

365 Platforms användarvillkor

Reviderad: 29 januari 2026

Följande beskriver 365 Retail Markets, LLC:s ("365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Fullcount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell") användarvillkor ("Villkoren") som gäller för 365 Platforms och alla anslutna tjänster samt efterföljande enheter (individuellt och gemensamt benämnda "365 Platforms" eller "Tjänsterna").

Dessa Tjänster inkluderar webbplatser, mobilapplikationer och våra försäljningskiosker vid inköpstillfället som gör det möjligt för enskilda personer (varje enskild person är en "Användare") att använda 365 Platforms för att lägga till, övervaka och förvalta medel på ett konto med lagrat värde (ett "Konto" eller "My Market Account") för att köpa varor och tjänster från tredjepartsleverantörer av sådana tjänster på deltagande platser, inklusive oberoende tredjepartsleverantörer enligt avtal med 365 eller vissa av 365:s närstående bolag ("Tredjepartsleverantörer"). Följande användarvillkor, tillsammans med alla uppdateringar, tillägg, ytterligare villkor samt samtliga av 365:s regler och policyer avseende användningen av 365 Platforms, inklusive 365:s sekretessmeddelande ("Privacy Notice") och policy för biometriska data ("Biometric Policy"), vilka var och en införlivas genom hänvisning, utgör gemensamt hela Villkoren mellan dig och 365. Du kan erhålla en kopia av dessa Villkor för dina handlingar på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

VÄNLIGEN LÄS DESSA VILLKOR NOGGRANT INNAN DU GODKÄNNER DESSA VILLKOR. Du accepterar dessa Villkor genom att använda 365 Platforms. Genom att acceptera dessa Villkor: (a) bekräftar du att du har läst och förstått dessa Villkor; (b) samtycker du till bestämmelserna i dessa Villkor, inklusive ditt samtycke till Avtalet om tvistlösning och skiljeförfarande (angivet i Avsnitt I nedan); (c) samtycker du till att vara rättsligt bunden av dessa Villkor; (d) garanterar du att du har uppnått laglig ålder inom den jurisdiktion där du är bosatt för att vara bunden av dessa Villkor; och (e) samtycker du till att ta emot alla handlingar och genomföra alla transaktioner som rör 365 Platforms, 365 och varje annan aspekt av ditt förhållande med 365 genom elektroniska medel (angivet i Avsnitt XXXIX nedan). **OM DU INTE SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR ELLER SEKRETESSMEDDELANDET, VÄNLIGEN GÅ INTE VIDARE MED ATT FÅ TILLGÅNG TILL ELLER ANVÄNDA 365 PLATFORMS.**

Meddelande avseende avtal om tvistlösning och skiljeförfarande: Dessa Villkor innehåller bestämmelser som reglerar hur anspråk mellan dig och 365 ska lösas, inklusive ett Avtal om tvistlösning och skiljeförfarande (se Avsnitt I nedan), vilket, med förbehåll för begränsade undantag, kräver att du hänskjuter anspråk som du har mot oss till bindande skiljeförfarande, på individuell basis, och inte som en del av något grupptalan-, kollektivt- eller representativt förfarande, och du ska endast ha rätt att begära rättsmedel på individuell basis, såvida du inte väljer att avstå från skiljeförfarande i enlighet med Avsnitt I(E) nedan.

I. AVTAL OM TVISTLÖSNING OCH SKILJEFÖRFARANDE

Vänligen läs detta Avtal om tvistlösning och skiljeförfarande ("Skiljeavtalet") noggrant. Det påverkar rättsliga rättigheter som du annars kan ha, inklusive din rätt att väcka talan vid domstol. Detta Skiljeavtal föreskriver att de flesta tvister ska lösas genom skiljeförfarande i stället för domstolsförhandlingar och grupptalan. Skiljeförfarande är slutligt och bindande och föremål för endast

mycket begränsad domstolsprövning. Om du samtycker och inte väljer att avstå genom att använda de förfaranden som anges nedan i Avsnitt I(E), ska detta Skiljeavtal fortsätta att gälla efter upphörandet av dessa Villkor och avslutandet av dina mellanhavanden med 365.

A. Inledande tvistlösning

365 är tillgängligt per telefon på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (Internationellt), via e-post på privacy@365smartshop.com, eller på <https://www.365retailmarkets.com/> för att hantera eventuella frågor eller anspråk som du kan ha avseende 365 (såsom definierat nedan i Avsnitt II); din användning av 365:s Tjänster; 365 Platforms; dessa användarvillkor; vårt sekretessmeddelande tillgängligt på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> samt vår policy för biometriska data, vars kopior finns tillgängliga på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De flesta frågor eller anspråk kan snabbt lösas på detta sätt. Parterna ska använda sina kommersiellt rimliga ansträngningar för att lösa varje tvist, anspråk, fråga eller oenighet direkt genom samråd och förhandlingar i god tro, vilket ska utgöra ett villkor för att endera parten inleder talan vid domstol eller skiljeförfarande.

- i. **Avtal om bindande skiljeförfarande.** Om parterna inte når en överenskommen lösning av en fråga, ett anspråk eller en tvist inom en period om trettio (30) dagar från den tidpunkt då en part inleder inledande tvistlösning i enlighet med Avsnitt I(A) "**Inledande tvistlösning**" ovan, får endera parten inleda bindande skiljeförfarande. Med förbehåll för de undantag som anges nedan ska samtliga anspråk, tvister och kontroverser som uppstår ur eller relaterar till: (i) detta Skiljeavtal (inklusive dess ingående, fullgörande och brott, tillämpning, verkställbarhet, ingående, tolkning, konstruktion, giltighet och skiljbarheten av varje tvist), (ii) förhållandet mellan dig och 365; (iii) 365 Platforms, dessa **användarvillkor**, 365:s **sekretessmeddelande** tillgängligt på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> och 365:s policy för **biometriska data tillgänglig** på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller (iv) 365:s produkter och Tjänster (inklusive alla transaktioner, handlingar eller underlåtelse som involverar 365, dess licensgivare eller Tredjepartsleverantörer) uteslutande och slutligt lösas genom bindande skiljeförfarande administrerat av American Arbitration Association ("AAA") på konfidentiell basis i enlighet med bestämmelserna i AAA:s Consumer Arbitration Rules (tillgängliga på www.adr.org eller genom att ringa AAA på 1-800-778-7879), i den mån dessa regler har ändrats genom detta Skiljeavtal och med uteslutande av alla skiljeförfaranderegler eller förfaranden som reglerar eller tillåter grupptalan, kollektiva eller representativa förfaranden eller rättsmedel. Om AAA av någon anledning inte kan eller inte är villigt att administrera skiljeförfarandet, ska skiljeförfarandet administreras av JAMS i enlighet med dess tillämpliga regler (tillgängliga på: www.jamsadr.com) i den lydelse som ändrats genom detta Skiljeavtal, eller, om inte av JAMS, då av en annan skiljeförfarandeorganisation som utses av 365 och som kan administrera skiljeförfarandet. Kopior av tillämpliga skiljeförfaranderegler finns tillgängliga på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. För att undanröja varje tvivel ska skiljemannen, och inte någon federal, delstatlig eller lokal domstol eller myndighet, ha exklusiv behörighet att avgöra alla sådana omfattade anspråk, tvister och kontroverser mellan parterna, inklusive men inte begränsat till tvister avseende tolkning, verkan, avtalsbrott, verkställighet, tillämplighet, verkställbarhet eller ingående av dessa Villkor (och alla 365-meddelanden och policyer som hänvisas till häri), detta Skiljeavtal, varje anspråk om att hela eller någon del av detta Skiljeavtal är ogiltigt eller kan ogiltigförklaras, samt skiljbarheten av varje anspråk. Skiljemannen

ska vara bemyndigad att bevilja varje rättsmedel som skulle vara tillgängligt i domstol enligt lag eller enligt equity, med förbehåll för villkoren i detta Skiljeavtal, inklusive Avståendet från grupptalan och kollektiva talan som anges nedan i Avsnitt I(B). Skiljedomarens avgörande ska vara slutligt och bindande för parterna och får fastställas som dom i varje domstol med behörig jurisdiktion, med förbehåll för prövning i enlighet med tillämpliga lagar som reglerar skiljedomar. Tolkningen och verkställigheten av detta Skiljeavtal ska regleras av Federal Arbitration Act.

- ii. 365 SKA BETALA ANSÖKNINGSAVGIFTER OCH SKILJEMANNENS ARVODEN FÖR SKILJEFÖRFARANDET I DEN UTSTRÄCKNING SOM KRÄVS ENLIGT TILLÄMPLIGA REGLER OCH AV SKILJEMANNEN.
- iii. PARTERNA FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT SAMTYCKE TILL BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE INNEBÄR ATT DU OCH 365 HÄRMEDE AVSTÅR FRÅN VARJE RÄTT TILL RÄTTEGÅNG INFÖR JURY ELLER DOMARE VID DOMSTOL AVSEENDE ANSPRÅK SOM OMFATTAS AV DETTA SKILJEAVTAL.

B. Avstående från grupptalan och kollektiva talan. PARTERNA SAMTYCKER VIDARE TILL ATT VARJE

SKILJEFÖRFARANDE SKA GENOMFÖRAS ENDAST PÅ INDIVIDUELL BASIS OCH INTE SOM EN GRUPPTALAN, KOLLEKTIV TALAN ELLER REPRESENTATIV TALAN. PARTERNA AVSTÅR UTTRYCKLIGEN FRÅN SIN RÄTT ATT VÄCKA GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIV TALAN ELLER ATT BEGÄRA RÄTTSMEDEL PÅ GRUPP- ELLER KOLLEKTIV BASIS. OM NÅGON DOMSTOL ELLER SKILJEMAN FASTSTÄLLER ATT DETTA AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIVA TALAN AV NÅGON ANLEDNING ÄR OGILTIGT ELLER OGENOMFÖRBART, SKA EN SÅDAN FASTSTÄLLELSE INTE PÅVERKA GILTIGHETEN ELLER VERKSTÄLLBARHETEN AV NÅGON ANNAN BESTÄMMELSE I DETTA SKILJEAVTAL, OCH DENNA BESTÄMMELSE OM AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIVA TALAN SKA ÄNDRAS SÅ ATT DEN BLIR GILTIG OCH VERKSTÄLLBAR, SÅVIDA DEN INTE MÅSTE EXCIDERAS FRÅN DETTA SKILJEAVTAL SOM EN RÄTTSFRÅGA.

C. Undantag från detta Skiljeavtal

- i. Anspråk vid Small Claims Court. Oaktat något motsatt i detta Skiljeavtal får antingen du eller 365 begära rättsmedel vid en Small Claims Court på individuell basis för tvister eller anspråk som faller inom ramen för den domstolens jurisdiktion.
- II. Talan enligt California Private Attorneys General Act (PAGA). Oaktat något motsatt i detta Skiljeavtal får endera parten begära rättsmedel vid domstol för ett anspråk som uppstår enligt California's Private Attorneys General Act.
- III. Statliga förfaranden. Oaktat något motsatt i detta Skiljeavtal behåller endera parten rätten att inge ett klagomål till eller delta i förfaranden hos en statlig myndighet.

D. Avskiljbarhet

Om någon bestämmelse i detta Skiljeavtal befinns vara icke verkställbar, ska en sådan bedömning inte påverka någon annan bestämmelse i detta Skiljeavtal, och den icke verkställbara bestämmelsen ska ändras så att den blir verkställbar, eller, om en sådan ändring inte är tillåten enligt tillämplig lag, ska bestämmelsen avskiljas från detta Skiljeavtal.

E. 30 dagars rätt att avstå från skiljeförfarande

Du har rätt att avstå och inte vara bunden av detta Skiljeavtal och dess bestämmelse om avstående från grupptalan och kollektiva talan som anges ovan i Avsnitt I(C) genom att skicka ett skriftligt meddelande om ditt beslut att avstå till följande adress: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, via e-post till

privacy@365smartshop.com, eller online på: <https://www.365retailmarkets.com/>. Meddelandet om avstående måste skickas inom trettio (30) dagar från det att du har godkänt dessa Villkor och detta Skiljeavtal, i annat fall ska du vara bunden att avgöra tvister genom skiljeförfarande i enlighet med villkoren i detta Skiljeavtal. Om du avstår från detta Skiljeavtal kommer inte heller vi att vara bundna av det.

F. Exklusivt forum för rättegång

Om detta Skiljeavtal av någon anledning inte är tillämpligt på ett visst anspråk eller en viss tvist, samtycker parterna till att varje rättegång mellan dem uteslutande ska väckas vid delstatliga eller federala domstolar belägna i Oakland County, Michigan, eftersom det är där 365 är beläget och där Tjänsterna och 365 Platforms administreras (med undantag för talan vid Small Claims Court som får väckas i det county där du är bosatt).

II. DEFINITIONER.

I dessa Villkor betyder orden "including" och "include" "inklusive, men inte begränsat till". Orden "365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "FullCount", "Impulsify", "Kafoodle", "Lightspeed", "Parlevel", "Spoonfed" eller "Stockwell" avser 365 Retail Markets, LLC, dess nuvarande och tidigare moderbolag, dotterbolag eller närstående enheter; 365:s tjänsteleverantörer, Tredjepartsleverantörer, Licensgivare och varje annan enhet eller individ som bistår 365 vid tillhandahållandet av Tjänsterna; samt deras respektive nuvarande och tidigare ägare, medlemmar, aktieägare, styrelseledamöter, befattningshavare, arbetsgivare, ombud, efterträdare och rättsinnehavare. Orden "du" eller "din" avser dig, din make/maka, testamentsexekutorer, boudredningsmän, efterträdare och rättsinnehavare. Orden "part" eller "parter" avser dig och/eller 365 såsom definierat i detta Avsnitt II.

III. LICENS

Med förbehåll för att du följer dessa Villkor beviljar 365 dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, återkallelig och icke överlåtbar licens att: (i) använda 365 Platforms på dina personliga enheter uteslutande i samband med din användning vid deltagande platser; samt (ii) få tillgång till och använda allt innehåll, all information och relaterat material som kan göras tillgängligt genom 365 Platforms, i varje fall uteslutande för din personliga, icke-kommersiella användning och i ständig överensstämmelse med dessa Villkor. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas häri förbehålls av 365 och 365:s licensgivare.

IV. ÄGANDERÄTT

Varken dessa Villkor eller din användning av 365 Platforms överför eller beviljar dig några rättigheter: (i) i eller relaterade till 365, utöver den begränsade licens som beviljas ovan i Avsnitt III; eller (ii) att använda eller hänvisa till, på något sätt, 365:s företagsnamn, logotyper, produkt- och tjänstenamn, varumärken eller servicemärken eller sådana som tillhör 365:s licensgivare och tjänsteleverantörer.

V. NÄTVERKSÅTKOMST OCH ENHETER

Du ansvarar för att erhålla den datanätverksåtkomst som krävs för att använda 365 Platforms. Din mobiloperatörs avgifter för data och meddelanden kan tillkomma om du får tillgång till eller använder 365

Platforms från en trådlös aktiverad enhet. Din mobiloperatörs avgifter för data och meddelanden kan tillkomma om du får tillgång till eller använder 365 Platforms från en trådlös aktiverad enhet. 365 Platforms kan vara föremål för funktionsfel och förseningar som är inneboende i användningen av internet och elektronisk kommunikation.

VI. OM DITT KONTO

För att kunna använda 365 Platforms måste du godkänna dessa Villkor och vårt sekretessmeddelande genom att elektroniskt underteckna ditt namn och klicka på knapparna som finns längst ned i sekretessmeddelandet. Du måste ha fyllt minst 18 år för att erhålla ett Konto eller ha uppnått myndighetsålder enligt den jurisdiktion där du är bosatt för att ingå dessa Villkor. Registrering av Konto kräver att du tillhandahåller 365 viss personlig information, inklusive ditt namn och din e-postadress. Du samtycker till att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad information i ditt Konto. Underlåtenhet från din sida att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad Kontoinformation kan leda till att du inte kan få tillgång till och använda 365 Platforms och kan även leda till att 365 avslutar ditt Konto och sitt rättsförhållande med dig, varvid Skiljeavtalet ska fortsätta att gälla oaktat ett sådant upphörande. Du samtycker till att vid alla tidpunkter upprätthålla säkerheten och sekretessen för ditt kontoanvändarnamn, lösenord och annan åtkomstinformation, och du ansvarar för all aktivitet som sker under ditt Konto. Om inte annat skriftligen tillåts av 365 får du endast inneha ett (1) Konto. Du får inte ge tredje part tillstånd att använda ditt Konto, och du får inte tillåta personer under 18 år att använda ditt Konto om de inte åtföljs av dig. Du får inte överlåta eller på annat sätt överföra ditt Konto till någon annan person eller enhet.

365 Platforms gör det möjligt för dig att ladda ett värde i lokal valuta via kioskerna, konsumentwebbplatserna eller mobilapplikationen till ditt Konto som förskottsbetalning för framtida inköp vid deltagande platser som accepterar ett Konto som betalningsmedel. Det värde i lokal valuta som du laddar på ditt Konto utgör endast en förskottsbetalning för varor och tjänster vid deltagande platser. Inget kreditkort, betalkort, kreditlinje, övertrasseringskydd eller insättningskonto är kopplat till 365 Platforms. Om inte annat är tillåtet enligt lag kan belopp som laddats på ditt Konto vara återbetalningsbara i enlighet med de lokala villkoren för den deltagande plats där du använder ditt Konto. Ingen ränta, utdelning eller annan avkastning på medel som laddas på ditt Konto ska ackumuleras, betalas ut eller krediteras dig av 365. Värdet som är kopplat till ditt Konto är inte försäkrat av Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Krediter (artighetskrediter, värvningskrediter, snackskrediter, belöningar i värvningsprogram, koder i värvningsprogram, lojalitetskrediter, belöningar i lojalitetsprogram, subventioner, presentkort) och erbjudanden (kampanjerbjudanden, rabatter, kuponger) är icke överlåtbara, får inte säljas vidare och kan inte lösas in mot kontanter eller annan ersättning. Vi förbehåller oss rätten att när som helst låta krediter eller erbjudanden upphöra, begränsa eller ändra dem. Om ditt Konto avslutas av någon anledning eller utan anledning kan du förverka alla väntande, aktuella eller framtida krediter eller kampanjerbjudanden samt alla andra former av icke inlöst värde i eller kopplat till ditt Konto utan föregående meddelande till dig. Du samtycker till att vi när som helst och av vilken anledning som helst får ändra villkoren för värvnings- eller lojalitetsprogrammet, avsluta värvnings- eller lojalitetsprogrammet eller låta dina belöningar inom värvnings- eller lojalitetsprogrammet upphöra, dra av, begränsa eller ändra dem, inklusive men inte begränsat till fall där vi fastställer eller anser att ditt deltagande i värvnings- eller lojalitetsprogrammet eller din användning eller inlösen av koder i värvningsprogram, belöningar i

lojalitetsprogram eller erbjudanden skett felaktigt, bedrägligt, olagligt eller på annat sätt i strid med dessa Villkor.

Ditt Konto är avsett att fungera vid din hemplats, vilken identifieras genom en inbjudan att skapa ett Konto från din hemplats. Vi förbehåller oss rätten att inte acceptera någon Kontobetaling och får i övrigt avsluta eller begränsa användningen av ett Konto om vi med fog anser att användningen är obehörig, bedräglig eller på annat sätt olaglig.

Om inte annat har avtalats av 365 i ett separat skriftligt avtal med dig görs ditt Konto tillgängligt uteslutande för din personliga, icke-kommersiella användning.

På platser där ditt Konto är integrerat med din arbetsgivares system för löneavdrag ansvarar 365 inte för obehöriga, bedrägliga eller felaktigt behandlade löneavdrag som utförs av din arbetsgivare.

VII. LADDNING AV VÄRDE TILL DITT KONTO

Du kan ladda ett värde (i lokal valuta) till ditt Konto genom att använda ett godkänt kreditkort eller betalkort via kiosken, konsumentwebbplatserna eller våra mobilapplikationer. Alla belopp som laddas på ditt Konto innehas och denomineras i lokal valuta.

Värde kan även laddas på ditt Konto i form av artighetskrediter, värvningskrediter, lojalitetskrediter, snackskrediter, erbjudanden, subventioner, presentkort och kampanjer. Dessa Krediter har inget kontantvärde, är icke överlåtbara, icke återbetalningsbara, kan inte användas för att betala skatter eller avgifter och är inte föremål för escheat, såvida inte annat krävs enligt lag.

VIII. GENOMFÖRANDE AV ETT KÖP

Du får använda ditt Konto för att betala för inköp vid deltagande försäljningsställen, förutsatt att ditt Konto har ett tillräckligt saldo för att genomföra transaktionen. När ett köp genomförs med ditt Konto ska ditt Kontosaldo minskas med transaktionsbeloppet, inklusive men inte begränsat till produktpriset, skatter och eventuella ytterligare avgifter. Om ditt Kontosaldo är otillräckligt vid tidpunkten för det försökte köpet ska transaktionen nekas och du måste tillföra medel för att slutföra köpet. Alla frågor som rör ditt köp ska riktas till operatören för den plats där varorna köptes.

På platser där ditt Konto är integrerat med din arbetsgivares system för löneavdrag ska, när du genomför ett köp, köpesumman dras av från en framtida löneutbetalning av din arbetsgivare. Alla frågor avseende löneavdrag, skatt och skatteavdrag samt andra redovisningsrelaterade frågor ska riktas till din arbetsgivare. Du ansvarar för att upprätthålla korrekta kvitton och transaktionshistorik för inköp för att kunna bestrida eventuella löneavdrag hos din arbetsgivare.

IX. KVITTON OCH TRANSAKTIONSHISTORIK

När du använder ditt Konto ska 365, på din begäran, tillhandahålla ett kvitto. Beroende på den plats där köpet genomfördes kan kvittoalternativen inkludera något eller samtliga av följande: SMS (standardtaxor tillkommer), utskrift, e-post eller mobilapplikationen. Kvittot ska ange att köpet genomfördes med ditt Konto samt vilka varor som köptes och deras inköpspris. Det är ditt ansvar att bevara alla kvitton och regelbundet säkerställa att din transaktionshistorik och ditt Kontosaldo är korrekta. Du kan kontrollera saldot på ditt Konto via mobilapplikationerna eller via den enhet där inköp genomförs. Du kan granska tidigare transaktionshistorik via konsumentwebbplatserna eller i mobilapplikationerna.

För vissa användningsfall av 365:s Tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla något kvitto. I sådant fall ska ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du genomförde köpet.

X. BEGÄRAN OM ÅTERBETALNING

365 ansvarar inte för kvaliteten, säkerheten, lagligheten eller någon annan aspekt av varor som köps med ditt Konto. Om du av någon anledning anser att en köpt vara har brutit mot eller inte uppfyllt någon av de ovan angivna aspekterna förbehåller du dig rätten att begära återbetalning av produktens pris. För att begära återbetalning ska du kontakta operatören av den marknad där du genomförde köpet för att begära återbetalning. Observera att återbetalningar inte garanteras att godkännas, eftersom alla avslutade transaktioner anses vara slutgiltiga. Marknadsoperatören bär allt ansvar för att godkänna återbetalningar. Återbetalningar utfärdas ofta i form av artighetskrediter som tillförs ditt Konto och kan lösas in på din marknad.

På platser där ditt Konto är integrerat med din arbetsgivares system för löneavdrag kan 365 inte behandla återbetalningar genom din arbetsgivares system för löneavdrag. Om ett köp har dragits av från en löneutbetalning av misstag, vänligen kontakta din arbetsgivare eller operatören av din marknad för att fastställa dina alternativ för återbetalning.

XI. MISSTÄNKT ELLER OBEHÖRIG AKTIVITET

365 förbehåller sig rätten att begränsa åtkomsten till ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton på 365 Platforms om vi har anledning att tro att misstänkt eller obehörig aktivitet kan förekomma. 365 ansvarar inte för att övervaka ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton på 365 Platforms för att fastställa om och när misstänkt eller obehörig aktivitet förekommer. Du samtycker till att ta fullt ansvar för att upprätthålla integriteten och skyddet av ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton på 365 Platforms för att fastställa om och när misstänkt eller obehörig aktivitet förekommer. Om du tillåter någon annan att använda ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton på 365 Platforms, ska 365 betrakta denna handling som ditt bemyndigande av den personen att använda ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton, och du ska ansvara för all aktivitet som utförs av den personen. Det är ditt ansvar att övervaka aktiviteten på ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller annat konto på 365 Platforms samt att upprätthålla korrekta register över Kontoköp och finansieringstillfällen och att omedelbart rapportera all misstänkt aktivitet eller avvikelser till 365. Om du drabbas av en faktisk eller misstänkt datasäkerhetsincident ("Säkerhetsincident") som rör ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton hos 365 eller på 365 Platforms, måste du underrätta oss inom 48 timmar, såvida du inte hindras av ett direktiv från brottsbekämpande eller tillsynsmyndigheter, i vilket fall du måste underrätta oss inom den kortast möjliga tidsramen. Du är ensam ansvarig för att följa alla tillämpliga lagar avseende varje Säkerhetsincident, inklusive lagar om anmälan av dataintrång, med undantag för att 365 har rätt att granska alla anmälningar om dataintrång innan du lämnar in sådana anmälningar.

XII. ÅTERKALLELSE, UPPHÖRANDE OCH STÄNGNING AV ETT KONTO

Varje Konto anses utgöra 365:s juridiska egendom och är som sådant föremål för återkallelse, upphörande eller stängning när som helst utan grund eller föregående meddelande, i den utsträckning som 365 finner skäligt. Om ditt Konto är föremål för återkallelse, upphörande eller stängning förväntas du omedelbart upphöra med användningen av ditt Konto och följa 365 i enlighet med detta dokument. 365 ska vidta rimliga åtgärder för att återbetala Kontot om saldot överstiger de administrativa kostnaderna för att stänga det. I de fall där Kontots ägare inte skäligen kan kontaktas ska saldot tas i anspråk i enlighet med delstatliga escheat-lagar. Om delstaten är okänd ska medel som innehas av oss escheateras till delstaten Delaware.

- A. **Upphörande av ett Konto:** Om inte annat definieras genom ett oberoende skriftligt avtal är 365 Merchant of Record (MoR), och som sådant förbehåller sig 365 rätten att periodiskt granska, stänga och förstöra personuppgifter på varje Konto med minst fem (5) på varandra följande år av inaktivitet. Kvarstående saldon på konton med fem (5) år eller mer av inaktivitet ska anses utgöra oinlöst egendom. Om saldot överstiger de administrativa kostnaderna för att stänga kontot ska 365 överlämna det till behörig delstatsregering i enlighet med tillämpliga delstatliga escheat-lagar. Om delstaten är okänd ska medel som innehas av oss escheateras till delstaten Delaware. 365 ska göra ett rimligt försök att underrätta Kontoinnehavare via e-post innan ett Konto stängs om saldot överstiger de administrativa kostnaderna för att stänga det. Kontoinnehavare ansvarar för att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad information i sin profil.
- B. **Stängning av ett Konto:** Du förbehåller dig rätten att när som helst stänga ditt Konto med anspråk på det kvarvarande Kontosaldot. För att stänga ditt Konto ska du kontakta operatören av din primära marknad och begära att ditt Konto stängs. Du kan komma att krävas att tillhandahålla ett aktivt kreditkortsnummer eller en postadress för återbetalning av ditt Kontosaldo. Operatörerna ska ansvara för hanteringen av alla Kontostängningar.

XIII. BEGRÄNSNINGAR, AVGIFTER OCH KOSTNADER

Ansvarsbegränsning: 365 ska inte vara ansvarigt för någon förlust eller skada som du lider under följande omständigheter:

- Om ditt Konto, utan att det beror på 365, inte accepteras.
- Oförmågan att få tillgång till dina medel efter att 365 har begränsat användningen av ditt Konto efter misstänkt eller obehörig aktivitet.
- Om du, utan att det beror på 365, inte har tillräckliga medel på ditt Konto för att genomföra en transaktion.
- Om någon utrustning eller elektroniska enheter som används under en transaktion inte fungerar korrekt.
- Förlust och skada som följer av olagligt, bedrägligt eller annat otillbörligt beteende från din sida vid användning av ditt Konto. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, att tillhandahålla 365 felaktig eller oriktig information eller att använda ditt Konto i strid med tillämpliga lagar eller förordningar.

365 tar inte ut några utfärdande-, aktiverings- eller serviceavgifter på ditt Konto. Se vårt sekretessmeddelande, tillgängligt på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, för mer information om vår lagringsperiod för data avseende inaktiva konton.

XIV. TEXTMEDDELANDEN

Om du väljer att ta emot SMS-kvitton, baserat på dina inställningar i ditt Konto (tillgängliga via konsumentwebbplatserna eller mobilapplikationen), samtycker du till att 365 får skicka informationsmeddelanden via text (SMS) till dig som en del av den normala affärsverksamheten. Standardavgifter för textmeddelanden kan tillkomma. Du kan när som helst välja att avstå från att ta emot textmeddelanden (SMS) från 365 genom att uppdatera dina inställningar online i ditt Konto (tillgängligt via konsumentwebbplatserna eller mobilapplikationen). Du bekräftar att ett avstående från att ta emot textmeddelanden (SMS) kan påverka din användning av 365 Platforms. Standardavgifter från operatören kan tillkomma.

Du kan även välja att ta emot ett engångs-SMS vid en kiosk genom att välja alternativet "Text" för ett kvitto när du slutför din transaktion. 365 ska, som svar på denna begäran, skicka ett engångs-SMS med ditt kvitto till dig, såvida inte du senare väljer att ta emot SMS-meddelanden enligt beskrivningen ovan. Standardavgifter för textmeddelanden kan tillkomma.

För vissa användningsfall av 365:s Tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla något kvitto. I sådant fall ska ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du genomförde köpet.

XV. E-POSTKVITTON

Om du väljer att ta emot kvitton via e-post, baserat på dina inställningar i ditt Konto (tillgängliga via konsumentwebbplatserna eller mobilapplikationen), samtycker du till att 365 får skicka informationsmeddelanden via e-post till dig som en del av den normala affärsverksamheten. Du kan när som helst välja att avstå från att ta emot e-postmeddelanden från 365 genom att uppdatera dina inställningar online i ditt Konto (tillgängligt via konsumentwebbplatserna eller mobilapplikationen). Du bekräftar att ett avstående från att ta emot e-postmeddelanden kan påverka din användning av 365 Platforms.

Du kan även välja att ta emot ett engångsmeddelande via e-post vid en kiosk genom att välja alternativet "Email" för ett kvitto när du slutför din transaktion. 365 ska, som svar på denna begäran, skicka ett engångsmeddelande via e-post med ditt kvitto till dig, såvida du inte senare väljer att ta emot e-postmeddelanden enligt beskrivningen ovan.

För vissa användningsfall av 365:s Tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla något kvitto. I sådant fall ska ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du genomförde köpet.

XVI. FAKTURERINGSFEL, KORRIGERINGAR

Vi förbehåller oss rätten att korrigera saldot på ditt Konto om vi anser att ett administrativt, faktureringsmässigt eller bokföringsmässigt fel har inträffat. Om du har frågor rörande din transaktionshistorik eller någon korrigerig, eller om du bestrider någon transaktion eller korrigerig som

har belastat ditt Konto, vänligen kontakta 365 på accounthelp@365smartshop.com Vi ska genomföra en utredning, kommunicera resultaten och korrigera eventuella fel. Om inget fel har konstaterats ska vi kommunicera en förklaring. Vi ska inte ha något ansvar för något faktureringsfel om du inte underrättar oss inom sextio (60) dagar från datumet för den aktuella transaktionen. Du bör noggrant övervaka dina transaktioner och Kontosaldon.

XVII. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITET

Eftersom ditt Konto används som kontanter för inköp vid deltagande platser ansvarar du för alla transaktioner som är kopplade till ditt Konto, inklusive obehöriga transaktioner. Om emellertid din Kontoinformation förloras, stjäls eller komprometteras kan ditt Konto frysas med det saldo som återstår på Kontot vid den tidpunkt då du ringer eller kontaktar oss för att begära att vi fryser ditt Konto. Ditt Kontosaldo är endast skyddat från och med den tidpunkt då du underrättar 365. Vi ska frysa det återstående saldot på ditt Konto vid den tidpunkt då du underrättar oss och ska hålla detta återstående saldo tills du återaktiverar ditt Konto.

Du ansvarar för all aktivitet medan du är inloggad på Tjänster såsom operatörswebbplatser, klientwebbplatser eller andra konton på 365 Platforms, inklusive obehörig eller skadlig aktivitet i händelse av att dina inloggningsuppgifter har komprometterats. Om du drabbas av en faktisk eller misstänkt datasäkerhetsincident ("Säkerhetsincident") som rör ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton hos 365 eller på 365 Platforms, måste du underrätta oss inom 48 timmar, såvida du inte hindras av ett direktiv från brottsbekämpande eller tillsynsmyndigheter, i vilket fall du måste underrätta oss inom den kortast möjliga tidsramen. Du är ensam ansvarig för att följa alla tillämpliga lagar avseende varje Säkerhetsincident, inklusive lagar om anmälan av dataintrång, med undantag för att 365 har rätt att granska alla anmälningar om dataintrång innan du lämnar in sådana anmälningar.

XVIII. SEKRETESSMEDDELANDE

För information om hur vi samlar in, använder och lämnar ut information som rör Användare samt hur man väljer sekretessinställningar, se vårt sekretessmeddelande som finns på: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. INLÄMNING AV IDÉER

Skilt från och oberoende av alla innehållsbidrag såsom bloggar, wikis, diskussionsforum, inlägg, chattar eller andra former av media som skapats av dig ("Användarinnehåll") som du tillhandahåller, kan du lämna in frågor, kommentarer, återkoppling, förslag, idéer, planer, anteckningar, ritningar, original- eller kreativa material eller annan information om 365 och våra tjänster (gemensamt benämnda "Idéer"). Idéer som tillhandahålls 365 via e-post eller på annat sätt är helt frivilliga, icke-konfidentiella, vederlagsfria och icke-bindande. Du överlåter härmed till 365, och 365 ska äga, exklusiva rättigheter, inklusive alla immateriella rättigheter till Idéer, och 365 ska ha rätt till obegränsad användning och spridning av Idéer för vilket

ändamål som helst, kommersiellt eller annat, utan erkännande eller ersättning till dig. Skicka inte Idéer till oss om du förväntar dig att bli betald eller vill fortsätta att äga eller göra anspråk på rättigheter till dem; vi kan redan ha haft samma eller liknande idé och vi vill inte ha tvister.

XX. FÖRBJUDNA ANVÄNDNINGAR

Du får endast använda 365 Platforms för lagliga ändamål och i enlighet med dessa Villkor och Sekretesspolicyen. Du samtycker till att inte använda 365 Platforms på något av följande sätt:

- På något sätt som bryter mot tillämplig federal, delstatlig, lokal eller internationell lag eller förordning (inklusive, utan begränsning, lagar avseende export av data eller programvara till och från USA eller andra länder).
- I syfte att utnyttja, skada eller försöka utnyttja eller skada minderåriga på något sätt genom att utsätta dem för olämpligt innehåll, begära personlig eller känslig information eller på annat sätt.
- För att överföra, eller föranleda överföring av, reklam- eller marknadsföringsmaterial, inklusive "skräppost", "kedjebrev" eller "spam" eller annan liknande uppmaning.
- För att värva, registrera, ge bort en snackskredit, marknadsföra eller på annat sätt använda 365 Platforms för att interagera med en Användare som inte samtycker till att ta emot sådan kommunikation.
- För att utge sig för eller försöka utge sig för 365, en anställd hos 365, en annan användare eller någon annan person eller enhet (inklusive, utan begränsning, genom att använda e-post som är associerad med någon av de föregående).
- För att ägna sig åt annat beteende som begränsar eller hindrar någons användning eller åtnjutande av 365 Platforms, eller som, enligt vår bedömning, kan skada 365 eller användare av 365 Platforms eller utsätta dem för ansvar.
- På något sätt som bryter mot de begränsningar som anges i Avsnitt XXVIII (Upphovsrätt och begränsningar) i dessa Villkor.

XXI. ANVÄNDARINNEHÅLL

365 Platforms kan innehålla innehåll eller material som tillhandahålls av användare av 365 Platforms (gemensamt benämnt "Användarinnehåll"). Allt Användarinnehåll måste uppfylla Användarinnehållsstandarderna som anges i Avsnitt XXII i dessa Villkor.

Genom att lämna in Användarinnehåll till oss beviljar du oss en evig, oåterkallelig och världsomfattande rätt och licens att använda, ändra, offentligt framföra, offentligt visa, reproducera och distribuera sådant Användarinnehåll på och genom 365 Platforms till andra Användare i varje medium som nu är känt eller som härafter utvecklas. Du avstår från alla och varje rättigheter till allt Användarinnehåll som du lämnar in, publicerar eller visar på eller genom Tjänsten, inklusive "moraliska rättigheter" eller droit moral.

Du intygar och garanterar att (1) Användarinnehållet är ditt (du äger det) eller att du har rätt att använda det och att bevilja oss de rättigheter och licenser som anges i dessa Villkor; (2) inlämnandet av ditt

Användarinnehåll inte kränker någon persons rätt till privatliv, publicitetsrätt, upphovsrätt, avtalsrätt eller andra rättigheter; samt (3) att allt ditt Användarinnehåll uppfyller och kommer att uppfylla dessa Villkor.

Du förstår och bekräftar att du ansvarar för allt Användarinnehåll som du lämnar in eller bidrar med, och att du, och inte 365, bär fullt ansvar för sådant innehåll, inklusive dess laglighet, tillförlitlighet, korrekthet och lämplighet. Vi ansvarar inte, och är inte ansvariga gentemot någon tredje part, för innehållet eller korrektheten i något Användarinnehåll som publiceras av dig eller någon annan användare av 365 Platforms.

Du samtycker till att om det Innehåll som du delar inkluderar personuppgifter ska sådana uppgifter omfattas av vår Sekretesspolicy på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. STANDARD FÖR ANVÄNDARINNEHÅLL

Allt Användarinnehåll som du lämnar in måste uppfylla alla tillämpliga lagar och förordningar och får inte:

- INNEHÅLLA NÅGOT MATERIAL SOM ÄR FÖRTALANDE, VÅLDSAMT, HATFULLT ELLER SOM FRÄMJAR SEXUELLT EXPLICIT ELLER PORNOGRAFISKT MATERIAL, VÅLD ELLER DISKRIMINERING;
- KRÄNKA NÅGON ANNANS PATENT, VARUMÄRKE, AFFÄRSHEMLIGHET, UPPHOVSRÄTT ELLER ANDRA IMMATERIELLA RÄTTIGHETER ELLER ANDRA RÄTTIGHETER;
- UTGE SIG FÖR ATT VARA NÅGON ANNAN PERSON, ELLER FELAKTIGT FRAMSTÄLLA DIN IDENTITET ELLER TILLHÖRIGHET TILL NÅGON PERSON ELLER ORGANISATION ELLER PÅ ANNAT SÄTT VARA ÄGNAT ATT VILSELEDA NÅGON;
- FRÄMJA NÅGON OLAGLIG VERKSAMHET, ELLER FÖRESPRÅKA, FRÄMJA ELLER BITRÄDA NÅGON OLAGLIG HANDLING;
- GE INTRYCK AV ATT DE HÄRRÖR FRÅN ELLER ÄR GODKÄNDA AV OSS ELLER NÅGON ANNAN PERSON ELLER ENHET, OM SÅ INTE ÄR FALLET; ELLER
- INNEHÅLL ELLER ANNAN DATORTEKNIK SOM KAN SKADA, STÖRA, I SMYG AVLYSSNA ELLER EXPROPRIERA NÅGOT SYSTEM, PROGRAM ELLER DATA, INKLUSIVE VIRUS, TROJANSKA HÄSTAR, MASKAR, TIDSBOMBER ELLER CANCELBOTS.

XXIII. ÖVERVAKNING OCH VERKSTÄLLIGHET

Vi har rätt (men inte skyldighet) att:

- Ta bort eller vägra att publicera något Användarinnehåll av vilken anledning som helst eller utan anledning, efter eget gottfinnande.
- Oaktat något annat motsatt på 365 Platforms, lämna ut din identitet eller annan information om dig till tredje part som gör gällande att material som du har lämnat in kränker deras rättigheter, inklusive deras immateriella rättigheter eller deras rätt till privatliv;

- Vidta lämpliga rättsliga åtgärder, inklusive utan begränsning, hänskjutande till brottsbekämpande myndigheter, för varje olaglig eller obehörig användning av 365 Platforms; och/eller
- Avsluta eller tillfälligt stänga av din åtkomst till hela eller delar av 365 Platforms av vilken anledning som helst eller utan anledning, inklusive utan begränsning, varje överträdelse av dessa Villkor.
- Utan att begränsa det ovanstående har vi rätt att samarbeta fullt ut med alla brottsbekämpande myndigheter eller domstolsbeslut som begär eller ålägger oss att avslöja identiteten eller annan information om någon som använder 365-plattformarna. **DU AVSTÅR HÄRMED FRÅN OCH SKA HÅLLA 365 OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, LICENSTAGARE OCH TJÄNSTELEVERANTÖRER SKADESLÖSA FRÅN ALLA ANSPRÅK SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV NÅGON ÅTGÄRD SOM VIDTAGITS AV NÅGON AV DE OVANNÄMNDNA PARTERNA UNDER ELLER SOM EN FÖLJD AV DERAS UTREDNINGAR SAMT FRÅN ALLA ÅTGÄRDER SOM VIDTAGITS SOM EN KONSEKVENNS AV UTREDNINGAR SOM UTFÖRTS AV SÅDANA PARTER ELLER AV BROTTSEKÄMPANDE MYNDIGHETER.**

XXIV. FÖRLITANDE PÅ INFORMATION

Den information, de material och det Användarinnehåll som presenteras på eller genom 365 Platforms tillhandahålls uteslutande för allmänna informationsändamål. Vi garanterar inte riktigheten, fullständigheten eller användbarheten av denna information, dessa material eller detta Användarinnehåll. All förlitande som du lägger på sådan information, sådana material och sådant Användarinnehåll sker strikt på egen risk. Vi fransäger oss allt ansvar och all skyldighet som uppstår till följd av något förlitande som du eller någon annan besökare på 365 Platforms, eller någon som kan ha informerats om något av dess innehåll, lägger på sådan information, sådana material eller sådant Användarinnehåll.

XXV. TREDJEPARTSINNEHÅLL

365 kan tillhandahålla tredjepartsinnehåll via 365 Platforms, inklusive länkar till webbsidor och innehåll från tredje parter (gemensamt benämnt "Tredjepartsinnehåll") som en tjänst till dem som är intresserade av denna information. Vi kontrollerar, godkänner eller antar inte något Tredjepartsinnehåll och kan inte lämna någon garanti avseende dess riktighet eller fullständighet. Du bekräftar och samtycker till att 365 inte är ansvarigt eller skyldigt på något sätt för något Tredjepartsinnehåll och åtar sig inget ansvar att uppdatera eller granska sådant Tredjepartsinnehåll. Du samtycker till att använda sådant Tredjepartsinnehåll på egen risk.

XXVI. INFORMATION OM DIG OCH DINA BESÖK ELLER DIN ANVÄNDNING AV 365 PLATFORMS

365 Platforms regleras av och drivs i enlighet med Förenta staternas lag. Om du befinner dig utanför Förenta staterna använder du denna Tjänst på egen risk. Din information kommer att överföras till och

behandlas i Förenta staterna där många av våra centrala databaser är verksamma. Genom att använda 365 Platforms: (a) bekräftar du att dataskyddslagar i andra länder, inklusive Förenta staterna, kan tillhandahålla en mindre omfattande eller skyddande skyddsnivå än den i ditt land, och (b) samtycker du till alla åtgärder som vidtas av oss avseende din information i enlighet med Sekretessmeddelandet och tillämpliga dataskyddslagar.

XXVII. ANNONSER OCH KAMPANJER

365 kan visa annonser och kampanjer från tredje parter via 365 Platforms eller på annat sätt tillhandahålla information om eller länkar till tredjepartsprodukter på 365 Platforms. Dina affärstransaktioner eller din korrespondens med, eller ditt deltagande i kampanjer från, sådana tredje parter, samt alla villkor, garantier eller utfästelser som är förknippade med sådana transaktioner eller kampanjer, är uteslutande mellan dig och sådan tredje part. 365 är inte ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för någon förlust eller skada av något slag som uppstår till följd av sådana transaktioner eller kampanjer eller till följd av förekomsten av sådana icke-365-annonsörer eller tredjepartsinformation på 365 Platforms.

XXVIII. UPPHOVSRÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR

Om inte annat anges är 365 Platforms och allt innehåll och allt annat material däri, inklusive utan begränsning 365-logotypen och alla designer, texter, grafik, bilder, information, data, programvara, ljudfiler, andra filer samt urvalet och arrangemanget därav, 365:s eller dess licensgivares eller användares egendom och skyddas av amerikansk och internationell upphovsrättslagstiftning. Du beviljas en begränsad, icke-underlicensierbar licens att få tillgång till och använda det som är tillgängligt via kiosker, konsumentwebbplatser eller mobilapplikationen uteslutande för kontohanteringsändamål.

Du får inte: (i) ta bort någon upphovsrätt, varumärke eller andra äganderättsmeddelanden från någon del av 365-plattformarna (ii) reproducera, modifiera, skapa derivatverk baserade på, distribuera, licensiera, hyra ut, sälja, återförsälja, överföra, offentligt visa, offentligt framföra, sända, strömma, sända eller på annat sätt utnyttja 365-plattformarna, utom i de fall där 365 uttryckligen tillåter detta; (iii) dekompilera, bakåtkonstruera eller demontera 365-plattformarna, utom i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag; (iv) länka till, spegla eller rama in någon del av 365-plattformarna; (v) orsaka eller starta program eller skript i syfte att skrapa, indexera, undersöka eller på annat sätt utvinna data från någon del av 365-plattformarna eller på ett otillbörligt sätt belasta eller hindra driften och/eller funktionaliteten av någon del av 365-plattformarna; eller (vi) försöka få obehörig åtkomst till eller försämma någon del av 365-plattformarna eller dess relaterade system eller nätverk.

All användning av 365 Platforms eller tillhörande material, utöver vad som uttryckligen är tillåtet enligt dessa Villkor, utan föregående skriftligt tillstånd från 365, är strängt förbjuden och ska medföra att den licens som beviljas häri upphör. Sådan obehörig användning kan även bryta mot tillämpliga lagar, inklusive, utan begränsning, upphovsrätts- och varumärkeslagar samt tillämpliga kommunikationsförordningar och lagar. Om inte uttryckligen anges häri ska ingenting i dessa Villkor tolkas som att det på något sätt, vare sig genom implikation, estoppel eller på annat sätt, överlåter någon titel eller äganderätt till, eller exklusiva nyttjanderätter till, någon immateriell rättighet eller annan rättighet och något därtill hörande goodwill.

XXIX. VARUMÄRKESINFORMATION

Logotyperna 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel och Stockwell är registrerade varumärken som tillhör 365. Alla andra 365-varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, företagsnamn och ursprungsbeteckningar som hänvisas till på 365 Platforms är antingen varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, företagsnamn eller ursprungsbeteckningar, eller utgör på annat sätt egendom som tillhör 365 eller dess närstående bolag eller licensgivare. I länder där något av 365:s varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, företagsnamn eller ursprungsbeteckningar inte är registrerade gör 365 gällande alla andra rättigheter som är förenade med oregistrerade varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, handelsnamn, företagsnamn och ursprungsbeteckningar. Du får inte använda något varumärke, servicemärke, domännamn, logotyp, företagsnamn, handelsnamn eller ursprungsbeteckning som tillhör 365 eller någon tredje part utan tillstånd från ägaren av det aktuella varumärket, servicemärket, domännamnet, logotypen, företagsnamnet, handelsnamnet eller ursprungsbeteckningen. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas är förbehållna.

XXX. INGA SÄKERHETSÖVERTRÄDELSER

Du får inte använda Tjänsterna för att kränka säkerheten eller integriteten hos något nätverk, dator- eller kommunikationssystem, programvaruapplikation eller nätverks- eller databehandlingsenhet (vardera ett "System"). Förbjudna aktiviteter inkluderar:

- **Obehörig åtkomst.** Åtkomst till eller användning av något System eller 365 Platforms utan tillstånd, inklusive försök att undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos ett System eller att kringgå säkerhets- eller autentiseringsåtgärder som används av ett System eller 365 Platforms.
- **Avlyssning.** Övervakning av data eller trafik på ett System utan tillstånd.
- **Förfalskning av ursprung.** Förfalskning av TCP/IP-pakethuvuden, e-posthuvuden eller någon del av ett meddelande som beskriver dess ursprung eller rutt. Den legitima användningen av alias och anonyma vidarebefordringstjänster för e-post är inte förbjuden enligt denna bestämmelse.
- **Kringgående av autentiserings- eller säkerhetsmekanismer** (t.ex. kringgående av lösenord eller eskalering av behörigheter).
- **Införande av skadlig kod**, virus eller annan illvillig kod.
- **Export eller överföring av känsliga data** till obehöriga tredje parter eller lagringssystem (t.ex. personliga enheter).

XXXI. INGET NÄTVERKSMISSBRUK

Du får inte upprätta nätverksanslutningar till några användare, värdar eller nätverk om du inte har tillstånd att kommunicera med dem. Förbjudna aktiviteter inkluderar:

- **Övervakning eller genomsökning.** Övervakning eller genomsökning av ett System som försämrar eller stör det System som övervakas eller genomsöks.

- **Överbelastningsattack (Denial of Service, DoS).** Att överösa ett mål med kommunikationsförfrågningar så att målet antingen inte kan svara på legitim trafik eller svarar så långsamt att det blir ineffektivt.
- **Avsiktlig störning.** Störning av korrekt funktion hos något System, inklusive varje avsiktligt försök att överbelasta ett system genom mail bombing, news bombing, sändningsattacker eller översvämningstekniker.
- **Drift av vissa nätverkstjänster.** Drift av nätverkstjänster såsom öppna proxyservrar, öppna e-postreläer eller öppna rekursiva domännamnsservrar.
- **Kringgående av systembegränsningar.** Användning av manuella eller elektroniska medel för att kringgå användningsbegränsningar som har införts på ett System, såsom åtkomst- och lagringsbegränsningar.

XXXII. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

ÄNDRINGAR GÖRS PERIODISKT AV INFORMATIONEN SOM INGÅR I DESSA VILLKOR. 365 KAN GÖRA ÄNDRINGAR I 365 PLATFORMS NÄR SOM HELST OCH EFTER EGET GOTTFINNANDE. Den mest aktuella versionen av dessa Villkor kan granskas genom att klicka på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Alla ändringar av Villkoren ska ersätta alla tidigare versioner av Villkoren. Genom att acceptera ändringar av Villkoren, antingen genom att klicka på "Accept" eller "I Agree" om så uppmanas eller genom att fortsätta använda 365 Platforms efter att Villkoren har uppdaterats, (1) bekräftar och samtycker du härmed till att du accepterar alla sådana Villkor, meddelanden, uppdateringar, förbättringar, nya funktioner och villkor i ändrad lydelse; (2) bekräftar och samtycker du till att all personlig information som tillhandahålls 365 hädanefter ska regleras av de uppdaterade Villkoren; samt (3) **avstår från och befriar 365 från allt ansvar enligt tidigare versioner av Villkoren.**

XXXIII. TILLÄGGSVILLKOR

Tilläggs villkor kan gälla för vissa tjänster, såsom policyer för ett visst evenemang, en viss aktivitet eller kampanj, och sådana tilläggs villkor ska upplysas för dig i samband med de tillämpliga tjänsterna. Tilläggs villkor gäller utöver och ska anses utgöra en del av dessa Villkor för ändamålen av de tillämpliga tjänsterna. Tilläggs villkor ska äga företräde framför dessa Villkor i händelse av konflikt avseende de tillämpliga tjänsterna.

XXXIV. SKADESLÖSHÅLLANDE

Du samtycker till att hålla 365, dess närstående bolag, medlemmar, anställda, styrelseledamöter, aktieägare, befattningshavare, ombud, kunder, efterträdare eller rättsinnehavare skadeslösa, försvara och ersätta dem från och mot varje förlust, ansvar, skada, påföljd eller kostnad (inklusive skäliga advokatarvoden och rättegångskostnader) som kan göras gällande av tredje part till följd av: (i) din användning av 365 Platforms; (ii) varje överträdelse eller underlåtenhet från din sida att följa dessa Villkor; (iii) din överträdelse av någon utfästelse, garanti eller något avtal som hänvisas till häri; (iv) varje tvist eller rättsprocess som orsakas av dina handlingar eller underlåtelser, inklusive ditt Användarinnehåll; (v) din

vårdslöshet eller överträdelse av tillämplig lag eller tredje parts rättigheter; (vi) din överträdelse av tredje parts immateriella rättigheter, publicitetsrätt, konfidentialitetsrätt, äganderätt eller integritetsrätt; (vii) varje faktisk eller misstänkt Säkerhetsincident som rör ditt Konto, operatörswebbplatskonto, klientwebbplatskonto eller andra konton hos 365 eller på 365 Platforms; eller (viii) varje tvist eller fråga mellan dig och någon tredje part, inklusive Tredjepartsleverantörer.

XXXV. TILLÄMPLIG LAG – MICHIGAN

Dessa Villkor och parternas rättsförhållande ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i delstaten Michigan, oaktat eventuella lagvalsregler.

XXXVI. ANSVARSFRISKRIVNINGAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Om inte annat är förbjudet enligt lag ska 365:s totala sammanlagda ansvar enligt dessa Villkor under inga omständigheter överstiga 100 USD.

MED UNDTAG FÖR VAD SOM ANNARS FÖRESKRIVS I TILLÄMPLIG LAG SKA 365 UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGT FÖR NÅGRA STRAFFSKADESTÅND ELLER EXEMPLARISKA SKADESTÅND, INDIREKTA ELLER SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖRLORADE VINSTER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING STRAFFSKADESTÅND ELLER EXEMPLARISKA SKADESTÅND, INDIREKTA ELLER SÄRSKILDA SKADOR AVSEENDE PERSONSKADA ELLER SJUKDOM, FÖRLUST AV GOODWILL, ARBETSAVBROTT, DATORFEL ELLER FUNKTIONSSTÖRNING, FÖRLUST AV ARBETSPRODUKT ELLER ALLA ANDRA KOMMERSIELLA SKADOR ELLER FÖRLUSTER, DIREKTA ELLER INDIREKTA, SOM HÄRRÖR FRÅN ANVÄNDNINGEN AV 365 PLATFORMS ELLER PÅ ANNAT SÄTT, ÄVEN OM 365 HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN DÄRAV. 365 ANSVARAR INTE FÖR RIKTIGHETEN AV NÅGOT BETALNINGSTRUMENT, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING HURUVIDA SÅDAN INFORMATION ÄR AKTUELL.

VARJE AV DESSA BESTÄMMELSER ÄR AVSKILJBAR OCH OBEROENDE AV ALLA ANDRA BESTÄMMELSER I DESSA VILLKOR. BEGRÄNSNINGARNA I DETTA AVSNITT SKA GÄLLA ÄVEN OM NÅGOT BEGRÄNSAT RÄTTSMEDEL MISSLYCKAS MED SITT VÄSENTLIGA SYFTE.

XXXVII. ANSPRÅK AVSEENDE UPPHOVSRÄTTSSINTRÅNG

Du får inte använda 365 Platforms för att överföra, dirigera, tillhandahålla anslutningar till eller lagra något material som gör intrång i upphovsrättsligt skyddade verk, varumärken eller på annat sätt kränker eller främjar kränkning av någon tredje parts immateriella rättigheter.

365 förbehåller sig, i enlighet med 17 U.S.C. § 512 i dess lydelse enligt Title II i Digital Millennium Copyright Act ("Lagen"), rätten, men inte skyldigheten, att avsluta ditt Konto och din licens att använda 365 Platforms om 365, efter eget och absolut gottfinnande, fastställer att du är involverad i intrångsgörande verksamhet, inklusive påstådda handlingar av första gången- eller upprepade intrång, oavsett om materialet eller verksamheten slutligen fastställs utgöra intrång. 365 tillmötesgår och ingriper inte i

standardiserade tekniska åtgärder som används av upphovsrättsinnehavare för att skydda sina material. Därutöver har 365, i enlighet med 17 U.S.C. § 512(c), infört förfaranden för att ta emot skriftliga underrättelser om påstådda intrång samt för att handlägga sådana anspråk i enlighet med Lagen. Alla anspråk på intrång måste lämnas till 365 genom ett skriftligt klagomål som uppfyller nedanstående krav och som levereras till 365:s utsedda ombud för mottagande av underrättelser om påstådda intrång:

Via post: 1743 Maplawn, Troy, MI, 48084

Via telefon (USA/Kanada): 1-888-365-7382

Via telefon (Internationellt): +1-248-434-3910

Via e-post: privacy@365smartshop.com

Därutöver måste varje skriftlig underrättelse avseende förtalande eller intrångsgörande verksamhet, oavsett om det gäller upphovsrätt, patent, varumärke eller annan äganderätt, innehålla följande information:

1. En fysisk eller elektronisk underskrift av en person som är behörig att företräda (a) innehavaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts eller (b) den person som påstås ha blivit förtalad.
2. Identifiering av det upphovsrättsligt skyddade verk som påstås ha kränkts, eller, om flera upphovsrättsligt skyddade verk på en och samma onlineplats omfattas av en enda underrättelse, en representativ lista över sådana verk på den platsen. På motsvarande sätt ska, för material som är förtalande eller som gör intrång i patent, varumärke eller annan äganderätt som tillhör tredje part, en lista över sådant material lämnas in.
3. Identifiering av det material som påstås utgöra intrång, vara föremål för intrångsgörande verksamhet eller som påstås vara förtalande och som ska avlägsnas eller till vilket åtkomsten ska inaktiveras, samt information som är skäligen tillräcklig för att göra det möjligt för 365 att lokalisera materialet.
4. Information som är skäligen tillräcklig för att göra det möjligt för 365 att kontakta ägaren eller den förtalade personen, såsom dennes adress, telefonnummer och/eller e-postadress.
5. Ett uttalande om att ägaren eller den förtalade personen i god tro anser att användningen av materialet på det sätt som påtalas inte är godkänd av upphovsrättsinnehavaren eller annan innehavare av äganderätt, dennes ombud eller enligt lag.
6. Ett uttalande om att informationen i underrättelsen är korrekt och, vid menedsansvar, att den person som lämnar in underrättelsen är behörig att agera på uppdrag av innehavaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts eller på uppdrag av den förtalade personen.

XXXVIII. KVITTON OCH KONTOUTDRAG

Kontoinnehavare får inga kontoutdrag med specificerade transaktioner från ett Konto. Du kan kontrollera saldot på ditt Konto eller granska senaste transaktioner genom att logga in på ditt Konto via tillgängliga konsumentwebbplatser eller mobilapplikationen. När du använder ditt Konto har du möjlighet att få ett kvitto via e-post eller SMS, eller inget kvitto alls. Kvittot ska ange att köpet gjordes med ett Konto och ska ange det återstående saldot på ditt Konto. Du bör spara dina kvitton och kontrollera din köphistorik för att säkerställa att ditt Kontosaldo är korrekt.

För vissa användningsfall av 365:s Tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla kvitto eller specificerade transaktioner. När så är fallet ska ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du genomförde köpet.

XXXIX. SAMTYCKE TILL ELEKTRONISKA HANDLINGAR OCH TRANSAKTIONER

Genom att skapa och använda ditt Konto samtycker du till att ta emot alla handlingar och att genomföra alla transaktioner som rör 365 Platforms, 365, våra Tjänster, dessa Villkor, vårt Sekretessmeddelande och vår Biometriska Datasekretesspolicy, tillgängliga på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, eller någon annan aspekt av ditt rättsförhållande med 365 genom elektroniska medel. Du kan erhålla papperskopior av ovanstående genom att kontakta oss på <https://www.365retailmarkets.com/>. Du samtycker även till att godkännande av handlingar och transaktioner elektroniskt utgör en form av elektronisk underskrift som är lika rättsligt bindande som om du hade undertecknat pappersavtal.

XL. ÖVERLÅTELSE

Vi får överlåta hela eller delar av dessa Villkor utan att en sådan överlåtelse ska anses utgöra en ändring av något avtal mellan oss och utan föregående underrättelse till dig. Förvärvaren ska ha samma rättigheter och skyldigheter som överlåtaren och ska skriftligen samtycka till att vara bunden av dessa Villkor.

XLI. UPPSÄGNING AV DESSA VILLKOR

Vi får när som helst, utan föregående underrättelse eller ansvar, tillfälligt upphäva eller säga upp dessa Villkor samt återkalla eller begränsa någon eller samtliga av de rättigheter och privilegier som beviljats dig. Konton kan avslutas på din skriftliga begäran eller på grund av inaktivitet (underlåtenhet att använda 365 Platforms under en period om fem (5) år) eller på grund av underlåtenhet att upprätthålla korrekt, fullständig och aktuell information i ditt Konto såsom beskrivs ovan i Avsnitt VI (Om ditt Konto). Avslutande av Konto kan även ske till följd av bedräglig eller obehörig användning av 365 Platforms samt av varje annan rättsligt tillåten anledning. Om vi säger upp dessa Villkor på grund av inaktivitet, felaktig Kontoinformation, bedräglig eller obehörig användning av 365 Platforms ska det saldo som innehas på ditt Konto förverkas.

XLII. FULLSTÄNDIGT AVTAL, TOLKNING

Dessa Villkor samt eventuella tilläggsvillkor och de handlingar som hänvisas till häri utgör den fullständiga och exklusiva avtalsförklaringen mellan dig och 365, och ersätter och sammanför alla tidigare förslag, utfästelser och alla andra avtal som avser något av de ämnen som omfattas häri. Om någon bestämmelse i dessa Villkor (eller i andra villkor eller handlingar som hänvisas till häri) fastställs vara olaglig eller icke verkställbar, ska denna bestämmelse ändras av skiljemannen eller annan tribunal så att bestämmelsen blir laglig och verkställbar, förutsatt att om sådan ändring inte är tillåten enligt tillämplig lag ska bestämmelsen avskiljas i den minsta omfattning som är nödvändig och alla övriga Villkor i övrigt förbli i full kraft och verkan samt vara verkställbara. Rubriker häri är endast avsedda för referensändamål och ska på intet sätt påverka tolkningen av dessa Villkor.

XLIII. FÖRFRÅGNINGAR ELLER FRÅGOR

Om du har några frågor avseende dessa Villkor, 365, 365 Platforms eller ditt Konto, vänligen besök vår webbplats på <https://365retailmarkets.com/>, eller ring oss på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (Internationellt), eller skicka e-post till privacy@365smartshop.com.