

365 Platforms Servicevoorwaarden

Herzien: 29-1-2022

Het volgende beschrijft van 365 Retail Markets, LLC ("365", "wij", "ons", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", of "Stockwell") de voorwaarden en bepalingen ("Voorwaarden") die van toepassing zijn op 365 en alle gelieerde diensten (individueel en collectief aangeduid als "365" of "Diensten").

Deze Diensten omvatten online portalen, mobiele apps en onze point-of-purchase kiosken die individuele personen (elke individuele persoon die een "Gebruiker" is) in staat stellen om 365 Platforms te gebruiken voor het toevoegen, monitoren en beheren van fondsen van een opgeslagen waarde account (een "Account" of "My Market Account") om goederen en diensten te kopen van derde aanbieders van dergelijke diensten op deelnemende locaties, met inbegrip van onafhankelijke derde aanbieders onder overeenkomst met 365 of bepaalde van 365's filialen ("Derde Partij Leveranciers"). De volgende voorwaarden, samen met alle updates, aanvullingen, aanvullende voorwaarden en alle regels en beleidslijnen van 365 met betrekking tot het gebruik van 365 Platforms, waaronder het Privacybeleid van 365 ("Privacybeleid") en het Privacybeleid voor biometrische gegevens ("Biometrisch beleid") van 365, die elk door middel van verwijzing zijn opgenomen, vormen samen de volledige Voorwaarden en bepalingen tussen u en 365. U kunt een kopie van deze Voorwaarden verkrijgen voor uw administratie bij: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 Platforms omvat:

- Point-of-Sales Apparaten
 - 365 kiosk
 - AirVend
 - Avanti kiosk
 - Company Kitchen kiosk
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Zakelijke websites
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - 365 Retail Markets Help Center
- Consumentenwebsites
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioscard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>

- <https://Order.SimpliGet.com>
- <https://payment.companykitchen.com>
- Mobiele Apps
 - 365 Retail Markets mobiele app
 - Avanti Market mobiele app
 - Company Kitchen mobiele app
 - Stockwell mobiele app
- Operator websites
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>
 - <https://operators.companykitchen.com>
 - <https://smarthq.365retailmarkets.com>
 - <https://smartmarketadmin.com>
 - <https://store.avantimarkets.com/>
- Andere verwante technologieën, nu bekend of in de toekomst ontwikkeld

LEES DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN.

U accepteert deze Voorwaarden door gebruik te maken van 365 Platforms. Door deze Voorwaarden te accepteren, accepteert u: (a) te erkennen dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen; (b) in te stemmen met de bepalingen van deze Voorwaarden, met inbegrip van uw instemming met de Geschillenbeslechting- en arbitrageovereenkomst (zoals uiteengezet in artikel I hieronder); (c) ermee in te stemmen wettelijk gebonden te zijn door deze Voorwaarden; (d) te garanderen dat u de wettelijke leeftijd heeft bereikt binnen het rechtsgebied waarin u door deze voorwaarden gebonden bent; en (e) u stemt in met het ontvangen van alle gegevens en het uitvoeren van alle transacties met betrekking tot uw relatie met 365 Platforms, 365 en enige andere relatie met 365 via elektronische weg (zoals uiteengezet in artikel XXXIX hieronder). **ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN OF HET PRIVACYBELEID, GELIEVE DAN NIET GEBRUIK TE MAKEN VAN (TOEGANG TOT) 365 Platforms.**

Kennisgeving betreffende geschillenbeslechting en arbitrageovereenkomst: Deze voorwaarden bevatten bepalingen die bepalen hoe vorderingen tussen u en 365 zullen worden opgelost, met inbegrip van een geschillenbeslechtings- en arbitrageovereenkomst (zie Sectie I hieronder), die, behoudens beperkte uitzonderingen, vereisen dat u vorderingen die u tegen ons hebt, aan bindende arbitrage onderwerpt, op individuele basis, niet als onderdeel van een groepsprocedure, collectieve of representatieve procedure en u mag alleen op individuele basis om ondersteuning vragen, tenzij u zich afmeldt voor arbitrage in overeenstemming met paragraaf I(F) hieronder.

I. OVEREENKOMST INZAKE GESCHILLENBESLECHTING EN ARBITRAGE

Lees deze geschillenbeslechtings- en arbitrageovereenkomst ("Arbitrageovereenkomst") aandachtig door. Het heeft invloed op de wettelijke rechten die u anders zou hebben, waaronder uw recht om een

rechtszaak aan te spannen voor de rechtbank. Deze arbitrageovereenkomst voorziet in de beslechting van de meeste geschillen door middel van arbitrage in plaats van door middel van gerechtelijke procedures en collectieve rechtsvorderingen. Arbitrage is definitief en bindend en onderworpen aan slechts een zeer beperkte toetsing door een rechtbank. Als u ermee instemt en u zich niet afmeldt door gebruik te maken van de procedures die hieronder in Sectie I(F) worden beschreven, zal deze Arbitrageovereenkomst ook na beëindiging van deze Voorwaarden en het einde van uw transacties met 365 van kracht blijven.

A. Initiële geschillenbeslechting.

365 is telefonisch beschikbaar op 1-888-365-7382 (VS/Canada), +1-248-434-3910 (Internationaal), e-mail op privacy@365smartshop.com, of op <https://www.365retailmarkets.com/> om eventuele zorgen of claims die u hebt met betrekking tot 365 (zoals hieronder gedefinieerd in Sectie II) aan de orde te stellen; uw gebruik van 365's Diensten; 365 Platforms; deze Servicevoorwaarden; onze Privacykennisgeving die beschikbaar is op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> en ons Privacybeleid voor biometrische gegevens, waarvan kopieën beschikbaar zijn op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De meeste zorgen of vorderingen kunnen op deze manier snel worden opgelost. De partijen stellen al het commercieel redelijke in het werk om geschillen, vorderingen, kwesties of meningsverschillen rechtstreeks te regelen door middel van overleg en onderhandelingen te goeder trouw, hetgeen een voorwaarde is voor het aanspannen van een rechtszaak of arbitrage.

- i. **Overeenkomst inzake bindende arbitrage.** (i) Indien de partijen niet binnen een termijn van dertig (30) dagen na het tijdstip waarop een partij de eerste geschillenbeslechting overeenkomstig deel I, onder A, "Initiële geschillenbeslechting" start tot een overeengekomen oplossing van een probleem, vordering of geschil komen, kan elke partij een bindende arbitrageprocedure starten. Behoudens de hieronder vermelde uitzonderingen, alle vorderingen, geschillen en controverses die voortvloeien uit of verband houden met: (i) deze Arbitrageovereenkomst (met inbegrip van de vorming, uitvoering en schending ervan, toepassing, afdwingbaarheid, vorming, interpretatie, constructie, geldigheid en de scheidsrechterlijkheid van een geschil), (ii) de relatie tussen u en 365; (iii) 365-platforms, deze **servicevoorwaarden**, 365's **Privacymededeling** beschikbaar op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> en 365's **Biometrisch Gegevensprivacybeleid** beschikbaar op: <https://www.365retailmarkets.com/consumentenbeleid/> of (iv) 365's producten en diensten (met inbegrip van alle transacties, handelingen of nalatigheden waarbij 365, haar licentiegevers of derde partijen betrokken zijn) worden uitsluitend en definitief opgelost door bindende arbitrage die wordt beheerd door de American Arbitration Association ("AAA") op vertrouwelijke basis in overeenstemming met de bepalingen van de AAA's Consumer Arbitration Rules (toegankelijk op www.adr.org of door de AAA te bellen op 1-800-778-7879), zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst en met uitsluiting van alle arbitrageregels of -procedures die klasse-, collectieve of vertegenwoordigende procedures of reliëfmaatregelen regelen of toestaan. Indien de AAA om welke reden dan ook niet in staat of bereid is de arbitrage te administreren, zal de arbitrage worden beheerd door JAMS in overeenstemming met de toepasselijke regels (toegankelijk op: www.jamsadr.com) zoals gewijzigd door deze Arbitrageovereenkomst of, indien dit niet het geval is, door een andere arbitrageorganisatie die door 365 is geselecteerd en die in staat is de arbitrage te administreren. Exemplaren van de toepasselijke arbitrageregels zijn

verkrijgbaar bij <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Voor alle duidelijkheid: de bemiddelaar en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, heeft de exclusieve bevoegdheid om alle gedekte vorderingen, geschillen en controverses tussen de partijen op te lossen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschillen met betrekking tot de interpretatie, de reikwijdte, de schending, de handhaving, de toepasselijkheid, de afdwingbaarheid of de totstandkoming van deze voorwaarden (en alle 365's kennisgevingen en beleidslijnen waarnaar hierin wordt verwezen), deze Arbitrageovereenkomst, elke claim dat deze Arbitrageovereenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, en de arbitragemogelijkheden van elke vordering. De bemiddelaar is bevoegd om elke vorm van genoegdoening te verlenen die in rechte of in billijkheid beschikbaar zou zijn, met inachtneming van de bepalingen van deze arbitrageovereenkomst, met inbegrip van de hieronder in sectie I(C) uiteengezette afstand van groepsvorderingen en collectieve vorderingen. Het vonnis van de bemiddelaar is onherroepelijk en bindend voor de partijen en kan als vonnis worden uitgesproken door elke bevoegde rechtbank, onder voorbehoud van toetsing in overeenstemming met de toepasselijke statuten betreffende arbitrale vonnissen. De interpretatie en handhaving van deze arbitrageovereenkomst wordt geregeld door de federale arbitragewet van de Verenigde Staten.

- ii. 365 ZAL BETALEN VOOR DE AANVRAAG EN KOSTEN VAN DE BEMIDDELAAR ZOVER VAN TOEPASSING VOLGENS DE ARBITRAGEVERPLICHTINGEN.
- iii. DE PARTIJEN BEGRIJPEN EN KOMEN OVEREEN DAT U EN 365 INSTEMMEN MET EEN BINDENDE ARBITRAGE EN DAT DAARMEE VAN ELK RECHT OP EEN RECHTSZAAK OF WETTELIJKE VORDERINGEN MET BETREKKING TOT DEZE BEMIDDELING WORDT AFGEZIEN.

B. Afstand doen van groepsacties en collectieve acties. DE PARTIJEN KOMEN VOORTS OVEREEN DAT EEN EVENTUELE

ARBITRAGE UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS ZAL WORDEN UITGEVOERD EN NIET ALS EEN COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE RECHTSZAAK. DE PARTIJEN DOEN UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HUN RECHT OM EEN GROEPSACTIE OF COLLECTIEVE ZAAK AAN TE SPANNEN OF OM OP KLASIKALE OF COLLECTIEVE BASIS OM HULP TE VRAGEN. INDIEN EEN RECHTBANK OF BEMIDDELAAR BEPAALT DAT DEZE VERKLARING VAN AFSTAND VAN GROEPSZAAK OF COLLECTIEVE ZAAK OM WELKE REDEN DAN OOK ONGELDIG OF ONUITVOERBAAR IS, ZAL EEN DERGELIJKE BESLISSING GEEN INVLOED HEBBEN OP DE GELDIGHEID OF UITVOERBAARHEID VAN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST EN ZAL DEZE VERKLARING VAN AFSTAND VAN GROEPSZAAK OF COLLECTIEVE ZAAK ZODANIG WORDEN GEWIJZIGD DAT ZE GELDIG EN UITVOERBAAR WORDT, TENZIJ ZE MOET WORDEN VRIJGESTELD VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST ALS EEN KWESTIE VAN RECHT.

C. Uitzonderingen op deze Arbitrageovereenkomst

- i. Geringe gerechtelijke vorderingen. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Arbitrageovereenkomst, kunt u of 365 op individuele basis een beroep doen op een rechtbank voor kleine vorderingen voor geschillen of vorderingen die onder de jurisdictie van die rechtbank vallen.
- II. California Private Attorneys General Act (PAGA) Action. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Arbitrageovereenkomst kan elke partij bij een rechtbank een rechtsvordering instellen voor een vordering die voortvloeit uit de California's Private Attorneys General Act.

- III. Overheidsprocedures. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Arbitrageovereenkomst behoudt elke partij zich het recht voor een aanklacht in te dienen bij of deel te nemen aan een procedure bij een overheidsinstantie.

D. Scheidbaarheid.

Indien een bepaling van deze arbitrageovereenkomst niet afdwingbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op een andere bepaling van deze arbitrageovereenkomst en wordt de niet-afdwingbare bepaling zodanig gewijzigd dat zij afdwingbaar is, of, indien een dergelijke wijziging niet is toegestaan krachtens het toepasselijke recht, wordt de bepaling van deze arbitrageovereenkomst gescheiden.

E. 30 dagen recht op Opt-out van Arbitrage.

U hebt het recht om u uit te schrijven en niet gebonden te zijn aan deze Arbitrageovereenkomst en de hierboven in Sectie I(C) uiteengezette bepaling betreffende de afstand van afstand van klasse en collectieve acties door het sturen van een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing om u uit te schrijven naar het volgende adres: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, Verenigde Staten, e-mail op privacy@365smartshop.com, of online op : <https://www.365retailmarkets.com/>. De opt-out kennisgeving moet worden verzonden binnen dertig (30) dagen nadat u akkoord gaat met deze Voorwaarden en deze Arbitrageovereenkomst, anders bent u verplicht om geschillen te arbitreran in overeenstemming met de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst. Als u zich afmeldt voor deze Arbitrageovereenkomst, zijn wij er ook niet aan gebonden.

F. Exclusieve locatie voor rechtszaken

Indien om welke reden dan ook deze Arbitrageovereenkomst niet van toepassing is op een bepaalde claim of geschil, komen de partijen overeen dat een geschil tussen hen uitsluitend zal worden voorgelegd aan de staats- of federale rechtbanken in Oakland County, Michigan, Verenigde Staten, omdat dat de plaats is waar 365 is gevestigd en waar de Diensten en 365 platforms worden beheerd (met uitzondering van kleine claims rechtsovereenkomsten die kunnen worden ingesteld in de regio waar u woont).

II. DEFINITIES.

In deze Voorwaarden staat het woord "inclusief" gelijk aan "inclusief, maar niet beperkt tot". De woorden "365," "wij," "ons," "onze," "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", of "Stockwell" betekenen 365 Retail Markets, LLC, haar huidige en voormalige moedermaatschappij, dochtermaatschappij of gerelateerde entiteiten; 365's dienstverleners, Derden Leveranciers, Licentiegevers en elke andere entiteit of persoon die 365 assisteert bij het leveren van de Diensten; en hun respectievelijke huidige en voormalige eigenaren, leden, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werkgevers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden. De woorden "u" of "uw" betekent u, uw echtgeno(o)t(e), executeurs, beheerders, opvolgers en rechtverkrijgenden. De woorden "partij" of "partijen" betekenen u en/of 365 zoals gedefinieerd in deze sectie II.

III. LICENTIE

Afhankelijk van uw naleving van deze Voorwaarden, verleent 365 u een beperkte, niet-exclusieve, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare, niet-overdraagbare licentie voor: (i) 365 Platforms op uw persoonlijke apparaat(en) uitsluitend in verband met uw gebruik op deelnemende locaties; en (ii) toegang tot en gebruik van alle inhoud, informatie en gerelateerde materialen die beschikbaar worden gesteld via

365 Platforms, in elk geval uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan de licentiegevers van 365 en 365 zelf.

IV. EIGENAARSCHAP

Noch deze Voorwaarden, noch uw gebruik van 365 platforms geven of verlenen u rechten: (i) tot of in verband tot 365, met uitzondering van de beperkte licentie die hierboven in deel III is verleend; of (ii) om de bedrijfsnaam, logo's, product- en dienstnamen, handelsmerken of dienstenmerken van 365 of die van 365 licentiegevers en dienstverleners op enigerlei wijze te gebruiken of ernaar te verwijzen.

V. NETWERKTOEGANG EN -APPARATEN

U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toegang tot het datanetwerk die nodig is om gebruik te maken van 365 Platforms (met uitzondering van Point of Sales Devices). De data- en berichtgevingstarieven en kosten voor uw mobiele netwerk kunnen van toepassing zijn als u toegang hebt tot of gebruik maakt van 365 Platforms vanaf een draadloos apparaat. U bent verantwoordelijk voor het aanschaffen en updaten van compatibele hardware of apparaten die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van 365-platforms. 365 garandeert niet dat 365 Platforms, of een deel van 365 Platforms, op een bepaalde hardware of apparaat werkt. 365 Platforms kunnen onderhevig zijn aan storingen en vertragingen die inherent zijn aan het gebruik van het internet en elektronische communicatie.

VI. OVER UW ACCOUNT

Om 365 platforms te gebruiken, moet u akkoord gaan met deze Voorwaarden door uw naam elektronisch te ondertekenen en te klikken op de knoppen onderaan deze Voorwaarden. U moet ten minste 18 jaar oud zijn om een Account te verkrijgen of de wettelijke meerderjarigheidsleeftijd binnen het rechtsgebied waar u woont om deze Voorwaarden aan te gaan. Bij registratie van uw account dient u bepaalde persoonlijke gegevens, waaronder uw naam en uw e-mailadres, aan 365 te verstrekken. U gaat ermee akkoord dat u correcte, volledige en actuele informatie in uw account bijhoudt. Als u er niet in slaagt nauwkeurige, volledige en actuele accountinformatie bij te houden, kan dit ertoe leiden dat u geen toegang hebt tot en gebruik kunt maken van 365 Platforms en kan dit er ook toe leiden dat uw Account en de relatie met u wordt beëindigd door 365, hoewel de Arbitrageovereenkomst van kracht blijft ondanks een dergelijke beëindiging. U stemt ermee in om de veiligheid en geheimhouding van uw Account gebruikersnaam, wachtwoord en andere toegangsinformatie te allen tijde te handhaven en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder uw Account plaatsvinden. Tenzij schriftelijk anders is toegestaan door 365, mag u slechts één account hebben. U mag geen toestemming geven aan derden om uw account te gebruiken en u mag personen jonger dan 18 jaar niet toestaan om uw account te gebruiken, tenzij zij door u worden begeleid. U mag uw account niet toewijzen of anderszins overdragen aan een andere persoon of entiteit.

365 Platforms stelt u in staat om een waarde in lokale valuta op te laden via de Point-of-Sales Apparaten, Consumenten Websites of de Mobiele App op uw Account als vooruitbetaling voor toekomstige aankopen op deelnemende locaties die een Account als betaling accepteren. De dollarwaarde die u op uw account laadt is een vooruitbetaling voor louter de goederen en diensten van de deelnemende locaties. Aan 365 Platforms is geen creditcard, debetkaart, creditcard, kredietlijn, rekening-courantkredietbescherming of stortingsrekening gekoppeld. Tenzij anders is toegestaan door de wet, kunnen bedragen die op uw account worden geladen, worden terugbetaald volgens de lokale voorwaarden van de deelnemende

locatie waar u uw account gebruikt. Er worden geen rente, dividenden of andere inkomsten uit gelden die op uw rekening zijn geladen, noch worden er rente, dividenden of andere inkomsten aan u uitgekeerd of gecrediteerd door 365. De waarde van uw rekening is niet verzekerd door de Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) in de Verenigde Staten.

Credits (courtesy credits, referral credits, snack credits, Referral Program Rewards, Referral Program Codes, loyalty credits) en aanbiedingen (promotionele aanbiedingen), zijn niet overdraagbaar, mogen niet doorverkocht worden, en zijn niet inwisselbaar voor geld of andere tegenprestaties. Wij behouden ons het recht voor om credits of aanbiedingen te allen tijde te laten verlopen, te beperken of te wijzigen. Als uw account wordt geannuleerd om enige of geen reden, kunt u zonder voorafgaande kennisgeving aan u alle lopende, huidige of toekomstige credits of promotionele aanbiedingen en alle andere vormen van niet-afgewikkelde waarde op of in verband met uw account verbeuren. U stemt ermee in dat wij de voorwaarden van het Verwijzingsprogramma kunnen wijzigen, het Verwijzingsprogramma kunnen beëindigen, of de Beloningen van uw Verwijzingsprogramma kunnen vervallen, aftrekken, beperken of wijzigen, om welke reden dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot het geval dat wij vaststellen of geloven dat uw deelname aan het Verwijzingsprogramma of het gebruik of de terugbetaling van de Codes van het Verwijzingsprogramma foutief, frauduleus, illegaal of anderszins in strijd met deze Voorwaarden was.

Uw account is bedoeld om te werken op uw thuislocatie, geïdentificeerd door een uitnodiging om een account aan te maken vanaf uw thuislocatie. We behouden ons het recht voor om geen enkele betaling op account te accepteren en we kunnen het gebruik van een Account op een andere manier beëindigen of beperken als we redelijkerwijs geloven dat het gebruik ongeoorloofd, frauduleus of anderszins onwettig is.

Tenzij anders overeengekomen door 365 in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met u, wordt uw Account uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik beschikbaar gesteld.

VII. HET LADEN VAN WAARDE OP UW ACCOUNT

U kunt een waarde (in lokale valuta) op uw Account laden met behulp van een goedgekeurde creditcard of bankpas vanaf het verkooppuntapparaat, vanaf consumentenwebsites of onze mobiele apps. Alle bedragen die op uw Account worden geladen, worden opgeslagen in Euro's.

De waarde kan ook op uw Account worden geladen in de vorm van courtesy credits, referral credits, loyalty credits, snack credits, offers, en aanbiedingen. Deze Credits hebben geen contante waarde, zijn niet overdraagbaar, niet terugvorderbaar en zijn niet te weigeren, tenzij de wet anders voorschrijft.

VIII. AAN AANKOOP DOEN

U kunt uw Account gebruiken om te betalen voor aankopen bij deelnemende winkeliers, op voorwaarde dat uw Account voldoende saldo heeft om de transactie te voltooien. Wanneer een aankoop wordt gedaan met behulp van uw Account, zal uw Account saldo worden verminderd met het bedrag van de transactie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de prijs van het product, belastingen en eventuele extra kosten. Als uw rekeningsaldo onvoldoende is op het moment van de poging tot aankoop, zal de transactie worden geweigerd en moet u geld toevoegen om de aankoop te voltooien. Alle vragen met betrekking tot uw aankoop dienen te worden gericht aan de exploitant van de locatie waar de goederen zijn gekocht.

IX. BETALINGSBEWIJZEN EN TRANSACTIEGESCHIEDENIS

Wanneer u uw Account gebruikt, zal 365 op uw verzoek een betalingsbewijs verstrekken. Afhankelijk van de locatie waar de aankoop is gedaan, kunnen de ontvangstmogelijkheden een of meer van de volgende zaken omvatten: SMS (standaardtarieven zijn van toepassing), print, e-mail of de Mobiele App. Het betalingsbewijs geeft aan dat de aankoop is gedaan met behulp van een Account en geeft het resterende saldo van uw Account aan. Het is uw verantwoordelijkheid om eventuele ontvangsten bij te houden en er regelmatig voor te zorgen dat uw transactiegeschiedenis en rekeningsaldo correct zijn. U kunt het saldo van uw Account controleren via de Mobiele App of via het apparaat waar de aankopen worden gedaan. U kunt de transactiegeschiedenis uit het verleden bekijken via de consumentenwebsites of op de mobiele apps.

X. TERUGBETALING VRAGEN

365 is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, wettigheid of enig ander aspect van het goed dat met uw account is gekocht. Als u om welke reden dan ook van mening bent dat een gekocht goed in strijd is met of niet voldoet aan een van de eerdergenoemde aspecten, behoudt u zich het recht voor om terugbetaling van de prijs van het product te vragen. Er zijn twee primaire methoden beschikbaar voor het aanvragen van terugbetalingen: 1) vraag een terugbetaling aan met behulp van uw Mobiele App; of 2) neem contact op met de operator van de markt waar u de aankoop heeft gedaan en vraag om terugbetaling. Houd er rekening mee dat restituties niet gegarandeerd worden goedgekeurd, aangezien alle afgewikkelde transacties als afgerond worden beschouwd. De marktdeelnemer is volledig verantwoordelijk voor de goedkeuring van de terugbetalingen. Terugbetalingen worden vaak uitgegeven in courtesy credits die aan uw rekening worden toegevoegd en die op uw markt kunnen worden ingewisseld.

XI. VERDACHTE OF ONGEORLOOFDE ACTIVITEIT

365 behoudt zich het recht voor om de toegang tot uw account te beperken als we redenen hebben om aan te nemen dat er verdachte of ongeoorloofde activiteiten plaatsvinden. 365 is niet verantwoordelijk voor het monitoren van uw account om te bepalen of en wanneer er sprake is van verdachte of ongeoorloofde activiteiten. U gaat ermee akkoord alle verantwoordelijkheid te nemen voor het behoud van de integriteit en bescherming van uw Account. Als u iemand anders toestaat om uw Account te gebruiken, zal 365 deze handeling behandelen als uw toestemming van die persoon om uw Account te gebruiken en bent u verantwoordelijk voor alle transacties van die persoon die uw Account gebruikt. Het is uw verantwoordelijkheid om de Account-activiteit te controleren en een nauwkeurige administratie bij te houden van Account aankopen en financieringsgebeurtenissen en om verdachte activiteiten of discrepanties onmiddellijk te melden aan 365.

XII. INTREKKING, VERVAL EN SLUITING VAN EEN REKENING

Elke rekening wordt beschouwd als de wettelijke eigendom van 365 en is als zodanig onderhevig aan herroeping, verval of sluiting op elk moment zonder reden of kennisgeving als redelijk geacht door 365. Als uw Account wordt ingetrokken, vervalt of wordt afgesloten, wordt van u verwacht dat u het gebruik van uw Account onmiddellijk staakt en voldoet aan de eisen van 365 in overeenstemming met dit document. 365 vergemakkelijkt een redelijke inspanning om de rekeningsaldi terug te betalen. In gevallen waarin de eigenaar van de rekening redelijkerwijs niet kan worden gecontacteerd, zal het saldo

per staatswet worden toegewezen. Als de staat onbekend is, wordt het geld dat wij in ons bezit hebben, naar de staat Delaware overgeheveld.

- A. **Vervallen van een Account:** Tenzij anders gedefinieerd in een onafhankelijke schriftelijke overeenkomst, is 365 de Merchant of Record (MoR), en als zodanig behoudt 365 zich het recht voor om persoonlijke informatie op elke Account met ten minste 5 opeenvolgende jaren van inactiviteit periodiek te herzien, te sluiten en te vernietigen. Resterende saldi op rekeningen met 5 jaar of meer inactiviteit zullen worden beschouwd als niet-opgeëiste eigendommen en 365 zullen worden overgedragen aan de desbetreffende deelstaatoverheid in samenhang met de wetten op de ontruiming van de overheid. Als de staat onbekend is, wordt het geld dat wij in ons bezit hebben, naar de staat Delaware overgeheveld. 365 zal een redelijke poging doen om rekeninghouders via e-mail op de hoogte te stellen voordat een rekening wordt gesloten. Accounthouders zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van correcte, volledige en actuele informatie in uw profiel.
- B. **Het sluiten van een Account:** U behoudt zich het recht voor om uw Account te allen tijde te sluiten met een vordering op het resterende saldo van de Account. Er zijn twee primaire methoden beschikbaar voor het afsluiten van Accounts: 1) uw Account sluiten met behulp van uw Mobiele App; of 2) contact opnemen met de operator van uw primaire markt met het verzoek om uw Account te sluiten. Het kan zijn dat u een actief creditcardnummer of postadres moet opgeven voor een terugbetaling van uw Accountsaldo. De operatoren zullen verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van alle afsluitingen van de rekeningen.

XIII. BEPERKINGEN, VERGOEDINGEN EN KOSTEN

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN 365 is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die u lijdt in de volgende omstandigheden:

- Als, buiten de schuld van 365, uw Account niet wordt geaccepteerd.
- Het onvermogen om toegang te krijgen tot uw geld na 365 het gebruik van uw Account heeft beperkt nadat u de verdachte of ongeoorloofde activiteit heeft geclaimd.
- Als u, buiten de schuld van 365, niet het nodige geld op uw Account heeft om een transactie te voltooien.
- Als apparatuur of elektronische apparaten die tijdens een transactie worden gebruikt, niet goed werken.
- Verlies en schade als gevolg van illegaal, frauduleus of ander onrechtmatig gedrag van u tijdens het gebruik van uw Account. Dit omvat, maar is niet beperkt tot het verstrekken van onjuiste of onnauwkeurige informatie aan 365 of het gebruik van uw Account om de toepasselijke wet- en regelgeving te overtreden.

365 brengt geen kosten in rekening voor de uitgifte, activering of het gebruik van uw Account. Zie onze Privacykennisgeving, beschikbaar op <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, voor meer informatie over de bewaartermijn voor inactieve accounts.

XIV. SMS

Als u ervoor kiest om sms-bewijzen te ontvangen, op basis van uw voorkeuren in uw Account (beschikbaar op de Consumentensites of de Mobiele App) gaat u ermee akkoord dat 365 u informatieve tekstberichten (sms) mag sturen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. Standaardtarieven voor tekstberichten kunnen van toepassing zijn. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van tekstberichten (sms) van 365 door uw voorkeuren online bij te werken in uw Account (beschikbaar op de Consumenten Websites of de Mobiele App). U erkent dat het niet meer ontvangen van sms-berichten (sms-berichten) een invloed kan hebben op uw gebruik van 365 Platforms. Standaardtarieven van uw provider kunnen van toepassing zijn.

U kunt er ook voor kiezen om een eenmalig een sms-bericht te ontvangen bij een verkooppunt door de optie "Tekst" te selecteren voor een betalingsbewijs bij het voltooien van uw transactie. 365 zal u een eenmalig een sms-bericht van uw ontvangst sturen als antwoord op dit verzoek, tenzij u er later voor kiest om sms-berichten te ontvangen zoals hierboven beschreven. Standaardtarieven voor tekstberichten kunnen van toepassing zijn.

XV. E-MAIL BETALINGSBEWIJZEN

U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van tekstberichten (sms) van 365 door uw voorkeuren online bij te werken in uw Account (beschikbaar op de Consumenten Websites of de Mobiele App). U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van e-mail van 365 door uw voorkeuren online bij te werken in uw Account (beschikbaar op de Consumenten Websites of de Mobiele App). U erkent dat het afmelden van het ontvangen van e-mailberichten invloed kan hebben op uw gebruik van 365 Platforms.

U kunt er ook voor kiezen om een eenmalig e-mailbericht te ontvangen op een Point-of-Sale apparaat door de optie "E-mail" te selecteren voor een ontvangstbewijs bij het voltooien van uw transactie. 365 zal u een eenmalig een e-mailbericht van uw ontvangst sturen als antwoord op dit verzoek, tenzij u er later voor kiest om e-mailberichten te ontvangen zoals hierboven beschreven.

XVI. FACTUURFOUTEN, CORRECTIES

Wij behouden ons het recht voor om het saldo van uw account te corrigeren als wij van mening zijn dat er een administratieve, facturerings- of boekhoudfout is opgetreden. Als u vragen heeft over uw transactiegeschiedenis of een correctie, of als u een transactie of correctie betwist die is toegepast op uw account, neem dan contact op met 365 op het volgende adres accounthelp@365smartshop.com. Wij voeren een onderzoek uit, communiceren de resultaten en corrigeren eventuele fouten. Als er geen fout is gevonden, zullen we een uitleg geven. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige factureringsfout, tenzij u ons binnen 60 dagen na de datum van de transactie in kwestie hiervan op de hoogte stelt. U dient uw transacties en Account-saldi nauwlettend in de gaten te houden.

XVII. AANSPRAKELIJKHEID VOOR ONGEORLOOFDE TRANSACTIES

Omdat uw account als contant geld wordt gebruikt voor aankopen op deelnemende locaties, bent u verantwoordelijk voor alle transacties die aan uw account zijn gekoppeld, inclusief ongeautoriseerde

transacties. Echter, als uw Accountinformatie verloren, gestolen of gecompromitteerd is, kan uw Account worden bevroren met het resterende saldo op het moment dat u belt of contact met ons opneemt om te vragen dat wij uw Account bevroren. Uw rekeningsaldo is alleen beschermd vanaf het moment dat u 365 op de hoogte brengt. Wij bevroren het resterende saldo op uw account op het moment dat u ons op de hoogte stelt en houden dat resterende saldo vast totdat u uw account weer activeert.

XVIII. PRIVACYVERKLARING

Voor informatie over hoe we informatie over gebruikers verzamelen, gebruiken en openbaar maken en hoe we privacy-voorkeuren kunnen selecteren, zie onze Privacyverklaring op: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. INDIENING VAN IDEEËN

Los van alle inhoudelijke bijdragen zoals blogs, wiki's, discussieforums, berichten, chats of andere vormen van media die door u zijn gemaakt ("Gebruikerscontent") die u verstrekt, kunt u vragen, opmerkingen, feedback, suggesties, ideeën, plannen, notities, tekeningen, origineel of creatief materiaal of andere informatie over 365 en onze diensten (gezamenlijk, "Ideeën") indienen. Ideeën die per e-mail of anderszins aan 365 worden verstrekt, zijn geheel vrijwillig, niet-vertrouwelijk, kosteloos en vrijblijvend. U wijst hierbij aan 365 toe, en 365 zal eigenaar zijn van exclusieve rechten, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten op Ideeën, en 365 zal recht hebben op het onbeperkte gebruik en de verspreiding van Ideeën voor welk doel dan ook, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan u. Stuur ons geen ideeën als u verwacht betaald te worden of als u er rechten op wilt blijven houden of claimen; het kan zijn dat we hetzelfde of een soortgelijk idee al hebben gehad en we willen geen geschillen.

XX. VERBODEN GEBRUIK

U mag 365 Platforms alleen gebruiken voor legale doeleinden en in overeenstemming met deze Voorwaarden en het Privacybeleid. U gaat ermee akkoord om geen gebruik te maken van 365 Platforms op een van de volgende manieren:

- Op enigerlei wijze die in strijd is met de toepasselijke federale, staats-, lokale of internationale wet- of regelgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle wetten met betrekking tot de export van gegevens of software van en naar de Verenigde Staten of andere landen).
- Om minderjarigen uit te buiten, te schaden of te proberen uit te buiten of op enigerlei wijze te schaden door hen bloot te stellen aan ongepaste inhoud, door te vragen om persoonlijke of gevoelige informatie of anderszins.
- Om reclame- of promotiemateriaal te verzenden of te laten verzenden, met inbegrip van "junkmail", "kettinbrieven" of "spam" of andere soortgelijke verzoeken.

- Om te verwijzen, in te schrijven, een snack credit te schenken, of anderszins de 365 Platforms te gebruiken voor interactie met een derde partij die niet instemt met het ontvangen van dergelijke communicatie.
- Om zich voor te doen als of te proberen zich voor te doen als 365, een 365-werknemer, een andere gebruiker of een andere persoon of entiteit (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van e-mail die verband houdt met een van de voorgaande zaken).
- Om zich bezig te houden met enig ander gedrag dat het gebruik of genot van 365 Platforms door iemand beperkt of verhindert, of dat, zoals door ons bepaald, 365 of gebruikers van 365 Platforms kan schaden of aan aansprakelijkheid kan blootstellen.
- Op een wijze die in strijd is met de beperkingen die zijn vermeld in artikel XXVIII (Auteursrecht en beperkingen) van deze Voorwaarden.

XXI. GEBRUIKERSCONTENT

365 Platforms kunnen content of materialen bevatten die door Gebruikers van 365 Platforms zijn verstrekt (gezamenlijk "Gebruikerscontent"). Alle Gebruikerscontent moet voldoen aan de normen voor Gebruikerscontent zoals uiteengezet in Sectie XXII van deze Voorwaarden.

Door Gebruikerscontent aan ons voor te leggen, verleent u ons het eeuwigdurende, onherroepelijke en wereldwijde recht en de licentie om dergelijke Gebruikerscontent te gebruiken, te wijzigen, publiekelijk uit te voeren, publiekelijk weer te geven, te reproduceren en te distribueren op en via 365 Platforms aan alle andere gebruikers in elk medium dat nu bekend is of hierna wordt bedacht. U doet afstand van al uw rechten op alle Gebruikerscontent die u indient, plaatst of weergeeft op of via de Service, inclusief "morele rechten" of *droit moral*.

U verklaart en garandeert dat (1) de Gebruikerscontent is van u (u bent de eigenaar) of u hebt het recht om deze te gebruiken en ons de rechten en licentie te verlenen zoals bepaald in deze Voorwaarden; (2) de indiening van uw Gebruikersinhoud geen inbreuk maakt op de privacy-rechten, publiciteitsrechten, auteursrechten, contractrechten of andere rechten van enige persoon; en (3) al uw Gebruikerscontent voldoet en zal voldoen aan deze Voorwaarden.

U begrijpt en erkent dat u verantwoordelijk bent voor alle Gebruikerscontent die u indient of bijdraagt en dat u, niet 365, volledig verantwoordelijk bent voor dergelijke inhoud, met inbegrip van de wettigheid, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en geschiktheid ervan. Wij zijn niet verantwoordelijk, of aansprakelijk jegens derden, voor de inhoud of nauwkeurigheid van Gebruikerscontent die door u of een andere gebruiker van 365 Platforms is geplaatst.

U gaat ermee akkoord dat als de Inhoud die u deelt persoonlijke gegevens bevat die persoonlijke gegevens die onderworpen zijn aan ons privacybeleid zullen worden onderworpen <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. NORMEN VOOR GEBRUIKERSCONTENT

Alle Gebruikerscontent die u indient, moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en mag dat niet doen:

- MATERIAAL BEVATTEN DAT LASTERLIJK, GEWELDDADIG, HAATDRAGEND OF SEKSUEEL EXPLICIET OF PORNOGRAFISCH MATERIAAL, GEWELD OF DISCRIMINATIE PROMOOT;
- HET SCHENDEN VAN EEN OCTROOI, HANDELSMERK, HANDELSGEHEIM, AUTEURSRECHT OF ANDER INTELLECTUEEL EIGENDOM OF ANDERE RECHTEN VAN EEN ANDERE PERSOON;
- U VOORDOEN ALS EEN PERSOON, OF EEN VERKEERDE VOORSTELLING GEVEN VAN UW IDENTITEIT OF VERBONDENHEID MET EEN PERSOON OF ORGANISATIE OF OP EEN ANDERE MANIER DE KANS LOPEN OM EEN PERSOON TE MISLEIDEN;
- ILLEGALE ACTIVITEITEN TE BEVORDEREN, OF EEN ONWETTIGE HANDELING TE BEPLEITEN, TE BEVORDEREN OF BIJ TE STAAN;
- DE INDRUK WEKKEN DAT ZE AFKOMSTIG ZIJN VAN OF WORDEN ONDERSCHREVEN DOOR ONS OF ENIGE ANDERE PERSOON OF ENTITEIT, INDIEN DIT NIET HET GEVAL IS; OF
- CONTENT OF ANDERE COMPUTERTECHNOLOGIE DIE EEN SYSTEEM, PROGRAMMA OF GEGEVENS, INCLUSIEF VIRUSSEN, TROJAANSE PAARDEN, WORMEN, TIJDBOMMEN OF CANCELBOTS KAN BESCHADIGEN, VERSTOREN, STIEKEM ONDERSCHIEPEN OF ONTEIGENEN.

XXIII. CONTROLE EN HANDHAVING

Wij hebben daar recht op (maar niet de plicht toe):

- Gebruikerscontent te verwijderen of weigeren te plaatsen om welke reden dan ook of zonder enige reden dan ook naar eigen goeddunken;
- Niettegenstaande het tegendeel op 365 Platforms, geef uw identiteit of andere informatie over u door aan derden die beweren dat door u ingediend materiaal hun rechten schendt, met inbegrip van hun intellectuele eigendomsrechten of hun recht op privacy;
- Passende juridische stappen te ondernemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, doorverwijzing naar de wetshandhaving, voor illegaal of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms; en/of
- Uw toegang tot 365 Platforms geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige schending van deze Voorwaarden dan ook.
- Zonder het voorgaande te beperken, hebben wij het recht om volledig mee te werken met de wetshandhavingsautoriteiten of gerechtelijke instanties die ons verzoeken of opdragen om de identiteit of andere informatie van iemand die materiaal op of via 365 Platforms plaatst, bekend te maken. **U AFSTAND DOET VAN EN VRIJWAART 365 EN ZIJN FILIALEN, LICENTIEHOUDERS EN DIENSTVERLENERS VAN ALLE CLAIMS DIE HET GEVOLG ZIJN VAN ENIGE ACTIE DIE DOOR EEN VAN DE BOVENGENOEMDE PARTIJEN IS ONDERNOMEN TIJDENS OF ALS GEVOLG VAN HAAR ONDERZOEKEN EN VAN ENIGE ACTIES DIE ZIJN ONDERNOMEN ALS GEVOLG VAN ONDERZOEKEN DOOR DERGELIJKE PARTIJEN OF WETSHANDHAVINGSINSTANTIES.**

XXIV. VERTROUWEN OP INFORMATIE

De informatie, het materiaal en de Gebruikerscontent die op of via 365 Platforms worden gepresenteerd, worden uitsluitend voor algemene informatiedoeleinden beschikbaar gesteld. Wij garanderen niet de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van deze informatie, materialen en Gebruikerscontent. Elk vertrouwen dat u stelt in dergelijke informatie, materialen en Gebruikerscontent is strikt op eigen risico. Wij wijzen alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid af die voortvloeien uit het vertrouwen dat u of een andere bezoeker van 365 Platforms, of door iemand die op de hoogte is van de inhoud van dergelijke informatie, materialen en Gebruikerscontent door u of een andere bezoeker van 365 Platforms, of door iemand die op de hoogte is van de inhoud ervan, op zich neemt.

XXV. INHOUD VAN DERDEN

365 kan inhoud van derden aanbieden via 365 Platformst, inclusief links naar webpagina's en inhoud van derden (gezamenlijk "Inhoud van derden") als een dienst aan diegenen die geïnteresseerd zijn in deze informatie. Wij hebben geen controle over of geven goedkeuring voor de inhoud van derden en kunnen geen garantie geven met betrekking tot de juistheid of volledigheid ervan. U erkent en gaat ermee akkoord dat 365 op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige inhoud van derden en zich er niet toe verbindt om dergelijke inhoud van derden bij te werken of te beoordelen. U gaat ermee akkoord dergelijke inhoud van derden op eigen risico te gebruiken.

XXVI. INFORMATIE OVER U EN UW BEZOEKEN OF GEBRUIK VAN MIJN MARKTTOEGANG

365 Platforms wordt beheerst door en geëxploiteerd in overeenstemming met het recht van de Verenigde Staten. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, gebruikt u deze Dienst op eigen risico. Uw gegevens worden overgedragen naar en verwerkt in de Verenigde Staten, waar veel van onze centrale databases actief zijn. Door gebruik te maken van 365 Platforms, zult u: (a) erkennen dat de wetten inzake gegevensbescherming van andere landen, waaronder de Verenigde Staten, een minder uitgebreide of beschermende standaard voor bescherming kunnen bieden dan die in uw land, en (b) instemmen met alle acties die door ons worden ondernomen met betrekking tot uw informatie in overeenstemming met de Privacy-kennisgeving en de toepasselijke privacywetgeving.

XXVII. ADVERTENTIES EN PROMOTIES

365 kan advertenties en promoties van derden weergeven via 365 Platforms of kan anderszins informatie over of links naar producten van derden verstrekken op 365 Platforms. Uw zakelijke transacties of correspondentie met, of deelname aan promoties van dergelijke derde partijen, en eventuele voorwaarden, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties of promoties zijn uitsluitend tussen u en dergelijke derde partijen. 365 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of

schade van welke aard dan ook als gevolg van dergelijke transacties of promoties of als gevolg van de aanwezigheid van dergelijke niet-365 adverteerders of informatie van derden op 365 Platforms

XXVIII. AUTEURSRECHTEN EN BEPERKINGEN

Tenzij anders aangegeven, is 365 Platforms en alle inhoud en andere materialen daarin, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het 365 logo en alle ontwerpen, tekst, afbeeldingen, afbeeldingen, informatie, gegevens, software, geluidsbestanden, andere bestanden en de selectie en rangschikking daarvan het eigendom van 365 of haar licentiegevers of gebruikers en worden beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetten. U krijgt een beperkte, niet-sublicentieerbare licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Point-of-Sale Services, Consumenten Websites of de Mobiele App, uitsluitend voor rekeningbeheer.

Het is niet toegestaan om: (i) alle auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomskenissen te verwijderen van enig deel van 365 Platforms (ii) afgeleide werken te reproduceren, te wijzigen, voor te bereiden op basis van, te distribueren, in licentie te geven, te leasen, te verkopen, door te verkopen, over te dragen, in het openbaar weer te geven, in het openbaar uit te voeren, te verzenden, te streamen, uit te zenden of op andere wijze te exploiteren; (iii) 365 Platforms te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering of te demonteren, tenzij dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving; (iv) het koppelen, spiegelen of framen van een deel van de 365 Platforms; (v) het veroorzaken of lanceren van programma's of scripts met als doel het afschrapen, indexerend, in kaart brengen of op andere wijze datamining van een deel van de 365 Platforms of het onnodig belasten of belemmeren van de werking en/of functionaliteit van een aspect van de 365 platformen; of (vi) het proberen om ongeoorloofde toegang te krijgen tot of het schaden van een aspect van de 365 Platforms of de bijbehorende systemen of netwerken.

Elk gebruik van 365 Platforms of aanverwante materialen anders dan zoals specifiek geautoriseerd in deze Voorwaarden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 365, is strikt verboden en zal de hierin verleende licentie beëindigen. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het auteursrecht en het merkenrecht en de toepasselijke communicatievoorschriften en -statuten. Tenzij hierin uitdrukkelijk vermeld, mag niets in deze Voorwaarden worden geïnterpreteerd als het verlenen, impliciet, bij uitsluiting of anderszins, van enige titel of eigendom van, of exclusief gebruiksrecht op, enig intellectueel eigendomsrecht of ander recht en de daaraan verbonden goodwill.

XXIX. MERKINFORMATIE

De logos van 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, en Stockwell zijn gedeponeerde handelsmerken van 365. Alle andere 365 handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen en indicia van oorsprong waarnaar wordt verwezen op 365 Platforms zijn handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of indicia van oorsprong, of zijn anderszins het eigendom van 365 of haar dochterondernemingen of licentiegevers. In landen waar 365 handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, bedrijfsnamen of indicia van oorsprong niet geregistreerd zijn, claimt 365 alle andere rechten verbonden aan niet-geregistreerde handelsmerken, dienstmerken, domeinnamen, logo's, handelsnaam, bedrijfsnamen en indicia van oorsprong. U mag geen

gebruik maken van een handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo, bedrijfsnaam, handelsnaam of indicia van oorsprong van 365 of een derde partij zonder toestemming van de eigenaar van het toepasselijke handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, logo, bedrijfsnaam, handelsnaam of indicia van oorsprong. Alle niet uitdrukkelijk verleende rechten zijn voorbehouden.

XXX. GEEN BEVEILIGINGSINBREUKEN

U mag de Services niet gebruiken om de veiligheid of integriteit van een netwerk, computer of communicatiesysteem, softwaretoepassing of netwerk of computerapparaat (elk, een "Systeem") te schenden. Verboden activiteiten zijn onder andere:

- **Onbevoegde toegang.** Toegang tot of gebruik van een Systeem zonder toestemming, met inbegrip van pogingen om de kwetsbaarheid van een Systeem te onderzoeken, te scannen of te testen, of om de door een Systeem gebruikte beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken.
- **Onderschepping.** Monitoring van gegevens of verkeer op een systeem zonder toestemming.
- **Vervalsing van de oorsprong.** Het vervalsen van TCP-IP-pakketheaders, e-mailheaders of een deel van een bericht dat de oorsprong of de route beschrijft. Het legitieme gebruik van aliases en anonieme remailers is niet verboden door deze bepaling.

XXXI. GEEN NETWERKMISBRUIK

U mag geen netwerkverbindingen maken met gebruikers, hosts of netwerken, tenzij u toestemming heeft om met hen te communiceren. Verboden activiteiten zijn onder andere:

- **Monitoring of automatisch indexeren.** Bewaking of automatisch indexeren van een systeem dat het bewaakte of te indexeren systeem verstoort.
- **Denial of Service (DoS).** Het overspoelen van een doelwit met communicatieverzoeken, zodat het doelwit ofwel niet kan reageren op legitiem verkeer, ofwel zo langzaam reageert dat het ondoeltreffend wordt.
- **Opzettelijke interferentie.** Bemoeienis met de goede werking van een systeem, met inbegrip van elke bewuste poging om een systeem te overbelasten door middel van bomaanslagen per post, nieuwsbombardementen, uitzendingsaanvallen of overstromingstechnieken.
- **Werking van bepaalde netwerkdiensten.** Operationele netwerkdiensten zoals open proxies, open mail relays of open recursieve domeinnaam servers.
- **Vermijden van systeembeperkingen.** Gebruik van handmatige of elektronische middelen om gebruiksbepalingen van een systeem, zoals toegangs- en opslagbepalingen, te vermijden.

XXXII. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

DE INFORMATIE IN DEZE VOORWAARDEN WORDT REGELMATIG GEWIJZIGD. 365 KAN TE ALLEN TIJDE EN NAAR EIGEN GOEDDUNKEN WIJZIGINGEN AANBRENGEN IN 365 PLATFORMS. De meest recente versie van deze Voorwaarden kan worden bekeken door te klikken op <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Eventuele wijzigingen in de Voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de Voorwaarden. Door het accepteren van wijzigingen in de Voorwaarden, door te klikken op "Accepteren" of "Ik ga ermee akkoord" als u wordt gevraagd of doorgaat met het gebruik van 365 Platforms nadat de Voorwaarden zijn bijgewerkt, erkent u hierbij (1) en gaat u ermee akkoord dat u alle dergelijke Voorwaarden, kennisgevingen, updates, verbeteringen, nieuwe functies en gewijzigde voorwaarden accepteert; (2) erkent en gaat u ermee akkoord dat alle persoonlijke informatie die aan 365 is verstrekt, nu zal worden beheerd onder bijgewerkte Voorwaarden; en (3) **afstand doet van en vrijgeeft van aansprakelijkheid onder eventuele eerdere versies van de Voorwaarden.**

XXXIII. AANVULLENDE VOORWAARDEN

Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op bepaalde diensten, zoals het beleid voor een bepaalde gebeurtenis, activiteit of promotie, en dergelijke aanvullende voorwaarden zullen aan u worden bekendgemaakt in verband met de toepasselijke diensten. Aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op, en worden geacht deel uit te maken van, deze Voorwaarden voor de doeleinden van de van toepassing zijnde diensten. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze Voorwaarden in geval van een conflict met betrekking tot de van toepassing zijnde diensten.

XXXIV. INDEMENTITEIT

U gaat ermee akkoord om 365, zijn filialen, leden, werknemers, directeuren, aandeelhouders, functionarissen, klanten, agenten, opvolgers of rechtverkrijgenden schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van en tegen verlies, aansprakelijkheid, schade, boete of kosten (inclusief redelijke advocatenhonoraria en gerechtskosten) die door een derde partij kunnen worden gevorderd als gevolg van: (i) uw gebruik van 365 Platforms; (ii) schending of niet-naleving door u van deze Voorwaarden; (iii) uw schending van enige vertegenwoordiging, garantie of overeenkomsten waarnaar hierin wordt verwezen; (iv) enig geschil of geschil veroorzaakt door uw handelen of nalaten; (v) uw nalatigheid of schending van enig toepasselijk recht of rechten van een derde; (vi) uw schending van enig intellectueel eigendomsrecht, publiciteit, vertrouwelijkheid, eigendom of privacy-recht van een derde; of (vii) enig geschil of kwestie tussen u en een derde partij, inclusief Derde Aanbieders.

XXXV. TOEPASSELEIJK RECHT – MICHIGAN, V.S.

Deze Voorwaarden en de relatie tussen de partijen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de staat Michigan in de Verenigde Staten, niettegenstaande eventuele collisieregels.

XXXVI. DISCLAIMERS EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

Tenzij de wet anders verbiedt, zal de totale aansprakelijkheid van 365 onder deze Voorwaarden in geen geval meer dan \$100 bedragen USD.

TENZIJ ANDERS BEPAALD DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS 365 IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE PUNITIEVE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE OF GEDERFDE WINST, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT PUNITIEVE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF GEDERFDE WINST, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF ZIEKTE, VERLIES VAN GOODWILL, WERKONDERBREKING, COMPUTERSTORING, VERLIES VAN HET PRODUCT, OF ENIGE ANDERE COMMERCIELE SCHADE OF VERLIEZEN, DIRECT OF INDIRECT, ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN 365 PLATFORMS OF ANDERSZINS, ZELFS ALS 365 OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DIE MOGELIJKHEID. 365 IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE JUISTHEID VAN ENIG BETAALINSTRUMENT, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE VRAAG OF DERGELIJKE INFORMATIE ACTUEEL IS.

ELK VAN DEZE BEPALINGEN IS SCHEIDBAAR EN ONAFHANKELIJK VAN ALLE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN. DE BEPERKINGEN IN DEZE AFDELING ZIJN OOK VAN TOEPASSING INDIEN EEN BEPERKTE REMEDIE NIET AAN HET WEZENLIJKE DOEL BEANTWOORDT.

XXXVII. VORDERINGEN WEGENS SCHENDING VAN HET AUTEURSRECHT

U mag 365 Platforms niet gebruiken om materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechtelijk beschermde werken, handelsmerken of anderszins de schending van de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt of bevordert, te verzenden, te routeren, verbindingen te verschaffen of op te slaan.

365 behoudt zich, op grond van het Amerikaanse 17 U.S.C. Section 512, zoals gewijzigd door Titel II van de Digital Millennium Copyright Act (de "Act"), het recht voor, maar niet de verplichting, om uw Account en uw licentie om 365 Platforms te gebruiken te beëindigen als het naar eigen goeddunken bepaalt dat u betrokken bent bij inbreukmakende activiteiten, met inbegrip van vermeende handelingen (de eerste keer of herhaalde inbreuk), ongeacht of het materiaal of de activiteit uiteindelijk is vastgesteld als inbreukmakend. 365 is geschikt voor en interfereert niet met standaard technische maatregelen die door auteursrechthebbenden worden gebruikt om hun materiaal te beschermen. Daarnaast heeft 365, op grond van artikel 512(c) van de Amerikaanse U.S.C. 17 procedures ingevoerd voor de ontvangst van schriftelijke kennisgevingen van vermeende inbreuken en voor de verwerking van dergelijke vorderingen in overeenstemming met de wet. Alle claims met betrekking tot inbreuk moeten worden ingediend bij 365 in een schriftelijke klacht die voldoet aan de onderstaande eisen en wordt geleverd aan 365's aangewezen agent om de kennisgeving van de geclaimde inbreuk te ontvangen:

Per post: 1743 Maplelawn, Troje, MI, 48084, Verenigde Staten

Telefonisch (VS/Canada): 1-888-365-7382

Telefonisch (Internationaal): +1-248-434-3910

Per e-mail: privacy@365smartshop.com

Bovendien moet elke schriftelijke kennisgeving met betrekking tot lasterlijke of inbreukmakende activiteiten, of het nu gaat om een auteursrecht, octrooi, handelsmerk of ander eigendomsrecht, de volgende informatie bevatten:

1. Een fysieke of elektronische handtekening van een persoon die bevoegd is om op te treden namens (a) de eigenaar van een exclusief recht dat naar verluidt wordt geschonden of (b) de persoon die wordt belasterd.
2. Identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk waarvan beweerd wordt dat het geschonden is, of, indien meerdere auteursrechtelijk beschermde werken op één enkele online site onder één enkele kennisgeving valt, een representatieve lijst van dergelijke werken op die site. Ook voor materialen die lasterlijk zijn of inbreuk maken op octrooien, handelsmerken of andere eigendomsrechten van een derde partij, gelieve een lijst van dergelijke materialen in te dienen.
3. Identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd wordt dat het geschonden is, onderworpen is aan schendingsactiviteiten, of waarvan wordt beweerd wordt dat het lasterlijk is en verwijderd moet worden, of waarvoor toegang moet worden uitgeschakeld, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 toestemming te verlenen om het materiaal te lokaliseren.
4. Informatie die redelijkerwijs voldoende is om 365 contact op te laten nemen met de eigenaar of de persoon die belasterd is, zoals hun adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.
5. Een verklaring dat de eigenaar of de persoon die wordt belasterd, te goeder trouw gelooft dat het gebruik van het materiaal op de manier waarover wordt geklaagd, niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht of andere eigendomsrechten, zijn agent of de wet.
6. Een verklaring dat de informatie in de kennisgeving juist is, en op straffe van meened, dat de persoon die de kennisgeving indient bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht dat naar verluidt wordt geschonden of namens de persoon die wordt belasterd.

XXXVIII. ONTVANGSTBEWIJZEN EN VERKLARINGEN

Rekeninghouders ontvangen geen afschriften van gespecificeerde transacties van een rekening. U kunt het saldo van uw Account controleren of recente transacties bekijken door in te loggen op uw Account op Consumentenwebsites of Mobiele Apps. Wanneer u uw account gebruikt, heeft u de mogelijkheid om een ontvangstbewijs te ontvangen via e-mail of sms, of geen ontvangstbewijs. Het ontvangstbewijs geeft aan dat de aankoop is gedaan met behulp van een Account en geeft het resterende saldo van uw Account aan. Bewaar uw betalingsbewijzen en controleer uw aankoopgeschiedenis om er zeker van te zijn dat uw rekeningssaldo correct is.

XXXIX. TOESTEMMING VOOR ELEKTRONISCHE ARCHIEFDOCUMENTEN EN TRANSACTIES

Door uw account aan te maken en te gebruiken, stemt u in met het ontvangen van alle gegevens en het uitvoeren van alle transacties met 365 Platforms, 365, onze diensten, deze voorwaarden, onze privacyverklaring en ons privacybeleid voor biometrische gegevens: beschikbaar op: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, of enig ander aspect van uw relatie met 365 via elektronische middelen. U kunt papieren exemplaren van het bovenstaande verkrijgen door contact met ons op te nemen via <https://www.365retailmarkets.com/>. U stemt er ook mee in dat het elektronisch akkoord gaan met documenten en transacties een vorm van elektronische handtekening is die net zo juridisch bindend is als wanneer u papieren overeenkomsten zou hebben ondertekend.

XL. TOEWIJZING

We kunnen deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk toewijzen zonder dat een dergelijke toewijzing wordt beschouwd als een wijziging van een overeenkomst tussen ons en zonder kennisgeving aan u. De cessionaris heeft dezelfde rechten en verplichtingen als de cedent en stemt er schriftelijk mee in gebonden te zijn aan deze voorwaarden.

XLI. ANNULERING VAN DEZE VOORWAARDEN

Wij kunnen deze Voorwaarden opschorten of beëindigen en alle of een deel van de aan u verleende rechten en privileges te allen tijde zonder kennisgeving of aansprakelijkheid intrekken of beperken. Accounts kunnen worden beëindigd op schriftelijk verzoek van u of wegens inactiviteit (het niet gebruiken van 365 platformen gedurende een periode van 5 jaar) of wegens het niet bijhouden van nauwkeurige, volledige en bijgewerkte informatie in uw Account zoals hierboven beschreven in Sectie VI (Over uw Account). Beëindiging van een Account kan ook het gevolg zijn van frauduleus of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms, evenals om enige andere wettelijk toegestane reden. Als we deze Voorwaarden beëindigen voor inactiviteit, onjuiste Account-informatie, frauduleus of ongeoorloofd gebruik van 365 Platforms, zal het saldo op uw Account verbeurd worden verklaard.

XLII. GEHELE OVEREENKOMST, CONSTRUCTIE

Deze Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden, alsmede de documenten waarnaar daarin wordt verwezen, zijn de volledige en exclusieve verklaring van overeenkomst tussen u en 365, en vervangen alle eerdere voorstellen, verklaringen en alle andere overeenkomsten die betrekking hebben op een van de hierin behandelde onderwerpen. In het geval dat een bepaling van deze Voorwaarden (en alle andere Voorwaarden of documenten waarnaar hierin wordt verwezen) onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal die bepaling door de arbiter of een ander tribunaal zodanig worden gewijzigd dat de bepaling wettelijk en afdwingbaar is, met dien verstande dat indien een dergelijke wijziging niet is

toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, de bepaling tot het noodzakelijke minimum zal worden beperkt en alle andere Voorwaarden anderszins volledig van kracht en afdwingbaar blijven. De kopjes in dit document dienen uitsluitend voor het gemak van referentie en hebben geen enkele invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden.

XLIII. VRAGEN OF OPMERKINGEN

Als u vragen hebt over deze Voorwaarden, 365, 365 Platforms of uw Account, bezoek dan onze website op <https://365retailmarkets.com/>, of bel ons op 1-888-365-7382 (VS/Canada), +1-248-434-3910 (Internationaal), of e-mail ons op privacy@365smartshop.com.