

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 29/01/2022

365 Retail Markets, LLC (“365,” “noi,” “ci”, “nostro”, “AirVend”, “Company Kitchen”, “Lightspeed” o “Stockwell”) si impegna a proteggere la tua privacy. Raccogliamo informazioni attraverso i nostri siti web, applicazioni mobili e chioschi nei punti vendita. La presente Informativa sulla Privacy spiega come 365 raccoglie, utilizza e condivide le informazioni personali raccolte tramite le piattaforme 365:

- Dispositivi nei Punti Vendita
 - Chiosco 365
 - AirVend
 - Chiosco Avanti
 - Chiosco Company Kitchen
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Siti web aziendali
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - Centro assistenza Retail Market 365
- Siti web dei consumatori
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioskcard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>
 - <https://Order.SimpliGet.com>
 - <https://payment.companykitchen.com>
- App mobile
 - App mobile Retail Market 365
 - App mobile Avanti Market
 - App mobile Company Kitchen
 - App mobile Stockwell
- Siti web degli operatori
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>
 - <https://operators.companykitchen.com>
 - <https://smarthq.365retailmarkets.com>
 - <https://smartmarketadmin.com>

- <https://store.avantimarkets.com>
- Altre tecnologie correlate ora note o sviluppate in seguito

Se non sei d'accordo con la presente Informativa sulla Privacy, non utilizzare le Piattaforme 365. La presente Informativa sulla Privacy si applica solo alle Piattaforme 365. Non si applica a siti web o servizi di terzi collegati alle Piattaforme 365 o attività offline correlate a 365.

Utilizzando le piattaforme 365, comprendi che 365 può raccogliere, utilizzare e divulgare ulteriormente le tue informazioni come spiegato nella presente Informativa sulla Privacy. Accetti inoltre i Termini di Servizio delle piattaforme 365 disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Informazioni generali

Elaboriamo le tue informazioni personali solo quando abbiamo una base giuridica per farlo. Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, per "informazioni personali" si intendono le informazioni che identificano o possono essere utilizzate per identificare un individuo, insieme a qualsiasi definizione di "informazioni personali" o "dati personali" prevista dalla legge applicabile. Raccogliamo le informazioni personali dalle persone che visitano il nostro sito web, che creano account 365 ed effettuano acquisti tramite i nostri chioschi.

365 è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali forniti tramite le Piattaforme 365. Laddove esistano tali requisiti, la nostra base giuridica per il trattamento delle tue informazioni personali include il tuo consenso, l'adempimento di un obbligo contrattuale e laddove abbiamo un interesse legittimo a trattare le tue informazioni personali, a condizione che i nostri interessi non prevalgano sui tuoi diritti e libertà individuali. I nostri interessi legittimi includono:

- Indagine, prevenzione e protezione da frodi, rischi per la sicurezza, minacce a te e agli altri e violazioni di questa informativa;
- Verifica della tua identità e del tuo account;
- Protezione e difesa dei nostri diritti e proprietà, compresa la proprietà intellettuale;
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti che ci riguardano, nonché risposta alle richieste delle forze dell'ordine o delle autorità governative o come altrimenti richiesto dalla legge;
- Miglioramento della tua esperienza con i nostri prodotti e servizi;
- Intrapresa o contemplazione di eventuale fusione, acquisizione, riorganizzazione, vendita di beni o altra transazione commerciale;
- Comprensione e miglioramento delle nostre piattaforme 365, dell'esperienza dell'utente e delle relazioni con i clienti; e
- Abilitazione delle nostre attività commerciali.

Laddove facciamo affidamento sulla tua autorizzazione per elaborare le tue informazioni personali, hai il diritto di modificare, revocare o negare il tuo consenso in qualsiasi momento; tuttavia, tale revoca non influirà sulla liceità del nostro utilizzo delle tue informazioni personali sulla base del tuo consenso fino a quel momento.

Raccolta dei Dati Personali

Raccogliamo le informazioni personali che scegli di condividere con noi, nonché le informazioni fornite direttamente dal tuo browser o dispositivo quando visiti le nostre Piattaforme 365. Le informazioni personali che raccogliamo varieranno in base alle Piattaforme 365 a cui accedi e al modo in cui interagisci con le Piattaforme 365. Si prega di notare che potremmo raccogliere informazioni personali in base a requisiti legali o contrattuali e la mancata fornitura di tali informazioni potrebbe influire sulla nostra capacità di adempiere ai nostri obblighi.

Siti Aziendali

Contattaci

Quando ci contatti tramite il sito, chiediamo nome e cognome, indirizzo e-mail, nome dell'azienda, numero di telefono e stato. Raccoglieremo anche il contenuto del tuo messaggio, che includerà tutte le informazioni aggiuntive che scegli di condividere con noi e ti chiederemo di specificare il tipo di richiesta che stai inviando.

Raccogliamo queste informazioni quando si inizia il contatto con noi allo scopo di rispondere alla comunicazione.

Richiesta Press Kit

Se richiedi un press kit, ti chiederemo di fornire il tuo nome, indirizzo e-mail e nome dell'azienda. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di inviarti newsletter mensili, che includono aggiornamenti sui prodotti, notizie del settore e informazioni su 365 Retail Markets.

Presentazione Candidatura

Quando fai domanda per una posizione di lavoro presso 365, raccoglieremo il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail e le tue preferenze sulle notifiche riguardanti future posizioni presso 365. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare un account sul nostro portale per l'impiego, che consente di candidarsi a un lavoro e ricevere notifiche se diventano disponibili nuovi posti.

Dopo aver creato un account, raccogliamo le tue informazioni di contatto (incluso il numero di telefono), l'e-mail e l'indirizzo e i dettagli sulla tua esperienza di lavoro e formazione. Puoi anche scegliere di completare il nostro modulo volontario di autoidentificazione, che include informazioni sulla tua etnia, sesso e permesso di soggiorno, disabilità e status di veterano. Raccoglieremo queste informazioni solo se scegli di compilare il modulo. Raccoglieremo anche tutte le informazioni che fornirai nella tua lettera di presentazione e CV, che comprenderà qualsiasi ulteriore informazione personale che scegli di condividere. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di valutare le tue abilità e qualifiche rispetto ai requisiti della o delle posizioni di lavoro per cui ti sei candidato.

Siti dei Consumatori

Creazione Account

Quando crei un account tramite i nostri Siti per i Consumatori, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, nome specifico visualizzato sul sito, indirizzo IP, posizione GPS e firma elettronica. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare il tuo account e abilitare i tuoi acquisti tramite i chioschi 365.

Raccogliamo anche un numero limitato di informazioni sulla carta di credito, ma non memorizziamo le informazioni complete della carta di credito. Potremmo invece memorizzare un token di pagamento al posto del numero della tua carta di credito che può essere utilizzato per transazioni future. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di ricaricare il tuo account, autorizzare un acquisto una tantum per l'accredito, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati dell'account.

**Interazione con
Piattaforme 365**

Se hai creato un account, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, prodotti preferiti, richieste di assistenza clienti, recensioni di prodotti e preferenze di social network relative ai servizi 365 (ad esempio, pagine o imprese che ti piacciono, raccomandati o seguiti). Raccogliamo queste informazioni allo scopo di amministrare il tuo account, raccomandare prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

**App Mobili
Creazione Account**

Quando crei un account tramite le nostre App Mobili, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, nome specifico visualizzato del sito, posizione GPS e firma elettronica. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare il tuo account e abilitare i tuoi acquisti tramite i chioschi 365.

Raccogliamo anche un numero limitato di informazioni sulla carta di credito, ma non memorizziamo le informazioni complete della carta di credito. Potremmo invece memorizzare un token di pagamento al posto del numero della tua carta di credito che può essere utilizzato per transazioni future. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di ricaricare il tuo account, autorizzare un acquisto una tantum per l'accredito, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati dell'account.

**Interagisci con l'App
Mobile**

Se hai creato un account, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricariche dell'account, prodotti preferiti, richieste di assistenza clienti, recensioni di prodotti e preferenze di social network relative ai servizi 365 (ad esempio, pagine o imprese che ti piacciono, raccomandati o seguiti). Raccogliamo queste informazioni allo scopo di amministrare il tuo account, raccomandare prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Altri Utenti

Nel caso in cui gli utenti esistenti ti indirizzino alle nostre App Mobili o ti inviino crediti snack, potremmo raccogliere il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono dall'utente esistente al fine di completare la transazione richiesta.

**Chioschi
Crea un account**

Se crei un account tramite il chiosco, raccogliamo il tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, nome visualizzato specifico del sito, indirizzo IP, posizione GPS e firma elettronica. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di creare il tuo account e consentire i tuoi acquisti tramite i chioschi 365.

Raccogliamo anche una quantità limitata di informazioni sulla carta di credito, ma non memorizziamo le informazioni complete sulla carta di

credito. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di ricaricare il tuo account, autorizzare un acquisto una tantum per finanziamento, gestire la cronologia degli acquisti e garantire l'integrità dei dati dell'account.

Effettua un acquisto con il tuo account

Se hai creato un account ed effettui un acquisto tramite un chiosco, raccogliamo anche informazioni sui tuoi acquisti, ricarica dell'account, prodotti preferiti, richieste di assistenza clienti, recensioni di prodotti e preferenze di social network relative ai servizi 365 (ad esempio, pagine o soggetti che ti piacciono, che consigli o segui). Raccogliamo queste informazioni allo scopo di amministrare il tuo account, consigliare prodotti e migliorare la tua esperienza utente.

Effettua un acquisto come Ospite

Non è necessario creare un account per effettuare un acquisto tramite un chiosco. Se effettui un acquisto come ospite, raccogliamo un numero limitato di informazioni necessarie ad elaborare le tue transazioni al momento. Ciò include il tuo nome e le informazioni sulla carta di pagamento, che vengono trasmesse al nostro processore di pagamento di terza parte al solo scopo di elaborare il pagamento di acquisto. A seconda della marca e del modello del chiosco utilizzato per effettuare un acquisto, al massimo conserviamo solo il tuo nome e cognome e le ultime quattro cifre della tua carta di pagamento.

Registra la tua Impronta Digitale

Nei chioschi con Lettori di Impronte Digitali Kiosk 365 abilitati, hai la possibilità di scansionare e salvare la tua impronta digitale. Ciò consente di effettuare acquisti tramite il chiosco senza dover utilizzare una carta di pagamento. Quando scegli di salvare l'impronta digitale, eseguiremo la scansione dell'impronta digitale per creare un modello di impronta digitale (anziché una copia esatta del modello dell'impronta digitale). Raccogliamo queste informazioni allo scopo di fornirti l'accesso tramite impronta digitale al chiosco.

La nostra raccolta e l'uso del modello di impronta digitale sono soggetti alla nostra [Informativa sulla Privacy dei Dati Biometrici](#), che è necessario leggere e rivedere prima di utilizzare questa funzione. È necessario accettare la nostra Informativa sulla Privacy dei Dati Biometrici prima di rilevare o utilizzare l'impronta digitale.

Richiedi la Ricevuta di un Messaggio di Testo

Hai la possibilità di ottenere la ricevuta del tuo acquisto tramite SMS. È possibile selezionare questa opzione come parte delle preferenze dell'utente durante la configurazione dell'account o al momento dell'acquisto presso il chiosco. Se scegli di ricevere le ricevute dei messaggi SMS come parte della configurazione del tuo account, raccoglieremo il tuo numero di dispositivo mobile e acconsenti a ricevere messaggi SMS descritti nei Termini di Servizio dell'Account delle piattaforme 365 disponibili all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Si prega di notare che potrebbero essere applicate tariffe standard per l'invio e la ricezione di messaggi SMS.

Se non hai impostato le preferenze per i messaggi SMS come parte dell'account utente, puoi comunque scegliere di ottenere le ricevute tramite messaggio SMS al momento dell'acquisto. Se scegli di ricevere una ricevuta di messaggio SMS, raccoglieremo il numero di telefono del tuo dispositivo mobile al momento dell'acquisto al solo scopo di inviarti un messaggio SMS una tantum con la ricevuta richiesta. In tali circostanze, non conserviamo il numero di telefono del dispositivo mobile né utilizziamo il numero di telefono del dispositivo mobile per altri scopi.

Richiedi una ricevuta via e-mail

Hai la possibilità di ricevere la ricevuta del tuo acquisto tramite e-mail. Puoi selezionare questa opzione come parte delle tue preferenze utente durante la configurazione del tuo account o al momento dell'acquisto presso il chiosco. Se scegli di ricevere ricevute e-mail come parte della configurazione del tuo account, raccoglieremo il tuo indirizzo e-mail e acconsenti a ricevere un'e-mail come descritto nei Termini di Servizio delle piattaforme 365 disponibili su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Se non hai stabilito le preferenze e-mail come parte di un account utente, puoi comunque scegliere di ricevere le ricevute e-mail al momento dell'acquisto. Se scegli di ricevere una ricevuta via e-mail, raccoglieremo il tuo indirizzo e-mail al momento dell'acquisto al solo scopo di inviarti un'e-mail una tantum con la ricevuta richiesta. In tali circostanze, non conserviamo il tuo indirizzo e-mail per nessun altro scopo.

Interagisci con un Chiosco

Se annulli un acquisto, conserviamo uno screenshot di tutti gli articoli annullati insieme a una fotografia dell'utente. Raccogliamo queste informazioni allo scopo di monitorare i siti dei chioschi contro il furto e la rimozione di prodotti non pagati. Queste fotografie verranno archiviate temporaneamente per 90 giorni da 365 e l'amministratore della posizione del chiosco potrà visualizzare queste fotografie per gli scopi descritti in questa sezione. La nostra webcam da chiosco può anche raccogliere informazioni demografiche aggregate e anonime per offrire un servizio migliore e commercializzare i prodotti.

Presso i chioschi Stockwell possiamo anche acquisire video di transazioni che possono includere tue somiglianze, compreso il viso e le mani, al fine di elaborare le ricevute di tali transazioni e addestrare il nostro software a riconoscere i prodotti, e lo stato della transazione (togliere qualcosa da uno scaffale o rimetterlo su). La registrazione delle transazioni inizia quando il consumatore inaugura volontariamente l'accesso utilizzando l'app Stockwell o il lettore di carte di credito e si interrompe quando il nostro sistema avrà determinato che gli accessi sono chiusi e bloccati e la transazione è terminata.

In sedi limitate, potremmo stipulare contratti con fornitori terzi di tecnologia che installano determinate tecnologie nei nostri chioschi, inclusa la tecnologia basata su fotocamera, antifurto o abilitata alla biometrica. Laddove stipuliamo contratti con società terze che forniscono soluzioni

basate su telecamere, antifurto o dispositivi biometrici nei nostri chioschi, si prega di notare che tali terze parti e le rispettive pratiche non sono soggette alla presente Informativa sulla Privacy o alla nostra Informativa sulla Privacy dei Dati Biometrici. In caso di domande sulle pratiche o sulle politiche di eventuali appaltatori tecnologici di terza parte, è necessario contattarli direttamente o fare riferimento in altro modo alle loro politiche. Nelle località al di fuori dell'Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York o Virginia, i nostri chioschi potrebbero disporre di una tecnologia antifurto abilitata alla biometria fornita dal fornitore esterno Panoptyc. L'informativa sulla privacy di Panoptyc è disponibile qui <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Informazioni Personali raccolte da Tecnologie basate sul web

Quando interagisci con le nostre piattaforme di rete, raccogliamo automaticamente informazioni dal tuo browser e dispositivo.

Informazioni sul Browser o Dispositivo

Riceviamo e registriamo automaticamente le informazioni sui registri del nostro server dal tuo browser, inclusi il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP, le informazioni sui cookie, il traffico web (i siti web da cui provieni e vai da un sito web 365) e la tua partecipazione a determinate pagine e funzioni di siti web 365. Raccogliamo questi dati per i seguenti scopi generali:

- Personalizzare la tua esperienza utente
- Soddisfare le richieste di prodotti e servizi
- Promuovere e migliorare i servizi
- Contattarti

Raccogliamo inoltre i tuoi indirizzi IP allo scopo di analizzare le tendenze del sito web, amministrare il sito e tenere traccia del movimento degli utenti per l'analisi di utilizzo aggregata. Queste informazioni sull'utilizzo del sito ci consentono di fornire ai nostri utenti un sito web, un servizio e un'offerta generale in costante miglioramento. Tranne laddove ci hai fornito il consenso per l'uso delle tue informazioni personali identificabili, utilizziamo solo dati anonimi e aggregati che non possono essere utilizzati per identificarti personalmente ai fini della nostra ricerca analitica.

Cookie e Web Beacon

Le Piattaforme 365 utilizzano i cookie HTTPS per raccogliere informazioni su di te e sulla tua attività sui siti web 365. I "cookie" sono piccoli file posizionati sul tuo computer dal browser e vengono spesso utilizzati per far funzionare i siti web, nonché per fornire informazioni al gestore del sito. Queste informazioni verranno conservate solo per la durata e nei modi consentiti dalla legge e in conformità con le sezioni seguenti della presente Informativa sulla Privacy intitolate "Il tuo Diritto alla Privacy" e "Conservazione e Smaltimento delle Informazioni Personali".

365 utilizza queste informazioni per memorizzarti sui siti web 365 e migliorare la tua esperienza sui siti 365. Ad esempio, se si dispone di un

account e si ritorna su un sito 365, i cookie identificano l'utente e forniscono informazioni personalizzate specifiche per il tuo account, come informazioni sull'account, acquisti passati, prodotti preferiti e recensioni dei prodotti. Hai la possibilità di rifiutare i cookie modificando le impostazioni nel tuo browser. Se rifiuti o disabiliti i cookie, tieni presente che alcune funzionalità del nostro sito web potrebbero non funzionare più. Per ulteriori informazioni sui cookie, visita <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookie e Web Beacon di Terze Parti

Alcuni contenuti o applicazioni sul nostro sito web sono forniti da terze parti, inclusi fornitori di contenuti e fornitori di applicazioni. I nostri partner/terze parti possono utilizzare i cookie da soli o in combinazione con web beacon o altre tecnologie di tracciamento già presenti nel browser per raccogliere informazioni su di te quando visiti il nostro sito web. Le informazioni che raccolgono possono essere associate alle tue informazioni personali o possono raccogliere informazioni, comprese le informazioni personali, sulle tue attività online nel tempo e attraverso diversi siti web e altri servizi online.

I cookie e le tecnologie web di terze parti sono controllati dai nostri partner pubblicitari e non sono soggetti alla presente Informativa sulla Privacy. In caso di domande sulle pratiche di tali terze parti, è necessario contattare direttamente la terza parte responsabile.

Per ulteriori informazioni sulla disattivazione della pubblicità mirata ai cookie sui Siti (a volte denominata pubblicità comportamentale online o OBA), visitare www.AboutAds.info.

Uso delle Informazioni Personali

Il modo in cui utilizziamo le tue informazioni personali con terze parti, da utilizzarsi solo per scopi legittimi in linea con la presente Informativa sulla Privacy, dipenderà dal modo in cui interagisci con le nostre Piattaforme 365 e dalle informazioni personali che hai condiviso con noi.

Rispondere alle tue Richieste

Utilizziamo le tue informazioni personali per rispondere alle tue richieste, incluse comunicazioni, domande e richieste di riceuta, nonché richieste riguardanti altre persone, come segnalazioni o crediti snack in regalo.

Migliorare il sito web e l'Esperienza Utente

Utilizziamo le informazioni relative all'uso del nostro sito web per analizzare e amministrare il sito e tenere traccia dei movimenti dell'utente per scopi di analisi web. Queste informazioni sull'utilizzo del sito web consentono a 365 di fornire Piattaforme, servizi e offerte generali 365 in costante miglioramento. Tranne nel caso in cui ci hai fornito il consenso per l'uso delle tue informazioni personali identificabili per la nostra ricerca di analisi, utilizziamo solo dati anonimi e aggregati che non possono essere utilizzati per identificarti individualmente.

Gestire l'Account

Se hai creato un account, utilizzeremo le tue informazioni personali per

amministrare il tuo account. Se necessario, utilizzeremo anche le tue informazioni personali per verificare la tua identità e fornirti l'accesso al tuo account in caso di blocco o se dimentichi login e password.

Facilitare gli Acquisti Useremo le tue informazioni personali anche per facilitare qualsiasi acquisto avviato attraverso le Piattaforme 365, in particolare i chioschi 365.

Gestire Marketing e Pubblicità Potremmo associare le informazioni relative ai tuoi acquisti, all'utilizzo delle Piattaforme 365 e alle interazioni con i nostri contenuti pubblicitari e promozionali con le stesse informazioni di altri utenti delle Piattaforme 365 per informare sui nostri contenuti pubblicitari e di marketing, inclusa la condivisione di questi dati anonimi e aggregati con i nostri partner terzi del settore pubblicitario. Queste informazioni anonime e aggregate non possono essere utilizzate per identificarti individualmente e non divulghiamo o vendiamo le tue informazioni personali ai nostri partner pubblicitari.

Quando ti mostriamo contenuti pubblicitari e promozionali, questi contenuti possono essere personalizzati in base alla tua "posizione di residenza". La tua "posizione di residenza" è il chiosco o la Piattaforma 365 a cui è collegato il tuo account e qualsiasi pubblicità o contenuto promozionale personalizzato che riceverai si baserà esclusivamente sugli acquisti aggregati effettuati da tutti gli utenti nella posizione della tua "posizione di residenza".

Soddisfare gli Obblighi di Legge In determinate circostanze, potrebbe essere richiesto di divulgare le informazioni personali dell'utente alle forze dell'ordine, nell'ambito di procedimenti giudiziari o come altrimenti richiesto dalla legge. Condivideremo solo le informazioni che siamo tenuti a divulgare per legge e solo quando siamo tenuti a farlo.

Sicurezza e Prevenzione Frodi Se necessario, utilizzeremo le tue informazioni personali, comprese le comunicazioni e-mail, per preservare la sicurezza delle nostre Piattaforme 365, i sistemi e le informazioni personali di nostro controllo. Se necessario, utilizzeremo le tue informazioni personali anche per indagare su possibili frodi, per identificare le violazioni della presente Informativa sulla Privacy e dei nostri Termini di Servizio e per prevenire qualsiasi tentativo di danneggiare i nostri utenti.

Transazione aziendale Potremmo utilizzare le tue informazioni personali nel caso in cui intraprendessimo o fossimo coinvolti in o contemplantissimo un'eventuale fusione, acquisizione, riorganizzazione, vendita di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni, fallimento, evento di insolvenza o altra transazione commerciale.

Condivisione e Divulgazione di Informazioni Personali

Condividiamo le tue informazioni personali con terze parti, da utilizzarsi solo per scopi legittimi in linea con la presente Informativa sulla Privacy, nel momento in cui ci hai concesso l'autorizzazione a farlo, quando è necessario per adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti o quando è nell'interesse legittimo della nostra azienda farlo, a condizione che i nostri interessi non siano superiori ai tuoi diritti e libertà individuali.

Fornitori di Supporto

Se necessario, condividiamo i tuoi dati con fornitori che agiscono in qualità di terze parti e che lavorano per nostro conto per fornire servizi di supporto aziendale specifici, tra cui l'elaborazione dei pagamenti, l'hosting e la gestione di siti web e con fornitori di interfacce di programmazione delle applicazioni ("API") e altre funzioni.

Le API sono interfacce di programmi applicativi e sono un insieme di routine, protocolli e strumenti per la creazione di applicazioni software. 365 condivide le informazioni con fornitori di servizi e fornitori di terza parte solo nella misura necessaria a fornire API e i servizi per i quali vengono ingaggiati.

Società di Analisi dei siti Web

Condividiamo informazioni anonime e aggregate riguardanti i visitatori del nostro sito con società terze di analisi di siti web. Queste aziende utilizzano questi dati aggregati, che sono stati privati di qualsiasi informazione di identificazione personale su di te, per fornirci informazioni dettagliate sui nostri modelli di utilizzo del web. Poiché condividiamo solo dati anonimi e aggregati, queste informazioni non possono essere ricondotte a te individualmente né da noi né dai fornitori di analisi dei siti web.

Utilizziamo Google Analytics per disporre di report analitici e sull'utilizzo del sito web, il che ci impone di condividere i tuoi dati anonimi e aggregati. Puoi scegliere di non condividere i tuoi dati con Google installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, che indica al tuo browser di non fornire i dati di utilizzo del tuo sito a Google Analytics. Per disattivare Google Analytics, visitare il sito <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> per installare il componente aggiuntivo del browser.

Si noti che l'installazione del componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics disabiliterà solo l'uso di Google Analytics e non impedirà l'invio di dati al sito stesso o ad altri servizi di analisi web.

Clienti 365

Condividiamo informazioni con i nostri clienti che collocano i nostri chioschi presso le loro sedi: possono includere informazioni personali come il tuo nome e le informazioni di contatto. Laddove i chioschi sono abilitati con la tecnologia video, registriamo e trasmettiamo video delle interazioni con i chioschi, i quali sono accessibili all'amministratore del cliente di quel particolare chiosco e può essere visualizzato da tale amministratore.

Altri Utenti

Se scegli di condividere i Contenuti Utente su Piattaforme 365, come le recensioni di prodotti e determinate preferenze sui social network (ad es. le

pagine che ti piacciono o che segui), queste informazioni potrebbero essere visualizzate dal pubblico generale. Di conseguenza, 365 non può garantire la riservatezza delle informazioni personali incluse nel Contenuto Utente.

Partner Marketing e Pubblicità

Potremmo collaborare con terze parti per fornire contenuti pubblicitari di terzi. In questo caso, non divulghiamo o vendiamo le tue informazioni personali ai nostri partner pubblicitari di terza parte. Tuttavia, condivideremo informazioni anonime e aggregate sugli acquisti degli utenti in una determinata posizione e informazioni aggregate e anonime su come i nostri utenti hanno interagito collettivamente con i contenuti pubblicitari. Queste informazioni non possono essere utilizzate per identificarti individualmente.

Requisiti Legali

Come richiesto da leggi, regolamenti o procedimenti legali, condivideremo le tue informazioni personali con le autorità governative, i funzionari delle forze dell'ordine preposte o terze parti in base alle necessità, per rispondere a citazioni in giudizio, ordinanze giudiziarie o procedimenti legali o per stabilire o esercitare i nostri diritti legali o difenderci da rivendicazioni legali.

Sicurezza e Prevenzione Frodi

Se necessario, condivideremo le tue informazioni personali per indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, violazioni o sospette violazioni della presente Informativa sulla Privacy, dei nostri accordi o impegni con te o altre policy in vigore a cui sei soggetto di volta in volta, o come altrimenti richiesto dalla legge.

Vendita dell'Azienda

Ci riserviamo il diritto di trasferire le tue informazioni personali nel caso in cui fossimo coinvolti o contemplantissimo un'eventuale fusione, acquisizione, riorganizzazione, vendita di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni, fallimento, evento di insolvenza o altra transazione commerciale.

I tuoi Diritti alla Privacy

A seconda della giurisdizione, potresti avere diritto ad esercitare determinati diritti individuali. Esempi di giurisdizioni che forniscono alle persone diritti alla privacy sono l'Unione Europea (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), Canada (Legge sulla Protezione delle Informazioni Personali e sui Documenti Elettronici o PIPEDA) e California (Legge sulla Privacy del Consumatore della California). Per esercitare i diritti individuali che potresti avere, contatta il nostro ODP come descritto nella sezione "Contattaci" della presente Informativa sulla Privacy.

Diritti sulla Privacy dell'Unione Europea

Se sei un soggetto che rientra nell'ambito UE, puoi scegliere in merito alla raccolta, all'uso e alla divulgazione dei tuoi dati personali. Salvo ove diversamente indicato esplicitamente, risponderemo alla tua richiesta il prima possibile, generalmente entro un mese.

I tuoi diritti includono:

- Accesso ai tuoi dati personali per sapere quali informazioni abbiamo raccolto su di te e come sono state condivise;
- Richiesta della cancellazione di tutti o alcuni dei tuoi dati personali;
- Modifica o correzione di informazioni inaccurate o obsolete;
- Contestazione, limitazione o restrizione dell'uso di tutti o alcuni dei tuoi dati personali; e
- Richiesta di una copia dei dati personali, anche in formato portatile.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo alla tua autorità di controllo se ritieni che abbiamo violato i tuoi diritti sulla privacy o le leggi e i regolamenti applicabili.

Diritti sulla Privacy del Canada

Se sei un soggetto che rientra nell'ambito canadese, potresti avere determinati diritti sulla privacy. I tuoi diritti includono:

- Accesso alle informazioni personali sotto nostra custodia o controllo
- Modifica (mediante correzione, cancellazione o aggiunta) di informazioni personali inaccurate o incomplete
- Revoca del consenso in qualsiasi momento (soggetto a restrizioni legali o contrattuali e preavviso ragionevole)

Diritti sulla Privacy della California

Forniamo ai nostri clienti della California diritti specifici relativi alle loro Informazioni Personali. La presente sezione descrive i diritti di cui disponi in base alla legge della California e spiega come esercitare tali diritti. Negli ultimi 12 mesi, abbiamo raccolto le seguenti categorie di informazioni personali ai sensi della legge sulla privacy della California:

Categoria di Informazioni	Esempi	Raccolto
Identificatori personali	Nome e cognome, indirizzo e-mail, azienda, numero di telefono, indirizzo, identificatore online, identificatore del dispositivo, indirizzo del protocollo Internet (IP)	Sì
Informazioni Personali ai sensi dello Statuto sui registri dei clienti della California	Nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, istruzione, impiego, storia lavorativa, numero di carta di credito o di debito o qualsiasi altra informazione finanziaria, inclusi i gettoni di pagamento. Alcune informazioni personali incluse in questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie	Sì

Caratteristiche della classificazione protetta	Età (40 anni o più), razza, colore, ascendenza, origine nazionale, cittadinanza, religione o credo, stato civile, condizione medica, disabilità fisica o mentale, sesso (inclusi sesso, identità di genere, espressione di genere, gravidanza o parto e relative condizioni mediche), orientamento sessuale, stato di veterano o militare, informazioni genetiche (comprese le informazioni genetiche familiari)	Sì
Informazioni commerciali	Prodotti o servizi acquistati, ottenuti o considerati o altre cronologie o tendenze di acquisto o consumo	Sì
Informazioni biometriche	Scansioni di impronte digitali	Sì
Informazioni su Internet o attività di rete	Cronologia di navigazione, cronologia di ricerca e informazioni relative alle interazioni con un sito web, un'applicazione o una pubblicità su internet	Sì
Dati di geolocalizzazione	Indirizzo, posizione del chiosco utilizzato, GPS	Sì
Informazioni professionali o relative all'impiego	Datore di lavoro attuale, storia lavorativa	Sì
Informazioni sull'istruzione	Istituti scolastici, numero di identificazione studente, informazioni sull'account studente	Sì
Informazioni finanziarie	Informazioni sulla carta di credito o di debito, gettoni di pagamento	Sì
Inferenze su di te	Profilo che riflette preferenze, caratteristiche, tendenze psicologiche, predisposizioni, comportamento, atteggiamenti, intelligenza, abilità e attitudini	Sì

Abbiamo divulgato le informazioni di cui sopra per scopi commerciali ai nostri affiliati, fornitori di servizi, clienti e altri utenti delle piattaforme 365 come descritto in questa Informativa.

Nessuna vendita di Informazioni Personali

Hai il diritto di negare il consenso alla vendita delle tue informazioni personali in qualsiasi momento. Si noti che nei dodici (12) mesi precedenti, non abbiamo venduto e non venderemo alcuna informazione personale a terze parti non affiliate. Inoltre, non abbiamo venduto e non venderemo le informazioni personali di individui minori di 16 anni di età a terze parti non affiliate.

Diritto di conoscere le Informazioni Personali raccolte, utilizzate o divulgate

Hai il diritto di richiederci la divulgazione di determinate informazioni sulla nostra raccolta, utilizzo e divulgazione delle tue informazioni con riferimento agli ultimi 12 mesi. Una volta ricevuta la tua richiesta e verificato la tua identità, ti comunicheremo: (1) le categorie di informazioni che abbiamo raccolto su di te; (2) le categorie di fonti per le informazioni; (3) il nostro scopo aziendale o commerciale per la raccolta o la divulgazione di tali informazioni; (4) le categorie di terze parti con cui abbiamo condiviso tali informazioni; e (5) le informazioni specifiche che abbiamo raccolto su di te nei 12 mesi precedenti.

Diritto di eliminare le Informazioni Personali raccolte o conservate

Hai il diritto di chiederci di cancellare qualsiasi tua informazione personale che abbiamo raccolto da te e conservato, fatte salve alcune eccezioni. Una volta ricevuta e confermata la tua richiesta e verificato la tua identità, elimineremo definitivamente (e indicheremo ai nostri fornitori di servizi di eliminare) le tue informazioni personali dai nostri archivi, a meno che non si applichi un'eccezione legale alla cancellazione. Nella nostra risposta alla tua richiesta di cancellazione, specificheremo il modo in cui abbiamo cancellato le tue informazioni personali o, se dobbiamo negare la tua richiesta di cancellazione, la causa di questo rifiuto.

Diritto alla non discriminazione per l'esercizio dei diritti alla Privacy

Non discrimineremo l'utente per aver esercitato alcuni dei suoi diritti: (1) negando beni o servizi; (2) addebitando costi o tariffe differenti per beni o servizi, anche concedendo sconti o altri vantaggi o imponendo sanzioni; (3) fornendo un livello o una qualità diversa di beni o servizi; o (4) suggerendo che potresti ricevere un prezzo o una tariffa diversa per beni o servizi o un diverso livello o qualità di beni o servizi.

Esercizio dei tuoi Diritti

Per esercitare i diritti sopra descritti, inviaci una richiesta consumatore verificabile nei seguenti modi:

- Chiamandoci al numero 1-888-365-7382
- Visitando <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Autorizzazione di un agente

Puoi designare un agente autorizzato per inviare la tua richiesta consumatore per tuo conto, a condizione che l'agente autorizzato abbia il tuo permesso scritto per farlo e tu abbia preso provvedimenti per effettuare la verifica della tua identità direttamente con noi.

Verifica della tua richiesta

Non possiamo rispondere alla tua richiesta o fornirti informazioni personali se non siamo in grado di verificare la tua identità o autorità per effettuare la richiesta e confermare che le informazioni personali si riferiscano a te. Effettuare una richiesta consumatore verificabile non necessita della creazione di un account con noi. Utilizzeremo solo le informazioni personali fornite in una richiesta del consumatore verificabile per controllare la tua identità o autorità per effettuare la richiesta. È possibile presentare una richiesta consumatore verificabile per l'accesso o la portabilità dei dati solo due volte entro un periodo di 12 mesi.

Per verificare la tua identità, ti chiediamo di fornirci le seguenti informazioni quando invii la tua richiesta: (1) nome, (2) cognome e (3) numero di telefono o e-mail. Useremo le informazioni di cui sopra per verificare la tua identità. A seconda del tipo di richiesta o delle informazioni da te richieste, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità e soddisfare la tua richiesta.

La legge della California richiede inoltre che divulghiamo il modo in cui rispondiamo alle "richieste di non tracciamento" dei nostri utenti. Al momento non rispondiamo alle richieste di non tracciamento dai browser dei nostri utenti.

Altre Giurisdizioni

Indipendentemente dalla giurisdizione del luogo di residenza, se hai registrato un account, puoi accedere e modificare le tue informazioni personali tramite il tuo account su qualsiasi piattaforma 365.

Se richiedi l'oblio o l'eliminazione delle tue informazioni personali, ottempereremo alla tua richiesta nella misura consentita dalla legge (a volte altre leggi applicabili richiedono che conserviamo determinate informazioni personali). Quando conserviamo le informazioni personali a causa di un requisito legale, le informazioni personali verranno utilizzate solo a tale scopo e conservate solo per il periodo di tempo necessario per conformarsi alla legge applicabile. Puoi anche aprire un nuovo account con un indirizzo e-mail diverso in qualsiasi momento.

Altre informazioni importanti

Trasferimento di Dati Transfrontalieri

Trattiamo i dati sia all'interno che all'esterno degli Stati Uniti. È importante sapere che le leggi sulla protezione dei dati negli Stati Uniti potrebbero non essere così severe come quelle nel tuo paese. Se trasferiamo le tue

informazioni personali dallo Spazio Economico Europeo ("SEE") a una posizione al di fuori del SEE, trasferiremo i tuoi dati solo se è garantito un livello adeguato di protezione per le tue informazioni personali, ad esempio laddove abbiamo obblighi contrattuali per proteggere o trasferire i dati con alcune garanzie in atto. Per garantire la protezione continua delle tue informazioni personali sotto nostra tutela, adottiamo misure organizzative e tecniche adeguate. Puoi contattarci all'indirizzo privacy@365smartshop.com per maggiori informazioni sulle garanzie che si applicano alle tue informazioni personali e per richiedere una copia di tali garanzie. Inoltre, potremmo trasferire le tue informazioni personali se può essere invocata una delle eccezioni legali per tale trasferimento, ad esempio con il tuo consenso o in esecuzione di un accordo che hai con noi.

Collegamenti a Terze Parti

Le Piattaforme 365 possono contenere collegamenti a siti web e contenuti di proprietà o gestiti da terze parti. A volte forniamo collegamenti ad altri siti web e mezzi per coinvolgerli con noi sui social media. Non rappresentiamo, garantiamo o approviamo questi siti web o le loro politiche e pratiche sulla privacy. È necessario rivedere attentamente le informazioni sulla privacy di un sito web di terzi prima di fornire informazioni personali a tale sito.

La presente Informativa sulla Privacy si applica solo alle Piattaforme 365 specificate nella presente Informativa sulla Privacy e non ai siti web di terze parti.

Sicurezza

365 utilizza misure di sicurezza amministrative, operative, procedurali e tecniche attuali ed è conforme al ragionevole livello di cure standard in ambito 365 e alla legge applicabile creata per proteggere le informazioni personali. I dati vengono crittografati in transito e restano inattivi utilizzando RDS Encryption (AES 256) dal Servizio web di Amazon.

Conservazione dei Dati

365 continuerà ad archiviare e utilizzare le tue informazioni personali per tutto il tempo in cui continuerai a utilizzare la Piattaforma 365. Ci riserviamo il diritto di disporre in modo permanente delle tue informazioni personali in modo sicuro su quanto segue:

- Lo scopo iniziale di ottenere informazioni personali è stato soddisfatto;
- Eserciti il tuo diritto all'oblio (se applicabile) richiedendo la cancellazione delle tue informazioni personali;
- 365 disattiva il tuo account per inattività, iscrizioni imprecise, uso fraudolento o non autorizzato del tuo account o qualsiasi altro motivo consentito dalla legge; o
- Se richiesto dalla legge.

365 rivedrà periodicamente le informazioni personali sugli account inattivi per 5 anni o più e si riserva il diritto di disporre in modo permanente di tali

informazioni. Per ulteriori informazioni sulla scadenza dell'account, vedere i **Termini di Servizio delle Piattaforme 365**.

**Soggetti di età
inferiore ai 18 anni**

Le Piattaforme 365 non sono destinate a persone di età inferiore ai 18 anni. Se hai meno di 18 anni, devi disporre dell'autorizzazione di un genitore o tutore prima di inviare informazioni alle Piattaforme 365. 365 si occupa in modo particolare di proteggere la privacy dei minori di 16 anni e incoraggia i genitori a partecipare attivamente alle attività online dei propri figli. 365 rispetta i requisiti di Legge sulla Protezione della Privacy Online (COPPA) dei minori e altre leggi pertinenti, nella misura applicabile. Le piattaforme 365 non si rivolgono e non sono destinate a ragazzi di età inferiore ai 16 anni e 365 non raccoglie consapevolmente informazioni personali da loro. Se 365 rileva informazioni personali da un ragazzo raccolte attraverso le Piattaforme 365, 365 eliminerà tali dati.

**Modifiche
all'Informativa sulla
Privacy**

La presente Informativa sulla Privacy può essere modificata in qualsiasi momento pubblicando una nuova versione all'indirizzo: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 può evidenziare con un pop-up o notificare in altro modo una modifica se la modifica è significativa o è richiesta dalla legge. La nuova versione diventerà effettiva alla data specificata nella nuova versione. Continuando a utilizzare le Piattaforme 365 in seguito alla pubblicazione di una nuova Informativa sulla Privacy, l'utente accetta di essere vincolato dalla nuova versione. Se non si accetta la nuova versione, è necessario interrompere l'utilizzo delle Piattaforme 365.

**Informazioni di
Contatto**

In caso di domande o reclami sulla presente Informativa sulla Privacy o sulla raccolta, l'utilizzo, l'archiviazione o l'eliminazione delle informazioni personali da parte di 365, è possibile contattare 365 all'indirizzo:

365 Retail Markets, LLC
c/o Data Protection Officer
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-mail: privacy@365smartshop.com
Numero Verde: 1-888-365-7382