

Aviso de Privacidad

Última Actualización: 01/29/2022

365 Retail Markets, LLC (“365”, “nosotros”, “nos” “nuestro”, “AirVend”, “Avanti”, “Company Kitchen”, “Lightspeed” o “Stockwell”) se compromete a proteger su privacidad. Recopilamos información a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y nuestros Kioscos de punto de venta Este Aviso de Privacidad explica cómo 365 recopila, usa y comparte su información personal recogida a través de las Plataformas 365:

- Dispositivos de Punto de Venta
 - 365 kiosk
 - AirVend
 - Avanti kiosk
 - Company Kitchen kiosk
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Sitios web Corporativos
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - Centro de Ayuda de 365 Retail Markets
- Sitios Web del Consumidor
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioskcard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>
 - <https://Order.SimpliGet.com>
 - <https://payment.companykitchen.com>
- Aplicaciones Móviles
 - Aplicación móvil 365 Retail Markets
 - Aplicación móvil Avanti Market
 - Aplicación móvil Company Kitchen
 - Aplicación móvil Stockwell
- Sitios Web del Operador
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>
 - <https://operators.companykitchen.com>

- <https://smarthq.365retailmarkets.com>
- <https://smartmarketadmin.com>
- <https://store.avantimarkets.com>
- Otras tecnologías relacionadas ya sean conocidas ahora o desarrolladas en el futuro

Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor suspenda el uso de las Plataformas 365. Este Aviso de Privacidad sólo se aplica a las Plataformas 365. No se aplica a los sitios web o servicios de terceros vinculados a las Plataformas 365, ni a las actividades fuera de línea relacionadas con 365.

Al utilizar las Plataformas 365, usted comprende que 365 puede recopilar, usar y divulgar su información como se explica en este Aviso de Privacidad. También usted acepta los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

General

Nosotros solo procesamos su información personal cuando tenemos una base legal para hacerlo. A los efectos de este Aviso de Privacidad, la "información personal" se define como la información que identifica, o puede usarse para identificar, a una persona, junto con cualquier definición de "información personal" o "datos personales" proporcionada por la ley aplicable. Recogemos información personal de las personas que visitan nuestro sitio web, crean cuentas 365 y realizan compras en o a través de las Plataformas 365.

365 es el controlador de la información personal que usted proporciona a través de las Plataformas 365. Algunas jurisdicciones requieren que determinemos una "base legal" para procesar información personal. Cuando existan dichos requisitos, nuestra base legal para procesar su información personal incluye su consentimiento, el cumplimiento de una obligación contractual y cuando tengamos un interés legítimo para procesar su información personal, siempre que nuestros intereses no superen sus derechos y libertades individuales. Nuestros intereses legítimos incluyen:

- Investigar, prevenir y proteger contra el fraude, los riesgos de seguridad, las amenazas a usted y a otros, y las violaciones de esta política;
- Verificar su identidad y cuenta;
- Proteger y defender nuestros derechos y propiedades, incluida la propiedad intelectual;
- Cumplir con las leyes y reglamentos que se nos aplican, así como responder a las solicitudes de las autoridades policiales o gubernamentales, o según lo exija la Ley;
- Mejorar sus experiencias con nuestros productos y servicios;
- Empezar o contemplar cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos u otra transacción comercial;
- Comprender y mejorar nuestras Plataformas 365, la experiencia de los usuarios y las relaciones con los clientes; y
- Facilitar nuestras operaciones comerciales.

Cuando nos apoyemos en su permiso para procesar su información personal, usted tiene derecho a cambiar, retirar o retener su consentimiento en cualquier momento; sin embargo, dicho retiro no afectará la legalidad de nuestro uso de su información personal en función de su consentimiento hasta ese momento.

Recopilación de la Información Personal

Recopilamos la información personal que usted decide compartir con nosotros, así como la información proporcionada directamente por su navegador o dispositivo cuando visita las Plataformas 365. La información personal que recopilamos variará según las Plataformas 365 a las que acceda y cómo interactúe con las Plataformas 365. Tenga en cuenta que podemos recopilar información personal en virtud de un requisito legal o contractual, y el hecho de no proporcionar dicha información puede afectar a nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones.

Sitios web Corporativos

Contáctenos

Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través del sitio web, le solicitamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono y estado. También recopilaremos el contenido de su mensaje, que incluirá cualquier información adicional que decida compartir con nosotros, y le pediremos que especifique el tipo de solicitud que está enviando.

Recopilamos esta información cuando inicia el contacto con nosotros con el fin de responder a su comunicación.

Solicitar el Kit de Prensa

Si usted solicita un kit de prensa, le pediremos que proporcione su nombre, correo electrónico y empresa. Recopilamos esta información con el fin de enviarle boletines mensuales, que incluyen actualizaciones de productos, noticias de la industria e información sobre 365 Retail Markets.

Enviar una Solicitud de Empleo

Cuando usted solicite un trabajo con 365, recopilaremos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y su preferencia para recibir notificaciones sobre futuros puestos de trabajo en 365. Recopilamos esta información con el fin de crear una cuenta en nuestro portal de empleo, lo que le permite solicitar puestos de trabajo y recibir notificaciones cuando haya nuevos puestos disponibles.

Después de crear una cuenta, recopilamos su información de contacto (incluido el número de teléfono), correo electrónico y dirección, y detalles sobre su experiencia laboral y educación. También puede optar por completar nuestro formulario de autoidentificación voluntaria, que incluye la información sobre su origen étnico, sexo e inmigración, discapacidad y condición de veterano. Solo recopilaremos esta información si usted elige completar el formulario. También recopilaremos cualquier información que divulgue en su carta de presentación y en su currículum, que incluya cualquier información personal adicional que decida compartir. Recopilamos esta información con el fin de evaluar sus habilidades y calificaciones con respecto a los requisitos del trabajo al que se postuló.

Sitios Web del Consumidor

Crear una Cuenta

Cuando usted crea una cuenta a través de nuestros sitios web para consumidores, recopilamos su nombre y apellidos, su dirección de correo

electrónico, su nombre de presentación específico del sitio, la dirección IP, la ubicación GPS y la firma electrónica. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y habilitar sus compras a través de 365 Kiosks.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la tarjeta de crédito. En su lugar, podemos almacenar un token de pago en lugar de su número de tarjeta de crédito que se puede utilizar para futuras transacciones. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única para la financiación, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Interactuar con las Plataformas 365

Si usted ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de su cuenta, sus productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de las redes sociales relacionadas con los servicios 365 (por ejemplo, las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Aplicaciones Móviles

Crear una Cuenta

Cuando usted crea una cuenta a través de nuestras Aplicaciones Móviles, recopilamos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, su nombre para mostrar específico del sitio, su ubicación GPS y su firma electrónica. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y habilitar sus compras a través de los Kioscos 365.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la tarjeta de crédito. En su lugar, podemos almacenar un token de pago en lugar de su número de tarjeta de crédito que se puede utilizar para futuras transacciones. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única para la financiación, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Interactuar con la Aplicación Móvil

Si usted ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de su cuenta, sus productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de las redes sociales relacionadas con los servicios 365 (por ejemplo, las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Otros Usuarios

Cuando los usuarios existentes lo remiten a nuestras aplicaciones móviles o le envían créditos para refrigerios, podemos recopilar su nombre y apellido,

dirección de correo electrónico y número de teléfono del usuario existente para completar la transacción solicitada.

Kiosks Quioscos o Kioscos

Crear una Cuenta

Cuando usted crea una cuenta a través de nuestros sitios web para consumidores, recopilamos su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su nombre para mostrar específico del sitio, la dirección IP, la ubicación GPS y la firma electrónica. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y habilitar sus compras a través de Kioscos 365.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la tarjeta de crédito. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única para la financiación, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Realizar una Compra con Su Cuenta

Si usted ha creado una cuenta y realiza una compra a través de un Kiosco, nosotros también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de la cuenta, los productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de las redes sociales relacionadas con los servicios 365 (por ejemplo, las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendarle productos y mejorar su experiencia de usuario.

Hacer una Compra como Invitado

No necesita crear una cuenta para realizar una compra a través de un Kiosco. Si usted realiza una compra como invitado, recopilamos la información limitada necesaria para procesar sus transacciones en el momento. Esto incluye su nombre y la información de la tarjeta de pago, que se transmite a nuestro procesador de pagos de terceros con el único propósito de procesar el pago de su compra. Dependiendo de la marca y el modelo del Kiosco que utilizó para realizar una compra, como máximo solo conservamos su nombre y apellido y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de pago.

Registrar Su Huella Dactilar

En los Kioscos con lectores de huellas dactilares habilitados para los Kioscos 365, usted tiene la opción de escanear y guardar su huella dactilar. Esto le permite realizar compras a través del Kiosco sin tener que utilizar una tarjeta de pago. Cuando elija guardar su huella digital, escanaremos su huella dactilar para crear una plantilla de huella dactilar (en lugar de una copia exacta de su patrón de huella dactilar). Recopilamos esta información con el fin de proporcionarle acceso mediante su huella dactilar al Kiosco

Nuestra recopilación y uso de su plantilla de huella dactilar está sujeta a nuestra [Política de Privacidad de Datos Biométricos](#), que usted debe leer y revisar antes de usar esta función. Usted debe aceptar nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos antes de escanear o usar su huella dactilar.

Solicitar un Recibo de Mensaje de Texto

Usted tiene la opción de recibir el comprobante de su compra a través de un mensaje de texto SMS. Usted puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o en el momento de la compra en el Kiosco. Si usted elige recibir recibos de mensajes de texto SMS como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos su número de dispositivo móvil y usted acepta recibir mensajes de texto SMS como se describe en los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Tenga en cuenta que pueden aplicarse las tarifas estándar de envío y recepción de mensajes de texto SMS.

Si no ha establecido preferencias de mensajes de texto SMS como parte de una cuenta de usuario, aún puede optar por recibir recibos de mensajes de texto SMS en el momento de la compra. Si usted elige recibir un recibo por mensaje de texto SMS, recopilaremos el número de teléfono de su dispositivo móvil en el momento de la compra con el solo propósito de enviarle un mensaje de texto SMS único con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservamos el número de teléfono de su dispositivo móvil ni lo usaremos para ningún otro propósito.

Solicitar un Recibo por Correo Electrónico

Usted tiene la opción de recibir el recibo de su compra por correo electrónico. Usted puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o en el momento de la compra en el Kiosco. Si elige aceptar los recibos por correo electrónico como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos su dirección de correo electrónico, y usted da su consentimiento para recibir un correo electrónico, tal como se describe en los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Si no ha establecido preferencias de correo electrónico como parte de una cuenta de usuario, aún puede optar por recibir recibos por correo electrónico en el momento de la compra. Si elige recibir un recibo por correo electrónico, recopilaremos su dirección de correo electrónico en el momento de la compra con el único propósito de enviarle un correo electrónico único con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservamos su dirección de correo electrónico para ningún otro propósito.

Interactuar con un Kiosco

Si cancela una compra, conservamos una captura de pantalla de los artículos cancelados junto con una fotografía del usuario. Recopilamos esta información con el fin de monitorear los sitios de Kiosco para detectar robos y retiros de productos no pagados. Estas fotografías se almacenan temporalmente durante 90 días por 365, y el administrador de la ubicación del Kiosco puede ver estas fotografías para los fines descritos en esta sección. Nuestra cámara web de Kiosco también puede recopilar información demográfica anónima y agregada para comercializar y servir mejor los productos.

En Stockwell Kiosks, también podemos capturar videos de transacciones, que incidentalmente pueden incluir su imagen, incluidos su rostro y manos, con el fin de procesar los recibos de esas transacciones y entrenar nuestro software para reconocer los productos o el estado de la transacción (sacar algo de un estante o volver a ponerlo de nuevo). El registro de las transacciones comienza cuando el consumidor abre voluntariamente la puerta mediante la aplicación Stockwell o el lector de tarjetas de crédito y se detiene cuando nuestro sistema determina que las puertas están cerradas y bloqueadas y que la transacción se ha completado.

En lugares limitados, podemos contratar a terceros proveedores de tecnología que coloquen determinadas tecnologías en nuestros kioscos, incluida la tecnología basada en cámaras, antirrobo o biométrica que puede constituir un procedimiento biométrico en ciertas jurisdicciones. Cuando contratemos con empresas de terceros que brinden soluciones biométricas, antirrobo o basadas en cámaras en nuestros kioscos, tenga en cuenta que dichos terceros y sus prácticas respectivas no están sujetos a este Aviso de Privacidad ni a nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas o políticas de los contratistas de tecnología de terceros, debe comunicarse con ellos directamente o consultar sus políticas. En los lugares fuera de Illinois, Washington, Texas, Oregón, Nueva York o Virginia, nuestros kioscos pueden contener tecnología antirrobo con tecnología biométrica que es suministrada por el proveedor externo Panoptyc. La política de privacidad de Panoptyc está disponible en <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Información Personal Recopilada a partir de Tecnologías con Base en la Web

Cuando usted interactúa con nuestras plataformas web, recogemos automáticamente información de su navegador y dispositivo.

Información sobre el Navegador o el Dispositivo

Recibimos y registramos automáticamente información en los registros de nuestro servidor desde su navegador, incluido su tipo de dispositivo, dirección IP, información de cookies, su tráfico web (los sitios web de los que proviene y a los que accede desde un sitio web de 365) y su participación en determinadas páginas y funciones de los sitios web de 365. Recopilamos estos datos para los siguientes fines generales:

- Personalización de su experiencia de usuario
- Cumplir con sus solicitudes de productos y servicios.
- Promover y mejorar los servicios.
- Ponernos en contacto con usted

También recopilamos su(s) dirección(es) IP con el fin de analizar las tendencias del sitio web, administrar el sitio y rastrear el movimiento de los usuarios para el análisis del uso agregado. La información sobre el uso de este sitio web nos permite ofrecer a nuestros usuarios un sitio, un servicio y

una oferta general cada vez mejores. Excepto en los casos en los que usted haya dado su consentimiento para que utilicemos su información personal identificable, nosotros sólo utilizamos datos anónimos y agregados que no pueden ser utilizados para identificarle individualmente en nuestra investigación analítica.

Uso de Cookies y Web Beacons

Las plataformas de 365 utilizan cookies HTTPS para recopilar información sobre usted y su actividad en los sitios web de 365. Las "Cookies" son pequeños archivos que su navegador coloca en su computadora y se utilizan a menudo para hacer que los sitios web funcionen, así como para proporcionar información al operador del sitio web. Esta información se conservará sólo durante el tiempo y en la forma permitida por la ley y de acuerdo con las secciones siguientes de este Aviso de Privacidad tituladas "Sus Derechos de Privacidad" y "Almacenamiento y Eliminación de Información Personal."

365 utiliza esta información para recordarlo en los sitios web de 365 y para mejorar su experiencia con los sitios web de 365. Por ejemplo, si usted tiene una cuenta y vuelve a un sitio web de 365, las cookies le identifican y le proporcionan información a la medida específica de su cuenta, como la información de la misma, sus compras anteriores, sus productos favoritos y sus opiniones sobre los productos. Usted tiene la posibilidad de rechazar las cookies modificando la configuración de su navegador. Si rechaza o desactiva las cookies, tenga en cuenta que algunas funcionalidades de nuestro sitio web pueden dejar de funcionar. Para obtener más información sobre cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org/>.

Cookies y Web Beacons de Terceros

Algunos contenidos o aplicaciones de nuestro sitio web son servidos por terceros, incluyendo proveedores de contenidos y de aplicaciones. Nuestros socios externos pueden usar cookies solas o junto con web beacons u otras tecnologías de seguimiento que ya están en su navegador para recopilar información sobre usted cuando visita nuestro sitio web. La información que ellos recopilan puede estar asociada a su información personal o ellos pueden recopilar información, incluida la información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea.

Las cookies y las tecnologías web de terceros están controladas por nuestros socios publicitarios y no están sujetas a este Aviso de Privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de dicho tercero, debe comunicarse directamente con el tercero responsable.

Para obtener más información sobre la exclusión voluntaria de la publicidad dirigida por cookies en los Sitios (a veces denominada publicidad conductual en línea u OBA), visite www.AboutAds.info.

Uso de la Información Personal

La manera en que utilicemos su información personal con terceros para emplearla únicamente con fines legítimos de acuerdo con este Aviso de Privacidad dependerá de la forma en que usted interactúe con nuestras Plataformas 365 y de la información personal que haya compartido con nosotros.

Responder a Sus Solicitudes Usamos su información personal para responder a sus solicitudes, incluidas sus comunicaciones, preguntas y solicitudes de recibos, así como solicitudes relacionadas con otras personas, como las referencias o el regalo de créditos para refrigerios.

Mejorar el Sitio Web y la Experiencia del Usuario Utilizamos la información sobre el uso de nuestro sitio web para analizar y administrar el sitio y rastrear el movimiento del usuario con fines de análisis web. Esta información sobre el uso del sitio web permite a 365 proporcionarle una mejora constante de las Plataformas, los servicios y las ofertas generales de 365. Excepto en los casos en los que usted haya dado su consentimiento para que utilicemos su información personal identificable, sólo utilizamos datos anónimos y agregados que no pueden ser utilizados para identificarle individualmente en nuestra investigación analítica.

Gestionar de la Cuenta Si ha creado una cuenta, utilizaremos su información personal para gestionarla. Si es necesario, también utilizaremos su información personal para verificar su identidad y brindarle acceso a su cuenta en caso de que se bloquee u olvide su nombre de usuario y contraseña.

Facilitar las Compras También utilizaremos su información personal para facilitar cualquier compra que inicie a través de las Plataformas 365, particularmente los Kioscos 365.

Conducta de Marketing y Publicidad Podemos combinar la información relacionada con sus compras, el uso de las Plataformas 365 y las interacciones con nuestros contenidos publicitarios y promocionales con la misma información de otros usuarios de las Plataformas 365 para informar sobre nuestros contenidos publicitarios y de marketing, incluso compartiendo estos datos anónimos y agregados con nuestros socios publicitarios externos. Esta información anónima y agregada no puede utilizarse para identificarle individualmente, y no revelamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios.

Cuando le mostremos contenido publicitario y promocional, este contenido puede estar adaptado a usted de acuerdo con su "ubicación de origen". Su "ubicación de origen" es el Kiosco o la Plataforma 365 a la que está vinculada su cuenta, y cualquier publicidad personalizada o contenido promocional que reciba se fundamentará únicamente en las compras agregadas realizadas por todos los usuarios en su "ubicación de origen".

Cumplimiento con las Obligaciones Legales.

En determinadas circunstancias, es posible que nos veamos obligados a revelar su información personal a las fuerzas del orden, como parte de un procedimiento judicial o por imperativo legal. Sólo compartiremos la información que estemos obligados a revelar por ley y sólo cuando estemos obligados a hacerlo.

Seguridad y Prevención de Fraudes

Cuando sea necesario, utilizaremos su información personal, incluyendo las comunicaciones por correo electrónico, para preservar la seguridad de nuestras Plataformas 365, los sistemas y la información personal bajo nuestro control. Si es necesario, también utilizaremos su información personal para investigar posibles fraudes, para identificar violaciones de este Aviso de Privacidad y de nuestros Términos de Servicio, y para prevenir cualquier intento de daño a nuestros usuarios.

Transacción Corporativa

Podemos utilizar su información personal en el caso de que emprendamos, estemos involucrados en o contemplemos cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos, quiebra, evento de insolvencia u otra transacción comercial.

Intercambio y Divulgación de Información Personal

Nosotros compartimos su información personal con terceros para que la utilicen únicamente con fines legítimos de acuerdo con este Aviso de Privacidad cuando usted nos ha dado permiso para hacerlo, cuando es necesario para cumplir con nuestras obligaciones con usted o cuando es del interés legítimo de nuestro negocio hacerlo, siempre que nuestros intereses no superen sus derechos y libertades individuales.

Proveedores de Apoyo

Cuando sea necesario, compartimos sus datos con proveedores externos que trabajan en nuestro nombre para proporcionar servicios específicos de apoyo al negocio, incluyendo el procesamiento de pagos, el alojamiento y la gestión del sitio web y los proveedores de interfaces de programación de aplicaciones ("APIs") y otras funciones.

Las APIs son interfaces de programas de aplicaciones y constituyen un conjunto de rutinas, protocolos y herramientas para crear aplicaciones de software. 365 comparte información con proveedores de terceros y proveedores de servicios sólo en la medida necesaria para proporcionar esas APIs y servicios para los que ellos son contratados.

Empresas de Análisis de Sitios Web

Compartimos información anónima y agregada sobre los visitantes de nuestro sitio web con empresas de análisis de sitios web de terceros. Estas Compañías utilizan estos datos agregados, que han sido despojados de cualquier información de identificación personal sobre usted, para proporcionarnos información sobre nuestros patrones de uso de la web. Como sólo compartimos datos anónimos y agregados, esta información no puede ser rastreada hasta usted individualmente ni por nosotros ni por los proveedores de análisis del sitio web.

Utilizamos Google Analytics para obtener informes analíticos y de uso del sitio web, lo que requiere que compartamos sus datos anónimos y agregados. Puede elegir no compartir sus datos con Google instalando el complemento de inhabilitación de Google Analytics, que le indica a su navegador que no proporcione los datos de uso de su sitio web a Google Analytics. Para darse de baja de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> para instalar el complemento del navegador.

Tenga en cuenta que la instalación del complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics sólo inhabilitará el uso de Google Analytics y no impedirá el envío de datos al propio sitio web o a otros servicios de análisis web.

Cientes 365

Compartimos información con nuestros clientes que colocan nuestros Kioscos en sus locales, que puede incluir información personal como su nombre e información de contacto. Cuando los Kioscos están dotados de tecnología de video, grabamos y transmitimos videos de interacciones con los Kioscos, a los que puede acceder el administrador del cliente de ese Kiosco en particular y ese administrador puede verlos.

Otros Usuarios

Si decide compartir Contenido de Usuario en las Plataformas 365, como reseñas de productos y ciertas preferencias de redes sociales (por ejemplo, las páginas que "Le gusta" o "Sigue"), esta información puede ser vista por el público en general. En consecuencia, 365 no puede garantizar la privacidad de ninguna información personal incluida en su Contenido de Usuario.

Socios de Marketing y Publicidad

Podemos asociarnos con terceros para ofrecer contenido publicitario de terceros. Cuando lo hacemos, no revelamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios externos. Sin embargo, compartiremos información anónima y agregada sobre las compras de los usuarios en una ubicación en particular e información anónima y agregada sobre cómo nuestros usuarios interactuaron colectivamente con el contenido publicitario. Esta información no puede utilizarse para identificarle individualmente.

Requisitos Legales

Según lo exija la ley, la normativa o el proceso legal, compartiremos su información personal con las autoridades gubernamentales, los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o terceros según sea necesario para responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos de reclamaciones legales.

Esfuerzos de Seguridad y Prevención del Fraude

Cuando sea necesario, compartiremos su información personal para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones o sospechas de violaciones

de este Aviso de Privacidad, de nuestros acuerdos o convenios con usted u otras políticas vigentes en cada ocasión a las que usted está sujeto, o según lo exija la ley.

Venta del Negocio

Nos reservamos el derecho de transferir su información personal en caso de que estemos involucrados o contemplando una fusión, adquisición, reorganización, venta de todo o una parte de nuestro negocio o activos, quiebra, evento de insolvencia u otra transacción comercial.

Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener derecho a ejercer ciertos derechos individuales. Ejemplos de jurisdicciones que brindan a las personas derechos de privacidad son el Espacio Económico Europeo (Reglamento General de Protección de Datos o GDPR, según sus siglas en inglés), Canadá (Ley de Protección de Datos Personales y Documentos Electrónicos o PIPEDA, según sus siglas en inglés) y California (Ley de Privacidad del Consumidor de California). Para ejercer cualquier derecho individual que pueda tener, póngase en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (DPO, según sus siglas en inglés) tal y como se describe en la sección "Contacto" de este Aviso de Privacidad.

Derechos de Privacidad en el Espacio Económico Europeo

Si es residente del Espacio Económico Europeo, tiene opciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal. A menos que se indique explícitamente lo contrario, responderemos a su solicitud lo antes posible, normalmente en el plazo de un mes.

Sus derechos incluyen:

- Acceder a su información personal para saber qué información hemos recopilado sobre usted y cómo ha sido compartida;
- Solicitar la eliminación de toda o parte de su información personal;
- Cambiar o corregir información inexacta o desactualizada;
- Objetar, limitar o restringir el uso de toda o una parte de su información personal; y
- Solicitar una copia de su información personal, incluso en un formato portátil.

Usted también tiene el derecho a presentar una queja ante su autoridad supervisora si cree que hemos violado sus derechos de privacidad o las leyes y regulaciones aplicables.

Derechos de Privacidad de Canadá

Si usted es un titular de datos canadiense, es posible que tenga ciertos derechos de privacidad. Sus derechos incluyen:

- Acceder a su información personal bajo nuestra custodia o control
- Modificar (mediante corrección, eliminación o adición) información personal que sea inexacta o incompleta

- Retirar su consentimiento en cualquier momento (sujeto a restricciones legales o contractuales y a una notificación razonable)

Derechos de Privacidad en California

Proporcionamos a nuestros clientes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe los derechos que usted tiene bajo la ley de California y explica cómo ejercer esos derechos. En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal según la ley de privacidad de California:

Categoría de Información	Ejemplos	Recopilado
Identificadores Personales	Nombre y apellido, dirección de correo electrónico, compañía, número de teléfono, dirección, identificador en línea, identificador del dispositivo, dirección del protocolo de Internet (IP)	Sí
Información Personal según el Estatuto de Registros de Clientes de California	Nombre y apellido, dirección, número de teléfono, educación, empleo, historial laboral, número de tarjeta de crédito o débito o cualquier otra información financiera, incluidas los token de pago. Alguna información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
Características de Clasificación Protegidas	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estatus de veterano o militar, información genética (incluyendo información genética familiar)	Sí
Información Comercial	Productos o servicios comprados, obtenidos o considerados u otras historias o tendencias de compra o consumo	Sí
Información Biomédica	Escaneos de huellas dactilares	Sí

Información sobre la Actividad en Internet o en la Red	Historial de navegación, historial de búsqueda e información relacionada con las interacciones con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet	Sí
Datos de Geolocalización	Dirección, ubicación del Kiosco utilizado, GPS	Sí
Información Profesional o Relacionada con el Empleo	Empleador actual, historial de empleo	Sí
Información sobre Educación	Institución(es) educativa(s), número de identificación del estudiante, información de la cuenta del estudiante	Sí
Información Financiera	Información de la tarjeta de crédito o débito, tokens de pago	Sí
Inferencias sobre Usted	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	Sí

Hemos revelado la información anterior con fines comerciales a nuestros afiliados, proveedores de servicios, clientes y otros usuarios de las Plataformas 365 como se describe en este Aviso de Privacidad.

Prohibición de la Venta de Información Personal

Usted tiene derecho a negarse a la venta de su información personal. Tenga en cuenta que en los doce (12) meses anteriores, no hemos vendido ni venderemos ninguna información personal a terceros no afiliados. Tampoco hemos vendido ni venderemos la información personal de menores de 16 años a terceros no afiliados.

Derecho a Conocer la Información Personal Recopilada, Divulgada o Vendida

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos su solicitud y verifiquemos su identidad, le revelaremos: (1) las categorías de información que recopilamos sobre usted; (2) las categorías de fuentes de información; (3) nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar o revelar esa información; (4) las categorías de terceros con quienes compartimos esa información; y (5) las partes específicas de información que recopilamos sobre usted en los 12 meses anteriores.

Derecho a Eliminar la Información Personal Recopilada o Mantenido

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado de usted y que hayamos conservado, con ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud y verifiquemos su identidad, eliminaremos permanentemente (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción legal a la eliminación. En nuestra respuesta a su solicitud de eliminación, especificaremos la manera en que hemos eliminado su información personal o, si debemos denegar su solicitud de eliminación, la base de esta negativa.

Derecho a la No Discriminación para el Ejercicio de los Derechos de Privacidad

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos al: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones; (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de los bienes o servicios; o (4) sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Ejercicio de Sus Derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable del consumidor, ya sea:

- Llamándonos al 1-888-365-7382
- Visitando <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Autorización de un Agente

Usted puede designar a un agente autorizado para que presente su solicitud de consumidor en su nombre, siempre y cuando el agente autorizado tenga su permiso por escrito para hacerlo y usted haya tomado medidas para verificar su identidad directamente con nosotros.

Verificación de Su Solicitud

No podemos responder a su solicitud, ni proporcionarle información personal, si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud, y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la información personal provista en una solicitud verificable de consumidor para verificar su identidad o su autoridad para realizar la solicitud. Usted solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable para acceso o portabilidad de datos dos veces dentro de un período de 12 meses.

Para verificar su identidad, le pedimos que nos proporcione la siguiente información cuando envíe su solicitud: (1) nombre, (2) apellido y (3) número

de teléfono o correo electrónico. Utilizaremos la información anterior para verificar su identidad. Dependiendo del tipo de solicitud o de la información solicitada por usted, podemos requerir información adicional para verificar su identidad y cumplir con su solicitud.

La ley de California también exige que revelemos cómo respondemos a las "solicitudes de no seguimiento" de nuestros usuarios. En este momento, no respondemos a las solicitudes de "no rastrear" de los navegadores de nuestros usuarios.

Otras Jurisdicciones

Independientemente de la jurisdicción en la que usted resida, si ha registrado una cuenta, puede acceder y modificar su propia información personal a través de su cuenta en cualquier Plataforma 365.

Si usted solicita que borremos u olvidemos su información personal, cumpliremos con su solicitud en la medida de lo razonablemente posible y permitido por la ley (a veces, otras leyes aplicables requieren que conservemos cierta información personal). Cuando mantengamos la información personal debido a un requisito legal, la información personal se utilizará sólo para ese propósito y se mantendrá sólo durante el tiempo necesario para cumplir con la ley aplicable. También puede abrir una nueva cuenta con una dirección de correo electrónico diferente en cualquier momento.

Otra Información Importante

Transferencias Transfronterizas de Datos

Procesamos datos tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Es importante saber que las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden no ser tan estrictas como las de su país. Cuando transfiramos su información personal desde el Espacio Económico Europeo ("EEE", según sus siglas en inglés) a una ubicación fuera del EEE, solo transferiremos sus datos si se proporciona un nivel adecuado de protección para su información personal, como cuando tengamos obligaciones contractuales para proteger o transferir datos con ciertas salvaguardas en su lugar. Para garantizar la protección continua de su información personal mientras está bajo nuestro cuidado, tomamos las medidas organizativas y técnicas adecuadas. Usted puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@365smartshop.com para obtener más información sobre las medidas de seguridad que se aplican a su información personal y para solicitar una copia de dichas medidas de seguridad. Además, podemos transferir su información personal si se puede invocar una de las excepciones legales para dicha transferencia, como con su consentimiento o en ejecución de un acuerdo que tenga con nosotros.

Enlaces de Terceros

Las Plataformas 365 pueden contener enlaces a sitios web y contenido propiedad de terceros u operados por ellos. A veces proporcionamos enlaces

a otros sitios web y medios para estar involucrado con nosotros en las redes sociales. No hacemos ninguna representación, garantía o respaldo de este sitio web o sus políticas y prácticas de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la información de privacidad de un sitio web de terceros antes de proporcionar información personal a estos sitios web de terceros.

Este Aviso de Privacidad se aplica solo a las Plataformas 365 especificadas en este Aviso de Privacidad y no a los sitios web de terceros.

Seguridad

365 cuenta con medidas de seguridad administrativas, operativas, de procedimiento y técnicas diseñadas para cumplir con el estándar razonable de cuidado en la industria de 365 y la ley aplicable con respecto a la protección de la información personal. Los datos se encriptan en tránsito y en reposo mediante el cifrado RDS (AES 256) de Amazon Web Service.

Retención de Datos

365 continuará almacenando y utilizando su información personal mientras usted continúe utilizando la Plataforma 365 correspondiente. Nos reservamos el derecho de eliminar permanentemente su información personal de manera segura cuando se produzca lo siguiente:

- El propósito inicial para la obtención de la información personal ha sido satisfecho;
- Usted ejerce su derecho al olvido (si corresponde) solicitando que sea borrada su información personal;
- 365 desactiva su cuenta por inactividad, registros inexactos, uso fraudulento o no autorizado de su cuenta, o cualquier otro motivo permitido por la ley; o
- Cuando lo exija la ley.

365 revisará periódicamente la información personal de las cuentas inactivas durante 5 años o más y se reserva el derecho de disponer permanentemente de dicha información. Para obtener información adicional sobre el vencimiento de la cuenta, consulte los **Términos de Servicio de las Plataformas 365**.

a) Niños Menores de 18 Años;

Las Plataformas 365 no están destinadas a personas menores de 18 años. Si usted tiene menos de 18 años, debe contar el permiso de sus padres o tutores antes de enviar información a las Plataformas 365. 365 tiene especial cuidado en proteger la privacidad de los niños menores de 16 años y alienta a los padres a participar activamente en las actividades de sus hijos en la Internet. 365 cumple con los requisitos de la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Línes (COPPA, según sus siglas en inglés) y otras leyes pertinentes, en la medida en que sean aplicable. Las Plataformas 365 no están dirigidas ni están destinadas a niños menores de 16 años, y 365 no recopila deliberadamente información personal de ellos. Si 365 descubre

información personal de un niño recopilada a través de las Plataformas 365, 365 eliminará esa información.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento publicando una nueva versión en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. 365 puede resaltar con una ventana emergente o notificarle de otra manera una modificación si ésta es significativa o si la ley lo requiere. La nueva versión entrará en vigor en la fecha especificada en la nueva versión. Al continuar utilizando las Plataformas 365 luego de la publicación de un nuevo Aviso de Privacidad, usted acepta quedar obligado a la nueva versión. Si usted no está de acuerdo con la nueva versión, debe dejar de usar las Plataformas 365 correspondientes.

Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta o queja sobre este Aviso de Privacidad o de la recopilación, el uso, el almacenamiento o la eliminación de su información personal por parte de 365, puede comunicarse con 365 en:

365 Retail Markets, LLC

Responsable de la Protección de Datos c/o
1743 Maple Lawn Drive
Troy, MI 48084

Correo electrónico: privacidad@365smartshop.com

Número de Teléfono Gratuito: 1-888-365-7382