

Términos de Servicio de las Plataformas 365

Revisado: 01/29/2022

A continuación, se describen los Términos de Servicio ("Términos") de 365 Retail Markets, LLC ("365", "nosotros", "nuestro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed" o "Stockwell") que se aplican a las Plataformas 365 y a cualquier servicio afiliado (denominados individual y colectivamente "Plataformas 365" o "Servicios"):

Estos Servicios incluyen portales en línea, aplicaciones móviles y nuestros kioscos de punto de venta que permiten a las personas individuales (cada persona individual es un "Usuario") utilizar las Plataformas 365 para añadir, controlar y gestionar los fondos de una cuenta de valor almacenado (una "Cuenta" o "Mi Cuenta de Mercado") para comprar bienes y servicios de proveedores externos de dichos servicios en los locales participantes, incluidos los proveedores externos independientes bajo acuerdo con 365 o algunas de las filiales de 365 ("**Proveedores Externos**"). Los siguientes términos de servicio, junto con todas las actualizaciones, complementos, términos adicionales y todas las normas y políticas de 365 relativas al uso de las Plataformas de 365, incluido el Aviso de Privacidad de 365 ("Aviso de Privacidad") y la Política de Privacidad de Datos Biométricos ("Política Biométrica"), cada uno de los cuales se incorpora por referencia, constituyen colectivamente los Términos completos entre usted y 365. Puede obtener una copia de estos Términos para sus archivos en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Las Plataformas 365 incluyen:

- Dispositivos de Punto de Venta
 - 365 Kiosk
 - AirVend
 - Kiosco Avanti
 - Company Kitchen kiosk
 - NanoMarket
 - PicoMarket
 - Smart N Go
 - Smart E
 - Smart Market
 - Stockwell
- Sitios Web Corporativos
 - <https://365retailmarkets.com>
 - <https://www.avantimarkets.com>
 - <https://lightspeedautomation.com>
 - <https://companykitchen.com>
 - <https://stockwell.ai>
 - Centro de Ayuda de Mercados Minoristas 365
- Sitios Web para los Consumidores
 - <https://LoadMyCard.net>
 - <https://mykioskcard.com>
 - <https://mymarketaccount.com>
 - <https://mymarketaccount.net>
 - <https://mymarketcard.com>

- <https://Order.SimpliGet.com>
- <https://payment.companykitchen.com>
- Aplicaciones Móviles
 - Aplicación móvil de 365 Retail Markets
 - Aplicación móvil de Avanti Market
 - Aplicación móvil de Company Kitchen
 - Aplicación móvil de Stockwell
- Sitios Web de Operadores
 - <https://adm.365retailmarkets.com>
 - <https://consumer.avantimarkets.com>
 - <https://live.app.air-vend.com>
 - <https://manage.SimpliGet.com>
 - <https://mms.mykioskworld.com>
 - <https://operators.companykitchen.com>
 - <https://smarthq.365retailmarkets.com>
 - <https://smartmarketadmin.com>
 - <https://store.avantimarkets.com/>
- Otras tecnologías relacionadas, ya sean conocidas ahora o desarrolladas en el futuro

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS ANTES DE ACEPTARLOS. Usted acepta estos Términos al utilizar las Plataformas 365. Al aceptar estos Términos, usted: (a) reconoce que ha leído y comprendido estos Términos; (b) acepta las disposiciones de estos Términos, incluido su consentimiento al Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje (establecido en la Sección I a continuación); (c) acepta estar legalmente obligado por estos términos; (d) garantiza que es mayor de edad dentro de la jurisdicción en la que vive para estar obligado por estos términos; y (e) da su consentimiento para recibir todos los registros y realizar todas las transacciones relacionadas con las Plataformas 365, 365 y cualquier otro aspecto de su relación con 365 a través de medios electrónicos (establecidos en la Sección XXXIX a continuación). **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS O CON EL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR NO ACCEDA NI UTILICE LAS PLATAFORMAS 365.**

Aviso sobre el Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje: Estos Términos contienen disposiciones que rigen cómo se resolverán las reclamaciones entre usted y 365, incluyendo el Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje (véase la Sección I a continuación), que, sujeto a excepciones limitadas, requerirá que usted someta las reclamaciones que tenga contra nosotros a un arbitraje vinculante, de forma individual, no como parte de ningún procedimiento de clase, colectivo o representativo, y sólo se le permitirá solicitar una reparación sólo de forma individual, a menos que opte por no participar en el arbitraje de acuerdo con la sección I(E) a continuación.

I. ACUERDO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE

Por favor, lea atentamente este Acuerdo de Resolución de Disputas y Conflictos ("Acuerdo de Arbitraje"). Afecta a los derechos legales que pueda tener, incluido su derecho a presentar una demanda ante los tribunales. El presente Acuerdo de Arbitraje prevé la resolución de la mayoría de los conflictos a través del arbitraje en lugar de los juicios y las demandas colectivas. El arbitraje es definitivo y vinculante y sólo está sujeto a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Si usted está de

acuerdo y no opta por no hacerlo mediante los procedimientos establecidos en la Sección I(E), este Acuerdo de Arbitraje seguirá vigente tras la terminación de estos Términos y el fin de sus relaciones con 365.

A. Resolución Inicial de Disputa

365 está disponible por teléfono en el 1-888-365-7382 (EE.UU./Canadá), en el +1-248-434-3910 (Internacional), por correo electrónico en privacy@365smartshop.com, o en <https://www.365retailmarkets.com/> para atender cualquier preocupación o reclamación que pueda tener en relación con 365 (tal y como se define más adelante en la Sección II); su uso de los Servicios de 365; las Plataformas de 365; estos Términos del Servicio; nuestro Aviso de Privacidad disponible en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> y nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos, cuyas copias están disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. La mayoría de las preocupaciones o reclamaciones pueden resolverse rápidamente de esta manera. Las partes harán sus esfuerzos comercialmente razonables para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, lo cual será una condición previa a que cualquiera de las partes inicie una demanda o un arbitraje.

- i. **Acuerdo de Arbitraje Vinculante.** Si las partes no llegan a una resolución acordada de una inquietud, reclamación o disputa dentro de un período de treinta (30) días a partir del momento en que una de las partes inicie la resolución inicial de la disputa conforme a la Sección I(A) "Resolución Inicial de Disputa" anterior, entonces cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante. Sujeto a las excepciones que se establecen a continuación, todas las reclamaciones, disputas y controversias que surjan de o estén relacionadas con (i) este Acuerdo de Arbitraje (incluyendo su formación, ejecución e incumplimiento, aplicación, exigibilidad, formación, interpretación, construcción, validez y la posibilidad de arbitraje de cualquier disputa), (ii) la relación entre usted y 365; (iii) las Plataformas 365, estos Términos de Servicio, el Aviso de Privacidad de 365 disponible en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> y la Política de Privacidad de Datos Biométricos de 365 disponible en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> o (iv) los productos y Servicios de 365 (incluyendo cualquier transacción, acto u omisión que implique a 365, a sus licenciadores o a Proveedores Externos) se resolverán exclusiva y definitivamente mediante un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA", según sus siglas en inglés) de forma confidencial de acuerdo con las disposiciones de las Reglas de Arbitraje de Consumo de la AAA (accesibles en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879), modificadas por el presente Acuerdo de Arbitraje y excluyendo cualquier norma o procedimiento de arbitraje que rija o permita procedimientos o compensaciones de clase, colectivos o representativos. Si la AAA no puede o no está dispuesta a administrar el arbitraje por cualquier motivo, el arbitraje será administrado por JAMS de acuerdo con sus normas aplicables (accesibles en: www.jamsadr.com) tal y como se modifican en el presente Acuerdo de Arbitraje o, si no es JAMS, entonces por otra organización de arbitraje seleccionada por 365 que pueda administrar el arbitraje. Las copias de las normas de arbitraje aplicables están disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Para evitar cualquier duda, el árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas las reclamaciones, disputas y controversias cubiertas entre las partes, incluyendo, pero sin limitarse a, las disputas relacionadas con la interpretación, el efecto, el incumplimiento, la

ejecución, la aplicabilidad, la ejecutabilidad o la formación de estos Términos (y todos los Avisos y Políticas de 365 a los que se hace referencia en el presente documento), este Acuerdo de Arbitraje, cualquier reclamación de que la totalidad o cualquier parte de este Acuerdo de Arbitraje es nulo o anulable, y la arbitrabilidad de cualquier reclamación. El árbitro estará facultado para conceder cualquier reparación que esté disponible en los tribunales en virtud de la ley o la equidad, con sujeción a los términos del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida la Renuncia a las Acciones Colectivas y de Clase que se establece más adelante en la Sección I(B). El laudo del árbitro será definitivo y vinculante para las partes y podrá presentarse como una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente, sujeta a revisión de acuerdo con las leyes aplicables que rigen los laudos arbitrales. La interpretación y aplicación del presente Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje.

- ii. 365 PAGARÁ LOS HONORARIOS DEL REGISTRO DEL ARBITRAJE Y DEL ÁRBITRO EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJAN LAS NORMAS APLICABLES Y EL ÁRBITRO.
- iii. LAS PARTES ENTIENDEN Y ACUERDAN QUE ACEPTAR EL ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y 365 RENUNCIAN POR LA PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO ANTE UN JURADO O JUEZ EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA SOBRE LAS RECLAMACIONES SUJETAS A ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE.

B. Renuncia a las Acciones de Clase y Colectivas. LAS PARTES ACUERDAN ADEMÁS QUE CUALQUIER

EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO UNA ACCIÓN DE CLASE, COLECTIVA O REPRESENTATIVA. LAS PARTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A SU DERECHO A PRESENTAR UNA ACCIÓN DE CLASE O COLECTIVA O A SOLICITAR UNA REPARACIÓN SOBRE UNA BASE DE CLASE O COLECTIVA. SI CUALQUIER TRIBUNAL O ÁRBITRO DETERMINA QUE ESTA RENUNCIA A LAS ACCIONES DE CLASE O COLECTIVAS ES INVÁLIDA O INAPLICABLE POR CUALQUIER MOTIVO, DICHA DETERMINACIÓN NO AFECTARÁ A LA VALIDEZ O APLICABILIDAD DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y ESTA DISPOSICIÓN DE RENUNCIA A LAS ACCIONES DE CLASE O COLECTIVAS SE MODIFICARÁ PARA QUE SEA VÁLIDA Y APLICABLE, A MENOS QUE DEBA SER EXCLUIDA DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE POR IMPERATIVO LEGAL.

C. Excepciones al presente Acuerdo de Arbitraje

- i. Reclamaciones ante Tribunales de Menor Cuantía. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria a este Acuerdo de Arbitraje, tanto usted como 365 pueden solicitar una reparación en un tribunal de menor cuantía de forma individual para disputas o reclamaciones dentro del ámbito de la jurisdicción de dicho tribunal.
- II. Acción de la Ley General de Abogados Privados de California (PAGA, según sus siglas en inglés). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, cualquiera de las partes puede solicitar una reparación en un tribunal de justicia por una reclamación que surja en virtud de la Ley General de Abogados Privados de California.
- III. Procedimientos Gubernamentales. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria al presente Acuerdo de Arbitraje, cualquiera de las partes se reserva el derecho de presentar una acusación o participar en un procedimiento ante un organismo gubernamental.

D. Salvedad

Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable, dicha conclusión no afectará a ninguna otra disposición del presente Acuerdo de Arbitraje y la disposición inaplicable se modificará para que sea aplicable o, si dicha modificación no es admisible en virtud de la legislación aplicable, la disposición se eliminará del presente Acuerdo de Arbitraje.

E. Derecho a no Participar en el Arbitraje Durante 30 días

Usted tiene el derecho de optar por no participar y no estar obligado por este Acuerdo de Arbitraje y su disposición de renuncia a acciones colectivas y de clase establecida anteriormente en la Sección I(C), enviando una notificación por escrito de su decisión de optar por no participar a la siguiente dirección: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, por correo electrónico a privacy@365smartshop.com, o en línea en: <https://www.365retailmarkets.com/>. La notificación de exclusión voluntaria debe enviarse en un plazo de treinta (30) días a partir de su aceptación de estos Términos y de este Acuerdo de Arbitraje, de lo contrario estará obligado a arbitrar las disputas de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Si usted opta por excluirse de este Acuerdo de Arbitraje, nosotros tampoco estaremos obligados a cumplirlo.

F. Jurisdicción Exclusiva para los Litigios

Si por alguna razón este Acuerdo de Arbitraje no se aplica a una reclamación o disputa en particular, las partes acuerdan que cualquier litigio entre ellas se presentará exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Oakland, Michigan, ya que es allí donde se encuentra 365 y donde se administran los Servicios y las Plataformas 365 (excepto en el caso de las acciones judiciales de menor cuantía que pueden presentarse en el condado donde usted reside).

II. DEFINICIONES.

En estos Términos, las palabras "incluyendo" e "incluye" significan "incluyendo, pero sin limitarse a". Las palabras "365", "nosotros", "nos", "nuestro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed" o "Stockwell" significan 365 Retail Markets, LLC, su actual y anterior casa matriz, subsidiaria o entidades relacionadas; los proveedores de servicios de 365, los Proveedores Externos, los Licenciantes y cualquier otra entidad o individuo que ayude a 365 a prestar los Servicios; y sus respectivos propietarios actuales y anteriores, miembros, accionistas, directores, funcionarios, empleadores, agentes, sucesores y cesionarios. Las palabras "usted" o "su" significan usted, su cónyuge, albaceas, administradores, sucesores y cesionarios. Las palabras "parte" o "partes" se refieren a usted y/o a 365, tal y como se definen en esta Sección II.

III. LICENCIA

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, 365 le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) las Plataformas 365 en su(s) dispositivo(s) personal(es) únicamente en relación con su uso en los lugares participantes; y (ii) el acceso y el uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda estar disponible a través de las Plataformas 365, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial cumpliendo en todo momento con estos Términos. 365 y los licenciantes de 365 se reservan cualquier derecho no otorgado expresamente en este documento.

IV. PROPIEDAD

Ni estos Términos ni el uso que usted haga de las Plataformas 365 le transmiten u otorgan ningún derecho (i) sobre 365 o relacionado con ella, excepto la licencia limitada concedida anteriormente en la Sección III; o (ii) para utilizar o hacer referencia de cualquier manera al nombre de la empresa, los logotipos, los nombres de productos y servicios, las marcas comerciales o las marcas de servicios de 365 o de los licenciantes y proveedores de servicios de 365.

V. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar las Plataformas 365 (excepto los Dispositivos de Punto de Venta). Pueden aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajería de su red móvil si accede o utiliza las Plataformas 365 desde un dispositivo con capacidad inalámbrica. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware o los dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar las Plataformas 365. 365 no garantiza que las Plataformas 365, o cualquier parte de las Plataformas 365, funcionen en un hardware o dispositivo concreto. Las Plataformas 365 pueden estar sujetas a fallos y retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

VI. ACERCA DE SU CUENTA

Para poder utilizar las Plataformas 365, usted debe aceptar estos Términos y nuestro Aviso de Privacidad firmando electrónicamente su nombre y haciendo clic en los botones situados en la parte inferior del Aviso de Privacidad. Debe tener al menos 18 años de edad para obtener una Cuenta o la mayoría de edad legal dentro de la jurisdicción en la que vive para aceptar estos Términos. El registro de la cuenta requiere que usted envíe a 365 cierta información personal, incluyendo su nombre y su dirección de correo electrónico. Usted se compromete a mantener información precisa, completa y actualizada en su Cuenta. Si no mantiene información precisa, completa y actualizada en su Cuenta, no podrá acceder a las Plataformas de 365 ni utilizarlas, y 365 podrá cancelar su Cuenta y su relación con usted, aunque el Acuerdo de Arbitraje seguirá vigente a pesar de dicha cancelación. Usted se compromete a mantener la seguridad y el secreto del nombre de usuario de su Cuenta, su contraseña y demás información de acceso en todo momento, y es responsable de toda la actividad que se produzca en su Cuenta. A menos que 365 lo permita por escrito, usted sólo puede poseer una Cuenta. No puede autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, y no puede permitir que personas menores de 18 años utilicen su Cuenta a menos que estén acompañadas por usted. No puede ceder o transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad.

Las Plataformas 365 le permiten cargar un valor en moneda local a través de los dispositivos de punto de venta, los sitios web para consumidores o la aplicación móvil en su Cuenta como prepago para futuras compras en los establecimientos participantes que acepten una Cuenta como pago. El valor en moneda local que cargue en su Cuenta es un prepago sólo para los bienes y servicios de los establecimientos participantes. Ninguna tarjeta de crédito, tarjeta de débito, línea de crédito, protección contra sobregiros o cuenta de depósito está asociada a las Plataformas 365. A menos que la ley permita lo contrario, las cantidades cargadas en su Cuenta pueden ser reembolsables según las Términos locales del establecimiento participante en el que utilice su Cuenta. No se acumularán intereses, dividendos o cualquier otra ganancia sobre los fondos cargados en su Cuenta, ni se le pagarán o acreditarán por 365. El valor asociado a su Cuenta no está asegurado por la Corporación Federal de Seguros de Depósito (FDIC, según sus siglas en inglés).

Los créditos (créditos de cortesía, créditos de recomendación, créditos de aperitivos, recompensas del programa de recomendación, códigos del programa de recomendación, créditos de fidelidad) y las ofertas (ofertas promocionales), no son transferibles, no pueden revenderse y no son canjeables por dinero en efectivo u otras consideraciones. Nos reservamos el derecho de caducar, limitar o modificar cualquier crédito u oferta en cualquier momento. Si se cancela su cuenta por cualquier motivo o sin él, puede perder cualquier crédito u oferta promocional pendiente, actual o futura, así como cualquier otra forma de valor no canjeado en su cuenta o asociado a ella, sin previo aviso. Usted acepta que podemos cambiar los términos y condiciones del Programa de Referidos, terminar el Programa de Referidos, o expirar, deducir, limitar o modificar sus Recompensas del Programa de Referidos en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo, pero no limitado a, el caso de que determinemos o creamos que su participación en el Programa de Referidos o el uso o canje de los Códigos del Programa de Referidos fue por error, fraudulento, ilegal, o de alguna manera en violación de estos Términos.

Su Cuenta está designada para funcionar en su domicilio, identificado por una invitación para crear una Cuenta desde su domicilio/ubicación de origen. Nos reservamos el derecho de no aceptar ningún pago de la Cuenta y podemos terminar o limitar el uso de una Cuenta si creemos razonablemente que el uso no está autorizado, es fraudulento o es ilegal.

A menos que 365 haya acordado lo contrario en un acuerdo escrito separado con usted, su Cuenta está disponible únicamente para su uso personal y no comercial.

VII. CARGA DE VALORES A SU CUENTA

Puede cargar un valor (en moneda local) en su Cuenta utilizando una tarjeta de crédito o de débito aprobada desde el Dispositivo de Punto de Venta, desde los Sitios Web del Consumidor o nuestras Aplicaciones Móviles. Todos los montos cargados en su Cuenta se mantienen y se denominan en moneda local.

También se puede cargar valor en su Cuenta en forma de créditos de cortesía, créditos de recomendación, créditos de fidelidad, créditos para aperitivos, ofertas y promociones. Estos créditos no tienen valor en efectivo, no son transferibles, no son reembolsables, no pueden utilizarse para pagar impuestos o tasas y no son embargables a menos que la ley lo exija.

VIII. HACER UNA COMPRA

Puede utilizar su Cuenta para pagar las compras en los establecimientos comerciales participantes, siempre que su Cuenta tenga un saldo suficiente para completar la transacción. Cuando se realiza una compra utilizando su Cuenta, el saldo de su Cuenta se reducirá en el importe de la transacción, incluyendo, pero sin limitarse a, el precio del producto, los impuestos y cualquier tarifa adicional. Si el saldo de su Cuenta es insuficiente en el momento de intentar la compra, la transacción será denegada y deberá añadir fondos para completar la compra. Todas las consultas relacionadas con su compra deben dirigirse al operador del lugar donde se compraron los productos.

IX. RECIBOS E HISTORIAL DE TRANSACCIONES

Cuando utilice su Cuenta, 365 le proporcionará un recibo si lo solicita. Dependiendo del lugar en el que se haya realizado la compra, las opciones de recibo pueden incluir una o todas las siguientes: SMS (se aplican las tarifas estándar), impresión, correo electrónico o la aplicación móvil. El recibo indicará que la compra

se realizó con su Cuenta y qué productos se compraron y su precio de compra. Es su responsabilidad conservar los recibos y asegurarse regularmente de que el historial de transacciones y el saldo de su Cuenta son correctos. Puede comprobar el saldo de su Cuenta a través de las aplicaciones móviles o a través del dispositivo donde se realizan las compras. Puede revisar el historial de transacciones pasadas a través de los sitios web para consumidores o de las aplicaciones móviles.

X. SOLICITAR UN REEMBOLSO

365 no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto del bien comprado utilizando su Cuenta. Si por alguna razón usted cree que un bien comprado violó o no cumplió con alguno de los aspectos anteriormente mencionados, usted se reserva el derecho de solicitar un reembolso por el precio del producto. Hay dos métodos principales disponibles para solicitar reembolsos: 1) solicitar el reembolso a través de su Aplicación Móvil; o 2) ponerse en contacto con el operador del mercado donde realizó la compra solicitando el reembolso. Tenga en cuenta que no se garantiza la aprobación de los reembolsos, ya que todas las transacciones liquidadas se consideran finalizadas. El operador del mercado tiene toda la responsabilidad de aprobar los reembolsos. Los reembolsos se suelen realizar en forma de créditos de cortesía que se añaden a su Cuenta y se pueden canjear en su mercado.

XI. ACTIVIDAD SOSPECHOSA O NO AUTORIZADA

365 se reserva el derecho de restringir el acceso a su Cuenta si tenemos motivos para creer que se está produciendo una actividad sospechosa o no autorizada. 365 no es responsable de supervisar su Cuenta para determinar si hay actividad sospechosa o no autorizada y cuándo. Usted acepta asumir toda la responsabilidad de mantener la integridad y la protección de su Cuenta. Si permite que otra persona utilice su Cuenta, 365 considerará esa acción como su autorización para que esa persona utilice su Cuenta y usted será responsable de todas las transacciones que realice esa persona utilizando su Cuenta. Es su responsabilidad supervisar la actividad de la Cuenta y mantener registros precisos de las compras y los eventos de financiación de la Cuenta, así como informar inmediatamente a 365 de cualquier actividad sospechosa o discrepancia.

XII. REVOCACIÓN, EXPIRACIÓN Y CIERRE DE UNA CUENTA

Cada Cuenta se considera propiedad legal de 365 y, como tal, está sujeta a la revocación, expiración o cierre en cualquier momento sin causa o aviso que 365 considere razonable. Si su Cuenta está sujeta a revocación, expiración o cierre, se espera que deje de utilizarla inmediatamente y que cumpla con 365 en adhesión a documento. 365 facilitará los esfuerzos razonables para reembolsar los saldos de la Cuenta. En los casos en los que no se pueda contactar razonablemente al propietario de la Cuenta, el saldo se consignará según las leyes estatales de confiscación. Si se desconoce el estado, los fondos que tengamos en nuestro poder serán transferidos al Estado de Delaware.

- A. **Expiración de una Cuenta:** A menos que se defina lo contrario mediante un acuerdo escrito independiente, 365 es un Comerciante Registrado (MoR, según sus siglas en inglés), y como tal, 365 se reserva el derecho de revisar periódicamente, cerrar y destruir la información personal de cualquier Cuenta con al menos 5 años consecutivos de inactividad. Los saldos restantes de las cuentas con 5 años o más de inactividad se considerarán propiedad no reclamada y 365 los entregará al gobierno estatal correspondiente en conjunción con las leyes estatales de confiscación. Si se desconoce el estado, los fondos en nuestro poder serán transferidos al Estado

de Delaware. 365 hará un intento razonable de notificar a los titulares de las cuentas por correo electrónico antes de cerrarlas. Los titulares de las cuentas son responsables de mantener la información exacta, completa y actualizada en su perfil.

- B. **Cierre de la cuenta:** Usted se reserva el derecho de cerrar su Cuenta en cualquier momento con derecho a reclamar el saldo restante de la misma. Hay dos métodos principales disponibles para cerrar la cuenta: 1) cerrar su Cuenta utilizando su Aplicación Móvil; o 2) ponerse en contacto con el operador de su mercado principal solicitando el cierre de su Cuenta. Es posible que se le pida que proporcione un número de tarjeta de crédito activo o una dirección postal para el reembolso del saldo de su Cuenta. Los operadores serán responsables de gestionar todos los cierres de cuentas.

XIII. LIMITACIONES, TARIFAS Y CARGOS

Limitación de la responsabilidad: 365 no será responsable de ninguna pérdida o daño que sufra en las siguientes circunstancias:

- Si, por causas ajenas a 365, su Cuenta no es atendida.
- La imposibilidad de acceder a sus fondos después de que 365 haya restringido el uso de su Cuenta tras reclamar su actividad sospechosa o no autorizada.
- Si, por causas ajenas a 365, usted no tiene los fondos necesarios en su Cuenta para completar una transacción.
- Si cualquier equipo o dispositivo electrónico utilizado durante una transacción no funciona correctamente.
- Pérdidas y daños resultantes de cualquier conducta ilegal, fraudulenta o de otro tipo que usted realice al utilizar su Cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, proporcionar a 365 información errónea o inexacta o utilizar su Cuenta para infringir cualquier ley o normativa aplicable.

365 no cobra ninguna cuota de emisión, activación o servicio en su cuenta. Consulte nuestro Aviso de Privacidad, disponible en <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, para obtener más información sobre nuestro periodo de retención de datos para cuentas inactivas.

XIV. MENSAJE DE TEXTO

Si opta por recibir recibos por SMS, según sus preferencias en su Cuenta (disponible en los Sitios Web para Consumidores o en la Aplicación Móvil), acepta que 365 le envíe mensajes de texto informativos (SMS) como parte del funcionamiento normal de la empresa. Pueden aplicarse las tarifas estándar de los mensajes de texto. Usted puede optar por no recibir mensajes de texto (SMS) de 365 en cualquier momento, actualizando sus preferencias en línea en su Cuenta (disponible en los Sitios Web del Consumidor o en la Aplicación Móvil). Usted reconoce que optar por no recibir mensajes de texto (SMS) puede afectar el su uso de las Plataformas 365. Pueden aplicarse las tarifas estándar de los operadores.

También puede optar por recibir un mensaje SMS de una sola vez en un Dispositivo de Punto de Venta seleccionando la opción "Texto" para un recibo al completar su transacción. 365 le enviará un único mensaje SMS de su recibo en respuesta a esta solicitud, a menos que posteriormente opte por recibir

mensajes SMS como se ha descrito anteriormente. Pueden aplicarse las tarifas estándar de los mensajes de texto.

XV. RECIBOS POR CORREO ELECTRÓNICO

Si opta por recibir los recibos por correo electrónico, según sus preferencias en su Cuenta (disponible en los Sitios Web del Consumidor o en la Aplicación Móvil), acepta que 365 pueda enviarle mensajes de correo electrónico informativos como parte del funcionamiento normal de la empresa. Usted puede optar por no recibir mensajes de correo electrónico de 365 en cualquier momento actualizando sus preferencias en línea en su Cuenta (disponible en los Sitios Web del Consumidor o en la Aplicación Móvil). Usted reconoce que optar por no recibir mensajes correos electrónicos puede afectar el su uso de las Plataformas 365.

También puede optar por recibir un mensaje de correo electrónico por única vez en un Dispositivo de Punto de Venta seleccionando la opción "Correo electrónico" para un recibo al completar su transacción. 365 le enviará un único mensaje de correo electrónico de su recibo en respuesta a esta solicitud, a menos que posteriormente opte por recibir mensajes de correo electrónico como se ha descrito anteriormente.

XVI. ERRORES DE FACTURACIÓN, CORRECCIONES

Nos reservamos el derecho a corregir el saldo de su Cuenta si creemos que se ha producido un error administrativo, de facturación o de contabilidad. Si tiene preguntas sobre su historial de transacciones o cualquier corrección, o si impugna cualquier transacción o corrección que se haya imputado a su Cuenta, póngase en contacto con 365 en accounthelp@365smartshop.com. Realizaremos una investigación, comunicaremos los resultados y corregiremos cualquier error. Si no se ha encontrado ningún error, le comunicaremos una explicación. No tendremos ninguna responsabilidad por ningún error de facturación a menos que usted nos lo comunique en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la transacción en cuestión. Deberá vigilar de cerca sus transacciones y los saldos de su Cuenta.

XVII. RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

Dado que su Cuenta se utiliza como dinero en efectivo para las compras en los establecimientos participantes, usted es responsable de todas las transacciones asociadas a su Cuenta, incluidas las transacciones no autorizadas. Sin embargo, si la información de su Cuenta se pierde, es robada o se ve comprometida, su Cuenta puede ser congelada con el saldo que quede en ella en el momento en que nos llame o se ponga en contacto con nosotros para solicitar que congelemos su Cuenta. El saldo de su Cuenta sólo está protegido a partir del momento en que lo notifica a 365. Congelaremos el saldo restante de su Cuenta en el momento en que nos lo notifique y mantendremos ese saldo restante hasta que reactive su Cuenta.

XVIII. AVISO DE PRIVACIDAD

Para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos la información relativa a los usuarios y cómo seleccionar las preferencias de privacidad, consulte nuestro Aviso de Privacidad en: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. PRESENTACIÓN DE IDEAS

Aparte de cualquier contribución de contenido, como blogs, wikis, foros de discusión, mensajes, chats u otras formas de medios creados por usted ("Contenido del Usuario") que proporcione, puede enviar preguntas, comentarios, opiniones, sugerencias, ideas, planes, notas, dibujos, materiales originales o creativos u otra información sobre 365 y nuestros servicios (colectivamente, "Ideas"). Las ideas proporcionadas a 365 por correo electrónico o de otro modo son totalmente voluntarias, no confidenciales, gratuitas y sin compromiso. Por la presente, usted cede a 365, y 365 poseerá, los derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual de las Ideas, y 365 tendrá derecho al uso y difusión sin restricciones de las Ideas para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted. No nos envíe sus Ideas si espera que le paguemos o quiere seguir siendo propietario o reclamando derechos sobre ellas; es posible que ya hayamos tenido la misma idea o una similar y no queremos disputas.

XX. USOS PROHIBIDOS

Usted puede utilizar las Plataformas 365 sólo para fines legales y de acuerdo con estos Términos y la Política de Privacidad. Usted se compromete a no utilizar las Plataformas 365 de ninguna de las siguientes maneras:

- De alguna forma que infrinja cualquier ley o reglamento federal, estatal, local o internacional aplicable (incluyendo, sin limitación, cualquier ley relativa a la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
- Con el fin de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de cualquier manera exponiéndolos a contenidos inapropiados, pidiéndoles información personal o sensible o de otra manera.
- Transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluyendo cualquier "correo basura", "carta en cadena" o "spam" o cualquier otra solicitud similar.
- Para remitir, inscribir, regalar un crédito para aperitivos o utilizar de otro modo las Plataformas 365 para interactuar con un tercero que no consienta en recibir dichas comunicaciones.
- Suplantar o intentar suplantar a 365, a un empleado de 365, a otro usuario o a cualquier otra persona o entidad (incluyendo, sin limitación, el uso del correo electrónico asociado a cualquiera de los anteriores).
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de las Plataformas 365 por parte de cualquier persona, o que, según determinemos, pueda perjudicar a 365 o a los usuarios de las Plataformas 365 o exponerlos a responsabilidades.
- De cualquier manera, que viole las restricciones establecidas en la Sección XXVIII (Derechos de Autor y Restricciones) de estos Términos.

XXI. CONTENIDO DEL USUARIO

Las Plataformas 365 pueden contener contenido o materiales proporcionados por los Usuarios de las Plataformas 365 (colectivamente, "Contenido del Usuario"). Todo el Contenido del Usuario debe cumplir con las Normas de Contenido del Usuario establecidas en la Sección XXII de estos Términos.

Al enviarnos el Contenido del Usuario, usted nos concede el derecho y la licencia perpetuos, irrevocables y mundiales para utilizar, modificar, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, reproducir y distribuir dicho Contenido del Usuario en y a través de las Plataformas 365 a cualquier otro Usuario en cualquier medio conocido o concebido en el futuro. Usted renuncia a todos y cada uno de sus derechos sobre cualquier Contenido del Usuario que envíe, publique o muestre en el Servicio o a través de él, incluidos los "derechos *morales*" o *droit moral*.

Usted declara y garantiza que (1) el Contenido del Usuario es suyo (es de su propiedad) o tiene derecho a utilizarlo y a concedernos la licencia según lo dispuesto en estos Términos; (2) el envío de su Contenido del Usuario no viola los derechos de privacidad, publicidad, derechos de autor, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier persona; y (3) todo su Contenido del Usuario cumple y cumplirá con estos Términos.

Usted entiende y reconoce que es responsable de cualquier Contenido de Usuario que envíe o aporte, y que usted, y no 365, tiene plena responsabilidad por dicho contenido, incluyendo su legalidad, fiabilidad, exactitud y adecuación. No somos responsables ante terceros del contenido o la exactitud de cualquier Contenido de Usuario publicado por usted o por cualquier otro usuario de las Plataformas 365.

Usted acepta que, si el Contenido que comparte incluye datos personales, dichos datos estarán sujetos a nuestra Política de Privacidad en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. ESTÁNDARES DE CONTENIDO DEL USUARIO

Cualquier Contenido de Usuario que usted envíe debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y no debe:

- CONTENER CUALQUIER MATERIAL DIFAMATORIO, VIOLENTO, QUE INCITE AL ODIO, O QUE PROMUEVA MATERIAL SEXUALMENTE EXPLÍCITO O PORNOGRÁFICO, VIOLENCIA O DISCRIMINACIÓN;
- INFRINGIR NINGUNA PATENTE, MARCA COMERCIAL, SECRETO COMERCIAL, DERECHOS DE AUTOR U OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA;
- SUPLANTAR A CUALQUIER PERSONA, O FALSEAR SU IDENTIDAD O AFILIACIÓN CON CUALQUIER PERSONA U ORGANIZACIÓN, O SER SUSCEPTIBLE DE ENGAÑAR A CUALQUIER PERSONA;
- PROMOVER CUALQUIER ACTIVIDAD ILEGAL, O DEFENDER, PROMOVER O AYUDAR A CUALQUIER ACTO ILEGAL;
- DAR LA IMPRESIÓN DE QUE EMANAN O ESTÁN AVALADOS POR NOSOTROS O POR CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD, SI NO ES EL CASO; O

- CONTENIDO U OTRA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA QUE PUEDA DAÑAR, INTERFERIR, INTERCEPTAR SUBREPTICIAMENTE O EXPROPIAR CUALQUIER SISTEMA, PROGRAMA O DATOS, INCLUYENDO VIRUS, TROYANOS, GUSANOS, BOMBAS DE TIEMPO O CANCELBOTS.

XXIII. CONTROL Y EJECUCIÓN

Tenemos el derecho (pero no la obligación):

- Eliminar o rechazar la publicación de cualquier Contenido de Usuario por cualquier motivo o sin él, a nuestra entera discreción.
- Sin perjuicio de cualquier otra cosa en lo que respecta a las Plataformas 365, revelar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que reclame que el material enviado por usted viola sus derechos, incluyendo sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad;
- Tomar las medidas legales oportunas, incluyendo, sin limitación, la remisión a las fuerzas del orden, por cualquier uso ilegal o no autorizado de las Plataformas 365; y/o
- Terminar o suspender su acceso a la totalidad o parte de las Plataformas 365 por cualquier razón o sin ella, incluyendo, sin limitación, cualquier violación de estos Términos.
- Sin limitar lo anterior, tenemos derecho a cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite u ordene revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier material en o a través de las Plataformas 365.
USTED RENUNCIA Y EXONERA A 365 Y A SUS AFILIADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TODA RECLAMACIÓN RESULTANTE DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES DURANTE O COMO RESULTADO DE LAS INVESTIGACIONES Y DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA COMO CONSECUENCIA DE LAS INVESTIGACIONES DE DICHAS PARTES O DE LAS AUTORIDADES POLICIALES.

XXIV. CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN

La información, los materiales y el Contenido del Usuario presentados en las Plataformas 365 o a través de ellas se ponen a disposición únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información, materiales y Contenido del Usuario. Cualquier confianza que usted deposite en dicha información, materiales y Contenido del Usuario es estrictamente por su cuenta y riesgo. Renunciamos a toda responsabilidad derivada de la confianza depositada en dicha información, materiales y Contenido del usuario por usted o por cualquier otro visitante de las Plataformas 365 o por cualquier persona que pueda ser informada de cualquiera de sus contenidos.

XXV. CONTENIDOS DE TERCEROS

365 puede proporcionar contenido de terceros a través de las Plataformas 365, incluyendo enlaces a páginas web y contenido de terceros (colectivamente, "Contenido de Terceros") como un servicio para aquellos interesados en esta información. No controlamos, respaldamos ni adoptamos ningún Contenido

de Terceros y no podemos garantizar su exactitud o integridad. Usted reconoce y acepta que 365 no es responsable en modo alguno de ningún Contenido de Terceros y no asume ninguna responsabilidad de actualizar o revisar dicho Contenido de Terceros. Usted acepta utilizar dicho Contenido de Terceros bajo su propia responsabilidad.

XXVI. INFORMACIÓN SOBRE USTED Y SUS VISITAS O USO DE LAS PLATAFORMAS 365

Las Plataformas 365 se rigen y operan de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos. Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos, utiliza este Servicio bajo su propia responsabilidad. Su información será transferida y procesada en los Estados Unidos, donde operan muchas de nuestras bases de datos centrales. Al utilizar las Plataformas 365, usted (a) reconoce que las leyes de protección de datos de otros países, incluidos los Estados Unidos, pueden proporcionar un estándar de protección menos completo o protector que el de su país, y (b) da su consentimiento a todas las acciones que realicemos con respecto a su información en cumplimiento del Aviso de Privacidad y las leyes de privacidad aplicables.

XXVII. ANUNCIOS Y PROMOCIONES

365 puede mostrar anuncios y promociones de terceros a través de las Plataformas 365 o puede proporcionar información o enlaces a productos de terceros en las Plataformas 365. Sus tratos comerciales o su correspondencia con dichos terceros, o su participación en las promociones de estos, así como los términos, condiciones, garantías o representaciones asociadas a dichos tratos o promociones son exclusivamente entre usted y dicho tercero. 365 no es responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se produzca como resultado de dichos tratos o promociones o como resultado de la presencia de dichos anunciantes que no son de 365 o de información de terceros en las Plataformas de 365.

XXVIII. DERECHOS DE AUTOR Y RESTRICCIONES

A menos que se indique lo contrario, las Plataformas 365 y todo su contenido y otros materiales, incluyendo, sin limitación, el logotipo de 365 y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, información, datos, software, archivos de sonido, otros archivos y la selección y disposición de estos son propiedad de 365 o de sus licenciantes o usuarios y están protegidos por las leyes de derechos de autor de EE.UU. e internacionales. Se le concede una licencia limitada, no sublicenciable, para acceder y utilizar los servicios disponibles en los puntos de venta, los sitios web para consumidores o la aplicación móvil únicamente con fines de gestión de cuentas.

Usted no puede: (i) eliminar cualquier derecho de autor, marca comercial u otros avisos de propiedad de cualquier parte de las Plataformas 365 (ii) reproducir, modificar, elaborar trabajos derivados de las Plataformas 365 para distribuirlos, licenciarlos, arrendarlos, venderlos, revenderlos, transferirlos, mostrarlos públicamente, ejecutarlos públicamente, difundirlos, transmitirlos, emitirlos o explotarlos de cualquier otra forma, excepto en los casos expresamente permitido por 365; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o deshabilitar las Plataformas 365, excepto si está permitido por la legislación aplicable;

(iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de las Plataformas 365; (v) provocar o lanzar cualquier programa o secuencia de comandos con el fin de rastrear, indexar, investigar o extraer datos de cualquier parte de las Plataformas 365 o sobrecargar o dificultar indebidamente el funcionamiento y/o la funcionalidad de cualquier aspecto de las Plataformas 365; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o perjudicar cualquier aspecto de las Plataformas 365 o sus sistemas o redes relacionados.

Cualquier uso de las Plataformas 365 o de los materiales asociados que no esté específicamente autorizado en estos Términos, sin el permiso previo por escrito de 365, está estrictamente prohibido y pondrá fin a la licencia concedida en este documento. Dicho uso no autorizado también puede violar las leyes aplicables, incluyendo, sin limitación, las leyes de derechos de autor y marcas registradas y las regulaciones y estatutos de comunicaciones aplicables. A menos que se indique explícitamente en el presente documento, nada de lo dispuesto en estos Términos se interpretará como una concesión de ningún tipo, ya sea por implicación, impedimento o de otro modo, de ningún título o propiedad, ni de ningún derecho de uso exclusivo, de ninguna propiedad intelectual ni de ningún otro derecho ni de ningún fondo de comercio asociado a los mismos.

XXIX. INFORMACIÓN SOBRE LA MARCA

Los logotipos de 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed y Stockwell son marcas registradas de 365. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas e indicios de origen de 365 a los que se hace referencia en las Plataformas de 365 son marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas o indicios de origen, o bien son propiedad de 365 o de sus filiales o licenciantes. En los países en los que cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas o indicios de origen de 365 no estén registrados, 365 reclama todos los demás derechos asociados a las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombre comercial, nombres de empresas e indicios de origen no registrados. Usted no puede utilizar ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre de dominio, logotipo, nombre de empresa, nombre comercial o indicio de origen de 365 o de terceros sin el permiso del propietario de la marca comercial, marca de servicio, nombre de dominio, logotipo, nombre de empresa, nombre comercial o indicio de origen correspondiente. Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente.

XXX. SIN VIOLACIONES DE SEGURIDAD

Usted no puede utilizar los Servicios para violar la seguridad o la integridad de ninguna red, computadora o sistema de comunicaciones, aplicación de software, o red o dispositivo informático (cada uno, un "Sistema"). Las actividades prohibidas incluyen:

- **Acceso no autorizado.** Acceder o utilizar cualquier Sistema sin permiso, incluyendo el intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un Sistema o violar cualquier medida de seguridad o autenticación utilizada por un Sistema.
- **Interceptación.** Seguimiento de los datos o del tráfico en un Sistema sin permiso.

- **Falsificación del origen.** Forjar encabezados de paquetes TCP-IP, encabezados de correo electrónico o de cualquier parte de un mensaje que describa su origen o ruta. Esta disposición no prohíbe el uso legítimo de alias y reenvíos anónimos

XXXI. SIN ABUSO DE LA RED

No puede realizar conexiones de red con ningún usuario, host o red a menos que tenga permiso para comunicarse con ellos. Las actividades prohibidas incluyen:

- **Monitoreo o Rastreo.** El monitoreo o rastreo de un Sistema que perjudica o interrumpe el Sistema que se está monitorizando o rastreando.
- **Denegación de servicio (DoS).** Inundar un objetivo con solicitudes de comunicación de manera que el objetivo no pueda responder al tráfico legítimo o responda tan lentamente que se vuelva ineficaz.
- **Interferencia intencionada.** Interferir en el correcto funcionamiento de cualquier Sistema, incluyendo cualquier intento deliberado de sobrecargar un sistema mediante el bombardeo de correo, bombardeo de noticias, ataques de difusión o técnicas de inundación.
- **Funcionamiento de determinados servicios de red.** Funcionamiento de servicios de red como proxies abiertos, relés de correo abiertos o servidores de nombres de dominio recursivos abiertos.
- **Evitar las restricciones del sistema.** Utilizar medios manuales o electrónicos para evitar cualquier limitación de uso impuesta a un Sistema, como las restricciones de acceso y almacenamiento.

XXXII. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS

PERIÓDICAMENTE SE REALIZAN CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTOS TÉRMINOS. 365 PUEDE REALIZAR CAMBIOS EN LAS PLATAFORMAS DE 365 EN CUALQUIER MOMENTO Y A SU SOLA DISCRECIÓN. La versión más actualizada de estos Términos puede revisarse haciendo clic en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Cualquier cambio en los Términos sustituirá a todas las versiones anteriores de estos. Al aceptar cualquier cambio en los Términos, ya sea haciendo clic en "Aceptar" o "Estoy de acuerdo" si se le pide, o al seguir utilizando las Plataformas 365 después de que se hayan actualizado los Términos, usted (1) reconoce y acepta todas los Términos, avisos, actualizaciones, mejoras, nuevas funciones y Términos modificados; (2) reconoce y acepta que cualquier información personal proporcionada a 365 se regirá ahora por los Términos actualizados; y (3) **renuncia y exonera a 365 de cualquier responsabilidad en virtud de las versiones anteriores de los Términos.**

XXXIII. TÉRMINOS COMPLEMENTARIOS

Pueden aplicarse Términos complementarios a determinados servicios, como políticas para un evento, actividad o promoción en particular, y dichos Términos complementarios se le informarán en relación con los servicios correspondientes. Los Términos complementarios son adicionales y se consideran parte de estos Términos a los efectos de los servicios aplicables. Los Términos complementarios prevalecerán sobre estos Términos en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

XXXIV. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y exonerar de responsabilidad a 365, sus afiliados, miembros, empleados, directores, accionistas, funcionarios, agentes, clientes, sucesores o cesionarios de cualquier pérdida, responsabilidad, daño, sanción o gasto (incluidos los honorarios razonables de los abogados y las costas judiciales) que pueda reclamar un tercero como resultado de (i) el uso que usted haga de las Plataformas 365; (ii) cualquier infracción o incumplimiento por su parte de estos Términos; (iii) la violación por su parte de cualquier declaración, garantía o acuerdos a los que se haga referencia en el presente documento; (iv) cualquier disputa o litigio causado por sus acciones u omisiones, incluido su Contenido de Usuario; (v) su negligencia o violación de cualquier ley aplicable o de los derechos de un tercero; (vi) la violación por su parte de cualquier derecho de propiedad intelectual, publicidad, confidencialidad, propiedad o privacidad de un tercero; o (vii) cualquier disputa o problema entre usted y cualquier tercero, incluidos los Proveedores Externos.

XXXV. LEY APLICABLE - MICHIGAN

Estos Términos y la relación entre las partes se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Michigan, sin perjuicio de las normas sobre conflicto de leyes.

XXXVI. RENUNCIAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

A menos que la ley prohíba lo contrario, la responsabilidad total y agregada de 365 en virtud de estos Términos no superará en ningún caso los 100 dólares estadounidenses.

SALVO QUE LA LEY APLICABLE DISPONGA LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO 365 SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO PUNITIVO O EJEMPLAR, DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES O LUCRO CESANTE, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES, LOS DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES POR LESIONES O ENFERMEDADES PERSONALES, PÉRDIDA DEL PRESTIGIO EMPRESARIAL, LA PARALIZACIÓN DEL TRABAJO, LOS FALLOS O EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA COMPUTADORA, LA PÉRDIDA DEL PRODUCTO DEL TRABAJO O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA COMERCIAL, DIRECTO O INDIRECTO, QUE RESULTE DEL USO DE LAS PLATAFORMAS DE 365 O DE CUALQUIER OTRO MODO, INCLUSO SI 365 HA SIDO ADVERTIDO DE ESA POSIBILIDAD. 365 NO ES RESPONSABLE DE LA EXACTITUD DE NINGÚN INSTRUMENTO DE PAGO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SI DICHA INFORMACIÓN ESTÁ ACTUALIZADA.

CADA UNA DE ESTAS DISPOSICIONES ES SEPARABLE E INDEPENDIENTE DE TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS. LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

XXXVII. RECLAMACIONES DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Usted no puede utilizar las Plataformas 365 para transmitir, enrutar, proporcionar conexiones o almacenar cualquier material que infrinja los derechos de autor, las marcas comerciales o que viole o promueva la violación de los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero.

365, de acuerdo con la Sección 512 del 17 U.S.C., modificada por el Título II de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (la "Ley"), se reserva el derecho, pero no la obligación, de cancelar su Cuenta y su licencia de uso de las Plataformas de 365 si determina, a su única y absoluta discreción, que usted está involucrado en una actividad infractora, incluidos los presuntos actos de primera o repetida infracción, independientemente de que se determine finalmente que el material o la actividad son infractores. 365 se adapta y no interfiere con las medidas técnicas estándar utilizadas por los propietarios de los derechos de autor para proteger sus materiales. Además, de acuerdo con la Sección 512(c) del 17 U.S.C., 365 ha puesto en marcha procedimientos para recibir notificaciones por escrito de las infracciones reclamadas y para procesar dichas reclamaciones de acuerdo con la Ley. Todas las reclamaciones de infracción deben presentarse a 365 en una queja por escrito que cumpla con los requisitos que se indican a continuación y entregarse al agente designado por 365 para recibir la notificación de la infracción reclamada:

Por correo: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Por teléfono (Estados Unidos/Canadá): 1-888-365-7382

Por teléfono (internacional): +1-248-434-3910

Por correo electrónico: privacy@365smartshop.com

Además, toda notificación escrita relativa a cualquier actividad difamatoria o infractora, ya sea de derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros derechos de propiedad, debe incluir la siguiente información:

1. Una firma física o electrónica de una persona autorizada a actuar en nombre de (a) el propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido o (b) la persona difamada.
2. Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que se alega ha sido infringido o, si una sola notificación abarca varios trabajos protegidos por derechos de autor en un mismo sitio en línea, una lista representativa de dichos trabajos en ese sitio. Del mismo modo, en el caso de materiales difamatorios o que infrinjan patentes, marcas comerciales u otros derechos de propiedad de terceros, por favor, envíe una lista de dichos materiales.
3. Identificación del material que se alega como infractor, que es objeto de una actividad infractora o que se alega como difamatorio y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser inhabilitado, e información razonablemente suficiente para permitir a 365 localizar el material.

4. Información razonablemente suficiente para permitir a 365 ponerse en contacto con el propietario o la persona difamada, como su dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico.
5. Una declaración de que el propietario o la persona difamada cree de buena fe que el uso del material en la forma denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor u otros derechos de propiedad, su agente o la ley.
6. Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la persona que presenta la notificación está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido o en nombre de la persona difamada.

XXXVIII. RECIBOS Y DECLARACIONES

Los titulares de una Cuenta que no reciben los extractos de las transacciones detalladas, pueden consultar el saldo de su Cuenta o revisar las transacciones recientes accediendo a su Cuenta en los Sitios Web para Consumidores o en la Aplicación Móvil. Cuando utilice su Cuenta, tendrá la opción de recibir un recibo por correo electrónico o SMS, o no recibirlo. El recibo indicará que la compra se realizó utilizando una Cuenta y proporcionará el saldo restante de su Cuenta. Debe conservar sus recibos y comprobar su historial de compras para asegurarse de que el saldo de su Cuenta es correcto.

XXXIX. CONSENTIMIENTO DE LOS REGISTROS Y TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS

Al crear y utilizar su Cuenta, usted da su consentimiento para recibir todos los registros y realizar todas las transacciones relacionadas con las Plataformas 365, 365, nuestros Servicios, estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad y nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos: disponible en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, o cualquier otro aspecto de su relación con 365 a través de medios electrónicos. Puede obtener copias en papel de lo anterior poniéndose en contacto con nosotros en <https://www.365retailmarkets.com/>. También reconoce que aceptar documentos y transacciones electrónicamente es una forma de firma electrónica que es tan legalmente vinculante como si firmara acuerdos en papel.

XL. ASIGNACIÓN

Podemos ceder la totalidad o parte de estos Términos sin que dicha cesión se considere una modificación de cualquier acuerdo entre nosotros y sin notificárselo a usted. El cesionario tendrá los mismos derechos y obligaciones que el cedente y deberá aceptar por escrito estar obligado por estos Términos.

XLI. ANULACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Podemos suspender o rescindir estos Términos y revocar o limitar cualquiera o todos los derechos y privilegios que se le conceden en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad. Las cuentas pueden cancelarse a petición suya por escrito o por inactividad (la no utilización de las Plataformas 365 durante un período de 5 años) o por no mantener información precisa, completa y actualizada en su Cuenta, tal como se describe en la Sección VI (Acerca de su Cuenta). La cancelación de la cuenta también puede ser el resultado de un uso fraudulento o no autorizado de las Plataformas 365, así como por cualquier otra razón legalmente permitida. Si rescindimos estos Términos por inactividad, información inexacta de la Cuenta, uso fraudulento o no autorizado de las Plataformas 365, se perderá el saldo de su Cuenta.

XLII. ACUERDO COMPLETO, CONSTRUCCIÓN

Estos Términos y cualquier término complementario, así como los documentos a los que se hace referencia en ellos, son la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y 365, y sustituye y fusiona todas las propuestas, representaciones y todos los demás acuerdos anteriores que aborden cualquiera de los temas aquí tratados. En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos (y cualquier otra condición o documento al que se haga referencia en el presente documento) es ilegal o no ejecutable, dicha disposición será modificada por el árbitro u otro tribunal de modo que la disposición sea legal y ejecutable, siempre y cuando, si dicha modificación no es permisible en virtud de la legislación aplicable, la disposición se eliminará en la medida mínima necesaria y todas los demás Términos seguirán siendo plenamente vigentes y aplicables. Los encabezados de este documento son sólo para comodidad de referencia y no afectarán en modo alguno a la interpretación de estos Términos.

XLIII. CONSULTAS O PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, 365, las Plataformas 365 o su Cuenta, visite nuestro sitio web en <https://365retailmarkets.com/>, o llámenos al 1-888-365-7382 (EE.UU./Canadá), +1-248-434-3910 (Internacional), o envíenos un correo electrónico a privacy@365smartshop.com.