

Aviso de Privacidad

Última actualización: 03/02/2023

365 Retail Markets, LLC ("365", "nosotros", "nuestro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed" o "Stockwell") se compromete a proteger su privacidad. Recopilamos información a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y kioscos de punto de venta 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Parlevel y Stockwell (colectivamente, "Plataformas 365"). Este Aviso de Privacidad explica de qué manera 365 y cualquier entidad afiliada y sucesora, recopila, utiliza y comparte su información personal recopilada a través de las Plataformas 365.

Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, suspenda el uso de las Plataformas 365. Este Aviso de Privacidad solo se aplica a las Plataformas 365. No se aplica a sitios web o servicios de terceros vinculados a Plataformas 365, ni a las actividades fuera de línea relacionadas con 365.

Al utilizar las Plataformas 365, usted comprende que 365 puede recopilar, usar y divulgar su información, según se explica en este Aviso de Privacidad. También acepta los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

General

Solo procesamos su información personal cuando tenemos una base legal para hacerlo. A los efectos de este Aviso de Privacidad, "información personal" se define como información que identifica, o puede usarse para identificar, a una persona, junto con cualquier definición de "información personal" o "datos personales" proporcionada por la ley aplicable. Recogemos información personal de las personas que visitan nuestro sitio web, crean cuentas 365 y realizan compras en o a través de las Plataformas 365.

365 es el controlador de la información personal que usted proporciona a través de las Plataformas 365. Algunas jurisdicciones requieren que determinemos una "base legal" para el tratamiento de la información personal. Cuando existan dichos requisitos, nuestra base legal para procesar su información personal incluye su consentimiento, el cumplimiento de una obligación contractual y cuando tengamos un interés legítimo para procesar su información personal, siempre que nuestros intereses no vayan por encima de sus derechos y libertades individuales. Nuestros intereses legítimos incluyen:

- Investigar, prevenir y protegerle contra el fraude, los riesgos de seguridad, las amenazas contra usted y contra nosotros, y las violaciones a esta política;
- Verificar su identidad y cuenta;
- Proteger y defender nuestros derechos y propiedades, incluida la propiedad intelectual;
- Cumplir con las leyes y reglamentos que se nos rigen, así como responder a las solicitudes de las autoridades policiales o gubernamentales, o según lo exija la Ley;
- Mejorar sus experiencias con nuestros productos y servicios;
- Empezar o contemplar cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos u otra transacción comercial;
- Comprender y mejorar nuestras Plataformas 365, la experiencia de los usuarios y las relaciones con los clientes; y
- Facilitar nuestras operaciones comerciales.

Cuando nos apoyemos en su autorización para procesar su información personal, usted tiene derecho a cambiar, retirar o negar su consentimiento en cualquier momento; sin embargo, dicho retiro no afectará la legalidad de nuestro uso de su información personal hasta ese momento en función de su consentimiento.

Recolección de Información Personal

Recogemos la información personal que usted decide compartir con nosotros, así como la información proporcionada directamente por su navegador o dispositivo cuando visita las Plataformas 365. La información personal que recopilamos variará según las Plataformas 365 a las que acceda y cómo interactúe con ellas. Tenga en cuenta que podemos recopilar información personal en virtud de un requisito legal o contractual, y el hecho de no proporcionar dicha información puede afectar nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones.

Sitios web corporativos

Contactarnos

Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través del sitio web, le solicitamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono y estado. También recopilaremos el contenido de su mensaje, que incluirá cualquier información adicional que decida compartir con nosotros, y le pediremos que especifique el tipo de solicitud que está enviando.

Recopilamos esta información cuando inicia el contacto con nosotros, con el fin de responder a su comunicación.

Solicitar el Kit de Prensa

Si usted solicita un kit de prensa, le pediremos que proporcione su nombre, correo electrónico y empresa. Recopilamos esta información con el fin de enviarle boletines mensuales, que incluyen actualizaciones de productos, noticias de la industria e información sobre 365 Retail Markets.

Enviar una Solicitud de Empleo

Cuando usted postule para un trabajo en 365, recopilaremos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y su preferencia para recibir notificaciones sobre futuros puestos de trabajo en 365. Recopilamos esta información con el fin de crear una cuenta en nuestro portal de empleo, lo que le permite postular a puestos de trabajo y recibir notificaciones cuando haya nuevos puestos disponibles.

Después de crear una cuenta, recopilamos su información de contacto (incluido el número de teléfono), correo electrónico y dirección, y detalles sobre su experiencia laboral y educación. También puede optar por completar nuestro formulario de autoidentificación voluntaria, que incluye la información sobre su origen étnico, sexo e inmigración, discapacidad y condición de veterano. Solo

recopilaremos esta información si usted elige completar el formulario. También recopilaremos cualquier información que divulgue en su carta de presentación y en su currículum, que incluya cualquier información personal adicional que decida compartir. Lo haremos con el fin de evaluar sus habilidades y calificaciones con respecto a los requisitos del trabajo al que se postuló.

Sitios Web del Consumidor

Crear una cuenta

Cuando crea una cuenta a través de nuestras aplicaciones móviles, recopilamos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, su nombre de presentación específico del sitio, su ubicación GPS y su firma electrónica. También podemos recopilar su ID de tarjeta de mercado, sexo, fecha de nacimiento, título del trabajo e idioma del sistema. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y permitir sus compras a través de kioscos, sitios web o aplicaciones móviles.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la misma. En su lugar, podemos almacenar un token de pago en lugar de su número de tarjeta de crédito que se puede utilizar para futuras transacciones. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única para la financiación, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Interactuar con las Plataformas 365

Si usted ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de su cuenta, sus productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de las redes sociales relacionadas con los servicios 365 (por ejemplo, las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Realizar una Compra con su Cuenta

Si usted ha creado una cuenta y realiza una compra a través de un sitio web de consumidor, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de la cuenta, los productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de redes sociales relacionadas con los servicios 365 (ej. las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Otros usos

Cuando los usuarios existentes lo remiten a nuestro sitio web de consumidor o le envían créditos para refrigerios, podemos recopilar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono del usuario existente, para completar la transacción solicitada.

En los lugares donde la deducción de nómina está habilitada, también podemos recopilar una identificación de deducción de nómina que su empleador utiliza, a los fines de restar esas compras de los futuros cheques de pago.

Aplicaciones móviles

Crear una Cuenta

Cuando crea una cuenta a través de nuestras aplicaciones móviles, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, su nombre de presentación específico del sitio, su ubicación GPS y su firma electrónica. También podemos recopilar su ID de tarjeta de mercado, sexo, fecha de nacimiento, título del trabajo e idioma del sistema. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y permitir sus compras a través de kioscos, sitios web o aplicaciones móviles.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la misma. En su lugar, podemos almacenar un token de pago en lugar de su número de tarjeta de crédito, que se puede utilizar para futuras transacciones. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única para la financiación, gestionar su historial de compras, y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Realizar una Compra con su Cuenta

Si usted ha creado una cuenta y realiza una compra a través de una aplicación móvil, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de la cuenta, sus productos favoritos, las consultas al servicio de atención al cliente, reseñas de los productos y preferencias de redes sociales relacionadas con los servicios 365 (ej., las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Interactuar con la Aplicación Móvil

Si usted ha creado una cuenta, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de su cuenta, sus productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de redes sociales relacionadas con los servicios 365 (por ejemplo, las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Otros usos

Cuando los usuarios existentes lo remiten a nuestras aplicaciones móviles o le envían créditos para refrigerios, podemos recopilar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono del usuario existente para completar la transacción solicitada.

En los lugares donde la deducción de nómina está habilitada, también podemos recopilar una identificación de deducción de nómina que su empleador utiliza, a los fines de restar esas compras de los futuros cheques de pago.

Kioscos

Crear una cuenta

Cuando usted crea una cuenta a través de nuestros kioscos, recopilamos su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su nombre de presentación específico del sitio, la dirección IP, la ubicación GPS y la firma electrónica. También podemos recopilar su ID de tarjeta de mercado. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta y permitir sus compras a través de los kioscos 365, sus sitios web y aplicaciones móviles.

También recopilamos una cantidad limitada de información de la tarjeta de crédito, pero no almacenamos la información completa de la misma. Recopilamos esta información con el fin de financiar su cuenta, permitir una compra única, gestionar su historial de compras y garantizar la integridad de los datos de la cuenta.

Realizar una Compra con su Cuenta

Si usted ha creado una cuenta y realiza una compra a través de un kiosco, también recopilamos información sobre sus compras, la financiación de la cuenta, los productos favoritos, las consultas del servicio de atención al cliente, las reseñas de los productos y las preferencias de redes sociales relacionadas con los servicios 365 (ej., las páginas o entidades que le gustan, recomienda o sigue). Recopilamos esta información con el fin de administrar su cuenta, recomendar productos y mejorar su experiencia de usuario.

Hacer una Compra como Invitado

No necesita crear una cuenta para realizar una compra a través de un kiosco. Si usted realiza una compra como invitado, recopilamos la información limitada, necesaria para procesar sus transacciones en el momento. Esto incluye su nombre y la información de la tarjeta de pago, que se transmite a nuestro procesador de pagos de terceros con el único propósito de procesar el pago de su compra. Dependiendo de la marca y el modelo del kiosco que utilizó para realizar una compra, retendremos su nombre y apellido, la ubicación de compra y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de pago.

Registro de su Huella Dactilar

En los kioscos con lectores de huellas dactilares habilitados para 365, usted tiene la opción de escanear y guardar su huella dactilar. Esto le permite realizar compras a través del kiosco sin tener que utilizar una tarjeta de pago. Cuando elija guardar su huella, escanearemos su huella dactilar para crear una plantilla de huella dactilar (en lugar de una copia exacta de su patrón de huella dactilar). Recopilamos esta información con el fin de proporcionarle acceso al kiosco mediante su huella dactilar.

Nuestra recopilación y el uso de su plantilla de huella dactilar está sujeta a nuestra [Política de Privacidad de Datos Biométricos](#), que usted debe leer y revisar antes de usar esta función. Usted debe aceptar nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos antes de escanear o usar su huella dactilar.

Solicitar un Recibo por Mensaje de Texto

Usted tiene la opción de recibir el comprobante de su compra a través de un mensaje de texto SMS. Puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o en el momento de la compra en el kiosco. Si usted elige recibir comprobantes mediante mensajes de texto SMS como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos su número de dispositivo móvil y usted acepta recibir mensajes de texto SMS, tal como se describe en los Términos de Servicio de las Plataformas 365 disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándares de envío y recepción de mensajes de texto SMS.

Si no ha establecido preferencias de mensajes de texto SMS como parte de una cuenta de usuario, aún puede optar por recibir mensajes de texto SMS con sus recibos en el momento de la compra. Si usted elige que sus recibos sean por mensaje de texto SMS, recopilaremos el número de teléfono de su dispositivo móvil en el momento de la compra con el solo propósito de enviarle un mensaje de texto SMS único con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservaremos el número de teléfono de su dispositivo móvil ni lo usaremos para ningún otro propósito.

Solicitar un Recibo por Correo Electrónico

Usted tiene la opción de que le enviemos el recibo de su compra por correo electrónico. Puede seleccionar esta opción como parte de sus preferencias de usuario al configurar su cuenta o en el momento de la compra en el kiosco. Si elige que se le envíen los recibos por correo electrónico como parte de la configuración de su cuenta, recopilaremos su dirección de correo electrónico, y usted da su consentimiento para recibir un correo electrónico, tal como se

describe en los Términos de Servicio de las Plataformas 365, disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>.

Si no ha establecido preferencias de correo electrónico como parte de una cuenta de usuario, aún puede optar para que se le envíen recibos por correo electrónico en el momento de la compra. Si elige recibos por correo electrónico, recopilaremos su dirección de correo electrónico en el momento de la compra, con el único propósito de enviarle un correo electrónico único con el recibo solicitado. En tales circunstancias, no conservaremos su dirección de correo electrónico para ningún otro propósito.

Interactuar con un kiosco

Si cancela una compra, conservaremos una captura de pantalla de los artículos cancelados junto con una fotografía del usuario. Recopilamos esta información con el fin de monitorear los sitios de kioscos para detectar robos y retiros de productos no pagados. Estas fotografías son temporalmente almacenadas durante 90 días por 365, y el administrador de la ubicación del kiosco puede ver estas fotografías para los fines descritos en esta sección. Nuestra cámara web del kiosco también puede recopilar información demográfica agregada y anónima, para comercializar y servir mejor los productos.

En Stockwell Kiosk, también podemos capturar videos de transacciones, que incidentalmente pueden incluir su imagen, incluidos su rostro y sus manos, con el fin de procesar los recibos de esas transacciones y entrenar nuestro software para reconocer los productos o el estado de la transacción (sacar algo de un estante o volver a ponerlo de nuevo). El registro de las transacciones comienza cuando el consumidor abre voluntariamente la puerta mediante la aplicación Stockwell o el lector de tarjetas de crédito, y se detiene cuando nuestro sistema determina que las puertas están cerradas y bloqueadas y que la transacción se ha completado.

En algunas ubicaciones limitadas, podemos contratar con proveedores de tecnología de terceros que colocan ciertas tecnologías en nuestros kioscos, incluida tecnología basada en cámaras, antirrobo o biométrica. Cuando contratemos con empresas de terceros que brinden soluciones biométricas, antirrobo o basadas en cámaras en nuestros kioscos, tenga en cuenta que dichos terceros y sus prácticas respectivas no se hallan sujetos a este Aviso de Privacidad ni a nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas o políticas de los contratistas de tecnología de terceros, debe comunicarse con ellos directamente o consultar sus políticas. En ubicaciones fuera de Illinois, Washington, Texas, Oregón,

Nueva York o Virginia, nuestros kioscos pueden contener tecnología antirrobo habilitada biométrica, que funciona con el proveedor externo Panoptyc. La política de privacidad de Panoptyc está disponible aquí <https://panoptyc.com/policies/privacy-policy>.

Otros usos

En los lugares donde la deducción de nómina está habilitada, también podemos recopilar una identificación de deducción de nómina que su empleador utiliza, a los fines de restar esas compras de los futuros cheques de pago.

Información Personal Recopilada a partir de Tecnologías con Base en la Web

Cuando usted interactúa con nuestras plataformas web, recogemos automáticamente información de su navegador y dispositivo.

Información sobre Navegador o Dispositivo

Recibimos desde su navegador y registramos automáticamente información de los registros de nuestro servidor, incluido su tipo de dispositivo, dirección IP, información de cookies, su tráfico web (los sitios web de los que proviene y a los que accede desde un sitio web de 365), y su participación en determinadas páginas y funciones de los sitios web de 365. Recopilamos estos datos para los siguientes fines generales:

- Personalización de su experiencia de usuario
- Cumplir con sus solicitudes de productos y servicios
- Promover y mejorar los servicios
- Ponernos en contacto con usted

También recopilamos su(s) dirección(es) IP con el fin de analizar las tendencias del sitio web, administrar el sitio y rastrear el movimiento de los usuarios a los fines del análisis del uso agregado. La información sobre el uso de este sitio web nos permite ofrecer a nuestros usuarios un sitio, un servicio y una oferta general cada vez mejores. Excepto en los casos en los que usted haya dado su consentimiento para que utilicemos su información personal identificable, sólo utilizamos datos anónimos y agregados sin que puedan ser utilizados para identificarle individualmente a los fines de nuestra investigación analítica.

Uso de Cookies y Web Beacons

Las Plataformas 365 utilizan cookies HTTPS para recopilar información sobre usted y su actividad en los sitios web de 365. Las "cookies" son pequeños archivos que su navegador coloca en su computadora y se utilizan a menudo para hacer que los sitios web funcionen, así como para proporcionar información al operador del sitio web. Esta información se conservará sólo durante el tiempo y en la forma permitida por la ley y de acuerdo con las secciones siguientes de

este Aviso de Privacidad, tituladas "Sus Derechos de Privacidad" y "Almacenamiento y Eliminación de Información Personal."

365 utiliza esta información para recordarlo en los sitios web de 365 y para mejorar su experiencia con los sitios web de 365. Por ejemplo, si usted tiene una cuenta y vuelve a un sitio web de 365, las cookies le identifican y le proporcionan información a medida específica de su cuenta, como la información de la misma, sus compras anteriores, sus productos favoritos y sus opiniones sobre los productos. Usted tiene la posibilidad de rechazar las cookies modificando la configuración de su navegador. Si rechaza o desactiva las cookies, tenga en cuenta que algunas funcionalidades de nuestro sitio web pueden dejar de funcionar. Para obtener más información sobre cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org/>.

**Cookies y Web
Beacons de Terceros**

Algunos contenidos o aplicaciones de nuestro sitio web son servidos por terceros, incluyendo proveedores de contenidos y de aplicaciones. Nuestros socios externos pueden usar cookies solas o junto con beacons u otras tecnologías de seguimiento que ya están en su navegador, para recopilar información sobre usted cuando visita nuestro sitio web. La información que ellos recopilan puede estar asociada a su información personal, o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea.

Las cookies y las tecnologías web de terceros están controladas por nuestros socios publicitarios y no se hallan sujetas a este Aviso de Privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de dicho tercero, debe comunicarse directamente con el tercero responsable.

Para obtener más información sobre la exclusión voluntaria de la publicidad dirigida por cookies en los Sitios (a veces denominada publicidad conductual en línea u OBA), visite www.AboutAds.info.

Pasarela de Pago

Cuando interactúa con una aplicación de terceros que utiliza Plataformas 365 para procesar transacciones, recopilamos la siguiente información:

**Hacer una Compra
como Invitado**

Si usted realiza una compra como invitado, recopilaremos la información limitada, necesaria para procesar sus transacciones en el momento. Esto incluye su nombre y la información de la tarjeta de pago, que se transmite a nuestro procesador de pagos de terceros, con el único propósito de procesar el pago de su compra. También podemos conservar su nombre y apellido, lugar de compra, monto de la compra y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de pago.

Crear una cuenta Cuando crea una cuenta a través de una aplicación de terceros, recopilaremos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección IP, ubicación de compra, token de pago y firma electrónica. Recopilamos esta información con el fin de establecer su cuenta, habilitar sus compras a través de la aplicación de terceros, financiar su cuenta, administrar su historial de compras y mantener la funcionalidad de la cuenta y la integridad de los datos.

Uso de la Información Personal

La forma en que usamos su información personal dependerá de cómo interactúe con las Plataformas y la información personal que haya compartido con nosotros.

Responder a sus Solicitudes Usamos su información personal para responder a sus solicitudes, incluidas sus comunicaciones, preguntas y solicitudes de recibos, así como solicitudes relacionadas con otras personas, como las referencias o el regalo de créditos para refrigerios.

Mejora del Sitio Web y de la Experiencia del Usuario Utilizamos la información sobre el uso de nuestro sitio web para analizar y administrar el sitio y rastrear el movimiento del usuario con fines de análisis web. Esta información sobre el uso del sitio web permite a 365 proporcionarle una mejora constante de las Plataformas 365, los servicios y las ofertas generales de 365. Salvo en los casos en los que usted haya dado su consentimiento para que utilicemos su información personal identificable, sólo utilizamos datos anónimos y agregados que no pueden ser utilizados para identificarle individualmente a los fines de nuestra investigación analítica.

Administrar Cuenta Si ha creado una cuenta, utilizaremos su información personal para administrarla. Si es necesario, también utilizaremos su información personal para verificar su identidad y brindarle acceso a su cuenta en caso de que se bloquee u olvide su nombre de usuario y contraseña.

Facilitar Compras También utilizaremos su información personal para facilitar cualquier compra que inicie a través de Plataformas 365, particularmente los Kioskos 365.

Emitir Beneficios También podemos usar su información personal para emitir créditos a su cuenta, como tarjetas de regalo, subsidios, recompensas, créditos para refrigerios, créditos de lealtad, créditos de recomendación, créditos de cortesía, ofertas y promociones.

**Conducta
Marketing y
Publicidad**

Podemos combinar la información relacionada con sus compras, el uso de las Plataformas 365 y las interacciones con nuestros contenidos publicitarios y promocionales con la misma información de otros usuarios de las Plataformas 365, para informar sobre nuestros contenidos publicitarios y de marketing, incluso compartiendo estos datos anónimos y agregados con nuestros socios publicitarios externos. Esta información anónima y agregada no puede utilizarse para identificarle individualmente, y no revelamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios.

Cuando le presentamos contenido publicitario y promocional, este contenido puede estar adaptado a usted en función de su "ubicación de origen". Su "ubicación de origen" es el Kiosco o la Plataforma 365 a la que está vinculada su cuenta, y cualquier publicidad personalizada o contenido promocional que reciba, se fundará únicamente en las compras agregadas realizadas por todos los usuarios en su "ubicación de origen".

**Cumplimiento con
las Obligaciones
Legales**

En determinadas circunstancias, es posible que nos veamos obligados a revelar su información personal a las fuerzas del orden, como parte de un procedimiento judicial o por imperativo legal. Sólo compartiremos la información que estemos obligados a revelar por ley y sólo cuando estemos obligados a hacerlo.

**Seguridad y
Prevención de
Fraudes**

Cuando sea necesario, utilizaremos su información personal, incluyendo las comunicaciones por correo electrónico, para preservar la seguridad de nuestras Plataformas 365, los sistemas y la información personal bajo nuestro control. Si es necesario, también usaremos su información personal, incluido el video o las imágenes tomadas como se describe en la sección "**Interactuar con un Kiosco**" en este aviso, para investigar posibles fraudes, robos u otras actividades delictivas, para identificar violaciones a este Aviso de Privacidad y nuestros Términos de Servicio, y para evitar cualquier intento de daño a nuestros usuarios o clientes.

**Entrenar nuestro
Software**

En Stockwell Kiosks también podemos capturar videos de transacciones, que incidentalmente pueden incluir su imagen, incluidos su rostro y sus manos, con el fin de procesar los recibos de esas transacciones y entrenar nuestro software para reconocer los productos o el estado de la transacción (sacar algo de un estante o volver a ponerlo de nuevo).

**Transacción
Corporativa**

Podemos utilizar su información personal en el caso de que emprendamos, estemos involucrados en o contemplemos cualquier tipo de fusión, adquisición, reorganización, venta de la totalidad o una parte

de nuestro negocio o activos, quiebra, evento de insolvencia u otra transacción comercial.

Intercambio y Divulgación de Información Personal

Compartimos su información personal con terceros para que la utilicen únicamente con fines legítimos, de acuerdo con este Aviso de Privacidad, cuando usted nos hubiera dado permiso para hacerlo, cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones con usted, o cuando hacerlo sea en el interés legítimo de nuestro negocio, siempre que nuestros intereses no se superpongan a sus derechos y libertades individuales.

Vendedores de Apoyo

Cuando fuera necesario, compartiremos sus datos con proveedores externos que trabajan en nuestro nombre a los fines de brindar servicios de soporte comercial específicos, incluido el procesamiento de pagos, revisiones manuales de transacciones de video, alojamiento y administración de sitios web, y proveedores de interfaces de programación de aplicaciones ("API") y otros funciones.

Las API son interfaces de programas de aplicaciones, y son un conjunto de rutinas, protocolos y herramientas para crear aplicaciones de software. 365 comparte información con proveedores de terceros y proveedores de servicios, sólo en la medida necesaria para proveer a esas API y servicios para los que ellos son contratados.

Empresas de Análisis de Sitios Web

Compartimos información agregada y anónima sobre los visitantes de nuestro sitio web con empresas de análisis de sitios web de terceros. Estas Compañías utilizan estos datos agregados, que han sido despojados de cualquier información de identificación personal sobre usted, para proporcionarnos información sobre nuestros patrones de uso de la web. Como sólo compartimos datos anónimos y agregados, esta información no puede ser rastreada hasta usted individualmente, ni por nosotros ni por los proveedores de análisis del sitio web.

Utilizamos Google Analytics para proporcionarnos informes analíticos y de uso del sitio web, lo que nos obliga a compartir sus datos anónimos y agregados. Puede optar por no compartir sus datos con Google, instalando el complemento del navegador de inhabilitación de Google Analytics, que le indica a su navegador que no proporcione los datos de uso de su sitio web a Google Analytics. Para darse de baja de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> para instalar el complemento del navegador.

Tenga en cuenta que la instalación del complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics sólo inhabilitará el uso de Google Analytics y no impedirá el envío de datos al propio sitio web o a otros servicios de análisis web.

Cientes 365

Compartimos información con nuestros clientes que colocan nuestros kioscos en sus ubicaciones, que pueden incluir su información personal detallada en este Aviso de Privacidad. Cuando los Kioscos son habilitados con tecnología de video, grabamos y transmitimos videos de interacciones con los Kioscos, a los que puede acceder el administrador del cliente de ese Kiosko en particular, y ese administrador puede verlos.

Otros usos

Si decide compartir Contenido de Usuario en las Plataformas 365, como reseñas de productos y ciertas preferencias de redes sociales (por ejemplo, las páginas que usted le dio "Me Gusta" o "Follow"), esta información puede ser vista por el público en general. En consecuencia, 365 no puede garantizar la privacidad de ninguna información personal incluida en su Contenido de Usuario.

Empleadores

En algunos lugares, funcionalidades como la deducción de nómina y el portal del cliente se hallan en uso para agilizar su experiencia de compra y de empleo. En una ubicación con deducción de nómina, compartimos con su empleador su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, identificación de deducción de nómina y saldo de compra, para que su empleador pueda deducir ese saldo de un cheque de pago futuro. En las ubicaciones que utilizan el portal del cliente, compartimos con su empleador su nombre y apellido, ubicación del mercado, dirección de correo electrónico, fecha de la última actividad, los últimos 4 dígitos de su tarjeta de crédito archivada, grupo de nómina y saldo de la cuenta, para que puedan administrar su cuenta y emitir créditos, subsidios, tarjetas de regalo, recompensas y otros beneficios del mercado emitidos por su empleador.

Socios de Marketing y Publicidad

Podemos asociarnos con terceros para ofrecer contenido publicitario de terceros. Cuando lo hacemos, no revelamos ni vendemos su información personal a nuestros socios publicitarios externos. Sin embargo, compartiremos información anónima y agregada sobre las compras de los usuarios en una ubicación en particular, e información agregada y anónima sobre cómo nuestros usuarios interactuaron colectivamente con el contenido publicitario. Esta información no puede ser utilizada para identificarle individualmente.

Requerimientos Legales

Según lo exija la ley, la normativa o el proceso legal, compartiremos su información personal con las autoridades gubernamentales, los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o terceros, según sea necesario para responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos de reclamaciones legales.

Esfuerzos de Seguridad y Prevención del Fraude

Cuando sea necesario, compartiremos su información personal para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones o sospechas de violaciones de este Aviso de Privacidad, nuestros acuerdos o convenios con usted u otras políticas vigentes oportunamente a las que esté sujeto, o según lo requiera la ley.

Venta del Negocio

Nos reservamos el derecho de transferir su información personal en caso de que estemos involucrados o contemplando una fusión, adquisición, reorganización, venta de todo o una parte de nuestro negocio o activos, quiebra, evento de insolvencia u otra transacción comercial.

Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener derecho a ejercer ciertos derechos individuales. Entre los ejemplos de jurisdicciones que brindan derechos de privacidad a las personas se hallan el Espacio Económico Europeo (Reglamento General de Protección de Datos o GDPR), Canadá (Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos o PIPEDA) y California (Ley de Privacidad del Consumidor de California). Para hacer ejercicio de cualquier derecho individual que pueda tener, póngase en contacto con nuestro DPO tal y como se describe en la sección "Contacto" de este Aviso de Privacidad.

Derechos de Privacidad en el Espacio Económico Europeo

Si es residente del Espacio Económico Europeo, tiene opciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal. A menos que se indique explícitamente lo contrario, responderemos a su solicitud lo antes posible, normalmente en el plazo de un mes.

Sus derechos incluyen:

- Acceder a su información personal para saber qué información hemos recopilado sobre usted y cómo se la ha compartido;
- Solicitar la eliminación de toda o parte de su información personal;
- Cambiar o corregir información inexacta o desactualizada;
- Objetar, limitar o restringir el uso de toda o parte de su información personal; y
- Solicitar una copia de su información personal, incluso en un formato portátil.

También usted tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora si cree que hemos violado sus derechos de privacidad o las leyes y regulaciones aplicables.

Uso de Información Personal Confidencial

La ley europea otorga a los residentes del Espacio Económico Europeo ciertos derechos con respecto a la información personal confidencial, que incluye datos biométricos. No vendemos ni compartimos información personal confidencial con terceros. Solo usamos información personal confidencial según sea necesario para el propósito comercial legítimo descrito en este Aviso de Privacidad y nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos, con su consentimiento expreso. Para obtener más información o consultar sobre sus derechos con respecto a la información personal confidencial, llámenos o siga el enlace utilizando la información a continuación.

Ejercicio de Sus Derechos

Para hacer ejercicio de los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable del consumidor, ya sea:

- Llamándonos al 1-888-365-7382
- Visitando <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Derechos de Privacidad de Canadá

Si usted es un sujeto de datos de Canadá, es posible que tenga ciertos derechos de privacidad. Sus derechos incluyen:

- Acceder a su información personal bajo nuestra custodia o control
- Modificar (mediante corrección, eliminación o adición) información personal que sea inexacta o incompleta
- Retirar su consentimiento en cualquier momento (sujeto a restricciones legales o contractuales y a un aviso razonable)

Políticas de Privacidad en California

Otorgamos a nuestros clientes de California derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe los derechos que usted tiene bajo la ley de California y explica cómo ejercer esos derechos. En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal según la ley de privacidad de California:

Categoría de Información	Ejemplos	Recopilado
Identificadores Personales	Nombre y apellido, dirección de correo electrónico, compañía, número de teléfono, dirección, identificador en línea, identificador de dispositivo,	Sí

	dirección de protocolo de Internet (IP)	
Información Personal según el Estatuto de Registros de Clientes de California	Nombre y apellido, dirección, número de teléfono, educación, empleo, historial laboral, número de tarjeta de crédito o débito o cualquier otra información financiera, incluidas las fichas (token) de pago. Alguna información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
Características de Clasificación Protegidas	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estatus de veterano o militar, información genética (incluyendo información genética familiar)	Sí
Información Comercial	Productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otras historias o tendencias de compra o consumo	Sí
Información Biomédica	Escaneos de huellas dactilares	Sí
Información sobre la Actividad en Internet o en la Red	Historial de navegación, historial de búsqueda e información relacionada con las interacciones con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet	Sí
Datos de Geolocalización	Dirección, ubicación del Kiosco utilizado, GPS	Sí
Información Profesional o	Empleador actual, historial de empleo	Sí

Relacionada con el Empleo		
Información sobre Educación	Institución(es) educativa(s), número de identificación del estudiante, información de la cuenta del estudiante	Sí
Datos financieros	Información de tarjeta de crédito o débito, tokens de pago	Sí
Información personal confidencial	Información biométrica, datos de geolocalización, información financiera	Sí
Inferencias sobre Usted	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona	Sí

Con fines comerciales hemos divulgado la información anterior a nuestros afiliados, proveedores de servicios, clientes y otros usuarios de las Plataformas 365, como se describe en este Aviso de Privacidad.

Prohibición de la Venta de Información Personal

Usted tiene derecho a negarse a la venta de su información personal. Tenga en cuenta que en los doce (12) meses anteriores, no hemos vendido ni venderemos ninguna información personal a terceros no afiliados. Tampoco hemos vendido ni venderemos la información personal de menores de 16 años a terceros no afiliados.

Derecho a Conocer la Información Personal Recopilada, Divulgada o Vendida

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos su solicitud y verifiquemos su identidad, le revelaremos: (1) las categorías de información que recopilamos sobre usted; (2) las categorías de fuentes de información; (3) nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar o divulgar esa información; (4) las categorías de terceros con quienes compartimos esa información; y (5) las partes específicas de información que recopilamos sobre usted en los 12 meses anteriores.

Derecho a Eliminar la Información Personal Recopilada o Mantenido

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado de usted y que hayamos conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su

solicitud y verifiquemos su identidad, eliminaremos permanentemente (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción legal a la eliminación. En nuestra respuesta a su solicitud de eliminación, especificaremos la manera en que hemos eliminado su información personal o, si hemos debido denegar su solicitud de eliminación, la fundamentación para esta negativa.

Derecho a la No Discriminación para el Ejercicio de los Derechos de Privacidad

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos al: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones; (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o (4) sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Derecho a Limitar el Uso de Información Personal Confidencial

La ley de California puede otorgarle el derecho de limitar el uso y la divulgación de información confidencial a ciertos fines comerciales enumerados. No vendemos ni compartimos información personal confidencial con terceros. Solo utilizamos información personal confidencial para el propósito comercial legítimo descrito en este Aviso de Privacidad. Para obtener más información o preguntar sobre sus derechos con respecto a la información personal confidencial, llámenos o siga el enlace utilizando la información a continuación.

Ley de California "Shine the Light"

Bajo la ley de California, los residentes de California tienen el derecho de solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida, cierta información relacionada con terceros a los que la empresa divulga información personal con fines de marketing. No vendemos la información personal recopilada a terceros para sus fines de marketing directo. No divulgamos información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros utilizando la siguiente información.

Ejercicio de Sus Derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud verificable del consumidor, ya sea:

- Llamándonos al 1-888-365-7382
- Visitando <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

Autorización de un Agente

Usted puede designar a un agente autorizado para que presente su solicitud de consumidor en su nombre, siempre y cuando el agente autorizado tenga su permiso por escrito para hacerlo y usted haya tomado medidas para verificar su identidad directamente con nosotros.

Verificación de Su Solicitud

No podemos responder a su solicitud, ni proporcionarle información personal, si no podemos verificar su identidad o su autoridad para hacer la solicitud, y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la información personal provista en una solicitud verificable de consumidor para verificar su identidad o su autoridad para realizar la solicitud. Usted solo puede hacer una solicitud verificable de consumidor sobre acceso o portabilidad de datos dos veces dentro de un período de 12 meses.

Para verificar su identidad, le pediremos que nos proporcione la siguiente información cuando envíe su solicitud: (1) nombre, (2) apellido y (3) número de teléfono o correo electrónico. Utilizaremos la información anterior para verificar su identidad. Dependiendo del tipo de solicitud o de la información solicitada por usted, podemos requerir información adicional para verificar su identidad y cumplir con su solicitud.

La ley de California también exige que revelemos cómo respondemos a las "solicitudes de no seguimiento" de nuestros usuarios. En este momento, no respondemos a las solicitudes de "no rastrear" de los navegadores de nuestros usuarios.

Otras Jurisdicciones Independientemente de la jurisdicción en la que usted resida, si ha registrado una cuenta, puede acceder y modificar su propia información personal a través de su cuenta en cualquier Plataforma 365.

Si usted solicita que borremos u olvidemos su información personal, cumpliremos con su solicitud en la medida de lo razonablemente posible y permitido por la ley (a veces otras leyes aplicables requieren que conservemos cierta información personal). Cuando debamos conservar la información personal debido a un requerimiento legal, la información personal se utilizará sólo para ese propósito y se mantendrá sólo durante el tiempo necesario para cumplir con la ley aplicable. También en cualquier momento puede abrir una nueva cuenta con una dirección de correo electrónico diferente.

Otra Información Importante

Transferencias de Datos Transfronterizas

Procesamos datos tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Es importante saber que las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden no ser tan estrictas como las de su país. Cuando transfiramos su información personal desde el Espacio Económico Europeo ("EEE") a una ubicación fuera del EEE, solo transferiremos sus datos si se proporciona un nivel adecuado de protección para su información personal, como cuando tengamos obligaciones contractuales para proteger o transferir datos con ciertas salvaguardas en su lugar. Para garantizar la protección continua de su información personal mientras está bajo nuestro cuidado, tomamos las medidas organizativas y técnicas adecuadas. Usted puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@365smartshop.com para obtener más información sobre las medidas de seguridad que se aplican a su información personal y para solicitar una copia de dichas medidas de seguridad. Además, podemos transferir su información personal si se puede invocar una de las excepciones legales para dicha transferencia, como con su consentimiento o en ejecución de un acuerdo que tenga con nosotros.

Enlaces de Terceros

Las Plataformas 365 pueden contener enlaces a sitios web y contenido propiedad de terceros u operados por ellos. A veces proporcionamos enlaces a otros sitios web y medios, por estar involucrados con nosotros en las redes sociales. No hacemos ninguna representación, garantía o respaldo en relación a estos sitios web o sus políticas y prácticas de privacidad. Usted debe revisar cuidadosamente la información de privacidad de un sitio web de terceros antes de proporcionar información personal a estos sitios web de terceros.

Este Aviso de Privacidad se aplica solo a las Plataformas 365 especificadas en este Aviso de Privacidad y no a los sitios web de terceros.

Seguridad

365 cuenta con medidas de seguridad administrativas, operativas, de procedimiento y técnicas, diseñadas para cumplir con el estándar razonable de cuidado en la industria de 365 y la ley aplicable con respecto a la protección de la información personal. Los datos son cifrados tanto en tránsito como en reposo.

Conservación de los Datos

365 continuará almacenando y utilizando su información personal mientras usted continúe utilizando la Plataforma 365 correspondiente. Nos reservamos el derecho de eliminar permanentemente su información personal de manera segura cuando se produzca lo siguiente:

- El propósito inicial para la obtención de la información personal ha sido satisfecho;
- Usted ejerce su derecho al olvido (si corresponde), solicitando que sea borrada su información personal;
- 365 desactiva su cuenta por inactividad, registros inexactos, uso fraudulento o no autorizado de su cuenta, o cualquier otro motivo permitido por la ley; o
- Cuando lo exija la ley.

365 revisará periódicamente la información personal de las cuentas inactivas durante 5 años o más, y se reservará el derecho de disponer permanentemente de dicha información; sin embargo, podemos continuar reteniendo dicha información personal que continúe sirviendo a un propósito comercial legítimo, tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Para obtener información adicional sobre el vencimiento de la cuenta, consulte los **Términos de Servicio de las Plataformas 365**.

Menores de 18 Años Las Plataformas 365 no están destinadas a personas menores de 18 años. Si usted tiene menos de 18 años, debe contar con el permiso de sus padres o tutores antes de enviar información a Plataformas 365. 365 tiene especial cuidado en proteger la privacidad de los niños menores de 18 años y alienta a los padres a participar activamente en las actividades de sus hijos en Internet. 365 cumple con los requisitos de la Ley de Protección de la Privacidad Online de los Niños (COPPA) y otras leyes pertinentes, en la medida en que sean aplicables. Las Plataformas 365 no están dirigidas ni destinadas a niños menores de 18 años, y 365 no recopila deliberadamente información personal de ellos. Si 365 descubre información personal de un niño recopilada a través de las Plataformas 365, eliminará esa información.

Cambios en el Aviso de Privacidad Este Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento, publicando una nueva versión en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. 365 puede resaltar con una ventana emergente o notificarle de otra manera acerca de una modificación, si ésta es significativa o si la ley lo requiere. La nueva versión entrará en vigencia en la fecha especificada en la nueva versión. Al continuar utilizando las Plataformas 365 luego de la publicación de un nuevo Aviso de Privacidad, usted acepta quedar obligado a la nueva versión. Si usted no está de acuerdo con la nueva versión, debe dejar de usar las Plataformas 365 correspondientes.

Información de Contacto Si tiene alguna pregunta o queja sobre este Aviso de Privacidad, o sobre la recopilación, el uso, el almacenamiento o la eliminación de su información personal por parte de 365, puede comunicarse con 365 en:

365 Retail Markets, LLC
Responsable de la Protección de Datos c/o
1743 Maple Lawn Drive
Troy, MI 48084

Correo electrónico: privacidad@365smartshop.com
Línea Gratuita: 1-888-365-7382