

Termini di Servizio delle Piattaforme 365

Revisionato: 03/02/2023

Di seguito vengono descritti i Termini di Servizio ("Termini") di 365 Retail Markets, LLC ("365", "noi", "ci", "nostro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" o "Stockwell") che si applicano alle Piattaforme 365 ed eventuali servizi affiliati e soggetti successori (individualmente e collettivamente denominati "Piattaforme 365" o "Servizi").

Questi Servizi includono portali online, app mobili e i nostri chioschi punto-vendita 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel, e Stockwell che consentono alle singole persone (ogni singola persona in qualità di "Utente") di utilizzare le Piattaforme 365 per aggiungere, monitorare e gestire i fondi di un conto con valore memorizzato ("Conto" o "Conto My Market") per acquistare beni e servizi da fornitori terzi di tali servizi presso sedi partecipanti, inclusi fornitori terzi indipendenti in accordo con 365 o alcuni dei suoi affiliati ("Fornitori terzi"). I seguenti termini di servizio, insieme a tutti gli aggiornamenti, integrazioni, termini aggiuntivi e tutte le regole e le policy 365 relative all'utilizzo delle Piattaforme 365, inclusa l'Informativa sulla Privacy 365 ("Informativa sulla Privacy") e l'Informativa sulla privacy dei Dati biometrici ("Informativa biometrica"), ciascuno dei quali è incluso per riferimento, costituiscono collettivamente tutti i Termini tra te e 365. È possibile ottenere una copia di questi Termini per tua documentazione su: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI PRIMA DI ACCETTARLI. Accetti questi Termini utilizzando le Piattaforme 365. Accettando questi Termini, tu: (a) riconosci di aver letto e compreso questi Termini; (b) accetti le disposizioni dei presenti Termini, incluso il tuo consenso alla Risoluzione delle controversie e all'Accordo di Arbitrato (di cui alla Sezione I di seguito); (c) accetti di essere legalmente vincolato da questi termini; (d) garantisci di essere maggiorenne per la giurisdizione in cui risiedi per essere vincolato da questi termini; e (e) acconsenti a ricevere tutti i documenti e condurre tutte le transazioni relative alle Piattaforme 365, 365 e qualsiasi altro aspetto della tua relazione con 365 tramite mezzi elettronici (come indicato nella Sezione XXXIX di seguito). **SE NON ACCETTI QUESTI TERMINI O L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY, PER FAVORE NON ACCEDERE O UTILIZZARE LE Piattaforme 365.**

Avviso relativo alla Risoluzione delle controversie e all'Accordo di Arbitrato: i presenti Termini contengono disposizioni che regolano le modalità di risoluzione dei reclami tra te e 365, tra cui una Risoluzione delle controversie e un Accordo di Arbitrato (vedere la Sezione I di seguito), che, salvo eccezioni limitate, comporteranno l'invio di reclami contro di noi da parte tua in forma di arbitrato vincolante, su base individuale, in forma diversa da un procedimento di classe, collettivo o rappresentativo, e sarai autorizzato a fare ricorso solo su base individuale, a meno che non rinunci all'arbitrato in conformità con la sezione I (E) di seguito.

I. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E ACCORDO DI ARBITRATO

Leggere attentamente la presente Risoluzione delle controversie e Accordo di Arbitrato ("Accordo di Arbitrato"). Riguarda i diritti legali che potresti altrimenti avere, incluso il tuo diritto di intentare un'azione legale in tribunale. Il presente Accordo di Arbitrato prevede la risoluzione della maggior parte delle controversie attraverso l'arbitrato anziché in processi giudiziari e azioni collettive. L'arbitrato è definitivo, vincolante e soggetto a revisione molto limitata da parte di un tribunale. Se accetti e non

negli il consenso utilizzando le procedure indicate di seguito nella Sezione I (E), il presente Accordo di arbitrato sopravviverà alla risoluzione di questi Termini e alla fine dei tuoi rapporti con 365.

A. Risoluzione iniziale delle Controversie.

365 è disponibile telefonicamente al numero 1-888-365-7382 (USA/Canada), +1-248-434-3910 (internazionale), all'indirizzo e-mail privacy@365smartshop.com, o all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com> per risolvere eventuali dubbi o reclami relativi a 365 (come definito di seguito nella Sezione II); utilizzando i Servizi di 365; le Piattaforme 365; i presenti Termini di Servizio; la nostra Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>; e le copie della nostra Informativa sulla privacy dei Dati biometrici sono disponibili all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy>. In questo modo la maggior parte dei dubbi o domande possono essere risolte rapidamente. Le parti si impegnano commercialmente a fare il possibile per risolvere controversie, reclami, domande o disaccordi direttamente attraverso consultazioni e negoziazioni in buona fede che costituiranno una condizione preliminare per entrambe le parti che intendono avviare una causa o un arbitrato.

(i) **Accordo per Arbitrato vincolante.** Se le parti non raggiungono una risoluzione concordata di un problema, reclamo o controversia entro un periodo di trenta (30) giorni dal momento in cui una delle parti avvia una Risoluzione iniziale di Controversia ai sensi della Sezione I(A) "**Risoluzione iniziale delle Controversie**" di cui sopra, allora ciascuna delle parti può avviare un arbitrato vincolante. Fatte salve le eccezioni riportate di seguito, tutte le rivendicazioni, reclami e controversie derivanti da o relative a: (i) il presente Accordo di Arbitrato (compresa la sua creazione, esecuzione e violazione, applicazione, applicabilità, formazione, interpretazione, costruzione, validità e arbitrabilità di qualsiasi controversia), (ii) il rapporto tra te e 365; (iii) Piattaforme 365, i presenti **Termini di Servizio**, l'**Informativa sulla Privacy** di 365 disponibile all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> e l'**Informativa sulla privacy dei Dati biometrici** di 365 disponibile all'indirizzo: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> e/o (iv) prodotti e Servizi 365 (comprese eventuali transazioni, atti od omissioni che coinvolgono 365, i suoi licenziatari o Fornitori terzi), devono essere risolti in via esclusiva e definitiva vincolando l'arbitrato amministrato dall'American Arbitration Association ("AAA") su base confidenziale in conformità con le disposizioni del Regolamento di Arbitrato del Consumatore dell'AAA (accessibile su www.adr.org o chiamando l'AAA al numero 1-800-778-7879), come modificato dal presente Accordo di Arbitrato ed escludendo qualsiasi regolamento o procedura di arbitrato che disciplini o autorizzi procedure di classe, collettive o rappresentative. Se l'AAA non è in grado o non è disposto a gestire l'arbitrato per un qualsiasi motivo, l'arbitrato sarà gestito da JAMS in conformità con le sue norme applicabili (accessibili all'indirizzo: www.jamsadr.com) come modificato dal presente Accordo di Arbitrato o, se non da JAMS, da un'altra organizzazione arbitrale selezionata da 365 in grado di amministrare l'arbitrato. Copie delle regole di arbitrato applicabili sono disponibili all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. A scanso di equivoci, l'arbitro, e non qualsiasi tribunale o agenzia federale, statale o locale, avrà l'esclusiva autorità per risolvere tutti i reclami, controversie e rivendicazioni tra le parti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le controversie relative all'interpretazione, effetto, violazione, applicazione, applicabilità, esecutività o formazione dei presenti Termini (e di tutti gli Avvisi e i Termini di 365 a cui si fa riferimento nel presente documento) del presente Accordo di Arbitrato, qualsiasi reclamo sul fatto che tutto o parte del presente Accordo di Arbitrato sia nullo o annullabile, e l'arbitrabilità di qualsiasi reclamo. L'arbitro sarà incaricato di concedere qualsiasi rimedio disponibile in tribunale per legge o equità soggetta ai termini del presente Contratto di Arbitrato, inclusa la Rinuncia alle azioni di classe e collettive di seguito riportate nella Sezione I(B). Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le parti e potrà essere presentato come sentenza in qualsiasi tribunale di giurisdizione competente, soggetto a revisione in conformità con lo statuto applicabile che disciplina i lodi arbitrali. L'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo di Arbitrato sono regolate dalla Legge Federale di Arbitrato.

(ii) 365 PAGHERÀ LE SPESE ARBITRALI E LE SPESE ARBITRALI PER L'ARBITRATO NELLA MISURA RICHIESTA DALLE NORME APPLICABILI E DALL'ARBITRO.

(iii) LE PARTI COMPRENDONO E ACCETTANO CHE NEL SOTTOSCRIVERE UN ARBITRATO VINCOLANTE, L'UTENTE E 365 RINUNCIANO A QUALSIASI DIRITTO DI PROCESSO DI FRONTE A UNA GIURIA O GIUDICE IN TRIBUNALE RIGUARDO A RICHIESTE SOGGETTE A QUESTO ACCORDO DI ARBITRATO.

B. Rinuncia alle azioni di classe e collettive. LE PARTI INOLTRE CONVENGONO CHE QUALSIASI ARBITRATO SARÀ CONDOTTO SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON COME AZIONE DI CLASSE, COLLETTIVA O DI RAPPRESENTANZA. LE PARTI RINUNCIANO ESPRESSAMENTE AL LORO DIRITTO DI PRESENTARE UN'AZIONE DI CLASSE O COLLETTIVA O DI CHIEDERE ASSISTENZA SU BASE DI CLASSE O COLLETTIVA. SE UN TRIBUNALE O ARBITRO DETERMINA CHE QUESTA RINUNCIA AD AZIONI DI CLASSE O COLLETTIVE NON È VALIDA O INEVITABILE PER ALCUN MOTIVO, QUESTA DECISIONE NON PREGIUDICA LA VALIDITÀ O L'ESECUTIVITÀ DI QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DI QUESTO ACCORDO DI ARBITRATO E QUESTA RINUNCIA DI DISPOSIZIONE DI AZIONE DI CLASSE O COLLETTIVA SARÀ MODIFICATA IN MODO DA DIVENTARE VALIDA E APPLICABILE A MENO CHE ESSA SIA ESCLUSA DA QUESTO ACCORDO DI ARBITRATO PER QUESTIONI LEGALI.

C. Eccezioni al presente Accordo di Arbitrato.

(i) Reclami in tribunale relativi a Controversie di modesta entità. Nonostante quanto diversamente stabilito in questo Accordo di Arbitrato, l'Utente o 365 potrà chiedere risarcimento in un tribunale per controversie di modesta entità su base individuale per controversie o reclami nell'ambito della giurisdizione di tale tribunale.

(ii) Azione legale ai sensi della Legge Generale dei Procuratori Privati della California (PAGA). Nonostante quanto stabilito in questo Accordo di Arbitrato, ciascuna delle parti può chiedere un risarcimento in tribunale per un reclamo derivante dalla Legge Generale dei Procuratori Privati della California.

(iii) Atti governativi. Nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Accordo di Arbitrato, ciascuna delle parti si riserva il diritto di presentare una denuncia o partecipare a un procedimento con un'agenzia governativa.

D. Clausola liberatoria.

Se qualsiasi disposizione del presente Accordo di Arbitrato dovesse risultare inapplicabile, tale conclusione non influirà su nessuna altra clausola del presente Accordo di Arbitrato e la disposizione inapplicabile dovrà essere modificata affinché sia applicabile, o, se tale modifica non è consentita dalla legge, la disposizione sarà separata dal presente Accordo di Arbitrato.

E. 30 giorni di Diritto di Recesso dall'Arbitrato.

Hai il diritto di negare il consenso e non essere vincolato dal presente Accordo di Arbitrato e dalla Clausola di Esonero di Classe e di Rinuncia alle Azioni Collettive di cui sopra nella Sezione I(C) inviando comunicazione scritta della tua decisione di recedere al seguente indirizzo: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, all'indirizzo e-mail privacy@365smartshop.com oppure online all'indirizzo: <https://www.365retailmarkets.com>. L'avviso di rinuncia deve essere inviato entro trenta (30) giorni dall'accettazione delle presenti Condizioni e del presente Accordo di Arbitrato, altrimenti sarai tenuto ad arbitrare le controversie in conformità con i termini del presente Accordo di Arbitrato. Se si nega il consenso a questo Accordo di Arbitrato, anche noi non saremo vincolati da esso.

F. Sede esclusiva per Contenzioso.

Se per qualsiasi motivo questo Accordo di Arbitrato non si applica a un particolare reclamo o controversia, le parti concordano che qualsiasi contenzioso tra di loro deve essere presentato esclusivamente nei tribunali statali o federali situati nella Contea di Oakland, Michigan, sede di 365 e dove i Servizi e le Piattaforme 365 sono amministrati (tranne che per azioni giudiziarie di controversie di modesta entità che possono essere portate nella contea in cui si risiede).

II. DEFINIZIONI.

Nei presenti Termini, le parole "incluso" e "includere" significano "incluso, ma non limitato a". Le parole "365", "noi", "ci", "nostro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" o "Stockwell" indicano 365 Retail Markets, LLC, la sua attuale e precedente società madre, sussidiaria o enti correlati; fornitori di servizi 365, Fornitori terzi, Licenziatari e qualsiasi altra entità o individuo che assiste 365 nel fornire i Servizi; e i rispettivi proprietari, membri, azionisti, direttori, funzionari, datori di lavoro, agenti, successori e assegnatari, presenti e passati. Le parole "tu" o "tuo" si riferiscono a te, al tuo coniuge, esecutori, amministratori, successori e assegnatari. Le parole "parte" o "parti" indicano l'utente e/o 365 come definito nella presente Sezione II.

III. LICENZA

Subordinatamente al rispetto dei presenti Termini, 365 ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non cedibile in sublicenza, revocabile e non trasferibile a: (i) Piattaforme 365 sui tuoi dispositivi personali esclusivamente in connessione con il tuo utilizzo presso le località partecipanti; e (ii) l'accesso e l'uso di qualsiasi contenuto, informazione e materiale correlato che può essere reso disponibile attraverso le Piattaforme 365, in ogni caso esclusivamente per uso personale e non commerciale in conformità con i presenti Termini. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento sono riservati dai licenziatari di 365 e 365.

IV. PROPRIETÀ

Né i presenti Termini né il tuo utilizzo delle Piattaforme 365 ti conferiscono o concedono alcun diritto: (i) relativamente a 365 ad eccezione della licenza limitata concessa sopra nella Sezione III; o (ii) a utilizzare o fare riferimento in nessun modo al nome della società, loghi, nomi di prodotti e servizi, marchi di fabbrica o servizi di 365 o dei licenziatari e fornitori di servizi 365.

V. ACCESSO ALLA RETE E DISPOSITIVI DI RETE

Sei responsabile dell'ottenimento dell'accesso alla rete di dati necessario per utilizzare le Piattaforme 365 (ad eccezione dei chioschi). Potrebbero essere applicate le tariffe e i costi per i dati e la messaggistica della tua rete mobile se accedi o utilizzi le piattaforme 365 da un dispositivo wireless. Sei responsabile dell'acquisizione e dell'aggiornamento dell'hardware o dei dispositivi compatibili necessari per accedere e utilizzare le Piattaforme 365. 365 non garantisce che le Piattaforme 365, o qualsiasi parte delle Piattaforme 365, funzioneranno su un particolare hardware o dispositivo. Le Piattaforme 365 possono essere soggette a malfunzionamenti e ritardi inerenti all'uso di internet e delle comunicazioni elettroniche.

VI. IL TUO CONTO

Per utilizzare le Piattaforme 365, è necessario accettare i presenti Termini e la nostra Informativa sulla Privacy firmando elettronicamente il proprio nome e cliccando sui pulsanti situati nella parte inferiore dell'Informativa sulla Privacy. Devi avere almeno 18 anni per ottenere un Conto o la maggiore età nella giurisdizione in cui vivi per aderire a questi Termini. La registrazione del Conto richiede di inviare a 365 determinate informazioni personali, incluso il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail. Accetti di mantenere le informazioni del tuo Conto accurate, complete e aggiornate. Il mancato mantenimento da parte tua di informazioni del Conto accurate, complete e aggiornate può comportare la tua impossibilità ad accedere e utilizzare le Piattaforme 365 e può anche comportare la chiusura del Conto da parte di 365 e il suo rapporto con te, sebbene l'Accordo di Arbitrato rimanga in vigore nonostante tale risoluzione. Accetti di mantenere la sicurezza e la segretezza del nome utente, della password e di altre informazioni di accesso del tuo Conto in ogni momento e sei responsabile di tutte le attività che si verificano relativamente al tuo Conto. Se non diversamente consentito per iscritto da 365, puoi possedere un solo Conto. Non puoi autorizzare terze parti a utilizzare il tuo Conto e non puoi consentire a persone di età inferiore ai 18 anni di utilizzare il tuo Conto a meno che non siano accompagnate da te. Non puoi assegnare o trasferire in altro modo il tuo Conto ad altre persone o entità.

Le Piattaforme 365 ti consentono di caricare un valore in valuta locale tramite i chioschi, i siti web dei consumatori o l'app mobile associati al tuo Conto come pagamento anticipato per acquisti futuri presso le sedi partecipanti che accettano il Conto come pagamento. Il valore in valuta locale che carichi sul tuo Conto è un pagamento anticipato solo per i beni e i servizi delle località partecipanti. Nessuna carta di credito, carta di debito, linea di credito, protezione di scoperto o conto di deposito è associata alle Piattaforme 365. Salvo quanto diversamente consentito dalla legge, gli importi caricati sul tuo Conto possono essere rimborsabili in base ai termini locali della sede partecipante in cui utilizzi il tuo Conto. Nessun interesse, dividendo o qualsiasi altro guadagno sui fondi caricati sul tuo Conto maturerà o ti sarà pagato o accreditato da 365. Il valore associato al tuo Conto non è assicurato dalla Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

I crediti (crediti di cortesia, crediti di affiliazione, crediti snack, Premi del programma di affiliazione, Crediti del programma di affiliazione, crediti fedeltà, sussidi, buoni regalo) e le offerte (offerte promozionali) non sono trasferibili, non possono essere rivenduti e non sono rimborsabili in contanti o altri corrispettivi. Ci riserviamo il diritto di fare scadere, limitare o modificare qualsiasi credito o offerta in qualsiasi momento. Se il tuo conto viene annullato per qualsiasi o senza motivo, rinunci a qualsiasi credito o offerta promozionale in sospeso, corrente o futura e qualsiasi altra forma di valore non riscattato sul tuo conto o associato al tuo conto senza preavviso. Accetti che possiamo modificare i termini e le condizioni del Programma di affiliazione, terminare il Programma di affiliazione o far scadere, detrarre, limitare o modificare i Premi del programma di affiliazione in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, incluso ma non limitato a, l'evento da noi determinato o ritenendo che la tua partecipazione al Programma di affiliazione o l'utilizzo o il riscatto dei Crediti del programma di affiliazione sia stato errato, fraudolento, illegale o in altro modo in violazione dei presenti Termini.

Il tuo Conto è designato per funzionare nella tua località di residenza, identificato da un invito a creare un Conto dalla tua posizione di residenza. Ci riserviamo il diritto di non accettare pagamenti dal tuo Conto e potremmo altrimenti interrompere o limitare l'uso del Conto se riteniamo ragionevolmente che l'uso sia non autorizzato, fraudolento o altrimenti illegale.

Salvo quanto diversamente concordato da 365 in un accordo scritto e separato con te, il tuo Conto è reso disponibile esclusivamente per il tuo uso personale e non commerciale.

Nei paesi in cui il tuo Conto è integrato con il sistema di detrazione dalla busta paga del tuo datore di lavoro, 365 non è responsabile per le detrazioni dalla busta paga non autorizzate, fraudolente o elaborate per errore dal tuo datore di lavoro.

VII. CARICAMENTO DELL'IMPORTO SUL TUO CONTO

Puoi caricare un importo (in valuta locale) sul tuo Conto utilizzando una carta di credito o di debito valida approvata dal chiosco, dai siti web dei consumatori o dalle nostre app mobili. Tutti gli importi caricati sul tuo Conto sono trattenuti e denominati in valuta locale.

Il credito può anche essere caricato sul tuo Conto sotto forma di crediti di cortesia, crediti di referenza, crediti fedeltà, crediti snack, offerte, sussidi, buoni regalo e promozioni. Questi Crediti non hanno valore in denaro, non sono trasferibili, rimborsabili e non sono restituibili se non diversamente richiesto dalla legge.

VIII. EFFETTUARE UN ACQUISTO

Puoi utilizzare il tuo Conto per pagare gli acquisti presso le sedi dei commercianti partecipanti, a condizione che il tuo Conto abbia un saldo sufficiente per completare la transazione. Quando viene effettuato un acquisto utilizzando il tuo Conto, il saldo del tuo Conto verrà ridotto dell'importo pari alla transazione, incluso ma non limitato al prezzo del prodotto, alle tasse e ad eventuali costi aggiuntivi. Se il saldo del tuo Conto è insufficiente al momento del tentativo di acquisto, la transazione verrà negata e dovrai aggiungere fondi per completare l'acquisto. Tutte le richieste relative all'acquisto devono essere indirizzate all'operatore del luogo in cui è stata acquistata la merce.

Nei paesi in cui il tuo Conto è integrato con il sistema di detrazione dalla busta paga del tuo datore di lavoro, quando effettui un acquisto, il saldo dell'acquisto verrà detratto dalla futura busta paga del tuo datore di lavoro. Tutte le richieste relative alle trattenute sulle buste paga, ritenute fiscali e tasse e qualsiasi altro corrispettivo contabile devono essere indirizzati al proprio datore di lavoro. L'utente è responsabile della conservazione accurata delle ricevute di acquisto e della cronologia delle transazioni al fine di contestare eventuali detrazioni sulle buste paga al proprio datore di lavoro.

IX. RICEVUTE E CRONOLOGIA DELLE TRANSAZIONI

Quando utilizzi il tuo Conto, 365 fornirà una ricevuta su tua richiesta. A seconda del luogo in cui è stato effettuato l'acquisto, le opzioni di ricevuta possono includere uno o tutti i seguenti elementi: SMS (si applicano le tariffe standard), stampa, e-mail o app mobile. La ricevuta indicherà che l'acquisto è stato effettuato utilizzando il tuo Conto e quali beni sono stati acquistati e il loro prezzo di acquisto. È tua responsabilità conservare tutte le ricevute e assicurarti regolarmente che la cronologia delle transazioni e il saldo del Conto siano corretti. Puoi controllare il saldo del tuo Conto tramite le app mobili o tramite il dispositivo su cui vengono effettuati gli acquisti. Puoi rivedere la cronologia delle transazioni passate tramite i siti web dei consumatori o sulle app mobili.

Per alcuni casi d'uso dei Servizi 365, vale a dire il Gateway di pagamento, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In questo caso, dovrebbe essere disponibile una ricevuta per il tuo acquisto presso l'operatore del mercato in cui hai effettuato l'acquisto.

X. RICHIESTA DI RIMBORSO

365 non è responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto del bene acquistato utilizzando il tuo Conto. Se per qualsiasi motivo ritieni che un bene acquistato abbia violato o non sia riuscito a soddisfare uno qualsiasi degli aspetti precedentemente indicati, ti riservi il diritto di richiedere il

rimborso del prezzo del prodotto. Sono disponibili due metodi principali per richiedere il rimborso: 1) richiedere un rimborso utilizzando la tua app mobile; oppure 2) contattare l'operatore di mercato dove hai effettuato l'acquisto chiedendone il rimborso. Si prega di notare che non è garantito che i rimborsi siano approvati poiché tutte le transazioni regolate sono considerate completate. L'operatore di mercato è responsabile dell'approvazione dei rimborsi. I rimborsi vengono spesso emessi in crediti di cortesia aggiunti al tuo Conto e riscattabili nel tuo mercato.

Nei paesi in cui il tuo Conto è integrato con il sistema di detrazione dalla busta paga del tuo datore di lavoro, 365 non è in grado di elaborare i rimborsi attraverso il sistema di detrazione dalla busta paga del tuo datore di lavoro. Se un acquisto è stato detratto per errore dallo stipendio, contatta il tuo datore di lavoro o l'operatore del tuo mercato per determinare le opzioni di rimborso.

XI. ATTIVITÀ SOSPETTA O NON AUTORIZZATA

365 si riserva il diritto di limitare l'accesso al tuo Conto, al conto del sito web dell'operatore, al conto del sito web del cliente o ad altri conti sulle Piattaforme 365 se abbiamo motivo di ritenere che possano essere in corso attività sospette o non autorizzate. 365 non è responsabile del monitoraggio del tuo Conto, del conto del sito web dell'operatore, del conto del sito web del cliente o di altri conti sulle Piattaforme 365 per determinare se e quando si verificano attività sospette o non autorizzate. Accetti di assumerti tutte le responsabilità nel mantenere l'integrità e la protezione del tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti sulle Piattaforme 365. Se permetti a qualcun altro di utilizzare il tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti sulle Piattaforme 365, 365 tratterà tale azione come la tua autorizzazione verso quella persona a utilizzare il tuo Conto e sarai responsabile di tutte le transazioni di tale persona nell'utilizzare il tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti sulle Piattaforme 365. È tua responsabilità monitorare l'attività del Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti sulle Piattaforme 365 e mantenere registrazioni accurate degli acquisti del Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti sulle Piattaforme 365 e degli eventi di finanziamento e segnalare immediatamente qualsiasi attività sospetta o discrepanza a 365. Se subisci un incidente a danno della sicurezza dei dati effettivo o sospetto ("Incidente di sicurezza") relativo al tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti su Piattaforme 365 o 365, è necessario che ce ne dai notizia entro 48 ore, a meno che tu non sia impedito da ordini da parte delle forze dell'ordine o dall'autorità di regolamentazione, nel qual caso è necessario informarci entro il più breve lasso di tempo possibile. L'utente è l'unico responsabile del rispetto di qualsiasi legge applicabile relativa a qualsiasi Incidente di sicurezza, comprese le leggi sulla notifica di violazione dei dati, ad eccezione del fatto che 365 si riserva il diritto di esaminare eventuali notifiche di violazione dei dati prima dell'invio di tali notifiche.

XII. REVOCA, SCADENZA E CHIUSURA DI UN CONTO

Ogni Conto è considerato proprietà legale di 365 e, come tale, è soggetto a revoca, scadenza o chiusura in qualsiasi momento senza motivo o preavviso come ritenuto ragionevole da 365. Se il tuo Conto è soggetto a revoca, scadenza o chiusura, si prevede la cessazione immediata dell'utilizzo del Conto conformemente a 365 come da presente documento. 365 agevolerà ragionevoli sforzi per rimborsare il saldo del Conto. Nei casi in cui il proprietario del Conto non può essere ragionevolmente contattato, il saldo verrà trattenuto in base alle leggi di passaggio di proprietà allo stato. Se lo stato è sconosciuto, i fondi detenuti in nostro possesso verranno trasferiti allo Stato del Delaware.

- A. Scadenza del Conto:** se non diversamente definito da un accordo scritto indipendente, 365 è il Venditore ufficiale (MoR) e, come tale, 365 si riserva il diritto di rivedere, chiudere e distruggere periodicamente le informazioni personali relative a qualsiasi Conto che presenti almeno 5 anni

consecutivi di inattività. I saldi rimanenti sui conti con 5 anni o più di inattività saranno considerati proprietà non reclamata e verranno trasferiti da 365 al governo dello stato appropriato in coordinamento con le leggi statali sul passaggio di proprietà di stato. Se lo stato è sconosciuto, i fondi in nostro possesso verranno trasferiti allo Stato del Delaware. 365 farà un ragionevole tentativo di informare il titolare del Conto tramite e-mail prima di chiudere il Conto. Il titolare del Conto è responsabile di mantenere le informazioni del proprio profilo accurate, complete e aggiornate.

- B. Chiusura di un Conto:** ti riservi il diritto di chiudere il tuo Conto in qualsiasi momento con la richiesta di ricevere il saldo rimanente sul Conto. Sono disponibili due metodi principali per la chiusura del Conto: 1) chiudere il Conto utilizzando l'app mobile; oppure 2) contattando l'operatore del tuo mercato principale con la richiesta di chiudere il tuo Conto. Potrebbe esserti richiesto di fornire un numero di carta di credito attivo o un indirizzo postale per il rimborso del saldo del tuo Conto. Gli operatori saranno responsabili della gestione di tutte le chiusure del Conto.

XIII. LIMITAZIONI, TARIFFE E ONERI

Limitazione di responsabilità: 365 non sarà responsabile per eventuali perdite o danni subiti nelle seguenti circostanze:

- Se, non per colpa di 365, il tuo Conto non viene rispettato.
- Impossibilità di accedere ai tuoi fondi dopo che 365 ha limitato l'uso del tuo Conto dopo che hai rivendicato attività sospette o non autorizzate.
- Se, non per colpa di 365, non disponi dei fondi necessari nel tuo Conto per completare una transazione.
- Se qualsiasi apparecchiatura o dispositivo elettronico utilizzato durante una transazione non funziona correttamente.
- Perdite e danni derivanti da qualsiasi condotta illegale, fraudolenta o di altro tipo da parte tua durante l'utilizzo del tuo Conto. Ciò include, ma non si limita a fornire a 365 informazioni errate o imprecise o utilizzare il tuo Conto per violare qualsiasi legge o regolamento applicabile.

365 non addebita alcuna commissione di emissione, attivazione o servizio sul tuo Conto. Consulta la nostra Informativa sulla Privacy, disponibile su <https://365retailmarkets.com/consumer-policy> per ulteriori informazioni sul nostro periodo di conservazione dei dati per i conti inattivi.

XIV. MESSAGGI DI TESTO (SMS)

Se scegli di ricevere ricevute SMS, in base alle tue preferenze del tuo Conto (disponibile sui siti web dei consumatori o sull'app mobile), accetti che 365 possa inviarti messaggi di testo informativo (SMS) come parte delle normali operazioni aziendali. Potrebbero essere applicate le tariffe standard per i messaggi di testo. Puoi scegliere di non ricevere messaggi di testo (SMS) da 365 in qualsiasi momento aggiornando le tue preferenze online per il tuo Conto (disponibile sui siti web dei consumatori o sull'app mobile). Riconosci che la disattivazione della ricezione di messaggi di testo (SMS) potrebbe influire sul tuo utilizzo delle Piattaforme 365. Potrebbero essere applicate le tariffe standard dell'operatore telefonico.

È inoltre possibile scegliere di ricevere un messaggio SMS una tantum presso un chiosco selezionando l'opzione "Testo" per una ricevuta al completamento della transazione. 365 ti invierà un messaggio SMS una tantum della tua ricevuta in risposta a questa richiesta a meno che tu non scelga in seguito di ricevere messaggi SMS come descritto sopra. Potrebbero essere applicate le tariffe standard per i messaggi di testo.

Per alcuni casi d'uso dei Servizi 365, in particolare i Gateway di pagamento, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In questo caso, dovrebbe essere disponibile una ricevuta per il tuo acquisto presso l'operatore del mercato in cui hai effettuato l'acquisto.

XV. RICEVUTE E-MAIL

Se si sceglie di ricevere ricevute e-mail, in base alle tue preferenze sul tuo Conto (disponibile sui siti web dei consumatori o sull'app mobile), si accetta che 365 possa inviarti messaggi e-mail informativi come parte delle normali operazioni aziendali. Puoi scegliere di non ricevere messaggi di posta elettronica da 365 in qualsiasi momento aggiornando le tue preferenze online del tuo Conto (disponibile sui siti web dei consumatori o sull'app mobile). Riconosci che la disattivazione della ricezione dei messaggi di posta elettronica può influire sull'utilizzo delle Piattaforme 365.

È inoltre possibile scegliere di ricevere un messaggio e-mail una tantum presso un chiosco selezionando l'opzione "E-mail" per una ricevuta al completamento della transazione. 365 ti invierà un messaggio e-mail una tantum della tua ricevuta in risposta a questa richiesta a meno che tu non scelga successivamente di ricevere messaggi e-mail come descritto sopra.

Per alcuni casi d'uso dei Servizi 365, in particolare i Gateway di pagamento, 365 non è in grado di fornire una ricevuta. In questo caso, dovrebbe essere disponibile una ricevuta per il tuo acquisto presso l'operatore del mercato in cui hai effettuato l'acquisto.

XVI. ERRORI DI FATTURAZIONE, CORREZIONI

Ci riserviamo il diritto di correggere il saldo del tuo Conto se riteniamo che si sia verificato un errore di ufficio, di fatturazione o contabile. Se hai domande riguardanti la cronologia delle tue transazioni o qualsiasi correzione, o se contesti qualsiasi transazione o correzione che è stata effettuata sul tuo Conto, contatta 365 all'indirizzo accounthelp@365smartshop.com. Condurremo un'indagine, comunicheremo gli esiti e correggeremo eventuali errori. Se non si riscontra alcun errore, forniremo una spiegazione. Non avremo alcuna responsabilità per eventuali errori di fatturazione a meno che non ci forniate un avviso entro 60 giorni dalla data della transazione in questione. È necessario monitorare attentamente le transazioni e i saldi del Conto.

XVII. RESPONSABILITÀ PER OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

Poiché il tuo Conto viene utilizzato come denaro per gli acquisti presso le sedi partecipanti, sei responsabile di tutte le transazioni associate al tuo Conto, comprese le transazioni non autorizzate. Tuttavia, se le informazioni del tuo Conto vengono perse, rubate o compromesse, il tuo Conto può essere congelato con il saldo residuo al momento della tua chiamata o presa di contatto per richiedere il congelamento del tuo Conto. Il saldo del tuo Conto è protetto solo dal momento in cui invii la notifica a 365. Congeleremo il saldo rimanente sul tuo Conto nel momento in cui ci invii la notifica e manterremo tale saldo fino alla riattivazione del tuo Conto.

L'utente è responsabile di tutte le attività durante l'accesso ai Servizi, come i siti web degli operatori, i siti web dei clienti o altri conti delle Piattaforme 365, incluse attività non autorizzate o dannose nel caso in cui le proprie credenziali siano state compromesse. Se subisci un incidente a danno della sicurezza dei dati effettivo o sospetto ("Incidente di sicurezza") relativo al tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti su Piattaforme 365 o 365, è necessario che ce ne dai notizia entro 48 ore, a meno che tu non sia impedito da ordini da parte delle forze dell'ordine o dall'autorità di regolamentazione, nel qual caso è necessario informarci entro il più breve lasso di tempo possibile. L'utente è l'unico responsabile del rispetto di qualsiasi legge applicabile relativa a qualsiasi Incidente di

sicurezza, comprese le leggi sulla notifica di violazione dei dati, ad eccezione del fatto che 365 si riserva il diritto di esaminare eventuali notifiche di violazione dei dati prima dell'invio di tali notifiche.

XVIII. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per informazioni su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni riguardanti gli Utenti e su come selezionare le preferenze sulla privacy, consultare la nostra Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. COMUNICAZIONE DI IDEE

Separate e a parte dai contributi di contenuto come blog, wiki, forum di discussione, post, chat o altre forme di media create e fornite dall'Utente ("Contenuto dell'Utente"), è possibile inviare domande, commenti, feedback, suggerimenti, idee, progetti, note, disegni, materiali originali o creativi o altre informazioni su 365 e sui nostri servizi (collettivamente, "Idee"). Le idee fornite a 365 via e-mail o in altro modo sono interamente volontarie, non confidenziali, gratuite e non impegnative. 365 deterrà i diritti esclusivi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, e avrà diritto all'uso illimitato e alla diffusione delle Idee per qualsiasi scopo, commerciale o di altro tipo, senza alcun riconoscimento o compenso. Non inviare Idee se si prevede di essere pagati o di voler continuare a possedere o rivendicare diritti sulle stesse; potremmo aver già avuto la stessa idea o un'idea simile e non vogliamo dispute.

XX. USI VIETATI

Puoi utilizzare le Piattaforme 365 solo per scopi leciti e in conformità con i presenti Termini e Informativa sulla Privacy. Accetti di non utilizzare le Piattaforme 365 in uno dei seguenti modi:

- In qualsiasi modo che violi qualsiasi legge o regolamento federale, statale, locale o internazionale applicabile (incluso, senza limitazione, qualsiasi legge relativa all'esportazione di dati o software da e verso gli Stati Uniti o altri paesi).
- Allo scopo di sfruttare, danneggiare o tentare di sfruttare o danneggiare i minori in qualsiasi modo esponendoli a contenuti inappropriati, chiedendo informazioni personali o sensibili o altro.
- Trasmettere o fare in modo che venga inviato qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale, incluso qualsiasi tipo di "posta indesiderata", "catena", "spam" o qualsiasi altra sollecitazione simile.
- Fare riferimento, iscriversi, regalare un credito snack, pubblicizzare o utilizzare in altro modo le Piattaforme 365 per interagire con Utenti che non hanno dato il consenso a ricevere tali comunicazioni.
- Impersonare o tentare di impersonare 365, un dipendente 365, un altro utente o qualsiasi altra persona o entità (incluso, a titolo esemplificativo, utilizzando la posta elettronica associata a uno dei precedenti).
- Impegnarsi in qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o l'usufrutto delle Piattaforme 365 da parte di chiunque o che, come determinato da noi, potrebbe danneggiare 365 o gli utenti delle Piattaforme 365 o esporli a responsabilità legali.
- In qualsiasi modo che violi le restrizioni stabilite nella Sezione XXVIII (Copyright e Restrizioni) delle presenti Condizioni.

XXI. CONTENUTO UTENTE

Le Piattaforme 365 possono includere contenuti o materiali forniti dagli Utenti delle Piattaforme 365 (collettivamente, "Contenuto dell'utente"). Tutto il Contenuto dell'utente deve essere conforme alle norme sul Contenuto dell'utente stabilite nella sezione XXII delle presenti Condizioni.

Inviandoci i Contenuti dell'utente, ci concedi il diritto e la licenza perpetua, irrevocabile e su scala globale per utilizzare, modificare, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente, riprodurre e distribuire tali Contenuti dell'utente su e tramite le Piattaforme 365 a qualsiasi altro Utente con qualsiasi mezzo attualmente conosciuto o stabilito in seguito. Rinunci a tutti i tuoi diritti su qualsiasi Contenuto utente che invii, pubblici o visualizzi sul o tramite il Servizio, inclusi i "diritti morali".

Dichiari e garantisci che (1) il Contenuto dell'utente è di tua proprietà (lo possiedi) o hai il diritto di usarlo e concederci i diritti di licenza e la licenza previsti nei presenti Termini; (2) l'invio dei Contenuti dell'utente non viola i diritti alla privacy, i diritti di pubblicità, i diritti d'autore, i diritti di contratto o altri diritti di qualsiasi persona; e (3) tutti i Contenuti dell'utente sono e saranno conformi a questi Termini.

Comprendi e riconosci di essere responsabile per qualsiasi Contenuto dell'utente che invii o a cui contribuisce e tu, non 365, hai la piena responsabilità di tali contenuti, inclusa la sua legalità, affidabilità, accuratezza e appropriatezza. Non siamo responsabili, o rispondiamo nei confronti di terzi per il contenuto o l'accuratezza di qualsiasi Contenuto dell'utente pubblicato da te o da qualsiasi altro utente delle Piattaforme 365.

Accetti che, se il Contenuto che condividi include dati personali, tali dati saranno soggetti alla nostra Informativa sulla Privacy <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. NORME SUL CONTENUTO DELL'UTENTE

Qualsiasi Contenuto dell'utente inviato deve essere conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili e non deve:

- CONTENERE MATERIALE CHE SIA DIFFAMATORIO, VIOLENTO, PORTATORE D'ODIO O PROMOTORE ESPPLICITO DI MATERIALE SESSUALE, PORNOGRAFICO, VIOLENTO O DISCRIMINATORIO;
- VIOLARE QUALSIASI BREVETTO, MARCHIO, SEGRETO COMMERCIALE, COPYRIGHT O ALTRE PROPRIETÀ INTELLETTUALI O ALTRI DIRITTI DI QUALSIASI ALTRA PERSONA;
- IMPERSONARE QUALSIASI PERSONA, O CAMUFFARE LA TUA IDENTITÀ O AFFILIARLA A QUELLA DI QUALUNQUE ALTRA PERSONA O ORGANIZZAZIONE O ALTRIMENTI RECARE TRUFFA A QUALSIASI PERSONA;
- PROMUOVERE QUALSIASI ATTIVITÀ ILLEGALE O SOSTENERE, PROMUOVERE O PRENDERE PARTE A QUALSIASI AZIONE ILLEGALE; O
- IN CASO CONTRARIO, DARE L'IMPRESSIONE CHE ESSI PROVENGANO O SIANO APPROVATI DA NOI O DA QUALUNQUE ALTRA PERSONA O ENTITÀ.
- CONTENUTI O ALTRE TECNOLOGIE INFORMATICHE CHE POSSONO DANNEGGIARE, INTERFERIRE, INTERCETTARE O ESPROPRIARE QUALSIASI SISTEMA, PROGRAMMA O DATO, INCLUSI VIRUS, TROJANS, WORM, BOMBE A TEMPO O CANCELBOT.

XI. MONTORAGGIO ED ESECUZIONE

Abbiamo il diritto di (ma non l'obbligo di):

- Rimuovere o rifiutare di pubblicare qualsiasi Contenuto dell'utente per qualsiasi o senza motivo a nostra esclusiva discrezione;
- Fermo restando il contrario sulle Piattaforme 365, divulgare la tua identità o altre informazioni su di te a terze parti che sostengono che il materiale da te inviato viola i loro diritti, inclusi i diritti di proprietà intellettuale o il diritto alla privacy;
- Intraprendere azioni legali appropriate, incluso, senza limitazioni, il rinvio alle forze dell'ordine per qualsiasi utilizzo illegale o non autorizzato delle Piattaforme 365; e/o
- Terminare o sospendere il tuo accesso a tutto o parte delle Piattaforme 365 per qualsiasi o senza motivo, inclusa, senza limitazione, qualsiasi violazione di questi Termini.
- Senza limitare quanto detto, abbiamo il diritto di collaborare pienamente con qualsiasi autorità di controllo o ordine del tribunale che ci richieda o ci ordini di divulgare l'identità o altre informazioni di chiunque pubblici materiale su o tramite le Piattaforme 365. **L'UTENTE RINUNCIA E MANLEVA 365 E I SUOI AFFILIATI, LICENZIATARI E FORNITORI DI SERVIZI DA QUALSIASI RECLAMO DERIVANTE DA QUALSIASI AZIONE ADOTTATA DA QUALUNQUE DELLE PARTI PRECEDENTI DURANTE O COME RISULTATO DELLE SUE INDAGINI E DA QUALSIASI AZIONE PRESENTATA COME CONSEGUENZA DI INDAGINI DA PARTE DI QUESTE PARTI O DELL'AUTORITÀ DI ESECUZIONE DELLA LEGGE.**

XXIV. AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni, i materiali e i Contenuti dell'utente presentati su o tramite le Piattaforme 365 sono resi disponibili esclusivamente a scopo di informazione generale. Non garantiamo l'accuratezza, la completezza o l'utilità di queste informazioni, materiali e Contenuti dell'utente. Ogni atto di affidamento su tali informazioni, materiali e Contenuti dell'utente è strettamente a proprio rischio. Decliniamo ogni responsabilità derivante da qualsiasi affidamento su tali informazioni, materiali e Contenuti dell'utente da parte dell'Utente o di qualsiasi altro visitatore delle Piattaforme 365 o da chiunque possa essere informato di qualsivoglia di questi contenuti.

XXV. CONTENUTI DI TERZE PARTI

365 può fornire contenuti di terze parti tramite le Piattaforme 365, inclusi collegamenti a pagine web e contenuti di terze parti (collettivamente, "Contenuti di terzi") come servizio per coloro che sono interessati a tali informazioni. Non controlliamo, approviamo o adottiamo alcun Contenuto di terzi e non possiamo garantire la sua accuratezza o completezza. L'Utente riconosce e accetta che 365 non è responsabile in alcun modo per i Contenuti di terzi e non si assume alcuna responsabilità di aggiornare o rivedere tali Contenuti. Accetti di utilizzare tali Contenuti di terzi a tuo rischio.

XXVI. INFORMAZIONI SU DI TE E SULLE TUE VISITE O UTILIZZO DELLE Piattaforme 365

Le Piattaforme 365 sono regolate e gestite in conformità con la legge degli Stati Uniti. Se ti trovi al di fuori degli Stati Uniti, utilizzi questo Servizio a tuo rischio. Le tue informazioni verranno trasferite ed elaborate negli Stati Uniti, dove operano molti dei nostri database centrali. Utilizzando le Piattaforme 365, l'Utente: (a) riconosce che le leggi sulla protezione dei dati di altri paesi, inclusi gli Stati Uniti, possono fornire uno standard di protezione meno completo o protettivo rispetto a quelli nel proprio paese e (b) acconsente a tutte le azioni intraprese da noi in relazione alle sue informazioni in conformità con l'Informativa sulla Privacy e le leggi sulla privacy applicabili.

XXVII. PUBBLICITÀ E PROMOZIONI

365 può pubblicare annunci pubblicitari e promozioni di terze parti tramite le Piattaforme 365 o fornire in altro modo informazioni o collegamenti a prodotti di terze parti sulle Piattaforme 365. I tuoi rapporti commerciali o la corrispondenza con, o la partecipazione a promozioni di tali terze parti e qualsiasi termine, condizione, garanzia o dichiarazione associata a tali transazioni o promozioni sono esclusivamente tra l'Utente e le terze parti. 365 non è responsabile per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo sostenuti a seguito di tali transazioni o promozioni o in conseguenza della presenza di tali inserzionisti non facenti parte di 365 o di informazioni di terzi sulle Piattaforme 365.

XXVIII. COPYRIGHT E RESTRIZIONI

Salvo diversa indicazione, le Piattaforme 365 e tutti i contenuti e altri materiali in esso contenuti, incluso, a titolo esemplificativo, il logo 365 e tutti i disegni, testi, grafici, immagini, informazioni, dati, software, file audio, altri file e la selezione e disposizione degli stessi sono di proprietà di 365 o dei suoi licenziatari o Utenti e sono protetti dalle leggi statunitensi e internazionali sul copyright. Ti viene concessa una licenza limitata e non sub-licenziabile per accedere e utilizzare il chiosco, i siti web dei consumatori o l'app mobile disponibile solo per scopi di gestione del conto.

Non è possibile: (i) rimuovere alcun copyright, marchio commerciale o altri avvisi di proprietà in alcun modo sulle Piattaforme 365 (ii) riprodurre, modificare, preparare, distribuire, licenziare, noleggiare, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming o altrimenti sfruttare le Piattaforme 365 ad eccezione di quanto espressamente consentito da 365; (iii) decompilare, decodificare o disassemblare le Piattaforme 365 ad eccezione di quanto consentito dalla legge applicabile; (iv) collegare, ripetere o ricreare qualsiasi porzione delle Piattaforme 365 (v) attivare o lanciare programmi o script allo scopo di indicizzare, sondare o altrimenti estrarre dati in altro modo da una qualsiasi parte delle Piattaforme 365 o indebitamente gravare o ostacolare le operazioni e/o funzionalità di qualsiasi aspetto delle Piattaforme 365; o (vi) tentare di ottenere accessi non autorizzati o compromettere qualsiasi aspetto delle Piattaforme 365 o dei relativi sistemi o reti.

Qualsiasi utilizzo delle Piattaforme 365 o di materiali associati diversi da quelli specificatamente autorizzati nelle presenti Condizioni, senza la previa autorizzazione scritta di 365, è severamente vietato e interromperà la licenza qui concessa. Tale uso non autorizzato può anche violare le leggi applicabili, incluse, senza limitazioni, le leggi sul copyright e sui marchi e le normative e gli statuti applicabili in materia di comunicazioni. Salvo quanto esplicitamente dichiarato nel presente documento, nulla in questi Termini può essere interpretato come conferimento in alcun modo, implicitamente, per preclusione o, diversamente, qualsiasi titolo o proprietà o diritto di utilizzo esclusivo verso qualsiasi proprietà intellettuale o altro diritto ed eventuale buona fede ad esso associata.

XXIX. INFORMAZIONI SUL MARCHIO

I loghi 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel e Stockwell sono marchi registrati 365. Tutti gli altri marchi 365, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi, nomi di società e indizi di origine a cui si fa riferimento sulle Piattaforme 365 sono marchi, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi, nomi di società o indizi di origine, o sono altrimenti di proprietà di 365 o dei suoi affiliati o licenziatari. Nei paesi in cui nessuno dei marchi, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi, nomi di società o indizi di origine di 365 è registrato, 365 rivendica tutti gli altri diritti associati a marchi di fabbrica, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi, nomi commerciali, nomi di società non registrati e indizi di origine. Non è possibile utilizzare alcun marchio, marchio di servizio, nome di dominio, logo, nome della società, nome commerciale o indizio di origine di 365 o di terze parti senza l'autorizzazione del proprietario del marchio, marchio di servizio, nome di dominio, logo, nome dell'azienda applicabile, nome commerciale o indizi di origine. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

XXX. NESSUNA VIOLAZIONE DI SICUREZZA

Non è possibile utilizzare i Servizi per violare la sicurezza o l'integrità di un'eventuale rete, computer o sistema di comunicazione, applicazione software o rete o dispositivo informatico (ciascuno, "Sistema"). Le attività vietate includono:

- **Accesso non autorizzato.** Accedere o utilizzare qualsiasi Sistema o Piattaforma 365 senza autorizzazione, incluso il tentativo di sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di un Sistema o violare qualsiasi misura di sicurezza o di autenticazione utilizzata da un Sistema o Piattaforma 365.
- **Intercettazione.** Monitoraggio dei dati o del traffico su un Sistema senza autorizzazione.
- **Falsificazione dell'origine.** Forgiatura di intestazioni di pacchetti TCP-IP, intestazioni di posta elettronica o qualsiasi parte di un messaggio che ne descriva l'origine o il percorso. L'uso legittimo di pseudonimi e remailer anonimi non è vietato da questa disposizione.

XXXI. NESSUN ABUSO DI RETE

Non puoi effettuare connessioni di rete a nessun utente, host o rete a meno che tu non abbia il permesso di comunicare con loro. Le attività vietate includono:

- **Monitoraggio o scansione.** Monitoraggio o scansione di un Sistema che altera o interrompe il Sistema monitorato o sottoposto a scansione.
- **Denial of Service (DoS).** Inondare un obiettivo con richieste di comunicazione in modo che l'obiettivo non possa rispondere al traffico legittimo o risponda così lentamente da diventare inefficace.
- **Interferenza intenzionale.** Interferenza con il corretto funzionamento di qualsiasi Sistema, compreso qualsiasi tentativo deliberato di sovraccaricare un sistema mediante tecniche di mail bombing, news bombing, attacchi broadcast o flooding.
- **Funzionamento di alcuni servizi di rete.** Servizi di rete operativi come proxy aperti, relay di posta aperti o server con nomi di dominio ricorsivi aperti.
- **Elusione delle restrizioni di Sistema.** Usare mezzi manuali o elettronici per evitare qualsiasi limitazione di utilizzo di posta su un Sistema, come restrizioni di accesso e archiviazione.

XXXII. MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI

SI EFFETTUANO MODIFICHE PERIODICHE SULLE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTI TERMINI. 365 PUÒ EFFETTUARE MODIFICHE ALLE Piattaforme 365 IN QUALSIASI MOMENTO E A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE. La versione più aggiornata dei presenti Termini può essere esaminata cliccando su <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Qualsiasi modifica ai Termini sostituirà tutte le versioni precedenti dei Termini. Accettando qualsiasi modifica ai Termini, sia cliccando su "Accetta" o "Accetto" ove richiesto o continuando a utilizzare le Piattaforme 365 dopo che i Termini sono stati aggiornati, l'Utente con la presente dichiara (1) di riconoscere e accettare tutti tali Termini, avvisi, aggiornamenti, miglioramenti, nuove funzionalità e condizioni come da modifica; (2) di riconoscere e concordare che qualsiasi informazione personale fornita a 365 sarà ora regolata da eventuali Termini aggiornati; e (3) **di rinunciare e manlevare 365 da qualsiasi responsabilità ai sensi di qualsiasi versione precedente dei Termini.**

XXXIII. TERMINI AGGIUNTIVI

I Termini aggiuntivi possono essere applicati a determinati servizi, come le polizze per un particolare evento, attività o promozione, e tali Termini aggiuntivi saranno comunicati all'Utente in relazione ai Servizi applicabili. I Termini aggiuntivi si aggiungono a, e devono essere considerati parte di questi Termini ai fini dei Servizi applicabili. I Termini aggiuntivi prevarranno su questi Termini in caso di conflitto con i servizi applicabili.

XXXIV. INDENNITÀ

Accetti di indennizzare, tutelare e manlevare 365, i suoi affiliati, membri, dipendenti, direttori, azionisti, funzionari, agenti, clienti, successori o aventi causa da e contro qualsiasi perdita, responsabilità, danno, penale o spesa (inclusi ragionevoli oneri legali e spese giudiziarie) che possono essere rivendicate da una terza parte a seguito di: (i) il tuo utilizzo delle Piattaforme 365; (ii) qualsiasi violazione o non conformità da parte tua dei presenti Termini; (iii) una tua violazione di qualsiasi dichiarazione, garanzia o accordo qui menzionato; (iv) qualsiasi controversia o contenzioso causato dalle tue azioni o omissioni, incluso il tuo Contenuto dell'utente; (v) tua negligenza o violazione di qualsiasi legge applicabile o diritti di terzi; (vi) una tua violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, pubblicità, riservatezza, proprietà o privacy di terzi; o (vii) qualsiasi Incidente di sicurezza effettivo o sospetto riguardante il tuo Conto, conto del sito web dell'operatore, conto del sito web del cliente o altri conti 365 o le Piattaforme 365; o (viii) eventuali controversie o problemi tra l'utente e terze parti, inclusi i Fornitori terzi.

XXXV. LEGISLAZIONE APPLICABILE – MICHIGAN

Le presenti Condizioni e le relazioni delle parti sono regolate e interpretate in conformità con le leggi dello Stato del Michigan, nonostante qualsiasi conflitto di norme di legge.

XXXVI. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto diversamente vietato dalla legge, l'indennità totale dovuta da 365 in base a questi Termini non deve in nessun caso superare 100 \$.

SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO 365 SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI PUNITIVI O ESEMPLARI, DANNI CONSEGUENZIALI O SPECIALI O PERDITA DI PROFITTI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI PUNITIVI O ESEMPLARI, DANNI CONSEGUENZIALI O SPECIALI PER MANCANZA DI AVVIAMENTO, INTERRUZIONE DEL LAVORO, GUASTO O MALFUNZIONAMENTO DEL COMPUTER, PERDITA DEL PRODOTTO DEL LAVORO O QUALSIASI ALTRO DANNO O PERDITA COMMERCIALE, DIRETTA O INDIRETTA, RISULTANTE DALL'USO DELLE PIATTAFORME 365 O ALTRO, ANCHE SE 365 FOSSE STATA INFORMATA DI TALE POSSIBILITÀ. 365 NON È RESPONSABILE DELL'ACCURATEZZA DI ALCUNO STRUMENTO DI PAGAMENTO, INCLUSO SENZA LIMITAZIONI, SE TALI INFORMAZIONI SONO AGGIORNATE.

CIASCUNA DI QUESTE DISPOSIZIONI È SEPARABILE E INDIPENDENTE DA TUTTE LE ALTRE DISPOSIZIONI DEI PRESENTI TERMINI. LE LIMITAZIONI IN QUESTA SEZIONE SARANNO APPLICABILI ANCHE QUALORA UN RIMEDIO LIMITATO FALLISSE NEL SUO SCOPO PRINCIPALE.

XXXVII. RECLAMI DI VIOLAZIONE DEL DIRITTO D'AUTORE

L'Utente non può utilizzare le Piattaforme 365 per trasmettere, instradare, fornire connessioni o archiviare qualsiasi materiale che violi opere, marchi registrati o altrimenti violi o promuova la violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

365, in base all'U.S.C. n.17, Sezione 512, come modificato dal Titolo II del Digital Millennium Copyright Act (la "Legge"), si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di chiudere il Conto e la licenza dell'Utente per l'utilizzo delle Piattaforme 365, se ritiene a sua sola e assoluta discrezione che sia coinvolto in attività illecite, incluse presunte azioni svolte per la prima volta o recidive, indipendentemente dal fatto che il materiale o l'attività siano in definitiva giudicati come violanti la legge. 365 si adatta e non interferisce con le misure tecniche standard utilizzate dai proprietari di copyright per proteggere i loro materiali. Inoltre, ai sensi dell'U.S.C. n.17, Sezione 512(c), 365 ha implementato procedure per ricevere la notifica scritta delle

violazioni denunciate e per elaborare tali richieste in conformità con la Legge. Tutte le notifiche di violazione devono essere presentate a 365 in un reclamo scritto conforme ai requisiti riportati di seguito e consegnato all'agente di 365 designato per ricevere la notifica della violazione rivendicata:

Per posta: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Per telefono (USA/Canada): 1-888-365-7382

Per telefono (internazionale): +1-248-434-3910

Per e-mail: privacy@365smartshop.com

Inoltre, qualsiasi comunicazione scritta riguardante qualsiasi attività diffamatoria o lesiva, che si tratti di copyright, brevetto, marchio commerciale o altro diritto proprietario deve includere le seguenti informazioni:

1. Una firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto di (a) il proprietario di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato o (b) la persona diffamata.
2. Identificazione dell'opera protetta da copyright che si ritiene sia stata violata, o, se più opere protette da copyright in un singolo sito online sono coperte da un'unica notifica, un elenco rappresentativo di tali lavori su quel sito. Allo stesso modo, per materiali che diffamano o violano brevetti, marchi o altri diritti di proprietà di terzi, si prega di inviare un elenco di tali materiali.
3. Identificazione del materiale ritenuto in violazione, che sia oggetto di attività illecite o che sia dichiarato diffamatorio e che deve essere rimosso o il cui accesso deve essere disabilitato, e informazioni ragionevolmente sufficienti per consentire a 365 di individuare il materiale.
4. Informazioni ragionevolmente sufficienti per consentire a 365 di contattare il proprietario o la persona diffamata, come il loro indirizzo, numero di telefono e/o indirizzo di posta elettronica.
5. Dichiarazione secondo cui il proprietario o la persona diffamata ha ragione di credere in buona fede sul fatto che l'uso del materiale denunciato non è autorizzato da diritto d'autore o da altro titolare del diritto di proprietà, dal suo agente o dalla legge.
6. Dichiarazione attestante che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e, sotto pena di spergiuro, che la persona che invia la notifica è autorizzata ad agire per conto del proprietario di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato o per conto della persona diffamata.

XXXVIII. RICEVUTE E DICHIARAZIONI

Ai titolari di un Conto non vengono inviati estratti conto del Conto nel dettaglio. Puoi controllare il saldo del tuo Conto o rivedere le transazioni recenti accedendo al tuo Conto disponibile nei siti web dei consumatori o nell'app mobile. Quando usi il tuo Conto, avrai la possibilità di ricevere una ricevuta via e-mail o SMS, o nessuna ricevuta. La ricevuta indicherà che l'acquisto è stato effettuato utilizzando un Conto e fornirà il saldo residuo del Conto. È necessario conservare le ricevute e controllare la cronologia degli acquisti per assicurarsi che il saldo del proprio Conto sia corretto.

Per alcuni casi d'uso dei Servizi 365, in particolare i Gateway di pagamento, 365 non è in grado di fornire una ricevuta o transazioni dettagliate. In questo caso, dovrebbe essere disponibile una ricevuta per il tuo acquisto presso l'operatore del mercato in cui hai effettuato l'acquisto.

XXXIX. CONSENSO AI DATI E ALLE TRANSAZIONI ELETTRONICHE

Creando e utilizzando il tuo Conto, acconsenti a ricevere tutti i dettagli e a effettuare tutte le transazioni riguardanti le Piattaforme 365, 365, i nostri Servizi, i presenti Termini, la nostra Informativa sulla Privacy

e la nostra Informativa sulla privacy dei Dati biometrici, disponibili all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, o qualsiasi altro aspetto del tuo rapporto con 365 attraverso mezzi elettronici. È possibile ottenere copie cartacee di quanto sopra contattandoci all'indirizzo <https://www.365retailmarkets.com/>. Accetti inoltre che la ricezione di documenti e transazioni elettroniche sia una forma di firma elettronica legalmente vincolante pari alla firma di un accordo cartaceo.

XL. ASSEGNAZIONE

Potremmo assegnare tutti o parte dei presenti Termini senza che tale cessione sia considerata una modifica di qualsiasi accordo tra di noi e senza preavviso. Il cessionario avrà gli stessi diritti e gli obblighi del cedente e dovrà concordare per iscritto di essere vincolato dai presenti Termini.

XLI. ANNULLAMENTO DI QUESTI TERMINI

Possiamo sospendere o terminare i presenti Termini e revocare o limitare alcuni o tutti i diritti e privilegi concessi all'Utente in qualsiasi momento senza preavviso o responsabilità. Il Conto può essere chiuso su richiesta scritta dell'Utente o per inattività (il mancato utilizzo delle Piattaforme 365 durante un periodo di cinque anni) o per il mancato mantenimento di informazioni accurate, complete e aggiornate sul proprio Conto come descritto in precedenza nella sezione VI (Informazioni sul tuo Conto). La chiusura del Conto può anche derivare dall'uso fraudolento o non autorizzato delle Piattaforme 365 e da qualsiasi altro motivo legalmente consentito. Se interrompiamo i presenti Termini per inattività, informazioni inaccurate sul Conto, uso fraudolento o non autorizzato delle Piattaforme 365, il saldo presente nel tuo Conto verrà incamerato.

XLII. ACCORDO COMPLETO, REALIZZAZIONE

I presenti Termini e tutti i termini supplementari, nonché i documenti in essi citati, costituiscono la dichiarazione di accordo completa ed esclusiva tra te e 365, e sostituiscono e uniscono tutte le precedenti proposte, dichiarazioni e tutti gli altri accordi che affrontano uno qualsiasi degli argomenti trattati nel presente documento. Nel caso in cui qualsiasi disposizione dei presenti Termini (e qualsiasi altro termine o documento a cui si fa riferimento nel presente documento) sia ritenuta illegale o inapplicabile, tale disposizione sarà modificata dall'arbitro o altro tribunale in modo che la disposizione sia legale e applicabile, a condizione che, se tale modifica non è consentita dalla legge applicabile, la disposizione verrà eliminata nella misura minima necessaria e tutti gli altri Termini rimarranno altrimenti in vigore a tutti gli effetti e applicabili. I titoli nel presente documento sono solo per comodità di riferimento e non influiranno in alcun modo sull'interpretazione dei presenti Termini.

XLIII. RICHIESTE E DOMANDE

In caso di domande relative ai presenti Termini, 365, le Piattaforme 365, o il tuo Conto, visitare i nostri siti web all'indirizzo <https://365retailmarkets.com/>, oppure chiamare il numero 1-888-365-7382 (USA/Canada), +1-248-434-3910 (internazionale), o scrivere un'e-mail a privacy@365smartshop.com.