

## Servicevilkår for 365 platforme

Fornyset: 02/03/2023

Det følgende beskriver 365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" eller "Stockwell" ) Servicevilkår ("Vilkår"), der gælder for 365-platforme og eventuelle tilknyttede tjenester og efterfølgende enheder (individuet og samlet benævnt "365-platforme" eller "tjenester").

Disse tjenester omfatter 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel og Stockwell onlineportaler, mobilapps og vores kiosker med købssteder, der gør det muligt for individuelle personer (hver enkelt person er en "bruger") at bruge 365-platforme til at tilføje, overvåge og administrere midler på en konto med lagret værdi (en "konto" eller "Min markedskonto") for at købe varer og tjenester fra tredjepartsudbydere af sådanne tjenester på deltagende lokationer, herunder uafhængige tredjepartsudbydere i henhold til aftale med 365 eller visse af 365's tilknyttede selskaber ("tredjepartsudbydere"). Følgende servicevilkår, sammen med alle opdateringer, tillæg, yderligere vilkår og alle 365's regler og politikker vedrørende brug af 365-platforme, herunder 365's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger ("privatlivsmeddelelse") og privatlivspolitik for biometriske data ("biometrisk politik"). som hver er indarbejdet ved reference, udgør samlet hele vilkårene mellem dig og 365. Du kan få en kopi af disse vilkår til dine arkiver på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> .

LÆS VENLIGST DISSE VILKÅR OMHYGGELIGT, FØR DU ACCEPTERER DISSE VILKÅR. Du accepterer disse vilkår ved at bruge 365 platforme. Når du accepterer disse vilkår, skal du: (a) anerkende, at du har læst og forstået disse vilkår; (b) accepterer bestemmelserne i disse vilkår, herunder dit samtykke til tvistbilæggelses- og voldgiftsaftalen (angivet i afsnit I nedenfor); (c) accepterer at være juridisk bundet af disse vilkår; (d) garanterer, at du er myndig inden for den jurisdiktion, hvor du bor, for at være bundet af disse vilkår; og (e) du giver dit samtykke til at modtage alle optegnelser og udføre alle transaktioner, der involverer 365-platforme, 365 og ethvert andet aspekt af dit forhold til 365 via elektroniske midler (angivet i afsnit XXXIX nedenfor). **HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE VILKÅR ELLER FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN, SKAL DU IKKE FÅ ADGANG TIL ELLER BRUGE 365-platforme.**

***Meddelelse vedrørende tvistbilæggelse og voldgiftsaftale: Disse vilkår indeholder bestemmelser, der regulerer, hvordan krav mellem dig og 365 skal løses, herunder en tvistbilæggelses- og voldgiftsaftale (se afsnit I nedenfor), som med begrænsede undtagelser kræver, at du indsender krav, du har mod os til bindende voldgift, på individuelt grundlag, ikke som en del af nogen klasse-, kollektiv eller repræsentativ procedure, og du vil kun have tilladelse til kun at søge erstatning på individuel basis, medmindre du fravælger voldgift i overensstemmelse med med afsnit I(E) nedenfor.***

### I. TVISTILØSNING OG VOLDGIFTSAFTALE

Læs venligst denne tvistbilæggelse og voldgiftsaftale ("voldgiftsaftale") omhyggeligt. Det påvirker juridiske rettigheder, som du ellers måtte have, herunder din ret til at anlægge sag ved retten. Denne voldgiftsaftale giver mulighed for løsning af de fleste tvister gennem voldgift i stedet for retssager og gruppesøgsmål. Voldgift er endelig og bindende og kun underlagt meget begrænset prøvelse af en domstol. Hvis du accepterer og ikke fravælger ved at bruge de procedurer, der er angivet nedenfor i

**afsnit I(E), skal denne voldgiftsaftale overleve opsigelsen af disse vilkår og afslutningen af dine forretninger med 365.**

#### A. Indledende tvistbilæggelse

365 er tilgængelig på telefon på 1-888-365-7382 (US/Canada), +1-248-434-3910 (International), e-mail på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) eller på <https://www.365retailmarkets.com/> for at løse eventuelle bekymringer eller krav, du måtte have vedrørende 365 (som defineret nedenfor i afsnit II); din brug af 365's tjenester; 365 Platforme; disse Servicevilkår; vores fortrolighedserklæring tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> og vores privatlivspolitik for biometriske data, hvoraf kopier er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De fleste problemer eller krav kan hurtigt blive løst på denne måde. Parterne skal bruge deres kommercielt rimelige bestræbelser på at bilægge enhver tvist, påstand, spørgsmål eller uenighed direkte gennem konsultationer og forhandlinger i god tro, hvilket er en forudsætning for, at begge parter kan indlede en retssag eller voldgift.

- i. **Aftale om bindende voldgift** . Hvis parterne ikke når frem til en aftalt løsning af en bekymring, et krav eller en tvist inden for en periode på tredive (30) dage fra det tidspunkt, hvor en part indleder den første tvistbilæggelse i henhold til afsnit I(A) " **Initial tvistbilæggelse** " ovenfor, derefter kan hver af parterne indlede bindende voldgift. Med forbehold af de nedenfor anførte undtagelser, alle krav, tvister og kontroverser, der opstår som følge af eller relateret til: (i) denne voldgiftsaftale (herunder dens dannelse, udførelse og misligholdelse, anvendelse, håndhævelse, dannelse, fortolkning, konstruktion, gyldighed og voldgiftsmulighed af enhver tvist), (ii) forholdet mellem dig og 365; (iii) 365-platforme, disse **servicevilkår** , 365's **fortrolighedserklæring** tilgængelig på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> og 365's **biometriske databeskyttelsespolitik** tilgængelig på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller (iv) 365's produkter og tjenester (herunder alle transaktioner, handlinger eller undladelser, der involverer 365, dets licensgivere eller tredjepartsudbydere) skal udelukkende og endeligt løses ved bindende voldgift administreret af American Arbitration Association ("AAA"). på fortroligt grundlag i overensstemmelse med bestemmelserne i AAA's Consumer Arbitration Rules (tilgængelige på [www.adr.org](http://www.adr.org) eller ved at ringe til AAA på 1-800-778-7879), som ændret af denne voldgiftsaftale og eksklusive voldgiftsregler eller -procedurer styre eller tillade klasse-, kollektive eller repræsentative retssager eller nødhjælp. Hvis AAA af en eller anden grund ikke er i stand til eller uvillig til at administrere voldgiften, skal voldgiften administreres af JAMS i overensstemmelse med dets gældende regler (tilgængelige på: [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)) som ændret af denne voldgiftsaftale eller hvis ikke af JAMS, derefter af en anden voldgiftsorganisation udvalgt af 365, som er i stand til at administrere voldgiften. Kopier af gældende voldgiftsregler er tilgængelige på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. For at undgå tvivl skal voldgiftsdommeren og ikke nogen føderal, statslig eller lokal domstol eller agentur have eksklusiv bemyndigelse til at løse alle sådanne dækkede krav, tvister og kontroverser mellem parterne, herunder men ikke begrænset til tvister vedrørende fortolkningen , virkning, brud, håndhævelse, anvendelighed, håndhævelse eller dannelse af disse vilkår (og alle 365 meddelelser og politikker, der henvises til heri), denne voldgiftsaftale, enhver påstand om, at hele eller en del af denne voldgiftsaftale er ugyldig eller ugyldig, og voldgiftsretten af ethvert krav. Voldgiftsdommeren skal have beføjelse til at yde enhver form for lettelse, der vil være tilgængelig i retten i henhold til loven eller retfærdighed, underlagt vilkårene i denne voldgiftsaftale, herunder frafaldet af

gruppesøgsmål og kollektive søgsmål, som er beskrevet nedenfor i afsnit I(B). Voldgiftsdommerens kendelse er endelig og bindende for parterne og kan indgå som en dom i enhver domstol med kompetent jurisdiktion, underlagt revision i overensstemmelse med gældende vedtægter for voldgiftskendelser. Fortolkningen og håndhævelsen af denne voldgiftsaftale er underlagt den føderale voldgiftslov.

- ii. 365 VIL BETALE VOLDGIFTSFORSLAG OG VOLDGIFTSMIDLER FOR VOLDGIFTEN I DET OMFANG DET KRÆVES AF GÆLDENDE REGLER OG VOLDGIFTSMAKER.
- iii. PARTERNE FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT AT ACCEPTERER BINDENDE VOLDGIFT BETYDER, AT DU OG 365 HERVED AFSKRIVER ENHVER RETT TIL EN RETNING FOR EN JURY ELLER DOMMER I EN RET OM KRAV, DER ER UNDERVAGT AF DENNE VOLDGIFTSAFTALE.

#### B. Frafald af gruppesøgsmål og kollektive søgsmål. PARTERNE ER YDERLIGERE ENIGE OM AT EVT

VOLDGIFT SKAL KUN UDFØRES PÅ ET INDIVIDUEL BASIS OG IKKE SOM EN KLASSE, KOLLEKTIV ELLER REPRÆSENTATIV HANDLING. PARTERNE AFSKRIVER UDTRYKKELT DERES RET TIL AT ANLEDE EN KLASSE ELLER KOLLEKTIV SAMHANDLING ELLER SØGE LÆTTELSE PÅ KLASSE ELLER KOLLEKTIV BASIS. HVIS EN RET ELLER VOLDGIFTSMAN AFSLUTTER, AT DENNE AFSKRIVELSE AF KLASSE ELLER KOLLEKTIV HANDLINGER ER UGYLDIG ELLER UAFHÆNGELIG AF NOGEN GRUND, SKAL EN SÅDAN BESTEMMELSE IKKE PÅVIRKE GYLDIGHEDEN ELLER HÅNDHÆVLIGHED AF EN ANDEN BESTEMMELSE AF EN ANDEN BESTEMMELSE. ÆNDRET SÅ DEN BLIVER GYLDIG OG ANVENDES, MEDMINDRE DET SKAL UDTAGES FRA DENNE VOLDGIFTSAFTALE SOM ET LOVSPLIGT.

#### C. Undtagelser fra denne voldgiftsaftale

- i. Småkravsdomsstolskrav. Uanset det modsatte i denne voldgiftsaftale kan enten du eller 365 søge erstatning ved en domstol for småkrav på individuelt grundlag for tvister eller krav inden for rammerne af den pågældende domstols jurisdiktion.
- II. Californiens private advokater (PAGA) handling. Uanset det modsatte i denne voldgiftsaftale kan hver af parterne søge erstatning ved en domstol for et krav, der opstår i henhold til Californiens private advokater handling.
- III. Statslige procedurer. Uanset det modsatte i denne voldgiftsaftale, bevarer hver af parterne retten til at indgive en tiltale til eller deltage i sager med en statslig instans.

#### D. Adskillelighed

Hvis en bestemmelse i denne voldgiftsaftale viser sig ikke at kunne håndhæves, skal en sådan konstatering ikke påvirke nogen anden bestemmelse i denne voldgiftsaftale, og den ikke håndhævelige bestemmelse skal modificeres, så den kan håndhæves, eller, hvis en sådan ændring ikke er tilladt i henhold til gældende lovgivning, bestemmelsen skal adskilles fra denne voldgiftsaftale.

#### E. 30 dages ret til at fravælge voldgift

Du har ret til at fravælge og ikke være bundet af denne voldgiftsaftale og dens frafaldsbestemmelse for gruppesøgsmål og kollektive søgsmål angivet ovenfor i afsnit I(C) ved at sende skriftlig meddelelse om din beslutning om at fravælge til følgende adresse : 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-mail på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) eller online på: <https://www.365retailmarkets.com/>. Opt-out-notifikationen skal sendes inden for tredive (30) dage efter, at du har accepteret disse vilkår og denne voldgiftsaftale,

ellers er du forpligtet til at afgøre tvister i overensstemmelse med vilkårene i denne voldgiftsaftale. Hvis du fravælger denne voldgiftsaftale, vil vi heller ikke være bundet af den.

#### F. Eksklusivt mødested for retssager

Hvis denne voldgiftsaftale af en eller anden grund ikke gælder for et bestemt krav eller en bestemt tvist, er parterne enige om, at enhver retssag mellem dem udelukkende skal anlægges ved statslige eller føderale domstole i Oakland County, Michigan, fordi det er der, 365 er placeret, og hvor Tjenester og 365-platforme administreres (bortset fra småsager, der kan anlægges i det amt, hvor du bor).

## II. DEFINITIONER.

I disse vilkår betyder ordene "inklusive" og "inkluderer" "herunder, men ikke begrænset til." Ordene "365", "vi", "os", "vores", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" eller "Stockwell" betyder 365 Retail Markets, LLC, dets nuværende og tidligere moderselskab, datterselskab eller relaterede enheder; 365's tjenesteudbydere, tredjepartsudbydere, licensgivere og enhver anden enhed eller person, der hjælper 365 med at levere tjenesterne; og deres respektive nuværende og tidligere ejere, medlemmer, aktionærer, direktører, embedsmænd, arbejdsgivere, agenter, efterfølgere og repræsentanter. Ordene "dig" eller "din" betyder dig, din ægtefælle, bobestyrere, administratorer, efterfølgere og befuldmægtigede. Ordene "part" eller "parter" betyder dig og/eller 365 som defineret i dette afsnit II.

## III. LICENS

Med forbehold af din overholdelse af disse vilkår giver 365 dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar, tilbagekaldelig, ikke-overdragelig licens til: (i) 365-platforme på din personlige enhed(er) udelukkende i forbindelse med din brug ved deltagende placeringer; og (ii) adgang til og brug af ethvert indhold, information og relateret materiale, der kan gøres tilgængeligt gennem 365-platforme, i hvert enkelt tilfælde udelukkende til din personlige, ikke-kommercielle brug i overensstemmelse med disse vilkår til enhver tid. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet heri, er forbeholdt 365 og 365's licensgivere.

## IV. EJENDOMSRET

Hverken disse vilkår eller din anvendelse af 365-platforme giver eller giver dig nogen rettigheder: (i) i eller relateret til 365 bortset fra den begrænsede licens, der er givet ovenfor i afsnit III; eller (ii) at bruge eller på nogen måde henvise til 365's firmanavn, logoer, produkt- og servicenavne, varemærker eller servicemærker eller 365's licensgivere og tjenesteudbydere.

## V. NETVÆRKSADGANG OG ENHEDER

Du er ansvarlig for at opnå den datanetværksadgang, der er nødvendig for at bruge 365-platforme (undtagen kiosker). Dit mobilnetværks data- og beskedpriser og -gebyrer kan gælde, hvis du tilgår eller bruger 365-platforme fra en trådløs-aktiveret enhed. Du er ansvarlig for at anskaffe og opdatere kompatibel hardware eller enheder, der er nødvendige for at få adgang til og bruge 365-platforme. 365 garanterer ikke, at 365-platforme eller nogen del af 365-platforme vil fungere på nogen bestemt hardware eller enhed. 365-platforme kan være genstand for funktionsfejl og forsinkelser, der er forbundet med brugen af internettet og elektronisk kommunikation.

## VI. OM DIN KONTO

For at bruge 365-platforme skal du acceptere disse vilkår og vores fortrolighedserklæring ved elektronisk at underskrive dit navn og klikke på knapperne i bunden af fortrolighedserklæringen. Du skal være mindst 18 år for at få en konto eller den lovlige myndighedsalder inden for den jurisdiktion, hvor du bor, for at indgå disse vilkår. Kontoregistrering kræver, at du indsender visse personlige oplysninger til 365, herunder dit navn og din e-mailadresse. Du accepterer at opretholde nøjagtige, fuldstændige og opdaterede oplysninger på din konto. Din manglende opretholdelse af nøjagtige, fuldstændige og ajourførte kontooplysninger kan resultere i, at du ikke er i stand til at få adgang til og bruge 365-platforme og kan også resultere i, at 365 afslutter din konto og dens forhold til dig, selvom voldgiftsaftalen forbliver i kraft uanset en sådan opsigelse. Du accepterer til enhver tid at opretholde sikkerheden og hemmeligheden af dit kontos brugernavn, adgangskode og andre adgangsoplysninger, og du er ansvarlig for al aktivitet, der finder sted under din konto. Medmindre andet er tilladt af 365 skriftligt, må du kun besidde én konto. Du må ikke give tredjeparter tilladelse til at bruge din konto, og du må ikke tillade personer under 18 år at bruge din konto, medmindre de er ledsaget af dig. Du må ikke tildele eller på anden måde overføre din konto til nogen anden person eller enhed.

365-platforme giver dig mulighed for at indlæse en lokal valutaværdi via kiosker, forbrugerwebsteder eller mobilappen på din konto som forudbetaling for fremtidige køb på deltagende lokationer, der accepterer en konto som betaling. Den lokale valutaværdi, som du indlæser på din konto, er kun en forudbetaling for varer og tjenester fra deltagende lokationer. Ingen kreditkort, debetkort, kreditgrænser, kassekredit eller depositumskonto er tilknyttet 365 platforme. Medmindre andet er tilladt ved lov, kan beløb indlæst på din konto muligvis refunderes i henhold til de lokale vilkår for det deltagende sted, hvor du bruger din konto. Ingen renter, udbytter eller nogen anden indtjening på midler indlæst på din konto vil påløbe eller blive betalt eller krediteret til dig af 365. Værdien forbundet med din konto er ikke forsikret af Føderalt indskudsforsikringselskab (FDIC).

Kreditter (høflighedskreditter, henvisningskreditter, snackkreditter, henvisningsprogrambelønninger, henvisningsprogramkoder, loyalitetskreditter, tilskud, gavekort) og tilbud (kampagnetilbud) kan ikke overføres, må ikke videresælges og kan ikke indløses til kontanter eller andre hensyn. Vi forbeholder os retten til at udløbe, begrænse eller ændre kreditter eller tilbud til enhver tid. Hvis din konto bliver annulleret af en eller anden grund, kan du miste eventuelle afventende, nuværende eller fremtidige kreditter eller kampagnetilbud og enhver anden form for uindløst værdi på eller forbundet med din konto uden forudgående varsel til dig. Du accepterer, at vi til enhver tid kan ændre vilkårene og betingelserne for henvisningsprogrammet, afslutte henvisningsprogrammet eller udløbe, fratække, begrænse eller ændre dine henvisningsprogrambelønninger af en hvilken som helst grund, herunder men ikke begrænset til den begivenhed, som vi beslutter. eller mener, at din deltagelse i henvisningsprogrammet eller brug eller indløsning af henvisningsprogramkoder var fejlagtigt, svigagtigt, ulovligt eller på anden måde i strid med disse vilkår.

Din konto er udpeget til at fungere på dit hjemsted, identificeret ved en invitation til at oprette en konto fra din hjemmeadresse. Vi forbeholder os retten til ikke at acceptere nogen kontobetaling, og vi kan på anden måde afslutte eller begrænse brugen af en konto, hvis vi med rimelighed mener, at brugen er uautoriseret, svigagtig eller på anden måde ulovlig.

Medmindre andet er aftalt af 365 i en separat skriftlig aftale med dig, stilles din konto udelukkende til rådighed for din personlige, ikke-kommercielle brug.

På steder, hvor din konto er integreret med din arbejdsgivers løntræksystem, er 365 ikke ansvarlig for uautoriserede, svigagtige eller løntræk, der er behandlet ved en fejl af din arbejdsgiver.

## VII. INDLÆSER VÆRDI TIL DIN KONTO

Du kan indlæse en værdi (i lokal valuta) på din konto ved at bruge et godkendt kreditkort eller betalingskort fra kiosken, fra forbrugerwebsteder eller vores mobilapps. Alle beløb indlæst på din konto opbevares og er denomineret i lokal valuta.

Værdien kan også indlæses på din konto i form af høflighedskreditter, henvisningskreditter, loyalitetskreditter, snackkreditter, tilbud, tilskud, gavekort og kampagner. Disse kreditter har ingen kontantværdi, er ikke-overførbare, ikke-refunderbare, kan ikke bruges til at betale skatter eller gebyrer og kan ikke omgås, medmindre andet er påkrævet ved lov.

## VIII. FORETAGE ET KØB

Du kan bruge din konto til at betale for køb hos deltagende forhandlersteder, forudsat at din konto har en tilstrækkelig saldo til at gennemføre transaktionen. Når et køb foretages ved hjælp af din konto, vil din kontosaldo blive reduceret med transaktionsbeløbet, inklusive men ikke begrænset til produktprisen, skatter og eventuelle ekstra gebyrer. Hvis din kontosaldo er utilstrækkelig på tidspunktet for købsforsøget, vil transaktionen blive afvist, og du skal tilføje penge for at gennemføre købet. Alle forespørgsler vedrørende dit køb skal rettes til operatøren på det sted, hvor varerne er købt.

Steder, hvor din konto er integreret med din arbejdsgivers løntræksystem, vil købssaldoen, når du foretager et køb, blive trukket fra en fremtidig lønseddelt fra din arbejdsgiver. Alle henvendelser vedrørende lønfradrag, skat og skatteindeholdelse samt andre regnskabsmæssige overvejelser skal rettes til din arbejdsgiver. Du er ansvarlig for at vedligeholde nøjagtige købskvitteringer og transaktionshistorik for at bestride eventuelle lønfradrag med din arbejdsgiver.

## IX. KVITTERINGER OG TRANSAKTIONSHISTORIE

Når du bruger din konto, giver 365 en kvittering på din anmodning. Afhængigt af det sted, hvor købet blev foretaget, kan kvitteringsmulighederne omfatte en eller flere af følgende: SMS (standardpriser gælder), print, e-mail eller mobilappen. Kvitteringen vil vise, at købet er foretaget med din konto, og hvilke varer der er købt og deres købspris. Det er dit ansvar at vedligeholde eventuelle kvitteringer og regelmæssigt sikre, at din transaktionshistorik og kontosaldo er korrekte. Du kan tjekke saldoen på din konto via mobilapps eller via den enhed, hvor købet foretages. Du kan gennemgå tidligere transaktionshistorik via forbrugerwebsteder eller på mobilapps.

I visse tilfælde af brug af 365-tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at levere en kvittering. Når dette er tilfældet, bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af det marked, hvor du har foretaget købet.

## X. ANMODER OM REFUSION

365 er ikke ansvarlig for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller andre aspekter af den vare, der er købt ved hjælp af din konto. Hvis du af en eller anden grund mener, at en vare, der er købt, overtrådte eller ikke opfylder nogen af de tidligere nævnte aspekter, forbeholder du dig retten til at anmode om tilbagebetaling af prisen på produktet. Der er to primære metoder tilgængelige til at anmode om refusion:

1) anmod om en refusion ved hjælp af din mobilapp; eller 2) kontakte operatøren af det marked, hvor du foretog købet, og anmode om en refusion. Bemærk venligst, at tilbagebetalinger ikke garanteres at blive godkendt, da alle afviklede transaktioner betragtes som afsluttede. Markedsoperatøren har alt ansvar for at godkende refusioner. Tilbagebetalinger udstedes ofte i form af høflighedskreditter tilføjet til din konto og kan indløses på dit marked.

Steder, hvor din konto er integreret med din arbejdsgivers løntræksystem, er 365 ikke i stand til at behandle tilbagebetalinger gennem din arbejdsgivers løntræksystem. Hvis et køb er blevet trukket fra en lønseddel ved en fejl, bedes du kontakte din arbejdsgiver eller operatøren af dit marked for at bestemme dine refusionsmuligheder.

## XI. MISTÆTTELIG ELLER UAUTHORISERET AKTIVITET

365 forbeholder sig retten til at begrænse adgangen til din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365-platforme, hvis vi har grund til at tro, at mistænkelig eller uautoriseret aktivitet kan finde sted. 365 er ikke ansvarlig for at overvåge din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365-platforme for at afgøre, om og hvornår der er mistænkelig eller uautoriseret aktivitet. Du accepterer at tage alt ansvar for at opretholde integriteten og beskyttelsen af din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365-platforme for at afgøre, om og hvornår der er mistænkelig eller uautoriseret aktivitet. Hvis du tillader en anden at bruge din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti på 365-platforme, vil 365 behandle denne handling som din tilladelse til den pågældende person til at bruge din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti, og du vil være ansvarlig for al aktivitet af denne person. Det er dit ansvar at overvåge din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller anden 365 Platform-kontoaktivitet og opretholde nøjagtige registreringer af kontokøb og finansieringsbegivenheder og straks at rapportere enhver mistænkelig aktivitet eller uoverensstemmelser til 365. Hvis du lider af en faktisk eller formodet datasikkerhedshændelse ("Sikkerhedshændelse") vedrørende din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti med 365- eller 365-platforme, skal du underrette os inden for 48 timer, medmindre det forhindres af et direktiv fra retshåndhævende eller regulerende myndigheder, i hvilket tilfælde du skal underrette os inden for den kortest mulige tidsramme. Du er eneansvarlig for at overholde enhver gældende lovgivning vedrørende enhver sikkerhedshændelse, herunder love om meddelelser om databrud, bortset fra at 365 har ret til at gennemgå alle meddelelser om databrud forud for din indsendelse af sådanne meddelelser.

## XII. TILBAGETAGELSE, UDLØB OG LUKNING AF EN KONTO

Hver konto betragtes som 365's juridiske ejendom og er som sådan underlagt tilbagekaldelse, udløb eller lukning til enhver tid uden årsag eller varsel, som 365 anser for rimeligt. Hvis din konto er genstand for tilbagekaldelse, udløb eller lukning, forventes du straks at ophøre med at bruge din konto og overholde 365 i overensstemmelse med dette dokument. 365 vil lette rimelige bestræbelser på at refundere kontosaldi. I tilfælde, hvor kontoejeren ikke med rimelighed kan kontaktes, vil saldoen blive bevilget i henhold til statens love om forsvinding. Hvis staten er ukendt, vil midler, der er i vores besiddelse, blive overført til staten Delaware.

- A. **Udløb af en konto** : Medmindre andet er defineret af en uafhængig skriftlig aftale, er 365 den registrerede købmand (MoR), og som sådan forbeholder 365 sig retten til periodisk at gennemgå, lukke og ødelægge personlige oplysninger på enhver konto i mindst 5 på hinanden følgende år af

inaktivitet. Resterende saldi på konti med 5 års inaktivitet eller mere vil blive betragtet som uopkrævet ejendom, og 365 vil overdrage til den relevante delstatsregering i forbindelse med statens love om fraflytning. Hvis staten er ukendt, vil midler, der er i vores besiddelse, blive overført til staten Delaware. 365 vil gøre et rimeligt forsøg på at underrette kontohaverne via e-mail, før de lukker en konto. Kontoindehavere er ansvarlige for at vedligeholde nøjagtige, fuldstændige og ajourførte oplysninger i din profil.

- B. **Lukning af en konto** : Du forbeholder dig retten til at lukke din konto til enhver tid med et krav på den resterende kontosaldo. Der er to primære metoder tilgængelige for kontolukninger: 1) luk din konto ved hjælp af din mobilapp; eller 2) kontakte operatøren af dit primære marked og anmode om at lukke din konto. Du kan blive bedt om at angive et aktivt kreditkortnummer eller postadresse for at få refunderet din kontosaldo. Operatører vil være ansvarlige for at håndtere alle kontolukninger.

### XIII. BEGRÆNSNINGER, GEBYRER OG AFGIFTER

Ansvarsbegrænsning: 365 er ikke ansvarlig for tab eller skader, du lider under følgende omstændigheder:

- Hvis din konto, uden 365's skyld, ikke bliver respekteret.
- Den manglende evne til at få adgang til dine penge efter 365 har begrænset brugen af din konto, efter du har hævdet dens mistænkelige eller uautoriserede aktivitet.
- Hvis du uden 365's skyld ikke har de nødvendige midler på din konto til at gennemføre en transaktion.
- Hvis noget udstyr eller elektronisk udstyr, der bruges under en transaktion, ikke fungerer korrekt.
- Tab og skade som følge af enhver ulovlig, svigagtig eller anden uretmæssig adfærd fra din side, mens du bruger din konto. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, at give 365 fejlagtige eller unøjagtige oplysninger eller bruge din konto til at overtræde gældende love eller regler.

365 opkræver ingen udstedelses-, aktiverings- eller servicegebyrer på din konto. Se vores fortrolighedserklæring, tilgængelig på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/> , for mere information om vores dataopbevaringsperiode for inaktive konti.

### XIV. SMS

Hvis du vælger at modtage SMS-kvitteringer, baseret på dine præferencer på din konto (tilgængelig på forbrugerwebsteder eller mobilappen), accepterer du, at 365 kan sende dig informative tekstbeskeder (SMS) som en del af den normale forretningsdrift. Standardtakster for sms-beskeder kan være gældende. Du kan til enhver tid fravælge at modtage tekstbeskeder (SMS) fra 365 ved at opdatere dine præferencer online på din konto (tilgængelig på forbrugerwebsteder eller mobilappen). Du anerkender, at fravalg af at modtage tekstbeskeder (SMS) kan påvirke din brug af 365-pladformer. Standardpriser fra mobiloperatøren kan være gældende.

Du kan også vælge at modtage en engangs-SMS-besked i en kiosk ved at vælge "Tekst"-muligheden for en kvittering, når du gennemfører din transaktion. 365 sender dig en engangs-SMS-besked med din kvittering



som svar på denne anmodning, medmindre du senere vælger at modtage SMS-beskeder som beskrevet ovenfor. Standardtakster for sms-beskeder kan være gældende.

I visse tilfælde af brug af 365-tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at levere en kvittering. Når dette er tilfældet, bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af det marked, hvor du har foretaget købet.

## XV. EMAIL KVITTERINGER

Hvis du vælger at modtage e-mail-kvitteringer baseret på dine præferencer på din konto (tilgængelig på forbrugerwebsteder eller mobilappen), accepterer du, at 365 kan sende dig informative e-mail-beskeder som en del af den normale forretningsdrift. Du kan til enhver tid fravælge at modtage e-mails fra 365 ved at opdatere dine præferencer online på din konto (tilgængelig på forbrugerwebsteder eller mobilappen). Du anerkender, at fravalg af at modtage e-mail-beskeder kan påvirke din brug af 365-platforme.

Du kan også vælge at modtage en engangs-e-mail-besked i en kiosk ved at vælge "E-mail"-muligheden for en kvittering, når du gennemfører din transaktion. 365 sender dig en engangs-e-mail-besked med din kvittering som svar på denne anmodning, medmindre du senere vælger at modtage e-mail-beskeder som beskrevet ovenfor.

I visse tilfælde af brug af 365-tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at levere en kvittering. Når dette er tilfældet, bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af det marked, hvor du har foretaget købet.

## XVI. FAKTURERINGSFEJL, RETNINGER

Vi forbeholder os retten til at rette saldoen på din konto, hvis vi mener, at der er opstået en skrive-, fakturerings- eller regnskabsfejl. Hvis du har spørgsmål vedrørende din transaktionshistorik eller enhver rettelse, eller hvis du bestrider enhver transaktion eller rettelse, der er blevet vurderet i forhold til din konto, bedes du kontakte 365 på [accounthelp@365smartshop.com](mailto:accounthelp@365smartshop.com). Vi vil foretage en undersøgelse, kommunikere resultaterne og rette eventuelle fejl. Hvis der ikke blev fundet en fejl, giver vi en forklaring. Vi påtager os intet ansvar for faktureringsfejl, medmindre du giver os besked inden for 60 dage efter datoen for den pågældende transaktion. Du bør overvåge dine transaktioner og kontosaldi nøje.

## XVII. ANSVAR FOR UAUTHORISEREDE TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITET

Fordi din konto bruges som kontanter til køb fra deltagende lokationer, er du ansvarlig for alle transaktioner forbundet med din konto, inklusive uautoriserede transaktioner. Men hvis dine kontooplysninger går tabt, stjålet eller kompromitteret, kan din konto blive frosset med den resterende saldo på den, når du ringer eller kontakter os for at anmode om, at vi fryser din konto. Din kontosaldo er kun beskyttet fra det tidspunkt, du giver 365 besked. Vi vil fryse den resterende saldo på din konto på det tidspunkt, du giver os besked, og vil tilbageholde den resterende saldo, indtil du genaktiverer din konto.

Du er ansvarlig for al aktivitet, mens du er logget ind på Tjenester som operatørwebsteder, klientwebsteder eller andre 365 Platforms-konti, inklusive uautoriseret eller ondsindet aktivitet i tilfælde af, at dine legitimationsoplysninger blev kompromitteret. Hvis du lider af en faktisk eller formodet datasikkerhedshændelse ("Sikkerhedshændelse") vedrørende din konto, operatørwebstedskonto,

klientwebstedskonto eller andre konti hos 365 eller på 365 platforme, skal du underrette os inden for 48 timer, medmindre det forhindres af et direktiv fra retshåndhævende eller regulerende myndigheder, i hvilket tilfælde du skal underrette os inden for den kortest mulige tidsramme. Du er eneansvarlig for at overholde enhver gældende lovgivning vedrørende enhver sikkerhedshændelse, herunder love om meddelelser om databrud, bortset fra at 365 har ret til at gennemgå alle meddelelser om databrud forud for din indsendelse af sådanne meddelelser.

## XVIII. FORTROLIGHEDSERKLÆRING

For information om, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver oplysninger om brugere, og hvordan man vælger privatlivspræferencer, se vores fortrolighedserklæring på: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## XIX. INDSENDELSE AF IDÉER

Adskilt og bortset fra eventuelle indholdsbidrag såsom blogs, wikier, diskussionsfora, indlæg, chats eller andre former for medier oprettet af dig ("Brugerindhold"), som du leverer, kan du indsende spørgsmål, kommentarer, feedback, forslag, ideer, planer, noter, tegninger, originale eller kreative materialer eller andre oplysninger om 365 og vores tjenester (samlet kaldet "Idéer"). Idéer, der leveres til 365 via e-mail eller på anden måde, er helt frivillige, ikke-fortrolige, gratis og uforpligtende. Du overdrager hermed til 365, og 365 skal eje, eksklusive rettigheder, inklusive alle intellektuelle ejendomsrettigheder til Idéer, og 365 er berettiget til ubegrænset brug og spredning af Idéer til ethvert formål, kommercielt eller andet, uden anerkendelse eller kompensation til dig. Send ikke os ideer, hvis du forventer at blive betalt eller ønsker at fortsætte med at eje eller kræve rettigheder til dem; vi har måske allerede haft den samme eller lignende idé, og vi ønsker ikke uenigheder.

## XX. FORBUDT ANVENDELSE

Du må kun bruge 365-platforme til lovlige formål og i overensstemmelse med disse vilkår og fortrolighedspolitikken. Du accepterer ikke at bruge 365-platforme på nogen af følgende måder:

- På enhver måde, der overtræder enhver gældende føderal, statslig, lokal eller international lov eller regulering (herunder, uden begrænsning, enhver lovgivning vedrørende eksport af data eller software til og fra USA eller andre lande).
- Med det formål at udnytte, skade eller forsøge at udnytte eller skade mindreårige på nogen måde ved at udsætte dem for upassende indhold, bede om personlige eller følsomme oplysninger eller på anden måde.
- At transmittere eller fremskaffe afsendelse af reklame- eller salgsfremmende materiale, herunder enhver "junk mail", "kædebrev" eller "spam" eller enhver anden lignende henvendelse.

- At henvise, tilmelde sig, give en snackkredit, reklamere for eller på anden måde bruge 365-platforme til at interagere med en bruger, der ikke giver sit samtykke til at modtage sådan kommunikation.
- At efterligne eller forsøge at efterligne 365, en 365-medarbejder, en anden bruger eller enhver anden person eller enhed (herunder, uden begrænsning, ved at bruge e-mail, der er forbundet med nogen af de foregående).
- At deltage i enhver anden adfærd, der begrænser eller hæmmer nogens brug eller nydelse af 365-platforme, eller som, som bestemt af os, kan skade 365 eller brugere af 365-platforme eller udsætte dem for ansvar.
- På nogen måde, der overtræder begrænsningerne angivet i afsnit XXVIII (Ophavsret og begrænsninger) i disse vilkår.

## XXI. BRUGERINDHOLD

365-platforme kan indeholde indhold eller materialer leveret af brugere af 365-platforme (samlet "Brugerindhold"). Alt brugerindhold skal overholde de brugerindholdsstandarder, der er angivet i afsnit XXII i disse vilkår.

Ved at indsende brugerindhold til os giver du os den evige, uigenkaldelige og verdensomspændende ret og licens til at bruge, ændre, offentligt udføre, offentligt vise, reproducere og distribuere sådant brugerindhold på og gennem 365-platforme til andre brugere i ethvert medie nu kender eller herefter udtænkt. Du giver afkald på enhver og alle dine rettigheder til ethvert Brugerindhold, du indsender, poster eller viser på eller gennem Tjenesten, inklusive "moralske rettigheder" eller *droit moral*.

Du repræsenterer og garanterer, at (1) Brugerindholdet er dit (du ejer det), eller du har ret til at bruge det og give licensen os rettighederne og licensen som angivet i disse Vilkår; (2) indsendelsen af dit brugerindhold krænker ikke nogen persons privatlivsrettigheder, publicitetsrettigheder, ophavsrettigheder, kontraktrettigheder eller andre rettigheder; og (3) alt dit brugerindhold overholder og vil overholde disse vilkår.

Du forstår og anerkender, at du er ansvarlig for ethvert brugerindhold, du indsender eller bidrager med, og du, ikke 365, har det fulde ansvar for sådant indhold, herunder dets lovlighed, pålidelighed, nøjagtighed og passende. Vi er ikke ansvarlige eller erstatningspligtige over for nogen tredjepart for indholdet eller nøjagtigheden af noget brugerindhold, der er indsendt af dig eller nogen anden bruger af 365-platforme.

Du accepterer, at hvis det indhold, du deler, inkluderer personlige data, vil sådanne data være underlagt vores privatlivspolitik på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

## XXII. BRUGERINDHOLD STANDARD

Ethvert brugerindhold, du indsender, skal overholde alle gældende love og regler og må ikke:

- INDEHOLDE EVENTUELLE MATERIALE SOM ER KRÆNKENDE, VOLDELIGT, HADEFULDENDE ELLER FREMMER SEKSUELT EKSPLOITIGT ELLER PORNOGRAFISK MATERIALE, VOLD ELLER DISKRIMINERING;

- Krænke NOGEN PATENT, VAREMÆRKE, HANDELSHEMMEIGHED, COPYRIGHT ELLER ANDRE INTELLEKTUEL EJENDOM ELLER ANDRE RETTIGHEDER FOR EN ANDEN PERSON;
- UDGIVER EN PERSON, ELLER FORKERT DIN IDENTITET ELLER TILKNYTNING TIL NOGEN PERSON ELLER ORGANISATION, ELLER PÅ ANDEN MÅDE VÆR SANDSYNLIGHED FOR AT BELEDE EN PERSON;
- FREMME ENHVER ULOVLIG AKTIVITET, ELLER ADVOKTE, FREMME ELLER BISTÅR ENHVER ULOVLIG HANDLING;
- GIV DET INDTRYK AF, AT DE KOMMER FRA ELLER ER STØTTE AF OS ELLER EN ANDEN PERSON ELLER ENHED, HVIS DETTE IKKE ER TILFÆLDET; ELLER
- INDHOLD ELLER ANDEN COMPUTERTEKNOLOGI, DER KAN SKADE, FORBINDE MED, SLUKKE OPLYSNINGER ELLER EKSPRIERE ETHVERT SYSTEM, PROGRAM ELLER DATA, HERUNDER VIRUSSE, TROJANSKE HESTE, ORME, TIMEBOMBER ELLER CANCEL.

### XXIII. OVERVÅGNING OG HÅNDHÆVELSE

Vi har ret til (men ikke pligt til at):

- Fjern eller afvis at sende noget brugerindhold af en eller anden grund efter vores skøn.
- Uanset andet på 365-platforme, videregive din identitet eller andre oplysninger om dig til enhver tredjepart, der hævder, at materiale indsendt af dig krænker deres rettigheder, herunder deres intellektuelle ejendomsrettigheder eller deres ret til privatliv;
- Tage passende juridiske skridt, herunder uden begrænsning, henvisning til retshåndhævelse for enhver ulovlig eller uautoriseret brug af 365-platforme; og/eller
- Afslut eller suspender din adgang til hele eller dele af 365-platforme af enhver eller ingen grund, herunder uden begrænsning, enhver overtrædelse af disse vilkår.
- Uden at begrænse det foregående, har vi ret til fuldt ud at samarbejde med enhver retshåndhævende myndigheder eller retskendelse, der anmoder om eller instruerer os til at afsløre identiteten eller andre oplysninger om enhver, der bruger 365-platforme. **DU AFSKRIVER OG HOLDER 365 OG DETS TILKNYTTETE SELSKABER, LICENSTAGERE OG TJENESTELEVERANDØRER FRA EVENTUELLE KRAV, DER FØLGER AF ENHVER HANDLING, SOM ER UDTAGET AF EN AF DE FORANENDE PARTER UNDER ELLER SOM ET RESULTAT AF DETS UNDERSØGELSER OG UNDERSØGELSER I EN UNDERSØGELSE ELLER LOVHÅNDHÆVENDE MYNDIGHEDER.**

### XXIV. FORTROLIG PÅ INFORMATION

Informationen, materialerne og brugerindholdet, der præsenteres på eller gennem 365-platforme, stilles udelukkende til rådighed til generelle informationsformål. Vi garanterer ikke for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller anvendeligheden af disse oplysninger, materialer og brugerindhold. Enhver tillid, du sætter på sådanne oplysninger, materialer og brugerindhold, er udelukkende på din egen risiko. Vi fraskriver os ethvert ansvar og ansvar som følge af enhver tillid til sådanne oplysninger, materialer og brugerindhold af dig eller enhver anden besøgende på 365-platforme eller af enhver, der kan blive informeret om noget af deres indhold.

## XXV. TREDJEPARTS INDHOLD

365 kan levere tredjepartsindhold via 365-platforme, herunder links til websider og indhold fra tredjeparter (samlet "tredjepartsindhold") som en service til dem, der er interesserede i disse oplysninger. Vi kontrollerer, støtter eller vedtager ikke noget tredjepartsindhold og kan ikke garantere for dets nøjagtighed eller fuldstændighed. Du anerkender og accepterer, at 365 ikke er ansvarlig eller på nogen måde ansvarlig for noget tredjepartsindhold og påtager sig intet ansvar for at opdatere eller gennemgå sådant tredjepartsindhold. Du accepterer at bruge sådant tredjepartsindhold på egen risiko.

## XXVI. OPLYSNINGER OM DIG OG DINE BESØG ELLER BRUG AF 365-platforme

365-platforme er underlagt og drives i overensstemmelse med amerikansk lovgivning. Hvis du befinder dig uden for USA, bruger du denne tjeneste på egen risiko. Dine oplysninger vil blive overført til og behandlet i USA, hvor mange af vores centrale databaser opererer. Ved at bruge 365-platforme: (a) anerkender du, at databeskyttelseslovene i andre lande, herunder USA, kan give en mindre omfattende eller beskyttende standard for beskyttelse end dem i dit land, og (b) samtykke til alle handlinger af os med hensyn til dine oplysninger i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen og gældende privatlivslovgivning.

## XXVII. ANNONCER OG kampagner

365 kan vise annoncer og kampagner fra tredjeparter via 365-platforme eller på anden måde give information om eller links til tredjepartsprodukter på 365-platforme. Dine forretningsforbindelser eller korrespondance med eller deltagelse i kampagner af sådanne tredjeparter, og eventuelle vilkår, betingelser, garantier eller repræsentationer forbundet med sådanne handler eller kampagner er udelukkende mellem dig og en sådan tredjepart. 365 er ikke ansvarlig for tab eller skade af nogen art, der er opstået som følge af sådanne handler eller kampagner eller som følge af tilstedeværelsen af sådanne ikke-365-annoncører eller tredjepartsoplysninger på 365-platforme.

## XXVIII. OPHAVSRET OG BEGRÆNSNINGER

Medmindre andet er angivet, 365 platforme og alt indhold og andet materiale deri, inklusive, uden begrænsning, 365-logoet og alle designs, tekst, grafik, billeder, information, data, software, lydfiler, andre filer og udvælgelsen og arrangementet heraf tilhører 365 eller dets licensgivere eller brugere og er beskyttet af amerikanske og internationale love om ophavsret. Du tildeles en begrænset, ikke-underlicenserbar licens til at få adgang til og bruge tilgængelig på kiosker, forbrugerwebsteder eller mobilappen kun til kontoadministrationsformål.

Du må ikke: (i) fjerne nogen copyright-, varemærke- eller andre ejendomsretlige meddelelser fra nogen del af 365-platforme (ii) reproducere, ændre, forberede afledte værker baseret på, distribuere, licensere, lease, sælge, videresælge, overføre, offentligt vise, offentligt udføre, transmittere, streame, udsende eller

på anden måde udnytte 365-platforme, undtagen hvad der udtrykkeligt er tilladt af 365; (iii) dekompile, reverse engineering eller adskille 365-platforme, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning; (iv) linke til, spejle eller ramme enhver del af 365-platforme; (v) forårsage eller lancere programmer eller scripts med det formål at skrabe, indeksere, undersøge eller på anden måde data mining dele af 365 platforme eller unødigt belaste eller hindre driften og/eller funktionaliteten af ethvert aspekt af 365 platforme; eller (vi) forsøge at få uautoriseret adgang til eller forringe ethvert aspekt af 365-platforme eller dets relaterede systemer eller netværk.

Enhver brug af 365-platforme eller tilknyttede materialer ud over det, der er specifikt godkendt i disse vilkår, uden forudgående skriftlig tilladelse fra 365, er strengt forbudt og vil bringe den licens, der er givet heri, til ophør. Sådant uautoriseret brug kan også krænke gældende love, herunder uden begrænsning ophavsrets- og varemærkelove og gældende kommunikationsbestemmelser og love. Medmindre det er udtrykkeligt angivet heri, skal intet i disse vilkår fortolkes som at give på nogen måde, hvad enten det er implicit, estoppel eller på anden måde, nogen titel eller ejerskab af eller eksklusive brugsrettigheder til nogen intellektuel ejendom eller anden rettighed og enhver goodwill forbundet hermed .

## XXIX. VAREMÆRKEOPLYSNINGER

Logoerne 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel og Stockwell er registrerede varemærker tilhørende 365. Alle andre 365-varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, virksomhedsnavne og oprindelsestegn, der henvises til på 365-platforme, er enten varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, virksomhedsnavne eller oprindelsestegn, eller er på anden måde ejet af 365 eller dets tilknyttede selskaber eller licensgivere. I lande, hvor nogen af de 365 varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, firmanavne eller oprindelsestegn ikke er registreret, gør 365 krav på alle andre rettigheder forbundet med uregistrerede varemærker, servicemærker, domænenavne, logoer, handelsnavne, firmanavne og oprindelsestegn. Du må ikke bruge noget varemærke, servicemærke, domænenavn, logo, firmanavn, handelsnavn eller oprindelsestegn for 365 eller nogen tredjepart uden tilladelse fra ejeren af det relevante varemærke, servicemærke, domænenavn, logo, firmanavn, firmanavn eller oprindelsestegn. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet, er forbeholdt.

## XXX. INGEN SIKKERHEDSBRUD

Du må ikke bruge Tjenesterne til at krænke sikkerheden eller integriteten af noget netværk, computer eller kommunikationssystem, softwareapplikation eller netværk eller computerenhed (hvert, et "System"). Forbudte aktiviteter omfatter:

- **Uautoriseret adgang** . Adgang til eller brug af et hvilket som helst system eller 365-plattform uden tilladelse, herunder forsøg på at undersøge, scanne eller teste et systems sårbarhed eller at bryde sikkerheds- eller godkendelsesforanstaltninger, der bruges af et system eller 365-plattform.
- **Aflytning** . Overvågning af data eller trafik på et System uden tilladelse.
- **Forfalskning af oprindelse** . Forfalskning af TCP-IP-pakkeheadere, e-mail-headere eller enhver del af en meddelelse, der beskriver dens oprindelse eller rute. Den legitime brug af aliaser og anonyme remailere er ikke forbudt i henhold til denne bestemmelse.

## XXXI. INGEN NETVÆRKS MISBRUG

Du må ikke oprette netværksforbindelser til nogen brugere, værter eller netværk, medmindre du har tilladelse til at kommunikere med dem. Forbudte aktiviteter omfatter:

- **Overvågning eller gennemgang** . Overvågning eller crawl af et system, der forringer eller forstyrrer det system, der overvåges eller crawles.
- **Denial of Service (DoS)** . At oversvømme et mål med kommunikationsanmodninger, så målet enten ikke kan reagere på lovlig trafik eller reagerer så langsomt, at det bliver ineffektivt.
- **Forsætlig interferens** . Forstyrrelse af den korrekte funktion af ethvert system, herunder ethvert bevidst forsøg på at overbelaste et system ved postbombning, nyhedsbombning, broadcast-angreb eller oversvømmelsesteknikker.
- **Drift af visse netværkstjenester** . Drift af netværkstjenester som åbne proxyer, åbne mail-relæer eller åbne rekursive domænenavneservere.
- **Undgå systembegrænsninger** . Brug af manuelle eller elektroniske midler for at undgå brugsbegrænsninger på et system, såsom adgangs- og opbevaringsbegrænsninger.

## XXXII. ÆNDRINGER I DISSE VILKÅR

ÆNDRINGER FORETAGES PERIODISK I OPLYSNINGERNE I DISSE VILKÅR. 365 KAN FORETAGE ÆNDRINGER TIL 365-platforme TIL ETHVERT TIDSPUNKT OG EFTER EGEN SKØN. Den seneste version af disse vilkår kan ses ved at klikke på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Enhver ændring af vilkårene skal afløse alle tidligere versioner af vilkårene. Ved at acceptere eventuelle ændringer af vilkårene, enten ved at klikke på "Accepter" eller "Jeg accepterer", hvis du bliver bedt om det eller fortsætter med at bruge 365-platforme, efter at vilkårene er blevet opdateret, anerkender og accepterer du hermed (1) at du accepterer alle sådanne vilkår, meddelelser, opdateringer, forbedringer, nye funktioner og betingelser som ændret; (2) anerkende og acceptere, at alle personlige oplysninger, der er givet til 365, nu skal være underlagt eventuelle opdaterede vilkår; og (3) **frafalde og frigive 365 for ethvert ansvar i henhold til tidligere versioner af vilkårene.**

## XXXIII. SUPPLERENDE VILKÅR

Supplerende vilkår kan gælde for visse tjenester, såsom politikker for en bestemt begivenhed, aktivitet eller kampagne, og sådanne supplerende vilkår vil blive oplyst til dig i forbindelse med de relevante tjenester. Supplerende vilkår er et supplement til og skal anses for at være en del af disse vilkår med henblik på de relevante tjenester. Supplerende vilkår har forrang for disse vilkår i tilfælde af en konflikt med hensyn til de relevante tjenester.

## XXXIV. ERSTATNING

Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og holde 365, dets tilknyttede selskaber, medlemmer, medarbejdere, direktører, aktionærer, embedsmænd, agenter, kunder, efterfølgere eller overdragere

skadesløs fra og imod ethvert tab, ansvar, skade, straf eller udgift (inklusive rimelige advokater' gebyrer og sagsomkostninger), som kan kræves af en tredjepart som følge af: (i) din brug af 365-platforme; (ii) ethvert brud eller manglende overholdelse fra din side af disse vilkår; (iii) din overtrædelse af enhver repræsentation, garanti eller aftale, der henvises til heri; (iv) enhver tvist eller retssag forårsaget af dine handlinger eller udeladelser, herunder dit brugerindhold; (v) din uagtsomhed eller overtrædelse af enhver gældende lov eller tredjeparts rettigheder; (vi) din krænkelse af enhver tredjeparts intellektuelle ejendomsret, offentlighed, fortrolighed, ejendom eller privatlivsret; (vii) enhver faktisk eller formodet sikkerhedshændelse vedrørende din konto, operatørwebstedskonto, klientwebstedskonto eller andre konti hos 365 eller på 365 platforme; eller (viii) eventuelle tvister eller problemer mellem dig og enhver tredjepart, herunder tredjepartsudbydere.

### XXXV. GÆLDENDE LOV – MICHIGAN

Disse vilkår og parternes forhold skal være underlagt og fortolket i overensstemmelse med lovene i staten Michigan uanset eventuelle lovkonfliktregler.

### XXXVI. ANSVARFRASKRIVELSER OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

Medmindre andet er forbudt ved lov, skal 365's samlede, samlede ansvar i henhold til disse vilkår under ingen omstændigheder overstige \$100 USD.

UNDTAGET SOM ANDET ER BESTEMT I GÆLDENDE LOV, KAN 365 UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR NOGEN STRAF ELLER EKSEMPEL SKADER, FØLGESKADER ELLER SÆRLIGE SKADER ELLER MISTET FORTJENESTE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, EKSEMPEL STRAF, SKADER OG SKADER. GOODWILL, ARBEJDSSTOP, COMPUTERFEJL ELLER FEJL, TAB AF ARBEJDSPRODUKT ELLER ENHVER ANDRE KOMMERCIELLE SKADER ELLER TAB, DIREKTE ELLER INDIREKTE, SOM FØLGE AF BRUG AF 365 PLATFORMER 365 ANDRE PLATFORMER, EVISIL 365. 365 ER IKKE ANSVARLIG FOR NØJAGTIGHEDEN AF NOGET BETALINGSINSTRUMENT, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, UANSET SÅDAN OPLYSNINGER ER AKTUELLE.

HVER AF DISSE BESTEMMELSER ER ADSKELBAR OG UAFHÆNGIG AF ALLE ANDRE BESTEMMELSER I DISSE VILKÅR. BEGRÆNSNINGERNE I DETTE AFSNIT GÆLDER SELV HVIS EVENTUELLE BEGRÆNSEDE RETSMIDLER SLIPPER DET VÆSENTLIGE FORMÅL.

### XXXVII. KRAV OM KRÆNKELSE AF OPHAVSRET

Du må ikke bruge 365-platforme til at transmittere, rute, give forbindelser til eller gemme noget materiale, der krænker ophavsretligt beskyttede værker, varemærker eller på anden måde krænker eller fremmer krænkelsen af tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder.

365, i henhold til 17 USC Section 512 som ændret ved afsnit II i Digital Millennium Copyright Act ("loven"), forbeholder sig retten, men ikke forpligtelsen, til at opsigte din konto og din licens til at bruge 365-



platforme, hvis det bestemmes i dets eneste og absolutte skøn, at du er involveret i krænkende aktivitet, herunder påståede førstegangs- eller gentagne krænkelse, uanset om materialet eller aktiviteten i sidste ende er bestemt til at være krænkende. 365 tilgodeser og forstyrrer ikke standard tekniske foranstaltninger, der bruges af copyright-indehavere til at beskytte deres materialer. Derudover har 365 i henhold til 17 USC Section 512(c) implementeret procedurer til at modtage skriftlig meddelelse om påståede krænkelse og til at behandle sådanne krav i overensstemmelse med loven. Alle påstande om krænkelse skal indsendes til 365 i en skriftlig klage, der overholder nedenstående krav og leveres til 365' udpeget agent for at modtage meddelelse om påstået krænkelse:

Med post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

På telefon (USA/Canada): 1-888-365-7382

På telefon (International): +1-248-434-3910

Via e-mail: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Derudover skal enhver skriftlig meddelelse om enhver ærekrænkende eller krænkende aktivitet, hvad enten det drejer sig om ophavsret, patent, varemærke eller anden ejendomsret, indeholde følgende oplysninger:

1. En fysisk eller elektronisk signatur af en person, der er autoriseret til at handle på vegne af (a) ejeren af en eksklusiv rettighed, der angiveligt er krænkelse, eller (b) den person, der ærekrænker.
2. Identifikation af det ophavsretligt beskyttede værk, der hævdes at være blevet krænkelse, eller, hvis flere ophavsretligt beskyttede værker på et enkelt onlinested er dækket af en enkelt meddelelse, en repræsentativ liste over sådanne værker på det pågældende websted. Tilsvarende, for materialer, der er ærekrænkelse eller krænkelse patenter, varemærker eller andre ejendomsrettigheder tilhørende en tredjepart, bedes du indsende en liste over sådanne materialer.
3. Identifikation af det materiale, der hævdes at være krænkelse, at være genstand for krænkelse aktivitet, eller som hævdes at være ærekrænkelse, og som skal fjernes, eller adgang til, som skal deaktiveres, og oplysninger, der er rimeligt tilstrækkelige til at tillade 365 at finde materialet.
4. Oplysninger, der med rimelighed er tilstrækkelige til at tillade 365 at kontakte ejeren eller den ærekrænkelse person, såsom deres adresse, telefonnummer og/eller elektroniske mailadresse.
5. En erklæring om, at ejeren eller den bagvaskede person har en god tro overbevisning om, at brug af materialet på den måde, der klages over, ikke er autoriseret af indehaveren af ophavsret eller anden ejendomsret, dennes agent eller loven.
6. En erklæring om, at oplysningerne i meddelelsen er nøjagtige og under straf for mened, at den person, der indsender meddelelsen, er autoriseret til at handle på vegne af ejeren

af en eksklusiv rettighed, der angiveligt er krænkede, eller på vegne af den ærekrænkede person.

## XXXVIII. KVITTERINGER OG UDTALELSER

Kontohavere får ikke tilsendt opgørelser over specificerede transaktioner fra en konto. Du kan tjekke saldoen på din konto eller gennemgå de seneste transaktioner ved at logge ind på din konto på tilgængelig på forbrugerwebsteder eller mobilappen. Når du bruger din konto, vil du have mulighed for at modtage en kvittering via e-mail eller SMS, eller ingen kvittering. Kvitteringen vil angive, at købet blev foretaget ved hjælp af en konto, og vil give den resterende saldo på din konto. Du bør gemme dine kvitteringer og tjekke din købshistorik for at sikre, at din kontosaldo er korrekt.

I visse tilfælde af brug af 365-tjenester, nemlig Payment Gateway, er 365 ikke i stand til at levere en kvittering eller specificerede transaktioner. Når dette er tilfældet, bør en kvittering for dit køb være tilgængelig fra operatøren af det marked, hvor du har foretaget købet.

## XXXIX. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISKE OPTAGELSER OG TRANSAKTIONER

Ved at oprette og bruge din konto giver du dit samtykke til at modtage alle optegnelser og udføre alle transaktioner, der involverer 365-platforme, 365, vores tjenester, disse vilkår, vores fortrolighedserklæring og vores privatlivspolitik for biometriske data: tilgængelig på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller ethvert andet aspekt af dit forhold til 365 via elektroniske midler. Du kan få papirkopier af ovenstående ved at kontakte os på <https://www.365retailmarkets.com/>. Du accepterer også, at at acceptere dokumenter og transaktioner elektronisk er en form for elektronisk signatur, der er lige så juridisk bindende, som hvis du underskrev papiraftaler.

## XL. OPGAVE

Vi kan overdrage hele eller dele af disse vilkår, uden at en sådan overdragelse betragtes som en ændring af enhver aftale mellem os og uden varsel til dig. Overdrageren skal have de samme rettigheder og forpligtelser som overdrageren og skal skriftligt acceptere at være bundet af disse vilkår.

## XLI. ANNULLERING AF DISSE VILKÅR

Vi kan til enhver tid suspendere eller opsig disse vilkår og tilbagekalde eller begrænse nogen eller alle de rettigheder og privilegier, der er givet dig, uden varsel eller ansvar. Konti kan blive afsluttet efter skriftlig anmodning fra dig eller for inaktivitet (manglende brug af 365-platforme i en 5-års periode) eller for manglende vedligeholdelse af nøjagtige, fuldstændige og ajourførte oplysninger på din konto som beskrevet ovenfor i afsnit VI (Om din konto). Kontolukning kan også skyldes svigagtig eller uautoriseret brug af 365-platforme såvel som af enhver anden juridisk tilladt årsag. Hvis vi opsiger disse vilkår på grund af inaktivitet, unøjagtige kontooplysninger, svigagtig eller uautoriseret brug af 365-platforme, fortabes saldoen på din konto.

## XLII. HELE AFTALE, BYGGE

Disse vilkår og eventuelle supplerende vilkår samt de dokumenter, der henvises til heri, er den komplette og eksklusive aftaleerklæring mellem dig og 365, og erstatter og kombinerer alle tidligere forslag, repræsentationer og alle andre aftaler, der omhandler ethvert af de emner, der er dækket heri. I tilfælde af, at en bestemmelse i disse vilkår (og andre vilkår eller dokumenter, der henvises til heri) skal fastslås at være ulovlige eller ikke kan håndhæves, skal denne bestemmelse ændres af voldgiftsdommeren eller en anden domstol, således at bestemmelsen skal være lovlig og håndhæves, forudsat at hvis en sådan ændring ikke er tilladt i henhold til gældende lov, vil bestemmelsen blive fjernet i det mindste nødvendige omfang, og alle andre vilkår skal ellers forblive i fuld kraft og virkning og håndhæves. Overskrifter heri er kun til orientering og skal på ingen måde påvirke fortolkningen af disse vilkår.

## XLIII. FORESPØRGSEL ELLER SPØRGSMÅL

Hvis du har spørgsmål vedrørende disse vilkår, 365, 365 platforme eller din konto, bedes du besøge vores websted på <https://365retailmarkets.com/> eller ringe til os på 1-888-365-7382 (US/Canada), +1-248-434-3910 (International), eller e-mail os på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com).