

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 2022-01-29

365 Retail Markets, LLC («365», «vi», «oss», «vår», «AirVend», «Avanti», «Company Kitchen», «Lightspeed» eller «Stockwell») er forpliktet til ditt personvern. Vi samler inn informasjon gjennom våre nettsider, mobilapper og POS-kiosker. Personvernerklæringen forklarer hvordan 365 samler, bruker og deler dine personopplysninger samlet inn via 365-plattformene:

- POS-enheter
 - 365-kiosk
 - AirVend
 - Avanti-kiosk
 - Company Kitchen-kiosk
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Konsern-nettsider
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - Hjelpesenter for 365 Retail Markets
- Forbrukernettsider
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioskcard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>
 - <https://Order.SimpliGet.com>
 - <https://payment.companykitchen.com>
- Mobilapper
 - Mobilappen 365 Retail Markets
 - Mobilappen Avanti Market
 - Mobilappen Company Kitchen
 - Mobilappen Stockwell
- Operatør-nettsider
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>

- <https://operators.companykitchen.com>
- <https://smarthq.365retailmarkets.com>
- <https://smartmarketadmin.com>
- <https://store.avantimarkets.com>
- Andre relaterte teknologier, kjent nå eller utviklet senere

Hvis du ikke samtykker til denne personvernerklæringen må du avslutte bruken av 365-plattformene. Denne personvernerklæringen gjelder kun 365-plattformer. Den gjelder ikke tredjepartsnettsteder eller tjenester tilknyttet 365-plattformer, eller aktiviteter relatert til 365 utenfor internett.

Ved å bruke 365-plattformene forstår du at 365 kan samle inn, bruke og videre overlevere din informasjon som forklart i denne personvernerklæringen. Du samtykker også til 365-plattformens Tjenestevilkår, tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Generelt

Vi behandler kun dine personopplysninger når vi har juridisk grunnlag for det. I denne personvernerklæringen defineres «personopplysninger» som informasjon som identifiserer –eller kan brukes til å identifisere– en enkeltperson, sammen med hvilke som helst «personopplysninger» eller «personlig informasjon» definert i gjeldende lov. Vi samler inn personopplysninger fra enkeltpersoner som besøker nettsiden vår, som oppretter 365-kontoer på eller foretar kjøp på eller gjennom 365-plattformene.

365 er kontroller for personopplysningene du gir oss gjennom 365-plattformene. Noen jurisdiksjoner krever at vi bestemmer et «juridisk grunnlag» for behandling av personopplysninger. Hvor slike krav finnes inkluderer vårt juridiske grunnlag for behandling av dine personopplysninger: ditt samtykke, oppfyllelse av en kontrakt, og hvor vi har en legitim interesse av å behandle dine personopplysninger, så lenge våre interesser ikke veier tyngre enn dine individuelle rettigheter og friheter. Våre legitime interesser inkluderer:

- Etterforskning, forebygging og beskyttelse mot svindel, sikkerhetsrisikoer, trusler mot deg og andre, og brudd på denne personvernerklæringen,
- Bekreftelse av din identitet og konto,
- Beskyttelse og forsvar av våre rettigheter og eiendeler, inkludert åndsverk,
- Oppfyllelse av lover og regler som gjelder oss, og svar på forespørsler fra rettshåndhevende instanser eller myndigheter, eller når påkrevd ved lov,
- Å forbedre din opplevelse av våre produkter og tjenester,
- I forbindelse med utførelse eller planlegging av sammenslåing, oppkjøp, omorganisering, salg av aktiva eller annen forretningstransaksjon,
- Å forstå og forbedre våre 365-plattformer, brukeropplevelse og kundeforhold, og
- Sette oss i stand til å drive forretning.

Der vi trenger din tillatelse til å behandle dine personopplysninger, har du rett til å endre, trekke tilbake eller la være å gi samtykke når som helst. Imidlertid vil ikke slik tilbaketrekking ha innvirkning på lovligheten av vår bruk av dine personopplysninger basert på ditt samtykke frem til det tidspunktet.

Innsamling av personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger du velger å dele med oss, samt informasjon levert direkte fra nettleseren eller enheten din når du besøker 365-plattformene. Personopplysningene vi samler inn vil variere avhengig av 365-plattformene du har tilgang til og av hvordan du samhandler med 365-plattformene. Merk at vi kan samle personopplysninger for å oppfylle lov- eller kontraktskrav, og det at vi ikke kan yte denne informasjonen kan påvirke vår mulighet til å oppfylle våre forpliktelser.

Konsern-nettsider

Kontakt oss

Når du kontakter oss via nettsiden, ber vi om ditt for- og etternavn, e-postadresse, firmanavn, telefonnummer og stat. Vi samler også inn innholdet av meldingen din, som inkluderer ytterligere informasjon du velger å dele med oss, og ber deg spesifisere type henvendelse du sender inn.

Vi samler denne informasjonen når du først kontakter oss, med det formål å kunne svare på henvendelsen din.

Be om pressepakke

Hvis du ber om en pressepakke vil vi be deg oppgi navn, e-post og firma. Vi samler denne informasjonen med det formål å sende deg månedlige nyhetsbrev, som inkluderer oppdateringer om produkter, industrinyheter og informasjon rundt 365 Retail Markets.

Send inn en jobbsøknad

Når du søker jobb hos 365, vil vi samle inn ditt for- og etternavn, e-postadresse og din foretrukne måte for underrettelse om fremtidige 365-jobber. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å opprette en konto i vår jobb-portal; dette setter deg i stand til å søke på jobber og motta varsler når nye stillinger blir tilgjengelige.

Etter å ha opprettet en konto samler vi inn din kontaktinformasjon (inkludert telefonnummer), e-postadresse og adresse, og detaljer rundt din arbeidserfaring og utdanning. Du kan også velge å fylle ut vårt frivillige identifikasjonsskjema, som inkluderer informasjon om etnisitet, kjønn og innvandrings-, funksjonshemmings- og veteranstatus. Vi samler kun inn denne informasjonen hvis du velger å fylle ut skjemaet. Vi samler også inn all informasjon du gir oss i ditt introduksjonsbrev og CV, som kan inneholde ytterligere personopplysninger du velger å dele. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å evaluere dine ferdigheter og kvalifikasjoner mot kravene for jobben(e) du søkte på.

Forbrukernettsider

Opprette en konto

Når du oppretter en konto på våre forbrukernettsider, samler vi inn ditt for- og etternavn, e-postadresse, nettstedsspesifikt visningsnavn, IP-adresse, GPS-posisjon og elektronisk signatur. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å opprette kontoen din og sette deg i stand til å foreta kjøp i 365-kioskene.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon, men vi lagrer ikke all kredittkortinformasjonen. Vi kan lagre en plassholder for betalingsinformasjon istedenfor kredittkortnummeret ditt, slik at det kan brukes i fremtidige transaksjoner. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å foreta betalinger med kontoen din, for å betale et engangskjøp, behandle kjøpshistorikken og sikre kontoens integritet.

Samhandle med 365-plattformer

Hvis du har opprettet en konto vil vi også samle inn informasjon om dine kjøp, betaling, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktomtaler og valg for sosiale nettsteder relatert til 365-tjenester (f.eks. sider eller organisasjoner du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen med det formål å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre brukeropplevelsen din.

Mobilapper**Opprett en konto**

Når du oppretter en konto via våre Mobilapper, samler vi inn ditt for- og etternavn, e-postadresse, nettstedsspesifikt visningsnavn, GPS-posisjon og elektronisk signatur. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å etablere kontoen din og sette deg i stand til å foreta kjøp i 365-kioskene.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon, men vi lagrer ikke all kredittkortinformasjonen. Vi kan lagre en plassholder for betalingsinformasjon istedenfor kredittkortnummeret ditt, slik at det kan brukes i fremtidige transaksjoner. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å foreta betalinger med kontoen din, for å betale et engangskjøp, behandle kjøpshistorikken og sikre kontoens integritet.

Samhandle med mobilappen

Hvis du har opprettet en konto samler vi også inn informasjon om dine kjøp, betaling, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktomtaler og valg for sosiale nettsteder relatert til 365-tjenester (f.eks. sider eller organisasjoner du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen med det formål å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre brukeropplevelsen din.

Andre områder

Når eksisterende brukere refererer deg til våre mobilapper eller sender deg matkuponger, kan vi samle inn ditt for- og etternavn, e-postadresse og telefonnummer fra den eksisterende brukeren for å kunne fullføre den forespurte handlingen.

Kiosker**Opprette en konto**

Når du oppretter en konto i kiosken, samler vi inn ditt for- og etternavn, e-postadresse, nettstedsspesifikt visningsnavn, IP-adresse, kioskens GPS-posisjon, og elektronisk signatur. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å opprette kontoen din og sette deg i stand til å foreta kjøp i 365-kioskene.

Vi samler også inn en begrenset mengde kredittkortinformasjon, men vi lagrer ikke all kredittkortinformasjonen. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å foreta betalinger med kontoen din, for å betale et engangskjøp, behandle kjøpshistorikken og sikre kontoens integritet.

Utfør et kjøp med kontoen din

Hvis du har opprettet en konto og utfører et kjøp i en kiosk, samler vi også inn informasjon om dine kjøp, betaling, favorittprodukter, kundeservicehenvendelser, produktomtaler og valg for sosiale nettsteder relatert til 365-tjenester (f.eks. sider eller organisasjoner du liker, anbefaler eller følger). Vi samler inn denne informasjonen med det formål å administrere kontoen din, anbefale produkter og forbedre brukeropplevelsen din.

Foreta et kjøp som gjest

Du trenger ikke opprette en konto for å foreta et kjøp i en kiosk. Hvis du foretar et kjøp som gjest, samler vi inn den begrensede informasjonen nødvendig for å behandle den aktuelle transaksjonen. Dette inkluderer navnet ditt og informasjon om betalingskort, med det eneste formålet å behandle betalingen din. Avhengig av type og modell for kiosken du bruker til å foreta kjøpet, lagrer vi maksimalt for- og etternavn og de siste fire sifrene på betalingskortet ditt.

Registrer fingeravtrykket ditt

På kiosker med 365-Fingeravtrykkslesere har du muligheten til å scanne og lagre fingeravtrykket ditt. Dette setter deg i stand til å foreta kjøp i kiosken uten å måtte bruke et betalingskort. Når du velger å lagre fingeravtrykket ditt, vil vi scanne fingeravtrykket for å lagre en mal (istedenfor en nøyaktig kopi av fingeravtrykket). Vi bruker denne informasjonen med det formål å gi deg tilgang til kiosken ved hjelp av fingeravtrykk.

Be om kvittering på tekstmelding

Vår innsamling og bruk av din fingeravtrykksmal er underlagt vår Personvernpolicy for biometrisk informasjon, som du bør lese og se gjennom før du bruker denne funksjonen. Du må samtykke til vår Personvernpolicy for biometriske data før du kan scanne eller bruke fingeravtrykket ditt.

Du har valget å få kvitteringen for kjøpet via tekstmelding. Du kan velge dette enten som del av brukerinnstillingene når du setter opp kontoen, eller når du foretar kjøpet i kiosken. Hvis du velger å få kvittering på tekstmelding i kontoinnstillingene, vil vi samle inn mobiltelefonnummeret, og du samtykker i å motta tekstmeldinger som beskrevet i 365-plattformens tjenestevilkår, tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Merk at standardpriser for sending og mottak av tekstmeldinger kan påløpe.

Hvis du ikke har satt tekstmelding i innstillingene for brukerkontoen, kan du fremdeles velge å få kvittering på tekstmelding når du foretar kjøpet. Hvis du velger å motta en kvittering på tekstmelding, vil vi samle inn mobiltelefonnummeret på kjøpstidspunktet med eneste formål å sende deg en engangsmelding med den forespurte kvitteringen. I dette tilfellet vil vi ikke lagre mobiltelefonnummeret eller bruke det for noe annet formål.

Be om kvittering på e-post

Du har valget å få kvitteringen for kjøpet via e-post. Du kan velge dette enten som del av brukerinnstillingene når du setter opp kontoen, eller når du foretar kjøpet i kiosken. Hvis du velger å få kvittering på e-post i kontoinnstillingene, vil vi samle inn mobiltelefonnummeret, og du samtykker i å motta tekstmeldinger som beskrevet i 365-plattformens tjenestevilkår, tilgjengelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Samhandle med en kiosk

Hvis du ikke har satt e-post i innstillingene for brukerkontoen, kan du fremdeles velge å få kvittering på e-post når du foretar kjøpet. Hvis du velger å motta en kvittering på e-post, vil vi samle inn e-postadressen på kjøpstidspunktet med eneste formål å sende deg en engangsmelding med den forespurte kvitteringen. I dette tilfellet vil vi ikke lagre e-postadressen eller bruke den for noe annet formål.

Hvis du avbryter et kjøp, lagrer vi et skjermbilde av avbestilte varer sammen med et bilde av brukeren. Vi samler inn denne informasjonen med det formål å overvåke kioskene for tyveri og fjerning av ubetalte produkter. Disse fotografiene lagres av 365 midlertidig i 90 dager, og administratoren kan se disse bildene med formålene beskrevet i denne seksjonen. Kioskens webkamera kan også samle inn sammenlagt, anonymisert demografisk informasjon for å markedsføre og tilby produkter på en bedre måte.

På Stockwell-kiosker kan vi også ta video av transaksjonene, noe som tilfeldig kan inkludere ditt utseende, inkludert ansikt og hender, for å kunne behandle kvitteringene til disse transaksjonene og for å trene opp programvaren vår til å gjenkjenne produkter eller transaksjonsstatus (ta noe av en hylle eller sette det tilbake) Innspillingen av transaksjonen starter når forbrukeren frivillig åpner døren med Stockwell-appen eller en kredittkortleser og avsluttes når systemet vårt finner at dørene er lukket og låst og transaksjonen gjennomført.

Visse steder kan vi leie inn tredjeparts teknologileverandører for å installere visse teknologier på kioskene våre, inkludert kamerabasert, anti-tyveri- eller annen biometriteknologi. Merk at der vi leier inn tredjepartsfirmaer til å yte kamerabasert, anti-tyveri- eller annen biometriteknologi, er ikke disse tredjepartene og disses praksis gjenstand for denne personvernerklæringen eller vår personvernpolicy for biometrisk informasjon. Hvis du har noen spørsmål om praksisen eller policyene til en tredjeparts teknologileverandør bør du kontakte dem direkte eller på andre måter referere til policyene deres. På lokasjoner utenfor Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York eller Virginia kan kioskene våre ha anti-tyveriteknologi med biometrifunksjoner, levert av tredjepartsleverandør Panoptyc. Panoptycs personvernerklæring finner du på <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Personopplysninger samlet inn fra nettbaserte teknologier

Når du samhandler med våre nettbaserte teknologier, samler vi automatisk inn informasjon fra din nettleser eller enhet.

Nettleser eller enhetsinformasjon

Vi samler og lagrer automatisk informasjon fra nettleseren din, inkludert enhetstype, IP-adresse, informasjonskapsler, nettrafikken (nettsidene du kommer fra og går til fra en 365-nettside), og din bruk av visse sider og funksjoner på 365-nettsider, på våre serverlogger. Vi samler denne informasjonen for følgende generelle formål:

- Tilpasse brukeropplevelsen
- Utføre forespørslene om produkter og tjenester du sender inn
- Fremme og forbedre tjenester
- Kontakte deg

Vi samler også inn IP-adressen(e) med formålet å analysere trender på nettsiden, administrere den og spore brukerbevegelser for en sammenlagt bruksanalyse. Bruksstatistikken for nettsiden setter oss i stand til å tilby brukerne stadige forbedringer i nettsiden, servicen og det generelle tilbudet. Bortsett fra tilfeller hvor du har gitt oss samtykke til å bruke identifiserbar personlig informasjon bruker vi kun anonymisert, sammenlagt informasjon som ikke kan brukes til å identifisere deg personlig, i vår analyse.

Informasjonskapsler og nettvarer

365-plattformene bruker HTTPS-informasjonskapsler for å samle informasjon om deg og din aktivitet på 365-nettsidene. «Informasjonskapsler» er små filer plassert på datamaskinen din av nettleseren, og brukes ofte for å få nettsider til å fungere, og til å gi informasjon til operatøren av nettsiden. Denne informasjonen blir kun lagret i tiden og på måten tillat ved lov og i henhold til seksjonene i denne personvernerklæringen under «Dine personvernrettigheter» og «Lagring og avhending av personopplysninger» .

365 bruker denne informasjonen for å huske deg på 365-nettsider og for å forbedre opplevelsen du har på 365-nettsider. For eksempel: hvis du har en konto og besøker en 365-nettside igjen, identifiserer informasjonskapslene deg og gir skreddersydd informasjon spesifikk til din konto, som kontoinformasjon, tidligere kjøp, favorittprodukter og dine produktomtaler. Du har muligheten til å avvise informasjonskapsler ved å justere innstillingene i nettleseren din. Merk at hvis du avviser eller slår av informasjonskapsler, kan det være visse funksjoner på nettsiden slutter å fungere. For å lære mer om informasjonskapsler, se <http://www.allaboutcookies.org>.

**Tredjeparts
informasjonskapsler og
nettvarder**

Noe innhold eller programmer på nettsiden vår leveres av tredjeparter, inkludert innholdsleverandører og programleverandører. Våre tredjepartspartnere kan bruke informasjonskapsler alene eller sammen med nettvarder eller andre sporingsteknologier som allerede finnes i nettleseren din for å samle informasjon om deg når du besøker nettsiden vår. Informasjonen de samler inn kan knyttes til dine personopplysninger, eller de kan samle inn informasjon, inkludert personopplysninger, om dine aktiviteter på nett, over tid og på tvers av forskjellige nettsider og andre nettjenester.

Tredjeparts informasjonskapsler og webteknologier er kontrollert av våre reklamepartnere og er ikke underlagt denne personvernerklæringen. Hvis du har spørsmål om praksisen til slike tredjeparter bør du kontakte ansvarlig tredjepart direkte.

For å lære mer om å velge bort reklame basert på informasjonskapsler på sidene (noen ganger kalt adferdsbasert reklame, OBA), se www.AboutAds.info.

Bruk av personopplysninger

Hvordan vi bruker dine personopplysninger mot tredjeparter som kun skal brukes for lovlige formål etter denne personvernerklæringen avhenger av hvordan du bruker 365-plattformen og av personopplysningene du deler med oss.

Svar på dine forespørsler

Vi bruker din personlige informasjon for å svare på dine forespørsler, inkludert dine henvendelser, spørsmål og forespørsler om kvitteringer, og forespørsler angående andre personer, som henvisninger og å gi matkuponger.

**Forbedre nettsiden og
brukeropplevelse**

Vi bruker informasjon om bruk av nettsiden for å analysere og administrere siden og spore brukerbevegelser for webanalyseformål. Informasjonen fra denne bruksanalysen setter 365 i stand til å tilby deg en stadig forbedret 365-plattform, tjenester og generelle tilbud. Bortsett fra tilfeller hvor du har gitt oss samtykke til å bruke identifiserbar personlig informasjon bruker vi kun anonymisert, sammenlagt informasjon som ikke kan brukes til å identifisere deg personlig, i vår analyse.

Administrere kontoen

Når du har opprettet en konto vil vi bruke din personlige informasjon for å administrere kontoen din. Hvis nødvendig vil vi også bruke dine personopplysninger til å bekrefte identiteten din og gi deg tilgang til kontoen om du skulle bli utestengt eller har glemt brukernavn eller passord.

Lette kjøp

Vi vil også bruke dine personopplysninger for å lette kjøp du starter på 365-plattformer, spesielt 365-kiosker.

**Gjennomføre
markedsføring og
reklame**

Vi kan kombinere informasjon relatert til dine kjøp, bruk av 365-plattformene og samhandling med vårt markedsførings- og kampanjeinnhold med samme informasjon fra andre 365-plattformbrukere for å informere om vårt markedsføringsinnhold, inkludert deling av anonymisert, sammenlagt informasjon med våre tredjeparts markedsføringspartnere. Denne anonymiserte, sammenlagte informasjonen kan ikke brukes til å identifisere deg personlig, og vi overleverer ikke og selger ikke dine personopplysninger til våre markedsføringspartnere.

Når vi viser reklame- og kampanjeinnhold til deg kan dette innholdet være skreddersydd til deg basert på din «hjemmelokasjon». Din «hjemmelokasjon» er kiosken eller 365-plattformen kontoen din er knyttet til, og all skreddersydd reklame- eller kampanjeinnhold vil baseres utelukkende på sammenlagte kjøp utført av alle brukere på din «hjemmelokasjon».

**Oppfylle juridiske
forpliktelser**

I visse omstendigheter kan vi bli pålagt å overlevere dine personopplysninger til rettshåndhevende instanser, som en del i rettssaker eller på annen måte påkrevd etter lov. Vi vil kun dele informasjonen vi er pålagt ved lov å overgi, og kun når vi er det pålagt.

**Sikkerhet og beskyttelse
mot svindel**

Hvis nødvendig vil vi bruke dine personopplysninger, inkludert e-postkommunikasjon, for å opprettholde sikkerheten på våre 365-plattformer, systemer og personopplysninger i våre hende. Hvis nødvendig vil vi også bruke dine personopplysninger for å undersøke eventuell svindel, identifisere brudd på denne personvernerklæringen og våre tjenestevilkår, og for å forhindre forsøk på å skade brukerne våre.

Forretningstransaksjoner

Vi kan bruke dine personopplysninger i tilfelle vi gjennomfører, blir involvert i eller vurderer sammenslåing, oppkjøp, omorganisering, salg av hele eller en del av forretningen eller aktiva, konkurs, insolvenshendelse eller annen forretningstransaksjon.

Deling og overlevering av personopplysninger

Vi deler kun dine personopplysninger med tredjeparter til bruk for lovlige formål i henhold til denne personvernerklæringen når du har gitt oss tillatelse til det, når det er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg eller når det foreligger en legitim forretningsinteresse for det, forutsatt at våre interesser ikke veier tyngre enn dine individuelle rettigheter og friheter.

Støtte leverandører

Når det er nødvendig deler vi din informasjon med tredjepartsleverandører som arbeider for oss for å yte spesifikke støttetjenester for forretningen, inkludert betalingsbehandling, webhotell og administrasjon, og leverandører av programmeringsgrensesnitt («APIer») og andre funksjoner.

APIer er programmeringsgrensesnitt, et sett rutiner, protokoller og verktøy for å bygge programvare. 365 deler informasjon med tredjepartsleverandører og tjenesteleverandører, kun i den grad det er nødvendig for å tilby de APIene og tjenestene de er leid inn for.

Firma for nettstedsanalyse

Vi deler anonymisert, sammenlagt informasjon om besøkende til nettsiden vår med tredjeparts firmaer for nettstedsanalyse. Disse firmaene bruker denne sammenlagte informasjonen, med alle dine personopplysninger fjernet, for å gi oss innsikt i bruksmønstre på nettsiden. Siden vi bare deler anonymisert, sammenlagt informasjon kan denne informasjonen ikke spores tilbake til deg personlig, hverken av oss eller av leverandørene av nettstedsanalyse.

Vi bruker Google Analytics for å gi oss bruksdata for nettsiden og analyserapporter, noe som gjør det nødvendig å dele din anonymiserte, sammenlagte informasjon. Du kan velge å ikke dele din informasjon med Google ved å installere nettlesertillegget Google Analytics opt-out, som forteller nettleseren din at informasjon om din bruk av nettsiden ikke skal sendes til Google Analytics. For å velge bort Google Analytics, besøk <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> for å installere nettlesertillegget.

Merk at å installere nettlesertillegget Google Analytics opt-out bare vil velge bort bruken av Google Analytics, og vil ikke forhindre at data sendes til selve nettsiden eller til andre nettstedsanalysetjenester.

365-kunder

Vi deler informasjon med våre kunder, som plasserer kiosker på deres utsalgssteder. Denne kan inkludere personopplysninger som navnet ditt og kontaktinformasjon. Hvor kiosker er utstyrt med videoteknologi, lagrer og overfører vi videoer av samhandlinger med kioskene, tilgjengelig for kundens kioskadministrator og kan sees av den administratoren.

Andre bruk

Hvis du velger å dele brukerinnhold på 365-plattformene, som produktomtaler og visse valg relatert til sosiale nettverk (f.eks. sider du «Liker» eller «Følger»), kan denne informasjonen sees av offentligheten. Derfor kan 365 ikke sikre personvern for noen personopplysninger inkludert i ditt brukerinnhold.

Markedsførings- og reklamepartnere

Vi kan benytte tredjepartspartnere for å tilby tredjeparts-reklameinnhold. Når vi gjør dette, overleverer eller selger vi ikke dine personopplysninger til våre tredjeparts markedsføringspartnere. Vi vil imidlertid dele anonymisert, sammenlagt informasjon om brukerkjøp på en bestemt lokasjon og sammenlagt, anonymisert informasjon om hvordan våre brukere som gruppe samhandlet med markedsføringsinnholdet. Denne informasjonen kan ikke brukes til å identifisere deg personlig.

Lovkrav

Vi vil dele dine personopplysninger med myndigheter, rettshåndhevende personell eller tredjeparter hvis påkrevd ved lov, som nødvendig for å besvare stevninger, rettsordre eller juridiske prosesser for å etablere eller utøve våre juridiske rettigheter eller forsvare oss mot juridiske krav.

Tiltak for sikkerhet og beskyttelse mot svindel

Hvis nødvendig vil vi dele dine personopplysninger for å undersøke, forebygge eller treffe tiltak relatert til ulovlige aktiviteter, mistanke om svindel, situasjoner som involverer potensielle trusler mot den fysiske sikkerheten til en hvilken som helst person, brudd eller mistanke om brudd på denne personvernerklæringen, våre kontrakter eller ordninger med deg, eller andre policyer som til tider er gyldige og som du er gjenstand for, eller som ellers er påkrevd ved lov.

Salg av forretningen

Vi reserverer oss retten til å overføre din personlige informasjon i tilfelle vi involveres i eller planlegger en sammenslåing, oppkjøp, omorganisering, salg av hele eller deler av forretningen eller aktiva, konkurs, insolvenshendelse eller annen forretningstransaksjon.

Dine personvernrettigheter

Avhengig av jurisdiksjonen du er under, kan du ha rett til å kreve visse individuelle rettigheter. Eksempler på jurisdiksjoner som gir enkeltpersoner personvernrettigheter er det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet (Personvernforordningen / GDPR), Canada (Personal Information Protection and Electronic Documents Act or PIPEDA) og California (California Consumer Privacy Act). For å kreve eventuelle personlige rettigheter du har, kontakter du vår DPO som beskrevet i seksjonen «Kontakt oss» i denne personvernerklæringen.

Personvernrettigheter for det Europeiske Økonomiske Området

Hvis du er bosatt i det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet har du noen valg rundt innsamling, bruk og overlevering av dine personopplysninger. Med mindre annet er uttrykkelig spesifisert vil vi svare på din forespørsel så raskt som mulig, typisk innen en måned.

Rettighetene dine inkluderer:

- Tilgang til dine personopplysninger for å vite hvilken informasjon vi har samlet inn om deg og hvordan den har blitt delt,
- Be om sletting av alle eller noen av dine personopplysninger,
- Endring eller retting av unøyaktig eller utdatert informasjon,
- Protestere mot, begrense eller forby bruken av alle eller noen av dine personopplysninger og
- Be om en kopi av dine personopplysninger, inkludert i et portabelt format.

Du har også rett til å sende inn en klage til din tilsynsmyndighet hvis du mener vi har brutt dine personvernrettigheter eller gjeldende lover og regler.

Personvernrettigheter for Canada

Hvis du er et Canadisk datasubjekt, kan du ha visse personvernrettigheter. Dine rettigheter inkluderer:

- Tilgang til din personinformasjon vi har lagret eller kontroll på
- Rette (ved retting, sletting eller tillegg) personinformasjon som er uriktig eller ufullstendig
- Trekke tilbake samtykket ditt når som helst (avhengig av juridiske eller kontraktsmessige begrensninger og varsel i rimelig tid)

Personvernrettigheter for California

Vi gir kunder fra California spesifikke rettigheter relatert til deres personopplysninger. Denne seksjonen beskriver rettighetene du har under Californias lov og forklarer hvordan du kan kreve disse rettighetene. Over de siste 12 månedene har vi samlet inn følgende kategorier personopplysninger i henhold til Californias personvernlov:

Informasjonskategori	Eksempler	Samlet inn
Personlige identifikatorer	For- og etternavn, e-postadresse, firma, telefonnummer, adresse, internett-identitet, enhetsidentifikator, internet protocol (IP)-adresse	Ja
Personopplysninger under California Customer Records Statute	For- og etternavn, adresse, telefonnummer, utdanning, ansettelse, ansettelseshistorikk, kreditt- eller debetkortnummer, eller noen annen finansiell informasjon, inkludert betalings-plassholdere. Noen personopplysninger inkludert i denne kategorien kan overlape med andre kategorier	Ja
Beskyttede klassifikasjonskarakteristikk	Alder (40 eller eldre), rase, farge, opphav, opprinnelsesland, statsborgerskap, religion eller livssyn, sivilstatus, medisinsk tilstand, fysisk eller mental funksjonshemming, kjønn (inkludert genus, sosialt kjønn, uttalt kjønn, graviditet, barnefødsler og relaterte medisinske tilstander), seksuell legning, veteran- eller militær status, genetisk informasjon (inkludert genetisk informasjon fra familien)	Ja
Kommersiell informasjon	Produkter eller tjenester kjøpt, anskaffet eller vurdert, eller andre kjøps- og konsumhistorikker eller tendenser	Ja
Biometrisk informasjon	Fingeravtrykk	Ja
Informasjon om internet- eller nettverksaktivitet	Nettleserhistorikk, søkehistorikk og informasjon om samhandling med en internettside, program eller annonse	Ja

Informasjon om geolokasjon	Adresse, lokasjon for benyttet kiosk, GPS	Ja
Informasjon om yrke eller ansettelse	Nåværende arbeidsgiver, ansettelsehistorikk	Ja
Informasjon om utdanning	Utdannelsesinstitusjon(er), elevnummer, informasjon om studentkonto	Ja
Finansiell informasjon	Kreditt- eller debetkortinformasjon, plassholdere for betaling	Ja
Konklusjoner om deg	Profil som reflekterer preferanser, karakteristikk, psykologiske trender, anlegg, oppførsel, holdninger, intelligens, evner og ferdigheter	Ja

Vi har gitt ovenstående informasjon i forretningsformål til våre partnere, tjenestetilbydere, kunder og andre brukere av 365-plattformene som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Ikke salg av personopplysninger

Du har rett til når som helst å velge bort at dine personopplysninger kan selges. Merk at i de foregående tolv (12) månedene har vi ikke solgt og vil ikke selge noen personopplysninger til ikke-tilknyttede tredjeparter. Vi har heller ikke og vil ikke selge noen personopplysninger om mindreårige under 16 år til ikke-tilknyttede tredjeparter.

Rett til å vite om innsamlede, brukte eller overleverte personopplysninger

Du har rett til å be om at vi overleverer visse opplysninger til deg når det gjelder vår innsamling, bruk og overlevering av din informasjon over de siste 12 månedene. Når vi mottar forespørselen og har bekreftet identiteten din, vil vi opplyse deg om: (1) kategoriene informasjon samlet om deg, (2) kategorier av kilder for informasjonen, (3) vårt forretnings- eller kommersielle formål med innsamlingen eller overleveringen av informasjonen, (4) kategorier tredjeparter vi har delt informasjonen til og (5) spesifikt hvilken type informasjon vi samlet inn om deg i de foregående 12 månedene.

Rett til å slette personopplysninger som er innsamlet eller oppbevart

Du har rett til å kreve at vi sletter de personopplysningene vi har samlet inn om deg og oppbevart, med visse unntak. Når vi mottar og bekrefter forespørselen og bekrefter identiteten din vil vi slette permanent (og instruere våre tjenestetilbydere til å slette) dine personopplysninger fra våre opptegnelser, med mindre et juridisk unntak for sletting gjelder. I svaret på din forespørsel om sletting, vil vi spesifisere på hvilken måte vi har slettet personinformasjonen din, eller, hvis vi må avvise kravet om sletting, grunnene til avvisningen.

Rett til ikke-diskriminering grunnet krav om personvernrettigheter

Vi vil ikke diskriminere deg i tilfelle du krever dine rettigheter, ved å: (1) nekte deg varer eller tjenester, (2) kreve forskjellig pris eller takster for varer og tjenester, inkludert ved rabatter eller andre fordeler, eller ved å legge til gebyrer, (3) gi deg et annet kvalitetsnivå på varer eller tjenester eller (4) hinte om at du kan få en annen pris eller takst for varer eller tjenester, eller et annet kvalitetsnivå på varer eller tjenester.

Hvordan kreve dine rettigheter

For å kreve rettighetene beskrevet over skriver du en verifiserbar brukerforespørsel til oss ved enten:

- Å ringe oss på 1-888-365-7382
- Å besøke <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Gi fullmakt til en agent

Du kan utpeke en agent du gir fullmakt til å sende inn din brukerforespørsel på dine vegne, så lenge denne agenten har din skriftlige tillatelse til å gjøre dette og du har tatt skritt for å verifisere din identitet med oss direkte.

Å verifisere forespørselen

Vi kan ikke svare på forespørselen din eller gi deg noen personopplysninger hvis vi ikke kan verifisere din identitet eller fullmakt til å sende inn forespørselen, og bekrefte at personopplysningene tilhører deg. Det kreves ikke at du oppretter en konto hos oss for å sende inn en verifiserbar brukerforespørsel. Vi bruker kun personopplysningene i en verifiserbar brukerforespørsel til å verifisere din identitet eller fullmakt til å sende inn forespørselen. Du kan sende inn maksimalt to verifiserbare brukerforespørslers om tilgang til informasjonsportering i løpet av en 12-måneders periode.

For å verifisere identiteten din ber vi deg om å gi oss følgende informasjon når du sender inn forespørselen: (1) fornavn, (2) etternavn og (3) telefonnummer eller e-post. Vi bruker ovennevnte informasjon for å bekrefte identiteten din. Avhengig av type forespørsel eller informasjon du forespør, kan vi trenge ytterligere informasjon for å verifisere identiteten din og oppfylle forespørselen.

Californias lov krever også at vi opplyser om hvordan vi svarer på «ikke-spor-meg-forespørslers» fra våre brukere. For øyeblikket svarer vi ikke på «ikke-spor-meg-forespørslers» fra våre brukeres nettlesere.

Andre jurisdiksjoner

Uansett hvilken jurisdiksjon du er underlagt kan du få tilgang på og endre dine egne personopplysninger i kontoinnstillingene på hvilken som helst 365-plattform, hvis du har registrert en konto.

Hvis du ber oss om å slette eller glemme dine personopplysninger, vil vi oppfylle forespørselen i den grad rimelig mulig og tillatt ved lov (noen ganger krever gjeldende lover at vi beholder visse personopplysninger). Når vi oppbevarer personopplysninger grunnet et lovkrav, vil personopplysningen kun bli brukt for det formålet og oppbevart bare for perioden krevd for å oppfylle gjeldende lov. Du kan også åpne en ny konto med en forskjellig e-postadresse når som helst.

Annen viktig informasjon

Informasjonsflyt over landegrensler

Vi behandler data både innen og utenfor USA. Det er viktig å vite at personvernlovene i USA kanskje ikke er like sterke som de i ditt land. Når vi overfører dine personopplysninger fra det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet («EØS») til et sted utenfor EØS, vil vi kun overføre informasjonen hvis det ytes et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av dine personopplysninger, slik som når vi har kontraktmessige forpliktelser til å beskytte eller overføre informasjon med visse sikkerhetstiltak på plass. For å sikre kontinuerlig beskyttelse av dine personopplysninger så lenge vi tar hånd om dem, treffer vi passende organisasjonsmessige og tekniske tiltak. Du kan kontakte oss på privacy@365smartshop.com for å lære mer om sikkerhetstiltakene som gjelder dine personopplysninger og be om en kopi av disse sikkerhetstiltakene. I tillegg kan vi overføre dine personopplysninger hvis en av de juridiske unntakene for slik overføring kan påberopes, slik som når du gir samtykke til det eller ved gjennomføring av en avtale du har inngått med oss.

Tredjepartslinker

365-plattformer kan inneholde linker til nettsteder og innhold eid eller drevet av tredjeparter. Noen ganger tilbyr vi linker til andre nettsteder og måter å involvere oss på sosiale medier. Vi gir ingen anbefalinger, garantier eller støtte til noen av disse nettstedene eller deres personvernerklæringer. Du bør nøye se gjennom personvernerklæringen for et tredjeparts-nettsted før du gir personopplysninger til disse tredjeparts-nettstedene.

Sikkerhet

Denne personvernerklæringen gjelder kun de 365-plattformene spesifisert i denne personvernerklæringen og ikke noen av tredjeparts-nettstedene.

365 har truffet administrative, operasjonelle, prosedyre- og tekniske sikkerhetstiltak designet for å oppfylle standarden for sikkerhet innen 365s bransje og også gjeldende personvernlov. Informasjonen krypteres under transport, og under lagring med RDS Encryption (AES-256) av Amazon Web Services.

Oppbevaringstid

365 vil fortsette å lagre og bruke dine personopplysninger så lenge du fortsetter å bruke den aktuelle 365-plattformen. Vi reserverer retten til å permanent slette dine personopplysninger på en sikker måte så snart:

- Det opprinnelige formålet med innhenting av personopplysningene er oppfylt,
- Du krever retten til å bli glemt (hvis aktuelt) ved å sende inn forespørsel om sletting av dine personopplysninger,
- 365 deaktiverer kontoen din på grunn av inaktivitet, unøyaktige oppføringer, svindel eller uautorisert bruk av kontoen, eller andre lovfestede grunner eller
- Når påkrevd ved lov.

365 vil regelmessig gå gjennom personopplysningene i kontoer som har vært inaktive i over 5 år eller lenger, og reserverer retten til å slette slik informasjon permanent. For ytterligere informasjon om utløpte kontoer, se **365-plattformenes tjenestevilkår**.

Barn under 18

365-plattformene er ikke tiltenkt personer under 18 år. Hvis du er under 18 må du ha en forelders eller verges tillatelse før du sender inn informasjon til 365-plattformene. 365 er spesielt nøye med personvern av barn under 16 og oppmuntrer foreldre til aktivt å delta i deres barns aktiviteter på nett. 365 følger kravene i Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) og andre relevante lover i den grad de gjelder. 365-plattformer er ikke rettet mot og ikke beregnet på barn under 16, og 365 samler ikke med vilje inn personopplysninger om dem. Hvis 365 finner ut at personopplysninger om et barn er samlet inn gjennom 365-plattformer, vil 365 slette de opplysningene.

Endringer i personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen kan endres når som helst ved at ny versjon legges ut på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 kan underrette deg med en dialogboks eller på andre måter hvis en endring er vesentlig, eller hvis det er påkrevd ved lov. Den nye versjonen vil tre i kraft på datoen spesifisert i den nye versjonen. Ved å fortsette å bruke 365-plattformene etter at den nye personvernerklæringen er lagt ut, samtykker du til å være underlagt den nye versjonen. Hvis du ikke samtykker til den nye versjonen, må du slutte å benytte deg av de relevante 365-plattformene.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål eller klager på denne personvernerklæringen eller 365s innsamling, bruk, lagring eller avhending av dine personopplysninger, kan du kontakte 365 på:

365 Retail Markets, LLC
c/o Data Protection Officer
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084

E-post: privacy@365smartshop.com

Grønt nummer: 1-888-365-7382