

## Bekendtgørelse om beskyttelse af personlige oplysninger

Sidst opdateret: 01/29/2022

365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed" eller "Stockwell") er forpligtet til at beskytte dit privatliv . Vi indsamler oplysninger via vores hjemmesider, mobilapplikationer og vores købsstedskiosker. Denne fortrolighedserklæring forklarer, hvordan 365 indsamler, anvender og deler dine personlige oplysninger indsamlet via 365-plattformene:

- Salgsenheder

- o 365 kiosk
- o AirVend
- o Avanti kiosk
- o Company Kitchen kiosk
- o NanoMarket
- o PicoMarket
- o Smart N Go
- o Smart E
- o Smart Market
- o Stockwell

- Virksomhedshjemmesider

- o <https://365retailmarkets.com>
- o <https://www.avantimarkets.com>
- o <https://lightspeedautomation.com>
- o <https://companykitchen.com>
- o <https://stockwell.ai>
- o 365 Retail Markets Hjælpecenter

- Forbrugerhjemmesider

- o <https://LoadMyCard.net>
- o <https://mykioskcard.com>
- o <https://mymarketaccount.com>
- o <https://mymarketaccount.net>
- o <https://mymarketcard.com>
- o <https://Order.SimpliGet.com>
- o <https://payment.companykitchen.com>

- Mobilapps

- o 365 Retail Markets mobilapp
- o Avanti Market mobilapp
- o Company Kitchen mobil app

o Stockwell mobilapp

- Operatør hjemmesider

o <https://adm.365retailmarkets.com>

o <https://consumer.avantimarkets.com>

o <https://live.app.air-vend.com>

o <https://manage.SimpliGet.com>

o <https://mms.mykioskworld.com>

o <https://operators.companykitchen.com>

o <https://smarthq.365retailmarkets.com>

o <https://smartmarketadmin.com>

o <https://store.avantimarkets.com>

- Andre relaterede teknologier, uanset om de er kendt nu eller udviklet herefter

Hvis du ikke afgiver samtykke i denne fortrolighedserklæring, bedes du afbryde brugen af 365-platforme. Denne fortrolighedserklæring gælder kun for 365-platforme. Den gælder ikke for tredjepartshjemmesider eller -tjenester, der er linket til 365-platforme, eller offlineaktiviteter relateret til 365.

Ved at bruge 365-platforme forstår du, at 365 kan indsamle, bruge og videregive dine oplysninger som forklaret i denne fortrolighedserklæring. Du accepterer også 365 Platforms' servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

## Generel

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag for at gøre det. Med henblik på denne fortrolighedserklæring er "personlige oplysninger" defineret som oplysninger, der identificerer eller kan bruges til at identificere en person, sammen med enhver definition af "personlige oplysninger" eller "personlige data", der er angivet i gældende lovgivning. Vi indsamler personlige oplysninger fra enkeltpersoner, der besøger vores hjemmeside, opretter 365-konti gennem og foretager køb på eller gennem 365-platforme.

365 er den ansvarlige for personlige oplysninger, som du giver gennem 365 platforme. Nogle jurisdiktioner kræver, at vi fastlægger et "lovligt grundlag" for behandling af personlige oplysninger. Hvor sådanne krav eksisterer, omfatter vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger dit samtykke, opfyldelse af en kontraktlig forpligtelse, og hvor vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger, forudsat at vores interesser ikke opvejer dine individuelle rettigheder og friheder. Vores legitime interesser omfatter:

- Undersøgelse, forebyggelse og beskyttelse mod svindel, sikkerhedsrisici, trusler mod dig og andre og overtrædelser af denne politik;
- Bekræftelse af din identitet og konto;
- Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder og egenskaber, herunder intellektuel ejendom;

- Overholdelse af love og regler, der gælder for os, samt besvarelse af anmodninger fra retshåndhævende myndigheder eller offentlige myndigheder eller som på anden måde krævet ved lov;
- Forbedring af dine oplevelser med vores produkter og tjenester;
- Foretage eller overveje enhver fusion, erhvervelse, reorganisering, salg af aktiver eller anden forretningstransaktion;
- Forståelse og forbedring af vores 365-platforme, brugeroplevelse og kunderelationer; og
- Aktivering af vores forretningsdrift.

Hvor vi er afhængige af din tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, har du ret til at ændre, trække tilbage eller tilbageholde dit samtykke til enhver tid, dog vil en sådan tilbagetrækning ikke påvirke lovligheden af vores anvendelse af dine personlige oplysninger baseret på dit samtykke. til det punkt.

## **Indsamling af personlige oplysninger**

Vi indsamler personlige oplysninger, som du vælger at dele med os, samt oplysninger, der leveres direkte af din browser eller enhed, når du besøger 365-plattformene. De personlige oplysninger, vi indsamler, vil variere afhængigt af de 365-platforme, du tilgår, og hvordan du interagerer med 365-plattformene. Bemærk, at vi kan indsamle personlige oplysninger i henhold til et juridisk eller kontraktligt krav, og manglende levering af sådanne oplysninger kan påvirke vores evne til at opfylde vores forpligtelser.

### **Virksomhedshjemmesider**

#### **Kontakt os**

Når du kontakter os via hjemmesiden, beder vi om dit for- og efternavn, email adresse, firmanavn, telefonnummer og stat. Vi vil også indsamle indholdet af din besked, som vil omfatte alle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os, og bede dig angive, hvilken type anmodning du sender.

Vi indsamler disse oplysninger, når du tager kontakt til os med det formål at svare på din kommunikation.

#### **Anmodning om pressesæt**

Hvis du anmoder om et pressesæt, vil vi bede dig om at oplyse dit navn, din email adresse og din virksomhed. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at sende dig månedlige nyhedsbreve, som omfatter produktopdateringer, industrinyheder og information om 365 Retail Markets.

#### **Send en jobansøgning**

Når du søger et job hos 365, indsamler vi dit for- og efternavn, email adresse og din præference for notifikationer om fremtidige 365-stillinger.

Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette en konto hos vores beskæftigelsesportal, som giver dig mulighed for at søge job og modtage notifikationer, når nye job bliver ledige.

Efter oprettelse af en konto, indsamler vi dine kontaktoplysninger (inklusive telefonnummer), email og adresse samt detaljer om din erhvervs erfaring og uddannelse. Du kan også vælge at udfylde vores frivillige selvidentifikationsformular, som indeholder oplysninger om din etnicitet, køn og immigration, handicap og veteranstatus. Vi vil kun indsamle disse oplysninger, hvis du vælger at udfylde formularen. Vi vil også indsamle alle oplysninger, du afgiver i dit følgebrev og CV, som vil omfatte alle yderligere personlige oplysninger, du vælger at dele. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at vurdere dine færdigheder og kvalifikationer i forhold til kravene i det eller de job, du søgte til.

### ***Forbruger hjemmesider***

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores forbruger hjemmesider, indsamler vi dit for- og efternavn, email adresse, hjemmesiden's specifikke visningsnavn, IP-adresse, GPS-placering og elektronisk underskrift. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via 365-kioskene.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, men vi gemmer ikke komplette kreditkortoplysninger. I stedet gemmer vi muligvis en betalingstoken i stedet for dit kreditkortnummer, som kan anvendes til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre et engangskøb til finansiering, administrere din købshistorik og sikre kontodataintegritet.

#### **Interagerer med 365 platforme**

Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du kan lide, anbefale eller følger). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

### ***Mobilapps***

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores mobilapps, indsamler vi dit for- og efternavn, email adresse, hjemmesiden's specifikke visningsnavn, GPS-

placering og elektronisk underskrift. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via 365-kioskene.

### **Interager med mobilapp**

Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

### **Andre brugere**

Når eksisterende brugere henviser dig til vores mobilapps eller sender dig snakkreditter, kan vi indsamle dit for- og efternavn, email adresse og telefonnummer fra den eksisterende bruger for at gennemføre den anmodede transaktion.

### **Kiosker**

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via kiosken, indsamler vi dit for- og efternavn, email adresse, hjemmesiden's specifikke visningsnavn, IP-adresse, kioskens GPS-placering og elektronisk underskrift. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via 365-kioskene.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, men vi gemmer ikke komplette kreditkortoplysninger. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre et engangskøb til finansiering, administrere din købshistorik og sikre kontodataintegritet.

#### **Foretag et køb med din konto**

Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via en kiosk, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

#### **Foretag et køb som gæst**

Du behøver ikke oprette en konto for at foretage et køb gennem en kiosk. Hvis du foretager et køb som gæst, indsamler vi begrænsede oplysninger, der er nødvendige for at behandle dine transaktioner i øjeblikket. Dette inkluderer dit navn og betalingskortoplysninger, som overføres til vores tredjeparts betalingsprocessor med det ene formål at behandle din

købsbetaling. Afhængigt af mærke og model af den kiosk, du brugte til at foretage et køb, beholder vi højst kun dit for- og efternavn samt de sidste fire cifre på dit betalingskort.

### **Registrer dit fingeraftryk**

Hos kiosker med aktiverede 365 kiosk-fingeraftryksslæsere, har du mulighed for at scanne og gemme dit fingeraftryk. Det giver dig mulighed for at foretage køb via Kiosken uden at skulle bruge betalingskort. Når du vælger at gemme dit fingeraftryk, scanner vi dit fingeraftryk for at oprette en fingeraftryksskabelon (i stedet for en nøjagtig kopi af dit fingeraftrykmønster). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at give dig fingeraftryksadgang til kiosken.

Vores indsamling og anvendelse af din fingeraftryksskabelon er underlagt vores privatlivspolitik for biometriske data, som du bør læse og gennemgå, før du bruger denne funktion. Du er forpligtet til at afgive samtykke til vores biometriske databeskyttelsespolitik, før du scanner eller anvender dit fingeraftryk.

### **Anmod om en SMS-kvittering**

Du har mulighed for at modtage kvitteringen fra dit køb via sms. Du kan vælge denne mulighed enten som en del af dine brugerpræferencer, når du opretter din konto eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at modtage SMS-kvitteringer som en del af din kontoopsætning, indsamler vi dit mobilnummersnummer, og du afgiver samtykke til at modtage SMS-beskeder som beskrevet i 365 Platforms servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Bemærk venligst, at standardpriser for afsendelse og modtagelse af SMS-beskeder kan være gældende.

Hvis du ikke har etableret SMS-beskedpræferencer som en del af en brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage SMS-kvitteringer på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en SMS-kvittering, indsamler vi dit mobilnummer på købstidspunktet, med det ene formål at sende dig en engangsbesked med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder beholder vi ikke dit mobilnummer eller bruger dit mobilnummer til andre formål.

### **Anmod om en email kvittering**

Du har mulighed for at modtage kvitteringen fra dit køb via email. Du kan vælge denne mulighed enten som en del af dine brugerpræferencer, når du opretter din konto eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at modtage email-kvitteringer som en del af din kontoopsætning, indsamler vi din email-adresse, og du giver samtykke til at modtage en email, er beskrevet i 365 Platforms servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/forbrugerpolitik>.

Hvis du ikke har etableret email-præferencer som en del af en brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage email-kvitteringer på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en email-kvittering, indsamler vi din email adresse på købstidspunktet med det ene formål at sende dig en engangs-email med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder beholder vi ikke din email adresse til andre formål.

## **Interagere med en kiosk**

Hvis du annullerer et køb, beholder vi et skærmbillede af eventuelle annullerede varer, sammen med et fotografi af brugeren. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at overvåge kiosksider for tyveri og fjernelse af ubetalte produkter. Disse fotografier gemmes midlertidigt i 90 dage af 365, og administratoren af kioskens placering kan se disse fotografier til de formål, der er beskrevet i denne sektion. Vores kiosk-webkamera kan også indsamle aggregerede, anonyme demografiske oplysninger for at markedsføre og bedre betjene produkter.

Hos Stockwell Kiosks kan vi også optage videoer af transaktioner, som i øvrigt kan omfatte din lighed, inklusive dit ansigt og hænder, for at behandle kvitteringer for disse transaktioner og for at træne vores software til at genkende produkter eller transaktionstilstand (hvide noget fra en hylde eller sætte det på igen). Registrering af transaktioner starter, når forbrugeren frivilligt åbner døren ved hjælp af Stockwell-appen eller kreditkortlæseren og stopper, når vores system har fastslået, at dørene er lukket og låst, og transaktionen er gennemført.

På begrænsede steder, kan vi indgå kontrakter med tredjepartsteknologi udbydere, der placerer visse teknologier på vores kiosker, herunder kamerabaseret, anti-tyveri eller biometrisk-aktiveret teknologi. Hvor vi indgår kontrakter med tredjepartsvirksomheder, der leverer kamerabaserede, anti-tyveri eller biometriske løsninger på vores kiosker, bedes du bemærke, at sådanne tredjeparter og deres respektive praksis ikke er underlagt denne fortrolighedserklæring eller vores biometriske databeskyttelsespolitik. Hvis du har spørgsmål om praksis eller politikker for tredjeparts teknologileverandører, bør du kontakte dem direkte eller på anden måde henvise til deres politikker. På lokationer uden for Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York eller Virginia kan vores kiosker indebære biometrisk-aktiveret anti tyveri teknologi, der er drevet af tredjepartsudbyderen Panoptyc. Panoptycs privatlivspolitik, der er tilgængelig her <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

## ***Personlige oplysninger indsamlet fra webbaserede teknologier***

Når du interagerer med vores webbaserede platforme, indsamler vi automatisk oplysninger fra din browser og enhed.

### **Browser- eller enhedsoplysninger**

Vi modtager og registrerer automatisk information på vores serverlogfiler fra din browser, herunder din enhedstype, IP-adresse, cookieoplysninger, din webtrafik (de hjemmesider du kommer fra og går til fra en 365-hjemmeside), og dit engagement med visse sider og funktioner på 365-hjemmesider. Vi indsamler disse data til følgende generelle formål:

- Tilpasning af din brugeroplevelse
- Opfylde dine ønsker om produkter og tjenester
- Fremme og forbedre tjenester
- Kontakter dig

Vi indsamler også din(e) IP-adresse(r) med det formål at analysere hjemmesider-tendenser, administrere hjemmesiden og spore brugerbevægelser til aggregeret brugsanalyse. Disse informationer om hjemmesidebrug, gør os i stand til at give vores brugere en side, en service og et generelt tilbud som altid er i gang med forbedring. Medmindre du har afgivet samtykke til, at vi kan bruge dine identificerbare personlige oplysninger, bruger vi kun anonyme, aggregerede data, som ikke kan bruges til at identificere dig individuelt til vores analyseundersøgelser.

### **Cookies og web-beacons**

365-platforme bruger HTTPS-cookies til at indsamle oplysninger om dig og din aktivitet på 365-hjemmesider. "Cookies" er små filer, der placeres på din computer af din browser og bruges ofte til at få hjemmesider til at fungere, samt give oplysninger til hjemmesiden's operatør. Disse oplysninger vil kun blive opbevaret i varigheden og på den måde, der er tilladt i henhold til loven og i overensstemmelse med afsnittene nedenfor i denne fortrolighedserklæring med titlen "Dine privatlivsrettigheder" og "Opbevaring og bortskaffelse af personlige oplysninger."

365 bruger disse oplysninger til at huske dig på 365-hjemmesider og til at forbedre din oplevelse med 365-hjemmesider. For eksempel, hvis du har en konto og vender tilbage til en 365-hjemmeside, identificerer cookies dig og giver skræddersyede oplysninger, der er specifikke for din konto, såsom kontooplysninger, tidligere køb, yndlingsprodukter og dine produktanmeldelser. Du har mulighed for at afvise cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvis du afviser eller deaktiverer cookies, skal du være opmærksom på, at visse funktioner på vores hjemmeside muligvis ikke længere fungerer. For at lære mere om cookies, besøg <http://www.allaboutcookies.org>.

### **Tredjepartscookies og web-beacons**

Noget indhold eller applikationer på vores hjemmeside serveres af



tredjeparter, herunder indholdsudbydere og applikationsudbydere. Vores tredjepartspartnere kan bruge cookies alene eller sammen med web-beacons eller andre sporingsteknologier, der allerede er i din browser, for at indsamle oplysninger om dig, når du besøger vores hjemmeside. De oplysninger, de indsamler, kan være forbundet med dine personlige oplysninger, eller de kan indsamle oplysninger, herunder personlige oplysninger, om dine onlineaktiviteter over tid og på tværs af forskellige hjemmesider og andre onlinetjenester.

Tredjepartscookies og webteknologier kontrolleres af vores reklamepartnere og er ikke underlagt denne fortrolighedserklæring. Hvis du har spørgsmål om sådanne tredjeparters praksis, skal du kontakte den ansvarlige tredjepart direkte.

For at lære mere om fravalg af cookie-måltrettet annoncering på hjemmesiderne (nogle gange omtalt som online adfærdsbaseret annoncering eller OBA), besøg [www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info).

## Brug af personlige oplysninger

Hvordan vi bruger dine personlige oplysninger med tredjeparter til kun, at blive brugt til legitime formål i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring afhænger af, hvordan du interagerer med vores 365-platforme og de personlige oplysninger, du har delt med os.

### **Svar på dine anmodninger**

Vi bruger dine personlige oplysninger til at svare på dine anmodninger, herunder dine meddelelser, spørgsmål og anmodninger om kvitteringer, såvel som anmodninger vedrørende andre personer, såsom henvisninger eller gaver til snakkreditter.

### **Forbedre hjemmeside og brugeroplevelse**

Vi bruger oplysningerne vedrørende brugen af vores hjemmeside til at analysere og administrere hjemmesiden og spore brugerbevægelser til web-analyse formål. Denne hjemmeside brugsinformation gør det muligt for 365 at give dig en stadigt forbedrede 365 platforme, tjenester og generelle tilbud. Medmindre du har afgivet samtykke til, at vi kan bruge dine identificerbare personlige oplysninger til vores analyse undersøgelser, bruger vi kun anonyme, aggregerede data, som ikke kan anvendes til at identificere dig individuelt.

### **Administrer konto**

Hvis du har oprettet en konto, anvender vi dine personlige oplysninger til at administrere din konto. Om nødvendigt vil vi også bruge dine personlige oplysninger til at bekræfte din identitet, og give dig adgang til din konto, hvis du bliver låst ude eller glemmer dit login og adgangskode.

### **Gør indkøb nemmere**

Vi vil også bruge dine personlige oplysninger til at gøre ethvert køb nemmere som du opstarter gennem 365 platforme, især 365 kiosker.

**Adfærd**  
**Markedsføring og annoncering**

Vi kan kombinere oplysninger relateret til dine køb, anvendelse af 365-platforme og interaktioner med vores reklame- og salgsfremmende indhold med de samme oplysninger fra andre brugere af 365-platforme for at informere vores reklame- og marketingindhold, herunder deling af disse anonyme, aggregerede data med vores tredje -parts reklamepartnere. Disse anonyme, samlede oplysninger kan ikke bruges til at identificere dig individuelt, og vi videregiver eller sælger ikke dine personlige oplysninger til vores reklamepartnere.

Når vi viser reklame- og salgsfremmende indhold til dig, kan dette indhold være brugerdefinerede til dig, baseret på din "hjemmeplacering". Din "hjemmeplacering" er den kiosk eller 365-platform, som din konto er knyttet til, og alt brugerdefinerede reklame- eller salgsfremmende indhold, du modtager, vil udelukkende være baseret på de samlede køb foretaget af alle brugere på din "hjemmeplacering".

**Opfyld juridiske forpligtelser**

Under visse omstændigheder, kan vi være forpligtet til at videregive dine personlige oplysninger til retshåndhævelse, som en del af retssager eller som på anden måde krævet ved lov. Vi deler kun de oplysninger, vi er forpligtet til at videregive ved lov, og kun når vi er forpligtet til at gøre det.

**Sikkerhed og forebyggelse af svindel**

Når det er nødvendigt, vil vi anvende dine personlige oplysninger, herunder email-kommunikation, til at bevare sikkerheden af vores 365 platforme, systemer og personlige oplysninger under vores kontrol. Om nødvendigt vil vi også bruge dine personlige oplysninger til at undersøge mulig svindel, til at identificere overtrædelser af denne fortrolighedserklæring og vores servicevilkår og for at forhindre forsøg på at gøre skade på vores brugere.

**Virksomhedstransaktion**

Vi kan bruge dine personlige oplysninger i tilfælde af, at vi påtager os eller er involveret i eller overvejer enhver fusion, opkøb, reorganisering, salg af hele eller en del af vores virksomhed eller aktiver, konkurs, insolvensbegivenhed eller anden forretningstransaktion.

**Deling og videregivelse af personlige oplysninger**

Vi deler dine personlige oplysninger med tredjeparter for kun at blive brugt til legitime formål i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring, når du har givet os tilladelse til det, når det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser over for dig, eller når det er i legitim interesse af vores virksomhed til at gøre det, forudsat at vores interesser ikke opvejer dine individuelle rettigheder og friheder.

## Support leverandører

Når det er nødvendigt, deler vi dine data med tredjepartsleverandører, der arbejder på vores vegne for at levere specifikke forretningsstøtte tjenester, herunder betalingsbehandling, hjemmeside-hosting og administration, og udbydere af grænseflade applikationsprogrammering ("API'er") og andre funktioner.

API'er er grænsefladeapplikationer og er et sæt af rutiner, protokoller og værktøjer til at bygge software applikationer. 365 deler kun oplysninger med tredjepartsleverandører og tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for at levere de API'er og tjenester, som de er hyret til.

## Websiteanalyse af virksomheder

Vi deler anonyme, aggregerede oplysninger om besøgende på vores hjemmeside med tredjeparts hjemmeside-analyse virksomheder. Disse virksomheder bruger disse samlede data, som er blevet frataget enhver personligt identificerende information om dig, for at give os indsigt i vores webbrugsmønstre. Da vi kun deler anonyme, aggregerede data, kan disse oplysninger ikke spores tilbage til dig individuelt af hverken os eller leverandørerne af hjemmeside-analyse.

Vi bruger Google Analytics til at give os hjemmesidebrug og analytiske rapporter, hvilket nødvendiggør, at vi deler dine anonyme, aggregerede data. Du kan vælge ikke at dele dine data med Google ved at installere Google Analytics opt-out browser-tilføjelsen, som instruerer din browser om ikke at give din hjemmeside brugsdata til Google Analytics. For at fravælge Google Analytics, besøg <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> for at installere browsertilføjelsen.

Bemærk venligst, at installation af Google Analytics opt-out browser tilføjelsen kun vil deaktivere brugen af Google Analytics og vil ikke forhindre data i at blive sendt til selve hjemmesiden eller til andre analysetjenester for hjemmesider.

## 365 kunder

Vi deler oplysninger med vores kunder, der placerer vores kiosker på deres lokationer, hvilket kan omfatte personlige oplysninger såsom dit navn og kontaktoplysninger. Hvor kiosker er aktiveret med videoteknologi, optager og transmitterer vi videoer af interaktioner med kiosken, som er tilgængelig for kundeforvalteren af den pågældende kiosk og kan ses af denne administrator.

## Andre brugere

Hvis du vælger at dele brugerindhold på 365-platforme, såsom produktanmeldelser og visse præferencer for sociale netværk (f.eks. sider, du "synes godt om" eller "følger"), kan denne information blive set af

offentligheden. Derfor kan 365 ikke sikre privatlivets fred for nogen personlige oplysninger, der er inkluderet i dit brugerindhold.

### **Marketing- og reklamepartnere**

Vi kan samarbejde med tredjeparter for at levere tredjeparts annonceringsindhold. Når vi gør det, videregiver eller sælger vi ikke dine personlige oplysninger til vores tredjeparts annonceringspartnere. Vi vil dog dele anonyme, aggregerede oplysninger om brugerkøb på et bestemt sted og aggregerede, anonyme oplysninger om, hvordan vores brugere i fællesskab interagerede med reklameindholdet. Disse oplysninger kan ikke anvendes til at identificere dig individuelt.

### **Lovkrav**

Som det kræves af lov, bestemmelser eller juridisk proces, deler vi dine personlige oplysninger med offentlige myndigheder, håndhævelsesembesdmænd eller tredjeparter, efter behov for at reagere på stævninger, retskendelser eller juridiske processer eller for at etablere eller udøve vores juridiske rettigheder eller forsvare sig mod retskrav.

### **Sikkerheds- og svigforebyggende indsats**

Når det er nødvendigt, deler vi dine personlige oplysninger for at efterforske, forhindre eller træffe foranstaltninger vedrørende ulovlige aktiviteter, mistanke om svig, situationer, der involverer potentielle trusler mod en persons fysiske sikkerhed, krænkelser eller formodede krænkelser af denne fortrolighedserklæring, vores aftaler eller ordninger med dig eller andre politikker, der er gældende fra tid til anden, som du er underlagt, eller som på anden måde kræves ved lov.

### **Salg af virksomhed**

Vi forbeholder os retten til at overføre dine personlige oplysninger i tilfælde af, at vi er involveret i eller overvejer en fusion, opkøb, reorganisering, salg af hele eller en del af vores virksomhed eller aktiver, konkurs, insolvensbegivenhed eller anden forretningstransaktion.

## **Dine privatlivsrettigheder**

Afhængigt af din jurisdiktion, kan du være berettiget til at udøve visse individuelle rettigheder. Eksempler på jurisdiktioner, der giver enkeltpersoner privatlivsrettigheder, er det europæiske økonomiske område (generel databeskyttelsesforordning eller GDPR), Canada (lov om beskyttelse af personlige oplysninger og elektroniske dokumenter eller PIPEDA) og Californien (loven om forbrugerbeskyttelse i Californien). For at udøve eventuelle individuelle rettigheder, skal du kontakte vores DPO som beskrevet i sektionen "Kontakt os" i denne fortrolighedserklæring.

### **Privatlivsrettigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde**

Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har du valgmuligheder med hensyn til indsamling, anvendelse og videregivelse af dine personlige oplysninger. Medmindre andet er

udtrykkeligt angivet, vil vi besvare din anmodning hurtigst muligt, typisk inden for en måned.

Dine rettigheder omfatter:

- Adgang til dine personlige oplysninger for at vide, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, og hvordan de er blevet delt;
- Anmodning om sletning af alle eller nogle af dine personlige oplysninger;
- Ændring eller rettelse af unøjagtige eller forældede oplysninger;
- At gøre indsigelse mod, begrænsning af brug af alle eller nogle af dine personlige oplysninger; og
- Anmodning om en kopi af dine personlige oplysninger, herunder i et bærbart format.

Du har også ret til at indgive en klage til din tilsynsmyndighed, hvis du mener, at vi har krænket dine privatlivsrettigheder eller gældende love og regler.

### **Canadas privatlivsrettigheder**

Hvis du er et canadisk datasubjekt, har du muligvis visse privatlivsrettigheder. Dine rettigheder omfatter:

- Adgang til dine personlige oplysninger under vores varetægt eller kontrol
- Ændring (ved rettelse, sletning eller tilføjelse) af personlige oplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige
- Til enhver tid at trække dit samtykke tilbage (underlagt juridiske eller kontraktmæssige begrænsninger og rimeligt varsel)

### **Californiens privatlivsrettigheder**

Vi giver vores kunder i Californien specifikke rettigheder vedrørende deres personlige oplysninger. Denne sektion beskriver de rettigheder, du har under californisk lovgivning, og forklarer, hvordan du udøver disse rettigheder. I de seneste 12 måneder har vi indsamlet følgende kategorier af personlige oplysninger i henhold til Californiens privatlivslovgivning:

<b>Informationskategori</b>	<b>Eksempler</b>	<b>Indsamlet</b>
Personlige identifikatorer	For- og efternavn, email adresse, firma, telefonnummer, adresse, online-id, enheds-id, internetprotokol (IP) adresse	Ja
Personlige oplysninger i henhold til lov om	For- og efternavn, adresse, telefonnummer, uddannelse,	Ja

kunderegistre i Californien	beskæftigelse, ansættelsehistorik, kredit- eller betalingskortnummer eller enhver anden finansiel information, herunder betalingstokens. Nogle personlige oplysninger inkluderet i denne kategori kan overlape med andre kategorier	
Karakteristika for beskyttet klassificering	Alder (40 år eller ældre), race, hudfarve, herkomst, national oprindelse, statsborgerskab, religion eller tro, civilstand, medicinsk tilstand, fysisk eller psykisk handicap, køn (herunder køn, kønsidentitet, kønsudtryk, graviditet eller fødsel og relaterede medicinske tilstande), seksuel orientering, veteran- eller militærstatus, genetisk information (herunder familiær genetisk information)	Ja
Kommerciel information	Produkter eller tjenester købt, opnået eller overvejet eller andre indkøbs- eller forbrugshistorier eller -tendenser	Ja
Biometrisk information	Fingeraftryksscanninger	Ja
Internet eller information om netværksaktivitet	Browserhistorik, søgehistorik og oplysninger om interaktioner med en hjemmeside, en applikation eller en annonce på internettet	Ja
Geolokaliseringsdata	Adresse, placering af kiosk anvendt, GPS	Ja
Faglig eller beskæftigelsesrelateret information	Nuværende arbejdsgiver, ansættelsehistorik	Ja
Uddannelsesinformation	Uddannelsesinstitution(er), elev identifikationsnummer, elev konto oplysninger	Ja
Økonomisk information	Kredit- eller betalingskortoplysninger, betalingsmærker	Ja
Konklusioner om dig	Profil, der afspejler præferencer, karakteristika, psykologiske tendenser,	Ja

	dispositioner, adfærd, holdninger, intelligens, evner og aptitudes	
--	--	--

Vi har videregivet ovenstående oplysninger til forretningsformål til vores tilknyttede selskaber, tjenesteudbydere, kunder og andre brugere af 365-platforme, som beskrevet i denne fortrolighedserklæring.

#### Intet salg af personlige oplysninger

Du har til enhver tid ret til at fravælge salget af dine personlige oplysninger. Bemærk, at i de foregående tolv (12) måneder har vi ikke solgt og vil ikke sælge nogen personlige oplysninger til ikke-tilknyttede tredjeparter. Vi har heller ikke og vil heller ikke sælge person oplysninger om mindreårige under 16 år til ikke-tilknyttede tredjeparter.

#### Ret til at vide om personlige oplysninger indsamlet, brugt eller videregivet

Du har ret til at anmode om, at vi videregiver visse oplysninger til dig om vores indsamling, anvendelse og videregivelse af dine oplysninger i løbet af de seneste 12 måneder. Når vi har modtaget din anmodning og bekræftet din identitet, vil vi oplyse dig om: (1) de kategorier af oplysninger, vi har indsamlet om dig; (2) kategorierne af kilder til informationen; (3) vores forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle eller videregive disse oplysninger; (4) kategorierne af tredjeparter, som vi delte disse oplysninger med; og (5) de specifikke oplysninger, vi har indsamlet om dig i de foregående 12 måneder.

#### Ret til at slette personlige oplysninger indsamlet eller vedligeholdt

Du har ret til at anmode om, at vi sletter enhver af dine personlige oplysninger, som vi har indsamlet fra dig og beholdt, med visse undtagelser. Når vi har modtaget og bekræftet din anmodning og bekræftet din identitet, vil vi permanent slette (og anmode vores tjenesteudbydere om at slette) dine personlige oplysninger fra vores optegnelser, medmindre en juridisk undtagelse til sletning gælder. I vores svar på din anmodning om sletning vil vi specificere den måde, hvorpå vi har slettet dine personoplysninger eller, hvis vi må afslå din anmodning om sletning, grundlaget for dette afslag.

#### Ret til ikke-diskrimination for udøvelse af privatlivsrettigheder

Vi vil ikke diskriminere dig for at udøve nogen af dine rettigheder ved: (1) at nægte dig varer eller tjenester; (2) at opkræve forskellige priser eller takster for varer eller tjenester, herunder ved at give rabatter eller andre fordele eller pålægge sanktioner; (3) at give dig et andet niveau eller kvalitet af varer eller tjenester; eller (4) foreslår, at du muligvis modtager en anden pris eller pris for varer eller tjenester eller et andet niveau eller kvalitet af varer eller tjenester.

#### Udøvelse af dine rettigheder

For at udøve de rettigheder, der er beskrevet ovenfor, bedes du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os ved enten at:

- Ringe til os på 1-888-365-7382
- Besøg <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

#### Godkendelse af en agent

Du kan udpege en autoriseret agent til at indsende din forbrugeranmodning på dine vegne, så længe den autoriserede agent har din skriftlige tilladelse til at gøre det, og du har taget skridt til at bekræfte din identitet direkte hos os.

#### Bekræftelse af din anmodning

Vi kan ikke besvare din anmodning eller give dig personlige oplysninger, hvis vi ikke kan bekræfte din identitet eller autoritet til at fremsætte anmodningen og bekræfte, at de personlige oplysninger vedrører dig. At lave en verificerbar forbruger anmodning kræver ikke, at du opretter en konto hos os. Vi vil kun bruge personlige oplysninger, der er angivet i en verificerbar forbrugeranmodning til at bekræfte din identitet eller myndighed til at fremsætte anmodningen. Du må kun fremsætte en verificerbar forbrugeranmodning om adgang eller dataportabilitet to gange inden for en 12-måneders periode.

For at bekræfte din identitet, beder vi dig give os følgende oplysninger, når du indsender din anmodning: (1) fornavn, (2) efternavn og (3) telefonnummer eller email. Vi vil bruge ovenstående oplysninger til at bekræfte din identitet. Afhængigt af din type anmodning eller de oplysninger, du anmoder om, kan vi kræve yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet og opfylde din anmodning.

Lovgivningen i Californien kræver også, at vi oplyser, hvordan vi reagerer på "ikke-spor-anmodninger" fra vores brugere. På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på "spor ikke"-anmodninger fra vores brugeres browsere

### **Andre jurisdiktioner**

Uanset hvilken jurisdiktion du bor i, hvis du har registreret en konto, kan du få adgang til og ændre dine egne personlige oplysninger via din konto på enhver 365-plattform.

Hvis du anmoder om, at vi sletter eller glemmer dine personlige oplysninger, vil vi efterkomme din anmodning i det omfang, det er rimeligt muligt og tilladt ved lov (nogle gange kræver andre gældende love, at vi opbevarer visse personlige oplysninger). Når vi opbevarer personlige oplysninger på grund af et lovkrav, vil de personlige oplysninger kun blive brugt til det formål og opbevares kun i det tidsrum, det kræves for at overholde gældende lovgivning. Du kan også til enhver tid åbne en ny konto med en anden email adresse.



## Andre vigtige oplysninger

### Grænseoverskridende dataoverførsler

Vi behandler data både i og uden for USA. Det er vigtigt at vide, at databeskyttelseslovene i USA muligvis ikke er så stærke som dem i dit land. Hvor vi overfører dine personlige oplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") til et sted uden for EØS, overfører vi kun dine data, hvis der er givet et passende beskyttelsesniveau for dine personoplysninger, såsom hvor vi har kontraktlige forpligtelser til at beskytte eller overføre data med visse foranstaltninger for sikkerhed på plads. For at sikre den fortsatte beskyttelse af dine personlige oplysninger, mens vi er i vores varetægt, træffer vi passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger. Du kan kontakte os på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) for at lære mere om de sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for dine personlige oplysninger, og for at anmode om en kopi af sådanne sikkerhedsforanstaltninger. Derudover kan vi overføre dine personoplysninger, hvis en af de juridiske undtagelser for en sådan overførsel kan påberåbes, såsom med dit samtykke eller i forbindelse med en aftale, du har med os.

### Links til tredjepart

365-platforme kan indeholde links til hjemmesider og indhold, der ejes eller drives af tredjeparter. Vi giver nogle gange links til andre hjemmesider og midler til at være involveret med os på sociale medier. Vi giver ingen erklæringer, garantier eller godkendelser af denne hjemmeside eller deres privatlivspolitikker og -praksis. Du bør omhyggeligt gennemgå fortrolighedsoplysningerne for et tredjepartshjemmeside, før du giver personlige oplysninger til disse tredjepartshjemmesider.

Denne fortrolighedserklæring gælder kun for de 365-platforme, der er specificeret i denne fortrolighedserklæring og ikke for nogen tredjepartshjemmesider.

### Sikkerhed

365 har indført administrative, operationelle, proceduremæssige og tekniske foranstaltninger for sikkerhed designet til at overholde den rimelige standard for omhu i 365's branche og gældende lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger. Data krypteres under overførsel og i hvile ved hjælp af RDS-kryptering (AES 256) af Amazon Webtjeneste.

### Dataopbevaring

365 vil fortsætte med at opbevare og anvende dine personlige oplysninger, så længe du fortsætter med at bruge den relevante 365-plattform. Vi forbeholder os retten til permanent at disponere over dine personlige oplysninger på en sikker måde efter det tidligere af følgende:

- Det oprindelige formål med at indhente de personlige oplysninger er opfyldt;
- Du udøver din ret til at blive glemt (hvis relevant) ved at anmode om sletning af dine personlige oplysninger;
- 365 deaktiverer din konto på grund af inaktivitet, unøjagtige optegnelser, svigagtig eller uautoriseret anvendelse af din konto eller enhver anden grund tilladt ved lov; eller
- Når loven kræver det.

365 vil periodisk gennemgå de personlige oplysninger på konti inaktive i 5 år eller længere og forbeholder sig retten til permanent at disponere over sådanne oplysninger. For yderligere oplysninger om kontoudløb se **servicevilkår for 365 platforme.**

### **Børn under 18 år**

365-platforme er ikke beregnet til personer under 18 år. Hvis du er under 18 år, skal du have en forældres eller værges tilladelse, før du indsender oplysninger til 365-platforme. 365 tager særligt hensyn til at beskytte privatlivets fred for børn under 16 år og opfordrer forældre til aktivt at deltage i deres barns onlineaktiviteter. 365 overholder kravene i børnenes online lov om beskyttelse af privatlivets fred (COPPA) og andre relevante love, i det omfang det er relevant. 365-platforme er ikke målrettet og er ikke beregnet til børn under 16 år, og 365 indsamler ikke bevidst personlige oplysninger fra dem. Hvis 365 opdager personlige oplysninger fra et barn indsamlet gennem 365 platforme, vil 365 slette disse data.

### **Ændringer i fortrolighedserklæringen**

Denne fortrolighedserklæring kan til enhver tid ændres ved at offentliggøre en ny version på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 kan fremhæve med en pop-up eller på anden måde give dig besked om en ændring, hvis ændringen er væsentlig eller er påkrævet ved lov. Den nye version træder i kraft på den dato, der er angivet i den nye version. Ved at fortsætte med at bruge 365-platforme efter offentliggørelsen af en ny fortrolighedserklæring, afgiver du samtykke til at være bundet af den nye version. Hvis du ikke afgiver samtykke til den nye version, bør du stoppe med at anvende de relevante 365-platforme.

### **Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål eller klager vedrørende denne fortrolighedserklæring eller 365's indsamling, anvendelse, opbevaring eller bortskaffelse af dine personlige oplysninger, kan du kontakt 365 på:

365 Retail Markets, LLC  
 c/o ansvarlig for databeskyttelse  
 1743 Maplawn Drive  
 Troy, MI 48084  
 E-mail: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Gratis telefonnummer: 1-888-365-7382