

Vilkår for bruk av 365-plattformer

Revidert: 29. januar 2026

Følgende beskriver 365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Fullcount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell") sine vilkår for bruk ("Vilkår") som gjelder for 365-plattformer og alle tilknyttede tjenester og etterfølgerenheter (individuelt og samlet referert til som "365-plattformer" eller "Tjenester").

Disse Tjenestene inkluderer nettsteder, mobilapper og våre salgsautomater som gjør det mulig for individuelle personer (hver enkelt person betegnes som en "Bruker") å bruke 365-plattformer til å legge til, overvåke og administrere midler på en lagret verdikonto (en "Konto" eller "My Market-konto") for å kjøpe varer og tjenester fra tredjepartsleverandører av slike tjenester på deltakende steder, inkludert uavhengige tredjepartsleverandører i avtale med 365 eller visse av 365s tilknyttede selskaper ("Tredjepartsleverandører"). Følgende vilkår for bruk, sammen med alle oppdateringer, tillegg, tilleggsbetingelser og alle 365s regler og policyer for bruk av 365-plattformer, inkludert 365s Personvernerklæring ("Personvernerklæring") og Retningslinjer for biometrisk datavern ("Biometrisk policy"), som hver er innarbeidet ved henvisning, utgjør samlet de fullstendige Vilkårene mellom deg og 365. Du kan få en kopi av disse Vilkårene til dine arkiver på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

VENNLIGST LES DISSE VILKÅRENE NØYE FØR DU SAMTYKKER TIL DEM. Du godtar disse Vilkårene ved å bruke 365-plattformer. Ved å godta disse Vilkårene: (a) bekrefter du at du har lest og forstår disse Vilkårene; (b) samtykker du i bestemmelsene i disse Vilkårene, inkludert ditt samtykke til tvisteløsnings- og voldgiftsavtalen (fastsatt i seksjon I nedenfor); (c) godtar du å være juridisk bundet av disse Vilkårene; (d) garanterer du at du har lovlig alder i den jurisdiksjon der du bor for å være bundet av disse Vilkårene; og (e) samtykker du i å motta alle dokumenter og utføre alle transaksjoner som involverer 365-plattformer, 365, og ethvert annet aspekt ved ditt forhold til 365 gjennom elektroniske midler (fastsatt i seksjon XXXIX nedenfor). **HVIS DU IKKE SAMTYKKER TIL DISSE VILKÅRENE ELLER PERSONVERNERKLÆRINGEN, VENNLIGST IKKE FÅ TILGANG TIL ELLER BRUK 365-PLATTFORMER.**

Varsel angående tvisteløsnings- og voldgiftsavtalen: Disse Vilkårene inneholder bestemmelser som regulerer hvordan krav mellom deg og 365 skal løses, inkludert en tvisteløsnings- og voldgiftsavtale (se seksjon I nedenfor), som, med forbehold om begrensede unntak, vil kreve at du fremmer krav du har mot oss til bindende voldgift, på individuell basis, ikke som en del av noe gruppe-, kollektivt eller representativt søksmål, og du vil kun ha tillatelse til å søke rettslig oppreisning på individuell basis, med mindre du reserverer deg mot voldgift i samsvar med seksjon I(E) nedenfor.

I. TVISTELØSNINGS- OG VOLGIFTAVTALE

Vennligst les denne tvisteløsnings- og voldgiftsavtalen ("Voldgiftsavtalen") nøye. Den påvirker juridiske rettigheter du ellers kan ha, inkludert din rett til å anlegge søksmål for domstolene. Denne Voldgiftsavtalen fastsetter at de fleste tvister skal løses gjennom voldgift i stedet for rettsaker og gruppesøksmål. Voldgift er endelig og bindende og underlagt kun meget begrenset prøving av en domstol. Hvis du samtykker og ikke reserverer deg ved å benytte prosedyrene fastsatt nedenfor i

seksjon I(E), skal denne Voldgiftsavtalen fortsette å gjelde etter opphør av disse Vilklårene og avslutningen av ditt forhold til 365.

A. Innledende tvisteløsning

365 er tilgjengelig per telefon på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (Internasjonalt), e-post på privacy@365smartshop.com, eller på <https://www.365retailmarkets.com/> for å håndtere eventuelle bekymringer eller krav du måtte ha vedrørende 365 (som definert nedenfor i seksjon II); din bruk av 365s Tjenester; 365-plattformer; disse Vilklårene for bruk; vår Personvernerklæring tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> og vår Retningslinje for biometrisk datavern, hvor kopier er tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De fleste bekymringer eller krav kan løses raskt på denne måten. Partene skal benytte kommersielt rimelige anstrengelser for å løse enhver tvist, krav, spørsmål eller uenighet direkte gjennom konsultasjon og forhandlinger i god tro, hvilket skal være en forutsetning for at noen av partene kan iverksette søksmål eller voldgift.

- i. **Avtale om bindende voldgift.** Dersom partene ikke oppnår en avtalt løsning på en bekymring, et krav eller en tvist innen en periode på tretti (30) dager fra det tidspunkt en part iverksetter innledende tvisteløsning i henhold til Seksjon I(A) "**Innledende tvisteløsning**" ovenfor, kan enhver av partene iverksette bindende voldgift. Med forbehold om unntakene angitt nedenfor, skal alle krav, tvister og kontroverser som oppstår fra eller relaterer seg til: (i) denne Voldgiftsavtalen (inkludert dens etablering, oppfyllelse og brudd, anvendelse, håndhevbarhet, etablering, tolkning, fortolkning, gyldighet og tvistens voldgiftsbarhet), (ii) forholdet mellom deg og 365; (iii) 365-plattformer, disse **Vilklårene for bruk**, 365s **Personvernerklæring** tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> og 365s Retningslinje for biometrisk datavern tilgjengelig på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller (iv) 365s produkter og Tjenester (inkludert enhver transaksjon, handling eller unnløstelse som involverer 365, dets lisensgivere eller Tredjepartsleverandører) utelukkende og endelig løses ved bindende voldgift administrert av American Arbitration Association ("AAA") på konfidensiell basis i samsvar med bestemmelsene i AAAs Forbrukervoldgiftsregler (tilgjengelig på www.adr.org eller ved å ringe AAA på 1-800-778-7879), som modifisert av denne Voldgiftsavtalen og med unntak av enhver voldgiftsregel eller prosedyre som styrer eller tillater gruppe-, kollektivt eller representativt søksmål eller oppreisning. Hvis AAA ikke er i stand til eller uvillig til å administrere voldgiftten av en hvilken som helst grunn, skal voldgiftten administreres av JAMS i samsvar med dets gjeldende regler (tilgjengelig på: www.jamsadr.com) som modifisert av denne Voldgiftsavtalen, eller, dersom ikke av JAMS, så av en annen voldgiftsorganisasjon valgt av 365 som er i stand til å administrere voldgiftten. Kopier av gjeldende voldgiftsregler er tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. For å unngå tvil skal voldgiftsdommeren, og ikke noen føderal, statlig eller lokal domstol eller myndighet, ha eksklusiv myndighet til å avgjøre alle slike omfattede krav, tvister og kontroverser mellom partene, inkludert, men ikke begrenset til, tvister knyttet til tolkning, virkning, brudd, håndhevelse, anvendelse, håndhevbarhet eller etablering av disse Vilklårene (og alle 365 Varsler og Retningslinjer som det henvises til heri), denne Voldgiftsavtalen, ethvert krav om at hele eller deler av denne Voldgiftsavtalen er ugyldig eller kan erklæres ugyldig, samt tvistens voldgiftsbarhet. Voldgiftsdommeren skal ha myndighet til å tilkjenne enhver form for rettsmiddel som ville vært tilgjengelig i domstol etter lov eller etter prinsippene for rimelighet, med forbehold for

bestemmelsene i denne Voldgiftsavtalen, inkludert Fraskrivelsen av gruppe- og kollektive søksmål fastsatt nedenfor i seksjon I(B). Voldgiftsdommerens kjennelse skal være endelig og bindende for partene og kan registreres som dom i enhver domstol med kompetent jurisdiksjon, med forbehold for prøving i samsvar med gjeldende lover som regulerer voldgiftsavgjørelser. Tolkning og håndhevelse av denne Voldgiftsavtalen skal være underlagt Federal Arbitration Act.

- ii. 365 VIL BETALE VOLDGIFTENS REGISTRERINGS- OG VOLDGIFTSDOMMERENS HONORAR I DEN UTSTREKNING DET ER PÅKREVD AV GJELDENDE REGLER OG AV VOLDGIFTSDOMMEREN.
- iii. PARTENE FORSTÅR OG ER ENIGE OM AT VED Å SAMTYKKE I BINDEDE VOLGIFT FRASKRIVER DU OG 365 HERVED RETTEN TIL RETTSSAK FOR JURY ELLER DOMMER I DOMSTOL FOR KRAV SOM ER OMFATTET AV DENNE VOLGIFTAVTALEN.

B. Fraskrivelse av gruppe- og kollektive søksmål. PARTENE ER VIDERE ENIGE OM AT ENHVER

VOLGIFT SKAL GJENNOMFØRES KUN PÅ INDIVIDUELL BASIS OG IKKE SOM ET GRUPPE-, KOLLEKTIVT ELLER REPRESENTATIVT SØKSMÅL. PARTENE FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig RETTEN TIL Å REISE ET GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVT SØKSMÅL ELLER SØKE RETTLIG OPPREISNING PÅ GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVT GRUNNLAG. HVIS ENHVER DOMSTOL ELLER VOLGIFTSDOMMER FASTSLÅR AT DENNE FRASKRIVELSEN AV GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVE SØKSMÅL ER UGYLDIG ELLER IKKE HÅNDHEVBAR AV ENHVER ÅRSÅK, SKAL SLIK AVGJØRELSE IKKE PÅVIRKE GYLDIGHETEN ELLER HÅNDHEVBARHETEN AV NOEN ANNEN BESTEMMELSE I DENNE VOLGIFTAVTALEN, OG DENNE BESTEMMELSEN OM FRASKRIVELSE AV GRUPPE- ELLER KOLLEKTIVE SØKSMÅL SKAL MODIFISERES SLIK AT DEN BLIR GYLDIG OG HÅNDHEVBAR MED MINDRE DEN MÅ UTELATES FRA DENNE VOLGIFTAVTALEN SOM ET RETTLIG SPØRSMÅL.

C. Unntak fra denne Voldgiftsavtalen

- i. Krav i småkravsdomstol. Uavhengig av det som ellers er fastsatt i denne Voldgiftsavtalen, kan enten du eller 365 søke rettslig oppreisning i en småkravsdomstol på individuell basis for tvister eller krav som faller innenfor denne domstolens jurisdiksjon.
- ii. Søksmål etter California Private Attorneys General Act (PAGA). Uavhengig av det som ellers er fastsatt i denne Voldgiftsavtalen, kan enhver av partene søke rettslig oppreisning i en domstol for et krav som oppstår i henhold til California's Private Attorneys General Act.
- iii. Statlige prosesser. Uavhengig av det som ellers er fastsatt i denne Voldgiftsavtalen, beholder enhver av partene retten til å inngi en klage til eller delta i en prosess med et statlig organ.

D. Uavhengighet

Hvis noen bestemmelse i denne Voldgiftsavtalen blir funnet å være uhåndhevbar, skal slik avgjørelse ikke påvirke noen annen bestemmelse i denne Voldgiftsavtalen, og den uhåndhevbare bestemmelsen skal modifiseres slik at den blir håndhevbar, eller, hvis slik modifikasjon ikke er tillatt etter gjeldende lov, skal bestemmelsen skilles ut fra denne Voldgiftsavtalen.

E. Rett til å reservere seg fra voldgift innen 30 dager

Du har rett til å reservere deg og ikke være bundet av denne Voldgiftsavtalen og bestemmelsen om fraskrivelse av gruppe- og kollektive søksmål angitt ovenfor i Seksjon I(C) ved å sende skriftlig melding om din beslutning om å reservere deg til følgende adresse: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-post til privacy@365smartshop.com, eller elektronisk via: <https://www.365retailmarkets.com/>. Reservasjonsmeldingen må sendes innen tretti (30) dager etter at du har samtykket til disse Vilklårene og

denne Voldgiftsavtalen, ellers skal du være bundet til å løse tvister gjennom voldgift i samsvar med vilkårene i denne Voldgiftsavtalen. Hvis du reserverer deg mot denne Voldgiftsavtalen, vil heller ikke vi være bundet av den.

F. Eksklusivt verneting for rettslige prosesser

Dersom denne Voldgiftsavtalen av en eller annen grunn ikke gjelder for et bestemt krav eller en bestemt tvist, er partene enige om at enhver rettslig prosess mellom dem utelukkende skal anlegges ved statlige eller føderale domstoler beliggende i Oakland County, Michigan, fordi det er der 365 er lokalisert og hvor Tjenestene og 365-plattformene administreres (med unntak for småkravdomstolsaker som kan fremmes i det fylket der du bor).

II. DEFINISJONER.

I disse Vilklårene skal ordene "inkludert" og "inkluderer" bety "inkludert, men ikke begrenset til." Ordene "365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell" betyr 365 Retail Markets, LLC, dets nåværende og tidligere morselskaper, datterselskaper eller tilknyttede enheter; 365s tjenesteleverandører, Tredjepartsleverandører, lisensgivere og enhver annen enhet eller individ som bistår 365 med å levere Tjenestene; samt deres respektive nåværende og tidligere eiere, medlemmer, aksjonærer, styremedlemmer, ledere, arbeidsgivere, agenter, rettssetterfølgere og rettighetshavere. Ordene "du" eller "din/ditt" betyr deg, din ektefelle, eksekutorer, bobestyrere, rettssetterfølgere og rettighetshavere. Ordene "part" eller "parter" betyr deg og/eller 365 som definert i denne Seksjon II.

III. LISENS

Med forbehold om din overholdelse av disse Vilklårene gir 365 deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar, tilbakekallelig, ikke-overførbar lisens til: (i) 365-plattformer på dine personlige enheter, utelukkende i forbindelse med din bruk på deltakende steder; og (ii) tilgang til og bruk av alt innhold, informasjon og relaterte materialer som kan gjøres tilgjengelig gjennom 365-plattformer, i hvert tilfelle utelukkende for din personlige, ikke-kommersielle bruk i samsvar med disse Vilklårene til enhver tid. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt her, forbeholdes av 365 og 365s lisensgivere.

IV. EIERSKAP

Verken disse Vilklårene eller din bruk av 365-plattformer gir deg noen rettigheter: (i) i eller relatert til 365, unntatt den begrensede lisensen gitt ovenfor i Seksjon III; eller (ii) til å bruke eller referere på noen måte til 365s selskapsnavn, logoer, produkt- og tjenesteneavn, varemerker eller tjenestemerker, eller de tilhørende 365s lisensgivere og tjenesteleverandører.

V. NETTVERKSTILGANG OG ENHETER

Du er ansvarlig for å skaffe den datanettverkstilgangen som er nødvendig for å bruke 365-plattformer. Ditt mobilnettverks data- og meldingspriser og gebyrer kan gjelde dersom du får tilgang til eller bruker 365-plattformer fra en trådløsenhet. Du er ansvarlig for å anskaffe og oppdatere kompatibel maskinvare eller enheter som er nødvendige for å få tilgang til og bruke 365-plattformer. 365 garanterer ikke at 365-plattformer, eller noen del av 365-plattformer, vil fungere på spesifikke maskinvare eller enheter. 365-

plattformer kan være gjenstand for feil og forsinkelser som er iboende ved bruk av Internett og elektronisk kommunikasjon.

VI. OM DIN KONTO

For å bruke 365-plattformer må du godta disse Vilklårene og vår Personvernerklæring ved å elektronisk signere ditt navn og klikke på knappene som finnes nederst i Personvernerklæringen. Du må være minst 18 år gammel eller ha nådd myndighetsalderen i den juridiksjon hvor du bor for å kunne opprette en Konto og inngå disse Vilklårene. Registrering av Konto krever at du oppgir visse personopplysninger til 365, inkludert ditt navn og din e-postadresse. Du samtykker i å opprettholde nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon i din Konto. Dersom du ikke opprettholder nøyaktig, fullstendig og oppdatert kontoinformasjon, kan det føre til at du ikke får tilgang til og ikke kan bruke 365-plattformer, og det kan også føre til at 365 avslutter din Konto og sitt forhold til deg, selv om Voldgiftsavtalen fortsatt skal gjelde til tross for slik avslutning. Du samtykker i å opprettholde sikkerheten og hemmeligholdet av ditt brukernavn, passord og annen tilgangsinformasjon til Kontoen til enhver tid, og du er ansvarlig for all aktivitet som skjer under din Konto. Med mindre annet er skriftlig tillatt av 365, kan du kun ha én Konto. Du har ikke tillatelse til å gi tredjeparter tilgang til å bruke din Konto, og du kan ikke tillate personer under 18 år å bruke din Konto med mindre de er i følge med deg. Du har ikke tillatelse til å overdra eller på annen måte overføre din Konto til en annen person eller enhet.

365-plattformer gir deg mulighet til å laste inn en lokal valutaverdi via kioskene, forbrukernetsteder eller mobilappen på din Konto som forskuddsbetaling for fremtidige kjøp på deltakende steder som godtar en Konto som betalingsmiddel. Den lokale valutaverdien du laster inn på din Konto er en forskuddsbetaling utelukkende for varer og tjenester ved deltakende steder. Ingen kredittkort, debetkort, kredittramme, overtrekksbeskyttelse eller innskuddskonto er tilknyttet 365-plattformer. Med mindre annet er tillatt ved lov, kan beløp lastet inn på din Konto være refunderbare i henhold til de lokale vilklårene til det deltakende stedet hvor du bruker din Konto. Ingen renter, utbytte eller annen avkastning på midler lastet inn på din Konto vil påløpe eller bli utbetalt eller godskrevet deg av 365. Verdien knyttet til din Konto er ikke forsikret av Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Kreditter (servicetilgodelapper, henvisningskreditter, snackkreditter, belønninger fra henvisningsprogrammet, henvisningskoder, lojalitetskreditter, lojalitetsprogrambelønninger, subsidier, gavekort) og tilbud (kampanjetilbud, rabatter, kuponger) er ikke overførbare, kan ikke videreselges og kan ikke innløses i kontanter eller annen godtgjørelse. Vi forbeholder oss retten til å utløpe, begrense eller endre enhver kredit eller ethvert tilbud når som helst. Hvis din konto blir kansellert av en hvilken som helst grunn eller uten grunn, kan du miste eventuelle utestående, gjeldende eller fremtidige kreditter eller kampanjetilbud og andre former for ikke-innløst verdi i eller knyttet til din konto uten forhåndsvarsel til deg. Du samtykker i at vi kan endre vilklårene for henvisnings- eller lojalitetsprogrammet, avslutte henvisnings- eller lojalitetsprogrammet, eller utløpe, trekke, begrense eller endre dine belønninger fra henvisnings- eller lojalitetsprogrammet når som helst og av hvilken som helst grunn, inkludert, men ikke begrenset til, dersom vi fastslår eller mener at din deltakelse i henvisnings- eller lojalitetsprogrammet eller bruk eller innløsning av henvisningskoder, lojalitetsbelønninger eller tilbud var feilaktig, bedragerisk, ulovlig eller på annen måte i strid med disse Vilklårene.

Din Konto er tiltenkt bruk ved din hjemmeplassering, identifisert gjennom en invitasjon til å opprette en Konto fra din hjemmeplassering. Vi forbeholder oss retten til å nekte å akseptere enhver Konto-betaling,

og vi kan også avslutte eller begrense bruken av en Konto dersom vi med rimelighet mener at bruken er uautorisert, bedragerisk eller på annen måte ulovlig.

Med mindre annet er avtalt av 365 i en separat skriftlig avtale med deg, stilles din Konto kun til rådighet for din personlige, ikke-kommersielle bruk.

På steder der din Konto er integrert med arbeidsgivers lønnstrekkssystem, er 365 ikke ansvarlig for uautoriserte, bedrageriske eller feilaktig behandlede lønnstrekk fra din arbeidsgiver.

VII. PÅFYLLING AV VERDI PÅ DIN KONTO

Du kan fylle på en verdi (i lokal valuta) på din Konto ved å bruke et godkjent kredittkort eller debetkort via kiosken, forbrukernettsteder eller våre mobilapper. Alle beløp som fylles på din Konto oppbevares og denomineres i lokal valuta.

Verdi kan også fylles på din Konto i form av servicetilgodelapper, henvisningskreditter, lojalitetskreditter, snackkreditter, tilbud, subsidier, gavekort og kampanjer. Disse Kredittene har ingen kontantverdi, er ikke overførbare, ikke refunderbare, kan ikke brukes til å betale skatter eller avgifter, og er ikke gjenstand for inndragning til staten med mindre annet kreves ved lov.

VIII. GJENNOMFØRING AV KJØP

Du kan bruke din Konto til å betale for kjøp ved deltakende utsalgssteder, forutsatt at din Konto har tilstrekkelig saldo til å fullføre transaksjonen. Når et kjøp foretas med din Konto, vil kontosaldoen reduseres med transaksjonsbeløpet, inkludert men ikke begrenset til produktpris, skatter og eventuelle tilleggskostnader. Dersom din kontosaldo er utilstrekkelig på tidspunktet for det forsøkte kjøpet, vil transaksjonen bli avvist, og du må legge til midler for å kunne fullføre kjøpet. Alle henvendelser vedrørende ditt kjøp skal rettes til operatøren av stedet hvor varene ble kjøpt.

På steder der din Konto er integrert med arbeidsgivers lønnstrekkssystem, vil kjøpsbeløpet bli trukket fra en fremtidig lønnsutbetaling fra din arbeidsgiver når du foretar et kjøp. Alle henvendelser vedrørende lønnstrekk, skatt og skattetrekk, samt andre regnskapsmessige forhold skal rettes til din arbeidsgiver. Du er ansvarlig for å oppbevare nøyaktige kjøpskvitteringer og transaksjonshistorikk for å kunne bestride eventuelle lønnstrekk med din arbeidsgiver.

IX. KVITTERINGER OG TRANSAKSJONSHISTORIKK

Når du bruker din Konto, vil 365 utstede en kvittering etter anmodning. Avhengig av stedet der kjøpet ble foretatt, kan kvitteringsalternativene omfatte ett eller flere av følgende: SMS (standardtakster gjelder), utskrift, e-post eller mobilappen. Kvitteringen vil angi at kjøpet ble foretatt med din Konto og hvilke varer som ble kjøpt samt deres kjøpesum. Det er ditt ansvar å oppbevare kvitteringer og jevnlig sikre at transaksjonshistorikken og kontosaldoen din er korrekt. Du kan sjekke saldoen på din Konto via mobilappene eller via enheten hvor kjøp foretas. Du kan se tidligere transaksjonshistorikk via forbrukernettsteder eller i mobilappene.

For visse brukstilfeller av 365s Tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til å utstede en kvittering. Når dette er tilfellet, skal kvittering for ditt kjøp være tilgjengelig fra operatøren av utsalgsstedet hvor kjøpet ble foretatt.

X. ANMODE OM REFUSJON

365 er ikke ansvarlig for kvalitet, sikkerhet, lovlighet eller andre aspekter ved varen kjøpt med din Konto. Hvis du av en eller annen grunn mener at en kjøpt vare brøt med eller ikke oppfylte noen av de ovennevnte aspektene, forbeholder du deg retten til å be om refusjon av kjøpesummen. For å be om refusjon, kontakt operatøren av utsalgsstedet hvor kjøpet ble foretatt for å fremme en anmodning om refusjon. Vennligst merk at refusjoner ikke er garantert å bli godkjent, ettersom alle gjennomførte transaksjoner anses som endelige. Operatøren av utsalgsstedet har alt ansvar for godkjenning av refusjoner. Refusjoner gis ofte som servicetilgodelapper som legges til din Konto og kan innløses i ditt marked.

På steder hvor din Konto er integrert med arbeidsgivers lønnstrekssystem, er 365 ikke i stand til å behandle refusjoner gjennom arbeidsgivers lønnstrekssystem. Dersom et kjøp er blitt trukket fra en lønnsutbetaling ved en feil, vennligst kontakt din arbeidsgiver eller operatøren av ditt marked for å finne ut hvilke refusjonsalternativer som er tilgjengelige.

XI. MISTENKELIG ELLER UAUTHORISERT AKTIVITET

365 forbeholder seg retten til å begrense tilgangen til din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller andre kontoer på 365-plattformer dersom vi har grunn til å tro at mistenkelig eller uautorisert aktivitet kan forekomme. 365 er ikke ansvarlig for å overvåke din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller andre kontoer på 365-plattformer for å avgjøre om og når mistenkelig eller uautorisert aktivitet skjer. Du samtykker i å påta deg alt ansvar for å opprettholde integriteten og beskyttelsen av din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller andre kontoer på 365-plattformer for å avgjøre om og når mistenkelig eller uautorisert aktivitet finner sted. Dersom du tillater en annen person å bruke din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller andre kontoer på 365-plattformer, vil 365 anse denne handlingen som din autorisasjon av vedkommende til å bruke Kontoen eller de aktuelle kontoene, og du vil være ansvarlig for all aktivitet utført av denne personen. Det er ditt ansvar å overvåke aktiviteten på din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller annen konto på 365-plattformer, samt å føre nøyaktige opptegnelser over kjøp og påfyllingstransaksjoner på Kontoen, og umiddelbart rapportere mistenkelig aktivitet eller avvik til 365. Dersom du utsettes for en faktisk eller mistenkt datasikkerhetshendelse ("Sikkerhetshendelse") som angår din Konto, operatørens nettstedsbrukerkonto, klientnettstedsbrukerkonto eller andre kontoer hos 365 eller 365-plattformer, må du varsle oss innen 48 timer, med mindre dette forhindres av en instruks fra rettshåndhevende eller regulerende myndigheter, i hvilket tilfelle du må varsle oss innen kortest mulig tidsrom. Du er alene ansvarlig for å overholde gjeldende lover som gjelder enhver Sikkerhetshendelse, inkludert lover om varsling ved datainnbrudd, med det unntak at 365 har rett til å gjennomgå enhver slik varslingsmelding før den sendes.

XII. TILBAKETREKKING, UTLØP OG AVSLUTNING AV EN KONTO

Hver Konto anses som 365s juridiske eiendom og kan følgelig tilbakekalles, utløpe eller avsluttes når som helst uten grunn eller varsel, dersom 365 finner dette rimelig. Dersom din Konto blir gjenstand for tilbakekalling, utløp eller avslutning, forventes du umiddelbart å opphøre bruken av Kontoen og etterkomme 365s instruksjoner i samsvar med dette dokumentet. 365 vil iverksette rimelige tiltak for å refundere Kontoens saldo dersom saldoen overstiger de administrative kostnadene ved å avslutte den. I tilfeller der Kontoens eier med rimelighet ikke kan kontaktes, vil saldoen bli behandlet i henhold til statlige

lover om inndragning av eiendom (“escheatment laws”). Dersom delstaten er ukjent, vil midler som oppbevares av oss bli overført til delstaten Delaware i henhold til escheatment-lovgivning.

- A. **Utløp av en Konto:** Med mindre annet er definert i en uavhengig skriftlig avtale, er 365 den registrerte selger (“Merchant of Record”), og som sådan forbeholder 365 seg retten til å periodisk gjennomgå, avslutte og slette personopplysninger knyttet til enhver Konto med minst 5 sammenhengende år uten aktivitet. Gjenværende saldo på kontoer med 5 år eller mer uten aktivitet vil bli ansett som ikke-kravet eiendom (“unclaimed property”). Dersom saldoen overstiger de administrative kostnadene ved å avslutte Kontoen, vil 365 overføre beløpet til relevant statlig myndighet i samsvar med statlige escheatment-lover. Dersom delstaten er ukjent, vil midler i vår besittelse bli overført til delstaten Delaware. 365 vil gjøre et rimelig forsøk på å varsle Kontoiere via e-post før Kontoen avsluttes, dersom saldoen overstiger de administrative kostnadene ved avslutningen. Kontoiere er ansvarlige for å opprettholde nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon i sin profil.
- B. **Avslutning av en Konto:** Du forbeholder deg retten til å avslutte din Konto når som helst med krav på gjenværende saldo. For å avslutte din Konto, kontakt operatøren av ditt primærmarked og be om å få Kontoen avsluttet. Du kan bli pålagt å oppgi et aktivt kredittkortnummer eller en postadresse for refusjon av din kontosaldo. Operatører vil være ansvarlige for å håndtere alle Kontoavslutninger.

XIII. BEGRENSNINGER, GEBYRER OG KOSTNADER

Ansvarsbegrensning: 365 er ikke ansvarlig for tap eller skade du påføres under følgende omstendigheter:

- Dersom din Konto ikke aksepteres, uten at dette skyldes 365.
- Manglende tilgang til dine midler etter at 365 har begrenset bruken av din Konto som følge av mistenkelig eller uautorisert aktivitet.
- Dersom du, uten at dette skyldes 365, ikke har tilstrekkelige midler på din Konto til å gjennomføre en transaksjon.
- Dersom utstyr eller elektroniske enheter brukt under en transaksjon ikke fungerer som de skal.
- Tap og skade som følge av ulovlig, bedragerisk eller annen urettmessig atferd fra din side ved bruk av din Konto. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, at du gir 365 uriktige eller unøyaktige opplysninger, eller bruker din Konto til å bryte gjeldende lover eller forskrifter.

365 belaster ikke utstedelses-, aktiverings- eller tjenestegebyrer på din Konto. Se vår Personvernerklæring, tilgjengelig på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, for mer informasjon om vår lagringsperiode for data knyttet til inaktive kontoer.

XIV. TEKSTMELDINGER

Dersom du velger å motta SMS-kvitteringer, basert på dine preferanser i din Konto (tilgjengelig via forbrukernetsteder eller mobilappen), samtykker du i at 365 kan sende deg informasjonsmeldinger (SMS) som en del av den normale forretningsdriften. Standardtakster for tekstmeldinger kan gjelde. Du kan når som helst reservere deg mot å motta tekstmeldinger (SMS) fra 365 ved å oppdatere dine preferanser i din

Konto online (tilgjengelig via forbrukernetsteder eller mobilappen). Du erkjenner at reservasjon mot å motta tekstmeldinger (SMS) kan påvirke din bruk av 365-plattformer. Standardtakster fra mobiloperatør kan gjelde.

Du kan også velge å motta en engangstekstmelding (SMS) ved en kiosk ved å velge alternativet "Tekst" for kvittering når du fullfører transaksjonen. 365 vil sende deg en engangstekstmelding med kvitteringen som svar på denne forespørselen med mindre du senere velger å motta SMS-meldinger som beskrevet ovenfor. Standardtakster for tekstmeldinger kan gjelde.

For visse brukstilfeller av 365s Tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til å utstede en kvittering. Når dette er tilfellet, skal kvittering for ditt kjøp være tilgjengelig fra operatøren av utsalgsstedet hvor kjøpet ble foretatt.

XV. E-POSTKVITTERINGER

Dersom du velger å motta kvitteringer på e-post, basert på dine preferanser i din Konto (tilgjengelig via forbrukernetsteder eller mobilappen), samtykker du i at 365 kan sende deg informasjonsmeldinger på e-post som en del av den normale forretningsdriften. Du kan når som helst reservere deg mot å motta e-postmeldinger fra 365 ved å oppdatere dine preferanser online i din Konto (tilgjengelig via forbrukernetsteder eller mobilappen). Du erkjenner at reservasjon mot å motta e-postmeldinger kan påvirke din bruk av 365-plattformer.

Du kan også velge å motta en engangs e-postmelding ved en kiosk ved å velge alternativet "E-post" for kvittering når du fullfører transaksjonen. 365 vil sende deg en engangs e-postmelding med kvitteringen som svar på denne forespørselen, med mindre du senere velger å motta e-postmeldinger som beskrevet ovenfor.

For visse brukstilfeller av 365s Tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til å utstede en kvittering. Når dette er tilfellet, skal kvittering for ditt kjøp være tilgjengelig fra operatøren av utsalgsstedet hvor kjøpet ble foretatt.

XVI. FAKTURERINGSFEIL, KORREKSJONER

Vi forbeholder oss retten til å korrigere saldoen på din Konto dersom vi mener at det har oppstått en skrivefeil, faktureringsfeil eller regnskapsfeil. Dersom du har spørsmål vedrørende din transaksjonshistorikk eller en korreksjon, eller dersom du bestrider en transaksjon eller korreksjon som har blitt ført mot din Konto, vennligst kontakt 365 på accounthelp@365smartshop.com. Vi vil gjennomføre en undersøkelse, kommunisere resultatene og korrigere eventuelle feil. Dersom ingen feil ble funnet, vil vi gi en forklaring. Vi skal ikke ha noe ansvar for faktureringsfeil med mindre du gir oss varsel innen 60 dager fra datoen for den aktuelle transaksjonen. Du bør nøye overvåke dine transaksjoner og kontosaldoer.

XVII. ANSVAR FOR UAVTALTE TRANSAKSJONER ELLER AKTIVITET

Fordi Kontoen din brukes som kontanter for kjøp fra deltakende steder, er du ansvarlig for alle transaksjoner knyttet til Kontoen din, inkludert uautoriserte transaksjoner. Dersom Kontoinformasjonen din blir tapt, stjålet eller kompromittert, kan Kontoen din fryses med saldoen som er igjen på tidspunktet

du ringer eller kontakter oss for å be om at vi fryser Kontoen. Saldoen på Kontoen din er kun beskyttet fra det tidspunktet du varsler 365. Vi vil fryse gjenværende saldo på Kontoen din på tidspunktet du varsler oss, og vil holde den gjenværende saldoen inntil du reaktiverer Kontoen din.

Du er ansvarlig for all aktivitet mens du er innlogget på Tjenester som operatørnettsteder, klientnettsteder eller andre kontoer på 365-plattformer, inkludert uautorisert eller ondsinnet aktivitet dersom dine legitimasjonsdata er kompromittert. Dersom du opplever eller mistenker en datasikkerhetshendelse ("Sikkerhetshendelse") som angår Kontoen din, operatørnettstedkonto, klientnettstedkonto eller andre kontoer hos 365 eller på 365-plattformer, må du varsle oss innen 48 timer, med mindre du er forhindret av pålegg fra rettshåndhevende eller regulerende myndigheter, i så fall må du varsle oss innen det kortest mulige tidsrommet. Du er eneansvarlig for å overholde alle gjeldende lover knyttet til enhver Sikkerhetshendelse, inkludert lover om varsling ved databrudd, med det unntak at 365 har rett til å gjennomgå alle varslinger om databrudd før du sender inn slike varslinger.

XVIII. PERSONVERNERKLÆRING

For informasjon om hvordan vi samler inn, bruker og utleverer informasjon om Brukere, og hvordan du velger personverninnstillinger, se vår Personvernerklæring på: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. INNSENDELSE AV IDEER

Atskilt og uavhengig av innholdsbidrag som blogger, wikier, diskusjonsfora, innlegg, chatter eller andre former for medier opprettet av deg ("Brukerinnhold") som du gir, kan du sende inn spørsmål, kommentarer, tilbakemeldinger, forslag, ideer, planer, notater, tegninger, originale eller kreative materialer eller annen informasjon om 365 og våre tjenester (samlet kalt "Ideer"). Ideer sendt til 365 per e-post eller på annen måte er fullstendig frivillige, ikke-konfidensielle, vederlagsfrie og uten forpliktelser. Du overdrar herved til 365, og 365 skal eie, eksklusive rettigheter, inkludert alle immaterielle rettigheter til Ideene, og 365 skal ha rett til ubegrenset bruk og distribusjon av Ideene for ethvert formål, kommersielt eller annet, uten anerkjennelse eller kompensasjon til deg. Ikke send oss Ideer dersom du forventer å bli betalt eller ønsker å fortsette å eie eller gjøre krav på rettigheter til dem; vi kan allerede ha hatt den samme eller en lignende idé og vi ønsker ikke tvister.

XX. FORBUDT BRUK

Du kan kun bruke 365-plattformer for lovlige formål og i samsvar med disse Vilkårene og Personvernerklæringen. Du samtykker i å ikke bruke 365-plattformer på noen av følgende måter:

- På noen måte som bryter med gjeldende føderale, statlige, lokale eller internasjonale lover eller forskrifter (inkludert, men ikke begrenset til, lover om eksport av data eller programvare til og fra USA eller andre land).

- Med det formål å utnytte, skade eller forsøke å utnytte eller skade mindreårige på noen måte ved å utsette dem for upassende innhold, be om personlig eller sensitiv informasjon eller på annen måte.
- Å overføre, eller tilrettelegge for overføring av, reklame- eller markedsføringsmateriale, inkludert “søppelpost,” “kjedebrev” eller “spam” eller annen lignende henvendelse.
- Å henvise, registrere, gi en snack-kreditt i gave, reklamere, eller på annen måte bruke 365-plattformer for å interagere med en Bruker som ikke har samtykket til å motta slike kommunikasjoner.
- Å utgi seg for eller forsøke å utgi seg for å være 365, en 365-ansatt, en annen bruker, eller en annen person eller enhet (inkludert, men ikke begrenset til, ved bruk av e-post knyttet til noen av de foregående).
- Å delta i annen atferd som begrenser eller hindrer andres bruk eller glede av 365-plattformer, eller som, etter vår vurdering, kan skade 365 eller brukere av 365-plattformer eller utsette dem for ansvar.
- På noen måte som bryter med begrensningene angitt i Seksjon XXVIII (Opphavsrett og Begrensninger) i disse Vilklårene.

XXI. BRUKERINNHold

365-plattformer kan inneholde innhold eller materialer levert av Brukere av 365-plattformer (samlet kalt “Brukerinnhold”). Alt Brukerinnhold må være i samsvar med standardene for Brukerinnhold angitt i Seksjon XXII i disse Vilklårene.

Ved å sende inn Brukerinnhold til oss, gir du oss en evigvarende, ugjenkallelig og verdensomspennende rett og lisens til å bruke, modifisere, offentlig fremføre, offentlig vise, reprodusere og distribuere slikt Brukerinnhold på og gjennom 365-plattformer til andre Brukere i ethvert medium som nå er kjent eller senere utvikles. Du fraskriver deg enhver og alle rettigheter til Brukerinnhold som du sender inn, publiserer eller viser på eller gjennom Tjenesten, inkludert “moralske rettigheter” eller *droit moral*.

Du erklærer og garanterer at (1) Brukerinnholdet er ditt (du eier det) eller at du har rett til å bruke det og til å gi oss de rettighetene og lisensene som er angitt i disse Vilklårene; (2) innsendingen av ditt Brukerinnhold ikke krenker personvernrettigheter, publisitetsrettigheter, opphavsrettigheter, kontraktsrettigheter eller andre rettigheter til noen person; og (3) alt ditt Brukerinnhold er og vil være i samsvar med disse Vilklårene.

Du forstår og erkjenner at du er ansvarlig for alt Brukerinnhold du sender inn eller bidrar med, og at du, ikke 365, har det fulle ansvaret for slikt innhold, inkludert dets lovlighet, pålitelighet, nøyaktighet og hensiktsmessighet. Vi er ikke ansvarlige, og ikke erstatningspliktige overfor noen tredjepart, for innholdet eller nøyaktigheten i noe Brukerinnhold lagt ut av deg eller noen annen bruker av 365-plattformer.

Du samtykker i at dersom Innholdet du deler inneholder personopplysninger, skal slike opplysninger være underlagt vår Personvernerklæring på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. STANDARD FOR BRUKERINNHold

Alt Brukerinnhold du sender inn må være i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter og må ikke:

- INNEHOLDE MATERIALE SOM ER ÆREKRENKENDE, VOLDLIG, HATFYLT, ELLER FREMMER SEKSUELT EKSPISITT ELLER PORNOGRAFISK MATERIALE, VOLD ELLER DISKRIMINERING;
- KRENKE NOEN PATENT-, VAREMERKE-, FORRETNINGSHEMMELIGHET-, OPPHAVSRETT- ELLER ANDRE IMMATERIELLE RETTIGHETER ELLER ANDRE RETTIGHETER TILHØRENDE NOEN ANNEN PERSON;
- UTGI SEG FOR Å VÆRE EN ANNEN PERSON, ELLER FEILAKTIG FREMSTILLE DIN IDENTITET ELLER TILKNYTNING TIL NOEN PERSON ELLER ORGANISASJON, ELLER PÅ ANNEN MÅTE VÆRE EGENET TIL Å VILLEDE NOEN;
- FREMME ENHVER ULOVLIG AKTIVITET, ELLER FORSVARE, FREMME ELLER BISTÅ ENHVER ULOVLIG HANDLING;
- GI INNTRYKK AV AT DE STAMMER FRA ELLER ER STØTTET AV OSS ELLER NOEN ANNEN PERSON ELLER ENHET, HVIS DETTE IKKE ER TILFELLET; ELLER
- INNHOLD ELLER ANNEN DATATEKNOLOGI SOM KAN SKADE, FORSTYRRE, I HEMMELIGHET AVFANGE ELLER EKSPROPRIERE NOE SYSTEM, PROGRAM ELLER DATA, INKLUDERT VIRUS, TROJANSKE HESTER, ORMER, TIDSBOMBER ELLER CANCELBOTS.

XXIII. OVERVÅKNING OG HÅNDHEVELSE

Vi har rett (men ikke plikt) til å:

- Fjerne eller nekte å publisere noe Brukerinnhold av hvilken som helst eller ingen grunn etter eget skjønn.
- Uavhengig av noe annet som måtte være angitt på 365-plattformer, avsløre din identitet eller annen informasjon om deg til enhver tredjepart som hevder at materiale innsendt av deg krenker deres rettigheter, inkludert deres immaterielle rettigheter eller deres rett til privatliv;
- Iverksette passende rettslige tiltak, inkludert men ikke begrenset til henvisning til rettshåndhevende myndigheter, for enhver ulovlig eller uautorisert bruk av 365-plattformer; og/eller
- Avslutte eller suspendere din tilgang til hele eller deler av 365-plattformer av hvilken som helst eller ingen grunn, inkludert men ikke begrenset til brudd på disse Vilkårene.
- Uten å begrense det foregående har vi retten til fullt ut å samarbeide med enhver rettshåndhevelsesmyndighet eller rettskjennelse som ber om eller pålegger oss å avsløre identiteten eller annen informasjon om enhver som bruker 365 Platforms. **DU FRASKRIVER DEG OG SKAL HOLDE 365 OG DETS TILKNYTTETE SELSKAPER, LISENSTAKERE OG TJENESTELEVERANDØRER SKADESLØSE FOR ETHVERT KRAV SOM FØLGE AV HANDLINGER IVERKSATT AV NOEN AV DE FOREGÅENDE PARTENE UNDER ELLER SOM FØLGE AV DERES ETTERFORSKNINGER, SAMT FOR HANDLINGER SOM FØLGE AV ETTERFORSKNINGER GJENNOMFØRT AV SLIKE PARTER ELLER RETTSHÅNDHEVENDE MYNDIGHETER.**

XXIV. TILLIT TIL INFORMASJON

Informasjonen, materialet og Brukerinnholdet som presenteres på eller gjennom 365-plattformer gjøres tilgjengelig utelukkende for generelle informasjonsformål. Vi gir ingen garantier for nøyaktigheten, fullstendigheten eller nytteverdien av slik informasjon, slikt materiale eller Brukerinnhold. Enhver tillit du måtte sette til slik informasjon, slikt materiale og Brukerinnhold skjer utelukkende på eget ansvar. Vi fraskriver oss ethvert ansvar og enhver forpliktelse som oppstår som følge av tillit satt til slik informasjon, slikt materiale og Brukerinnhold av deg eller andre besøkende på 365-plattformer, eller av noen som måtte bli informert om noe av deres innhold.

XXV. TREDJEPARTSINNHOOLD

365 kan levere tredjepartsinnhold via 365-plattformer, inkludert lenker til nettsider og innhold fra tredjeparter (samlet kalt "Tredjepartsinnhold") som en tjeneste til dem som er interessert i slik informasjon. Vi kontrollerer, godkjenner eller påtar oss ikke noe Tredjepartsinnhold, og kan ikke garantere dets nøyaktighet eller fullstendighet. Du erkjenner og godtar at 365 ikke er ansvarlig på noen måte for noe Tredjepartsinnhold og ikke har noe ansvar for å oppdatere eller gjennomgå slikt Tredjepartsinnhold. Du samtykker i å bruke slikt Tredjepartsinnhold på eget ansvar.

XXVI. INFORMASJON OM DEG OG DINE BESØK ELLER BRUK AV 365-PLATTFORMER

365-plattformer er underlagt og drives i samsvar med amerikansk lov. Hvis du befinner deg utenfor USA, bruker du denne Tjenesten på eget ansvar. Dine opplysninger vil bli overført til og behandlet i USA, hvor mange av våre sentrale databaser er lokalisert. Ved å bruke 365-plattformer: (a) erkjenner du at databeskyttelseslovgivningen i andre land, inkludert USA, kan tilby en mindre omfattende eller mindre beskyttende standard enn i ditt eget land, og (b) samtykker du i alle tiltak vi iverksetter med hensyn til dine opplysninger i samsvar med Personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning.

XXVII. ANNONSER OG PROMOTERINGER

365 kan vise annonser og promoteringer fra tredjeparter via 365-plattformer, eller på annen måte gi informasjon om eller lenker til tredjepartsprodukter på 365-plattformer. Dine forretningstransaksjoner eller korrespondanse med slike tredjeparter, eller deltakelse i promoteringer fra slike tredjeparter, og alle vilkår, betingelser, garantier eller fremstillinger knyttet til slike transaksjoner eller promoteringer er utelukkende mellom deg og den aktuelle tredjeparten. 365 er ikke ansvarlig for tap eller skade av noe slag som oppstår som følge av slike transaksjoner eller promoteringer, eller som følge av tilstedeværelsen av slike ikke-365-annonsører eller tredjepartsinformasjon på 365-plattformer.

XXVIII. OPPHAVSRETT OG BEGRENSNINGER

Med mindre annet er angitt, er 365 Platforms og alt innhold og annet materiale der, inkludert, men ikke begrenset til, 365-logoen og alle design, tekster, grafikk, bilder, informasjon, data, programvare, lydfiler,

andre filer og utvalg og organisering av disse, eiendomsrettslig beskyttet eiendom tilhørende 365 eller dets lisensgivere eller brukere og beskyttet av amerikanske og internasjonale opphavsrettslover. Du gis en begrenset, ikke-underlisensierbar lisens til å få tilgang til og bruke det som er tilgjengelig på kiosker, forbrukernettsteder eller mobilappen utelukkende for kontoadministrasjonsformål.

Du kan ikke: (i) fjerne noen opphavsretts-, varemerke- eller andre eiendomsrettsmerknader fra noen del av 365 Platforms (ii) reprodusere, modifisere, utarbeide avledede verk basert på, distribuere, lisensiere, lease, selge, videreselge, overføre, offentlig vise, offentlig fremføre, transmittere, strømmen, kringkaste eller på annen måte utnytte 365 Platforms unntatt som uttrykkelig tillatt av 365; (iii) dekompile, reverse engineere eller disassemblere 365 Platforms unntatt som kan være tillatt i henhold til gjeldende lov; (iv) lenke til, speile eller frame noen del av 365 Platforms; (v) forårsake eller lansere noen programmer eller skript med det formål å scrape, indeksere, kartlegge eller på annen måte data mine noen del av 365 Platforms eller uforholdsmessig belaste eller hindre driften og/eller funksjonaliteten til noen aspekt av 365 Platforms; eller (vi) forsøke å oppnå uautorisert tilgang til eller skade noen aspekt av 365 Platforms eller dets relaterte systemer eller nettverk.

Enhver bruk av 365-plattformer eller tilknyttede materialer som ikke er uttrykkelig autorisert i disse Vilklårene, uten forhåndsskiftlig tillatelse fra 365, er strengt forbudt og vil avslutte lisensen som er gitt heri. Slik uautorisert bruk kan også krenke gjeldende lover, inkludert, men ikke begrenset til, lover om opphavsrett og varemerker samt gjeldende regelverk og lover om kommunikasjon. Med mindre det uttrykkelig er angitt her, skal ingenting i disse Vilklårene tolkes som å gi, verken ved implikasjon, rettskraft (estoppel) eller på annen måte, noen eiendomsrett eller eksklusive bruksrettigheter til noen immaterielle rettigheter eller andre rettigheter, eller noen goodwill knyttet til slike.

XXIX. VAREMERKEINFORMASJON

Logoene for 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel og Stockwell er registrerte varemerker tilhørende 365. Alle andre 365-varemerker, tjenestemerker, domenenavn, logoer, selskapsnavn og opprinnelsesindikatorer som det vises til på 365-plattformer, er enten varemerker, tjenestemerker, domenenavn, logoer, selskapsnavn eller opprinnelsesindikatorer, eller på annen måte eiendom tilhørende 365 eller dets tilknyttede selskaper eller lisensgivere. I land hvor noen av 365 sine varemerker, tjenestemerker, domenenavn, logoer, selskapsnavn eller opprinnelsesindikatorer ikke er registrert, gjør 365 krav på alle andre rettigheter knyttet til uregistrerte varemerker, tjenestemerker, domenenavn, logoer, foretaksnavn, selskapsnavn og opprinnelsesindikatorer. Du kan ikke bruke noe varemerke, tjenestemerke, domenenavn, logo, selskapsnavn, foretaksnavn eller opprinnelsesindikator som tilhører 365 eller noen tredjepart uten tillatelse fra eieren av det aktuelle varemerket, tjenestemerket, domenenavnet, logoen, selskapsnavnet, foretaksnavnet eller opprinnelsesindikatoren. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt, forbeholdes.

XXX. INGEN SIKKERHETSKRENKELSER

Du kan ikke bruke Tjenestene til å krenke sikkerheten eller integriteten til noe nettverk, datamaskin- eller kommunikasjonssystem, programvareapplikasjon, eller nettverks- eller databehandlingsenhet (hver for seg en "Systemenhet"). Forbudte aktiviteter inkluderer:

- **Uautorisert tilgang.** Å få tilgang til eller bruke en Systemenhet eller 365-plattform uten tillatelse, inkludert forsøk på å undersøke, skanne eller teste sårbarheten til en Systemenhet eller å bryte noen sikkerhets- eller autentiseringstiltak brukt av en Systemenhet eller 365-plattform.
- **Avlytting.** Overvåking av data eller trafikk på en Systemenhet uten tillatelse.
- **Falsifisering av opprinnelse.** Forfalskning av TCP-IP-pakkens overskrifter, e-postoverskrifter, eller noen del av en melding som beskriver dens opprinnelse eller rute. Legitim bruk av aliaser og anonyme videresendere er ikke forbudt av denne bestemmelsen.
- **Omgåelse av autentiserings- eller sikkerhetsmekanismer** (f.eks. passordomgåelse eller rettighetseskalerting).
- **Innføring av skadevare,** virus eller annen ondsinnet kode.
- **Eksport eller overføring av sensitiv data** til uautoriserte tredjeparter eller lagringsystemer (f.eks. personlige enheter).

XXXI. INGEN NETTVERKSOVERGREP

Du kan ikke opprette nettverkstilkoblinger til noen brukere, verter eller nettverk med mindre du har tillatelse til å kommunisere med dem. Forbudte aktiviteter inkluderer:

- **Overvåking eller indeksering.** Overvåking eller indeksering av en Systemenhet som svekker eller forstyrrer Systemenheten som overvåkes eller indekseres.
- **Tjenestenekt (Denial of Service, DoS).** Overbelaste et mål med kommunikasjonsforespørsler slik at målet enten ikke kan svare på legitim trafikk eller svarer så sakte at det blir ineffektivt.
- **Bevisst forstyrrelse.** Forstyrre den korrekte funksjonen til en hvilken som helst Systemenhet, inkludert ethvert bevisst forsøk på å overbelaste et system ved hjelp av mail bombing, news bombing, kringkastingsangrep eller flooding-teknikker.
- **Drift av visse nettverkstjenester.** Drive nettverkstjenester som åpne proxytjenere, åpne e-postviderekoblere eller åpne rekursive domenenavntjenere.
- **Omgåelse av systembegrensninger.** Bruke manuelle eller elektroniske metoder for å omgå enhver bruksbegrensning pålagt en Systemenhet, slik som tilgangs- og lagringsbegrensninger.

XXXII. ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE

ENDRINGER FORETAS PERIODISK I INFORMASJONEN INNEHOLDT I DISSE VILKÅRENE. 365 KAN GJØRE ENDRINGER I 365-PLATTFORMENE NÅR SOM HELST OG ETTER EGET SKJØNN. Den nyeste versjonen av disse Vilklårene kan gjennomgås ved å klikke på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Enhver endring i Vilklårene skal erstatte alle tidligere versjoner av Vilklårene. Ved å akseptere endringer i Vilklårene, enten ved å klikke på "Godta" eller "Jeg godtar" hvis du blir bedt om det, eller ved å fortsette å bruke 365-plattformene etter at Vilklårene er oppdatert, (1) erkjenner og godtar du herved at du aksepterer alle slike endrede Vilklår, merknader, oppdateringer, forbedringer, nye funksjoner og betingelser; (2) erkjenner og godtar du at enhver personlig informasjon som gis til 365 nå skal reguleres

av de oppdaterte Vilklårene; og (3) **fraskriver du deg og fritar 365 for ethvert ansvar under tidligere versjoner av Vilklårene.**

XXXIII. TILLEGGSVILKÅR

Tilleggsvilkår kan gjelde for visse tjenester, slik som retningslinjer for et bestemt arrangement, aktivitet eller kampanje, og slike tilleggsvilkår vil bli gjort tilgjengelige for deg i tilknytning til de aktuelle tjenestene. Tilleggsvilkår kommer i tillegg til, og skal anses som en del av, disse Vilklårene med hensyn til de aktuelle tjenestene. Tilleggsvilkår skal ha forrang fremfor disse Vilklårene ved eventuell konflikt knyttet til de aktuelle tjenestene.

XXXIV. SKADESLØSHOLDELSE

Du samtykker i å skadesløsholde, forsvare og holde 365, dets tilknyttede selskaper, medlemmer, ansatte, styremedlemmer, aksjonærer, ledere, agenter, kunder, rettsfølger eller overdragelsesmottakere skadesløse fra og mot ethvert tap, ansvar, skade, bøter eller utgifter (inkludert rimelige advokatsalærer og saksomkostninger) som måtte bli fremsatt av en tredjepart som følge av: (i) din bruk av 365-plattformer; (ii) ethvert brudd på eller manglende overholdelse av disse Vilklårene fra din side; (iii) ditt brudd på noen erklæring, garanti eller avtale omtalt heri; (iv) enhver tvist eller rettssak forårsaket av dine handlinger eller unnløstelser, inkludert ditt Brukerinnhold; (v) din uaktsomhet eller brudd på gjeldende lovgivning eller tredjeparts rettigheter; (vi) ditt brudd på noen tredjeparts immaterielle rettighet, publisitets-, konfidensialitets-, eiendoms- eller personvernsrettighet; (vii) enhver faktisk eller mistenkt Sikkerhetshendelse knyttet til din Konto, operatørnettstedkonto, klientnettstedkonto, eller andre kontoer hos 365 eller på 365-plattformer; eller (viii) enhver tvist eller sak mellom deg og en tredjepart, inkludert tredjepartsleverandører.

XXXV. LOVVALG - MICHIGAN

Disse Vilklårene og partenes rettsforhold skal reguleres av og tolkes i samsvar med lovgivningen i delstaten Michigan, uavhengig av regler om lovkonflikter.

XXXVI. ANSVARFRASKRIVELSER OG ANSVARSBEGRENSNINGER

Med mindre annet er forbudt ved lov, skal 365s totale, samlede ansvar under disse Vilklårene under ingen omstendigheter overstige \$100 USD.

MED MINDRE ANNET FØLGES AV GJELDENE LOVGIVNING, SKAL 365 UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG FOR STRAFFERETTLIGE ELLER EKSEMPLARISKE SKADER, FØLGESKADER ELLER SPESIELLE SKADER, ELLER TAPT FORTJENESTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, STRAFFERETTLIGE ELLER EKSEMPLARISKE SKADER, FØLGESKADER ELLER SPESIELLE SKADER SOM FØLGE AV PERSONSKADE ELLER SYKDOM, TAP AV GOODWILL, ARBEIDSTANS, DATAMASKINSVIKT ELLER FEILFUNKSJON, TAP AV ARBEIDSPRODUKT, ELLER ENHVER ANNEN KOMMERSIELL SKADE ELLER TAP, DIREKTE ELLER INDIREKTE, SOM FØLGE AV BRUKEN AV 365-PLATTFORMER ELLER PÅ ANNEN MÅTE, SELV OM 365 HAR BLITT

INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. 365 ER IKKE ANSVARLIG FOR NØYAKTIGHETEN AV NOEN BETALINGSINSTRUMENTER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, HVORVIDT SLIK INFORMASJON ER OPPDATERT.

HVER AV DISSE BESTEMMELSENE ER ATSKILLELIG OG UAVHENGIG AV ALLE ANDRE BESTEMMELSER I DISSE VILKÅRENE. BEGRENSNINGENE I DENNE SEKSJONEN GJELDER SELV OM NOEN BEGRENSEDE RETTSMIDLER IKKE OPPFYLLER SITT HOVEDFORMÅL.

XXXVII. KRAV OM OPPHAVSRETTKRENKELSE

Du kan ikke bruke 365-plattformer til å overføre, dirigere, tilby tilkoblinger til eller lagre materiale som krenker opphavsrettsbeskyttede verk, varemerker eller på annen måte krenker eller fremmer krenkelse av immaterielle rettigheter tilhørende noen tredjepart.

365, i henhold til 17 U.S.C. Section 512, slik den er endret av Tittel II i Digital Millennium Copyright Act ("Loven"), forbeholder seg retten, men ikke plikten, til å avslutte din Konto og din lisens til å bruke 365-plattformer dersom det etter 365s eget og absolutte skjønn fastslås at du er involvert i krenkende aktivitet, inkludert påståtte førstegangs- eller gjentatte krenkelser, uavhengig av om materialet eller aktiviteten til slutt anses som krenkende. 365 imøtekommer og griper ikke inn i standard tekniske tiltak benyttet av opphavsrettshavere for å beskytte sitt materiale. I tillegg har 365, i henhold til 17 U.S.C. Section 512(c), implementert prosedyrer for å motta skriftlig varsel om påståtte krenkelser og for å behandle slike krav i samsvar med Loven. Alle krav om krenkelse må sendes til 365 i en skriftlig klage som oppfyller kravene nedenfor og leveres til 365s utpekte representant for mottak av varsel om påstått krenkelse:

Per post: 1743 Maplawn, Troy, MI, 48084

Per telefon (USA/Kanada): 1-888-365-7382

Per telefon (Internasjonalt): +1-248-434-3910

Per e-post: privacy@365smartshop.com

I tillegg må ethvert skriftlig varsel angående ærekrenkende eller rettighetskrenkende aktivitet, enten det gjelder opphavsrett, patent, varemerke eller annen eiendomsrett, inneholde følgende informasjon:

1. En fysisk eller elektronisk signatur fra en person som er autorisert til å opptre på vegne av (a) eieren av en eksklusiv rettighet som angivelig er krenket eller (b) den ærekrenkede personen.
2. Identifikasjon av det opphavsrettsbeskyttede verket som angivelig er krenket, eller, hvis flere opphavsrettsbeskyttede verk på ett enkelt nettsted dekkes av én enkelt melding, en

representativ liste over slike verk på det nettstedet. På tilsvarende måte, for materiale som er ærekrenkende eller krenker patent-, varemerke- eller andre eiendomsrettigheter tilhørende en tredjepart, vennligst send inn en liste over slikt materiale.

3. Identifikasjon av materialet som hevdes å være rettighetskrenkende, å være gjenstand for krenkende aktivitet, eller som hevdes å være ærekrenkende, og som skal fjernes eller gjøres utilgjengelig, samt informasjon som i rimelig grad gjør det mulig for 365 å lokalisere materialet.
4. Informasjon som i rimelig grad gjør det mulig for 365 å kontakte rettighetshaveren eller den ærekrenkede personen, slik som deres adresse, telefonnummer og/eller e-postadresse.
5. En erklæring om at rettighetshaveren eller den ærekrenkede personen i god tro mener at bruken av materialet på den påklagede måten ikke er autorisert av opphavsretts- eller annen rettighetshaver, dennes representant eller loven.
6. En erklæring om at informasjonen i meldingen er nøyaktig, og under straffeansvar for mened, at den som sender inn meldingen er autorisert til å opptre på vegne av eieren av en eksklusiv rettighet som angivelig er krenket, eller på vegne av den ærekrenkede personen.

XXXVIII. KVITTERINGER OG KONTOUTSKRIFTER

Kontoinehavere mottar ikke kontoutskrifter med spesifiserte transaksjoner fra en Konto. Du kan sjekke saldoen på Kontoen din eller gjennomgå nylige transaksjoner ved å logge inn på Kontoen din via tilgjengelige forbrukernettsteder eller mobilappen. Når du bruker Kontoen din, vil du ha muligheten til å motta en kvittering via e-post eller SMS, eller ingen kvittering. Kvitteringen vil indikere at kjøpet ble gjort ved bruk av en Konto og vil vise gjenværende saldo på Kontoen din. Du bør beholde kvitteringene dine og kontrollere kjøpshistorikken din for å sikre at saldoen på Kontoen din er korrekt.

For visse bruksområder av 365-tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til å tilby kvittering eller spesifiserte transaksjoner. Når dette er tilfellet, skal kvittering for ditt kjøp være tilgjengelig fra operatøren av utsalgsstedet hvor kjøpet ble foretatt.

XXXIX. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISKE DOKUMENTER OG TRANSAKSJONER

Ved å opprette og bruke Kontoen din, samtykker du i å motta alle dokumenter og gjennomføre alle transaksjoner knyttet til 365-plattformer, 365, våre Tjenester, disse Vilkårene, vår Personvernerklæring og vår Retningslinje for Personvern ved Biometriske Data: tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, eller enhver annen del av ditt forhold til 365, gjennom elektroniske midler. Du kan få papirkopier av det ovennevnte ved å kontakte oss på <https://www.365retailmarkets.com/>. Du samtykker også i at det å godta dokumenter og transaksjoner elektronisk utgjør en elektronisk signatur som er like juridisk bindende som om du signerte papirbaserte avtaler.

XL. OVERDRAGELSE

Vi kan overdra hele eller deler av disse Vilklårene uten at en slik overdragelse anses som en endring av noen avtale mellom oss og uten varsel til deg. Erververen skal ha de samme rettigheter og forpliktelser som overdrageren og skal skriftlig samtykke i å være bundet av disse Vilklårene.

XLI. OPPHEVELSE AV DISSE VILKLÅRENE

Vi kan suspendere eller avslutte disse Vilklårene og tilbakekalle eller begrense enhver eller alle rettigheter og privilegier som er gitt deg, når som helst, uten varsel eller ansvar. Kontoer kan avsluttes etter skriftlig forespørsel fra deg, eller på grunn av inaktivitet (manglende bruk av 365-plattformer i løpet av en periode på 5 år), eller ved manglende opprettholdelse av nøyaktig, fullstendig og oppdatert informasjon i Kontoen din som beskrevet ovenfor i Seksjon VI (Om Kontoen din). Kontoavslutning kan også skje som følge av bedragerisk eller uautorisert bruk av 365-plattformer, samt av enhver annen juridisk tillatt grunn. Dersom vi avslutter disse Vilklårene på grunn av inaktivitet, unøyaktig kontoinformasjon, bedragerisk eller uautorisert bruk av 365-plattformer, vil saldoen på Kontoen din bli inndratt.

XLII. HELE AVTALEN, TOLKNING

Disse Vilklårene og eventuelle tilleggsvilkår, samt dokumentene det henvises til heri, utgjør den fullstendige og eksklusive avtalen mellom deg og 365, og erstatter og sammenfatter alle tidligere forslag, fremstillinger og alle andre avtaler som omhandler noen av de emnene som omfattes her. Dersom noen bestemmelse i disse Vilklårene (eller andre vilkår eller dokumenter det henvises til her) anses å være ulovlig eller ikke håndhevbar, skal den bestemmelsen modifiseres av voldgiftsdommeren eller annen kompetent domstol slik at den blir lovlig og håndhevbar, forutsatt at dersom slik modifikasjon ikke er tillatt i henhold til gjeldende lov, skal bestemmelsen fjernes i minst mulig omfang som er nødvendig, og alle øvrige vilkår skal forbli i full kraft og være håndhevbare. Overskriftene heri er kun for referanseformål og skal ikke på noen måte påvirke tolkningen av disse Vilklårene.

XLIII. HENVENDELSER ELLER SPØRSMÅL

Hvis du har spørsmål angående disse Vilklårene, 365, 365-plattformer eller Kontoen din, vennligst besøk vårt nettsted på <https://365retailmarkets.com/>, ring oss på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (Internasjonalt), eller send oss en e-post på privacy@365smartshop.com.