

## PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 29-1-2022

365 Retail Markets, LLC ("365", "wij", "ons", "onze", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", of "Stockwell") is toegewijd aan het beschermen van uw privacy. We verzamelen informatie via onze websites, mobiele applicaties en onze point-of-purchase Kiosken. Deze Privacyverklaring legt uit hoe 365 uw persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en deelt via de 365 Platforms:

- Point-of-Sales Apparaten
  - 365 kiosk
  - AirVend
  - Avanti kiosk
  - Company Kitchen kiosk
  - NanoMarket
  - PicoMarket
  - Smart N Go
  - Smart E
  - Smart Market
  - Stockwell
- Zakelijke websites
  - <https://365retailmarkets.com>
  - <https://www.avantimarkets.com>
  - <https://lightspeedautomation.com>
  - <https://companykitchen.com>
  - <https://stockwell.ai>
  - 365 Retail Markets Help Center
- Consumentenwebsites
  - <https://LoadMyCard.net>
  - <https://mykioskcard.com>
  - <https://mymarketaccount.com>
  - <https://mymarketaccount.net>
  - <https://mymarketcard.com>
  - <https://Order.SimpliGet.com>
  - <https://payment.companykitchen.com>
- Mobiele Apps
  - 365 Retail Markets mobiele app
  - Avanti Market mobiele app
  - Company Kitchen mobiele app
  - Stockwell mobiele app
- Operator websites
  - <https://adm.365retailmarkets.com>
  - <https://consumer.avantimarkets.com>
  - <https://live.app.air-vend.com>
  - <https://manage.SimpliGet.com>
  - <https://mms.mykioskworld.com>
  - <https://operators.companykitchen.com>

- <https://smarthq.365retailmarkets.com>
- <https://smartmarketadmin.com>
- <https://store.avantimarkets.com>
- Andere verwante technologieën, nu bekend of in de toekomst ontwikkeld

Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring, maak dan geen gebruik van 365 Platforms. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op 365 Platforms. Het is niet van toepassing op websites of diensten van derden die gekoppeld zijn aan 365 Platforms, of op offline activiteiten die verband houden met 365.

Door gebruik te maken van de 365-platforms, begrijpt u dat 365 uw gegevens kan verzamelen, gebruiken en verder openbaar kan maken zoals uitgelegd in deze Privacyverklaring. U dient in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van 365 Platforms welke beschikbaar zijn op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

## Algemeen

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens alleen als wij een wettelijke basis hebben om dit te doen. In deze Privacyverklaring wordt "persoonlijke informatie" gedefinieerd als informatie die een persoon identificeert of kan worden gebruikt om een persoon te identificeren, samen met elke definitie van "persoonlijke informatie" of "persoonsgegevens" waarin de toepasselijke wetgeving voorziet. Wij verzamelen persoonlijke informatie van personen die onze website bezoeken, 365-accounts aanmaken en aankopen doen via onze 365 Platforms.

365 is de beheerder van de persoonlijke informatie die u via 365-platforms verstrekt. Sommige rechtsgebieden eisen dat wij een "rechtmatige grondslag" vaststellen voor de verwerking van persoonsgegevens. Onze rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens zijn onder andere uw toestemming, het nakomen van een contractuele verplichting en het verwerken van uw persoonlijke gegevens, mits onze belangen niet zwaarder wegen dan uw individuele rechten en vrijheden. Onze legitieme belangen omvatten:

- Onderzoek, preventie en bescherming tegen fraude, veiligheidsrisico's, bedreigingen voor u en anderen en schendingen van dit beleid;
- Controle van uw identiteit en account;
- Het beschermen en verdedigen van onze rechten en eigendommen, inclusief intellectueel eigendom;
- Het naleven van de op ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede het reageren op verzoeken van wetshandavings- of overheidsinstanties of zoals anderszins wettelijk vereist;
- Het verbeteren van uw ervaringen met onze producten en diensten;
- Het aangaan of het overwegen van een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van activa of andere zakelijke transactie;
- Inzicht in en verbetering van onze 365-platforms, gebruikerservaring en klantenrelaties; en
- Onze bedrijfsvoering mogelijk maken.

Wanneer wij ons baseren op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde te wijzigen, in te trekken of te weigeren; een dergelijke intrekking heeft echter geen gevolgen voor de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming tot op dat moment.

## Verzamelen van persoonlijke informatie

Wij verzamelen persoonlijke informatie die u ervoor kiest om met ons te delen, evenals informatie die rechtstreeks door uw browser of apparaat wordt verstrekt wanneer u onze 365 Platforms bezoekt. De persoonlijke informatie die wij verzamelen zal variëren afhankelijk van de 365-platforms die u opent en hoe u met de 365-platforms omgaat. Merk op dat wij persoonlijke informatie kunnen verzamelen op grond van een wettelijke of contractuele verplichting, en dat het niet verstrekken van dergelijke informatie ons vermogen om aan onze verplichtingen te voldoen, kan aantasten.

### *Zakelijke websites*

**Neem contact met ons op** Wanneer u contact met ons opneemt via de website, vragen wij uw voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en vermelding. Wij zullen ook de inhoud van uw bericht verzamelen, met inbegrip van alle aanvullende informatie die u met ons wilt delen, en u vragen om het type verzoek dat u indient te specificeren.

Wij verzamelen deze informatie wanneer u contact met ons opneemt om te reageren op uw communicatie.

**Aanvraag persmap** Als u een persmap aanvraagt, vragen wij u om uw naam, e-mail en bedrijf te vermelden. Wij verzamelen deze informatie om u maandelijks nieuwsbrieven te sturen, waaronder productupdates, nieuws uit de sector en informatie over 365 Retail Markets.

**Solliciteren** Als u solliciteert naar een baan bij 365, verzamelen we je voor- en achternaam, e-mailadres en je voorkeur voor een bericht over toekomstige 365 vacatures. Wij verzamelen deze informatie om een account aan te maken bij ons werkgelegenheidsportaal, dat u in staat stelt om te solliciteren op vacatures en meldingen te ontvangen wanneer er nieuwe vacatures beschikbaar komen.

Na het aanmaken van een account verzamelen wij uw contactgegevens (inclusief telefoonnummer), e-mail en adres, en gegevens over uw werkervaring en opleiding. U kunt er ook voor kiezen om ons vrijwillige zelfidentificatieformulier in te vullen, dat informatie bevat over uw etniciteit, geslacht en immigratie, handicap en veteranenstatus. Wij zullen deze informatie alleen verzamelen als u ervoor kiest om het formulier in te vullen. Wij zullen ook alle informatie verzamelen die u in uw sollicitatiebrief en cv bekendmaakt, met inbegrip van eventuele aanvullende persoonlijke informatie die u kiest om te delen. Wij verzamelen deze informatie om uw vaardigheden en kwalificaties te toetsen aan de vereisten van de functie(s) waarop u gesolliciteerd heeft.

### *Consumentenwebsites*

**Account aanmaken** Wanneer u een account aanmaakt via onze Consumenten Websites verzamelen wij uw voor- en achternaam, e-mailadres, website-specifieke

weergavenaam, IP-adres, GPS-locatie en elektronische handtekening. Wij verzamelen deze informatie om uw account aan te maken en uw aankopen via de 365 Kiosken mogelijk te maken.

We verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. In plaats daarvan kunnen we in plaats van uw creditcardnummer een betalingskenmerk opslaan dat voor toekomstige transacties kan worden gebruikt. Wij verzamelen deze informatie om uw account te financieren, een eenmalige aankoop voor financiering mogelijk te maken, uw aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van uw accountgegevens te waarborgen.

### **Interactie met 365-platforms**

Als u een account hebt aangemaakt, verzamelen we ook informatie over uw aankopen, accountfinanciering, favoriete producten, vragen van de klantenservice, beoordelingen van producten en voorkeuren voor sociale netwerken met betrekking tot 365 diensten (bijv. pagina's of entiteiten die u wilt, aanbevelen of volgen). Wij verzamelen deze informatie om uw account te beheren, producten aan te bevelen en uw gebruikerservaring te verbeteren.

### **Mobiele Apps**

#### **Account aanmaken**

Wanneer u een account aanmaakt via onze Mobiele Apps, verzamelen wij uw voor- en achternaam, e-mailadres, plaatsgebonden displaynaam-adres, GPS-locatie en elektronische handtekening. Wij verzamelen deze informatie om uw account aan te maken en uw aankopen via de 365 Kiosken mogelijk te maken.

We verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. In plaats daarvan kunnen we in plaats van uw creditcardnummer een betalingskenmerk opslaan dat voor toekomstige transacties kan worden gebruikt. Wij verzamelen deze informatie om uw account te financieren, een eenmalige aankoop voor financiering mogelijk te maken, uw aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van uw accountgegevens te waarborgen.

#### **Interactie met Mobiele App**

Als u een account hebt aangemaakt, verzamelen we ook informatie over uw aankopen, accountfinanciering, favoriete producten, vragen van de klantenservice, beoordelingen van producten en voorkeuren voor sociale netwerken met betrekking tot 365 diensten (bijv. pagina's of entiteiten die u wilt, aanbevelen of volgen). Wij verzamelen deze informatie om uw account te beheren, producten aan te bevelen en uw gebruikerservaring te verbeteren.

#### **Andere gebruikers**

Wanneer bestaande gebruikers u doorverwijzen naar onze Mobiele Apps of u snack credits sturen, kunnen wij uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer van de bestaande gebruiker verzamelen om de gevraagde transactie te voltooien.

## **Kiosken**

### **Account aanmaken**

Wanneer u een account aanmaakt via de Kiosk, verzamelen wij uw voor- en achternaam, e-mailadres, plaatsgebonden displaynaam, IP-adres, GPS-locatie van de kiosk en elektronische handtekening. Wij verzamelen deze informatie om uw account aan te maken en uw aankopen via de 365 Kiosken mogelijk te maken.

We verzamelen ook een beperkte hoeveelheid creditcardgegevens, maar we slaan geen volledige creditcardgegevens op. Wij verzamelen deze informatie om uw account te financieren, een eenmalige aankoop voor financiering mogelijk te maken, uw aankoopgeschiedenis te beheren en de integriteit van uw accountgegevens te waarborgen.

### **Een aankoop doen met uw account**

Als u een account hebt aangemaakt en een aankoop doet via een Kiosk, verzamelen we ook informatie over uw aankopen, accountfinanciering, favoriete producten, vragen van de klantenservice, beoordelingen van producten en voorkeuren voor sociale netwerken met betrekking tot 365-diensten (bijvoorbeeld pagina's of entiteiten die u wilt, aanbevelen of volgen). Wij verzamelen deze informatie om uw account te beheren, producten aan te bevelen en uw gebruikerservaring te verbeteren.

### **Een aankoop doen als gast**

U hoeft geen account aan te maken om een aankoop via een Kiosk te doen. Als u als gast een aankoop doet, verzamelen wij beperkte informatie die nodig is om uw transacties op dit moment te verwerken. Dit geldt ook voor onze naam en betaalkaartgegevens, die worden doorgegeven aan onze externe betalingsverwerker met als enig doel de verwerking van uw aankoopbetaling. Afhankelijk van het merk en model van de Kiosk waarmee u een aankoop heeft gedaan, behouden wij hoogstens uw voor- en achternaam en de laatste vier cijfers van uw betaalkaart.

### **Registreer uw vingerafdruk**

Bij Kiosken met geactiveerde 365 Kiosk Vingerafdruklezers heeft u de mogelijkheid om uw vingerafdruk te scannen en op te slaan. Zo kunt u aankopen doen via de Kiosk zonder dat u een betaalkaart hoeft te gebruiken. Wanneer u ervoor kiest om uw vingerafdruk op te slaan, scannen wij uw vingerafdruk om een vingerafdruksjabloon te maken (in plaats van een exacte kopie van uw vingerafdrukpatroon). Wij verzamelen deze informatie om u toegang te geven tot de Kiosk met behulp van vingerafdrukken.

Onze collectie en het gebruik van uw vingerafdruksjabloon is onderhevig aan onze [Privacybeleid voor biometrische gegevens](#) die u moet lezen en bekijken voordat u deze functie gebruikt. U bent verplicht toestemming te geven voor ons privacybeleid voor biometrische gegevens voordat u uw vingerafdruk scant of gebruikt.

### **Een sms-ontvangstbewijs aanvragen**

U heeft de mogelijkheid om het betalingsbewijs van uw aankoop via sms-bericht te ontvangen. U kunt deze optie selecteren als onderdeel van uw gebruikersvoorkeuren bij het instellen van uw account of op het moment van

aankoop bij de Kiosk. Als u ervoor kiest om sms-berichtjes te ontvangen als onderdeel van het instellen van uw account, zullen wij uw mobiele apparaatnummer verzamelen en u stemt in met het ontvangen van sms-berichten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de 365 Platforms, die beschikbaar zijn op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Houd er rekening mee dat er standaardtarieven voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten kunnen gelden.

Als u geen voorkeuren voor sms-berichten hebt ingesteld als onderdeel van een gebruikersaccount, kunt u er nog steeds voor kiezen om sms-aankoopbewijzen te ontvangen op het moment van aankoop. Als u ervoor kiest om een sms-bericht te ontvangen, verzamelen wij uw mobiele apparaat telefoonnummer op het moment van aankoop, met als enig doel om u een eenmalig sms-bericht met de gevraagde ontvangstbevestiging te sturen. In dergelijke omstandigheden behouden wij het telefoonnummer van uw mobiele apparaat niet en gebruiken wij het telefoonnummer van uw mobiele apparaat niet voor andere doeleinden.

**Verzoek om een betalingsbewijs per e-mailbericht**

U heeft de mogelijkheid om het betalingsbewijs van uw aankoop via e-mailbericht te ontvangen. U kunt deze optie selecteren als onderdeel van uw gebruikersvoorkeuren bij het instellen van uw account of op het moment van aankoop bij de Kiosk. Als u ervoor kiest om betalingsbewijzen per e-mail te ontvangen als onderdeel van uw account, verzamelen we uw e-mailadres en u stemt ermee in om een e-mail te ontvangen. Dit wordt beschreven in de 365 Platforms Servicevoorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Als u geen e-mailvoorkeuren hebt vastgesteld als onderdeel van een gebruikersaccount, kunt u nog steeds kiezen voor het ontvangen van e-mailbetalingsbewijzen op het moment van aankoop. Als u ervoor kiest om een betalingsbewijs per e-mail te ontvangen, verzamelen wij uw e-mailadres op het moment van aankoop, met als enig doel u een eenmalige e-mail te sturen met het gevraagde ontvangstbewijs. In dergelijke omstandigheden bewaren wij uw e-mailadres niet voor andere doeleinden.

**Interactie met een Kiosk**

Als u een aankoop annuleert, behouden wij screenshots van alle geannuleerde artikelen samen met een foto van de gebruik. Wij verzamelen deze informatie om Kiosksites te controleren op diefstal en wegnemen van onbetaalde producten. Deze foto's worden door 365 voor 90 dagen opgeslagen en de beheerder van de Kiosklocatie kan deze video's voor de in dit hoofdstuk beschreven doeleinden bekijken. Onze kioskwebcamera kan ook geaggregeerde, anonieme demografische informatie verzamelen om producten op de markt te brengen en beter van dienst te zijn.

Bij de Stockwell Kiosken kunnen wij ook video's van transacties opnemen, die incidenteel uw beeltenis kunnen bevatten, met inbegrip van uw gezicht en handen, om ontvangstbewijzen van die transacties te verwerken en om onze

software te trainen om producten of de staat van de transactie te herkennen (iets uit een schap halen of er weer op leggen). De registratie van transacties begint wanneer de consument vrijwillig de deur opent met behulp van de Stockwell app of een creditcard-lezer en stopt wanneer ons systeem heeft vastgesteld dat de deuren gesloten en vergrendeld zijn en de transactie is voltooid.

Op beperkte locaties kunnen wij contracten afsluiten met externe technologieleveranciers die bepaalde technologieën op onze kiosken plaatsen, waaronder op camera's gebaseerde, anti-diefstal of biometrische technologie. Wanneer wij contracten afsluiten met derde partijen die camera-gebaseerde, anti-diefstal of biometrische oplossingen aanbieden op onze kiosken, gelieve te noteren dat dergelijke derde partijen en hun respectievelijke praktijken niet onderworpen zijn aan deze Privacyverklaring of ons Privacybeleid voor biometrische gegevens. Indien u vragen hebt over de praktijken of het beleid van derden-technologiecontractanten, dient u rechtstreeks contact met hen op te nemen of hun beleid te raadplegen. Op locaties buiten Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York of Virginia in de VS kunnen onze kiosken antidiefstaltechnologie met biometrische gegevens bevatten, die wordt aangestuurd door de externe leverancier Panoptyc. Het privacybeleid van Panoptyc is hier beschikbaar <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

### ***Persoonlijke informatie verzameld via webgebaseerde technologieën***

Wanneer u met onze webgebaseerde platformen communiceert, verzamelen wij automatisch informatie van uw browser en apparaat.

#### **Browser- of apparaatinformatie**

Wij ontvangen en registreren automatisch informatie over onze serverlogs van uw browser, inclusief uw apparaattype, IP-adres, cookie-informatie, uw webverkeer (de websites waar u vandaan komt en naartoe gaat van een 365-website) en uw betrokkenheid bij bepaalde pagina's en functies van 365-websites. Wij verzamelen deze gegevens voor de volgende algemene doeleinden:

- Het aanpassen van uw gebruikerservaring
- Het vervullen van uw aanvragen voor producten en diensten
- Bevordering en verbetering van de dienstverlening
- Contact met u opnemen

Wij verzamelen ook uw IP-adres(sen) voor het analyseren van websitetrends, het beheren van de site en het volgen van gebruikersbewegingen voor analyse van het totale gebruik. Deze informatie over het gebruik van de website stelt ons in staat om onze gebruikers een steeds betere site, dienst en algemeen aanbod te bieden. Behalve wanneer u ons toestemming hebt

gegevens om uw identificeerbare persoonlijke informatie te gebruiken, gebruiken wij alleen anonieme, geaggregeerde gegevens die niet kunnen worden gebruikt om u individueel te identificeren voor ons analytisch onderzoek.

**Cookies en webbakens** 365 Platforms gebruiken HTTPS-cookies om informatie over u en uw activiteiten op 365-websites te verzamelen. "Cookies" zijn kleine bestanden die door uw browser op uw computer worden geplaatst en die vaak worden gebruikt om websites te laten werken en informatie te verstrekken aan de beheerder van de website. Deze informatie wordt alleen bewaard voor de duur en op de wijze die wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met de onderstaande paragrafen van deze Privacyverklaring met de titel "Uw Privacyrechten" en "Opslag en verwijdering van persoonlijke informatie"

365 gebruikt deze informatie om u te onthouden op 365 websites en om uw ervaring met 365 websites te verbeteren. Als u bijvoorbeeld een account hebt en terugkeert naar een 365-website, kunnen cookies u identificeren en op maat gemaakte informatie geven die specifiek is voor uw account, zoals accountgegevens, eerdere aankopen, favoriete producten en uw productbeoordelingen. U kunt het gebruik van cookies weigeren door de instellingen van uw browser aan te passen. Als u het gebruik van cookies weigert of uitschakelt, dient u er rekening mee te houden dat bepaalde functionaliteiten van onze website mogelijk niet meer werken. Voor meer informatie over cookies, bezoek <http://www.allaboutcookies.org>.

**Cookies van derden en webbakens** Sommige inhoud of toepassingen op onze website worden bediend door derden, waaronder contentproviders en applicatieproviders. Onze externe partners kunnen cookies alleen of in combinatie met webbakens of andere traceertechnologieën die zich al in uw browser bevinden, gebruiken om informatie over u te verzamelen wanneer u onze website bezoekt. De informatie die zij verzamelen kan worden geassocieerd met uw persoonlijke informatie of zij kunnen informatie verzamelen, met inbegrip van persoonlijke informatie, over uw online activiteiten in de loop der tijd en over verschillende websites en andere online diensten.

Cookies van derden en webtechnologieën worden gecontroleerd door onze advertentiepartners en zijn niet onderworpen aan deze Privacyverklaring. Als u vragen hebt over de praktijken van een dergelijke derde partij, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de verantwoordelijke derde partij.

Om meer te weten te komen over de opt-out van cookie-gerichte reclame op de Sites (soms aangeduid als online behavioral advertising of OBA), bezoek [www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info).

## Gebruik persoonlijke informatie



Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken met derden om deze uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden in overeenstemming met deze Privacyverklaring, zal afhangen van hoe u omgaat met onze 365 Platforms en de persoonsgegevens die u met ons hebt gedeeld.

<b>Reageren op uw verzoeken</b>	Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om te reageren op uw verzoeken, met inbegrip van uw mededelingen, vragen en verzoeken om ontvangstbewijzen, alsmede verzoeken betreffende andere personen, zoals verwijzingen of het schenken van snack credits.
<b>Website en gebruikerservaring verbeteren</b>	Wij gebruiken de informatie met betrekking tot het gebruik van onze website om de site te analyseren en te beheren en om de bewegingen van de gebruiker te volgen voor webanalyse doeleinden. Deze informatie over het gebruik van de website stelt 365 in staat om u te voorzien van een steeds beter wordend 365-platforms, diensten en algemene aanbiedingen. Behalve wanneer u ons toestemming hebt gegeven om uw identificeerbare persoonlijke informatie te gebruiken voor ons analytisch onderzoek, gebruiken we alleen anonieme, geaggregeerde gegevens die niet kunnen worden gebruikt om u individueel te identificeren.
<b>Account beheren</b>	Als u een account heeft aangemaakt, zullen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om uw account te beheren. Indien nodig zullen wij uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om uw identiteit te verifiëren en u toegang te verlenen tot uw account indien u geblokkeerd raakt of uw login en wachtwoord vergeet.
<b>Aankopen vergemakkelijken</b>	Wij zullen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om uw aankoop via 365 Platforms, met name 365 Kiosken, te vergemakkelijken.
<b>Gedrag Marketing en reclame</b>	<p>Wij kunnen informatie met betrekking tot uw aankopen, gebruik van 365-platforms en interacties van onze reclame- en promotie-inhoud combineren met dezelfde informatie van andere gebruikers van 365-platforms om onze reclame- en marketinginhoud te informeren, met inbegrip van het delen van deze anonieme, geaggregeerde gegevens met onze externe advertentiepartners. Deze anonieme, geaggregeerde informatie kan niet worden gebruikt om u individueel te identificeren, en we geven of verkopen uw persoonlijke informatie niet aan onze advertentiepartners.</p> <p>Wanneer wij u reclame- en promotie-inhoud tonen, kan deze inhoud aan u worden aangepast op basis van uw "thuislocatie". Uw "thuislocatie" is de Kiosk of 365 Platform waaraan uw account is gekoppeld, en alle op maat gemaakte advertentie- of promotie-inhoud die u ontvangt zal uitsluitend gebaseerd zijn op de totale aankopen van alle gebruikers op uw "thuislocatie"</p>
<b>Voldoen aan wettelijke verplichtingen</b>	In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht zijn om uw persoonlijke informatie aan de wetshandhaving bekend te maken, als onderdeel van een gerechtelijke procedure of zoals anderszins door de wet wordt vereist. We

zullen alleen de informatie die we wettelijk verplicht zijn openbaar te maken delen en alleen wanneer we daartoe verplicht zijn.

**Veiligheid en  
fraudebestrijding**

Indien nodig zullen wij uw persoonlijke informatie, inclusief e-mailcommunicatie, gebruiken om de veiligheid van onze 365-platforms, systemen en persoonlijke informatie waarover wij de controle hebben, te waarborgen. Indien nodig zullen we uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om mogelijke fraude te onderzoeken, om schendingen van deze Privacyverklaring en onze servicevoorwaarden vast te stellen en om te voorkomen dat onze gebruikers schade proberen te berokkenen.

**Bedrijfstransactie** Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken in het geval wij een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van al of een deel van onze activiteiten of activa, faillissement, insolventie of andere bedrijfstransactie aangaan of daarbij betrokken zijn.

## **Delen en bekendmaken van persoonlijke informatie**

Wij delen uw persoonlijke informatie met derden om alleen gebruikt te worden voor legitieme doeleinden in overeenstemming met deze Privacyverklaring wanneer u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, wanneer het noodzakelijk is om aan onze verplichtingen jegens u te voldoen of wanneer het in het legitieme belang van ons bedrijf is om dit te doen, mits onze belangen niet zwaarder wegen dan uw individuele rechten en vrijheden.

**Leveranciersondersteuning** Indien nodig delen wij uw gegevens met externe leveranciers die namens ons specifieke bedrijfsondersteunende diensten verlenen, waaronder de verwerking van betalingen, de hosting en het beheer van websites, en aanbieders van applicatieprogramma-interfaces ("API's") en andere functies.

API's zijn applicatieprogramma-interfaces en zijn een set routines, protocollen en tools voor het bouwen van softwaretoepassingen. 365 deelt informatie alleen met externe leveranciers en dienstverleners voor zover dat nodig is om de API's en diensten waarvoor zij zijn ingehuurd, te leveren.

**Website Analytics  
bedrijven**

Wij delen anonieme, geaggregeerde informatie over bezoekers van onze website met externe website analyse bedrijven. Deze bedrijven gebruiken deze geaggregeerde gegevens, die zijn ontdaan van alle persoonlijk identificeerbare informatie over u, om ons inzicht te geven in onze webgebruikspatronen. Aangezien wij alleen anonieme, geaggregeerde gegevens delen, kan deze informatie niet tot u worden herleid, noch door ons, noch door de verkopers van website analytics, individueel worden herleid.

Wij maken gebruik van Google Analytics om ons websitegebruik en analytische rapporten te verstrekken, waardoor wij uw anonieme,

geaggregeerde gegevens moeten delen. U kunt ervoor kiezen om uw gegevens niet met Google te delen door de add-on van de Google Analytics opt-out browser te installeren, die uw browser instrueert om uw websitegebruiksgegevens niet aan Google Analytics te verstrekken. Om u af te melden voor Google Analytics, gaat u naar <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> om de browser add-on te installeren.

Houd er rekening mee dat de installatie van de opt-out browser add-on van Google Analytics alleen het gebruik van Google Analytics uitschakelt en niet verhindert dat gegevens naar de website zelf of naar andere webanalyzediensten worden verzonden.

### **365-klanten**

We delen informatie met onze klanten die onze Kiosken op hun locatie plaatsen, waaronder mogelijk persoonlijke informatie zoals uw naam en contactgegevens. Wanneer Kiosken zijn ingeschakeld met videotechnologie, nemen we video's van interacties met de Kiosken op en verzenden deze video's, die toegankelijk zijn voor de klantbeheerder van die specifieke Kiosk en door die beheerder kunnen worden bekeken.

### **Andere gebruikers**

Als u ervoor kiest om Gebruikerscontent te delen op 365 Platforms, zoals productbeoordelingen en bepaalde voorkeuren voor sociale netwerken (bijvoorbeeld pagina's die u "Vind ik leuk" of "Volg" vindt), kan deze informatie door het algemene publiek worden bekeken. Bijgevolg kan 365 de privacy van persoonlijke informatie in uw Gebruikerscontent niet garanderen.

### **Marketing- en advertentiepartners**

Wij kunnen samenwerken met derden om derden te voorzien van advertentie-inhoud. Wanneer we dit doen, geven we uw persoonlijke gegevens niet vrij en verkopen we deze niet aan onze externe advertentiepartners. We zullen echter anonieme, geaggregeerde informatie over aankopen van gebruikers op een bepaalde locatie en geaggregeerde, anonieme informatie over hoe onze gebruikers gezamenlijk met de advertentie-inhoud hebben gereageerd, delen. Deze informatie kan niet worden gebruikt om u individueel te identificeren.

### **Wettelijke vereisten**

Zoals vereist door de wet, regelgeving of juridische procedure, zullen wij uw persoonlijke informatie delen met overheidsinstanties, handhavingsfunctionarissen of derden als dat nodig is om te reageren op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of juridische procedures, of om onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen of ons te verdedigen tegen juridische claims.

### **Inspanningen op het gebied van veiligheid en fraudepreventie**

Indien nodig zullen wij uw persoonlijke informatie delen om illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties die een potentiële bedreiging vormen voor de fysieke veiligheid van een persoon, schendingen of vermoedelijke schendingen van deze Privacyverklaring, onze overeenkomsten of regelingen met u of andere beleidsregels die

van tijd tot tijd van kracht zijn, of zoals anderszins wettelijk vereist, te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen.

#### **Verkoop van bedrijven**

Wij behouden ons het recht voor uw persoonlijke informatie over te dragen in het geval wij betrokken zijn bij of een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van al of een deel van onze activiteiten of activa, faillissement, insolventie of andere zakelijke transactie overwegen.

## **Uw privacyrechten**

Afhankelijk van uw rechtsgebied kunt u bepaalde individuele rechten uitoefenen. Voorbeelden van jurisdicties die individuen betreffen zijn de Europese Economische Ruimte (Algemene verordening gegevensbescherming of AVG) en Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act of PIPEDA) en Californië (California Consumer Privacy Act). Om uw individuele rechten uit te oefenen, neemt u contact op met onze DPO zoals hierboven beschreven in "Contact met ons opnemen" in deze Privacyverklaring.

#### **Privacyrechten van de Europese Economische Ruimte**

Als u een gegevensbetrokkene in de Europese Economische Ruimte bent, hebt u keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke informatie. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zullen wij zo spoedig mogelijk, meestal binnen een maand, op uw verzoek reageren.

Uw rechten zijn inclusief:

- Toegang krijgen tot uw persoonlijke informatie om te weten welke informatie wij over u hebben verzameld en hoe deze is gedeeld;
- Het verzoek om alle of een deel van uw persoonlijke gegevens te verwijderen;
- Veranderen of corrigeren van onnauwkeurige of verouderde informatie;
- Bezwaar maken tegen, beperken of beperken van het gebruik van al uw persoonlijke gegevens of een deel daarvan; en
- Het aanvragen van een kopie van uw persoonlijke gegevens, ook in een draagbaar formaat.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthouder als u van mening bent dat wij uw privacyrechten of toepasselijke wet- en regelgeving hebben geschonden.

#### **Privacyrechten van Canada**

Als u een Canadese betrokkene bent, kunt u bepaalde privacyrechten hebben. Uw rechten zijn inclusief:

- Toegang krijgen tot uw persoonlijke informatie onder onze hoede of controle

- Wijziging (door correctie, verwijdering of toevoeging) van onjuiste of onvolledige persoonlijke informatie (door correctie, schrapping of toevoeging)
- Het intrekken van uw toestemming op elk moment (met inachtneming van wettelijke of contractuele beperkingen en redelijke kennisgeving)

## Californische privacyrechten

Wij geven onze Californische klanten specifieke rechten met betrekking tot hun persoonlijke informatie. De sectie beschrijft de rechten die u heeft onder de Californische wet en legt uit hoe u die rechten kunt uitoefenen. In de afgelopen 12 maanden hebben we de volgende categorieën van persoonlijke informatie verzameld onder de Californische privacywet:

Categorie van informatie	Voorbeelden	Verzameld
Persoonlijke identificatoren	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijf, telefoonnummer, adres, online-identificatiecode, apparaatidentificatiecode, internetprotocol (IP) adres	Ja
Persoonlijke informatie onder California Customer Records Statuut	Voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, opleiding, dienstverband, arbeidsverleden, krediet- of debetkaartnummer, of enige andere financiële informatie, inclusief betalingspenningen. Sommige persoonsgegevens die in deze categorie zijn opgenomen, kunnen overlappen met andere categorieën	Ja
Beschermd classificatie-eigenschappen	Leeftijd (40 jaar of ouder), ras, huidskleur, afkomst, nationale afkomst, staatsburgerschap, godsdienst of geloofsovertuiging, burgerlijke staat, medische toestand, lichamelijke of geestelijke handicap, geslacht (met inbegrip van geslacht, geslachtsidentiteit, geslachtsuitdrukking, zwangerschap of bevalling en daarmee verband houdende medische aandoeningen), seksuele geaardheid, veteranen- of militaire status, genetische	Ja

	informatie (met inbegrip van genetische informatie over de familie)	
Commerciële informatie	Gekochte, verkregen of in overweging genomen producten of diensten, of een andere aankoop- of consumptiegeschiedenis of -trends	Ja
Biometrische informatie	Vingerafdrukscans	Ja
Informatie over internet- of netwerkactiviteiten	Browsergeschiedenis, zoekgeschiedenis en informatie over interacties met een internetwebsite, -toepassing of -advertentie	Ja
Geolocatiegegevens	Adres, locatie van de gebruikte Kiosk, GPS	Ja
Professionele of werkgerelateerde informatie	Huidige werkgever, arbeidsverleden	Ja
Informatie over het onderwijs	Onderwijsinstelling(en), identificatienummer van de student, gegevens van de studentenrekening	Ja
Financiële informatie	Krediet- of debetkaartinformatie, betaalmunten	Ja
Conclusies over u	Profiel dat voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, predisposities, gedrag, houdingen, intelligentie, vaardigheden en bekwaamheden weerspiegelt	Ja

We hebben de bovenstaande informatie voor zakelijke doeleinden bekendgemaakt aan onze filialen, dienstverleners, klanten en andere gebruikers van 365 Platforms zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

*Geen verkoop van persoonlijke informatie*

U hebt het recht om de verkoop van uw persoonlijke informatie op elk moment stop te zetten. In de afgelopen twaalf (12) maanden hebben we geen persoonlijke gegevens verkocht en zullen we deze ook niet aan niet-aangesloten derden verkopen. Ook hebben wij de persoonlijke gegevens van minderjarigen onder 16 jaar niet aan niet-aangesloten derden verkocht, en zullen dat ook niet doen.

*Recht om te weten over verzamelde, gebruikte of bekendgemaakte persoonlijke informatie*

U heeft het recht om te verzoeken dat wij bepaalde informatie over onze verzameling, gebruik en openbaarmaking van uw gegevens in de afgelopen 12 maanden aan u bekendmaken. Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen en uw identiteit hebben geverifieerd, zullen wij deze aan u bekend maken: (1) de categorieën Informatie die we over u hebben verzameld; (2) de categorieën van bronnen voor de Informatie; (3) ons zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen of openbaar maken van die Informatie; (4) de categorieën van derden waarmee we die Informatie hebben gedeeld; en (5) de specifieke stukken Informatie die we in de afgelopen 12 maanden over u hebben verzameld.

#### Recht op verwijdering van verzamelde of bewaarde persoonlijke gegevens

U hebt het recht om te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld en bewaard, verwijderen, behoudens bepaalde uitzonderingen. Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen en bevestigd en uw identiteit hebben geverifieerd, zullen wij uw persoonlijke gegevens permanent uit onze administratie verwijderen (en onze dienstverleners opdracht geven om deze te verwijderen), tenzij er een wettelijke uitzondering op de verwijdering van toepassing is. In ons antwoord op uw verzoek tot verwijdering zullen wij aangeven op welke wijze wij uw persoonlijke gegevens hebben verwijderd of, indien wij uw verzoek tot verwijdering moeten weigeren, op welke basis dit is gebeurd.

#### Recht op non-discriminatie bij de uitoefening van het recht op privacy

We zullen u niet discrimineren voor het uitoefenen van een van uw rechten door: (1) u goederen of diensten te weigeren; (2) u verschillende prijzen of tarieven voor goederen of diensten aan te rekenen, onder meer door het verlenen van kortingen of andere voordelen, of door het opleggen van boetes; (3) u een ander niveau of een andere kwaliteit van goederen of diensten te bieden; of (4) te suggereren dat u een andere prijs of een ander tarief voor goederen of diensten of een ander niveau of een andere kwaliteit van goederen of diensten zou kunnen krijgen.

#### Uitoefening van uw rechten

Om de hierboven beschreven rechten uit te oefenen, dient u een verifieerbaar verzoek van de consument bij ons in te dienen:

- Bel 1-888-365-7382
- Bezoek <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

#### Een agent machtigen

U mag een gevolmachtigde agent aanwijzen om uw consumentenverzoek namens u in te dienen, zolang de gevolmachtigde agent uw schriftelijke toestemming heeft om dit te doen en u stappen heeft ondernomen om uw identiteit rechtstreeks bij ons te verifiëren.

### Controle van uw verzoek

We kunnen niet reageren op uw verzoek of u persoonlijke informatie geven als we uw identiteit of bevoegdheid om het verzoek te doen niet kunnen verifiëren en de persoonlijke informatie die op u betrekking heeft niet kunnen bevestigen. Voor het maken van een verifieerbare consumentenaanvraag hoeft u geen account bij ons aan te maken. Wij zullen de persoonlijke informatie die in een verifieerbaar verzoek van de consument wordt verstrekt, alleen gebruiken om uw identiteit of autoriteit te verifiëren om het verzoek in te dienen. U mag slechts twee keer binnen een periode van 12 maanden een verifieerbaar verzoek van de consument om toegang of gegevensportabiliteit indienen.

Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij u om ons de volgende informatie te verstrekken wanneer u uw verzoek indient: (1) voornaam, (2) achternaam en (3) telefoonnummer of e-mail. We zullen bovenstaande informatie gebruiken om uw identiteit te verifiëren. Afhankelijk van uw type verzoek of de door u gevraagde informatie, kunnen wij aanvullende informatie nodig hebben om uw identiteit te verifiëren en aan uw verzoek te voldoen.

De Californische wet vereist ook dat we bekendmaken hoe we reageren op "niet-traceerbare verzoeken" van onze gebruikers. Op dit moment reageren we nog niet op "niet volgen" verzoeken van de browsers van onze gebruikers.

**Andere bevoegdheden** Ongeacht het rechtsgebied waarin u woont, kunt u, als u een account hebt geregistreerd, uw eigen persoonlijke gegevens raadplegen en wijzigen via uw account op om het eender welk 365 Platform.

Als u ons verzoekt om uw persoonlijke informatie te wissen of te vergeten, zullen wij aan uw verzoek voldoen voor zover dit wettelijk is toegestaan (soms vereisen andere toepasselijke wetten dat wij bepaalde persoonlijke informatie bewaren). Wanneer wij persoonlijke informatie bijhouden op grond van een wettelijke verplichting, zullen de persoonlijke gegevens alleen voor dat doel worden gebruikt en alleen worden bewaard voor de tijd die nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. U kunt ook op elk moment een nieuwe account openen met een ander e-mailadres.

## **Andere belangrijke informatie**

**Grensoverschrijdende gegevensoverdracht** Wij verwerken gegevens zowel binnen als buiten de Verenigde Staten. Het is belangrijk om te weten dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in de Verenigde Staten misschien niet zo sterk is als die in uw land. Wanneer wij uw persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen naar een locatie buiten de EER, zullen wij uw gegevens alleen overdragen als een passend niveau van bescherming van uw



persoonsgegevens is gegeven, zoals wanneer wij contractuele verplichtingen hebben om gegevens te beschermen of over te dragen met bepaalde waarborgen. Om de voortdurende bescherming van uw persoonlijke informatie te waarborgen terwijl wij zorgdragen, nemen wij passende organisatorische en technische maatregelen. U kunt contact met ons opnemen via [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) om meer te weten te komen over de beschermingsmaatregelen die van toepassing zijn op uw persoonsgegevens en om een kopie van deze beschermingsmaatregelen te vragen. Daarnaast kunnen wij uw persoonlijke gegevens overdragen als een van de wettelijke uitzonderingen voor een dergelijke overdracht kan worden ingeroepen, zoals met uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst die u met ons hebt gesloten.

### **Koppelingen met derden**

365-platforms kunnen links bevatten naar websites en inhoud die eigendom zijn van of beheerd worden door derden. Soms bieden we links naar andere websites en middelen om met ons samen te werken op sociale media. Wij geven geen verklaringen, garanties of goedkeuring af betreffende deze websites of hun privacybeleid en -praktijken. U dient de privacy-informatie voor een website van derden zorgvuldig door te nemen voordat u Persoonlijke Informatie aan deze websites van derden verstrekt.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de 365-platforms die in deze Privacyverklaring worden genoemd en niet op websites van derden.

### **Beveiliging**

365 heeft administratieve, operationele, procedurele en technische beveiligingsmaatregelen genomen om te voldoen aan de redelijke standaard van zorgvuldigheid in de sector van 365 en aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonlijke informatie. De gegevens worden tijdens het transport en in rust gecodeerd met behulp van RDS-codering (AES 256) door Amazon Web Service.

### **Bewaring van gegevens**

365 zal uw persoonlijke informatie blijven opslaan en gebruiken zolang u het betreffende 365 Platform blijft gebruiken. Wij behouden ons het recht voor om permanent en op een veilige manier over uw persoonlijke informatie te beschikken op het moment dat de volgende zaken zich voordoen:

- Het oorspronkelijke doel voor het verkrijgen van de biometrische gegevens is bereikt;
- U maakt gebruik van uw recht om (indien van toepassing) vergeten te worden door te vragen om het wissen van uw PII;
- 365 deactiveert uw account vanwege inactiviteit, onjuiste registratie, frauduleus of ongeoorloofd gebruik van uw account, of enige andere wettelijk toegestane reden;
- Wanneer de wet dit vereist.

365 zal de persoonlijke informatie over rekeningen die 5 jaar of langer inactief zijn, periodiek controleren en zich het recht voorbehouden om

permanent over dergelijke informatie te beschikken. Voor aanvullende informatie over het vervallen van de account zie **365 Platforms Servicevoorwaarden**.

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

365-platforms zijn niet bedoeld voor personen onder de 18 jaar. Als je jonger bent dan 18 jaar moet je toestemming hebben van een ouder of voogd voordat je informatie kunt indienen bij 365-platforms. 365 besteedt speciale aandacht aan de bescherming van de privacy van kinderen jonger dan 16 jaar en moedigt ouders aan om actief deel te nemen aan de online-activiteiten van hun kind. 365 houdt zich aan de vereisten van de Amerikaanse Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) en andere relevante wetten, voor zover van toepassing. 365-platforms richten zich niet op en zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar, en 365 verzamelt niet bewust persoonlijke informatie van hen. Als 365 persoonlijke informatie ontdekt van een kind dat is verzameld via 365-platforms, zal 365 die gegevens verwijderen.

**Wijzigingen in Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd door het plaatsen van een nieuwe versie op het volgende adres <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 kan met een pop-up markeren of u op een andere manier op de hoogte stellen van een wijziging als de wijziging belangrijk is of wettelijk verplicht is. De nieuwe versie wordt van kracht op de in de nieuwe versie vermelde datum. Door 365 Platforms te blijven gebruiken na het plaatsen van een nieuwe Privacyverklaring, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de nieuwe versie. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe versie, moet u stoppen met het gebruik van de relevante 365-platforms.

**Contactgegevens**

Als u vragen of klachten heeft over deze Privacyverklaring of over het verzamelen, gebruiken, opslaan of verwijderen van uw persoonlijke gegevens door 365, kunt u contact opnemen met 365 via:

**365 Retail Markets, LLC**  
c/o Data Protection Officer  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084, Verenigde Staten

**E-mail** [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)  
**Telefoon:** 1-888-365-7382