

365 Retail Markets, LLC
生体認証データのプライバシーポリシー
2023年2月3日改訂

この生体認証データのプライバシーポリシー（「ポリシー」）を注意深くお読みください。365 マイマーケットアカウントにアクセスするための識別情報として 365POS デバイス指紋リーダーを使用するには、このポリシーに記載されている、あなたの生体認証データの収集と使用に同意する必要があります。

このポリシーに同意するには、本ポリシーの最後にある[同意する]ボタンをクリックしてから、[確認]ボタンをクリックします。

デバイスの指紋リーダーを使用したくない場合、またはあなたの生体認証データの収集と使用に同意したくない場合は、このポリシーの最後にある[拒否する]ボタンをクリックしてください。

A. はじめに：マイマーケットアカウントへのアクセス。 365 Retail Markets, LLC（以下「365」、「当社」、「当社の」、「アバンティ」、「カンパニーキッチン」、または「Parlevel」）は、本ポリシー、**プライバシー通知、および利用規約**（<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> で入手可能）に従って、365 のビジネスクライアントとその従業員、顧客、およびその他のエンドユーザー（「ユーザー」または「お客様」）に以下の Web サイト：<https://LoadMyCard.net>、<https://mykioskcard.com>、<https://mymarketaccount.com>、<https://mymarketaccount.net>、<https://mymarketcard.com>、<https://Order.SimpliGet.com>、<https://www.parlevelkoin.com>、<https://www.parlevelpay.com>、および <https://payment.companykitchen.com>、（「消費者向けウェブサイト」）、消費者向けモバイルアプリケーション（以下「モバイルアプリ」）、当社のキオスクにある 365 POS デバイス指紋リーダー（「指紋リーダー」）、およびその他の 365 が開発する可能性があるユーザーインターフェイスを通じて、製品とサービスを提供します。365 の製品およびサービスを使用すると、個人のプリペイドアカウント（「マイマーケットアカウント」）を作成、使用、管理、および閉鎖することができます。これにより、特に、365 POS デバイスで、商品および 365 またはサードパーティプロバイダーによって提供される可能性のあるサービス（「サービス」）を購入するための資金を追加および管理できます。365 は、マイマーケットアカウントにアクセスし、携帯電話ディスプレイのバーコード、電子メールアドレス、ID/PIN、またはクレジットカード/デビットカード/現金を使用した匿名購入など、生体認証データ（以下に定義）を必要としない POS デバイスを使用するためのいくつかのオプションを提供します。

マイマーケットアカウントにアクセスするとき、またはその他の方法で当社とやり取りするときに指紋リーダーを使用するには、このポリシーを読んで同意し、あなたの生体認証データから得られた情報を収集して使用することを許可する必要があります。セクション G「**生体認証データの削除と廃棄**」の手順を利用することにより、いつでも本ポリシーへの同意を取り消すことができます。本ポリシーを読み、慎重に検討した後、本ポリシーの最後にある対応するボタンをクリックして、本ポリシーに同意または拒否してください。

本ポリシーに同意することにより、あなたはまた、裁判官または陪審員によるのではなく、仲裁によってあなたと私たちの間のすべての対象となる紛争を解決することに同意するものとします。仲裁の合意は、以下のセクション I「**紛争解決と仲裁**」および「**利用規約**」に記載されています：<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy> で入手するか、セクション J「**お問い合わせ**」で説明されている方法のいずれかを使用してお問い合わせください。

B. 定義。 本ポリシーの条件に適用される定義は次のとおりです：

「生体認証データ」とは、適用法で別段の定義がない限り、「生体認証識別子」および「生体認証情報」を総称して意味します。

「生体認証識別子」とは、網膜または虹彩のスキャン、指紋、声紋、または手や顔の形状のスキャン、また、特定の個人を識別するために使用される個人の生物学的特性またはその他の固有の生物学的パターンの自動測定によって生成されたデータを意味します（これらに限定されません）。生体認証識別子には次のものは含まれません：(i) 書面によるサンプル、書面による署名、写真、有効な科学的試験またはスクリーニングに使用される人間の生物学的サンプル、人口統計データ、入れ墨の説明、または身長、体重、髪の色、目の色などの肉体的な説明；(ii) 医療現場で患者から取得した情報、または1996年の連邦医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（HIPAA）に基づく医療治療、支払い、または運用のために収集、使用、または保存された情報；(iii) 遺伝情報プライバシー法（GINA）の下で規制されている生物学的資料；(iv) 診断、治療、科学的検査またはスクリーニングに使用される人体の X 線、MRI、またはその他の画像またはフィルム。

「生体認証情報」とは、個人を識別するために使用される個人の生体認証識別子に基づいて、取得、変換、保存、または共有される方法に関係なく、あらゆる情報を意味します。生体認証情報には、生体認証識別子ではないアイテムまたは手順から派生した情報は含まれません。

「機密・内密情報」とは、個人または個人のアカウントまたは資産を識別するために使用できる個人情報を含み、遺伝子マーカー、遺伝子検査情報、アカウントまたはプロパティを特定するための特有の ID 番号、アカウント番号、PIN 番号、パスコード、運転免許証番号、または社会保障番号を含みますが、これらに限定されません。

C. 生体認証データを収集する目的と法的根拠。365 が生体認証データを収集、保存、および使用する範囲で、ユーザーの識別、ユーザーが承認した金融取引の完了、詐欺防止、セキュリティの目的、およびユーザーが要求した、またはユーザーが利用している POS デバイスで、ユーザーがマイマーケットアカウントまたはその他のサービスを利用する際の、その他の法的に許容される目的のために行われます。365 は、365 と共有されるユーザー生体認証データのコントローラーです。

D. 生体認証データの収集方法と使用方法。マイマーケットアカウントにサインアップするか、POS デバイスの 1 つでサービスを利用すると、指紋リーダーの 1 つを使用するかどうかを尋ねられます。当社の指紋リーダーを使用することを希望し、本ポリシーに同意した場合、指紋リーダーはユーザーの指紋の真皮の隆起間の距離を測定します。これらの測定値は、テンプレートと呼ばれる特有の文字列を生成するアルゴリズムの変数として適用されます。テンプレートは、当社の生体認証エンジンでのみ解釈できます。テンプレートは暗号化された番号のセットであり、あなたや他のユーザーを個人的に識別するために使用することはできません。次に POS デバイスの 1 つで指紋リーダーの 1 つを使用するときに、以前に作成したテンプレートを使用して、マイマーケットアカウントにアクセスしたり、指紋リーダーを使用して商品やサービスの支払いをしたりするときにユーザーを識別できます。最初のテンプレートが次に指紋リーダーを使用するときに作成されたテンプレートと一致する場合、取引は承認され、マイマーケットアカウントに購入代金が請求されます。テンプレートは、グローバルマーケットアカウントで構成された POS デバイスでのみ認識されます。これは、同じ会社にマップされ、会社のグローバルマーケットアカウントに関連付けられていない他の POS デバイスでは使用できない POS デバイスです。つまり、会社または別の場所で指紋リーダーを使用するポリシーに同意した場合、その会社または場所のグローバルマーケットアカウントに関連付けられた POS デバイスでのみ指紋リーダーを使用できます。

E. 生体認証データの収集、使用、開示の制限。本ポリシーおよび以下に記載されている例外を除き、365 は次のことを行いません：(i) 生体認証データまたはテンプレートを収集、キャプチャ、購入、取引を通じて受け取る、またはその他の方法で購入する；(ii) 生体認証データまたはテンプレートを開示、再開示、またはその他の方法で配布する；(iii) 生体認証データまたはテンプレートを、あなたが当

社に提供する同意の範囲と実質的に矛盾する方法で、使用または開示する、(iv) 事前の書面による通知を提供し事前の同意を得ることなく、生体認証データまたはテンプレートを第三者に販売、リース、取引、またはその他の方法で転送する。365 がお客様の同意を得ていない場合、またはそのようなアクションがこのポリシーと矛盾する場合、365 は生体認証データまたはテンプレートの画像を収集、保持、または使用しません。テンプレートからの指紋画像再構築は不可能です。365 は、生体認証データまたはテンプレートを販売、リース、またはその他の方法で転送することはありません。取引の場所に応じて、事前の同意を得て、テンプレートのある国から別の国に送信する場合があります。生体認証データは、ある国から別の国に転送されることはありません。

例外：365 は、次のことを要求された場合にのみ、事前の通知または同意なしに生体認証データを開示することが許可されています：(i) 適用法を遵守する；(ii) 管轄裁判所によって発行された有効な令状または召喚状に対応する；(iii) あなたが承認または要求した金融取引を完了する（365 がそのような取引を完了するのを支援する第三者は、365 がこのポリシーの下で従う必要があるのと同じ制限および制約に従う必要があります）；(iv) 適用法で許可されているその他の活動に従事する。365 は、マーケティング、広告、またはその他の用途のために、ユーザーの体験に関する個人を特定できる情報または生体データを第三者に提供しませんが、そのような情報は、その施設でキオスクをホストしている 365 の顧客がアクセスできる場合があります。

F. 生体認証データの保存と保護。 365 は、業界内の合理的な標準治療を使用してすべての生体認証データを保存、送信、および開示から保護し、適用されるプライバシー法を遵守するものとします。データの収集、保存、または送信システムが 100%安全であることを保証することはできませんが、他の合理的なセキュリティ対策の中でも、365 は、生体認証データを保護するための厳格な管理、技術、および物理的な手順を維持しており、これには、RDS-AES256 暗号化テクノロジー、ファイアウォール、建物とファイルへの物理的アクセス制御、およびマルウェアスキャンを使用して、生体認証データをプライベートで安全に保つためのトレーニングを受けた「知る必要がある」従業員にのみ提供され、ユーザー/パスワードの資格情報を介して生体認証データへのアクセスを制限することが含まれますが、これに限定されません。

G. 生体認証データの削除と廃棄。 後でこのポリシーへの同意を希望しない場合は、「生体認証データの削除と廃棄」という件名を使用して、セクション J「お問い合わせ」に記載されている連絡先情報に書面で 365 に通知する必要があります。365 が書面による要求を受信すると、365 は要求の受信の確認書を送信します。365 は、マイマーケットアカウントに関連して指紋リーダーを使用する機能を無効にし、このポリシーまたは適用法によってより長い保持スケジュールが必要とされない限り、生体認証データから得られたすべての情報を迅速に（通常は 3 営業日以内に）削除するための合理的な措置を講じます。

生体認証データの削除と廃棄をリクエストすると、指紋リーダーを使用してマイマーケットアカウントにアクセスできなくなります。生体認証データを削除することを選択した場合、アカウントにアクセスするための代替手段として電子メールアドレスを提供するように求められます。

生体認証データの削除をリクエストする前に、アカウントにアクセスするための代替手段を確立していることを確認してください。そうしないと、意図しないアカウントのロックアウトが発生し、生体認証データが削除された後のアカウントの再認証が遅れる可能性があります。

以下は、アカウントにアクセスするための非生体認証の代替手段です（オプションはアプリケーションによって異なる場合があります）。

ユーザー名と PIN : ユーザー名は特有ですが、一般的な形式は、ファーストネームの最初の文字とラストネームの最初の 5 文字です。たとえば、Steve Smith のユーザー名は SSMITH になります。

ScannerID : 特有のバーコード。多くの場合、キーチェーンカードにあります。一部の POS デバイスでは、ScannerID の PIN も必要です。

電子メールアドレスと PIN : マイマーケットアカウントがグローバルマーケットアカウント（「GMA」）でもある場合は、電子メールアドレスと PIN を使用してアカウントにアクセスできます。GMA には、ユーザー名/PIN の代わりに電子メールアドレス/PIN があります。

ユーザー名、電子メールアドレス、ScannerID を表示するには、POS デバイスから次の項目を選択します（手順はアプリケーションによって異なる場合があります） :

1. アカウントの管理
2. 既存のアカウント
3. 指紋リーダーを使用してログインします
4. アカウントの詳細が[アカウントの管理]画面に表示されます

PIN を忘れた場合は、[アカウントの管理]の詳細画面から（手順はアプリケーションによって異なる場合があります） :

1. [アカウント PIN]フィールドをタップします
2. 新しい PIN を作成します
3. 新しい PIN を確認します
4. 保存して閉じます

モバイルアプリの QR コード : マイマーケットアカウントがモバイルアプリにリンクされている場合は、POS デバイスから QR コードをスキャンしてアカウントにアクセスできます。

モバイルアプリから**モバイルアプリの QR コード**を表示するには（手順はアプリケーションによって異なる場合があります） :

1. メールアドレスとパスワードを使用してアカウントにログインします（すでにログインしている場合は、この手順は必要ない場合があります）
2. ログイン後、QR コードが表示されます。この QR コードは、POS デバイスからスキャンしてアカウントにアクセスできます。

生体認証データのプライバシーポリシーへの同意を撤回したいが、マイマーケットアカウントにアクセスするための代替手段を忘れた場合、または持っていない場合、365 は、アカウントへの再認証を見つけて支援

するための追加情報を必要とします。privacy@365smartshop.com に宛てる「生体認証データの削除と廃棄」の電子メールに、次の情報を含めてください：

- ファーストネームとラストネーム
- 連絡先の電話番号
- 場所の名前（これは通常、あなたの職場になります）
- 場所の住所

そして、以下が明らかである場合：

- ユーザー名
- ScannerID（ログインするキーチェーンカードがある場合、番号はカードに記載されています）
- 最後に確認されたアカウントの残高
- POS デバイスのシリアル番号（ほとんどのデバイスの右側にあるステッカーに記載されており、ほとんどの場合 VSH で始まります）

H. 保持スケジュール。 365 は、POS デバイスを引き続き使用している限り、生体認証データから得られた情報を保持し、次のいずれか早い方の時点で生体認証データを永久に破棄するものとします：

- 生体認証データを取得する最初の目的は満たされています；
- あなたはあなたの同意を撤回します；
- 365 は、詐欺、非アクティブ（12 ヶ月に 365 システムを使用して少なくとも 1 回の購入を行わなかった）、またはその他の正当なビジネス上の理由により、アカウントを無効にします；
- 365 との最後のやり取りから 1 年以内；
- 法律で義務付けられている場合；

365 は、生体認証データから得られたすべての情報を安全な方法で完全に削除して破棄します。生体認証データを削除して破棄した後、指紋リーダーを再度使用するには、再登録して新しい同意を提供する必要があります。

I. **紛争解決と仲裁。**あなたは、365（またはその製品、サービス、マイマーケットアカウント）、365 との取引に関連する、または 365 との取引から生じるものを含むがこれらに限定されない、あなたと 365 の間のすべての紛争および論争、本ポリシーおよびあなたの生体認証データは、法律で許可されている範囲で、法廷または集団訴訟ではなく、個人ベースの拘束力のある仲裁によって解決されるものであることに同意します。また、あなたは、このような仲裁は、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> でアクセス可能な 365 プラットフォームの利用規約に含まれる仲裁合意の条項に従って、または以下のセクション J「お問い合わせ」に記載されている手順を使用してコピーを要求することによって、実施されることを理解し、同意します。365 の紛争解決および仲裁の手順は、セクション J「お問い合わせ」に記載されている手順のいずれかを使用して当社に連絡することでアクセスまたは開始できます。

J. **本ポリシーの更新**

当社は、独自の裁量でいつでも本ポリシーを変更することができます。本ポリシーに重要な変更を加える場合は、<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>、および POS デバイスで変更を通知すれば、ポリシーへの同意の確認を求められます。このポリシーの変更を積極的に受け入れない場合、生体認証データが削除され、指紋リーダーを使用できなくなります。後でこのポリシーの更新を受け入れることを選択した場合は、このポリシーの更新を受け入れて、生体認証データを再送信する必要があります。

K. **お問い合わせ。**生体認証データの使用と保持への同意を撤回するために、質問がある場合、または本ポリシー、**プライバシーポリシー**、または仲裁条項を含む**利用規約**

(<https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> で入手可能) の書面によるコピーを取得したい場合)、または上記のセクション I に記載されている 365 の紛争解決および仲裁手続きにアクセスまたは開始する場合は、次のアドレスまでご連絡ください：

365 Retail Markets, LLC
1743 Maplelawn Drive
Troy, MI 48084
電話（米国/カナダ）：1-888-365-7382
電話（国際）：+1-248-434-3910
電子メール：privacy@365smartshop.com

苦情の質問、懸念、要求、または本ポリシーに基づく権利の行使については、データ保護責任者（DPO）に連絡する必要があります。私たちの DPO には、上記のアドレスの DPO に郵送で、privacy@365smartshop.com に電子メールで、または電話で 1-888-365-7382（米国/カナダ）、+1-248-434-3910（国際）に連絡できます。当社の DPO は、本ポリシーの遵守および適用法に基づくその他のプライバシー義務を監督する責任があり、これには、本ポリシーの苦情、懸念、または違反の申し立ての注意深い文書化と調査が含まれます。

L. **個人の権利。**管轄によっては、特定の個人の権利を行使する権利がある場合があります。個人にプライバシー権を与える管轄区域の例としては、欧州連合（一般データ保護規則または GDPR）、カナダ（個人情報保護および電子文書法または PIPEDA）、カリフォルニア（カリフォルニア消費者プライバシー法）があります。あなたが持つ可能性のある個人の権利を行使するには、上記の「お問い合わせ」の見出しの下で説明されているように、DPO に連絡してください。

欧州連合のプライバシー権

あなたが EU のデータ主体である場合、個人データの収集、使用、および開示に関して選択することができます。これらの権利を行使するには、「お問い合わせ」という見出しの下に記載されているアドレスまたは電子メールアドレスに電子メールまたは郵便で書面にて連絡してください。特に明記されていない限り、できるだけ早く、遅くとも 1 ヶ月以内にご要望にお応えします。

あなたの権利には以下が含まれます：

- あなたの個人データにアクセスして、あなたに関して収集した情報とその共有方法を確認すること；
- 個人データの全部または一部の削除を要求すること；
- 不正確または古い情報の変更または修正；
- 個人データの全部または一部の使用に反対、制限、または制限すること；
- ポータブル形式を含む、個人データのコピーを要求すること。

また、当社があなたのプライバシー権または適用される法律および規制に違反していると思われる場合は、監督当局に苦情を申し立てる権利があります。

カナダのプライバシー権

あなたがカナダのデータ主体である場合、あなたは特定のプライバシー権を持っているかもしれません。これらの権利を行使するには、本ポリシーの「お問い合わせ」セクションに記載されているアドレスまたは電子メールアドレスにご連絡ください。あなたの権利には以下が含まれます：

- 当社の管理下にあるあなたの個人情報へのアクセス
- 不正確または不完全な個人情報の（訂正、削除、または追加による）修正
- いつでも同意を撤回すること（法的または契約上の制限と合理的な通知に従う）

カリフォルニア州消費者プライバシー権

あなたがカリフォルニア州の居住者であり、あなたが私たちにあなたの個人情報を提供した場合、あなたはダイレクトマーケティングの目的であなたの個人情報を開示したすべての第三者のリストを要求する権利があります。あなたがそのような要求を私たちに提出する権利を行使する場合、私たちはあなたに次の情報を送ります：

- 前年中に第三者のダイレクトマーケティングの目的で第三者に開示した情報のカテゴリー。
- そのような情報を受け取った第三者の名前と住所、またはその名前から事業の性質を判断できない場合は、販売されている製品またはサービスの例。

このようなリクエストは、「お問い合わせ」という見出しの下に提供されている情報を使用して、リクエストへの応答の送信方法を優先してご連絡いただくことで行うことができます。

M. 365 生体認証データプライバシーポリシーへの同意

下の[同意する]ボタンと[確認する]ボタンをクリックすると、次のことに同意したことになります：

1. あなたは、本ポリシーと、本ポリシーに記載されているように、あなたの生体認証データから得られた情報の収集、保持、保存、およびその他の利用に同意します。
2. 上記のセクション G「生体認証データの削除と廃棄」に記載されているように同意を積極的に取り消さない限り、お客様の同意は上記のセクション H に記載されている「保持スケジュール」を拘束します。
3. あなたは、すべての記録を受け取り、電子的手段を通じてこのポリシーに関連するすべての取引を行うことに同意します。このポリシーおよびそれが参照するポリシーの紙のコピーは、365 のウェブサイト、アプリにアクセスするか、セクション K「お問い合わせ」に記載されているようにまたは適用法で要求される場合はお問い合わせいただくことで入手できます。
4. あなたは 18 歳以上であり、同意を提供する能力があります。
5. あなたは、あなたと 365 の間のすべての紛争は、上記のセクション I「紛争解決および仲裁」に記載されているように、個別に拘束力のある仲裁を通じて解決されることに同意するものとします。

下の[拒否する]というラベルの付いたボタンをクリックすると、このポリシーを拒否し、生体認証データの提供を拒否したことになります。生体認証データの提供を拒否するか、同意を取り消すと、指紋リーダーを使用できなくなりますが、他の非生体認証手段を介してマイマーケットアカウントにアクセスすることを妨げることはありません。

下のボタンをクリックすることは、紙の契約書に署名した場合と同じように法的拘束力のある電子署名の形式であることを理解し、同意するものとします。

下記のボタンをクリックして、本ポリシーと 365 の収集、保存、および POS デバイスの指紋リーダーまたはその他の生体認証データ収集フォームを介した生体認証データからの情報の使用に同意または拒否してください：

[同意する]私は、この 365 バイオメトリックデータプライバシーポリシー、およびこの 365 バイオメトリックデータプライバシーポリシーで前述したように、私の生体認証データからの 365 の情報の収集と使用に同意します。

[拒否する]私は、365 生体認証データプライバシーポリシーと、私の指紋または他の形式の生体認証データからの情報の 365 の収集、使用、および保存に関するその規定を拒否します。

[確認]クリックして、この 365 生体認証データプライバシーポリシーへの同意を確認します。