

## Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Sidst fornyet: 02/03/2023

365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" eller "Stockwell") er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Vi indsamler oplysninger gennem vores 365-, AirVend-, Avanti-, Company Kitchen-, Parlevel- og Stockwell-websteder, mobilapplikationer og købssteder (samlet kaldet "365-plattformene"). Denne fortrolighedserklæring forklarer, hvordan 365 og eventuelle tilknyttede og efterfølgende enheder indsamler, bruger og deler dine personlige oplysninger indsamlet via 365-plattformene.

Hvis du ikke er enig i denne fortrolighedserklæring, bedes du afbryde brugen af 365-plattorme. Denne fortrolighedserklæring gælder kun for 365-plattorme. Den gælder ikke for tredjepartswebsteder eller -tjenester, der er linket til 365-plattorme, eller offlineaktiviteter relateret til 365.

Ved at anvende 365-plattorme forstår du, at 365 kan indsamle, bruge og videregive dine oplysninger som forklaret i denne fortrolighedserklæring. Du accepterer også 365 Platforms' servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

### Generel

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag for at gøre det. Med henblik på denne fortrolighedserklæring er "personlige oplysninger" defineret som oplysninger, der identificerer eller kan bruges til at identificere en person, sammen med enhver definition af "personlige oplysninger" eller "personlige data", der er givet i gældende lovgivning. Vi indsamler personlige oplysninger fra enkeltpersoner, der besøger vores hjemmeside, opretter 365-konti gennem og foretager køb på eller gennem 365-plattorme.

365 er dataansvarlig for personlige oplysninger, som du giver gennem 365 plattorme. Nogle jurisdiktioner kræver, at vi fastlægger et "lovligt grundlag" for behandling af personlige oplysninger. Hvor sådanne krav eksisterer, omfatter vores juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger dit samtykke, opfyldelse af en kontraktlig forpligtelse, og hvor vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger, forudsat at vores interesser ikke opvejer dine individuelle rettigheder og friheder. Vores legitime interesser omfatter:

- Undersøgelse, forebyggelse og beskyttelse mod svindel, sikkerhedsrisici, trusler mod dig og andre og overtrædelser af denne politik;
- Bekræftelse af din identitet og konto;
- Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder og egenskaber, herunder intellektuel ejendom;
- Overholdelse af love og regler, der gælder for os, samt besvare anmodninger fra retshåndhævende myndigheder eller offentlige myndigheder eller som på anden måde kræves ved lov;
- Forbedring af dine oplevelser med vores produkter og tjenester;
- Foretage eller overveje enhver fusion, erhvervelse, reorganisering, salg af aktiver eller anden forretningstransaktion;
- Forståelse og forbedring af vores 365-plattorme, brugeroplevelse og kunderelationer; og
- Aktiverer vores forretningsdrift.

Hvor vi er afhængige af din tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, har du ret til at ændre, trække tilbage eller tilbageholde dit samtykke til enhver tid, dog vil en sådan tilbagetrækning ikke påvirke lovligheden af vores brug af dine personlige oplysninger baseret på dit samtykke. til det punkt.

## Indsamling af personlige oplysninger

Vi indsamler personlige oplysninger, som du vælger at dele med os, samt oplysninger, der leveres direkte af din browser eller enhed, når du besøger 365-plattformene. De personlige oplysninger, vi indsamler, vil variere afhængigt af de 365-platforme, du tilgår, og hvordan du interagerer med 365-plattformene. Bemærk, at vi kan indsamle personlige oplysninger i henhold til et juridisk eller kontraktligt krav, og manglende levering af sådanne oplysninger kan påvirke vores evne til at opfylde vores forpligtelser.

### **Virksomhedshjemmesider**

#### **Kontakt os**

Når du kontakter os via hjemmesiden, beder vi om dit for- og efternavn, e-mailadresse, firmanavn, telefonnummer og stat. Vi vil også indsamle indholdet af din besked, som vil omfatte alle yderligere oplysninger, du vælger at dele med os, og bede dig angive, hvilken type anmodning, du sender.

Vi indsamler disse oplysninger, når du tager kontakt til os med det formål at svare på din kommunikation.

#### **Anmod om pressesæt**

Hvis du anmoder om et pressesæt, vil vi bede dig om at oplyse dit navn, din e-mailadresse og din virksomhed. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at sende dig månedlige nyhedsbreve, som omfatter produktopdateringer, industrinyheder og information om 365 Retail Markets.

#### **Indsend en jobansøgning**

Når du søger et job hos 365, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse og din præference for besked om fremtidige 365-stillinger. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette en konto hos vores beskæftigelsesportal, som giver dig mulighed for at søge job og modtage meddelelser, når nye job bliver ledige.

Efter at have oprettet en konto, indsamler vi dine kontaktoplysninger (inklusive telefonnummer), e-mail og adresse samt detaljer om din erhvervs erfaring og uddannelse. Du kan også vælge at udfylde vores frivillige selvidentifikationsformular, som indeholder oplysninger om din etnicitet, køn og immigration, handicap og veteranstatus. Vi vil kun indsamle disse oplysninger, hvis du vælger at udfylde formularen. Vi vil også indsamle alle oplysninger, du afslører i dit følgebrev og CV, som vil omfatte alle yderligere personlige oplysninger, du vælger at dele. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at vurdere dine færdigheder og kvalifikationer i forhold til kravene til det eller de job, du søgte til.

### **Forbrugerhjemmesider**

## **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores forbrugerhjemmeside, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedsspecifikke visningsnavn, GPS-placering og elektronisk signatur. Vi kan også indsamle dit markedskort-id, køn, fødselsdato, jobtitel og systemsprog. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via kiosker, hjemmesider eller mobilapps.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, men vi gemmer ikke fuldstændige kreditkortoplysninger. I stedet gemmer vi muligvis en betalingstoken i stedet for dit kreditkortnummer, som kan bruges til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre et engangskøb, administrere din købshistorik og sikre kontodataintegritet.

## **Interager med 365 platforme**

Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, belønningssaldo, købssted, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

## **Foretag et køb med din konto**

Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via et forbrugerwebsted, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder) du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

## **Andre anvendelser**

Når eksisterende brugere henviser dig til vores forbrugerhjemmesider eller sender dig snackkreditter, kan vi indsamle dit for- og efternavn, e-mailadresse og telefonnummer fra den eksisterende bruger for at gennemføre den anmodede transaktion.

Steder, hvor lønfradrag er aktiveret, indsamler vi muligvis også et løntræk ID, som anvendes af din arbejdsgiver til at reducere køb fra fremtidige lønsedler.

## ***Mobile Apps***

### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via vores mobilapps, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedsspecifikke visningsnavn, GPS-placering og elektronisk signatur. Vi kan også indsamle dit markedskort-id, køn, fødselsdato, jobtitel og systemsprog. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via kiosker, hjemmesider eller mobilapps.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, men vi gemmer ikke fuldstændige kreditkortoplysninger. I stedet gemmer vi muligvis en betalingstoken i stedet for dit kreditkortnummer, som kan bruges til fremtidige transaktioner. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre engangskøb, administrere din købshistorik og sikre kontodataintegritet.

**Foretag et køb med din konto** Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via en mobilapp, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder) du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

**Interager med mobilapp** Hvis du har oprettet en konto, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, belønningssaldo, købssted, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester (f.eks. sider eller enheder, du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

**Andre anvendelser** Når eksisterende brugere henviser dig til vores mobilapps eller sender dig snackkreditter, kan vi indsamle dit for- og efternavn, e-mailadresse og telefonnummer fra den eksisterende bruger for at gennemføre den anmodede transaktion.

Steder, hvor lønfradrag er aktiveret, indsamler vi muligvis også et løntræk ID, som anvendes af din arbejdsgiver til at reducere køb fra fremtidige lønsedler.

## **Kiosker**

**Opret en konto** Når du opretter en konto via kiosken, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, webstedsspecifikke visningsnavn, IP-adresse, kioskens GPS-placering og elektronisk signatur. Vi kan også indsamle dit markedskort-id. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto og aktivere dine køb via 365 kiosker, hjemmesider og mobilapp.

Vi indsamler også en begrænset mængde kreditkortoplysninger, men vi gemmer ikke fuldstændige kreditkortoplysninger. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at finansiere din konto, muliggøre et engangskøb, administrere din købshistorik og sikre kontodataintegritet.

**Foretag et køb med din konto** Hvis du har oprettet en konto og foretager et køb via en kiosk, indsamler vi også oplysninger om dine køb, kontofinansiering, belønningssaldo, købssted, yndlingsprodukter, kundeserviceforespørgsler, produktanmeldelser og sociale netværkspræferencer relateret til 365-tjenester ( f.eks. sider eller

enheder, du kan lide, anbefale eller følge). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at administrere din konto, anbefale produkter og forbedre din brugeroplevelse.

**Foretag et køb som gæst**

Du behøver ikke oprette en konto for at foretage et køb gennem en kiosk. Hvis du foretager et køb som gæst, indsamler vi begrænsede oplysninger, der er nødvendige for at behandle dine transaktioner i øjeblikket. Dette inkluderer dit navn og betalingskortoplysninger, som sendes til vores tredjeparts betalingsprocessor med det ene formål at behandle din købsbetaling. Afhængigt af mærket og modellen af den kiosk, du brugte til at foretage et køb, beholder vi dit for- og efternavn, købssted og de sidste fire cifre på dit betalingskort.

**Registrer dit fingeraftryk**

Ved kiosker med aktiverede 365 kiosk-fingeraftryklæsere har du mulighed for at scanne og gemme dit fingeraftryk. Dette giver dig mulighed for at foretage køb via kiosken uden at skulle bruge betalingskort. Når du vælger at gemme dit fingeraftryk, scanner vi dit fingeraftryk for at oprette en fingeraftryksskabelon (i stedet for en nøjagtig kopi af dit fingeraftryksmønster). Vi indsamler disse oplysninger med det formål at give dig fingeraftryksadgang til kiosken.

Vores indsamling og brug af din fingeraftryksskabelon er underlagt vores [privatlivspolitik for biometriske data](#), som du bør læse og gennemgå, før du bruger denne funktion. Du skal give samtykke til vores privatlivspolitik for biometriske data, før du scanner eller bruger dit fingeraftryk.

**Anmod om en SMS-kvittering**

Du har mulighed for at modtage kvitteringen fra dit køb via sms. Du kan vælge denne mulighed enten som en del af dine brugerpræferencer, når du opretter din konto eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at modtage SMS-kvitteringer som en del af din kontoopsætning, indsamler vi dit mobilnummersnummer, og du giver samtykke til at modtage SMS-beskeder som beskrevet i 365 Platforms Servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Bemærk venligst, at standardpriser for afsendelse og modtagelse af SMS-beskeder kan være gældende.

Hvis du ikke har etableret SMS-tekstbeskedpræferencer som en del af en brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage SMS-beskedkvitteringer på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en SMS-kvittering, vil vi indsamle dit mobilnummer på købstidspunktet med det ene formål at sende dig en engangs-SMS-besked med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder beholder vi ikke dit mobiltelefonnummer eller bruger dit mobilnummer til andre formål.

**Anmod om en e-mailkvittering**

Du har mulighed for at modtage kvitteringen fra dit køb via e-mail. Du kan vælge denne mulighed enten som en del af dine brugerpræferencer, når du opretter din konto eller på købstidspunktet i kiosken. Hvis du vælger at

modtage e-mail-kvitteringer som en del af din kontoopsætning, indsamler vi din e-mail-adresse, og du giver samtykke til at modtage en e-mail er beskrevet i 365 Platforms Servicevilkår, der er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/forbrugerpolitik>.

Hvis du ikke har etableret e-mail-præferencer som en del af en brugerkonto, kan du stadig vælge at modtage e-mail kvitteringer på købstidspunktet. Hvis du vælger at modtage en e-mail kvittering, indsamler vi din e-mailadresse på købstidspunktet med det ene formål at sende dig en engangs-email med den ønskede kvittering. Under sådanne omstændigheder beholder vi ikke din e-mailadresse til andre formål.

### **Interagere med en kiosk**

Hvis du annullerer et køb, beholder vi et skærbillede af eventuelle annullerede varer sammen med et fotografi af brugeren. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at overvåge kiosksider for tyveri og fjernelse af ubetalte produkter. Disse fotografier gemmes midlertidigt i 90 dage af 365, og administratoren af kioskstedet kan se disse fotografier til de formål, der er beskrevet i dette afsnit. Vores kiosk-webkamera kan også indsamle aggregerede, anonyme demografiske oplysninger for at markedsføre og bedre servicere produkter.

Hos Stockwells kiosker kan vi også optage videoer af transaktioner, som i øvrigt kan omfatte din lighed, inklusive dit ansigt og hænder, for at behandle kvitteringer for disse transaktioner og for at træne vores software til at genkende produkter eller transaktionstilstand (hvis noget fra en hylde eller sætte den på igen). Registrering af transaktioner starter, når forbrugeren frivilligt åbner døren ved hjælp af Stockwell-appen eller kreditkortlæseren og stopper, når vores system har fastslået, at dørene er lukket og låst, og transaktionen er gennemført.

På begrænsede steder kan vi indgå kontrakter med tredjepartsteknologiudbydere, der placerer visse teknologier på vores kiosker, herunder kamerabaseret, anti-tyveri- eller biometrisk-aktiveret teknologi. Hvor vi indgår kontrakter med tredjepartsvirksomheder, der leverer kamerabaserede, tyverisikrings- eller biometriske løsninger på vores kiosker, skal du være opmærksom på, at sådanne tredjeparter og deres respektive praksis ikke er underlagt denne fortrolighedserklæring eller vores politik om beskyttelse af biometriske data. Hvis du har spørgsmål om praksis eller politikker for tredjeparts teknologileverandører, bør du kontakte dem direkte eller på anden måde henvise til deres politikker. På steder uden for Illinois, Washington, Texas, Oregon, New York eller Virginia kan vores kiosker indeholde biometrisk-aktiveret anti-tyveri-teknologi, der er drevet af tredjepartsudbyderen Panoptyc. Panoptycs privatlivspolitik er tilgængelig her <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

### **Andre anvendelser**

Steder, hvor lønfradrag er aktiveret, indsamler vi muligvis også et løntræk ID, som anvendes af din arbejdsgiver til at reducere køb fra fremtidige lønsedler.

## ***Personlige oplysninger indsamlet fra webbaserede teknologier***

Når du interagerer med vores webbaserede platforme, indsamler vi automatisk oplysninger fra din browser og enhed.

### **Browser- eller enhedsoplysninger**

Vi modtager og registrerer automatisk information på vores serverlogfiler fra din browser, herunder din enhedstype, IP-adresse, cookieoplysninger, din webtrafik (de websteder, du kommer fra og går til fra et 365-websted), og dit engagement med visse sider og funktioner på 365-websteder. Vi indsamler disse data til følgende generelle formål:

- Tilpasning af din brugeroplevelse
- Opfyldelse af dine anmodninger om produkter og tjenester
- Fremme og forbedre tjenester
- Kontakter dig

Vi indsamler også din(e) IP-adresse(r) med det formål at analysere webstedstendenser, administrere webstedet og spore brugerbevægelser til aggregeret brugsanalyse. Denne hjemmesidebrugsinformation gør os i stand til at give vores brugere et sted, en service og et generelt tilbud i stadig forbedring. Medmindre du har givet samtykke til, at vi kan bruge dine identificerbare personlige oplysninger, bruger vi kun anonyme, aggregerede data, som ikke kan bruges til at identificere dig individuelt til vores analyseundersøgelser.

### **Cookies og web-beacons**

365-platforme bruger HTTPS-cookies til at indsamle oplysninger om dig og din aktivitet på 365-websteder. "Cookies" er små filer, der placeres på din computer af din browser og bruges ofte til at få hjemmesider til at fungere, samt give oplysninger til hjemmesidens operatør. Disse oplysninger vil kun blive opbevaret i varigheden og på den måde, der er tilladt ved lov og i overensstemmelse med afsnittene nedenfor i denne fortrolighedserklæring med titlen "Dine privatlivsrettigheder" og "Opbevaring og bortskaffelse af personlige oplysninger."

365 bruger disse oplysninger til at huske dig på 365-websteder og til at forbedre din oplevelse med 365-websteder. For eksempel, hvis du har en konto og vender tilbage til et 365-websted, identificerer cookies dig og giver skræddersyede oplysninger, der er specifikke for din konto, såsom kontooplysninger, tidligere køb, yndlingsprodukter og dine produktanmeldelser. Du har mulighed for at afvise cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvis du afviser eller deaktiverer cookies, skal du være opmærksom på, at visse funktioner på vores hjemmeside muligvis ikke længere fungerer. For at lære mere om cookies, besøg <http://www.allaboutcookies.org>.

### **Tredjepartscookies og web-beacons**

Noget indhold eller applikationer på vores websted serveres af tredjeparter, herunder indholdsudbydere og applikationsudbydere. Vores tredjepartspartnere kan bruge cookies alene eller sammen med web

beacons eller andre sporingsteknologier, der allerede er i din browser, til at indsamle oplysninger om dig, når du besøger vores hjemmeside. De oplysninger, de indsamler, kan være forbundet med dine personlige oplysninger, eller de kan indsamle oplysninger, herunder personlige oplysninger, om dine onlineaktiviteter over tid og på tværs af forskellige hjemmesider og andre onlinetjenester.

Tredjepartscookies og webteknologier kontrolleres af vores reklamepartnere og er ikke underlagt denne fortrolighedserklæring. Hvis du har spørgsmål om sådanne tredjeparters praksis, skal du kontakte den ansvarlige tredjepart direkte.

Besøg [www.AboutAds.info](http://www.AboutAds.info) for at lære mere om fravalg af cookie-måltrettet annoncering på webstederne (nogle gange omtalt som online adfærdsbaseret annoncering eller OBA).

### **Payment Gateway**

Når du interagerer med en tredjepartsapplikation, der bruger 365-platforme til at behandle transaktioner, indsamler vi følgende oplysninger:

#### **Foretag et køb som gæst**

Hvis du foretager et køb som gæst, indsamler vi begrænsede oplysninger, der er nødvendige for at behandle dine transaktioner i øjeblikket. Dette inkluderer dit navn og betalingskortoplysninger, som sendes til vores tredjeparts betalingsprocessor med det ene formål at behandle din købsbetaling. Vi kan også beholde dit for- og efternavn, købssted, købsbeløb og de sidste fire cifre på dit betalingskort.

#### **Opret en konto**

Når du opretter en konto via en tredjepartsapplikation, indsamler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, IP-adresse, købssted, betalingstoken og elektronisk signatur. Vi indsamler disse oplysninger med det formål at oprette din konto, aktivere dine køb via tredjepartsapplikationen, finansiere din konto, administrere din købshistorik og vedligeholde kontofunktionalitet og dataintegritet.

## **Brug af personlige oplysninger**

Hvordan vi bruger dine personlige oplysninger vil afhænge af, hvordan du interagerer med 365 platforme og de personlige oplysninger, du har delt med os.

#### **Besvar dine anmodninger**

Vi bruger dine personlige oplysninger til at svare på dine anmodninger, herunder dine meddelelser, spørgsmål og anmodninger om kvitteringer,



såvel som anmodninger vedrørende andre personer, såsom henvisninger eller gaver til snackkreditter.

**Forbedre hjemmeside og brugeroplevelse**

Vi bruger oplysningerne vedrørende brugen af vores websted til at analysere og administrere webstedet og spore brugerbevægelser til webanalyseformål. Denne hjemmesidebrugsinformation gør det muligt for 365 at give dig en stadigt forbedrede 365 platforme, tjenester og generelle tilbud. Medmindre du har givet samtykke til, at vi kan bruge dine identificerbare personlige oplysninger til vores analyseundersøgelser, bruger vi kun anonyme, aggregerede data, som ikke kan bruges til at identificere dig individuelt.

**Administrer konto**

Hvis du har oprettet en konto, bruger vi dine personlige oplysninger til at administrere din konto. Om nødvendigt vil vi også bruge dine personlige oplysninger til at bekræfte din identitet og give dig adgang til din konto, hvis du bliver låst ude eller glemmer dit login og adgangskode.

**Lette indkøb**

Vi vil også bruge dine personlige oplysninger til at lette ethvert køb, du starter gennem 365-platforme, især 365-kiosker, mobilapps og forbrugerwebsteder.

**Udstedelse fordele**

Vi kan også bruge dine personlige oplysninger til at udstede kreditter til din konto som gavekort, tilskud, belønninger, snackkreditter, loyalitetskreditter, henvisningskreditter, servicekreditter, tilbud og kampagner.

**Adfærd Marketing og annoncering**

Vi kan kombinere oplysninger relateret til dine køb, brug af 365-platforme og interaktioner med vores reklame- og salgsfremmende indhold med de samme oplysninger fra andre brugere af 365-platforme for at informere vores reklame- og marketingindhold, herunder deling af disse anonyme, aggregerede data med vores tredje -parts reklamepartnere. Disse anonyme, samlede oplysninger kan ikke bruges til at identificere dig individuelt, og vi videregiver eller sælger ikke dine personlige oplysninger til vores reklamepartnere.

Når vi viser reklame- og salgsfremmende indhold til dig, kan dette indhold være skræddersyet til dig baseret på din "hjemmeplacering". Din "hjemmeplacering" er den kiosk eller 365-platform, som din konto er knyttet til, og enhver skræddersyet reklame eller salgsfremmende indhold, du modtager, vil udelukkende være baseret på de samlede køb foretaget af alle brugere på din "hjemmeplacering".

**Opfyld juridiske forpligtelser**

Under visse omstændigheder kan vi være forpligtet til at videregive dine personlige oplysninger til retshåndhævelse, som en del af retssager, eller som på anden måde kræves ved lov. Vi deler kun de oplysninger, vi er forpligtet til at videregive ved lov, og kun når vi er forpligtet til at gøre det.

**Sikkerhed og forebyggelse af svindel**

Når det er nødvendigt, vil vi bruge dine personlige oplysninger, herunder e-mail-kommunikation, til at bevare sikkerheden af vores 365-platforme,

systemer og personlige oplysninger under vores kontrol. Om nødvendigt vil vi også bruge dine personlige oplysninger, herunder video eller billeder taget som beskrevet i afsnittet **Interager med en kiosk** i denne meddelelse til at efterforske mulig svindel, tyveri eller anden kriminell aktivitet, for at identificere overtrædelser af denne fortrolighedserklæring og vores servicevilkår, og for at forhindre forsøg på at skade vores brugere eller kunder.

- Træn vores software** Hos Stockwells kiosker kan vi også optage videoer af transaktioner, som i øvrigt kan omfatte din lighed, inklusive dit ansigt og hænder, for at behandle kvitteringer for disse transaktioner og for at træne vores software til at genkende produkter eller transaktionstilstand (hvis noget fra en hylde eller sætte den på igen).
- Virksomhedstransaktion** Vi kan bruge dine personlige oplysninger i tilfælde af, at vi påtager os eller er involveret i eller overvejer enhver fusion, opkøb, reorganisering, salg af hele eller en del af vores virksomhed eller aktiver, konkurs, insolvensbegivenhed eller anden forretningstransaktion

## Deling og videregivelse af personlige oplysninger

Vi deler dine personlige oplysninger med tredjeparter for kun at blive brugt til legitime formål i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring, når du har givet os tilladelse til det, når det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser over for dig, eller når det er i legitim interesse af vores virksomhed til at gøre det, forudsat at vores interesser ikke opvejer dine individuelle rettigheder og friheder.

- Support leverandører** Når det er nødvendigt, deler vi dine data med tredjepartsleverandører, der arbejder på vores vegne for at levere specifikke forretningssupporttjenester, herunder betalingsbehandling, manuelle videotransaktionsgennemgange, webstedshosting og -administration og udbydere af applikationsprogrammeringsgrænseflader ("API'er") og andre funktioner.

API'er er applikationsprogramgrænseflader og er et sæt af rutiner, protokoller og værktøjer til at bygge softwareapplikationer. 365 deler kun oplysninger med tredjepartsleverandører og tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for at levere de API'er og tjenester, som de er hyret til.

- Webstedsanalyse virksomheder** Vi deler anonyme, aggregerede oplysninger om besøgende på vores hjemmeside med tredjeparts webstedsanalyse virksomheder. Disse virksomheder bruger disse aggregerede data, som er blevet frataget alle personligt identificerende oplysninger om dig, for at give os indsigt i vores webbrugsmønstre. Da vi kun deler anonyme, aggregerede data, kan disse oplysninger ikke spores tilbage til dig individuelt af hverken os eller webstedsanalyse leverandørerne.

Vi bruger Google Analytics til at give os webstedsbrug og analytiske rapporter, hvilket nødvendiggør, at vi deler dine anonyme, aggregerede data. Du kan vælge ikke at dele dine data med Google ved at installere Google Analytics opt-out browser-tilføjelsen, som instruerer din browser om ikke at levere dine webstedsbrugsdata til Google Analytics. For at fravælge Google Analytics, besøg <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> for at installere browsertilføjelsen.

Bemærk venligst, at installation af Google Analytics opt-out browsertilføjelsen kun vil deaktivere brugen af Google Analytics og vil ikke forhindre data i at blive sendt til selve webstedet eller til andre webanalysetjenester.

### **365 kunder**

Vi deler oplysninger med vores kunder, der placerer vores kiosker på deres lokationer, hvilket kan omfatte dine personlige oplysninger, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. Hvor kiosker er aktiveret med videoteknologi, optager og transmitterer vi videoer af interaktioner med kioskerne, som er tilgængelige for den pågældende kiosks kundedadministrator og kan ses af denne administrator.

### **Andre anvendelser**

Hvis du vælger at dele brugerindhold på 365-platforme, såsom produktanmeldelser og visse præferencer for sociale netværk (f.eks. sider, du "synes godt om" eller "følger"), kan denne information blive set af offentligheden. Derfor kan 365 ikke sikre privatlivets fred for nogen personlige oplysninger, der er inkluderet i dit brugerindhold.

### **Arbejdsgivere**

Nogle steder er funktioner som lønfradrag og kundeportal i brug for at strømline din markeds- og beskæftigelsesoplevelse. På Payroll Deduct location deler vi dit for- og efternavn, e-mailadresse, løntræk ID og købsaldo med din arbejdsgiver, så saldoen kan trækkes fra en fremtidig lønseddel af din arbejdsgiver. På lokationer, der bruger klientportal, deler vi dit for- og efternavn, markedsplacering, e-mailadresse, sidste aktivitetsdato, sidste 4 cifre på dit kreditkort, løngruppe og kontosaldo med din arbejdsgiver, så de kan administrere din konto og udstede kreditter, tilskud, gavekort, belønninger og andre markedsfordele udstedt af din arbejdsgiver.

### **Marketing- og reklamepartnere**

Vi kan samarbejde med tredjeparter for at levere tredjeparts annonceringsindhold. Når vi gør det, videregiver eller sælger vi ikke dine personlige oplysninger til vores tredjeparts annonceringspartnere. Vi vil dog dele anonyme, aggregerede oplysninger om brugerkøb på et bestemt sted og aggregerede, anonyme oplysninger om, hvordan vores brugere i fællesskab interagerede med annonceindholdet. Disse oplysninger kan ikke bruges til at identificere dig individuelt.

### **Lovkrav**

Som krævet af lov, regulering eller juridisk proces, vil vi dele dine personlige oplysninger med offentlige myndigheder, håndhævelsesembedsmænd eller tredjeparter efter behov for at reagere på stævninger, retskendelser eller

juridiske processer eller for at etablere eller udøve vores juridiske rettigheder eller forsvare sig mod retskrav.

**Sikkerheds- og svigforebyggende indsats**

Når det er nødvendigt, deler vi dine personlige oplysninger for at efterforske, forhindre eller træffe foranstaltninger vedrørende ulovlige aktiviteter, mistanke om svig, situationer, der involverer potentielle trusler mod en persons fysiske sikkerhed, krænkelser eller formodede krænkelser af denne fortrolighedserklæring, vores aftaler eller ordninger med dig eller andre politikker, der er gældende fra tid til anden, som du er underlagt, eller som på anden måde kræves ved lov.

**Salg af virksomhed**

Vi forbeholder os retten til at overføre dine personlige oplysninger i tilfælde af, at vi er involveret i eller overvejer en fusion, opkøb, reorganisering, salg af hele eller en del af vores virksomhed eller aktiver, konkurs, insolvensbegivenhed eller anden forretningstransaktion.

## Dine privatlivsrettigheder

Afhængigt af din jurisdiktion kan du være berettiget til at udøve visse individuelle rettigheder. Eksempler på jurisdiktioner, der giver enkeltpersoner privatlivsrettigheder, er Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (Generel databeskyttelsesforordning eller GDPR), Canada (Lov om beskyttelse af personlige oplysninger og elektroniske dokumenter eller PIPEDA) og Californien (Californiens lov om forbrugerbeskyttelse). For at udøve eventuelle individuelle rettigheder, du måtte have, skal du kontakte vores DPO som beskrevet i afsnittet "Kontakt os" i denne fortrolighedserklæring.

**Privatlivsrettigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde**

Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har du valgmuligheder med hensyn til indsamling, brug og videregivelse af dine personlige oplysninger. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, vil vi besvare din anmodning hurtigst muligt, typisk inden for en måned.

Dine rettigheder omfatter:

- Adgang til dine personlige oplysninger for at vide, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, og hvordan de er blevet delt;
- Anmodning om sletning af alle eller nogle af dine personlige oplysninger;
- Ændring eller rettelse af unøjagtige eller forældede oplysninger;
- At gøre indsigelse mod, begrænse eller begrænse brugen af alle eller nogle af dine personlige oplysninger; og
- Anmodning om en kopi af dine personlige oplysninger, herunder i et bærbart format.

Du har også ret til at indgive en klage til din tilsynsmyndighed, hvis du mener, at vi har krænket dine privatlivsrettigheder eller gældende love og regler.

*Brug af følsomme personoplysninger*

Europæisk lovgivning giver beboere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde visse rettigheder vedrørende følsomme personlige oplysninger, som omfatter biometriske data. Vi sælger eller deler ikke følsomme personoplysninger med tredjeparter. Vi bruger kun følsomme personoplysninger, som er nødvendige til det legitime forretningsformål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring og vores politik om beskyttelse af biometriske data, med dit udtrykkelige samtykke. For at lære mere eller forespørge om dine rettigheder vedrørende følsomme personlige oplysninger, bedes du ringe til os eller følge linket ved at bruge oplysningerne nedenfor.

#### Udøvelse af dine rettigheder

For at udøve de rettigheder, der er beskrevet ovenfor, skal du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os ved enten:

- Ring til os på 1-888-365-7382
- Besøg <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

#### **Canadas privatlivsrettigheder**

Hvis du er et canadisk datasubjekt, har du muligvis visse privatlivsrettigheder. Dine rettigheder omfatter:

- Adgang til dine personlige oplysninger under vores varetægt eller kontrol
- Ændring (ved rettelse, sletning eller tilføjelse) af personlige oplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige
- Tilbagetrækning af dit samtykke til enhver tid (underlagt juridiske eller kontraktmæssige begrænsninger og rimeligt varsel)

#### **Californiens privatlivsrettigheder**

Vi giver vores kunder i Californien specifikke rettigheder vedrørende deres personlige oplysninger. Dette afsnit beskriver de rettigheder, du har i henhold til californisk lovgivning, og forklarer, hvordan du udøver disse rettigheder. I de seneste 12 måneder har vi indsamlet følgende kategorier af personlige oplysninger i henhold til Californiens privatlivslovgivning:

Informationskategori	Eksempler	Indsamlet
Personlige identifikatorer	For- og efternavn, e-mailadresse, firma, telefonnummer, adresse, online-id, enheds-id, internetprotokol (IP) adresse	Ja
Personlige oplysninger i henhold til Statut for Californiens kunderegistrering	For- og efternavn, adresse, telefonnummer, uddannelse, beskæftigelse, ansættelseshistorik, kredit-	Ja

	eller betalingskortnummer eller enhver anden økonomisk information, herunder betalingsmærker. Nogle personlige oplysninger inkluderet i denne kategori kan overlappende med andre kategorier	
Beskyttede klassifikationskarakteristika	Alder (40 år eller ældre), race, hudfarve, herkomst, national oprindelse, statsborgerskab, religion eller tro, civilstand, medicinsk tilstand, fysisk eller psykisk handicap, køn (herunder køn, kønsidentitet, kønsudtryk, graviditet eller fødsel og relaterede medicinske tilstande), seksuel orientering, veteran- eller militærstatus, genetisk information (herunder familiær genetisk information)	Ja
Kommerciel information	Produkter eller tjenester købt, opnået eller overvejet, eller andre indkøbs- eller forbrugshistorier eller -tendenser	Ja
Biometrisk information	Fingeraftryksscanninger	Ja
Internet- eller netværksaktivitetsoplysninger	Browserhistorik, søgehistorik og oplysninger om interaktioner med et websted, en applikation eller en annonce på internettet	Ja
Geolokaliseringsdata	Adresse, placering af brugt kiosk, GPS	Ja
Faglig eller beskæftigelsesrelateret information	Nuværende arbejdsgiver, ansættelsehistorik	Ja
Uddannelsesinformation	Uddannelsesinstitution(er), elevidentifikationsnummer, elevkontooplysninger	Ja
Økonomisk information	Kredit- eller betalingskortoplysninger, betalingsmærker	Ja

Følsomme personlige oplysninger	Biometriske oplysninger, geolokationsdata, finansiel information	Ja
Konklusioner om dig	Profil, der afspejler præferencer, karakteristika, psykologiske tendenser, dispositioner, adfærd, holdninger, intelligens, evner og aptitudes	Ja

Vi har videregivet ovenstående oplysninger til forretningsformål til vores tilknyttede selskaber, tjenesteudbydere, kunder og andre brugere af 365-pladformer som beskrevet i denne fortrolighedserklæring.

*Intet salg af personlige oplysninger*

Du har til enhver tid ret til at fravælge salget af dine personlige oplysninger. Bemærk, at i de foregående tolv (12) måneder har vi ikke solgt og vil ikke sælge nogen personlige oplysninger til ikke-tilknyttede tredjeparter. Vi har heller ikke og vil heller ikke sælge personoplysninger om mindreårige under 16 år til ikke-tilknyttede tredjeparter.

*Ret til at vide om personlige oplysninger indsamlet, brugt eller videregivet*

Du har ret til at anmode om, at vi videregiver visse oplysninger til dig om vores indsamling, brug og videregivelse af dine oplysninger i løbet af de seneste 12 måneder. Når vi har modtaget din anmodning og bekræftet din identitet, vil vi oplyse dig om: (1) de kategorier af oplysninger, vi har indsamlet om dig; (2) kategorierne af kilder til informationen; (3) vores forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle eller videregive disse oplysninger; (4) kategorierne af tredjeparter, som vi delte disse oplysninger med; og (5) de specifikke oplysninger, vi har indsamlet om dig i de foregående 12 måneder.

*Ret til at slette personlige oplysninger indsamlet eller vedligeholdt*

Du har ret til at anmode om, at vi sletter alle dine personlige oplysninger, som vi har indsamlet fra dig og beholdt, med visse undtagelser. Når vi har modtaget og bekræftet din anmodning og bekræftet din identitet, vil vi permanent slette (og anmode vores tjenesteudbydere om at slette) dine personlige oplysninger fra vores optegnelser, medmindre en juridisk undtagelse til sletning gælder. I vores svar på din anmodning om sletning vil vi specificere den måde, hvorpå vi har slettet dine personoplysninger eller, hvis vi må afslå din anmodning om sletning, grundlaget for dette afslag.

*Ret til ikke-diskrimination for udøvelse af privatlivsrettigheder*

Vi vil ikke diskriminere dig for at udøve nogen af dine rettigheder ved: (1) at nægte dig varer eller tjenester; (2) at opkræve forskellige priser eller takster for varer eller tjenester, herunder ved at give rabatter eller andre fordele eller pålægge sanktioner; (3) at give dig et andet niveau eller kvalitet af varer eller

tjenester; eller (4) foreslå, at du muligvis modtager en anden pris eller pris for varer eller tjenester eller et andet niveau eller kvalitet af varer eller tjenester.

#### Ret til at begrænse brugen af følsomme personlige oplysninger

Lovgivningen i Californien kan give dig ret til at begrænse brugen og offentliggørelsen af følsomme oplysninger til visse opregnede forretningsformål. Vi sælger eller deler ikke følsomme personoplysninger med tredjeparter. Vi bruger kun følsomme personlige oplysninger til det legitime forretningsformål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. For at lære mere eller forespørge om dine rettigheder vedrørende følsomme personlige oplysninger, bedes du ringe til os eller følge linket ved at bruge oplysningerne nedenfor.

#### California Shine the Light Law

I henhold til californisk lovgivning har indbyggere i Californien ret til skriftligt at anmode virksomheder, som de har et etableret forretningsforhold til, visse oplysninger vedrørende tredjeparter, som virksomheden videregiver personlige oplysninger til til markedsføringsformål. Vi sælger ikke personlige oplysninger indsamlet til tredjeparter til deres direkte markedsføringsformål. Vi videregiver ikke personlige oplysninger til tredjeparter til deres direkte markedsføringsformål. Hvis du vil vide mere, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne nedenfor.

#### Udøvelse af dine rettigheder

For at udøve de rettigheder, der er beskrevet ovenfor, skal du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os ved enten:

- Ring til os på 1-888-365-7382
- Besøg <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

#### Godkendelse af en agent

Du kan udpege en autoriseret agent til at indsende din forbrugeranmodning på dine vegne, så længe den autoriserede agent har din skriftlige tilladelse til at gøre det, og du har taget skridt til at bekræfte din identitet direkte hos os.

#### Bekræftelse af din anmodning

Vi kan ikke svare på din anmodning eller give dig personlige oplysninger, hvis vi ikke kan bekræfte din identitet eller autoritet til at fremsætte anmodningen og bekræfte, at de personlige oplysninger vedrører dig. At lave en verificerbar forbrugeranmodning kræver ikke, at du opretter en konto hos os. Vi vil kun bruge personlige oplysninger, der er angivet i en verificerbar forbrugeranmodning til at bekræfte din identitet eller myndighed til at fremsætte anmodningen. Du må kun fremsætte en verificerbar forbrugeranmodning om adgang eller dataportabilitet to gange inden for en 12-måneders periode.



For at bekræfte din identitet beder vi dig give os følgende oplysninger, når du indsender din anmodning: (1) fornavn, (2) efternavn og (3) telefonnummer eller e-mail. Vi vil bruge ovenstående oplysninger til at bekræfte din identitet. Afhængigt af din type anmodning eller de oplysninger, du anmoder om, kan vi kræve yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet og opfylde din anmodning.

Lovgivningen i Californien kræver også, at vi oplyser, hvordan vi reagerer på "ikke-spor-anmodninger" fra vores brugere. På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på "do-not-track"-anmodninger fra vores brugeres browsere.

### **Andre jurisdiktioner**

Uanset hvilken jurisdiktion du bor i, hvis du har registreret en konto, kan du få adgang til og ændre dine egne personlige oplysninger via din konto på enhver 365-plattform.

Hvis du anmoder om, at vi sletter eller glemmer dine personlige oplysninger, vil vi efterkomme din anmodning i det omfang, det er rimeligt muligt og tilladt ved lov (nogle gange kræver andre gældende love, at vi opbevarer visse personlige oplysninger). Når vi opbevarer personlige oplysninger på grund af et lovkrav, vil de personlige oplysninger kun blive brugt til dette formål og opbevares kun i det tidsrum, det kræves for at overholde gældende lovgivning. Du kan også til enhver tid åbne en ny konto med en anden e-mailadresse.

## **Andre vigtige oplysninger**

### **Grænseoverskridende dataoverførsler**

Vi behandler data både i og uden for USA. Det er vigtigt at vide, at databeskyttelseslovene i USA muligvis ikke er så stærke som dem i dit land. Hvor vi overfører dine personlige oplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") til et sted uden for EØS, overfører vi kun dine data, hvis der er givet et passende beskyttelsesniveau for dine personoplysninger, såsom hvor vi har kontraktlige forpligtelser til at beskytte eller overføre data med visse sikkerhedsforanstaltninger på plads. For at sikre den fortsatte beskyttelse af dine personlige oplysninger, mens vi er i vores varetægt, træffer vi passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger. Du kan kontakte os på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) for at lære mere om de sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for dine personlige oplysninger, og for at anmode om en kopi af sådanne sikkerhedsforanstaltninger. Derudover kan vi overføre dine personlige oplysninger, hvis en af de juridiske undtagelser for en sådan overførsel kan påberåbes, såsom med dit samtykke eller i forbindelse med en aftale, du har med os.

### **Tredjeparts links**

365-plattformer kan indeholde links til websteder og indhold, der ejes eller drives af tredjeparter. Vi giver nogle gange links til andre websteder og

midler til at være involveret med os på sociale medier. Vi giver ingen erklæringer, garantier eller godkendelser af denne hjemmeside eller deres privatlivspolitikker og -praksis. Du bør omhyggeligt gennemgå fortrolighedsoplysningerne for et tredjepartswebsted, før du giver personlige oplysninger til disse tredjepartswebsteder.

Denne fortrolighedserklæring gælder kun for de 365-platforme, der er specificeret i denne fortrolighedserklæring og ikke for nogen tredjepartswebsteder.

## **Sikkerhed**

365 har indført administrative, operationelle, proceduremæssige og tekniske sikkerhedsforanstaltninger designet til at overholde den rimelige standard for omhu i 365's branche og gældende lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger. Data er krypteret under transport og i hvile.

## **Dataopbevaring**

365 vil fortsætte med at opbevare og bruge dine personlige oplysninger, så længe du fortsætter med at bruge den relevante 365-plattform. Vi forbeholder os retten til permanent at disponere over dine personlige oplysninger på en sikker måde efter det tidligere af følgende:

- Det oprindelige formål med at indhente de personlige oplysninger er opfyldt;
- Du udøver din ret til at blive glemt (hvis relevant) ved at anmode om sletning af dine personlige oplysninger;
- 365 deaktiverer din konto på grund af inaktivitet, unøjagtige optegnelser, svigagtig eller uautoriseret brug af din konto eller enhver anden grund tilladt ved lov; eller
- Når loven kræver det.

365 vil med jævne mellemrum gennemgå de personlige oplysninger på konti, der er inaktive i 5 år eller længere og forbeholder sig retten til permanent at disponere over sådanne oplysninger, men vi kan fortsætte med at beholde sådanne personlige oplysninger, der fortsat tjener et legitimt forretningsformål som beskrevet i denne fortrolighedserklæring. Se **365 Platforms Servicevilkår** for yderligere oplysninger om kontoudløb.

## **Børn under 18 år**

365-platforme er ikke beregnet til personer under 18 år. Hvis du er under 18 år, skal du have en forældres eller værges tilladelse, før du indsender oplysninger til 365 platforme. 365 tager særligt hensyn til at beskytte privatlivets fred for børn under 18 år og opfordrer forældre til aktivt at deltage i deres barns onlineaktiviteter. 365 overholder kravene i Børns online lov om beskyttelse af privatlivets fred (COPPA) og andre relevante love, i det omfang det er relevant. 365-platforme er ikke målrettet og er ikke beregnet til børn under 18 år, og 365 indsamler ikke bevidst personlige

oplysninger fra dem. Hvis 365 opdager personlige oplysninger fra et barn indsamlet gennem 365 platforme, vil 365 slette disse data.

**Ændringer i  
fortrolighedserklæringen**

Denne fortrolighedserklæring kan til enhver tid ændres ved at offentliggøre en ny version på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> . 365 kan fremhæve med en pop-up eller på anden måde give dig besked om en ændring, hvis ændringen er væsentlig eller er påkrævet ved lov. Den nye version træder i kraft på den dato, der er angivet i den nye version. Ved at fortsætte med at bruge 365-platforme efter offentliggørelsen af en ny fortrolighedserklæring, accepterer du at være bundet af den nye version. Hvis du ikke accepterer den nye version, bør du stoppe med at bruge de relevante 365-platforme.

**Kontakt information**

Hvis du har spørgsmål eller klager over denne fortrolighedserklæring eller 365s indsamling, brug, opbevaring eller bortskaffelse af dine personlige oplysninger, kan du kontakte 365 på:

**365 Retail Markets, LLC**  
c/o databeskyttelsesansvarlig  
1743 Maplelawn Drive  
Troy, MI 48084

**E-mail:** [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)  
**Gratis telefonnummer:** 1-888-365-7382