

Avis de Confidentialité

Dernière Mise à Jour : 29/01/2022

365 Retail Markets, LLC (“365”, “nous”, “nos”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “Lightspeed”, ou “Stockwell”) s’engage à protéger votre vie privée. Nous collectons des informations par l’intermédiaire de nos sites Web, nos applications mobiles, et nos Terminaux de points de vente. Cet Avis de Confidentialité explique comment 365 collecte, utilise et partage vos informations personnelles recueillies via les Plateformes 365 :

- Systèmes de Point de Vente
 - Kiosque 365
 - AirVend
 - Kiosque Avanti
 - Kiosque Company Kitchen
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Sites Web d’Entreprise
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - 365 Retail Markets Help Center
- Sites Web destinés aux Consommateurs
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioskcard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>
 - <https://Order.SimpliGet.com>
 - <https://payment.companykitchen.com>
- Applications Mobiles
 - 365 Retail Markets
 - Avanti Market
 - Company Kitchen
 - Stockwell
- Sites Web Opérateurs
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>
 - <https://operators.companykitchen.com>

- <https://smarthq.365retailmarkets.com>
- <https://smartmarketadmin.com>
- <https://store.avantimarkets.com>
- Autres technologies apparentées connues aujourd'hui ou développées dans le futur

Si vous n'acceptez pas cet Avis de Confidentialité, veuillez cesser immédiatement tout usage des Plateformes 365. Ceci ne s'applique pas aux sites Web ou aux services de tiers liés aux Plateformes 365, ou aux activités hors connexion associées à 365.

En utilisant les Plateformes 365, vous comprenez que 365 recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels comme indiqué dans cet Avis de Confidentialité. Vous consentez également aux Conditions de Service des Plateformes 365 disponibles sur : <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Général

Nous utiliserons vos données personnelles uniquement lorsque cela est légalement justifié. Dans le contexte de cet Avis de Confidentialité, « informations personnelles » est définie comme toute information qui identifie, ou peut être utilisée pour identifier un individu, conjointement avec toute autre définition de « informations personnelles » ou de « données à caractère personnel » fournie par les lois en vigueur. Nous collectons les informations personnelles des individus visitant notre site Web, créant un compte 365 et effectuant des achats sur ou à travers les Plateformes 365.

365 est responsable des informations personnelles que vous fournissez à travers les Plateformes 365. Certaines juridictions requièrent que nous déterminions une « base légale » pour le traitement des informations personnelles. Lorsque de telles exigences existent, notre base légale pour l'utilisation de vos informations personnelles inclut votre consentement, l'exécution d'une obligation contractuelle, et lorsque nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations personnelles, à condition que nos intérêts ne dépassent pas vos droits et libertés individuelles. Nos intérêts légitimes incluent :

- Examiner, prévenir, et protéger contre la fraude, risques de sécurité et menaces envers vous et d'autres personnes, et les violations de cette politique ;
- Vérifier votre identité et votre compte ;
- Protéger et défendre nos droits et propriétés, incluant la propriété intellectuelle ;
- Se conformer aux lois et règlements qui s'appliquent à nous, ainsi que répondre aux requêtes des autorités policières ou autorités gouvernementales ou lorsqu'exigé autrement par la loi ;
- Améliorer vos expériences de nos produits et services ;
- Entreprendre ou envisager toute fusion, acquisition, réorganisation, vente d'actifs ou transaction commerciale ;
- Comprendre et améliorer nos Plateformes 365, expériences d'utilisateurs et relations clients ; et
- Rendre propice nos activités commerciales.

Lorsque nous comptons sur votre permission pour traiter vos informations personnelles, vous avez le droit de modifier, de renoncer ou de retirer votre consentement à tout moment, ce retrait n'impactera pas la légalité de notre utilisation de vos informations personnelles basée sur votre consentement jusque-là.

Collecte des Informations Personnelles

Nous collectons les informations personnelles que vous choisissez de partager avec nous, ainsi que les informations fournies directement par votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez les Plateformes 365. Les informations personnelles que nous recueillons varieront selon les Plateformes 365 auxquelles vous accéderez et la manière dont vous interagissez avec les Plateformes 365. Il convient de noter que nous pouvons recueillir des informations personnelles en vertu d'une exigence juridique ou contractuelle, l'omission de fournir de telles informations pouvant impacter nos capacités à nous acquitter de nos obligations.

Sites Web d'Entreprise

Contactez-Nous

Lorsque vous nous contactez via notre site web, nous vous demandons votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, nom d'entreprise, numéro de téléphone, et État. Nous collecterons aussi le contenu de votre message, ce qui inclura toute information additionnelle que vous aurez choisi de partager avec nous, et nous vous demanderons de préciser le type de requête que vous souhaitez soumettre.

Nous recueillons ces informations lorsque vous initiez un contact avec nous dans le but de répondre à votre communication.

Requête de Dossier de Presse

Si vous requérez un dossier de presse, nous vous demanderons de fournir votre nom, adresse e-mail, et entreprise. Nous recueillons ces informations afin de vous envoyer des newsletters mensuelles, qui incluent des mises à jour sur de nouveaux produits, des actualités sur l'industrie, et des informations à propos du Marché de Détail 365.

Soumission de Candidature

Lorsque vous déposez une candidature à un emploi chez 365, nous collecterons votre prénom et nom de famille, votre adresse e-mail, et vos préférences de notifications pour de futures positions chez 365. Nous recueillerons ces informations dans le but de créer un compte avec notre portail pour l'emploi, ce qui vous permettra de poser vos candidatures pour des emplois et de recevoir des notifications lorsque de nouveaux emplois deviennent disponibles.

Suite à la création d'un compte, nous recueillons vos informations de contact (incluant votre numéro de téléphone), e-mail et adresse, et les détails à propos de vos expériences professionnelles et formation. Vous pouvez aussi choisir de compléter notre formulaire d'autoidentification volontaire, ce qui comprend des informations à propos de votre ethnicité, sexe, situation sur le plan de l'immigration, handicap, et statut de vétéran. Nous ne collecterons ces informations si vous choisissez de remplir ce formulaire. Nous recueillerons aussi toute information que vous nous transmettez dans votre lettre de motivation et dans votre CV, ce qui inclura toute information personnelle que vous aurez choisi de partager. Nous collectons ces informations dans le but d'évaluer vos compétences et qualifications au regard des exigences de(des) l'emploi(s) au(x)quel(s) vous aurez postulé(s).

Sites Web destinés aux Consommateurs

Créer un Compte

Lorsque vous créez un compte via nos sites web destinés aux consommateurs, nous collectons votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, nom affiché spécifique au site, adresse IP, localisation GPS, et signature électronique. Nous collectons ces informations dans le but d'établir votre compte et de vous permettre de réaliser des achats via les Kiosques 365.

Nous collectons aussi une quantité limitée d'informations de carte de crédit, mais nous ne stockons pas l'intégralité des informations de carte de crédit. Au lieu de cela, nous pouvons introduire un système de paiement par jeton à la place de votre numéro de carte de crédit, ce qui pourra être utilisable pour de futures transactions. Nous collectons ces informations dans le but d'approvisionner votre compte, permettant l'achat ponctuel pour l'approvisionnement, de gérer votre historique d'achats et de s'assurer de l'intégrité des données de votre compte.

Interagir avec les Plateformes 365

Si vous avez créé un compte, nous collectons aussi les informations à propos de vos achats, approvisionnement de compte, produits favoris, requêtes destinées au service à la clientèle, évaluation des produits, et vos préférences en termes de réseaux sociaux liés aux services 365 (par exemple les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces informations dans le but d'administrer votre compte, de recommander des produits, et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Applications Mobiles

Créer un Compte

Lorsque vous créez un compte via nos Applications Mobiles, nous collectons votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, nom affiché spécifique au site, localisation GPS, et signature électronique. Nous collectons ces informations dans le but d'établir votre compte et de vous permettre de réaliser des achats via les Kiosques 365.

Nous collectons aussi une quantité limitée d'informations de carte de crédit, mais nous ne stockons pas l'intégralité des informations de carte de crédit. Au lieu de cela, nous pouvons introduire un système de paiement par jeton à la place de votre numéro de carte de crédit, ce qui pourra être utilisable pour de futures transactions. Nous collectons ces informations dans le but d'approvisionner votre compte, permettant l'achat ponctuel pour l'approvisionnement, de gérer votre historique d'achats et de s'assurer de l'intégrité des données de votre compte.

Interagir avec les Applications Mobiles

Si vous avez créé un compte, nous collectons aussi les informations à propos de vos achats, approvisionnement de compte, produits favoris, requêtes destinées au service à la clientèle, évaluation des produits, et vos préférences en termes de réseaux sociaux liés aux services 365 (par exemple les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces

informations dans le but d'administrer votre compte, de recommander des produits, et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Autres Utilisateurs

Lorsque des utilisateurs existants vous renvoient à nos Applications Mobiles ou vous envoient des crédits « snacks », nous pouvons recueillir votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, et numéro de téléphone à partir de l'utilisateur existant dans le but de conclure la transaction demandée.

Kiosques

Créer un Compte

Lorsque vous créez un compte via notre Kiosque, nous collectons votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, nom affiché spécifique au site, localisation GPS, et signature électronique. Nous collectons ces informations dans le but d'établir votre compte et de vous permettre de réaliser des achats via les Kiosques 365.

Nous collectons aussi une quantité limitée d'informations de carte de crédit, mais nous ne stockons pas l'intégralité des informations de carte de crédit. Nous collectons ces informations dans le but d'approvisionner votre compte, permettant l'achat ponctuel pour l'approvisionnement, de gérer votre historique d'achats et de s'assurer de l'intégrité des données de votre compte.

Effectuer un Achat avec votre Compte

Si vous avez créé un compte et effectué un achat via un Kiosque, nous collectons aussi les informations à propos de vos achats, approvisionnement de compte, produits favoris, requêtes destinées au service à la clientèle, évaluation des produits, et vos préférences en termes de réseaux sociaux liés aux services 365 (par exemple les pages ou entités que vous aimez, recommandez ou suivez). Nous collectons ces informations dans le but d'administrer votre compte, de recommander des produits, et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Effectuer un Achat en tant qu'Invité

Vous n'avez pas besoin de créer un compte pour effectuer un achat via un Kiosque. Si vous effectuez un achat en tant qu'invité, nous collectons un nombre limité d'informations nécessaires au traitement de vos achats à ce moment. Cela inclut votre nom et informations de carte de paiement, ce qui sera transmis à notre système tiers de paiement dans le seul but de traiter le paiement de votre achat. Selon la marque et le modèle du Kiosque que vous avez utilisé pour effectuer votre achat, nous stockons au plus votre prénom et nom de famille ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de paiement.

Enregistrer votre Empreinte

Au niveau des Kiosques équipés de lecteurs d'empreinte digitale « Kiosques 365 » actifs, vous avez l'option de scanner et sauvegarder votre empreinte digitale. Cela vous permet d'effectuer vos achats via le Kiosque sans avoir à utiliser une carte de paiement. Si vous choisissez de sauvegarder votre empreinte digitale, nous la scannerons pour créer un modèle d'empreinte (au lieu d'une copie exacte de votre motif d'empreinte). Nous collectons ces

informations dans le but de vous fournir un accès à un Kiosque à l'aide de votre empreinte digitale.

Notre collection et utilisation de votre modèle d'empreinte est soumise à notre Politique de Confidentialité sur les Données Biométriques, que vous devrez lire et revoir avant d'utiliser cette fonction. Vous devez consentir à notre Politique de Confidentialité sur les Données Biométriques avant de scanner ou utiliser votre empreinte digitale.

Demander un Ticket de Caisse par Message SMS

Vous avez l'option de recevoir le ticket de caisse associé à votre achat via message SMS. Vous pouvez sélectionner cette option soit dans le cadre de vos préférences utilisateurs lorsque vous constituez votre compte soit lors de votre achat au Kiosque. Si vous choisissez de recevoir un ticket de caisse par message SMS dans le cadre de l'établissement de votre compte, nous collecterons votre numéro de téléphone, et vous consentez à recevoir des messages SMS comme décrit dans les Conditions de Service des Plateformes 365 disponible sur <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Veuillez noter que des taux standards pour l'envoi et la réception de messages SMS peuvent s'appliquer.

Si vous n'avez pas établi de préférence pour les messages SMS dans le cadre de votre compte utilisateur, vous pouvez toujours choisir de recevoir le ticket de caisse par message SMS au moment de l'achat. Si vous choisissez de recevoir le ticket de caisse par message SMS, nous recueillerons votre numéro de téléphone mobile au moment de l'achat dans le seul but de vous envoyer un message SMS ponctuel avec le ticket de caisse demandé. Dans de telles circonstances, nous ne stockerons pas votre numéro de téléphone mobile et n'utiliserons pas votre numéro de téléphone mobile pour d'autres raisons.

Demander un Ticket de Caisse par E-mail

Vous avez l'option de recevoir le ticket de caisse associé à votre achat via e-mail. Vous pouvez sélectionner cette option soit dans le cadre de vos préférences utilisateurs lorsque vous constituez votre compte soit lors de votre achat au Kiosque. Si vous choisissez de recevoir un ticket de caisse par e-mail dans le cadre de l'établissement de votre compte, nous collecterons votre adresse e-mail, et vous consentez à recevoir un e-mail comme décrit dans les Conditions de Service des Plateformes 365 disponible sur <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Veuillez noter que des taux standards pour l'envoi et la réception de messages SMS peuvent s'appliquer.

Si vous n'avez pas établi de préférence pour les e-mails dans le cadre de votre compte utilisateur, vous pouvez toujours choisir de recevoir le ticket de caisse par e-mail au moment de l'achat. Si vous choisissez de recevoir le ticket de caisse par e-mail, nous recueillerons votre adresse e-mail au moment de l'achat dans le seul but de vous envoyer un e-mail ponctuel avec le ticket de caisse demandé. Dans de telles circonstances, nous ne stockerons pas votre adresse e-mail pour d'autres raisons.

Interagir avec un Kiosque

Si vous annulez un achat, nous sauvegardons une copie d'écran de tout élément annulé ainsi qu'une photographie de l'utilisateur. Nous collectons ces informations dans le but de surveiller les Kiosques dans les cas de vols et de retraits de produits non-payés. Ces photographies sont stockées temporairement pour 90 jours par 365, et l'administrateur du Kiosque peut voir ces photographies pour les buts décrits dans cette section. Nos webcams de kiosque peuvent aussi collecter des informations démographiques anonymes compilées pour améliorer la vente des produits.

Dans le cas des Kiosques Stockwell, nous pouvons aussi enregistrer des vidéos des achats, ce qui peut inclure accidentellement votre image comme votre visage et mains, dans le but de traiter les tickets de caisse de ces achats et d'entraîner nos softwares à reconnaître les produits ou l'état des transactions (prélever un élément sur une étagère ou le remettre en place). L'enregistrement des achats démarrent lorsque le client ouvre volontairement la porte en utilisant l'application Stockwell ou le lecteur de carte de crédit et s'arrête lorsque le système a déterminé que les portes sont fermées et verrouillées et que la transaction est accomplie.

Dans certains endroits, nous pouvons accorder des contrats à des fournisseurs tiers de technologie qui placeront certaines technologies dans nos kiosques, incluant des systèmes reposant sur des caméras, anti-vol, ou avec éléments biométriques. Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs tiers de technologie qui installeront systèmes reposant sur des caméras, des systèmes anti-vol, ou avec éléments biométriques dans nos kiosques, veuillez noter que ces tierces parties et leurs pratiques respectives ne sont pas soumises à cet Avis de Confidentialité ou à notre Politique de Confidentialité sur les Données Biométriques. Si vous avez des questions à propos des pratiques ou politiques de toute entreprise tierce de technologie, vous devez les contacter directement ou vous référer à leurs politiques. En dehors de l'Illinois, de l'État de Washington, du Texas, de l'Oregon, de l'État de New York et de la Virginie, nos kiosques peuvent être équipés d'une technologie antivol biométrique fournie par le fournisseur tiers Panoptyc. La politique de confidentialité de Panoptyc est disponible ici <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Informations Personnelles Collectées à partir de Technologies en Ligne

Lorsque vous interagissez avec nos plateformes en ligne, nous collectons automatiquement des informations à partir de votre navigateur et appareil.

Informations du Navigateur ou de l'Appareil

Nous recevons et enregistrons automatiquement des informations sur nos serveurs à partir de votre navigateur, incluant le type d'appareil utilisé, votre adresse IP, informations des cookies, et votre trafic Web (les sites web que vous venez de quitter et ceux que vous visiterez à partir d'un site web 365), et votre engagement à certaines pages et fonctions des sites web 365. Nous collectons ces informations aux fins générales suivantes :

- Personnaliser votre expérience utilisateur
- Répondre à vos requêtes concernant les produits et services
- Promouvoir et améliorer les services
- Vous contacter

Nous collectons aussi vos adresses IP dans le but d'analyser les tendances en termes de sites web, d'administrer le site, et de suivre les mouvements des utilisateurs pour l'analyse de l'utilisation des données d'utilisations groupées. Les informations d'utilisation des sites web nous permet de fournir à nos utilisateurs un site, services et offre de produits en constante amélioration. Sauf lorsque vous nous avez fourni un consentement pour utiliser vos informations personnelles identifiables, nous utilisons uniquement des données anonymes et compilées qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement dans nos recherches en analytique.

Cookies et Balises Web Les Plateformes 365 utilisent des cookies HTTPS pour collecter des informations à propos de vous et votre activité sur les sites web 365. Les « Cookies » sont des petits fichiers placés sur votre ordinateur par votre navigateur et sont souvent utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner et fournir des informations à l'opérateur du site web. Ces informations ne seront stockées que pendant la période et de la manière permise par la loi et conformément aux sections ci-après de cet Avis de Confidentialité nommés « Vos Droits à la Vie Privée » et « Stockage et Disposition des Informations Personnelles ».

365 utilise ces informations pour vous garder en mémoire dans les sites web 365 et pour améliorer votre expérience avec ces sites. Par exemple, si vous avez un compte et vous retournez sur un site web 365, les cookies vous identifient et fournissent des informations personnalisées spécifiques à votre compte, telles que les informations de compte, les achats précédents, les produits favoris, et vos avis sur les produits. Vous avez la possibilité de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous refusez ou inactivez les cookies, veuillez noter que certaines fonctionnalités de nos sites web pourraient ne plus fonctionner. Pour en savoir plus sur les cookies, visitez <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookies et Balises Web de Parties Tierces Certains contenus ou applications sur notre site web sont fournis par des parties tierces, incluant les fournisseurs de contenu et d'application. Nos partenaires tiers peuvent utiliser les cookies uniquement ou conjointement aux balises web ou autres technologies de suivi déjà présentes dans votre navigateur pour recueillir des informations à propos de vous lorsque vous visitez nos sites web. Les informations qu'ils collectent pourront être associées à vos informations personnelles ou ils pourront collecter des informations, dont vos informations personnelles, à propos de vos activités en ligne au cours du temps et à travers différent sites web et autres services en ligne.

Les cookies des parties tierces et les technologies web sont contrôlés par nos partenaires publicitaires et ne sont pas soumis à cet Avis de Confidentialité. Si vous avez des questions à propos des pratiques de ces parties tierces, vous devez contacter les parties tierces responsables directement.

Pour en apprendre plus sur le désengagement de la publicité ciblant les cookies sur les sites (souvent nommée publicité comportementale en ligne ou OBA), visitez www.AboutAds.info.

Utilisation des Informations Personnelles

La manière dont nous utilisons vos informations personnelles avec des parties tierces uniquement à des fins légitimes en accord avec cet Avis de Confidentialité dépendra de la manière dont vous interagirez avec nos Plateformes 365 et des informations personnelles que vous aurez partagées avec nous.

Répondre à vos Requêtes

Nous utilisons vos informations personnelles pour répondre à vos requêtes, incluant vos communications, questions et demandes de tickets de caisse, ainsi que requêtes concernant d'autres individus, tels que des recommandations ou des offres de crédits « snack ».

Améliorer les Sites Web et l'Expérience Utilisateur

Nous utilisons les informations concernant l'utilisation de notre site web pour analyser et administrer le site et suivre les mouvements des utilisateurs à des fins d'analyse web. Ces informations d'utilisations de site web permet à 365 de vous fournir des plateformes, services, et offres générales en constante amélioration. Sauf lorsque vous avez fourni votre consentement pour l'utilisation de vos informations personnelles identifiables pour nos recherches en analytique, nous utilisons seulement des données anonymes groupées qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement.

Gérer le Compte

Si vous avez créé un compte, nous utiliserons vos informations personnelles pour administrer votre compte. Si nécessaire, nous utiliserons aussi vos informations personnelles pour vérifier votre identité et vous fournir un accès à votre compte dans le cas où vous seriez bloqué ou dans le cas d'un oubli d'identifiant ou de mot de passe.

Faciliter les Achats

Nous utiliserons aussi vos informations personnelles pour faciliter tout achat que vous initierez à travers les plateformes 365, en particulier les Kiosques 365.

Réalisation du Marketing et de la Publicité

Nous pourrions combiner les informations liées à vos achats, à l'utilisation des Plateformes 365, et les interactions avec nos contenus publicitaires et promotionnels avec les mêmes informations d'autres utilisateurs des Plateformes 365 pour informer nos contenus publicitaires et marketing, incluant le partage de ces données anonymes groupées avec nos partenaires tiers publicitaires. Ces données anonymes groupées ne peuvent être utilisées

pour vous identifier individuellement, et nous ne révélons ou vendons pas vos informations personnelles à nos partenaires publicitaires.

Lorsque nous affichons du contenu publicitaire et promotionnel, ce contenu peut être adapté selon votre « lieu de résidence ». Votre « lieu de résidence » est le Kiosque ou la Plateforme 365 à laquelle votre compte est relié, et tout contenu publicitaire ou promotionnel personnalisé que vous recevez sera basé uniquement sur les achats groupés réalisés par tous les utilisateurs au niveau de votre « lieu de résidence ».

**Satisfaire les
Obligations Légales**

Dans certaines circonstances, nous pourrions devoir communiquer vos informations personnelles aux services répressifs, dans le cadre de procédures juridictionnelles ou lorsqu'exigé autrement par la loi. Nous ne partagerons que les informations qui nous sont demandées d'être communiquées par la loi et uniquement lorsque nous serons tenus de le faire.

**Sécurité et Prévention
des Fraudes**

En cas de nécessité, nous utiliserons vos informations personnelles, incluant les communications e-mail, pour préserver la sécurité de nos Plateformes 365, systèmes, et données personnelles sous notre contrôle. En cas de nécessité, nous utiliserons aussi vos informations personnelles pour enquêter en cas de possible fraude, pour identifier des violations à cet Avis de Confidentialité et à nos Conditions de Services, et pour éviter tout préjudice envers nos utilisateurs.

Transaction Commerciale Nous pourrions utiliser vos informations personnelles dans l'éventualité où nous entreprenons/somme impliqués dans/contemplons toute fusion, acquisition, réorganisation, vente de tout ou d'une portion de notre entreprise ou de nos actifs, faillite, évènement d'insolvabilité ou autre transaction commerciale.

Partage et Divulgateion d'Informations Personnelles

Nous partageons vos informations personnelles avec des parties tierces pour être utilisées à des fins légitimes et conformément à cet Avis de Confidentialité quand vous nous avez donné la permission de le faire, quand il est nécessaire de remplir nos obligations envers vous, ou quand il est dans l'intérêt légitime de notre entreprise de le faire, à condition que nos intérêts ne surpassent pas vos droits et libertés individuelles.

Soutien Fournisseurs

En cas de nécessité, nous partageons vos données avec des fournisseurs tiers travaillant pour notre compte afin de fournir des services spécifiques de soutien des entreprises, incluant le traitement des paiements, l'hébergement et la gestion de sites web, et avec des fournisseurs d'interfaces de programmation d'applications (API) et autres fonctions.

Les API sont des interfaces de programmation d'applications et sont un ensemble de routines, protocoles et outils pour créer des applications

informatiques. 365 partage des informations avec les fournisseurs tiers et les prestataires de services dans la mesure nécessaire à la fourniture de ces APIs et services pour lesquels ils sont engagés.

Sociétés d'Analyse de Sites Web

Nous partageons des informations anonymes compilées concernant les visiteurs de nos sites web avec des sociétés tierces d'analyse de site web. Ces sociétés utilisent ces données compilées, qui ont été dépouillées de toute information pouvant vous identifier personnellement, ceci afin de nous donner un aperçu de notre utilisation du Web.

Vu que nous ne partageons que des données anonymes compilées, ces informations ne peuvent pas nous permettre, à nous ou aux sociétés d'analyse de sites web, de vous identifier individuellement.

Nous utilisons Google Analytics pour connaître l'utilisation du site web et obtenir et des rapports d'analyse, ce que nous enjoint à partager vos données anonymes compilées. Vous pouvez choisir de ne pas partager vos données avec Google en installant l'add-on de navigateur Google Analytics Opt-Out, ce qui ordonne à votre navigateur de ne pas fournir votre utilisation de sites web à Google Analytics. Pour vous désengager de Google Analytics, visitez <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pour installer l'add-on de navigateur.

Veillez noter que l'installation de l'add-on de navigateur Google Analytics Opt-Out désactivera uniquement l'utilisation de Google Analytics and n'empêchera pas vos données d'être envoyées au site web lui-même ou à d'autres services d'analyse du web.

Clients 365

Nous partageons des informations avec nos clients qui installent nos Kiosques dans leurs établissements, ce qui peut inclure des informations personnelles telles que votre nom et coordonnées. Lorsque les Kiosques sont équipés de technologie vidéo, nous enregistrons et transmettons les vidéos des interactions avec les Kiosques, ces vidéos sont accessibles au client administrateur d'un Kiosque en particulier et peuvent être visionnées par cet administrateur.

Autres Utilisateurs

Si vous choisissez de partager du Contenu Utilisateur sur les Plateformes 365, tels que des avis sur les produits et certaines préférences en termes de réseau social (par exemple, des pages que vous « Aimez » ou « Suivez »), ces informations peuvent être vues par le grand public. Par conséquent, 365 ne peut assurer la discrétion de toute information personnelle incluse dans votre Contenu Utilisateur.

Partenaires Marketing et Publicitaires

Nous pourrions nous associer avec des parties tierces pour fournir du contenu publicitaire. Dans ce cas, nous ne dévoilons ou vendons pas vos informations personnelles à nos partenaires publicitaires tiers. Cependant, nous partagerons des données anonymes groupées à propos des achats d'utilisateur à une localisation donnée et des informations anonymes groupées sur la manière dont nos utilisateurs interagissent collectivement

avec le contenu publicitaire. Ces informations ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier individuellement.

Exigences Légales

Comme l'exige la loi, une réglementation ou un processus juridique, nous partagerons vos informations personnelles avec les autorités gouvernementales, fonctionnaires de police, ou tierces parties si nécessaire afin de répondre aux assignations, ordonnances de tribunal et processus juridiques, d'établir ou exercer nos droits juridiques ou de se défendre contre des actions en justice.

Sécurité et Efforts de Prévention des Fraudes

En cas de nécessité, nous partagerons vos informations personnelles pour enquêter, prévenir ou agir contre les activités illégales, les fraudes suspectées, les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne, les violations réelles ou suspectées de cet Avis de Confidentialité, nos accords ou arrangements avec vous et autres politiques en vigueur auxquelles vous être soumis, ou au titre d'autres exigences prévues par la loi.

Vente de l'Entreprise

Nous nous réservons le droit de transférer vos informations personnelles dans l'éventualité où nous serions impliqués dans/contemplerions une fusion, acquisition, réorganisation, vente de la totalité ou d'une partie de notre entreprise ou de nos actifs, faillite, événements d'insolvabilité ou autre transaction commerciale.

Vos Droits à la Vie Privée

En fonction de votre juridiction, vous pourriez avoir le droit d'exercer certains droits individuels. L'Espace Économique Européen (Règlement Général sur la Protection des Données, RGPD), le Canada (Loi sur la Protection des Renseignements Personnels et les Documents Électroniques, PIPEDA) et la Californie (Loi Californienne sur la Confidentialité des Consommateurs) sont des exemples de juridiction qui fournissent aux particuliers des droits à la vie privée, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) comme indiqué dans la section « Contactez-nous » de cet Avis de Confidentialité.

Droits à la Vie Privée dans l'Espace Économique Européen

Si vous résidez dans l'Espace Économique Européen, divers choix s'offrent à vous concernant la collection, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles. Sauf disposition contraire explicite, nous répondrons à votre requête aussi vite que possible, généralement dans un délai d'un mois.

Vos droits incluent de pouvoir :

- Accéder à vos informations personnelles pour savoir quelles informations ont été recueillies à propos de vous et comment elles ont été partagées ;
- Demander la suppression de la totalité ou d'une partie de vos informations personnelles ;
- Modifier ou corriger des informations fausses ou obsolètes ;

- S’opposer à, limiter, ou restreindre l’utilisation de la totalité ou d’une partie de vos informations personnelles ; et
- Demander une copie de vos informations personnelles, notamment sous un format portable.

Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance si vous pensez que nous avons violé vos droits à la vie privée ou les lois et règlements en vigueur.

Droits à la Vie Privée au Canada

Si vous êtes un utilisateur canadien, vous pouvez bénéficier de droits à la vie privée. Vos droits incluent de pouvoir :

- Accéder à vos informations personnelles qui sont sous notre garde ou contrôle.
- Rectifier (par correction, suppression, ou addition) des informations personnelles qui sont fausses ou incomplètes.
- Retirer votre consentement à tout moment (soumis à des contraintes contractuelles ou juridiques)

Droits à la Vie Privée en Californie

Nous fournissons à nos clients californiens des droits spécifiques concernant leurs informations personnelles. Cette section décrit les droits que vous possédez en vertu de la législation californienne et explique comment exercer ces droits. Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueillis les catégories suivantes d’informations personnelles conformément à la loi sur la confidentialité en Californie :

Catégorie d’Information	Exemples	Collectées
Identifiants Personnels	Prénom et nom de famille, adresse e-mail, entreprise, numéro de téléphone, adresse, identifiant en ligne, identifiant de dispositif, adresse IP	Oui
Informations Personnelles conformément au Statut des Dossiers Client en Californie	Prénom et nom de famille, adresse, numéro de téléphone, éducation, expérience professionnelle, numéro de carte de crédit ou débit, ou tout autre information financière incluant les jetons de paiement. Certaines informations professionnelles incluses dans cette catégorie peuvent se retrouver dans d’autres catégories.	Oui
Caractéristiques de Classification Protégées	Âge (40 ans et plus), race, couleur de peau, ascendance, origine nationale, nationalité, religion ou	Oui

	conviction, statut marital, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (incluent le genre, l'identité sexuelle, l'expression sexuelle, grossesse ou accouchement et troubles médicaux associés), orientation sexuelle, vétéran ou statut militaire, informations génétiques (incluant les informations génétiques appartenant aux familles).	
Informations Commerciales	Produits ou services achetés, obtenus ou considérés, ou autre historique ou tendance d'achat ou de consommation.	Oui
Informations Biométriques	Scans d'empreintes digitales	Oui
Informations sur l'Activité sur Internet ou sur les Réseaux.	Historique de navigation, historique de recherche, informations concernant les interactions avec un site Internet, une application ou une publicité.	Oui
Données de Géolocalisation	Adresse, localisation du Kiosque utilisé, GPS	Oui
Informations Professionnelles ou Relatives à l'Emploi	Employeur actuel, expérience professionnelle	Oui
Informations liées à l'Éducation	Établissement(s) scolaire(s), numéro d'identification étudiant, informations de compte étudiant.	Oui
Informations Financières	Informations de carte de crédit ou de débit, jetons de paiement.	Oui
Inférences à propos de Vous	Profil reflétant les préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportement, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes	Oui

Nous avons dévoilé les informations ci-dessus à des finalités commerciales à nos associés, prestataires de services, clients, et autres utilisateurs des Plateformes 365 comme décrits dans cet Avis de Confidentialité.

Pas de Vente de Renseignements Personnels

Vous avez le droit de vous désengager de la vente de vos informations personnelles à tout moment. Veuillez noter qu'au cours des douze (12)

derniers mois, nous n'avons pas vendu et ne vendrons pas une seule information personnelle à des parties tierces non-affiliées. Aussi, nous n'avons pas vendu et ne vendrons pas les informations personnelles de mineurs (moins de 16 ans) à des parties tierces non-affiliées.

Droit de Connaissance vis-à-vis des Informations Personnelles Collectées, Utilisées ou Dévoilées

Vous avez le droit de nous demander de vous dévoiler certaines informations sur notre collection, utilisation et divulgation de vos informations durant ces 12 derniers mois. Une fois votre requête reçue et votre identité vérifiée, nous vous dévoilerons : (1) les catégories d'informations collectées à propos de vous ; (2) les catégories de sources pour ces informations ; (3) les fins professionnelles ou commerciales auxquelles les informations sont collectées ou divulguées ; (4) les catégories de parties tierces avec lesquelles nous avons partagé ces informations ; et (5) les éléments d'information particuliers que nous avons recueillis à propos de vous ces 12 derniers mois.

Droit de Supprimer des Informations Personnelles Collectées ou Sauvegardées

Vous avez le droit de demander à ce que nous supprimions toute information personnelle que nous avons collectées et retenues, soumis à certaines exceptions. Une fois votre requête reçue et confirmée et votre identité vérifiée, nous supprimerons définitivement (et demanderons à nos prestataires de service de supprimer) vos informations personnelles de nos enregistrements, sauf si une exception juridique de suppression s'applique. Dans notre réponse à votre requête de suppression, nous vous précisons la manière dont nous avons effacé vos informations personnelles ou, si nous devons refuser votre requête de suppression, le motif de ce refus.

Droit à la Non-Discrimination pour l'Exercice des Droits à la Vie Privée

Nous n'exercerons pas de discrimination envers vous pour l'exercice de l'un ou l'autre de vos droits en : (1) vous refusant des biens ou des services ; (2) vous facturant des prix ou taux différents pour des biens ou des services, y compris en octroyant des réductions ou autres bénéfices, ou en imposant des pénalités ; (3) vous fournissant un niveau ou une qualité différente de biens ou de service ; ou (4) en suggérant que vous allez obtenir un prix ou un taux différent pour les biens ou services ou un niveau/qualité différente de biens ou services.

Exercer vos Droits

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez nous soumettre une demande vérifiable de consommateur en :

- Nous appelant au 1-888-365-7382
- Visitant <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Autoriser un Mandataire

Vous pouvez désigner un mandataire autorisé à soumettre votre demande de consommateur en votre nom, à condition que le mandataire autorisé ait votre permission écrite d'agir ainsi et que vous ayez entrepris les mesures de vérification d'identité directement avec nous.

Vérifier votre Requête

Nous ne pouvons pas répondre à votre requête ou vous fournir des informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou autorité à faire cette demande et confirmer que les informations vous concernent. Réaliser une demande vérifiable de consommateur ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Nous utiliserons uniquement les informations personnelles fournies par une demande vérifiable de consommateur pour vérifier votre identité ou autorité à faire une demande. Vous ne pouvez réaliser une demande vérifiable de consommateur pour accès ou portabilité des données qu'au cours d'une période de 12 mois.

Pour vérifier votre identité, nous vous demandons de nous fournir les informations suivantes quand vous déposez votre requête : (1) prénom, (2) nom de famille, et (3) numéro de téléphone ou email. Nous utiliserons les informations ci-dessus pour vérifier votre identité. En fonction de votre type de requête ou des informations demandées, nous pouvons exiger des informations additionnelles pour vérifier votre identité et répondre à votre demande.

La loi californienne requiert aussi que nous divulguions la manière dont nous répondons aux demandes "ne pas pister" de nos utilisateurs. A l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux demandes « ne pas pister » des navigateurs de nos utilisateurs.

Autres Juridictions

Indépendamment de la juridiction dans laquelle vous résidez, si vous avez créé un compte, vous pouvez accéder à vos informations personnelles et les modifier à via votre compte à partir de toute Plateforme 365.

Si vous demandez que nous effaçassions ou oublions vos informations personnelles, nous nous conformerons à votre requête dans la mesure du possible et du raisonnable et en conformité avec la loi (d'autres lois applicables requièrent parfois que nous gardions certaines informations personnelles). Quand nous sauvegardons des informations personnelles en raison d'exigences légales, ces informations personnelles ne seront utilisées qu'à ces fins et stockées uniquement pour la période requise conformément aux lois en application. Vous pouvez aussi ouvrir un nouveau compte avec une nouvelle adresse e-mail à tout moment.

Autres Informations Importantes

Transferts Internationaux de Données

Nous traitons des données à la fois à l'intérieur et à l'extérieur des Etats-Unis. Il est important de savoir que les lois de protection des données aux Etats-Unis ne sont peut-être pas aussi rigoureuses que dans votre pays. Lorsque nous transférons vos informations personnelles depuis l'Espace Economique Européen (« EEE ») jusqu'à une localisation en dehors de l'EEE, nous transférerons vos données qu'en présence d'un niveau approprié de protection pour vos informations personnelles, lorsqu'on a par exemple des obligations contractuelles de protéger ou transférer des données avec certaines mesures de protection en place. Pour assurer la protection continue de vos informations personnelles sous notre responsabilité, nous prenons des mesures organisationnelles et techniques appropriées. Vous pouvez nous contacter via privacy@365smartshop.com pour en apprendre plus sur les mesures de protection qui s'appliquent à vos informations personnelles et demander une copie de ces mesures. De plus, nous pouvons transférer ces informations personnelles si une des exceptions juridiques pour un tel transfert est invoquée, comme avec votre consentement ou en exécution d'un accord que vous avez passé avec nous.

Liens vers des Sites Tiers

Les Plateformes 365 peuvent contenir des liens vers des sites web et des contenus possédés et exploités par des parties tierces. Nous fournissons parfois des liens vers d'autres sites web et des moyens d'être en contact avec nous sur les réseaux sociaux. Nous ne faisons pas de représentations, de garanties ou de parrainage de ces sites web ou de leurs politiques et pratiques de confidentialité. Vous devez prendre soin de consulter la politique de confidentialité des sites web tiers avant de leur fournir des informations personnelles. Cet Avis de Confidentialité s'applique uniquement aux Plateformes 365 mentionnées dans cet Avis de Confidentialité et non aux sites web de tierces parties.

Sécurité

365 a mis en place des mesures administratives, opérationnelles, procédurales et de sécurité technique visant à se conformer aux normes raisonnables de soins dans l'industrie de 365 et aux lois applicables concernant la protection des informations personnelles. Les données sont encryptées en transit, et durant leur stockage en utilisant RDS Encryption (AES 256) par Amazon Web Service.

Rétention des Données

365 continuera de stocker et utiliser vos informations personnelles aussi longtemps que vous continuerez à utiliser la plateforme 365 applicable. Nous nous réservons le droit de disposer définitivement de vos informations personnelles d'une manière sécurisée à partir des éléments ci-après :

- L'objectif initial pour lequel les informations personnelles ont été obtenues a été rempli ;
- Vous exercez votre droit à être oublié (si applicable) en requérant la suppression de vos informations personnelles ;
- 365 désactive votre compte pour inactivité, données inexactes, utilisation frauduleuse ou non autorisée de votre compte, ou pour toute autre raison permise par la loi ; ou

- Lorsque la loi l'exige.

365 vérifiera périodiquement les informations personnelles des comptes inactifs durant 5 ans et se réserve le droit de disposer définitivement de ces informations. Pour toute information additionnelle sur l'expiration des comptes, voyez **Plateformes 365 Conditions de Service**.

Enfants (Moins de 18 ans)

Les Plateformes 365 ne sont pas destinées à des individus de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez avoir la permission d'un parent ou d'un gardien avant de soumettre des informations sur les Plateformes 365. 365 veille tout particulièrement à protéger la vie privée des enfants de moins de 16 ans et encourage les parents à participer activement aux activités de leur(s) enfant(s) en ligne. 365 respecte les exigences de la Politique de Protection de la Vie Privée des Enfants en Ligne (COPPA) et autres lois pertinentes, dans la mesure applicable. Les Plateformes 365 ne visent pas et ne sont pas destinées aux enfants de moins de 16 ans et 365 ne recueille pas délibérément leurs informations personnelles. Si 365 découvre des informations personnelles d'enfants accumulées à travers les Plateformes 365, 365 supprimera ces données.

Modifications Avis de Confidentialité

Cet Avis de Confidentialité peut être modifié à tout moment en postant une nouvelle version via : <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 peut souligner avec un message pop-up ou vous notifier autrement d'une modification si la modification est significative ou requise par la loi. Cette nouvelle version deviendra effective à la date spécifiée dans la nouvelle version. En continuant d'utiliser les Plateformes 365 suite à la publication du nouvel Avis de Confidentialité, vous consentez d'être lié à cette nouvelle version. Si vous n'acceptez pas cette nouvelle version, vous devez cesser l'utilisation des Plateformes 365 pertinentes.

Coordonnées

Si vous avez la moindre question ou réclamation à propos de cet Avis de Confidentialité ou de la collecte, utilisation, stockage, ou élimination de vos informations personnelles par 365, vous pouvez contacter 365 au :

365 Retail Markets, LLC
c/o Data Protection Officer
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail : privacy@365smartshop.com
Numéro de téléphone sans frais : 1-888-365-7382

