere in licenza, noleggiare, vendere, rivendere, trasferire, mostrare o eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, diffondere o altrimenti sfruttare le Piattaforme 365, salvo espressa autorizzazione di 365; (iii) decompilare, effettuare reverse engineering o disassemblare le Piattaforme 365, salvo nei limiti previsti dalla legge; (iv) creare link, mirror o framing di qualsiasi parte delle Piattaforme 365; (v) avviare o eseguire programmi o script per effettuare scraping, indicizzazione, rilevamento o altre attività di data mining su qualsiasi parte delle Piattaforme 365, o per sovraccaricare o compromettere il funzionamento e/o le funzionalità di qualsiasi loro aspetto; (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato o compromettere qualsiasi parte delle Piattaforme 365 o dei relativi sistemi o reti.

Qualsiasi utilizzo delle Piattaforme 365 o dei materiali associati, se non espressamente autorizzato dai presenti Termini e senza il previo consenso scritto di 365, è severamente vietato e comporterà la revoca della licenza concessa. Tale uso non autorizzato può inoltre costituire violazione delle leggi vigenti, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sul copyright, sui marchi e le normative e leggi applicabili in materia di comunicazioni. Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini, nessuna disposizione deve essere interpretata come concessione, per implicazione, preclusione o in altro modo, di titoli di proprietà, diritti esclusivi d'uso o altri diritti di proprietà intellettuale, né del relativo avviamento.

XXIX. INFORMAZIONI SUI MARCHI

I loghi 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel e Stockwell sono marchi registrati di 365. Tutti gli altri marchi, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi, denominazioni aziendali e segni distintivi menzionati sulle Piattaforme 365 sono di proprietà di 365, delle sue affiliate o dei suoi licenzianti. Nei paesi in cui uno qualsiasi dei marchi, marchi di servizio, nomi a dominio, loghi, denominazioni sociali o segni distintivi di 365 non sia registrato, 365 rivendica tutti i diritti associati a tali elementi non registrati. È vietato utilizzare marchi, marchi di servizio, nomi a dominio, loghi, denominazioni sociali, nomi commerciali o segni distintivi di 365 o di terzi senza l'autorizzazione del rispettivo titolare. Tutti i diritti non espressamente conferiti sono riservati.

XXX. DIVIETO DI VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA

È vietato utilizzare i Servizi per compromettere la sicurezza o l'integrità di qualsiasi rete, sistema informatico o di comunicazione, applicazione software o dispositivo (ciascuno definito "Sistema"). Le attività vietate includono:

- **Accesso non autorizzato.** Accedere o utilizzare un Sistema o una Piattaforma 365 senza autorizzazione, inclusi tentativi di sondaggio, scansione o verifica della vulnerabilità, o la violazione di misure di sicurezza o autenticazione.
- **Intercettazione.** Monitoraggio di dati o traffico all'interno di un Sistema senza autorizzazione.

- **Falsificazione dell'origine.** Falsificazione delle intestazioni dei pacchetti TCP-IP, delle email o di qualsiasi parte di un messaggio che indichi l'origine o il percorso. L'uso legittimo di alias e di servizi di anonimizzazione non è vietato dalla presente disposizione.
- **Elusione di meccanismi di autenticazione o sicurezza** (es. bypass delle password o elevazione dei privilegi).
- **Introduzione di malware,** virus o altro codice dannoso.
- **Esportazione o trasmissione di dati** sensibili a terzi o a sistemi di archiviazione non autorizzati (es. dispositivi personali).

XXXI. DIVIETO DI ABUSO DI RETE

È vietato stabilire connessioni di rete con utenti, host o reti senza autorizzazione a comunicare con loro. Le attività vietate includono:

- **Scansione o monitoraggio automatico (crawling).** Scansione o monitoraggio automatico (crawling) di un Sistema che comprometta o interrompa il funzionamento dello stesso.
- **Denial of Service (DoS).** Inondare un sistema di richieste al punto da impedirgli di gestire il traffico legittimo o da rallentarne la risposta fino a renderla inefficace.
- **Interferenza intenzionale.** Interferire con il corretto funzionamento di un Sistema, inclusi tentativi deliberati di sovraccarico tramite mail bombing, news bombing, attacchi broadcast o tecniche di flooding.
- **Gestione di determinati servizi di rete.** Utilizzare servizi di rete come proxy aperti, relay di posta non autenticati o server DNS ricorsivi aperti.
- **Elusione delle restrizioni di Sistema.** Utilizzare mezzi manuali o elettronici per eludere le limitazioni d'uso imposte su un Sistema, incluse le restrizioni di accesso o archiviazione.

XXXII. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEI PRESENTI TERMINI POSSONO ESSERE SOGGETTE A MODIFICHE PERIODICHE. 365 PUÒ MODIFICARE LE PIATTAFORME 365 IN QUALSIASI MOMENTO, A SUA TOTALE DISCREZIONE. La versione più aggiornata dei presenti Termini è consultabile al seguente link: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> Qualsiasi modifica ai Termini sostituirà tutte le versioni precedenti. Accettando le modifiche ai Termini, cliccando su "Accetta" o "Acconsento", se richiesto, oppure continuando a utilizzare le Piattaforme 365 dopo l'aggiornamento, l'Utente: (1) riconosce e accetta tutti i Termini, avvisi, aggiornamenti, miglioramenti, nuove funzionalità e condizioni così come modificati; (2) riconosce e accetta che i dati personali forniti a 365 saranno soggetti ai Termini aggiornati; (3) **rinuncia a qualsiasi responsabilità da parte di 365 derivante da versioni precedenti dei Termini.**

XXXIII. TERMINI SUPPLEMENTARI

Termini supplementari possono applicarsi a determinati servizi, come politiche relative a eventi, attività o promozioni specifiche, e saranno comunicati all'Utente in relazione ai servizi interessati. I Termini supplementari integrano i presenti Termini e saranno considerati parte integrante degli stessi per i servizi

interessati. In caso di conflitto con i presenti Termini, in relazione ai servizi interessati, prevarranno i Termini supplementari.

XXXIV. MANLEVA

L'Utente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne 365, le sue affiliate, membri, dipendenti, amministratori, azionisti, funzionari, agenti, clienti, successori e aventi causa da qualsiasi perdita, responsabilità, danno, sanzione o spesa (incluse le spese legali e processuali ragionevoli) derivanti da richieste di terzi connesse a: (i) uso delle Piattaforme 365 da parte dell'Utente; (ii) violazione o mancato rispetto dei presenti Termini; (iii) violazione da parte dell'Utente di dichiarazioni, garanzie o accordi previsti nei Termini; (iv) controversie o azioni legali derivanti da atti o omissioni dell'Utente, incluso il proprio Contenuto dell'Utente; (v) negligenza o violazione di leggi o diritti di terzi da parte dell'Utente; (vi) violazione di diritti di proprietà intellettuale, immagine, riservatezza, proprietà o privacy di terzi; (vii) qualsiasi Incidente di Sicurezza, reale o sospetto, relativo al proprio Account, a un account su siti operatore o cliente, o ad altri account sulle Piattaforme 365; (viii) controversie o problematiche tra l'Utente e terze parti, inclusi i Fornitori Terzi.

XXXV. LEGGE APPLICABILE - MICHIGAN

I presenti Termini e il rapporto tra le parti saranno disciplinati e interpretati secondo le leggi dello Stato del Michigan, indipendentemente da eventuali norme sul conflitto di leggi.

XXXVI. ESONERI DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Salvo ove diversamente previsto dalla legge, la responsabilità complessiva di 365 ai sensi dei presenti Termini non potrà in alcun caso superare i 100 dollari statunitensi (USD).

SALVO DIVERSA PREVISIONE DELLA LEGGE APPLICABILE, 365 NON POTRÀ IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI PUNITIVI, ESEMPLARI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI, NÉ PERDITE DI PROFITTI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI DERIVANTI DA LESIONI PERSONALI O MALATTIE, PERDITA DI AVVIAMENTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, GUASTI O MALFUNZIONAMENTI INFORMATICI, PERDITA DI LAVORO O DI DATI, O QUALSIASI ALTRA PERDITA O DANNO COMMERCIALE, DIRETTO O INDIRETTO, DERIVANTE DALL'USO DELLE PIATTAFORME 365 O DA ALTRE CAUSE, ANCHE SE 365 È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. 365 NON È RESPONSABILE PER L'ACCURATEZZA DI ALCUNO STRUMENTO DI PAGAMENTO, INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, IL MANTENIMENTO AGGIORNATO DELLE RELATIVE INFORMAZIONI.

OGNI SINGOLA DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI È AUTONOMA E INDIPENDENTE DALLE ALTRE. LE LIMITAZIONI DI QUESTA SEZIONE SI APPLICANO ANCHE QUALORA QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE.

XXXVII. SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONE DEL COPYRIGHT

È vietato utilizzare le Piattaforme 365 per trasmettere, instradare, fornire collegamenti o archiviare materiale che violi opere protette da copyright, marchi registrati o che, in qualsiasi altro modo, violi o favorisca la violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Ai sensi della Sezione 512 del Titolo 17 del Codice degli Stati Uniti, come modificata dal Titolo II del Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”), 365 si riserva il diritto, ma non l’obbligo, di chiudere il tuo Account e revocare la licenza per l’uso delle Piattaforme 365 qualora, a sua esclusiva e insindacabile discrezione, ritenga che tu sia coinvolto in attività di violazione, comprese presunte infrazioni iniziali o ripetute, anche se il materiale o l’attività non fosse effettivamente ritenuto illecito. 365 sostiene e non ostacola le misure tecniche standard utilizzate dai titolari dei diritti d’autore per proteggere i propri contenuti. Inoltre, ai sensi della Sezione 512(c) del Titolo 17 del Codice degli Stati Uniti, 365 ha adottato procedure per ricevere notifiche scritte di presunte violazioni e gestire tali reclami in conformità alla normativa vigente. Tutte le segnalazioni di violazione devono essere inviate a 365 mediante un reclamo scritto conforme ai requisiti indicati di seguito e indirizzato all’agente designato da 365 per la ricezione di notifiche di presunte violazioni:

Per posta: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Per telefono (USA/Canada): 1-888-365-7382

Per telefono (Internazionale): +1-248-434-3910

Per e-mail: privacy@365smartshop.com

Inoltre, qualsiasi notifica scritta relativa ad attività diffamatorie o lesive di diritti, comprese quelle riguardanti copyright, brevetti, marchi o altri diritti di proprietà, deve contenere le seguenti informazioni:

1. Una firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto di: (a) il titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato; oppure (b) la persona oggetto della diffamazione.
2. Identificazione dell’opera protetta da copyright oggetto della presunta violazione oppure, se una singola notifica riguarda più opere protette presenti su un medesimo sito online, un elenco rappresentativo di tali opere su quel sito. Analogamente, per materiali ritenuti diffamatori o lesivi di brevetti, marchi o altri diritti di proprietà di terzi, è richiesto un elenco rappresentativo degli stessi.
3. Identificazione del materiale ritenuto in violazione, diffamatorio o oggetto di attività illecita, la cui rimozione o disabilitazione si richiede, e informazioni ragionevolmente sufficienti a consentire a 365 di localizzarlo.
4. Informazioni ragionevolmente sufficienti per consentire a 365 di contattare il titolare del diritto o la persona diffamata, come indirizzo postale, numero di telefono e/o indirizzo e-mail.

5. Una dichiarazione, resa in buona fede dal titolare del diritto o dalla persona diffamata, che l'uso del materiale nel modo contestato non è autorizzato dal titolare del diritto, dal suo rappresentante o dalla legge.
6. Una dichiarazione che attesti l'esattezza delle informazioni contenute nella notifica e che, sotto pena di falsa dichiarazione, la persona che la presenta è autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto esclusivo presuntamente violato o della persona diffamata.

XXXVIII. RICEVUTE E ESTRATTI CONTO

I titolari di Account non ricevono estratti conto con il dettaglio delle transazioni effettuate. È possibile verificare il saldo del proprio Account o consultare le transazioni recenti accedendo al proprio Account tramite i siti web per consumatori o l'app mobile. Al momento dell'utilizzo dell'Account, è possibile scegliere se ricevere una ricevuta via e-mail, SMS o non riceverla affatto. La ricevuta indicherà che l'acquisto è stato effettuato utilizzando l'Account e mostrerà il saldo residuo. Si consiglia di conservare le ricevute e verificare lo storico degli acquisti per accertarsi che il saldo dell'Account sia corretto.

In alcuni casi d'uso dei Servizi 365, in particolare tramite il Payment Gateway, 365 potrebbe non essere in grado di fornire una ricevuta o un elenco dettagliato delle transazioni. In tal caso, la ricevuta dovrebbe essere disponibile presso l'operatore del punto vendita dove hai effettuato l'acquisto.

XXXIX. CONSENSO AI DOCUMENTI E ALLE TRANSAZIONI ELETTRONICHE

Creando e utilizzando il tuo Account, acconsenti a ricevere tutta la documentazione e a effettuare tutte le transazioni relative alle Piattaforme 365, ai Servizi di 365, ai presenti Termini, all'Informativa sulla Privacy e all'Informativa sulla Privacy Biometrica (disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>), nonché ad altri aspetti del tuo rapporto con 365, tramite mezzi elettronici. Puoi ottenere copie cartacee dei documenti sopra indicati contattandoci tramite il sito <https://www.365retailmarkets.com/> Acconsenti inoltre al fatto che l'accettazione di documenti e transazioni in formato elettronico costituisca una firma elettronica legalmente vincolante, equivalente a una firma autografa su documenti cartacei.

XL. CESSIONE

Ci riserviamo il diritto di cedere, in tutto o in parte, i presenti Termini senza che ciò costituisca una modifica dell'accordo tra le parti e senza obbligo di preavviso all'Utente. Il cessionario assumerà gli stessi diritti e obblighi del cedente e dovrà accettare per iscritto di essere vincolato dai presenti Termini.

XLI. REVOCA DEI PRESENTI TERMINI

Possiamo sospendere o risolvere i presenti Termini e revocare o limitare, in tutto o in parte, i diritti e i privilegi concessi all'Utente, in qualsiasi momento e senza preavviso né responsabilità. Gli Account possono essere chiusi su richiesta scritta dell'Utente, per inattività (ovvero mancato utilizzo delle Piattaforme 365 per un periodo di 5 anni), o per mancato aggiornamento di informazioni accurate e

complete nel proprio Account, come descritto nella Sezione VI (Informazioni sull'Account). L'Account può essere chiuso anche in caso di uso fraudolento o non autorizzato delle Piattaforme 365, o per qualsiasi altro motivo previsto dalla legge. Se risolviamo i presenti Termini per inattività, informazioni inesatte dell'Account, uso fraudolento o non autorizzato delle Piattaforme 365, il saldo presente sul tuo Account sarà perduto.

XLII. INTERO ACCORDO, INTERPRETAZIONE

I presenti Termini, insieme a eventuali termini supplementari e documenti richiamati, costituiscono l'unico e completo accordo tra te e 365, sostituendo e incorporando tutte le proposte, dichiarazioni e intese precedenti relative agli argomenti trattati. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini (o di altri termini o documenti citati) fosse ritenuta illegittima o inapplicabile, essa sarà modificata dall'arbitro o da un tribunale affinché risulti valida e applicabile; se ciò non fosse possibile ai sensi della normativa vigente, sarà eliminata nella misura minima necessaria e le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci. I titoli presenti nel presente documento hanno esclusivamente funzione di riferimento e non incidono sull'interpretazione dei Termini.

XLIII. DOMANDE O RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Per domande relative ai presenti Termini, a 365, alle Piattaforme 365 o al tuo Account, visita il nostro sito all'indirizzo <https://365retailmarkets.com/>, chiamaci al numero 1-888-365-7382 (USA/Canada), +1-248-434-3910 (Internazionale), oppure scrivici all'indirizzo e-mail privacy@365smartshop.com.