

365プラットフォーム利用規約

改訂日：2026年1月29日

以下は、365 Retail Markets, LLC(「365」、「当社」、「弊社」、「AirVend」、「Avanti」、「Company Kitchen」、「Fullcount」、「Impulsify」、「Kafoodle」、「Lightspeed」、「Parlevel」、「Spoonfed」または「Stockwell」)の、365プラットフォームおよびそれに関連するサービスならびに後継事業体(個別および総称して「365プラットフォーム」または「サービス」といいます)に適用される利用規約(「本規約」)を定めるものである。

これらのサービスには、ウェブサイト、モバイルアプリケーション、および当社の購入地点キオスクが含まれており、個人(各個人を「ユーザー」といいます)が365プラットフォームを使用して、プリペイド式価値保存口座(「アカウント」または「マイマーケットアカウント」)に資金を追加、監視、管理し、365または365の特定の関連会社と契約を締結した独立系第三者プロバイダーを含む、参加拠点における当該サービスの第三者プロバイダー(「第三者プロバイダー」)から商品およびサービスを購入することを可能にする。以下の利用規約は、すべての更新、補足、追加条項、および365プラットフォームの使用に関するすべての365の規則および方針(365のプライバシー通知(「プライバシー通知」)および生体データプライバシーポリシー(「バイオメトリックポリシー」))を含み、これらはいずれも参照により本規約の一部を構成する)と併せて、あなたと365との間の完全な規約を構成する。あなたは、以下のURLから本規約の写しを記録用として取得することができます：

[https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/.](https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/)

本規約に同意する前に、必ず注意深くお読みください。あなたは、365プラットフォームを使用することにより、本規約を受諾したものとみなされます。本規約を受諾することにより、あなたは以下に同意したものとみなされます：(a) 本規約を読み、その内容を理解していることを認めること；(b) 以下の第1条に定める紛争解決および仲裁合意への同意を含め、本規約の条項に同意すること；(c) 本規約に法的に拘束されることに同意すること；(d) 居住する管轄区域において本規約に拘束される法定年齢に達していることを保証すること；および(e) 365プラットフォーム、365、ならびに365との関係のその他の側面に関するすべての記録の受領およびすべての取引を電子的手段によって行うことに同意すること(以下の第XXXIX条に定める)。本規約またはプライバシー通知に同意しない場合は、365プラットフォームへアクセスまたは使用しないでください。

紛争解決および仲裁合意に関する通知：本規約には、あなたと365との間の請求の解決方法を規定する条項が含まれており、以下の第1条に定める紛争解決および仲裁合意を含みます。これにより、限定的な例外を除き、あなたは当社に対する請求を、集団訴訟、共同訴訟または代表訴訟の一部としてではなく、個別に拘束力のある仲裁に付託することが要求され、また、以下の第1(E)条に従って仲裁をオプトアウトしない限り、あなたは個別ベースでのみ救済を求めることが許可されます。

1. 紛争解決および仲裁合意

本「紛争解決および仲裁合意」(「仲裁合意」)を注意深くお読みください。本合意は、あなたが本来有している可能性のある法的権利、たとえば裁判所に訴訟を提起する権利を含め、それらに影響を与えるものです。本仲裁合意は、大多数の紛争を裁判や集団訴訟によらずに仲裁により解決することを定めています。仲裁は最終的かつ拘束力を有し、裁判所による審査は極めて限定的です。あなたが同意し、かつ以下の第1(E)条に定める手続によりオプトアウトしない場合、本仲裁合意は、本規約の終了およびあなたと365との関係の終了後も存続します。

A. 初期紛争解決

あなたが365(以下の第II条で定義)に関して有する懸念や請求、365のサービスの使用、365プラットフォーム、本利用規約、当社のプライバシー通知(<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>にて入手可能)、および当社のバイOMETリックデータプライバシーポリシー(同URLで入手可能)に関して懸念がある場合、365は以下の手段で対応可能です:電話(米国/カナダ:1-888-365-7382、国際:+1-248-434-3910)、電子メール(privacy@365smartshop.com)、または <https://www.365retailmarkets.com/>。大多数の懸念または請求は、この方法により迅速に解決される可能性があります。両当事者は、いかなる紛争、請求、疑義または不一致についても、訴訟または仲裁を開始する前提条件として、協議および誠実な交渉を通じて直接解決するため、商業的に合理的な努力を尽くすものとします。

- i. **拘束力のある仲裁への同意。**両当事者が、上記第I(A)条「初期紛争解決」に従って一方当事者が初期紛争解決を開始した時点から三十(30)日以内に、懸念、請求、または紛争について合意による解決に至らない場合、いずれの当事者も拘束力のある仲裁を開始することができます。以下に定める例外に従う限り、(i) 本仲裁合意(その成立、履行および違反、適用、執行可能性、成立、解釈、構成、有効性およびいかなる紛争の仲裁可能性を含む)、(ii) あなたと365との関係、(iii) 365プラットフォーム、本利用規約、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>にて入手可能な365のプライバシー通知および <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>にて入手可能な365のバイOMETリックデータプライバシーポリシー、または (iv) 365の製品およびサービス(365、そのライセンスまたは第三者プロバイダーに関連する取引、行為または不作為を含む)から生じる、またはこれらに関連するすべての請求、紛争および論争は、本仲裁合意により修正された形で、American Arbitration Association(「AAA」)が管理する秘密の拘束力ある仲裁により、AAAのConsumer Arbitration Rules(www.adr.orgにて参照可能、またはAAAに1-800-778-7879へ電話で問い合わせ可能)に従って、専属的かつ最終的に解決されるものとします。ただし、集団、共同、または代表手続や救済を規定または認めるいかなる仲裁規則または手続は除外されます。AAAが何らかの理由で仲裁の管理を行うことができない、または行う意思がない場合、当該仲裁は、本仲裁合意により修正されたJAMSの適用規則(www.jamsadr.comで参照可能)に従ってJAMSが管理するものとし、JAMSが管理しない場合は、365が選定し、仲裁の管理が可能な別の仲裁機関が管理するものとします。適用される仲裁規則の写しは <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>にて入手可能です。疑義を避けるために明確にすると、当該紛争、請求および論争の解決に関して、連邦、州または地方の裁判所または機関ではなく、仲裁人が専属的権限を有するものとします。この権限には、以下を含みますがこれらに限定されません:本規約(および本書に言及されているすべての365の通知および方針)、本仲裁合意の解釈、効果、違反、執行、適用性、執行可能性または成立に関する紛争、ならびに本仲裁合意の全部または一部が無効または取消可能であるという請求、およびいかなる請求が仲裁の対象となるか否かに関する紛争。仲裁人は、本仲裁合意の条項に従い、下記第I(B)条に定める集団および共同訴訟の放棄を含め、法律または衡平法の下で裁判所において得られる救済を与える権限を有するものとします。仲裁人による裁定は最終的かつ当事者を拘束するものであり、仲裁裁定に関する適用法令に従った審査の対象となることを条件として、管轄権を有する裁判所において判決として登録される可能性があります。本仲裁合意の解釈および執行は、連邦仲裁法に準拠するものとします。
- ii. 365は、適用される規則および仲裁人により要求される範囲で、仲裁に係る申立て費用および仲裁人費用を負担します。

- iii. 両当事者は、拘束力のある仲裁に同意することが、本仲裁合意の対象となる請求について、陪審または裁判官による裁判を受けるいかなる権利も、あなたおよび365が放棄することを意味することを理解し、これに同意します。

B. 集団訴訟および共同訴訟の放棄。両当事者はさらに以下に同意します：いかなる仲裁も、個別ベースでのみ実施され、集団、共同、または代表訴訟としては行われたいものとします。両当事者は、集団または共同訴訟を提起する権利、または集団もしくは共同ベースでの救済を求める権利を明示的に放棄します。いかなる裁判所または仲裁人も、本集団または共同訴訟の放棄が何らかの理由により無効または執行不能であると判断した場合であっても、その判断は、本仲裁合意の他のいかなる条項の有効性または執行可能性に影響を与えるものではなく、法的に本仲裁合意から切除されなければならない場合を除き、本集団または共同訴訟の放棄条項は、有効かつ執行可能となるように修正されるものとします。

C. 本仲裁合意に対する例外

- i. 少額訴訟裁判所における請求。本仲裁合意にいかなる定めがあっても、それにかかわらず、あなたまたは365は、その裁判所の管轄範囲内の紛争または請求について、少額訴訟裁判所において個別に救済を求めることができます。
- ii. カリフォルニア州プライベート・アトニーズ・ゼネラル法(PAGA)に基づく訴訟。本仲裁合意にいかなる定めがあっても、それにかかわらず、いずれの当事者も、カリフォルニア州のプライベート・アトニーズ・ゼネラル法に基づく請求について、裁判所において救済を求めることができます。
- iii. 政府機関による手続。本仲裁合意にいかなる定めがあっても、それにかかわらず、いずれの当事者も、政府機関に申し立てを行い、またはその手続に参加する権利を保持します。

D. 可分性

本仲裁合意のいずれかの条項が執行不能であると判断された場合でも、その判断は本仲裁合意の他の条項に影響を与えることはなく、当該執行不能条項は、執行可能となるように修正されるものとし、かかる修正が適用法の下で認められない場合は、当該条項は本仲裁合意から切除されるものとします。

E. 仲裁からのオプトアウト権(30日以内)

あなたは、以下の住所に対してオプトアウトの意思を書面により通知することにより、本仲裁合意および上記第I(C)条に定める集団および共同訴訟の放棄条項に拘束されないオプトアウトの権利を有します：1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084、電子メール：privacy@365smartshop.com、またはオンライン：<https://www.365retailmarkets.com/>。オプトアウト通知は、あなたが本規約および本仲裁合意に同意した日から三十(30)日以内に送付されなければならない、そうでない場合、あなたは本仲裁合意の条項に従って紛争を仲裁に付託することに拘束されます。あなたが本仲裁合意をオプトアウトした場合、当社もまた本仲裁合意に拘束されません。

F. 訴訟の専属管轄地

いかなる理由により本仲裁合意が特定の請求または紛争に適用されない場合であっても、当事者は、当該訴訟が365の所在地であり、サービスおよび365プラットフォームが管理されている場所であるミシガン州オークランド郡に所在する州裁判所または連邦裁判所において専属的に提起されることに合意します(ただし、少額訴訟裁判所に提起される訴訟は、あなたの居住地の郡にて提起される場合を除きます)。

II. 定義。

本規約において、「including」および「include」という語は、「これに限られないものとして含む」という意味を有します。「365」、「当社」、「弊社」、「AirVend」、「Avanti」、「Company Kitchen」、「FullCount」、「Impulsify」、「Kafoodle」、「Lightspeed」、「Parlevel」、「Spoonfed」または「Stockwell」とは、365 Retail Markets, LLC、同社の現在および過去の親会社、子会社または関連会社、365のサービス提供者、第三者プロバイダー、ライセンサー、および365がサービスを提供するにあたり支援するその他の法人または個人、ならびにそれらの各現在および過去の所有者、会員、株主、取締役、役員、従業員、代理人、承継人および譲受人を意味します。「あなた」または「あなたの」とは、あなたご本人、あなたの配偶者、遺言執行者、管理者、承継人および譲受人を意味します。「当事者」または「当事者ら」とは、本第II条に定義されたとおり、あなたおよび／または365を意味します。

III. ライセンス

あなたが本規約を遵守することを条件として、365は、以下に関して限定的、非独占的、サブライセンス不可、取消可能、譲渡不可のライセンスを付与します：(i) 参加拠点での使用に限定して、あなたの個人用デバイス上で365プラットフォームを使用すること；および (ii) 365プラットフォームを通じて提供される可能性のあるコンテンツ、情報および関連資料にアクセスし使用すること。いずれの場合も、本規約を常に遵守したうえで、あなた自身の私的かつ非商業的使用に限定されます。本書において明示的に付与されていないすべての権利は、365および365のライセンサーに留保されます。

IV. 所有権

本規約またはあなたによる365プラットフォームの使用は、(i) 上記第III条において付与される限定的ライセンスを除き、365に関する、または関連するいかなる権利もあなたに付与するものではなく、また(ii) 365または365のライセンサーおよびサービス提供者の会社名、ロゴ、製品およびサービス名称、商標またはサービスマークをいかなる方法においても使用または参照する権利を付与するものでもありません。

V. ネットワークアクセスおよびデバイス

あなたは、365プラットフォームを使用するために必要なデータネットワークへのアクセスを取得する責任を負います。ワイヤレス対応デバイスから365プラットフォームへアクセスまたは使用する場合、あなたのモバイルネットワークによるデータおよびメッセージング料金が適用される場合があります。あなたは、365プラットフォームへのアクセスおよび使用に必要な互換性のあるハードウェアまたはデバイスを取得および更新する責任を負います。365は、365プラットフォームまたはその一部が特定のハードウェアまたはデバイスで機能することを保証しません。365プラットフォームは、インターネットおよび電子通信の利用に内在する不具合や遅延の影響を受ける場合があります。

VI. アカウントに関する事項

365プラットフォームを使用するには、プライバシー通知の下部にあるボタンをクリックし、電子的にあなたの氏名に署名することにより、本規約および当社のプライバシー通知に同意する必要があります。アカウントを取得し本規約を締結するには、18歳以上であるか、あなたの居住する法域における成年年齢に達している必要があります。アカウントの登録にあたっては、あなたの氏名および電子メールアドレスを含む一定の個人情報を365に提出する必要があります。あなたは、アカウント内の情報を正確、完全かつ最新の状態に保つことに同意します。

アカウント情報を正確、完全かつ最新の状態に維持しなかった場合、365プラットフォームへのアクセスおよび使用ができなくなる可能性があります。また365があなたのアカウントおよび365との関係を終了させる場合があります。ただし、かかる終了にもかかわらず、仲裁合意は引き続き有効に存続します。あなたは、アカウントのユーザー名、パスワードおよびその他のアクセス情報の機密性および安全性を常に保持することに同意し、アカウント上で発生するすべての行為について責任を負います。365から書面による別段の許可がない限り、あなたは1つのアカウントのみを保有することができます。あなたは、第三者にあなたのアカウントを使用させることはできず、また、18歳未満の者があなたに同伴していない限り、当該者にアカウントを使用させることはできません。あなたは、自身のアカウントを他の個人または法人に譲渡またはその他の方法で移転することはできません。

365プラットフォームでは、キオスク、消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリを通じて、アカウントに現地通貨の価値をチャージすることができ、これは、アカウントによる支払いを受け付ける参加拠点における将来の購入に対する前払いとして使用されます。あなたがアカウントにチャージする現地通貨の価値は、参加拠点における商品およびサービスのための前払いに限られます。365プラットフォームには、クレジットカード、デビットカード、信用枠、当座貸越保護または預金口座は関連付けられていません。法律により別途認められている場合を除き、あなたのアカウントにチャージされた金額は、アカウントを使用する参加拠点の現地条件に従って返金される可能性があります。アカウントにチャージされた資金に対して、365が利息、配当またはその他の収益を発生させたり、支払ったり、付与したりすることはありません。あなたのアカウントに関連付けられた価値は、連邦預金保険公社(FDIC)によって保険されていません。

クレジット(サービスクレジット、紹介クレジット、スナッククレジット、紹介プログラム報酬、紹介プログラムコード、ロイヤルティクレジット、ロイヤルティプログラム報酬、補助金、ギフトカード)およびオファー(プロモーションオファー、割引、クーポン)は、譲渡不可、再販不可であり、現金またはその他の対価に引き換えることはできません。当社は、クレジットまたはオファーをいつでも失効させ、制限し、または変更する権利を留保します。あなたのアカウントが理由の有無を問わずキャンセルされた場合、保留中、現在または将来のクレジット、プロモーションオファー、およびアカウントに関連または含まれる未使用のその他の価値は、事前通知なしに没収される可能性があります。あなたは、当社が紹介またはロイヤルティプログラムの条件を変更し、紹介またはロイヤルティプログラムを終了し、または紹介・ロイヤルティプログラム報酬を失効させ、差引き、制限し、または変更することができることに同意します。その理由は、限定されるものではなく、あなたによる紹介またはロイヤルティプログラムへの参加、紹介プログラムコード、ロイヤルティプログラム報酬またはオファーの使用・引換が誤り、不正、違法または本規約に違反していると当社が判断または信じた場合を含みます。

あなたのアカウントは、あなたのホームロケーションからのアカウント作成の招待によって特定されたホームロケーションにおいて機能するように指定されています。当社は、いかなるアカウント支払いも受け付けない権利を留保し、また、その使用が無許可、不正、またはその他違法であると合理的に判断した場合、アカウントの使用を終了または制限することがあります。

365との間で別途書面による合意がない限り、あなたのアカウントは、あなた個人による非商業的使用のみに提供されます。

あなたのアカウントが雇用主の給与控除システムと統合されている拠点においては、365は、雇用主による無許可、不正、または誤って処理された給与控除について責任を負いません。

VII. アカウントへの金額チャージ

キオスク、消費者向けウェブサイト、または当社のモバイルアプリから、承認されたクレジットカードまたはデビットカードを使用して、あなたのアカウントに(現地通貨で)金額をチャージすることができます。あなたのアカウントにチャージされたすべての金額は、現地通貨で保持および表示されます。

アカウントには、サービスクレジット、紹介クレジット、ロイヤリティクレジット、スナッククレジット、オファー、補助金、ギフトカードおよびプロモーションの形で価値をチャージすることも可能です。これらのクレジットには現金としての価値はなく、譲渡不可、返金不可であり、税金または手数料の支払いには使用できず、法律により要求されない限り、帰属義務(エステート)の対象にもなりません。

VIII. 購入の実行

参加加盟店において、あなたのアカウントに取引を完了するために十分な残高がある場合に限り、アカウントを使用して購入の支払いを行うことができます。あなたのアカウントを使用して購入が行われた場合、商品価格、税金、および追加料金を含むがこれに限られない取引金額分がアカウント残高から差し引かれます。購入を試みた時点でアカウント残高が不足している場合、取引は拒否され、購入を完了するには資金を追加する必要があります。購入に関するすべての問い合わせは、商品を購入した拠点の運営者に行ってください。

あなたのアカウントが雇用主の給与控除システムと統合されている拠点においては、購入を行った際、その購入金額は将来の給与から雇用主により控除されます。給与控除、税金および源泉徴収、ならびにその他の会計上の事項に関するすべての問い合わせは、あなたの雇用主に行ってください。あなたは、雇用主との間で給与控除について異議を申し立てるために、正確な購入レシートおよび取引履歴を保管する責任を負います。

IX. レシートおよび取引履歴

あなたがアカウントを使用する際、365はあなたの要請に応じてレシートを提供します。購入が行われた拠点によっては、レシートの取得方法として以下のいずれかまたはすべてが含まれる場合があります: SMS(通常料金が適用されます)、印刷、電子メール、またはモバイルアプリ。レシートには、アカウントを使用して購入が行われたこと、購入された商品およびその購入価格が記載されます。レシートを保管し、取引履歴およびアカウント残高が正確であることを定期的に確認する責任は、あなたにあります。あなたのアカウント残高は、モバイルアプリまたは購入に使用した端末を通じて確認することができます。過去の取引履歴は、消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリ上で確認できます。

365サービスの特定の使用形態、具体的にはペイメントゲートウェイにおいては、365がレシートを提供することはできません。このような場合、購入レシートは、あなたが購入を行ったマーケットの運営者から入手できるはずで

X. 返金の請求

アカウントを使用して購入された商品に関する品質、安全性、合法性、またはその他の事項について、365は責任を負いません。いかなる理由であれ、購入された商品が上記のいずれかの要素に違反している、または満たしていないと判断した場合、あなたは当該商品の価格の返金を請求する権利を有します。返金を請求するには、購入を行ったマーケットの運営者に連絡し、返金を依頼してください。決済済みの取引はすべて最終的なものと見なされるため、返金が承認される保証はないことにご留意ください。返金の承認に関するすべての責

任は、当該マーケットの運営者が負います。返金は多くの場合、アカウントに付与され、あなたのマーケットで使用可能なサービスクレジットの形で発行されます。

あなたのアカウントが雇用主の給与控除システムと統合されている拠点においては、365はその給与控除システムを通じた返金処理を行うことはできません。購入金額が誤って給与から控除された場合は、返金の選択肢を確認するために、あなたの雇用主またはマーケットの運営者に連絡してください。

XI. 不審または不正な行為

365は、不審または不正な行為が発生している可能性があるとして合理的に判断した場合、あなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、または365プラットフォーム上のその他のアカウントへのアクセスを制限する権利を留保します。365は、不審または不正な行為が存在するか否か、またはその発生時期を判断するために、あなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、その他のアカウントを監視する責任を負いません。あなたは、不審または不正な行為が存在するか否か、またはその発生時期を判断するために、あなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、または365プラットフォーム上のその他のアカウントの整合性および保護を維持する責任のすべてを負うことに同意します。あなたが他者にあなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、または365プラットフォーム上のその他のアカウントを使用させた場合、365はその行為を、あなたによる当該人物への使用の許可と見なします。そして、当該人物によるすべての行為について、あなたが責任を負うものとします。あなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、またはその他の365プラットフォームアカウントの活動を監視し、アカウントによる購入および資金チャージの正確な記録を保持し、不審な活動または不一致を直ちに365に報告する責任は、あなたにあります。あなたのアカウント、運営者ウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、その他の365または365プラットフォームに関連するアカウントに関して、実際のまたは疑われるデータセキュリティインシデント（「セキュリティインシデント」）が発生した場合は、法執行機関または規制当局の指示によって通知が妨げられている場合を除き、48時間以内に当社に通知する必要があります。通知が妨げられている場合には、可能な限り速やかに当社に通知するものとします。セキュリティインシデントに関して適用されるすべての法律（データ侵害通知法を含む）を遵守する責任は、専らあなたが負うものとします。ただし、365は、当該通知の提出に先立ってその内容を確認する権利を有します。

XII. アカウントの取消し、有効期限切れおよび閉鎖

各アカウントは365の法的所有物とみなされるため、365が合理的であると判断する場合には、理由や通知なく、いつでも取消し、有効期限切れ、または閉鎖の対象となる可能性があります。あなたのアカウントが取消し、有効期限切れ、または閉鎖の対象となった場合、あなたは直ちにアカウントの使用を中止し、本書に従って365に協力することが求められます。アカウント残高が閉鎖に伴う管理費用を上回る場合、365は返金のために合理的な努力を行います。アカウントの所有者に合理的に連絡が取れない場合、その残高は州のエスチート法に従って没収されます。州が不明である場合、当社が保有する資金はデラウェア州に帰属されます。

- A. **アカウントの有効期限切れ**: 別途書面による契約で定義されていない限り、365は登録販売業者（Merchant of Record, MoR）であり、これに基づき、365は、5年以上連続して活動がないアカウントについて、定期的にレビューし、閉鎖し、個人情報破棄する権利を留保します。5年以上非アクティブなアカウントに残っている残高は、未請求財産と見なされます。残高がアカウントの閉鎖にかかる管理費用を超える場合、365は当該残高を、州のエスチート法に従って、適切な州政府に引き渡します。

州が不明である場合、当社が保有する資金はデラウェア州に帰属されます。アカウントの残高が閉鎖にかかる管理費用を超える場合、365はアカウント閉鎖前に電子メールでアカウント保有者に通知するため合理的な努力を行います。アカウント保有者は、プロフィール内の情報を正確、完全かつ最新の状態に保つ責任を負います。

- B. **アカウントの閉鎖**:あなたは、アカウントに残っている残高に対する請求権を有した上で、いつでもアカウントを閉鎖する権利を保有します。アカウントを閉鎖するには、あなたの主要マーケットの運営者に連絡し、アカウントの閉鎖を依頼してください。アカウント残高の返金のため、有効なクレジットカード番号または郵送先住所の提供を求められる場合があります。アカウントの閉鎖手続きは、すべて運営者の責任で行われます。

XIII. 制限、手数料および料金

責任の制限: 365は、以下の状況においてあなたが被る損失または損害について、一切責任を負いません。

- 365に過失がないにもかかわらず、あなたのアカウントが承認されなかった場合。
- 不審または不正な活動を受けて365がアカウントの使用を制限した後に、資金にアクセスできなくなった場合。
- 365 に過失がないにもかかわらず、お客様のアカウントに取引を完了するために必要な資金が存在しない場合。
- 取引中に使用された機器または電子装置が正しく作動しない場合。
- お客様がアカウントを使用している間に行った違法、不正、またはその他不当な行為に起因する損失および損害。これには、365 に誤ったまたは不正確な情報を提供すること、またはお客様のアカウントを使用して適用される法律または規制に違反することが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

365 は、お客様のアカウントに対して、発行手数料、アクティベーション手数料、またはサービス手数料を一切請求しません。非アクティブなアカウントに関する当社のデータ保持期間の詳細については、<https://365retailmarkets.com/consumer-policy/> に掲載されている当社のプライバシー通知をご参照ください。

XIV. テキストメッセージング

お客様がアカウント内の設定（消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリで利用可能）に基づき SMS 領収書の受信を選択した場合、365 は通常の業務運営の一環として情報提供のためのテキスト(SMS)メッセージをお客様に送信することに同意するものとします。標準的なテキストメッセージ料金が適用される場合があります。お客様は、アカウント内の設定（消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリで利用可能）をオンラインで更新することにより、いつでも 365 からのテキスト(SMS)メッセージの受信をオプトアウトすることができます。お客様は、テキスト(SMS)メッセージの受信をオプトアウトすることにより、365 プラットフォームの利用に影響を及ぼす可能性があることを認識するものとします。標準的な通信事業者料金が適用される場合があります。

取引完了時にレシートの「テキスト」オプションを選択することで、キオスクにて一度限りの SMS メッセージを受信することも選択できます。365 は、この要求に応じてお客様に一度限りのレシートの SMS メッセージを送信しますが、前述のとおり後に SMS メッセージの受信を選択した場合はこの限りではありません。標準的なテキストメッセージ料金が適用される場合があります。

365サービスの特定の使用形態、具体的にはペイメントゲートウェイにおいては、365がレシートを提供することはできません。このような場合、購入レシートは、あなたが購入を行ったマーケットの運営者から入手できるはずで
す。

XV. 電子メール領収書

お客様がアカウント内の設定（消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリで利用可能）に基づき電子メールの領収書の受信を選択した場合、365 は通常の業務運営の一環として情報提供のための電子メールをお客様に送信することに同意するものとします。お客様は、アカウント内の設定（消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリで利用可能）をオンラインで更新することにより、いつでも 365 からの電子メールメッセージの受信をオプトアウトすることができます。お客様は、電子メールメッセージの受信をオプトアウトすることにより、365 プラットフォームの利用に影響を及ぼす可能性があることを認識するものとします。

取引完了時にレシートの「電子メール」オプションを選択することで、キオスクにて一度限りの電子メールメッセージを受信することも選択できます。365 は、この要求に応じてお客様に一度限りのレシートの電子メールを送信しますが、前述のとおり後に電子メールメッセージの受信を選択した場合はこの限りではありません。

365サービスの特定の使用形態、具体的にはペイメントゲートウェイにおいては、365がレシートを提供することはできません。このような場合、購入レシートは、あなたが購入を行ったマーケットの運営者から入手できるはずで
す。

XVI. 請求エラー、修正

当社は、事務上、請求上、または会計上のエラーが発生したと判断した場合には、お客様のアカウント残高を修正する権利を留保します。お客様の取引履歴または修正に関して質問がある場合、またはお客様のアカウントに対して課された取引または修正に異議がある場合は、accounthelp@365smartshop.com に 365 までご連絡ください。当社は調査を行い、その結果を通知し、いかなるエラーも修正します。エラーが見つからなかった場合には、その説明を通知します。当該取引の日から 60 日以内にお客様が当社に通知を行わない限り、当社は請求エラーに関していかなる責任も負わないものとします。お客様は、取引およびアカウント残高を注意深く監視する必要があります。

XVII. 不正な取引または活動に関する責任

お客様のアカウントは、参加店舗での購入において現金のように使用されるため、不正な取引を含む、お客様のアカウントに関連するすべての取引についてお客様が責任を負うものとします。ただし、お客様のアカウント情報が紛失、盗難、または漏洩した場合、お客様が当社に連絡してアカウントの凍結を依頼した時点での残高をもってアカウントを凍結することができます。お客様のアカウント残高は、お客様が 365 に通知した時点からのみ保護されます。当社は、お客様から通知を受けた時点でアカウントの残高を凍結し、お客様がアカウントを再有効化するまでその残高を保持します。

お客様の認証情報が漏洩した場合であっても、オペレーターウェブサイト、クライアントウェブサイト、その他の 365 プラットフォームアカウントなどのサービスにログインしている間のすべての活動（不正または悪意ある活動を含む）について、お客様が責任を負うものとします。お客様のアカウント、オペレーターウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウント、またはその他 365 または 365 プラットフォーム上のアカウントに関して、実際ま

たは疑いのあるデータセキュリティインシデント(「セキュリティインシデント」)が発生した場合、法執行機関または規制当局の指示により通知が妨げられる場合を除き、お客様は 48 時間以内に当社に通知しなければなりません。そのような場合には、可能な限り最短の時間内に通知しなければなりません。セキュリティインシデントに関して、データ漏洩通知法を含む適用されるすべての法律を遵守する責任はお客様のみにあります。ただし、365 は、当該通知の提出に先立ち、データ漏洩通知を事前に審査する権利を有します。

XVIII. プライバシー通知

ユーザーに関する情報の収集、使用、開示の方法およびプライバシー設定の選択方法についての情報は、次のプライバシー通知をご参照ください: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. アイデアの提出

お客様が提供するブログ、ウィキ、ディスカッションフォーラム、投稿、チャットその他のメディア形態により作成されたコンテンツ(「ユーザーコンテンツ」)とは別に、お客様は 365 および当社のサービスに関する質問、コメント、フィードバック、提案、アイデア、計画、メモ、図面、独自または創造的資料、その他の情報(総称して「アイデア」)を提出することができます。電子メールその他の方法で 365 に提供されたアイデアは、完全に任意のものであり、機密扱いされず、無償であり、いかなる拘束力も伴いません。お客様はここに、アイデアに関するすべての知的財産権を含む独占的権利を 365 に譲渡し、365 はそれを所有するものとし、365 はお客様への承認または補償なしに、商業目的か否かを問わず、あらゆる目的のためにアイデアを無制限に使用および配布する権利を有するものとします。お客様が対価を受け取ることを期待している場合や、そのアイデアに対して所有権または権利を引き続き主張したい場合には、当社にアイデアを送信しないでください。当社は既に同一または類似のアイデアを有している可能性があり、紛争を望んでおりません。

XX. 禁止される使用方法

お客様は、365 プラットフォームを合法的な目的のみに、かつ本規約およびプライバシーポリシーに従って使用するものとします。お客様は、以下のいずれの方法でも 365 プラットフォームを使用しないことに同意するものとします。

- 適用される連邦法、州法、地方自治体法、または国際法または規制(米国その他の国との間のデータまたはソフトウェアの輸出に関する法令を含むがこれに限定されない)に違反するいかなる方法においても。
- 未成年者を不適切なコンテンツにさらすこと、個人情報または機微情報を求めること、その他いかなる方法によりも、未成年者を搾取、傷害、または搾取・傷害を試みる目的で。
- 「ジャンクメール」「チェーンレター」「スパム」またはその他類似の勧誘を含む、広告または販促資料を送信または送信させるために。
- 紹介、サインアップ、スナッククレジットの付与、広告、またはその他の方法で、当該通信の受信に同意していないユーザーとやり取りする目的で 365 プラットフォームを使用すること。

- 365、365 の従業員、他のユーザー、またはその他の人物または法人をなりすまし、またはなりすまそうとすること(前記のいずれかに関連付けられた電子メールを使用することを含むが、これに限定されない)。
- 他人による 365 プラットフォームの使用または享受を制限または妨害するその他の行為、または当社の判断により、365 または 365 プラットフォームのユーザーに損害を与え、または責任を生じさせる可能性のある行為を行うこと。
- 本規約の第 XXVIII 条(著作権および制限)に定める制限に違反するいかなる方法においても。

XXI. ユーザーコンテンツ

365 プラットフォームには、365 プラットフォームのユーザーによって提供されたコンテンツまたは資料(総称して「ユーザーコンテンツ」)が含まれる場合があります。すべてのユーザーコンテンツは、本規約の第 XXII 条に定めるユーザーコンテンツ基準に準拠しなければなりません。

お客様が当社にユーザーコンテンツを提出することにより、当社に対し、現在または今後開発されるいかなる媒体においても、365 プラットフォーム上および同プラットフォームを通じて他のユーザーに対して当該ユーザーコンテンツを使用、修正、公に実行、公に表示、複製、配信するための、永続的かつ取消不能で世界的な権利およびライセンスを付与するものとします。お客様は、サービス上またはサービスを通じて提出、投稿、表示するすべてのユーザーコンテンツに対する一切の権利(「著作者人格権」または *droit moral* を含む)を放棄するものとします。

お客様は以下のことを表明し保証するものとします:(1) ユーザーコンテンツはお客様の所有物である(またはお客様が所有している)か、使用および本規約に基づいて当社にライセンスを付与する権利を有していること、(2) ユーザーコンテンツの提出は、いかなる人物のプライバシー権、パブリシティ権、著作権、契約上の権利、その他いかなる権利も侵害しないこと、(3) お客様のすべてのユーザーコンテンツは、本規約に準拠していること、また将来も準拠すること。

お客様は、自ら提出または投稿するユーザーコンテンツについて、お客様がその合法性、信頼性、正確性および適切性を含め、完全な責任を負い、365 は責任を負わないことを理解し、これを認めるものとします。当社は、お客様または 365 プラットフォームの他のユーザーによって投稿されたユーザーコンテンツの内容または正確性について、いかなる第三者に対しても責任または義務を負いません。

お客様が共有するコンテンツに個人データが含まれる場合、当該データは <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> に記載された当社のプライバシーポリシーの対象となることに同意するものとします。

XXII. ユーザーコンテンツ基準

お客様が提出するいかなるユーザーコンテンツも、適用されるすべての法律および規制に準拠しなければならず、以下のいずれも含んではなりません:

- 名誉毀損的、暴力的、憎悪的な内容、または性的に露骨またはポルノ的な資料、暴力、または差別を助長する内容を含むもの;

- 他人の特許権、商標権、営業秘密、著作権その他の知的財産権またはその他の権利を侵害するもの;
- 他人を装う行為、またはお客様の身元や他人または組織との関係を偽る行為、またはその他の欺瞞的な行為;
- 違法行為を助長、支持、推進または援助するもの;
- 実際にはそうでないにもかかわらず、当社または他の個人または法人から発信された、または承認されたという印象を与えるもの;または
- ウイルス、トロイの木馬、ワーム、タイムボム、キャンセルボットを含むがこれらに限定されない、いかなるシステム、プログラム、またはデータを損傷、妨害、秘密裏に傍受、または奪取する可能性のあるコンテンツまたはその他のコンピュータ技術。

XXIII. 監視および執行

当社は以下の権利を有します(ただし、義務を負うものではありません):

- 当社の独自の裁量により、いかなる理由または理由のない場合であっても、ユーザーコンテンツを削除または掲載を拒否すること。
- 365 プラットフォーム上の他のいかなる規定にかかわらず、お客様によって提出された資料が、知的財産権またはプライバシー権を含む自己の権利を侵害していると主張する第三者に対し、お客様の身元またはその他の情報を開示すること。
- 365 プラットフォームの違法または不正な使用に対して、法執行機関への通報を含むがこれに限定されない、適切な法的措置を講じること;および/または
- 本規約の違反を含むがこれに限定されない、いかなる理由または理由のない場合であっても、365 プラットフォームの全部または一部へのお客様のアクセスを終了または一時停止すること。
- 前項の規定を制限することなく、当社は、365プラットフォームを利用する者の身元その他の情報の開示を要求または指示する法執行機関または裁判所命令に対し、全面的に協力する権利を有します。お客様は、365およびその関連会社、ライセンス供与先およびサービス提供者に対し、上記いずれかの当事者が調査中または調査の結果として行った行為、および当該当事者または法執行機関による調査の結果として行われた行為に起因する一切の請求について、免責し損害賠償責任を負わないものとします。

XXIV. 情報への依拠

365プラットフォーム上またはそれを通じて提供される情報、資料およびユーザーコンテンツは、一般的な情報提供のみを目的として提供されるものである。当社は、かかる情報、資料およびユーザーコンテンツの正確性、完全性または有用性について一切の保証を行わない。かかる情報、資料およびユーザーコンテンツに依拠することは、すべて利用者ご自身の自己責任において行われるものとする。当社は、利用者または365プラットフォームへの他の訪問者、もしくはその内容について通知を受けた者によってかかる情報、資料およびユーザーコンテンツに依拠されたことに起因する一切の責任および義務を否認する。

XXV. 第三者コンテンツ

365は、365プラットフォームを通じて、第三者のウェブページおよびコンテンツへのリンクを含む第三者コンテンツ（総称して「第三者コンテンツ」）を、当該情報に関心を有する者へのサービスとして提供する場合がある。当社は、いかなる第三者コンテンツも管理、承認または採用せず、その正確性または完全性についていかなる保証も行わない。利用者は、365がいかなる第三者コンテンツに対しても一切の責任または義務を負わず、当該第三者コンテンツの更新または精査について一切の責任を負わないことを認識し、同意する。利用者は、当該第三者コンテンツを自己の責任において使用することに同意する。

XXVI. 利用者および365プラットフォームの訪問または利用に関する情報

365プラットフォームは、米国法に準拠し、それに従って運営される。米国外に所在する場合、当該サービスの利用はすべて利用者ご自身の責任において行われるものとする。利用者の情報は、当社の多くの中央データベースが運用されている米国に転送され、そこで処理される。365プラットフォームを使用することにより、利用者は次のことに同意するものとする：(a) 米国を含む他国のデータ保護法は、利用者の居住国の法令と比較して包括的または保護的な水準が劣る場合があることを認識し、(b) 当社がプライバシー通知および適用されるプライバシー法に従って利用者情報に関して行うすべての行為に同意すること。

XXVII. 広告およびプロモーション

365は、365プラットフォームを通じて第三者による広告およびプロモーションを表示する場合があり、または第三者の製品に関する情報またはリンクを提供する場合がある。当該第三者との取引、通信またはプロモーションへの参加、ならびにそれらに関連するいかなる条件、条項、保証または表明も、すべて利用者当該第三者との間の問題である。365は、かかる取引またはプロモーション、または365以外の広告主や第三者情報が365プラットフォーム上に存在することに起因する、いかなる種類の損失または損害に対しても責任を負わない。

XXVIII. 著作権および制限事項

別段の定めがない限り、365プラットフォームおよびその中に含まれるすべてのコンテンツおよびその他の資料（365ロゴ、すべてのデザイン、テキスト、グラフィック、画像、情報、データ、ソフトウェア、音声ファイル、その他のファイルおよびその選択・配置を含むがこれらに限られない）は、365またはそのライセンサーもしくはユーザーの所有財産であり、米国および国際的な著作権法により保護されている。利用者には、キオスク、消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリにおいてアカウント管理目的のみに使用するための、限定的かつサブライセンス不可のライセンスが付与される。

以下の行為は禁止されます：(i) 365プラットフォームのいかなる部分からも著作権表示、商標表示その他の所有権表示を削除すること；(ii) 365が明示的に許可する場合を除き、365プラットフォームを複製、改変、派生作品の作成、配布、ライセンス供与、賃貸、販売、転売、譲渡、公衆への展示、公衆への実演、送信、ストリーミング、放送、その他いかなる方法による利用も行わないこと；(iii) 適用される法律で認められる場合を除き、365プラットフォームを逆コンパイル、リバースエンジニアリング、または逆アセンブルすること；(iv) 365プラットフォームのいかなる部分にもリンク、ミラーリング、またはフレームを設定すること；(v) 365プラットフォームのいかなる部分についても、スクレイピング、インデックス作成、調査、その他のデータマイニングを目的としたプログラムまたはス

クリプトを起動または実行すること、または365プラットフォームのいかなる側面の運用および／または機能に不当な負担をかけ、または妨げること；または(vi) 365プラットフォームまたはその関連システムもしくはネットワークのいかなる側面に対しても、不正アクセスを試みることに、またはその機能を損なうこと。

本規約において明示的に許可されている場合を除き、365の事前の書面による許可なく、365プラットフォームまたは関連資料を使用することは厳格に禁止されており、ここに付与されているライセンスは終了するものとする。かかる無許可の使用は、著作権法および商標法、ならびに適用される通信に関する規制および法令を含むがこれらに限定されない、適用法令にも違反する可能性がある。本規約において明示的に定められている場合を除き、本規約のいかなる条項も、黙示、禁反言その他のいかなる方法によっても、知的財産権その他の権利およびそれに関連する営業上の信用に関する権原、所有権または独占的使用権を付与するものと解釈されない。

XXIX. 商標情報

「365」、「AirVend」、「Avanti」、「Company Kitchen」、「Lightspeed」、「Parlevel」および「Stockwell」のロゴは、365の登録商標である。365プラットフォーム上で言及されているその他すべての365の商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、会社名および出所表示は、いずれも商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、会社名または出所表示であるか、または365もしくはその関連会社またはライセンサーの所有財産である。365の商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、会社名または出所表示が登録されていない国においては、365は未登録の商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、商号、会社名および出所表示に関連するすべてのその他の権利を主張する。利用者は、該当する商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、会社名、商号または出所表示の所有者からの許可を得ることなく、365または第三者の商標、サービスマーク、ドメイン名、ロゴ、会社名、商号または出所表示を使用してはならない。明示的に付与されていないすべての権利は留保される。

XXX. セキュリティ違反の禁止

利用者は、ネットワーク、コンピューターまたは通信システム、ソフトウェアアプリケーション、もしくはネットワークまたはコンピューティングデバイス（いずれも「システム」と総称する）のセキュリティまたは完全性を侵害するためにサービスを使用してはならない。禁止される行為には、以下が含まれる：

- **不正アクセス。** システムまたは365プラットフォームに対して、許可なくアクセスまたは使用する行為（システムの脆弱性を調査、スキャンまたはテストしようとする試みや、システムまたは365プラットフォームにおいて用いられているセキュリティもしくは認証措置を回避しようとする行為を含む）。
- **傍受行為。** 許可なくシステム上のデータまたはトラフィックを監視する行為。
- **発信元の偽装。** 発信元または経路を示すメッセージの一部、TCP-IPパケットヘッダー、電子メールヘッダーの偽造。仮名や匿名リメーラーの正当な使用は、本条項により禁止されるものではない。
- 認証またはセキュリティ機構を回避する行為（例：パスワードのバイパスや権限の昇格）。
- マルウェア、ウイルスまたはその他の悪意のあるコードの導入。
- 機密データを、許可のない第三者または保存システム（例：個人用デバイス）へ送信または転送する行為。

XXXI. ネットワークの濫用の禁止

利用者は、通信する許可を得ていない限り、いかなるユーザー、ホストまたはネットワークに対してもネットワーク接続を行ってはならない。禁止される行為には、以下が含まれる：

- **監視またはクローリング行為。**監視またはクローリングの対象となるシステムの機能を妨害または阻害するような監視またはクローリング行為。
- **サービス拒否 (DoS) 攻撃。**通信要求を標的に大量に送信し、正当なトラフィックに対応できない状態にするか、または応答が著しく遅延して実質的に機能しなくなるようにする行為。
- **意図的な妨害。**メールボミング、ニュースボミング、ブロードキャスト攻撃またはフラッディング手法によってシステムを意図的に過負荷にする試みを含め、いかなるシステムの正常な機能を妨害する行為。
- **特定のネットワークサービスの運用。**オープンプロキシ、オープンメールリレーまたはオープンリカーシブドメインネームサーバーなどのネットワークサービスを運用する行為。
- **システム制限の回避。**アクセス制限や保存制限など、システムに課されている使用制限を回避するために、手動または電子的手段を用いる行為。

XXXII. 本規約の変更

本規約に含まれる情報には、随時変更が加えられる。365は、365プラットフォームに対し、いかなる時点でも、かつその単独の裁量により、変更を加えることができる。本規約の最新バージョンは、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> をクリックすることにより確認できる。本規約への変更は、すべての以前のバージョンに優先し、それにとって代わるものとする。本規約の変更を、「Accept」または「I Agree」をクリックすることにより承諾するか、または規約が更新された後も365プラットフォームの使用を継続することにより、利用者は以下の事項をここに承認し、同意するものとする：(1) 当該変更後のすべての規約、通知、更新、改良、新機能および条件を受諾すること；(2) 365に提供された個人情報の変更後の規約に従って管理されること；(3) 以前のバージョンの規約に基づくすべての責任について365を免除し、責任を問わないこと。

XXXIII. 補足条項

特定のサービスには、特定のイベント、活動またはプロモーションに関するポリシーなどの補足条項が適用される場合があり、かかる補足条項は、該当するサービスに関連して利用者に開示される。補足条項は、本規約に加えて適用され、該当するサービスに関しては本規約の一部と見なされるものとする。該当するサービスに関して本規約と補足条項の間に矛盾がある場合には、補足条項が優先するものとする。

XXXIV. 免責、弁護および補償

利用者は、以下に起因して第三者より請求され得る損失、責任、損害、罰則または費用（合理的な弁護士費用および訴訟費用を含む）について、365、その関連会社、構成員、従業員、取締役、株主、役員、代理人、顧客、承継人または譲受人を補償し、防御し、損害を被らせないことに同意するものとする：(i) 利用者

よる365プラットフォームの利用;(ii) 利用者による本規約の違反または不遵守;(iii) 本規約において参照される表明、保証または合意事項の違反;(iv) 利用者の行為または不作為(ユーザーコンテンツを含む)により生じた紛争または訴訟;(v) 利用者の過失または適用法または第三者の権利の違反;(vi) 第三者の知的財産権、パブリシティ権、秘密保持権、財産権またはプライバシー権の侵害;(vii) 利用者のアカウント、オペレーターウェブサイトアカウント、クライアントウェブサイトアカウントまたは365とのその他アカウントまたは365プラットフォームにおける実際または疑われるセキュリティインシデント;(viii) 利用者と第三者(第三者提供者を含む)との間の紛争または問題。

XXXV. 準拠法 – ミシガン州

本規約および当事者間の関係は、法の抵触に関する規則にかかわらず、ミシガン州の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとする。

XXXVI. 免責事項および責任の制限

法令により別段に禁止されている場合を除き、本規約に基づく365の責任の総額は、いかなる状況においても100米ドルを超えないものとする。

適用法令により別段の定めがある場合を除き、365は、いかなる場合も、懲罰的または例示的損害、結果的または特別損害、逸失利益について責任を負わないものとする。これには、懲罰的または例示的損害、身体的傷害または疾病に関する結果的または特別損害、営業上の信用の喪失、業務停止、コンピュータの故障または不具合、作業成果物の喪失、その他すべての商業的損害または損失(直接的または間接的)を含むが、これらに限定されない。これらは、365プラットフォームの利用その他に起因して生じたものであり、たとえ365がその可能性について通知を受けていた場合であっても、責任を負わない。365は、支払手段の正確性(かかる情報が最新であるかどうかを含むが、これに限定されない)について一切の責任を負わない。

本規約の各条項は、可分であり、他のすべての条項から独立している。本項における制限は、限定的救済手段がその本質的目的を果たさなかった場合であっても適用されるものとする。

XXXVII. 著作権侵害の申し立て

利用者は、365プラットフォームを利用して、著作権作品、商標を侵害する、またはその他いかなる第三者の知的財産権を侵害する、もしくはその侵害を助長する資料を送信、転送、接続提供、保存してはならない。

365は、デジタルミレニアム著作権法(「本法」)の第II編によって改正された17 U.S.C.第512条に従い、利用者が侵害行為に関与していると365が単独かつ完全な裁量で判断した場合には、たとえ当該資料または行為が最終的に侵害と判断されない場合であっても、初回または再発による侵害の申し立てを含め、利用者のアカウントおよび365プラットフォームを使用するためのライセンスを終了させる権利(義務ではない)を留保する。365は、著作権者がその資料を保護するために使用する標準的な技術的手段に対応し、これを妨害しない。加えて、17 U.S.C. 第512(c)条に従い、365は、侵害の申し立てに関する書面による通知の受領および当該申し立

てを本法に従って処理するための手続きを実施している。すべての侵害の申し立ては、以下の要件を満たす書面による苦情として、侵害通知の受領を担当する365の指定代理人に提出されなければならない:

郵送による場合: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

電話(米国/カナダ): 1-888-365-7382

電話(国際): +1-248-434-3910

電子メール: privacy@365smartshop.com

また、著作権、特許、商標またはその他の専有権に関する名誉毀損または侵害行為に関するいかなる書面による通知にも、以下の情報が含まれていなければならない:

1. (a) 侵害されたとされる専有権の所有者、または (b) 名誉を毀損された者を代理して行動する権限を有する者の物理的または電子的署名。
2. 侵害されたとされる著作物の特定、または、単一の通知で単一のオンラインサイト上の複数の著作物が対象となる場合には、当該サイトにおける当該著作物の代表的なリスト。同様に、第三者の特許、商標その他の専有権を侵害する、または名誉毀損となる資料については、当該資料のリストを提出すること。
3. 侵害しているとされる、または侵害行為の対象となっている、もしくは名誉毀損であるとされ、削除されるべきまたはアクセスを無効にすべき資料の特定、および365が当該資料を特定できるのに合理的に十分な情報。
4. 365が権利者または名誉を毀損された者に連絡することを可能にするために合理的に十分な情報(住所、電話番号、および/または電子メールアドレスなど)。
5. 当該資料の利用が、著作権またはその他の専有権の所有者、その代理人、または法令によって許可されていないとの誠実な信念を権利者または名誉を毀損された者が有している旨の陳述。
6. 通知に含まれる情報が正確であり、偽証の罰則の下で、通知を提出する者が、侵害されたとされる専有権の所有者または名誉を毀損された者を代理する権限を有している旨の陳述。

XXXVIII. 領収書および取引明細

アカウント保有者には、アカウントからの明細取引書は送付されない。利用者は、消費者向けウェブサイトまたはモバイルアプリにてアカウントにログインすることで、アカウント残高を確認し、最近の取引を閲覧することができる。アカウントを使用する際、利用者は、電子メールまたはSMSによる領収書の受領、または領収書を受け取らない選択をすることができる。領収書には、アカウントを使用して購入が行われたことが示され、アカウントの残高が記載される。利用者は、領収書を保管し、購入履歴を確認してアカウント残高が正確であることを確認するべきである。

365サービスの特定の利用形態、すなわちペイメントゲートウェイにおいては、365は領収書または明細取引情報を提供することができない。このような場合、購入レシートは、あなたが購入を行ったマーケットの運営者から入手できるはずです。

XXXIX. 電子的記録および取引に対する同意

アカウントを作成および使用することにより、利用者は、365プラットフォーム、365、当社のサービス、本規約、プライバシー通知、バイオメトリックデータプライバシーポリシー (<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> にて閲覧可能)、および365との関係のその他のいかなる側面についても、すべての記録の受領およびすべての取引の実行を電子的手段によって行うことに同意するものとする。上記の書面によるコピーは、<https://www.365retailmarkets.com/> で当社に連絡することにより取得することができる。また、書類および取引に電子的に同意することは、書面契約に署名したのと同等の法的拘束力を有する電子署名の一形式であることに同意するものとする。

XL. 譲渡

当社は、本規約の全部または一部を、当社と利用者との間の契約の変更と見なされることなく、また利用者への通知なしに譲渡することができる。譲受人は、譲渡人と同一の権利および義務を有し、かつ、本規約に拘束されることに書面で同意するものとする。

XLI. 本規約の解除

当社は、通知または責任を負うことなく、いつでも本規約を一時停止または終了させ、利用者に付与されたすべてまたは一部の権利および特権を取り消しまたは制限することができる。アカウントは、利用者による書面による要請、または不使用(5年間にわたり365プラットフォームを使用しなかった場合)、もしくは上記セクションVI(アカウントについて)に記載されたとおり、アカウントにおける正確、完全かつ最新の情報の維持に失敗した場合に終了され得る。アカウントの終了は、365プラットフォームの不正または無許可の使用、ならびにその他の法的に許容される理由に基づいて行われることがある。当社が、本規約を不使用、不正確なアカウント情報、不正または無許可の365プラットフォームの使用を理由として終了させた場合、アカウントに保持されている残高は没収される。

XLII. 完全なる合意および解釈

本規約および補足条項ならびに本規約で参照される文書は、利用者と365との間における合意の完全かつ排他的な声明であり、これにより、本規約で取り扱われる主題に関するすべての過去の提案、表明およびその他すべての合意を優越し、統合するものとする。本規約(および本規約において参照されるその他の条項または文書)のいずれかの条項が違法または執行不能と判断された場合には、当該条項は、仲裁人またはその他の裁判機関により、合法かつ執行可能となるように修正されるものとする。ただし、当該修正が適用法の下で許容されない場合には、必要最小限の範囲で当該条項が切除され、その他のすべての条項は引き続き完全な

効力を有し、執行可能なままとする。本規約における見出しは、参照の便宜のためのものであり、本規約の解釈には何ら影響を及ぼすものではない。

第四十三条 お問い合わせまたはご質問

本規約、365、365プラットフォームまたは利用者のアカウントに関する質問がある場合は、<https://365retailmarkets.com/> にアクセスするか、1-888-365-7382 (米国／カナダ)、+1-248-434-3910 (国際)までお電話いただくか、privacy@365smartshop.com まで電子メールでご連絡ください。