

Condiciones de Servicio de las Plataformas 365

Revisado: 03/02/2023

A continuación se describen los Términos de Servicio de 365 Retail Markets, LLC ("365", "nosotros", "nos", "nuestro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" o "Stockwell") ("Términos") que se aplican a Plataformas 365 y cualquier servicio afiliado y entidades sucesoras (individual y colectivamente denominadas "Plataformas 365" o "Servicios").

Estos Servicios incluyen los portales en línea de 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel y Stockwell, aplicaciones móviles y nuestros kioscos de punto de compra que permiten a personas individuales (cada persona individual es un "Usuario") utilizar las Plataformas 365 para agregar, monitorear y administrar fondos de una cuenta de valor almacenado (una "Cuenta" o "Mi Cuenta de Mercado") para comprar bienes y servicios de proveedores externos de dichos servicios en ubicaciones participantes, incluidos proveedores externos independientes bajo acuerdo con 365 o algunos de los afiliados de 365 ("Proveedores de Terceros"). Los siguientes términos de servicio, junto con todas las actualizaciones, suplementos, términos adicionales y todas las reglas y políticas de 365 con respecto al uso de las Plataformas 365, incluido el Aviso de Privacidad de 365 ("Aviso de Privacidad") y la Política de Privacidad de Datos Biométricos ("Política Biométrica"), cada uno de los cuales se incorpora por referencia, constituyen colectivamente los Términos completos entre usted y 365. Puede obtener una copia de estos Términos para sus registros en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS ANTES DE ACEPTARLOS. Mediante el uso de Plataformas 365, usted acepta estos Términos. Al aceptar estos Términos, usted: (a) reconoce que ha leído y comprende estos Términos; (b) acepta las disposiciones de estos Términos, incluido su consentimiento para el Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje (establecido en la Sección I a continuación); (c) acepta estar legalmente obligado por estos términos; (d) garantiza que es mayor de edad dentro de la jurisdicción en la que vive para estar sujeto a estos términos; y (e) acepta recibir todos los registros y realizar todas las transacciones relacionadas con Plataformas 365, 365 y cualquier otro aspecto de su relación con 365 a través de medios electrónicos (establecido en la Sección XXXIX a continuación). **SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS O EL AVISO DE PRIVACIDAD, NO ACCEDA NI USE las Plataformas 365.**

Aviso sobre resolución de disputas y acuerdo de arbitraje: *Estos Términos contienen disposiciones que rigen de qué manera se resolverán las reclamaciones entre usted y 365, incluido un Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje (consulte la Sección I a continuación) que, sujeto a excepciones limitadas, requerirá que presente los reclamos que tuviera contra nosotros a un arbitraje vinculante, de forma individual, no como parte de ningún procedimiento colectivo, de clase o representativo, y solo se le permitirá buscar alivio únicamente de forma individual, a menos que opte por no participar en el arbitraje de acuerdo con la sección I(E) a continuación.*

I. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y CONVENIO DE ARBITRAJE

Lea detenidamente este Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje ("Acuerdo de Arbitraje"). El mismo tiene efectos sobre los derechos legales que de otro modo podría tener, incluido su derecho a presentar una demanda en los tribunales. Este Acuerdo de Arbitraje prevé la resolución de la mayoría de las disputas a través del arbitraje en lugar de procedimientos judiciales y acciones colectivas. El

arbitraje es definitivo y vinculante y está sujeto a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Si está de acuerdo y no opta por no participar utilizando los procedimientos establecidos a continuación en la Sección I(E), este Acuerdo de Arbitraje sobrevivirá a la terminación de estos Términos y al final de sus transacciones con 365.

A. Resolución Inicial de Disputas

365 está disponible por teléfono al 1-888-365-7382 (EEUU/Canadá), +1-248-434-3910 (Internacional), correo electrónico a privacy@365smartshop.com, o en <https://www.365retailmarkets.com/>, para abordar cualquier inquietud o reclamo que pueda tener con respecto a 365 (como se define a continuación en la Sección II); su uso de los Servicios de 365; Plataformas 365; estos Términos de Servicio; nuestro Aviso de Privacidad disponible en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> y nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos, cuyas copias están disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. La mayoría de las inquietudes o reclamos pueden resolverse rápidamente de esta manera. Las partes harán todos los esfuerzos comercialmente razonables para resolver cualquier disputa, reclamo, pregunta o desacuerdo, directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, lo que será una condición previa para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje.

- i. **Acuerdo de Arbitraje Vinculante.** Si las partes no llegan a una resolución acordada acerca de una inquietud, reclamo o disputa dentro de un período de treinta (30) días a partir del momento en que una parte inicia la resolución inicial de disputas, de conformidad con la Sección I(A) "**Resolución Inicial de Disputas**" anterior, entonces cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje vinculante. Sujeto a las excepciones establecidas a continuación, todas las reclamaciones, disputas y controversias que surjan de o estén relacionadas con: (i) este Acuerdo de Arbitraje (incluyendo su formación, desempeño e incumplimiento, aplicación, exigibilidad, formación, interpretación, construcción, validez y la arbitrabilidad de cualquier disputa), (ii) la relación entre usted y 365; (iii) las Plataformas 365, estos **Términos de Servicio**, el **Aviso de Privacidad** de 365 disponible en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> y la **Política de Privacidad de Datos Biométricos** de 365 disponible en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> o (iv) los productos y Servicios de 365 (incluyendo cualquier transacción, acto u omisión que involucre a 365, sus licenciantes o Proveedores de Terceros), se resolverán exclusiva y finalmente mediante arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de manera confidencial, de acuerdo con las disposiciones de las Reglas de Arbitraje de Consumo de la AAA (accesibles en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879), según lo modificado por este Acuerdo de Arbitraje y excluyendo cualquier reglamento o procedimiento de arbitraje que rija o permita procedimientos o reparación colectivos, de clase o representativos. Si la AAA no pudiera o no quisiera administrar el arbitraje por cualquier motivo, el mismo será administrado por JAMS de acuerdo con sus reglas aplicables (accesible en: www.jamsadr.com) según lo modificado por este Acuerdo de Arbitraje o, si no fuera por JAMS, por otra organización de arbitraje seleccionada por 365 que pueda administrar el arbitraje. Copias de las reglas de arbitraje aplicables disponibles en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Para evitar dudas, el árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todos los reclamos, disputas y controversias cubiertas entre las partes, incluidas, entre otras, las disputas relacionadas con la interpretación, efecto, incumplimiento, cumplimiento, aplicabilidad,

exigibilidad o formación de estos Términos (y todos los Avisos y Políticas de 365 a los que se hace referencia en el presente), este Acuerdo de Arbitraje, cualquier reclamo de que la totalidad o parte de este Acuerdo de Arbitraje nulo o anulable, y la arbitrabilidad de cualquier reclamo. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en el tribunal según la ley o en equidad, sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje, incluida la Renuncia a Acciones de Clase y Colectivas que se establece a continuación en la Sección I(B). El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente, sujeto a revisión de acuerdo con los estatutos aplicables que rigen los laudos arbitrales. La interpretación y ejecución de este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje.

- ii. 365 PAGARÁ LA PRESENTACIÓN DEL ARBITRAJE Y LOS HONORARIOS DEL ÁRBITRO PARA EL ARBITRAJE EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LAS REGLAS APLICABLES Y EL ÁRBITRO.
- iii. LAS PARTES ENTIENDEN Y ACEPTAN QUE PRESTAR CONFORMIDAD AL ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y 365 RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO ANTE UN JURADO O JUEZ EN UN TRIBUNAL SOBRE RECLAMACIONES SUJETAS A ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE.

B. Renuncia a Acciones de Clase y Colectivas. LAS PARTES TAMBIÉN ACUERDAN QUE EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO UNA ACCIÓN DE, COLECTIVA O REPRESENTATIVA. LAS PARTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A SU DERECHO A ENTABLAR UNA ACCIÓN DE CLASE O COLECTIVA O A BUSCAR REPARACIÓN SOBRE UNA BASE COLECTIVA O DE CLASE. SI ALGÚN TRIBUNAL O ÁRBITRO DETERMINARA QUE ESTA RENUNCIA A LAS ACCIONES COLECTIVAS O DE CLASE FUERA INVÁLIDA O INAPLICABLE POR CUALQUIER MOTIVO, DICHA DETERMINACIÓN NO AFECTARÁ LA VALIDEZ O APLICABILIDAD DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, Y ESTA RENUNCIA A LA DISPOSICIÓN DE ACCIONES DE CLASE O COLECTIVAS SE MODIFICARÁ PAR A QUE SEA VÁLIDA Y EJECUTABLE, A MENOS QUE DEBA SER ELIMINADA DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE COMO CUESTIÓN DE LEY.

C. Excepciones a este Acuerdo de Arbitraje

- i. Demandas de la Corte ante Reclamos Menores. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, usted o 365 pueden buscar solución en un tribunal de reclamos menores de manera individual para disputas o reclamos dentro del alcance de la jurisdicción de ese tribunal.
- II. Acción de la Ley General de Abogados Privados de California (PAGA). Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, cualquiera de las partes puede buscar reparación en un tribunal de justicia por un reclamo que surja bajo la Ley de Abogados Generales Privados de California.
- III. Procedimientos Gubernamentales. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, cualquiera de las partes conserva el derecho de presentar una acusación o participar en procedimientos ante una agencia gubernamental.

D. Nulidad parcial

Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo de Arbitraje fuera inaplicable, dicha conclusión no afectará a ninguna otra disposición de este Acuerdo de Arbitraje, y la disposición inaplicable se

modificará para que sea ejecutable o, si dicha modificación no fuera permisible según la ley aplicable, la disposición se separará de este Acuerdo de Arbitraje.

E. Derecho de 30 Días para Optar por No Participar en el Arbitraje

Usted tiene derecho a optar por no participar y no estar obligado por este Acuerdo de Arbitraje y a su disposición de Renuncia a las Acciones de Clase y Colectivas establecida anteriormente en la Sección I(C), enviando un aviso por escrito de su decisión de optar por no participar, a la siguiente dirección: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, email: privacy@365smartshop.com, o en línea en: <https://www.365retailmarkets.com/>. El aviso de exclusión debe enviarse dentro de los treinta (30) días posteriores a su aceptación de estos Términos y este Acuerdo de Arbitraje; de lo contrario, estará obligado a arbitrar las disputas de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Si opta por no participar en este Acuerdo de Arbitraje, tampoco estaremos obligados por él.

F. Lugar Exclusivo para litigios

Si por algún motivo este Acuerdo de Arbitraje no se aplicara a un reclamo o disputa en particular, las partes acuerdan que cualquier litigio entre ellas se presentará exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Oakland, Michigan, porque allí es donde se encuentra 365 y desde donde son administrados los Servicios y las Plataformas 365 (excepto las acciones judiciales de reclamos menores que pueden iniciarse en el condado donde reside).

II. DEFINICIONES.

En estos Términos, las palabras "incluido" e "incluir" significan "incluido, entre otros". Las palabras "365", "nosotros", "nos", "nuestro", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" o "Stockwell" significan 365 Retail Markets, LLC, su matriz actual y anterior, subsidiaria o entidades relacionadas; los proveedores de servicios de 365, Terceros Proveedores, Licenciantes y cualquier otra entidad o individuo que asista a 365 en la prestación de los Servicios; y sus respectivos propietarios, miembros, accionistas, directores, funcionarios, empleadores, agentes, sucesores y cesionarios, actuales y anteriores. Las palabras "usted" o "su" se refieren a usted, su cónyuge, albaceas, administradores, sucesores y cesionarios. Las palabras "parte" o "partes" significan usted y/o 365 según se define en esta Sección II.

III. LICENCIA

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, 365 le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) Plataformas 365 en sus dispositivos personales, únicamente en relación con su uso en las ubicaciones participantes; y (ii) acceso y uso de cualquier contenido, información y materiales relacionados que puedan estar disponibles a través de Plataformas 365, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial, de conformidad en todo momento con estos Términos. Todos los derechos no expresamente otorgados en este documento están reservados por 365 y los licenciantes de 365.

IV. PROPIEDAD

Ni estos Términos ni su uso de las Plataformas 365 le otorgan ni le conceden ningún derecho: (i) en 365 o relacionado con 365, excepto por la licencia limitada otorgada anteriormente en la Sección III; o (ii) para usar o hacer referencia de cualquier manera al nombre de la empresa, los logotipos, los nombres de

productos y servicios, las marcas registradas o las marcas de servicios de 365 o de los proveedores de licencias y servicios de 365.

V. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para usar Plataformas 365 (excepto los kioscos). Si accede o utiliza Plataformas 365 desde un dispositivo inalámbrico, es posible que se apliquen costos y tarifas de datos y mensajería de su red móvil. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware o los dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar las Plataformas 365. 365 no garantiza que las Plataformas 365, o cualquier parte de las Plataformas 365, funcionen en cualquier hardware o dispositivo en particular. Las Plataformas 365 pueden estar sujetas a fallas y retrasos inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas.

VI. ACERCA DE SU CUENTA

Para utilizar las Plataformas 365, debe aceptar estos Términos y nuestro Aviso de Privacidad, firmando electrónicamente con su nombre y haciendo clic en los botones ubicados en la parte inferior del Aviso de Privacidad. Debe tener al menos 18 años de edad para obtener una Cuenta, o mayoría de edad legal dentro de la jurisdicción en la que vive para ingresar en estos Términos. El registro de la cuenta requiere que envíe a 365 cierta información personal, incluyendo su nombre y su dirección de correo electrónico. Usted acepta mantener su información precisa, completa y actualizada en su Cuenta. Si no mantiene la información precisa, completa y actualizada de la Cuenta, es posible que no pueda acceder y utilizar las Plataformas 365, y también puede resultar en que 365 cancele su Cuenta y la relación con usted, aunque el Acuerdo de Arbitraje seguirá vigente, sin perjuicio de dicha rescisión. Usted acepta mantener la seguridad y el secreto del nombre de usuario, la contraseña y otra información de acceso de su Cuenta en todo momento, y es responsable de todas las actividades que ocurran en su Cuenta. A menos que 365 permita lo contrario por escrito, solo puede poseer una Cuenta. No puede autorizar a terceros a usar su Cuenta, ni permitir que personas menores de 18 años usen su Cuenta, a menos que estén acompañadas por usted. No puede asignar ni transferir su Cuenta a ninguna otra persona o entidad.

Plataformas 365 le permite cargar un valor en moneda local a través de los kioscos, sitios web de consumidores o la aplicación móvil en su Cuenta, como pago anticipado para futuras compras en ubicaciones participantes que acepten una Cuenta como pago. El valor en moneda local que cargue en su Cuenta es un pago anticipado solo para los bienes y servicios de las ubicaciones participantes. Ninguna tarjeta de crédito, débito, línea de crédito, protección contra sobregiros o cuenta de depósito será asociada con las Plataformas 365. A menos que la ley permita lo contrario, los montos cargados en su Cuenta pueden ser reembolsables según los términos locales de la ubicación participante en la que utiliza su Cuenta. 365 no acumulará ni pagará ni acreditará intereses, dividendos ni ninguna otra ganancia sobre los fondos cargados en su Cuenta. El valor asociado con su Cuenta no está asegurado por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC).

Los créditos (créditos de cortesía, créditos de referencia, créditos de refrigerios, Recompensas del Programa de Referencia, Códigos del Programa de Referencia, créditos de lealtad, subsidios, tarjetas de regalo) y ofertas (ofertas promocionales), no son transferibles, no pueden ser revendidos y no son canjeables por dinero en efectivo u otras consideraciones. Nos reservamos el derecho de caducar, limitar o modificar cualquier crédito u oferta, en cualquier momento. Si su cuenta es cancelada por cualquier razón o sin ella, puede perder cualquier crédito u oferta promocional pendiente, actual o futura, y

cualquier otra forma de valor no canjeado en su cuenta o asociado con ella, sin previo aviso. Usted acepta que podemos modificar los términos y condiciones del Programa de Recomendación, rescindir el Programa de Recomendación o vencer, deducir, limitar o modificar sus Recompensas del Programa de Recomendación, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, el evento por el cual determinemos o creamos que su participación en el Programa de Recomendación o en el uso o el canje de Códigos del Programa de recomendación fue un error, fraudulento, ilegal o que violó estos Términos.

Su Cuenta está designada para trabajar en la ubicación de su hogar, identificada por una invitación para crear una Cuenta desde la ubicación de su hogar. Nos reservamos el derecho de no aceptar ningún pago de la Cuenta, y por otra parte, podemos cancelar o limitar el uso de una Cuenta si creemos razonablemente que el uso no es el autorizado, que es fraudulento o ilegal.

A menos que 365 acuerde lo contrario en un acuerdo escrito por separado con usted, su Cuenta está disponible únicamente para su uso personal y no comercial.

En los lugares donde su cuenta está integrada con el sistema de deducción de nómina de su empleador, 365 no será responsable de las deducciones no autorizadas, fraudulentas o de nómina, procesadas por error por su empleador.

VII. CARGAR VALOR A SU CUENTA

Puede cargar un valor (en moneda local) en su Cuenta, utilizando una tarjeta de crédito o débito aprobada, desde el kiosco, desde sitios web de consumidor o desde nuestras aplicaciones móviles. Todos los montos cargados en su Cuenta se mantienen y denominan en moneda local.

El valor también se puede cargar en su cuenta en forma de créditos de cortesía, créditos de referencia, créditos de lealtad, créditos de refrigerios, ofertas, subsidios, tarjetas de regalo y promociones. Estos Créditos no tienen valor en efectivo, no son transferibles, no reembolsables, no se pueden usar para pagar impuestos o tarifas, y no son revocables, a menos que la ley exija lo contrario.

VIII. REALIZAR UNA COMPRA

Puede usar su Cuenta para pagar compras en establecimientos comerciales participantes, siempre que su Cuenta tenga saldo suficiente para completar la transacción. Cuando se realiza una compra utilizando su Cuenta, el saldo de su Cuenta se reducirá por el monto de la transacción, incluidos, entre otros, el precio del producto, los impuestos y cualquier cargo adicional. Si el saldo de su cuenta es insuficiente al momento del intento de compra, la transacción será denegada y deberá agregar fondos para completar la compra. Todas las consultas relacionadas con su compra deben dirigirse al operador de la ubicación donde se compraron los productos.

En los lugares donde su cuenta está integrada con el sistema de deducción de nómina de su empleador, cuando realice una compra, su empleador deducirá el saldo de la compra de un cheque de pago futuro. Todas las consultas sobre deducciones de nómina, impuestos y retenciones de impuestos y cualquier otra consideración contable deben ser dirigidas a su empleador. Usted es responsable de mantener los recibos de compra e historial de transacciones precisos, a los fines de resolver cualquier deducción de nómina con su empleador.

IX. RECIBOS E HISTORIAL DE TRANSACCIONES

Cuando utilice su Cuenta, 365 le entregará un recibo cuando lo solicite. Dependiendo de la ubicación donde se realizó la compra, las opciones de recibo pueden incluir cualquiera o todas las siguientes: SMS (se aplican tarifas estándar), impresión, correo electrónico o la aplicación móvil. El recibo indicará que la compra se realizó utilizando su Cuenta, cuáles productos fueron adquiridos y su precio de compra. Es su responsabilidad mantener todos los recibos y asegurarse regularmente de que su historial de transacciones y el saldo de su cuenta sean correctos. Puede verificar el saldo de su Cuenta a través de las aplicaciones móviles o a través del dispositivo donde se realizan las compras. Puede revisar el historial de transacciones anteriores a través de sitios web de consumidores o en las aplicaciones móviles.

Para ciertos casos de uso de los Servicios 365, a saber, Payment Gateway, 365 no puede proporcionar un recibo. Cuando éste sea el caso, un recibo de su compra deberá estar disponible en el operador del mercado donde realizó la compra.

X. SOLICITAR UN REEMBOLSO

365 no es responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto del bien adquirido utilizando su Cuenta. Si por cualquier motivo usted cree que un bien adquirido infringió o no cumplió con alguno de los aspectos anteriormente señalados, se reserva el derecho de solicitar la devolución del precio del producto. Hay dos métodos principales disponibles para solicitar reembolsos: 1) solicitar un reembolso utilizando su aplicación móvil; o 2) contactar al operador del negocio donde realizó la compra solicitando un reembolso. Tenga en cuenta que no se garantiza que los reembolsos sean aprobados, ya que todas las transacciones liquidadas se consideran finalizadas. El operador del negocio tiene toda la responsabilidad de aprobar los reembolsos. Los reembolsos a menudo se emiten en créditos de cortesía agregados a su Cuenta y canjeables en su negocio.

En los lugares donde su cuenta está integrada con el sistema de deducción de nómina de su empleador, 365 no puede procesar reembolsos a través del sistema de deducción de nómina de su empleador. Si una compra ha sido deducida por error de un cheque de pago, comuníquese con su empleador o con el operador de su negocio para determinar sus opciones de reembolso.

XI. ACTIVIDAD SOSPECHOSA O NO AUTORIZADA

365 se reserva el derecho de restringir el acceso a su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas en las Plataformas de 365, si es que tenemos motivos para creer que puede estar teniendo lugar una actividad sospechosa o no autorizada. 365 no es responsable de monitorear su Cuenta, la cuenta del sitio web del operador, la cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas en las Plataformas 365, a los fines de determinar si hay actividad sospechosa o no autorizada y cuándo. Usted acepta asumir toda la responsabilidad de mantener la integridad y protección de su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas en las Plataformas 365, para determinar si hay actividad sospechosa o no autorizada y cuándo. Si permite que otra persona use su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas en las Plataformas de 365, 365 tratará esa acción como su autorización para que esa persona pueda usar su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas, y usted será responsable de toda la actividad de esa persona. Es su responsabilidad monitorear su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otra actividad de la cuenta de la Plataforma 365,

y llevar registros precisos de las compras de la Cuenta y los eventos de financiamiento, y reportar inmediatamente a 365 cualquier actividad sospechosa o discrepancia. Si sufre un incidente de seguridad de datos, real o sospechado ("Incidente de seguridad"), relacionado con su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas con 365 o Plataformas 365, debe notificarnos dentro de las 48 horas, a menos que una directiva de las autoridades policiales o reguladoras lo impida, en cuyo caso debe notificarnos dentro del plazo más breve posible. Usted es el único responsable de cumplir con las leyes aplicables con respecto a cualquier Incidente de Seguridad, incluidas las leyes de notificación de violación de datos, excepto porque 365 tiene derecho a revisar cualquier notificación de violación de datos antes de que envíe dichas notificaciones.

XII. REVOCACIÓN, VENCIMIENTO Y CIERRE DE UNA CUENTA

Cada Cuenta es considerada propiedad legal de 365 y, como tal, está sujeta a revocación, vencimiento o cierre en cualquier momento, sin causa o aviso, según lo considere razonable 365. Si su Cuenta fuera sujeta a revocación, vencimiento o cierre, se espera que deje de usar su Cuenta de inmediato y cumpla con 365, de conformidad con este documento. 365 facilitará los esfuerzos razonables para reembolsar los saldos de la Cuenta. En los casos en que no se pueda contactar razonablemente con el propietario de la Cuenta, el saldo se asignará según las leyes estatales de exclusión. Si se desconoce el estado, los fondos que tengamos en nuestro poder serán transferidos al estado de Delaware.

- A. **Vencimiento de una Cuenta:** A menos que se defina lo contrario en un acuerdo independiente por escrito, 365 es el Comerciante registrado (MoR) y, como tal, 365 se reserva el derecho de revisar, cerrar y destruir periódicamente la información personal de cualquier Cuenta con al menos 5 años consecutivos de inactividad. Los saldos restantes en cuentas con 5 años o más de inactividad se considerarán propiedad no reclamada, y 365 los entregará al gobierno estatal apropiado junto con las leyes estatales de evitación. Si se desconoce el estado, los fondos que tengamos en nuestro poder serán transferidos al estado de Delaware. 365 hará un intento razonable de notificar a los titulares de la Cuenta por correo electrónico antes de cerrar una Cuenta. Los titulares de cuentas son responsables de mantener la información precisa, completa y actualizada en su perfil.
- B. **Cierre de una cuenta:** Usted se reserva el derecho de cerrar su cuenta en cualquier momento con un reclamo por el saldo restante de la cuenta. Hay dos métodos principales disponibles para el cierre de la cuenta: 1) cerrar su cuenta utilizando su aplicación móvil; o 2) ponerse en contacto con el operador de su mercado principal, solicitando cerrar su cuenta. Es posible que se le solicite que proporcione un número de tarjeta de crédito activo o una dirección postal para un reembolso del saldo de su Cuenta. Los operadores serán responsables de manejar todos los cierres de cuentas.

XIII. LIMITACIONES, TARIFAS Y CARGOS

Limitación de responsabilidad: 365 no será responsable de ninguna pérdida o daño que sufra en las siguientes circunstancias:

- En caso de que, sin que fuera responsabilidad de 365, su Cuenta no fuera honrada.

- La imposibilidad de acceder a sus fondos después de que 365 hubiera restringido el uso de su Cuenta, luego de que usted hubiera reclamado ante una actividad sospechosa o no autorizada.
- Si, en ausencia de culpa por parte de 365, usted no tuviera los fondos necesarios en su Cuenta para completar una transacción.
- Si algún equipo o dispositivo electrónico utilizado durante una transacción no funcionara correctamente.
- Pérdida y daño resultante de cualquier conducta ilegal, fraudulenta u otra conducta ilícita por su parte mientras usa su Cuenta. Esto incluye, entre otros, proporcionar a 365 información errónea o inexacta o usar su Cuenta para violar cualquier ley o regulación aplicable.

365 no cobra ninguna tarifa de emisión, activación o servicio en su cuenta. Consulte nuestro Aviso de Privacidad, disponible en <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, para obtener más información sobre nuestro período de retención de datos para cuentas inactivas.

XIV. MENSAJES DE TEXTO

Si opta por recibir recibos mediante SMS, en función de sus preferencias en su Cuenta (disponible en los sitios web del consumidor o en la aplicación móvil), acepta que 365 pueda enviarle mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la operación comercial normal. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes de texto. Puede optar por no recibir mensajes de texto (SMS) de 365 en cualquier momento, actualizando sus preferencias en línea en su Cuenta (disponible en los sitios web de consumidor o en la aplicación móvil). Usted reconoce que optar por no recibir mensajes de texto (SMS) puede afectar su uso de las Plataformas 365. Es posible que se apliquen las tarifas estándar del operador.

También puede optar por recibir un mensaje SMS por una sola vez en un kiosco, seleccionando la opción "Texto" para obtener un recibo al completar su transacción. 365 le enviará un mensaje SMS único de su recibo en respuesta a esta solicitud, a menos que más tarde opte por recibir mensajes SMS según se describe anteriormente. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes de texto.

Para ciertos casos de uso de los Servicios 365, a saber, Payment Gateway, 365 no puede proporcionar un recibo. Cuando éste sea el caso, un recibo de su compra deberá estar disponible en el operador del mercado donde realizó la compra.

XV. RECIBOS POR CORREO ELECTRÓNICO

Si opta por recibir recibos por correo electrónico, en función de sus preferencias en su Cuenta (disponible en los sitios web del consumidor o en la aplicación móvil), acepta que 365 pueda enviarle mensajes por email, como parte de la operación comercial normal. Puede optar por no recibir mensajes por correo electrónico de 365 en cualquier momento, actualizando sus preferencias en línea en su Cuenta (disponible en los sitios web de consumidor o en la aplicación móvil). Usted reconoce que optar por no recibir mensajes por email puede afectar su uso de las Plataformas 365.

También puede optar por recibir un mensaje por correo electrónico por una sola vez en un kiosco, seleccionando la opción "Email" para obtener un recibo al completar su transacción. 365 le enviará un mensaje único por email de su recibo en respuesta a esta solicitud, a menos que más tarde opte por recibir mensajes por correo electrónico, según se describe anteriormente.

Para ciertos casos de uso de los Servicios 365, a saber, Payment Gateway, 365 no puede proporcionar un recibo. Cuando éste sea el caso, un recibo de su compra deberá estar disponible en el operador del mercado donde realizó la compra.

XVI. ERRORES DE FACTURACIÓN, CORRECCIONES

Nos reservamos el derecho de corregir el saldo de su Cuenta si creemos que se produjo un error administrativo, de facturación o contable. Si tiene preguntas sobre su historial de transacciones o cualquier corrección, o si quiere disputar cualquier transacción o corrección que se haya evaluado contra su Cuenta, comuníquese con 365 escribiendo a accountthelp@365smartshop.com. Llevaremos a cabo una investigación, comunicaremos los resultados y corregiremos cualquier error. Si no se hallara ningún error, le comunicaremos una explicación. No seremos responsables por ningún error de facturación a menos que nos notifique dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la transacción en cuestión. Debe monitorear de cerca sus transacciones y saldos de cuenta.

XVII. RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES O ACTIVIDADES NO AUTORIZADAS

Debido a que su Cuenta se utiliza como efectivo para compras en ubicaciones participantes, usted es responsable de todas las transacciones asociadas con su Cuenta, incluidas las transacciones no autorizadas. Sin embargo, si la información de su Cuenta se pierde, es robada o se ve comprometida, su Cuenta puede congelarse con el saldo restante en el momento en que llame o se comunique con nosotros para solicitar que congelemos su Cuenta. El saldo de su cuenta solo estará protegido a partir del momento en que notifica a 365. Congelaremos el saldo restante de su Cuenta en el momento en que nos lo notifique y retendremos ese saldo restante hasta que vuelva a activar su Cuenta.

Usted es responsable por toda la actividad mientras está conectado a Servicios como sitios web de operadores, sitios web de clientes u otras cuentas de Plataformas 365, incluida la actividad no autorizada o maliciosa en caso de que sus credenciales se vean comprometidas. Si sufre un incidente de seguridad de datos, real o sospechado ("Incidente de seguridad"), relacionado con su Cuenta, cuenta del sitio web del operador, cuenta del sitio web del cliente u otras cuentas con 365 o Plataformas 365, debe notificarnos dentro de las 48 horas, a menos que una directiva de las autoridades policiales o reguladoras lo impida, en cuyo caso debe notificarnos dentro del plazo más breve posible. Usted es el único responsable de cumplir con las leyes aplicables con respecto a cualquier Incidente de Seguridad, incluidas las leyes de notificación de violación de datos, excepto por el hecho de que 365 tiene derecho a revisar cualquier notificación de violación de datos antes de que usted envíe dichas notificaciones.

XVIII. AVISO DE PRIVACIDAD

Para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información sobre los Usuarios y cómo seleccionar las preferencias de privacidad, consulte nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra en: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

XIX. PRESENTACIÓN DE IDEAS

Independiente y aparte de cualquier contribución de contenido como blogs, wikis, foros de discusión, publicaciones, chats u otras formas de medios creados por usted ("Contenido del usuario") que proporcione, puede enviar preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, planes, notas, dibujos, materiales originales o creativos u otra información sobre 365 y nuestros servicios (colectivamente, "Ideas"). Las ideas proporcionadas a 365 por correo electrónico o de otro modo son totalmente voluntarias, no confidenciales, gratuitas y sin compromiso. Por la presente, usted asigna a 365, y 365 poseerá, derechos exclusivos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual por las ideas, y 365 tendrá derecho al uso y difusión sin restricciones de las ideas para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted. No nos envíe ideas si espera que le paguen o desea continuar siendo propietario o reclamar derechos sobre ellas; es posible que ya hayamos tenido la misma idea o similar y no queramos disputas.

XX. USOS PROHIBIDOS

Puede usar las Plataformas 365 solo para fines lícitos y de acuerdo con estos Términos y la Política de Privacidad. Usted se compromete a no utilizar las Plataformas 365 de ninguna de las siguientes maneras:

- De cualquier manera que viole cualquier ley o regulación federal, estatal, local o internacional aplicable (incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
- Con el propósito de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de cualquier manera, exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información personal o confidencial o de la manera que fuera.
- Para transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluido cualquier "correo basura", "cartas en cadena" o "spam" o cualquier otra solicitud similar.
- Para referir, registrarse, regalar un crédito de refrigerios, publicitar o utilizar de otro modo las Plataformas 365 para interactuar con un Usuario que no da su consentimiento para recibir dichas comunicaciones.
- Suplantar o intentar suplantar a 365, a un empleado de 365, otro usuario o cualquier otra persona o entidad (incluyendo, entre otros, mediante el uso de correo electrónico asociado con cualquiera de los anteriores).
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de las Plataformas 365 por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos nosotros, pueda dañar a 365 o a los usuarios de las Plataformas 365 o exponerlos a responsabilidad.
- De cualquier manera que viole las restricciones establecidas en la Sección XXVIII (Derechos de Autor y Restricciones) de estos Términos.

XXI. CONTENIDO DEL USUARIO

Las Plataformas 365 pueden contener contenido o materiales proporcionados por los Usuarios de las Plataformas 365 (colectivamente, "Contenido del Usuario"). Todo el Contenido del Usuario debe cumplir con los Estándares de Contenido del Usuario establecidos en la Sección XXII de estos Términos.

Al enviarnos Contenido de Usuario, usted nos otorga el derecho y la licencia perpetua, irrevocable e internacional para usar, modificar, realizar públicamente, mostrar públicamente, reproducir y distribuir dicho Contenido de Usuario en y a través de las Plataformas 365, a cualquier otro Usuario en cualquier medio, ahora conocido o en el futuro ideado. Usted renuncia a todos y cada uno de sus derechos sobre cualquier Contenido de Usuario que envíe, publique o muestre en o a través del Servicio, incluidos los "derechos morales".

Usted declara y garantiza que (1) el Contenido de Usuario es suyo (usted lo posee) o tiene derecho a usarlo y a otorgarnos la licencia de los derechos y la licencia según lo dispuesto en estos Términos; (2) el envío de su Contenido de Usuario no viola los derechos de privacidad, de publicidad, de autor, contractuales o cualquier otro derecho de ninguna persona; y (3) todo su Contenido de Usuario cumple y cumplirá con estos Términos.

Usted entiende y acepta que usted es responsable de cualquier Contribución de Usuario que aporte o contribuya, y usted, no 365, tiene plena responsabilidad por dicho contenido, incluyendo su legalidad, fiabilidad, exactitud e idoneidad. No somos responsables ante ningún tercero por el contenido o la precisión de cualquier Contenido de Usuario publicado por usted o cualquier otro usuario de Plataformas 365.

Usted acepta que si el Contenido que comparte incluye datos personales, dichos datos estarán sujetos a nuestra Política de Privacidad en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

XXII. ESTÁNDAR DE CONTENIDO DE USUARIO

Cualquier Contenido de Usuario que envíe debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, y no debe:

- CONTENER CUALQUIER MATERIAL QUE SEA DIFAMATORIO, VIOLENTO, ODIOSO O PROMUEVA MATERIAL SEXUALMENTE EXPLÍCITO O PORNOGRÁFICO, VIOLENCIA O DISCRIMINACIÓN;
- INFRINGIR CUALQUIER PATENTE, MARCA REGISTRADA, SECRETO COMERCIAL, DERECHO DE AUTOR U OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA;
- HACERSE PASAR POR CUALQUIER PERSONA, O REPRESENTAR FALSAMENTE SU IDENTIDAD O AFILIACIÓN CON CUALQUIER PERSONA U ORGANIZACIÓN, O QUE PUEDA ENGAÑAR DE OTRO MODO A CUALQUIER PERSONA;
- PROMOVER CUALQUIER ACTIVIDAD ILEGAL, O DEFENDER, PROMOVER O APOYAR CUALQUIER ACTO ILEGAL;
- DAR LA IMPRESIÓN DE QUE EMANAN O ESTÁN RESPALDADOS POR NOSOTROS O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD, SI ESTE NO ES EL CASO; O
- CONTENIDO U OTRA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA QUE PUEDA DAÑAR, INTERFERIR, INTERCEPTAR SUBREPTICIAMENTE O EXPROPIAR CUALQUIER SISTEMA, PROGRAMA O DATOS, INCLUIDOS VIRUS, TROYANOS, GUSANOS, BOMBAS DE TIEMPO O CANCELBOTS.

XXIII. SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN

Tenemos el derecho (pero no la obligación) de:

- Retirar o denegar la publicación de cualquier Contribución del Usuario por cualquier o ninguna razón, conforme a nuestro criterio.
- Sin perjuicio de cualquier otra cosa en contrario en las Plataformas 365, divulgar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que afirme que el material enviado por usted viola sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad;
- Tomar las medidas legales correspondientes, incluidas, entre otras, la remisión a las fuerzas del orden público, ante cualquier uso ilegal o no autorizado de las Plataformas 365; y/o
- Finalizar o suspender su acceso a la totalidad o parte de las Plataformas 365 por cualquier o ninguna razón, incluyendo sin limitación, cualquier violación de estos Términos.
- Sin que implique una limitación sobre lo anterior, tenemos el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad de aplicación de la ley u orden judicial que nos solicite u ordene divulgar la identidad u otra información de cualquier persona que use las Plataformas 365. **USTED RENUNCIA Y MANTIENE INDEMNE A 365 Y SUS AFILIADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS FRENTE A CUALQUIER RECLAMO RESULTANTE DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES, DURANTE O COMO RESULTADO DE SUS INVESTIGACIONES, Y DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA COMO CONSECUENCIA DE INVESTIGACIONES POR CUALQUIERA DE DICHAS PARTES O AUTORIDADES POLICIALES.**

XXIV. CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN

La información, los materiales y el Contenido del Usuario presentados en las Plataformas 365 o a través de ellas, se ponen a disposición únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información, materiales y Contenido del Usuario. Cualquier confianza que usted deposite en dicha información, materiales y Contenido de Usuario es estrictamente bajo su propio riesgo. Renunciamos a toda responsabilidad que surja de la confianza depositada en dicha información, materiales y Contenido de Usuario, por usted o cualquier otro visitante de las Plataformas 365 o por cualquier persona que pueda estar informada de cualquiera de sus contenidos.

XXV. CONTENIDOS DE TERCEROS

365 puede proporcionar contenido de terceros a través de las Plataformas 365, incluidos enlaces a páginas web y contenido de terceros (colectivamente, "Contenido de Terceros"), como un servicio para los interesados en esta información. No controlamos, respaldamos ni adoptamos ningún Contenido de Terceros, y no podemos garantizar su exactitud o integridad. Usted reconoce y acepta que 365 no es responsable de ninguna manera por ningún Contenido de Terceros y no asume ninguna responsabilidad de actualizar o revisar dicho Contenido de Terceros. Usted acepta utilizar dicho Contenido de Terceros bajo su propio riesgo.

XXVI. INFORMACIÓN SOBRE USTED Y SUS VISITAS O USO DE PLATAFORMAS 365

Las Plataformas 365 se rigen y operan de acuerdo con la ley de los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, utiliza este Servicio bajo su propio riesgo. Su información será transferida y procesada en los Estados Unidos, donde operan muchas de nuestras bases de datos centrales. Al utilizar las Plataformas 365, usted: (a) reconoce que las leyes de protección de datos de otros países, incluidos los Estados Unidos, pueden proporcionar un estándar de protección menos completo o protector que los de su país; y (b) acepta todas las acciones tomadas por nosotros con respecto a su información, de conformidad con el Aviso de Privacidad y las leyes de privacidad aplicables.

XXVII. ANUNCIOS Y PROMOCIONES

365 puede mostrar anuncios y promociones de terceros a través de las Plataformas 365, o puede proporcionar información o enlaces a productos de terceros en las Plataformas 365. Sus relaciones comerciales o correspondencia con, o su participación en promociones de, dichos terceros, y cualquier término, condición, garantía o representación asociada con dichas relaciones o promociones, son únicamente entre usted y dicho tercero. 365 no es responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado de dichos tratos o promociones o como resultado de la presencia de dichos anunciantes que no sean 365 o información de terceros en las Plataformas de 365.

XXVIII. DERECHOS DE AUTOR Y RESTRICCIONES

A menos que se indique lo contrario, las Plataformas 365 y todo el contenido y otros materiales en ellas, incluyendo, sin limitación, el logotipo de 365 y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, información, datos, software, archivos de sonido, otros archivos y la selección y disposición de los mismos, son propiedad de 365 o sus licenciantes o usuarios, y están protegidos por las leyes de derechos de autor estadounidenses e internacionales. Se le otorga una licencia limitada y no sublicenciable para acceder y usar, disponible en kioscos, sitios web de consumidor o la aplicación móvil, solo con fines de administración de la cuenta.

Usted no puede: (i) eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad de cualquier parte de las Plataformas 365 (ii) reproducir, modificar, preparar trabajos derivados basados en, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente, realizar públicamente, transmitir, difundir o explotar de otro modo las Plataformas de 365, salvo que 365 lo permita expresamente; (iii) descompilar, aplicar ingeniería inversa o desensamblar las Plataformas 365, salvo que lo permita la ley aplicable; (iv) vincular, duplicar o enmarcar cualquier parte de las Plataformas 365; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el fin de hacer scrapping, indexar, encuestar o extraer datos de alguna otra manera de cualquier parte de las Plataformas 365, o sobrecargar o dificultar indebidamente la operación y/o la funcionalidad de cualquier aspecto de las Plataformas 365; o (vi) intentar obtener acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de las Plataformas 365 o sus sistemas o redes relacionados.

Cualquier uso de las Plataformas 365 o de los materiales asociados que no sean los autorizados específicamente en estos Términos, sin el permiso previo por escrito de 365, está estrictamente prohibido y rescindirá la licencia otorgada en este documento. Tal uso no autorizado también quebrantará las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de copyright y marca comercial, así como los estatutos y regulaciones de comunicaciones aplicables. A menos que se indique explícitamente en este documento, nada en estos Términos se interpretará como que confiere de ninguna manera, ya sea por implicación, impedimento o de otra manera, ningún título o propiedad de, o derechos de uso exclusivo a, cualquier propiedad intelectual u otro derecho y cualquier buena voluntad asociada con el mismo.

XXIX. INFORMACIÓN SOBRE MARCAS REGISTRADAS

Los logotipos 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel y Stockwell son marcas registradas de 365. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas e indicios de origen de 365 a los que se hace referencia en las Plataformas 365, son marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas o indicativos de origen, o bien son propiedad de 365 o sus afiliados o licenciantes. En los países donde cualquiera de las marcas comerciales de 365, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres de empresas o indicativos de origen no están registrados, 365 reclama todos los demás derechos asociados con marcas comerciales no registradas, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos, nombres comerciales, nombres de empresas e indicativos de origen. No puede utilizar ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre de dominio, logotipo, nombre de la empresa, nombre comercial o indicativos de origen de 365 o de terceros sin el permiso del propietario de la marca comercial, marca de servicio, nombre de dominio, logotipo, nombre de la empresa, nombre comercial o indicativos de origen aplicables. Todos los derechos no expresamente otorgados quedan reservados.

XXX. SIN VIOLACIONES DE SEGURIDAD

No puede usar los Servicios para violar la seguridad o integridad de ninguna red, computadora o sistema de comunicaciones, aplicación de software o red o dispositivo informático (cada uno, un "Sistema"). Las actividades prohibidas incluyen:

- **Acceso no autorizado.** Acceder o usar cualquier Sistema o Plataforma 365 sin permiso, incluido intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un Sistema o violar cualquier medida de seguridad o autenticación utilizada por un Sistema o Plataforma 365.
- **Interceptación.** Monitoreo de datos o tráfico en un Sistema sin permiso.
- **Falsificación del origen.** Forjar encabezados de paquetes TCP-IP, encabezados de correo electrónico o cualquier parte de un mensaje que describa su origen o ruta. Esta disposición no prohíbe el uso legítimo de alias y remitentes anónimos.

XXXI. SIN ABUSO DE LA RED

No puede realizar conexiones de red con ningún usuario, host o red, a menos que tenga permiso para comunicarse con ellos. Las actividades prohibidas incluyen:

- **Monitoreo o rastreo.** Monitoreo o rastreo de un sistema que afecte o interrumpa el sistema que se está monitoreando o rastreando.
- **Denegación de servicio (DoS).** Inundar un objetivo con solicitudes de comunicación para que el objetivo no pueda responder al tráfico legítimo o responda tan lentamente que se vuelva ineficaz.
- **Interferencia intencional.** Interferir con el correcto funcionamiento de cualquier sistema, incluyendo cualquier intento deliberado de sobrecargar un sistema mediante bombardeo de correo, bombardeo de noticias, ataques de transmisión o técnicas de inundación.
- **Funcionamiento de ciertos servicios de red.** Operar servicios de red como proxies abiertos, relés de correo abiertos o servidores de nombres de dominio recursivos abiertos.
- **Evitar las restricciones del sistema.** Usar medios manuales o electrónicos para evitar cualquier limitación de uso impuesta a un Sistema, como restricciones de acceso y almacenamiento.

XXXII. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS

PERIÓDICAMENTE SE REALIZAN CAMBIOS A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTOS TÉRMINOS. 365 PUEDE REALIZAR CAMBIOS EN LAS PLATAFORMAS 365, EN CUALQUIER MOMENTO Y A SU ENTERA DISCRECIÓN. La versión más actual de estos Términos se puede revisar haciendo clic en <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Cualquier cambio en los Términos reemplazará todas las versiones anteriores de los Términos. Al aceptar cualquier cambio en los Términos, ya sea haciendo clic en "Aceptar" o "Acepto" si se le solicita, o continuar utilizando las Plataformas de 365 después de que se hayan actualizado los Términos, por la presente (1) reconoce y acepta que acepta todos los Términos, avisos, actualizaciones, mejoras, nuevas características y condiciones modificadas; (2) reconoce y acepta que cualquier información personal proporcionada a 365 ahora se regirá por los Términos actualizados; y (3) **renuncia y libera a 365 de cualquier responsabilidad bajo cualquier versión anterior de los Términos.**

XXXIII. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS

Pueden aplicarse términos complementarios a ciertos servicios, como las políticas para un evento, actividad o promoción en particular, y dichos términos complementarios se le divulgarán en relación con los servicios aplicables. Los términos complementarios son adicionales y se considerarán parte de estos Términos a los efectos de los servicios aplicables. Los términos complementarios prevalecerán sobre estos Términos en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

XXXIV. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted acepta mantener indemne, defender y eximir de responsabilidad a 365, sus afiliados, miembros, empleados, directores, accionistas, ejecutivos, agentes, clientes, sucesores o cesionarios, de y contra cualquier pérdida, responsabilidad, daño, sanción o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados y costos judiciales) que pueda reclamar un tercero como resultado de: (i) su uso de Plataformas 365; (ii) cualquier falla o incumplimiento por parte de usted de estos Términos; (iii) su violación de cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se hace referencia en este documento; (iv) cualquier disputa o litigio causado por sus acciones u omisiones, incluido su Contenido de Usuario; (v) su negligencia o violación de cualquier ley o derechos aplicables de un tercero; (vi) su violación de cualquier derecho de propiedad intelectual, publicidad, confidencialidad, propiedad o derecho de privacidad de terceros; (vii) cualquier incidente de seguridad, real o sospechado, relacionado con su Cuenta, sitio web del operador, cuenta del cliente u otras cuentas con 365 o Plataformas 365; o (viii) cualquier disputa entre usted y cualquier tercero, incluidos los proveedores terceros.

XXXV. LEGISLACIÓN APLICABLE – MICHIGAN

Estos Términos y la relación de las partes se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Michigan, sin perjuicio de las normas sobre conflictos de leyes.

XXXVI. RENUNCIAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

A menos que la ley prohíba lo contrario, la responsabilidad total y agregada de 365 bajo estos Términos no excederá en ninguna circunstancia los \$ 100 USD.

SALVO QUE LA LEY APLICABLE DISPONGA LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO 365 SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO PUNITIVO O EJEMPLAR, DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES O PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES, DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES POR LESIONES O ENFERMEDADES PERSONALES, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, PARO LABORAL, FALLO O MAL FUNCIONAMIENTO DE LA COMPUTADORA, PÉRDIDA DE PRODUCTO LABORAL, O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA COMERCIAL, DIRECTO O INDIRECTO, RESULTANTE DEL USO DE PLATAFORMAS 365 O DE OTRO MODO, INCLUSO SI 365 HA SIDO ADVERTID DE ESA POSIBILIDAD. 365 NO ES RESPONSABLE DE LA EXACTITUD DE NINGÚN INSTRUMENTO DE PAGO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, SI DICHA INFORMACIÓN ES ACTUAL.

CADA UNA DE ESTAS DISPOSICIONES ES DIVISIBLE E INDEPENDIENTE DE TODAS LAS OTRAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS. LAS LIMITACIONES EN ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO LOGRARA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

XXXVII. RECLAMACIONES POR VIOLACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

No puede utilizar las Plataformas 365 para transmitir, enrutar, proporcionar conexiones o almacenar cualquier material que infrinja obras protegidas por derechos de autor, marcas registradas o que viole o promueva la violación de los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero.

365, de conformidad con 17 U.S.C. Sección 512 modificada por el Título II de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (la "Ley"), se reserva el derecho, pero no la obligación, de cancelar su Cuenta y su licencia para usar las Plataformas de 365, si determina a su entera y absoluta discreción que usted está involucrado en una actividad infractora, incluidos los presuntos actos de infracción por primera vez o reincidencia, independientemente de si se determina en última instancia que el material o la actividad se hallan en infracción. 365 se adapta y no interfiere con las medidas técnicas estándar utilizadas por los propietarios de derechos de autor para proteger sus materiales. Además, de conformidad con 17 U.S.C. Sección 512(c), 365 ha implementado procedimientos para recibir notificación por escrito de las infracciones alegadas y para procesar dichas reclamaciones de conformidad con la Ley. Todas las reclamaciones por infracción deben enviarse a 365, en una queja por escrito que cumpla con los requisitos a continuación y se entregue a un agente designado por 365 para recibir la notificación de la infracción reclamada:

Por correo: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Por teléfono (EEUU/Canadá): 1-888-365-7382

Por teléfono (Internacional): +1-248-434-3910

Por correo electrónico: privacy@365smartshop.com

Además, cualquier aviso por escrito con respecto a cualquier actividad difamatoria o infractora, ya sea de un derecho de autor, patente, marca registrada u otro derecho de propiedad debe incluir la siguiente información:

1. Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre de (a) el propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido o (b) la persona difamada.
2. Identificación de la obra sujeta a copyright que se reclama infringida, o, en caso de tratarse de una multiplicidad de obras alojadas en un único sitio web online y objeto de una única notificación, una lista desglosando las obras objeto de reclamación que la web contiene. Del mismo modo, para materiales que son difamatorios o infringen patentes, marcas registradas u otros derechos de propiedad de un tercero, envíe una lista de dichos materiales.
3. La identificación del material que se afirma estar infringiendo o ser objeto de una actividad infractora, o que supuestamente está difamando y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser desactivado, e información razonablemente suficiente para permitir que 365 ubique el material.

4. Información razonablemente suficiente para permitir que 365 se comunice con el propietario o la persona difamada, como su dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico.
5. Una declaración de que el propietario o la persona difamada cree de buena fe que el uso del material de la manera denunciada no está autorizado por el derecho de autor u otro propietario de derechos de propiedad, su agente o la ley.
6. Una declaración de que la información en la notificación es exacta, y bajo pena de falso testimonio, que la persona que presenta la notificación está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido o en nombre de la persona difamada.

XXXVIII. RECIBOS Y ESTADOS DE CUENTA

A los titulares de cuentas no se les envían extractos de transacciones detalladas de una Cuenta. Puede verificar el saldo de su Cuenta o revisar las transacciones recientes iniciando sesión en su Cuenta, disponible en los sitios web del consumidor o en la aplicación móvil. Cuando use su Cuenta, tendrá la opción de recibir un recibo por correo electrónico o SMS, o no recibir recibo. El recibo indicará que la compra se realizó utilizando una Cuenta y proporcionará el saldo restante de su Cuenta. Debe conservar sus recibos y verificar su historial de compras para asegurarse de que el saldo de su Cuenta sea correcto.

Para ciertos casos de uso de 365 Services, a saber, Payment Gateway, 365 no puede proporcionar un recibo o transacciones detalladas. Cuando éste sea el caso, un recibo de su compra deberá estar disponible en el operador del mercado donde realizó la compra.

XXXIX. CONSENTIMIENTO PARA REGISTROS Y TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS

Al crear y usar su Cuenta, usted acepta recibir todos los registros y realizar todas las transacciones que involucren a Plataformas 365, 365, nuestros Servicios, estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad y nuestra Política de Privacidad de Datos Biométricos: disponible en: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, o cualquier otro aspecto de su relación con 365 a través de medios electrónicos. Puede obtener ejemplares en papel de lo anterior, poniéndose en contacto con nosotros en <https://www.365retailmarkets.com/>. También presta consentimiento a que aceptar documentos y transacciones electrónicamente es una forma de firma electrónica que es tan legalmente vinculante como si hubiera firmado acuerdos en papel.

XL. CESIÓN

Podemos ceder la totalidad o parte de estos Términos sin que dicha cesión se considere un cambio en ninguno de los acuerdos entre nosotros y sin previo aviso. El cesionario tendrá los mismos derechos y obligaciones que el cedente y aceptará por escrito estar sujeto a estos Términos.

XLII. CANCELACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Podemos suspender o rescindir estos Términos y revocar o limitar cualquiera o todos los derechos y privilegios que se le otorgan, en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad. Las cuentas pueden cancelarse mediante una solicitud por escrito de su parte o por inactividad (la falta de uso de las Plataformas 365 durante un período de 5 años), o por no mantener información precisa, completa y actualizada en su Cuenta, tal como se describe anteriormente en la Sección VI (Acerca de su Cuenta). La cancelación de la cuenta también puede ser consecuencia del uso fraudulento o no autorizado de las Plataformas 365, así como por cualquier otro motivo legalmente permisible. Si rescindimos estos Términos por inactividad, información inexacta de la Cuenta, uso fraudulento o no autorizado de las Plataformas 365, se perderá el saldo retenido en su Cuenta.

XLIII. ACUERDO ÍNTEGRO, CONSTRUCCIÓN

Estos Términos y cualquier término complementario, así como los documentos a los que se haga referencia en ellos, son la completa y exclusiva declaración de acuerdo entre usted y 365, y reemplazan y fusionan todas las propuestas, declaraciones y todos los demás acuerdos anteriores que aborden cualquiera de los temas cubiertos en este documento. En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos (y cualquier otro término o documento al que se haga referencia en este documento) fuera ilegal o inaplicable, el árbitro u otro tribunal modificará esa disposición para que la disposición sea legal y ejecutable, y en el caso de que dicha modificación no fuera permisible según la ley aplicable, la disposición se eliminará en la medida mínima necesaria y todos los demás Términos permanecerán en pleno vigor y efecto y serán ejecutables. Los encabezados en este documento son solo para conveniencia de referencia y de ninguna manera afectarán la interpretación de estos Términos.

XLIV. CONSULTAS O PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta con respecto a estos Términos, sobre 365, Plataformas 365 o su Cuenta, visite nuestro sitio web en <https://365retailmarkets.com/>, o llámenos al 1-888-365-7382 (EE. UU./Canadá), +1-248-434-3910 (Internacional), o envíenos un correo electrónico a privacy@365smartshop.com.